

MÀSTER GESAPH

Màster en Gestió Integral de Serveis en Atenció Primària, Socials i Hospitalaris

25^a edició Novembre 2019 – octubre 2020



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA

30 anys
acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

<https://www.il3.ub.edu/es/master/master-gestion-equipos-servicios-sanitarios-atencion-primaria-gessap.html>

Presentació

Màster GESAPH

Gestió Integral de serveis en Atenció Primària,
Socials i Hospitalaris

És un programa de la Universitat de Barcelona-IL3, que es coordina amb el Departament de Salut, el Departament de Treball Afers Socials i Famílies i el PIAISS.

S'organitza conjuntament amb institucions i proveïdors sanitàries i social:

- Institut Català de la Salut, Grup SAGESA, Associació Catalana d'Entitats Base Associativa, Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla, SSIBE, Mútua Terrassa, Departament de Treball Afers Socials i Famílies

En les 24 edicions del programa, han estat i estan col·laborant moltes institucions i empreses del sector sanitari, docent, empresarial i administracions de Catalunya.



- ◆ Departament de Salut
- ◆ Departament de Treball Afers Socials i Famílies
- ◆ CatSalut
- ◆ Institut Català de la Salut
- ◆ Associació Catalana de Recursos Assistencials
- ◆ Mútua Terrassa
- ◆ Grup d'Assistència Sanitària Social (Grup SAGESA)
- ◆ La Unió, Associació d'entitats Sanitàries i Socials
- ◆ Fundació Centres Assistencials i d'Urgències
- ◆ Consorci Sanitari de Terrassa
- ◆ Suara
- ◆ Clece
- ◆ L'Onada
- ◆ Associació d'Infermeria de Catalunya
- ◆ Consorci de Salut i Social de Catalunya
- ◆ Consorci Sanitari Integral
- ◆ Corporació de Salut del Maresme i la Selva
- ◆ Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE)
- ◆ Xarxa Sanitària i Social de Santa Tecla
- ◆ Badalona Serveis Assistencials
- ◆ Associació Catalana d'Entitats de Base Associativa (ACEBA)
- ◆ Fundació Biblioteca Josep Laporte
- ◆ Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària
- ◆ Institut de Prestacions d'Assistència Mèdica al personal municipal (PAMEM)
- ◆ EAP Vic Sud
- ◆ ESADECREAPOLIS



Col·laboració
Departament
de Salut

1995 - 2019

Des de pràcticament els inicis del programa al 1995, s'ha mantingut una estreta col·laboració amb l'administració sanitària de la Generalitat de Catalunya, a través de les diferents Conselleries de Sanitat, Salut i amb el Servei Català de la Salut, per a l'acreditació i reconeixement del programa en el sector. També per a l'organització conjunta d'esdeveniments acadèmics oberts a tots els professionals sanitaris en el marc acadèmic del programa, la difusió de les polítiques sanitàries, la presentació d'experiències rellevants en el sistema i la participació de Direccions i professionals de Salut en el claustre del professorat del màster.

Des de el 2013 es va afegir iniciar una estreta col·laboració amb el Departament de Departament de Benestar Social i Família i actual Departament de de Treball Afers socials i Famílies, acreditant el programa i participant directament en la docència, així com en el desenvolupament de projectes amb professionals dels centres propis



https://youtu.be/qU6N_2fpk9c?t=85

<https://youtu.be/SkGeCRLr2Kk?t=205>

Col·laboració
Departament
Treball Afers
Socials i Famílies

2013 - 2019



Col·laboració Inter institucional 2014 - 2019

Al 2014 es signen acords de col·laboració amb el Departament de Salut, Departament de Treball Afers Socials i Famílies, Institut Català de la Salut, i PIAISS – Forum ITESSS, per ser un programa orientat estratègicament a ajudar als professionals dels diferents sectors, en la gestió integral de l'atenció a les persones, generant projectes d'interès per a totes les parts per a la implantació territorial



El Màster respon a quatre dels principals reptes del sistema sanitari i social públic de qualitat:

- **l'envelliment** de la població i l'increment de la **prevalença de malalties cròniques**, amb el conseqüent increment de la **demanda de serveis** de salut i socials.
- la necessitat **d'orientar els sistemes cap a les persones**, amb una necessària participació del ciutadà.
- la necessitat de disposar de **professionals preparats i motivats** amb capacitat de transformació.
- la necessitat de donar **serveis més efectius i integrats, de major qualitat i sostenibles**.

Objectius:

1. Conèixer les **noves polítiques** sanitàries i de serveis socials, amb els nous instruments i **models integradors** de l'assistència a les persones.
2. Adquirir els coneixements, les tècniques i les habilitats per a la **gestió i direcció d'equips multi disciplinaris** de professionals, i recursos de l'organització.
3. Desenvolupar **capacitats d'integració de serveis** i coordinació assistencial entre equips de treball.
4. Facilitar el desenvolupament de **processos i projectes integrals territorials de salut i social**.
5. Adquirir habilitats en **innovació** i ús de les noves tecnologies, estratègies i eines de gestió empresarial.
6. **Contactar i debatre** amb personalitats i directius rellevants del sistema de serveis socials i sanitaris.
7. Disposar al final del màster d'un **projecte aplicat** per a la realitat d'un centre assistencial o territori amb la col·laboració d'empreses-institucions.
8. Desenvolupar competències professionals , mitjançant un **pla de millora personal-professional** amb servei de coaching.

Orientat a:

Atenció Integrada entre nivells/àmbits i PIAISS - ENAPISC

Projectes territorials

Gestió d'equips de professionals i processos



**La innovació i models
en la assistència
funcional integrada en
ATDOM**

**Models
organització de
serveis socials
bàsics i
coordinació amb
els serveis de salut**

**Coordinació entre
els serveis d'AP i els
serveis residencials i
dispositius diürns
d'atenció a la gent
gran**

EXEMPLES D'ÀMBIT D'INTEGRACIÓ SOCIAL- SANITARI

**Estratègia en
salut i acció
comunitària.
Model d'atenció
comunitària
integrada**

**Maltractament i
violència masclista.
Protocol de
maltractaments en
gent gran**

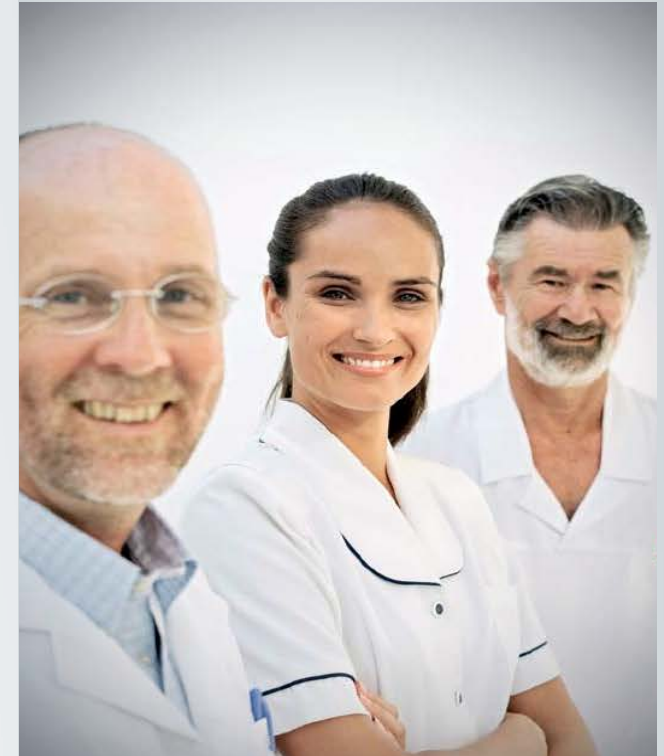
**Modificació de la
capacitat i formes
de protecció de la
persona.**

En les 24 edicions s'han format a més de 800 alumnes de diferents categories i càrrecs professionals de la gran majoria d'institucions catalanes.

Professionals d'atenció directa, coordinadors, Directors, adjunts a direcció, de:

- **Equips d'Atenció Residencial i Social**, de serveis d'atenció domiciliària, centres de serveis socials bàsics, centres de dia i residencials d'atenció a persones en situació de dependència.
- **Serveis d'Atenció Primària de la Salut:** CAPS, uniat de crònics, Socio sanitaris, pediàtriques, domiciliaries, atenció a l'usuari, CUAPs, urgències territorials, PADES, unitats d'enllaç inter nivells i unitats territorials.
- **Serveis especialitzats**, unitats mèdiques i d'infermeria hospitalàries, de serveis sociosanitaris i serveis de salut mental.

Que vulguin conèixer, iniciar-se o aprofundir en la gestió integral territorial i la coordinació d'equips professionals, recursos i serveis.



- **L'àmbit del coneixement.** Amb classes presencials, seminaris i docència a distància, es tracten aspectes clau en les diferents àrees docents: gestió d'equips humans, gestió de projectes, preses de decisions, reptes territorials per a la integració i coordinació de l'assistència, la innovació, línies de futur de l'atenció integral, models sanitaris i models de serveis socials, últimes tendències en organització de processos i recursos, l'ús de la informació assistencial i d'empresa, l'anàlisi d'estratègies, les bases econòmiques de sistemes eficients, el desenvolupament de nous serveis, els models de qualitat, els aspectes legals i normatius.

<https://www.youtube.com/watch?v=FsTzRbhzRa8>

- **L'àmbit de les competències.** Amb l'entrenament i simulacions pràctiques reals, es preparen als professionals, en: direcció de persones, lideratge, gestió de les persones i treball en equip, comunicació, gestió de les emocions.

<https://www.youtube.com/watch?v=xvGW-Zpi0RI&t=1s>

- **L'àmbit dels projectes pràctics:** Mitjançant la realització de projectes de gestió integrada d'interès per als sistemes i la realitat del professional. Estan organitzats en grups de treball Inter disciplinar, facilitant-se la implantació real en els territoris per donar resposta a les necessitats de ENAPISC, el PIAISS i el Pla de Salut.

<https://www.youtube.com/watch?v=U81hWnoSsRc>

<https://www.youtube.com/watch?v=OTqbxzacJcA>



CONEIXEMENT

- Gestió persones
- Gestió de projectes
- Gestió empresa
- Gestió serveis

COMPETÈNCIES

1. Lideratge
2. Treball en equip
3. Comunicació
4. Gestió emocions

PROJECTES

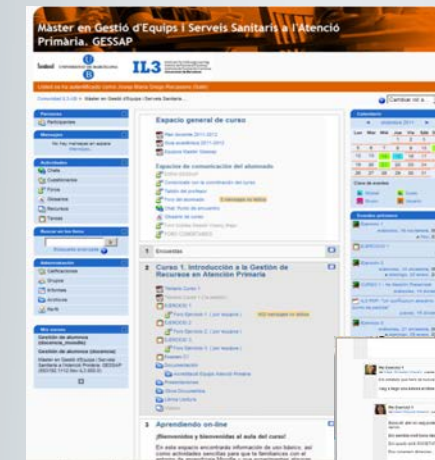
- De reptes reconeguts
- Implantació real
- Amb suports institucionals
- Equip de tutors i experts
- Premi final al millor projecte

Presencials:

- ✓ **Classes presencials amb professor:** en 27 sessions es tracten els conceptes teòrics de manera dinàmica i amb exercicis de casos.
- ✓ **Tutories presencials dels equips de projecte:** els alumnes tenen assignat un tutor al equip de cada projecte, per guiar i ajudar en el desenvolupament del projecte.
- ✓ **Sessions de simulació real:** es realitzen amb actors per fer role playing i escenificar situacions reals amb els alumnes, practicant les noves habilitats.

A distància:

- ✓ **Classes a distància amb professor:** s'hi revisen conceptes teòrics i es treballa en equip els diversos temes plantejats
- ✓ **Debats en foros:** es discuteixen per el foro del curs temes i conceptes entre els alumnes i el professor.
- ✓ **Tutories on-line** per temes i exercicis: els alumnes tenen assignat un tutor, que està sempre a la seva disposició per consultar i tractar els temes del projecte i programa.
- ✓ **Treball per equips a distància:** l'alumnat s'organitza en equips per desenvolupar el projecte, aprenent a treballar a distància en equip.
- ✓ **Vídeo gravacions dels equips**
- ✓ **Campus acadèmic on line:** on l'alumne disposa dels materials acadèmics, les eines de comunicació, avaluació i realització d'exercicis



UNIDAD	FORO	DESCRIPCIÓN	TEMAS	MENSAJES EN TOTAL	DESCRIPCION	SELECCION
2	Foro Ejercicio 1 (por equipo 1)	Foro Ejercicio 1 por equipo	1	1	1	[Icon]
	Foro Ejercicio 2 (por equipo 1)	Foro Ejercicio 2 por equipo	0	0	0	[Icon]
	Foro Ejercicio 3 (por equipo 1)	Foro Ejercicio 3 por equipo	0	0	0	[Icon]
3	Presentar en este foro de "debate abierto"	Elabora una breve presentación y publica una imagen que te identifique (una fotografía, un logo, etc.) o que simbolice algo importante para ti de las competencias que podrás desarrollar.	1	0	0	[Icon]
	Otras sobre la comunicación en los foros en el "foro para los profesores"	Se trata de hacer un debate sobre la comunicación en los foros. El objetivo es que todos los participantes puedan ver cómo funciona y cómo comunicarse de forma adecuada.	1	0	0	[Icon]
4	Foro Ejercicio 4 (por equipo 1)	Foro Ejercicio 4 por equipo	0	0	0	[Icon]
	Foro Ejercicio 5 (por equipo 1)	Foro Ejercicio 5 por equipo	0	0	0	[Icon]
	Foro Ejercicio 6 (por equipo 1)	Foro Ejercicio 6 por equipo	0	0	0	[Icon]

CatSalut

OBJECITO Contratación de la gestión de los servicios de atención al usuario del Área Básica de Salud VESTIGADO SUR.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

- AL FORMA D'ADJUDICACIÓN: Procedimiento abierto, electrónico con oferta.
- DE GARANTÍA PROVISIONAL: 127.418 euros (0,5% de tiempo anual total de licitación).
- DE GARANTÍA DEFINITIVA: 1% sobre el importe final de obra.

DO: 31 de noviembre de 2007.

NOTARIA: D02180000410

EL CONTRATE DE GESTO DE SERVICIOS ALS USUARI DEL ÀREA BàSICA DE SALUT VESTIGADO SUR.

PRECIOS: 3.525.432 euros.
 IVA: 357.410 euros.
 TOTAL: 3.882.842 euros.

PRECIOS: 211.000 euros.
 IVA: 21.100 euros.
 TOTAL: 232.100 euros.

PRECIOS: 100.000 euros.
 IVA: 10.000 euros.
 TOTAL: 110.000 euros.

PRECIOS: 702.207 euros.
 IVA: 70.220 euros.
 TOTAL: 772.427 euros.

PRECIOS: 24.300 euros.
 IVA: 2.430 euros.
 TOTAL: 26.730 euros.

PRECIOS: 154.410 euros.
 IVA: 15.441 euros.
 TOTAL: 169.851 euros.

PRECIOS: 500.000 euros.
 IVA: 50.000 euros.
 TOTAL: 550.000 euros.

PRECIOS: 40.815 euros.
 IVA: 4.081 euros.
 TOTAL: 44.896 euros.

IL3

Màster en Gestió d'Equips i Serveis en Atenció Primària

DOCUMENTO DE TRABAJO

EL PROYECTO DEL MASTER GESSAP

OBJETIVOS

- Realizar la especificación práctica de algunos de los principales temas y conceptos técnicos tratados en el programa docente del máster.
- El proyecto consiste en el desarrollo del juego de simulación virtual de formación y desarrollo de la solución a cada uno de los situaciones que plantea el caso base en presencia de los temas del programa docente.
- Los alumnos se organizarán en equipos de trabajo tipo, comprendiendo entre ellos por consiguiente la participación del concurso de la ABS al final del máster.

OBJETIVO ACADÉMICO

Que los conceptos técnicos planteados en los temas del programa y detallados en la tabla, sean debidamente comprendidos y aplicados por el grupo de trabajo, en el estudio y desarrollo de la solución a cada uno de las situaciones que plantea el caso base en presencia de los temas del programa docente.

INSTRUMENTOS Y GUÍA PARA EL DESARROLLO DEL PROYECTO

A) EL CASO BASE DEL MASTER

El caso base del programa consiste en la especificación de los principales apartados técnicos que han de desarrollarse, para poder construir un proyecto "SIGAR" de presentación de uno de los servicios de atención sanitaria de una ABS.

El programa docente del máster es más amplio que el contenido del caso base del proyecto, por lo que habrá otros temas que se desarrollarán de manera paralela al caso base.

Mitjans

Jornades / webs

Jornada de cloenda del Màster GESSAP 2013 Presentació del PIAISS

MÀSTER EN GESTIÓ D'EQUIPS I SERVEIS EN L'ATENCIÓ PRIMÀRIA, HOSPITALÀRIA I SERVEIS SOCIALS. GESSAP



<http://www.ehealthmeetingbcn.es/>

<https://www.il3.ub.edu/es/master/master-gestion-equipos-servicios-sanitarios-atencion-primaria-gessap.html>



L'avaluació de resultats del programa es realitza, tant des del punt de vista de l'adquisició de coneixements per l'alumne i la seva capacitat per aplicar-los professionalment, com des de la qualitat, utilitat i aplicabilitat de la docència rebuda per l'alumne. El professorat també valora el programa acadèmic i la seva participació en el mateix.

Aprentatge alumne

- ✓ Realització de 2 exàmens
- ✓ Resolució de 8 casos treballats per equips
- ✓ Participació a tres debats acadèmics
- ✓ Defensa del projecte final del màster
- ✓ Avaluació actitud del treball per equip
- ✓ Avaluació metodologia de planificació i organització dels equips.

Satisfacció de l'alumne

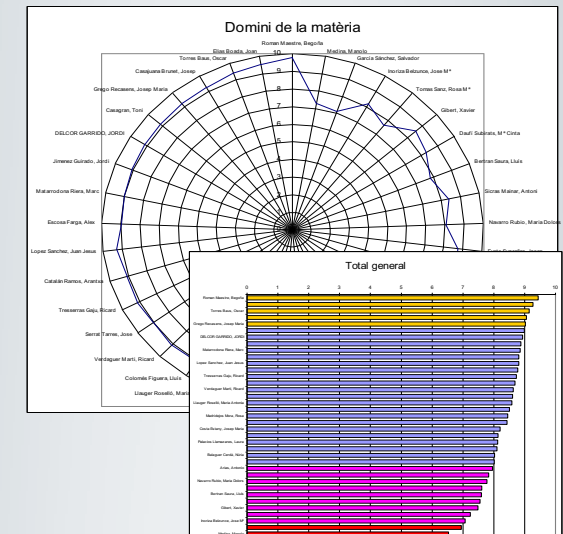
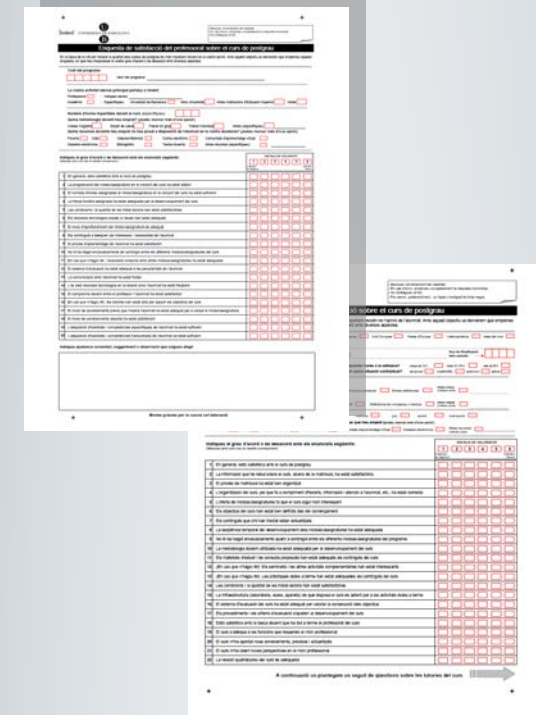
- ✓ Valoració professorat sessions presencials
- ✓ Valoració tutors equips
- ✓ Entrevistes per avaluació qualitativa del programa
- ✓ Enquesta global de satisfacció de l'alumne

Satisfacció del professorat

- ✓ Enquesta de satisfacció del professorat

Pla de millora

- ✓ Cada nova edició es desenvolupa a partir del pla de millora fet amb l'avaluació dels resultats aconseguits en el programa de l'anterior edició, segons valoracions dels alumnes, professors i la universitat.



El màster està format per nou mòduls d'impartició mixta: presencial i distància. La realització de la totalitat dels mòduls atorga la titulació de **màster amb 60 crèdits ECTS**

1. Sistemes sanitaris i de serveis socials
2. Direcció i estratègia. Marc ètic, jurídic i normatiu
3. Organització d'activitats i recursos
4. L'ús de la informació i habilitats en les decisions assistencials i d'empresa. Aplicació de les TICS
5. La gestió econòmica, de mercats i serveis
6. Qualitat
7. Equips humans
8. Mòdul específic de sector sanitari i sector social
9. Projecte d'aplicació pràctica

Link per veure les assignatures i professorat :

https://www.il3.ub.edu/es/master/master-gestion-equipos-servicios-sanitarios-atencion-primaria-gessap.html_908441444.html

60 crèdits



Comitè Direcció acadèmica

Sra. Pia Ferrer

Cap del servei de Formació i Gestió del Coneixement Especialitzat, Departament de Benestar Social i Família.

Sr. Josep Maria Grego

Metge especialista en Medicina de Família i Comunitària. Director de Projectes i Desenvolupament, Mútua Terrassa.

Sra. Yolanda Lejardi

Infermera. Directora Assistencial d'Atenció Primària i a la Comunitat. Institut Català de la Salut

Sra. Conxita Barbeta

Infermera. Directora Residència i Centre de Dia, Feixa Llarga, Direcció General de Protecció Social, Departament de Treball, Afers Socials i Família, Generalitat de Catalunya

Sr. Xavier Pérez

Metge. Especialista en Medicina Familiar i Comunitària, Gerent de Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE).

Sr. Miquel Maria Biarnés

Metge. Director del Complex Sanitari i Social Llevant de Tarragona.

Sr. Alex Escosa

Médecin spécialiste en Médecine Familiale et Communautaire. Directeur Atenció primària Parc Sanitari Pere Virgili.

Sra. Azucena Carranzo

Gerència. Entitat de Base Associativa Vallcarca S. L.

Sr. Lluís Colomé

Doctor en medicina, especialista en Medicina i Cirurgia i en Medicina de Família i Comunitària. Director d'Atenció Primària de SAGESSA.



<https://www.il3.ub.edu/es/master/master-gestion-equipos-servicios-sanitarios-atencion-primaria-gessap.html>

Màster GESAPH

Gestió Integral de serveis en Atenció Primària,
Socials i Hospitalaris



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA