

TECNOLOGIA AL SERVEI DE LA QUALITAT DE VIDA



INTRODUCCIÓ

En un centre sociosanitari es gestionen nombroses activacions dels sistemes de trucada usuari-cuidador, fet que genera estrés, soroll i malestar entre el personal i, fins i tot, entre les pròpies persones residents.

És possible fer-ho d'un mode diferent?
És possible tenir un **sistema de trucades usuari-cuidador silenciós**, un entorn que recordi a una "llar", amb calma, pau i tranquil·litat, un sistema que permeti la cura i l'ajuda allà on sigui necessari (*allocated care*)?

MATERIALS I MÈTODES

Amb els nostres **sistemes sense fils CareCom**, les alarmes arriben d'una forma senzilla i discreta als cuidadors, a través dels telèfons DECT o dels smartphones que porten a les seves butxaques.

A més, els nostres sistemes permeten determinar, per mitjà de **procediments de diferenciació d'alarmes** i amb un enfoc cap a la gestió eficient de l'equip, a quin cuidador és necessari transferir la trucada. Entre d'altres criteris, es pot utilitzar la **geolocalització dels membres de l'equip** sanitari. Si la persona que ha d'atendre la trucada no pot fer-ho, aquesta es transfereix automàticament al següent company.

Des del seu equip, el cuidador, sigui on sigui, pot comunicar directament amb l'usuari, resoldre les seves necessitats i sol·licitar recursos dins o fora del centre en el cas que fos necessari. Així, es pot donar **la millor atenció a les necessitats personals de l'usuari en el mínim de temps possible**, alhora que s'optimitza el temps del personal, fet que en millora la seva eficiència i n'evita la seva sobrecàrrega.

Les nostres tecnologies de posicionament, combinades amb els minipulsadors, permeten que els usuaris es puguin moure de forma segura per tot el recinte, amb la garantia que seran localitzats amb facilitat si necessiten ajuda. La integració d'aquestes tecnologies amb tancament automàtic de portes facilita el **tractament de pacients amb demència**, garantint-ne la seva privacitat i la seva llibertat, sense posar en compromís la seva seguretat.

A més, en els seus dispositius personals, els cuidadors poden rebre recordatoris de les tasques vinculades als plans d'acció individual de cada usuari **perquè no oblidin res, perquè res es deixi de fer i per donar la millor atenció personalitzada possible**.

RESULTATS I CONCLUSIONS

Els nostres estudis demostren que un sistema de trucada usuari-cuidador silenciós produeix un 50% menys de trucades al llarg del dia, fet que permet que el personal d'atenció es dediqui a allò que és realment important, amb més temps i millors condicions.

Instal·lar els sistemes de Tunstall comporta una millor atenció de les necessitats de les persones, **des del palmell de la mà i en un ambient silenciós**.

Autors:
Xema Gil, Joan Torres

Tunstall

www.tunstalltelevida.es

 @TunstallTlevida

