

## **Tastet ACRA**

# **SIKKHONA: Fomentant la confiança i la relació d'equip**

**Raquel Calatayud Martínez**  
22 de març 2023



# Qué és Shikkona?

Sikkhona és un model per fomentar la **confiança** i la **relació** dins dels equips, fent-los avançar cap a equips d'alt rendiment professional i de constant **creixement personal**.

***No podem aplicar l'Atenció Centrada en la Persona sino apliquem paral·lelament una Atenció Centrada en el Professional, hem de construir relacions autèntiques***

***Dawn Brooker***

***Atenció Centrada en la Persona amb demència Pàg. 39-40***



Un viatge cap a l'Excel·lència grupal

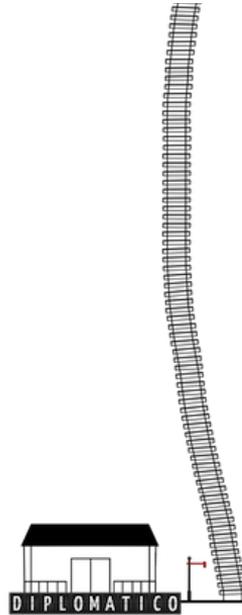
Raquel Calatayud

© Sikkhona es un modelo desarrollado por el Instituto de  
Comunicación

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

**Diplomático** : Estadio en el que el equipo se empieza a formar. Las personas no se conocen entre ellas y se guardan las apariencias. Son positivas, formales y prudentes en sus manifestaciones, diciendo a menudo lo que se espera que digan.





expresión

**Abierto** : Estado en que el equipo ha conseguido que se cuestionen los temas y se emitan los primeros juicios. Existe ambigüedad de posturas, que expresa las diferentes visiones de un mismo tema, y se expresan sin recelo las opiniones individuales.



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



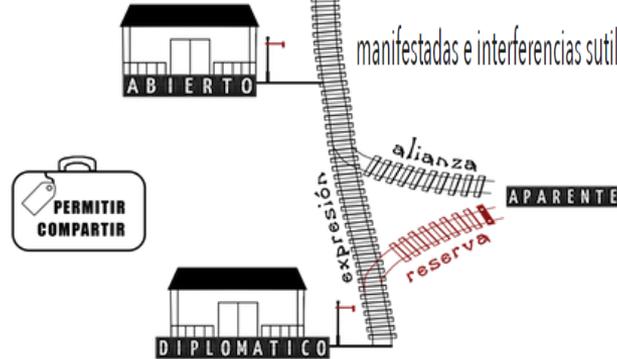
expresión



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

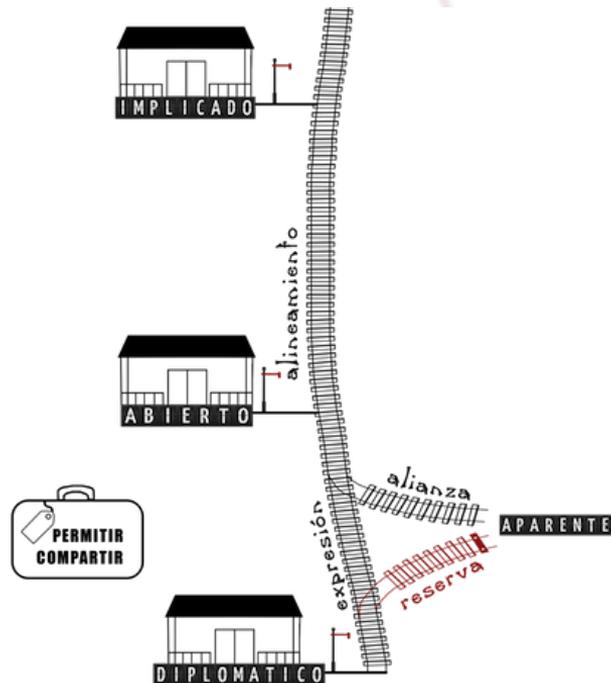
**Aparente** : Estado descarrilado en que la normalidad de funcionamiento del grupo es fingida. Se expresan las opiniones de forma general, y la comunicación es "políticamente correcta", cosa que esconde reservas no manifestadas e interferencias sutiles. Se evita discrepar abiertamente, y se calla mucho.



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

**Implicado** : Estadio en que hay respeto por las diferencias, y una gestión sana del conflicto. Se permiten los acuerdos, hay un buen trabajo en equipo, y una clara orientación a la tarea.





alineamiento

expresión

alianza

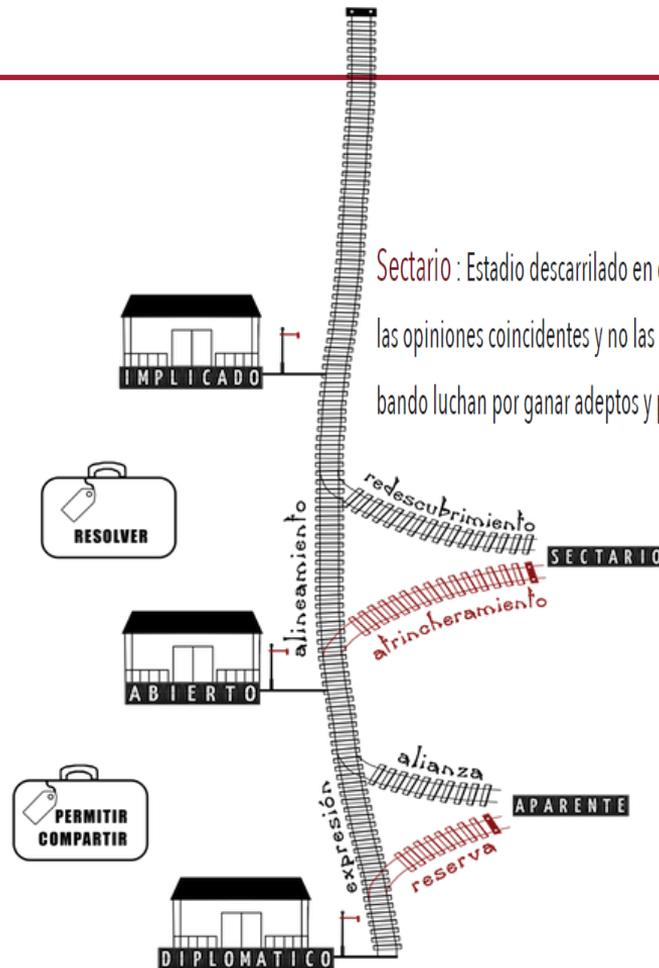
APARENTE

reserva



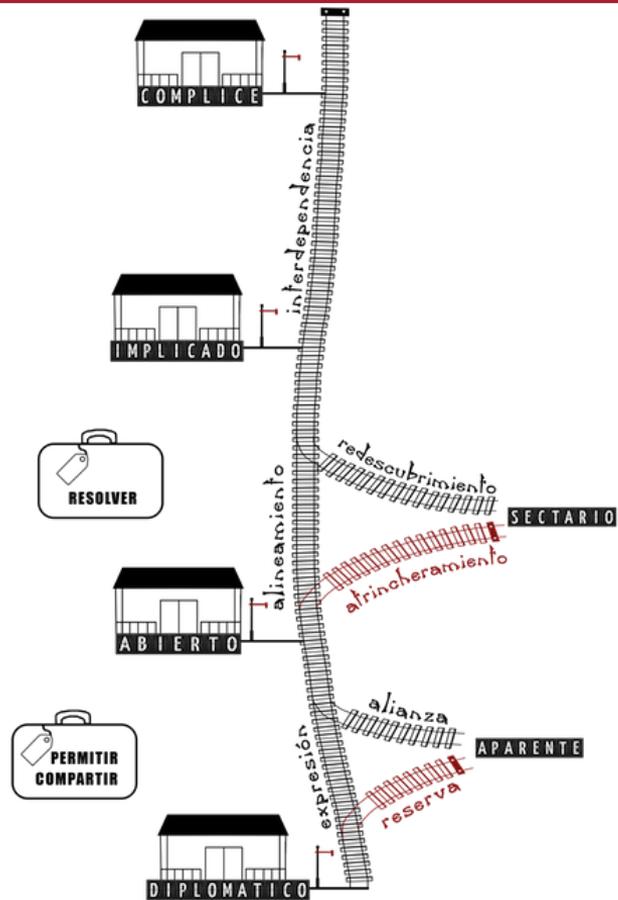
acra

Associació Catalana de Recursos Assistencials



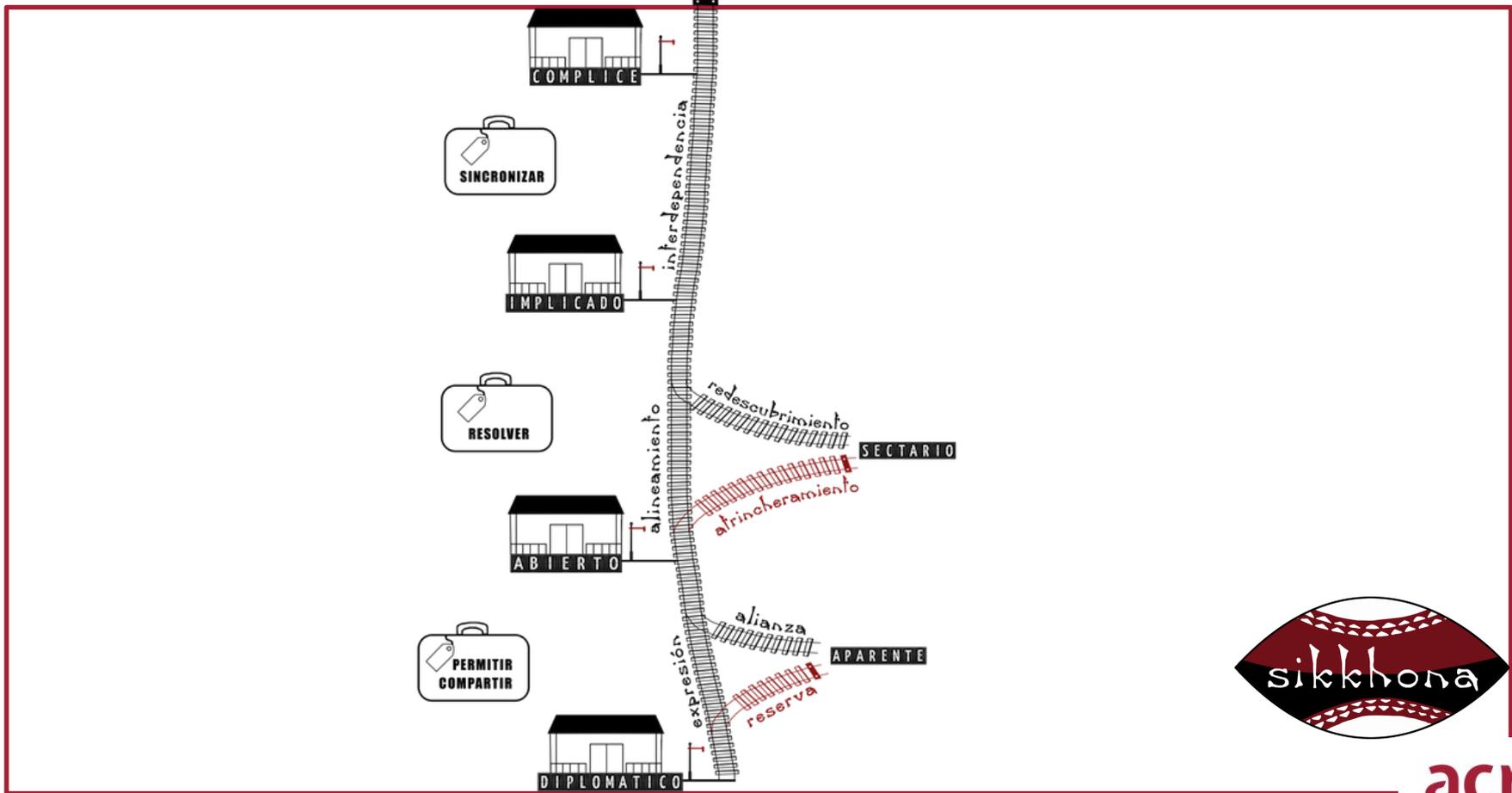
**Sectario** : Estadio descarrilado en el que hay bandos, hay una política de "conmigo o contra mí". Sólo se aceptan las opiniones coincidentes y no las divergentes, y bandos contrarios se atacan sutilmente. Los líderes de cada bando luchan por ganar adeptos y por imponerse a los otros.





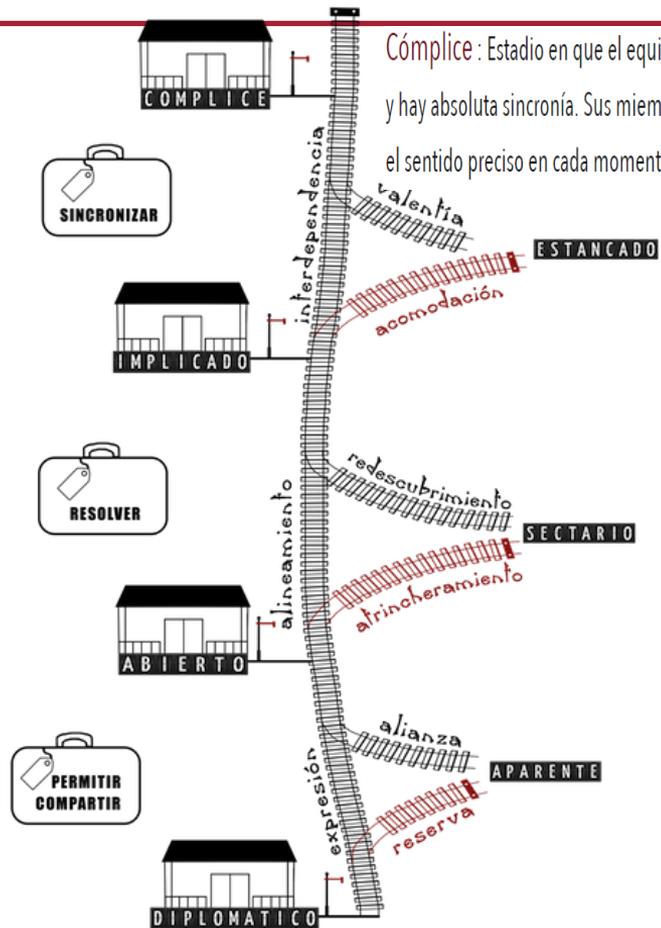
**acra**

Associació Catalana de Recursos Assistencials



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

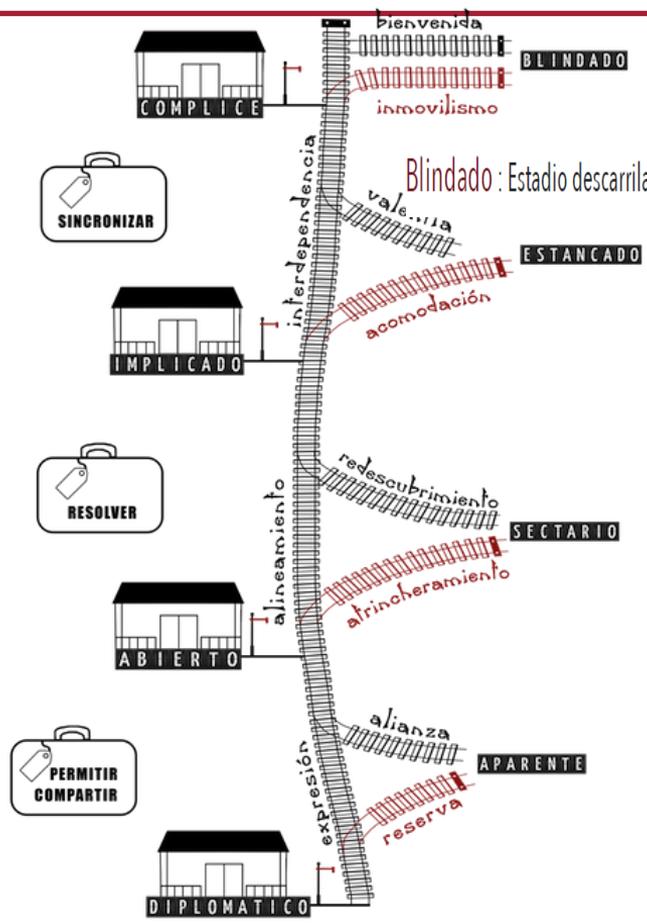


**Cómplice** : Estado en que el equipo funciona a una gran velocidad, se comunica de forma intuitiva, por signos, y hay absoluta sincronía. Sus miembros se entienden, se interpretan en la justa medida, y la comunicación cobra el sentido preciso en cada momento.



**acra**

Associació Catalana de Recursos Assistencials



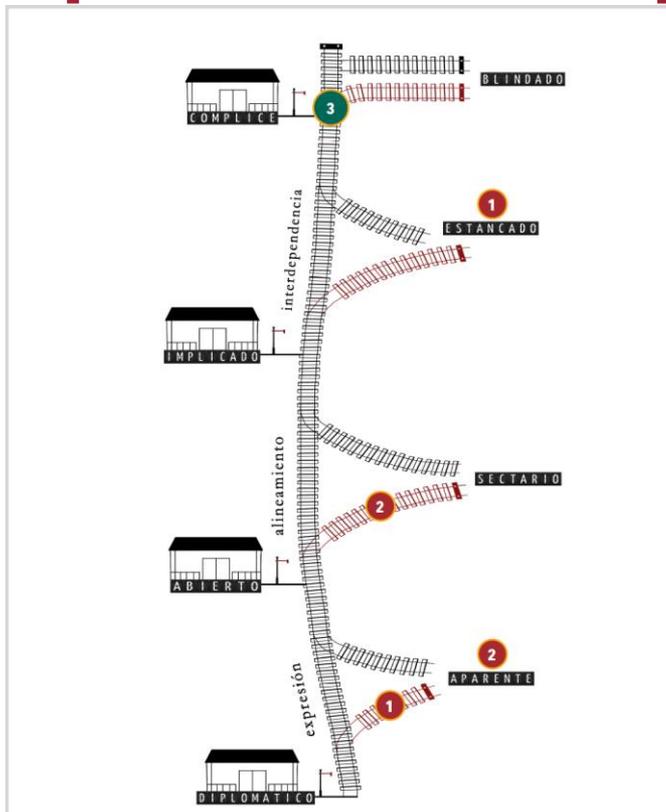
**Blindado** : Estadio descarrilado en que el equipo puede, sin ser consciente, cerrarse a los de fuera.



**acra**

Associació Catalana de Recursos Assistencials

# On pot estar un equip?



# Àrea de fortaleces d'equip

	Porcentaje de acuerdo	Vía	Media
En las reuniones del equipo las personas sienten la libertad de decir lo que piensan.	100%	Expresión	3.44
Dentro del equipo las personas dan su opinión abiertamente.	100%	Expresión	3.33
Cuando un miembro del equipo solicita ayuda, encuentra apoyo enseguida.	100%	Alineamiento	3.33
Las personas se sienten comprometidas con los objetivos del equipo.	100%	Alineamiento	3.33
El equipo encuentra formas de solucionar los conflictos tal y como van apareciendo.	100%	Alineamiento	3.22
Las personas del equipo están dispuestas a priorizar los objetivos comunes por encima de los individuales.	88%	Alineamiento	3.00
Ante la discrepancia, las personas saben encontrar vías de discusión y entendimiento.	88%	Alineamiento	2.89
Las personas del equipo comparten acontecimientos de su vida.	88%	Expresión	2.89

# Àrees presents en l'equip

	Porcentaje de acuerdo	Vía	Media
Las personas reciben bien el feedback que les dan otros miembros del equipo.	66%	Expresión	2.67
Las personas del equipo interpretan los mensajes de los demás en su precisa intención.	66%	Interdependencia	2.67
Dentro del equipo existe una comunicación telepática, que todos comparten y entienden.	55%	Interdependencia	2.56

# Perills moderats en l'equip

	Porcentaje de acuerdo	Vía	Media
Hace tiempo que el equipo ha dejado de profundizar en sus relaciones personales.	66%	Estancado	2.67
Dentro del equipo se dejan de decir cosas para no complicarse la vida.	55%	Aparente	2.56
Dentro del equipo se observan subgrupos que defienden sus propios intereses por encima de los del equipo.	55%	Sectario	2.56
Dentro del equipo se observan bandos enfrentados que clara o sutilmente luchan entre ellos.	44%	Sectario	2.44

# Perills absents en l'equip

A continuació mostramos los comportamientos que no parecen suponer un peligro para la mayoría del equipo, aunque si pueden estar presentes para una parte de sus miembros.

	Porcentaje de acuerdo	Vía	Media
En el equipo se enquistan los conflictos por enfrentamientos personales.	33%	Sectario	2.44
Las personas intervienen poco y se guardan sus verdaderas opiniones.	33%	Aparente	2.22
Hace tiempo que el equipo ya no invierte en desarrollar más sus relaciones.	33%	Estancado	2.22
Los miembros del equipo callan muchas cosas por miedo a las consecuencias.	22%	Aparente	2.33
El equipo alcanzó un nivel de confianza que no ha sabido mantener.	22%	Estancado	2.33
El equipo está tan cohesionado que sin darse cuenta dificulta la entrada de un nuevo miembro.	11%	Blindado	2.11

# Àrees de diferència entre l'equip

					Via	Media
Dentro del equipo se dejan de decir cosas para no complicarse la vida.	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Aparente	2.56
	1	4	3	1		
Dentro del equipo se observan subgrupos que defienden sus propios intereses por encima de los del equipo.	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Sectario	2.56
	1	4	3	1		
Las personas intervienen poco y se guardan sus verdaderas opiniones.	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Aparente	2.22
	1	2	4	2		
Los miembros del equipo callan muchas cosas por miedo a las consecuencias.	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Aparente	2.33
	2	0	6	1		
					Via	Media
Dentro del equipo se observan bandos enfrentados que clara o sutilmente luchan entre ellos.	Totalmente de acuerdo	Bastante de acuerdo	Bastante en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Sectario	2.44
	1	3	4	1		

# Possibilitats formatives

- **Shikkona: Fomentant la relació i cohesió d'equip**
- **Som Equip Som Canvi**
- **Liderant equips cap el Canvi**

# Dinàmica....

Valors imprescindibles en un Equip de Residència que vol treballar cap un model de gestió i intervenció basat en el respecte als Drets de les Persones

# Moltes gràcies

**Si voleu rebre més informació,  
poseu-vos en contacte amb ACRA  
formacio@acra.cat  
93.241.78.40**

