

## RESUM DE LA REUNIÓ AMB AFERS SOCIALS I FAMÍLIES I DIRECCIÓ GENERAL DE L'AUTONOMIA PERSONAL I LA DISCAPACITAT

S'inicia una reunió de seguiment del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, i també des de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat amb l'objectiu d'anar acordant el desplegament del pla de contingència de la tardor 2020 i així estar preparats per actuar davant un possible rebrot.

Des d'Afers Socials i Famílies es comenta que en el Pla de Contingència hi ha un seguit d'elements que cal tenir clars: elements de planificació, contractacions, formació, com establirem la facturació del material de protecció, reserves lliures d'ocupació, etc...

En primer lloc, treballarem les places lliures i els dispositius de suport, així com els grups estables a les residències.

Parlarem de facturació i, posteriorment, de formació, d'un dels elements crítics pel qual ens haurem de preparar, que és la dificultat de contractació de personal d'atenció directa, sobretot d'infermeria.

Així com en el país hi ha un cert empitjorament en el risc de rebrot, aquesta situació afortunadament contrasta amb una certa relativa bona situació pel que fa a la COVID-19 referent a les residències.

Des de la Direcció General Autonomia Personal es creu que la situació ha millorat respecte els últims mesos.

El volum de places que deixem lliures per millorar aïllament i sectorització ja el tenim acabat i durant aquesta setmana o la vinent sabreu quin és l'escenari concret a cada centre i ja l'aplicarem a tot el sistema de facturació.

Residències de suport i dispositius també ho tenim fet perquè s'hauran d'adreçar als centres que es puguin congestionar i així es doni una resposta ràpida, sobretot en residències petites que no puguin sectoritzar. Treballem perquè hi hagi molta capillaritat en el territori. Hi haurà 32 dispositius de gent gran distribuïts pel territori i que ens permetran treballar en xarxa. Els centres que necessitin un suport per millorar la feina el tindran.

Des d'Afers Socials es comenta que un dels impactes més rellevants de la 1a onada és la caiguda de professionals. Volem aprendre dels errors comesos i volem saber la vostra opinió al respecte, sobretot respecte infermeria. Caldrà fer una reunió més aprofundida respecte aquest tema que considerem ara mateix com una de les baules més febles del sistema.

Per part d'ACRA, la Montse Llopis agraeix la reunió i comenta dubtes i incerteses que manifesten els associats. Explica que des d'ACRA estem fent molta formació respecte els plans de contingència i unitats convivencials, com evitar contagis i formació a professionals. Explica que hi ha problemes en ingressos, que no es permeten, i això és una gran dificultat, sobretot per aquells amb places privades ja que pot arribar a impedir la continuïtat dels centres per problemes econòmics. Respecte les places amb finançament públic, demana un posicionament respecte el pagament.

Creu que els PCR als treballadors és una molt bona idea, però des dels CAP diuen que no ho fan, que no ho faran i que les proves les han de fer les mútues.

Les visites són un altre punt important, cal posar uns indicadors de màxims i mínims i no ser tan estrictes, i que direcció pugui fixar com es pot venir i com no.

Els problemes de personal són certs i reals. Sabem que s'han muntat uns grups estables de reunió per abordar aquesta situació.

Avui des de CEAPs a Madrid demanarem més rapidesa en l'homologació de títol o que les infermeres que estan en últim curs puguin treballar.

Pagaments de juliol i agost. No queden clar com es realitzarà el pagament. L'aplicació diu que es farà a partir de setembre.

Des d'Afers Socials es comenta que la coordinació amb Salut s'ha de seguir treballant. Volem creure que la coordinació prevista en el pla de contingència es fa correctament, però si hi ha casos puntuals de residències que no saben qui és el seu referent s'ha d'abordar de forma molt concreta. Comenta que els fem arribar els dubtes concrets per escrit perquè la dinàmica de coordinació està consolidada pel que fa a conèixer el referent d'atenció primària, així com els territorials d'afers socials i famílies. No hi pot haver incertesa en aquest sentit.

Respecte el tema de personal, caldrà que fem una reunió a banda per veure com sumem en aquest tema i així perfectir-lo. S'ha de treballar en la provisió de personal provinent d'altres països mitjançant convalidacions i flexibilitzacions que ens permetin tenir accés a treballadors i treballadores. Hi ha una comunicació molt fluïda amb el secretari d'estat i el responsable de l'IMSERSO. Estan tots aquests elements damunt la taula.

Respecte els ingressos i les visites. Necessitem un equilibri entre la lògica de Salut Pública i els interessos i la viabilitat dels centres. Pel que fa a les visites, tot i que ens movem en plans i mesures, si ens trobem en situacions de familiars que qüestionen l'autoritat amb comportaments que posin en perill la situació dels residents, hem de mirar si fem considerar alguna situació amb mecanismes sancionadors, sobretot en casos excepcionals. Volem estar al vostre costat en

aquest sentit. Estem d'acord en establir alguns indicadors, i que les residències siguin responsables per interpretar i gestionar el flux de visitants.

Respecte la facturació i com volem aplicar el decret llei. Tenim una proposta com a departament ben elaborada i que intenta reflectir la situació dels centres per facilitar les coses al màxim. Aquestes instruccions, a dia d'avui, no us les podem enviar encara per causa d'intervenció general i delegada, que ens cal el seu vistiplau. Us demanem paciència perquè aquestes instruccions estiguin absolutament validades per no tenir sorpreses en el futur per validar-les. La proposta del departament és que els sobrecostos que vam quantificar són aplicables a partir de la factura de l'1 de juliol. Que facin el copagament des del primer moment en què hi hagi un servei i que es calculi i la pugui aplicar, tant en residència com en centres de dia. Pagament de serveis socials de places reservades per la COVID-19 de lliure ocupació, el que ens plantejem és que mentre estiguin buides les entitats percebran el 85% del preu mitjà ponderat, amb 52% de grau II i 48% del grau III. Afectarà a places concertades, col·laboradores, de gestió delegada i les PEVS reservades de lliure ocupació.

Respecte l'execució de pagaments, allà on hi hagi restricció de l'activitat, que puguem tornar a la situació de pagaments a entitats proveïdores tal i com funcionava durant la pandèmia, de pagament del 100% de places. I el pagament de centres de dia, seguiríem el mateix procediment, que si es suspelen serveis aniríem a la garantia de pagar el 100% de les places i buscar mesures alternatives per garantir el servei presencial de forma individual o en el domicili de les persones.

Fa un mes que demanem que intervenció respongui a les nostres demandes, però això no ha passat. Quan ens diguin que sí, les instruccions de facturació entraran en funcionament.

Des de la Direcció General de l'Autonomia Personal, es comenta que el pla de contingència (actuar davant els rebrots) no té res a veure amb el pla sectorial (document general).

Som conscients que els ingressos i les visites us preocupen molt i estem treballant per flexibilitzar més aquest tema, sobretot segons quin sigui l'estat de la residència. Treballem en aquesta idea. Volem clarificar aspectes i esperem que la setmana vinent el tinguem tancat, i farem un webinar per explicar-lo. Farem l'esforç perquè la comunicació sigui estable. Tindríem, per tant, una nova versió del document de gestió.

Estem treballant conjuntament amb els circuits de derivació arreu del territori i esperem compartir aviat aquests documents.

Places amb oxigen també estem fent els circuits corresponents per veure com els aterrem en el territori. No estan finalitzades les obres a totes les residències.

Tema PCR i treballadors. Hi ha una qüestió important i que compartim. Amb la COVID-19 ens en sortirem si tots col·laborem. Feina conjunta. El sistema sanitari té un paper fonamental i necessita coordinació i col·laboració. Les residències tenen professionals preparats. Volem avançar en línies de treball.

Volem que el personal auxiliar i infermeria ens ajudin amb les mostres. Hem de posar en valor els professionals que en sabem. Farem un pla de formació i circuits estables perquè això funcioni.

Fer les PCR cada catorze dies. Fem dues línies paral·leles de treball. Amb les mútues, que ens ajudin a fer les proves. Estem treballant perquè des de seguretat social se'ls permeti fer aquestes proves PCR. I amb el servei de prevenció de riscos laborals, també.

És una situació complexa que demana de col·laboració i coordinació. El programa de formació amb les residències començarà properament.

El tema de l'ECAP l'estem posant a totes les residències. És un procés amb una seqüència i estem parlant amb Catsalut perquè cal un conveni perquè les privades puguin tenir-lo.

Respecte el tema de personal hem de fer tots un pas més, cal reactivar aquest tema sobretot en personal d'atenció directa, diversos perfils i no només en infermeria. Com formem i com habilitem a la gent perquè cada professional pugui fer allò pel que està habilitat.

Des de Gestió de Recursos d'Afers Socials s'explica que els canvis de pagament es faran a partir de l'1 de setembre perquè s'introdueix el nou concepte de places reservades de lliure ocupació.

- Pagament amb el cost normal de la plaça ocupada
- Pagament del 85% del cost ponderat en les reservades per la COVID-19
- Pagament del 100% de les places lliures amb finançament públic, si es dona el cas que hi ha mesures de restricció d'ingressos i no es poden fer per motius de Salut i queden places sense ocupar.
- El pagament dels costos addicionals previstos en un decret anterior es comptabilitzen a partir de l'1 de juliol.

Aquestes són les idees generals.

La cura d'infants a càrrec per part de les famílies es respon que quan en l'àmbit familiar hi hagi una situació d'aïllament, ens hem dirigit al govern de l'estat com a competent perquè reconegui la IT com a mesura més factible.

L'impacte que tindrà en això en residències, doncs sabem que això ja existia, però això pot afectar de forma extraordinària en els centres. Des del Departament sabem que si hi ha situacions de vulnerabilitat o de dificultat

d'aïllament, poder establir espais perquè els infants segueixin les classes en un dispositiu alternatiu. Estem oberts a treballar-ho.

Des d'ACRA es demana clarificar el tema de facturació. Si no hi ha possibilitat d'ingressos, la facturació a juliol i agost es farà com al mes de juny. Es respon que sí, que places desocupades per aquest motiu es pagaran al 100%.

En relació als centres de dia es comenta des de la Secretaria d'Afers Socials que aquest divendres hi ha una reunió. La gran preocupació existent, que la situació epidemiològica fa que el servei acabi sent suspès. Per aquesta eventualitat, s'entra en el sosteniment del servei, però volem garantir que es salvaguardi l'atenció presencial i també a domicili. Sempre garantirem la facturació, però volem que hi hagi una atenció a totes aquestes persones que en tenen més necessitat.

I no havent-hi més temes es dona la reunió per finalitzada.

Barcelona, 1 de setembre de 2020