

Amb el suport de la Generalitat de Catalunya

Expedient: STC092/25/000001

Aquesta jornada forma part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Jornada: INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL APLICADA ALS RECURSOS HUMANS

Data: 21 de gener de 2026

Durada: 3 hores

Horari: 10h a 13h

Format: virtual

Objectius:

- Entendre què és la intel·ligència artificial i per què és rellevant per al sector de les residències.
- Identificar oportunitats reals d'aplicació de la IA en la gestió de persones.
- Conèixer eines i models d'IA útils per a tasques habituals de RH.
- Aprendre a interactuar correctament amb la IA per obtenir resultats útils.
- Oferir criteri i visió per afrontar la transformació digital amb seguretat.

Metodologia:

La sessió combina explicació clara i contextualitzada amb demostracions pràctiques en temps real. S'utilitzaran presentacions molt àgils per donar context, però el pes principal recaurà en l'ús directe d'eines d'intel·ligència artificial aplicades a situacions pròpies del sector: selecció, documentació, comunicació interna i suport a la gestió.

L'enfocament és didàctic, participatiu i adaptatiu, ajustant el ritme i els exemples al perfil dels assistents.

Contingut de la jornada:

1. Introducció a la intel·ligència artificial en el context actual

En aquest primer bloc es contextualitza què representa la IA a nivell social, laboral i empresarial. Es posa el focus en com aquests canvis afecten els sectors assistencials i, en concret, la gestió de persones en residències geriàtriques.

- Què és la IA i per què importa avui.
- Canvis en el treball, en els rols professionals i en el consum.
- Possibilitats, reptes i riscos de l'automatització.
- Impacte present i futur en el sector de les residències.

2. Principals models gratuïts d'IA generativa

S'ofereix una visió clara dels principals models d'IA disponibles, amb un llenguatge entenedor i orientat a l'ús professional. L'objectiu és entendre què hi ha i per a què pot servir en el dia a dia d'una residència.

- Visió general dels 6 models més utilitzats.
- Diferències bàsiques entre ells.
- Punts forts i limitacions.
- Possibles usos en entorns de gestió i recursos humans.

3. Com interactuar professionalment amb la IA: prompts pràctics

Aquest bloc se centra en com parlar correctament amb una IA per obtenir respostes útils i professionals. Es treballa amb exemples relacionats amb tasques habituals de RH i gestió documental.

- Com funciona la comunicació amb una IA generativa.
- Estructura bàsica d'un bon prompt.
- Errors habituals.
- Claus pràctiques per millorar resultats.

4. Models de pagament: perquè val la pena invertir en ells?

Es mostren les diferències reals entre les versions gratuïtes i les avançades, amb demostracions orientades a necessitats habituals del

sector: redacció, síntesi, suport a la presa de decisions i gestió de continguts.

- Capacitats addicionals dels models avançats.
- Exemples pràctics aplicats a RH.
- Millora de qualitat, context i eficiència.

5. Aplicacions de la IA imprescindibles per a residències

Aquest bloc amplia la mirada més enllà dels xatbots, mostrant diferents tipologies d'eines d'IA que poden ajudar en la creació de continguts, l'anàlisi d'informació i l'agilització de processos documentals.

- Eines per crear i adaptar continguts interns.
- Suport a la gestió de documents i protocols.
- Anàlisi i síntesi d'informació.
- Millora de processos administratius i comunicatius.

6. Tancament i orientacions finals

Es tanca la sessió amb una visió clara i realista de com començar a incorporar la IA sense grans riscos ni inversions, posant l'accent en l'adaptació progressiva i en el paper clau dels equips directius.

- Per on començar.
- Què és prioritari i què pot esperar.
- La IA com a eina de suport a la transformació de la residència.

7. Preguntes i interacció amb els assistents

La ponència finalitzarà amb una ronda de respostes als dubtes que planteixin els assistents. Es compartiran, consells ,eines i trucs per millorar l'efectivitat en l'ús quotidià de la IA.

Destinataris: dirigit a responsables de RH, direcció de persones, direccions generals i coordinadors d'equips.

Ponent:

Xavier López de Pablo

Formador i consultor de talent digital 360° en Màrqueting, IA, SEO i Marca Personal.

Xavier López de Pablo és formador i consultor en especialitats digitals amb més de 20 anys d'experiència. Ha format i assessorat milers de professionals, emprenedors i equips directius en àmbits com l'IA, la transformació digital, el màrqueting, la comunicació, el posicionament i les eines digitals.

En els darrers anys ha centrat la seva activitat professional en la intel·ligència artificial aplicada a l'empresa i a les organitzacions, ajudant-les a entendre els canvis, identificar oportunitats reals i incorporar la IA de manera pràctica, efectiva i adaptada a la seva realitat.