

RESUMEN.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
FUNDAMENTACION DEL PROYECTO.....	4
OBJETIVOS GENERALES Y ESPECÍFICOS.....	6
ACTIVIDAD FORMATIVA.....	7
POBLACIÓN BENEFICIARIA.....	8
EQUIPO DE TRABAJO.....	9
ACCIONES DESARROLLADAS.....	10
CONCLUSIONES.....	12





La seguridad es una de las necesidades básicas que todos ser humano precisa cubrir para lograr bienestar y su desarrollo pleno. A lo largo de nuestra vida, los ámbitos de la seguridad que tratamos de cubrir varían y vienen determinados entre otros por la edad y el momento de nuestra vida que atravesamos. Así, la seguridad de una persona joven se centra en aspectos laborales, de logros personales, mientras que el caso de las personas mayores se basa más en lograr tener un entorno seguro que le permita disfrutar de los años de la vida que le quedan sin grandes sobresaltos

La edad reduce muchas capacidades y a menudo, hace sentir a la persona que no tiene el control de aquella situación de bienestar que desea vivir tras años de esfuerzo y lucha.

Las enfermedades, los problemas auditivos y visuales se unen a la supervivencia en ciudades pobladas de personas jóvenes y adultas ágiles, con un parque automovilístico que no tienen casi espacio donde circular y menos donde aparcar. Las personas de más edad deben luchar con la prisa, con el ritmo de vida acelerado que apenas permite a los menos mayores llegar a sus destinos con el tiempo justo.

La sensibilidad de los profesionales que operan en las vías públicas y en el marco de la seguridad cada vez es mayor. Progresivamente se toma conciencia de la realidad de los mayores, de la necesidad de encontrar mecanismos que permitan establecer un lenguaje común, un sistema de entendimiento entre personas mayores y sociedad, mediante el cual, se logre la seguridad de un colectivo que, aunque no siempre se sea conscientes de ello, sufre muchas agresiones diarias, evitables estableciendo un proceso mutuo en el que la edad se respetada y admitida.





A lo largo de los años, la entidad promotora de esta iniciativa, viene desarrollando su intervención en la atención domiciliaria de las personas mayores, la coordinación y la gestión de esta ayuda principalmente destinada a población de edad avanzada, se coordina desde el Área Psico-social existente en la misma.

En el año 1999, se realizó un análisis acerca de las necesidades de las personas mayores atendidas y de los problemas que las mismas mostraban, lleva a encontrar un factor común en la dependencia y la actividad cotidiana de este grupo de población: el sentimiento de seguridad e inseguridad. Es decir, se descubre que hay personas mayores que aún padeciendo enfermedades relacionadas con su movilidad, suelen salir y desarrollar actividades, mientras que otras, con menos problemas físicos salen menos, descubriendo que, ello, se origina por alguna experiencia traumática vivida en las vías públicas o en su hogar. Así, haber sufrido caídas en la calle, robos, atropellos, pequeñas fugas de gas, bien directa o indirectamente (por parientes, amigos, etc.) eran aspectos que llevaban a reducir la actividad social llegando a limitar la misma en las actividades básicas del hogar, como ver la televisión o esperar visitas.



Esta realidad plantea la búsqueda de alternativas y por ello, se diseña el **Proyecto de Atención a la Seguridad de nuestros Mayores**. El proyecto nace como un intento de contribuir a la mejora de la seguridad de las personas mayores atendidas, potenciando aquellas habilidades que permitan su participación social plena, y también ayudando a los profesionales de la seguridad vial y en el hogar a conocer más la realidad de nuestros mayores y como integrar sus características a la sociedad actual.

Tomando como base que en 1999 se celebró el año internacional de las personas mayores y de la seguridad vial en nuestro país, se intentó que el proyecto adquiriera la fuerza necesaria y permitiera desarrollar acciones novedosas, pues, el mismo, suponía y sigue siéndolo en la actualidad, una experiencia pionera en el ámbito canario, marcado por las escasas iniciativas en proyectos de capacitación para personas mayores.

FUNDAMENTACION DEL PROYECTO

**UNA ANCIANA MUERA MIENTRAS DORMÍA
AL INCENDIARSE SU CASA.**

LA PROVINCIA, 14 DE FEBRERO DE 1999

**MUERE UNA ANCIANA Y SUS DOS PERROS AL EXPLOTAR
UNA BOMBONA EN SU CASA EN CORDOBA**

LA PROVINCIA, 19 DE ENERO DE 1999

**UN MATRIMONIO DE ANCIANOS, HERIDO MUY GRAVE EN UN
INCENDIO PROVOCADO POR UN BRASERO**

LA PROVINCIA, 21 ENERO DE 1991

Cuando las personas llegan a la llamada Tercera Edad se inicia una etapa de la vida en la que la seguridad personal, relacional y social no son simplemente necesidades. Todas ellas conforman aspectos vitales que pueden fomentar una forma de vida independiente, libre y en la que se disfrute plenamente o bien; otra, en la que el miedo, la dependencia continuada a los demás y la inseguridad, convierten los días en un dejar de hacer cosas, en una apatía que sume a las personas mayores en situaciones depresivas y marginales. Este hecho viene marcado porque se trata de un momento vital en el que las pérdidas emocionales, relacionales, laborales y en general de todo tipo, están más presentes que en cualquier otro momento de nuestra existencia.



A menudo cuando se lee la prensa y especialmente la sección de sucesos, no dejan de aparecer artículos que hacen misivas a accidentes ocurridos a personas mayores: incendios en sus hogares, muertes por asfixia, atropellos en la calle porque los vehículos no respetan las señales ni a los peatones, caídas causadas por las vías en mal estado, robos, timos, escapes de gas en la vivienda y un sinnúmero de situaciones que demuestran la necesidad de establecer medidas que eviten accidentes previsibles y refuercen los mecanismos de seguridad, centrados no solo en la esfera del hogar, sino también en el ámbito personal, familiar y social.

Cuando se interviene con personas mayores, encontramos con creencias tales como: el mayor no quiere aprender, es muy difícil trabajar con él porque no escucha lo que le decimos pues ya lo sabe todo, etc.

En definitiva, estereotipos que limitan la capacidad creativa tanto de los agentes sociales como de las personas mayores

Cuando se diseña la presente iniciativa se parte de la necesidad de escuchar a las personas mayores, de conocer sus necesidades y demandas y desde ahí, ofrecer alternativas posibles que permitan también escuchar otras propuestas para compaginar sus caracteres y cultura particular, con las exigencias que se imponen en las sociedades modernas (densidad de tráfico, delincuencia creciente, entre otras), de manera que vivan en las sociedades del siglo XXI como cualquier otro colectivo único y diferenciado.

La cita de José Vega: “comenzamos a envejecer cuando dejamos de aprender” ilustra un espíritu de trabajo basado en la participación, en el cambio, en el conocimiento. Todas ellas, características que se han ido encontrando en las personas mayores con las que se han trabajado, puesto que los estereotipos expuestos en las líneas precedentes, en el trabajo diario, en el que la receptividad, el análisis y el entendimiento han sido expuestos de manera permanente por los mayores, se han demostrado equívocos.



OBJETIVOS GENERALES

Los objetivos generales que se plantean cubrir con este proyecto han sido y son:

- Mejorar la seguridad personal, de convivencia y social de las personas mayores y/o cuidadores principales.
- Ofrecer una guía rápida de prevención de accidentes tanto en el hogar como en el entorno.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

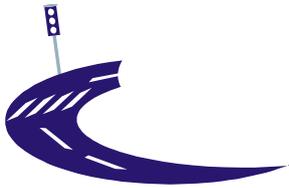
Estos objetivos están basados en tres áreas de seguridad ya mencionadas: la del hogar, la personal y la vial.

-  Transmitir estrategias de prevención de robos o hurtos en la vía pública.
-  Enseñar a las personas mayores y sus cuidadores medidas de seguridad en el tránsito vial.
-  Informar a las personas mayores de los pasos a seguir para el desarrollo de denuncias y problemas de circulación en la vía pública.
-  Enseñar las medidas necesarias a mantener en el hogar para el logro de la seguridad
-  Ofrecer una guía de respuestas a dar en casos de emergencia en el hogar
-  Transmitir las respuestas más adecuadas en casos de urgencia (incendios, fugas gas y similares)
-  Ofrecer nociones básicas de primeros auxilios
-  Enseñar las respuestas sanitarias que se pueden dar en casos de emergencia
-  Enseñar cuáles son las atenciones que pueden poner en peligro la salud en caso de urgencia



Para poder consolidar los objetivos y la filosofía que acoge este proyecto, se plantea realizar una acción formativa continuada en el tiempo y delimitada por temáticas.

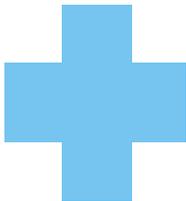
De esta forma, se diseña la misma en procesos temporales tratando cada uno una esfera de la seguridad y prevención: la vial, en el hogar y primeros auxilios, que se pretenden cubrir. En concreto la acción planteada se caracteriza por:



La **acción de seguridad vial**, se hace necesaria ante las constantes situaciones de inseguridad vial que transcurren en la vida de las personas mayores.



La **seguridad en el hogar**, se convierte en un tema de necesaria atención, cuando la realidad constata que las personas mayores, ocupan la mayor parte de su tiempo, en actividades realizadas en el seno de sus hogares.



Finalmente, no hay seguridad personal y social, sin formación en respuestas necesarias cuando los problemas ya surgen, cuando hay una situación urgente que hay que afrontar por cualquier accidente o problema surgido en los hogares. Así, se entra en la esfera **sanitaria o de auxilio**, tan importante para las personas mayores y sus cuidadores.



POBLACIÓN A LA QUE SE DESTINA



El eje central del proyecto son las personas mayores que atiende la Cooperativa Banahore “Ayuda a Domicilio” en Las Palmas de Gran Canaria. Para el desarrollo del mismo, se conforma un grupo de trabajo que incluye a los cuidadores, tanto a los familiares que atienden a la persona mayores como a las Auxiliares de Ayuda a Domicilio, y a las/os Trabajadores/as Sociales de la propia cooperativa, ya que ejercen un papel de gestores y coordinadores del Servicio de Ayuda a Domicilio y de las respuestas que el mismo ofrece.

Como se puede comprobar, se trata de englobar en la intervención a todos aquellos grupos que directamente están relacionados con el/la anciano/a y con su bienestar, de manera que se trata de potenciar la seguridad creando un clima de conocimiento y de trabajo que sea reforzado día a día y no quede en la mera formación puntual. Se parte del esfuerzo y el tratamiento integral en el logro de la seguridad.

Al ser un proyecto que carece de antecedentes, tanto en el campo del Trabajo Social como en el ámbito geográfico en el que se desarrolla, se establece una selección de las personas mayores que participan en el proyecto. La selección se basa en dos criterios principales:

- Personas usuarias del Servicio de Ayuda Domicilio.
- Dentro del grupo anterior, aquellos Mayores que pudiesen desenvolverse de manera autónoma en su vida cotidiana.

Estos parámetros se establecen para poder controlar los efectos de la formación, solo posible si se cuenta con grupos de personas que en su vida diaria pueden introducir los parámetros aprendidos. Desde ahí, se podrá reforzar el trabajo con otros grupos.



En el caso de los familiares, el único criterio aplicado fue que conviviesen con la persona mayor de la eran cuidadores.

Con respecto a las Auxiliares de Ayuda a Domicilio, se contó con la participación de total de la plantilla y el objetivo se basaba en favorecer las habilidades profesionales que permitan afrontar situaciones de peligro cuando desarrollan sus funciones de cuidadores/as, así en ser un eje reforzador dado el papel destacado de los mismos/as de apoyo a las personas mayores.

La experiencia positiva adquirida hace que cada año se creen grupos de reciclaje para aquellas profesionales que se incorporen a la plantilla.

EQUIPO DE TRABAJO

En equipo director del proyecto lo conforman trabajadoras sociales de la Cooperativa Banahore, que cuentan para la puesta en marcha del mismo, con el apoyo continuidad del resto de profesionales que operan en las misma cooperativa.

Para la ejecución del proyecto, se conforman dos equipos de profesionales: el primero, para el desarrollo de las líneas de trabajo acerca de la Seguridad Vial y Prevención de Delitos y el segundo, para la realización de las acciones en materia de Seguridad en el Hogar.

El primero, lo componen además de las técnicas sociales mencionadas, tres agentes de la Policía Local del Ayuntamiento de Las Palmas de G.C. . responsables de la Unidad de Educación Vial.

El segundo, queda con figurado con la incorporación de un Bombero del Cuerpo de Bomberos del Ayuntamiento de Las Palmas de G.C., con amplia experiencia en el área de formación en seguridad en el hogar.

Para el desarrollo del trabajo, los profesionales que conforman los grupos de trabajo se forman específicamente en las materias que posteriormente van a trabajar, tanto con la realización de cursos especializados como con las aportaciones que reciben de las/os Auxiliares de Ayuda a Domicilio, acerca de las demandas y problemas de las personas mayores. Esto permite que en todo momento, los contenidos trabajados estén ajustados a la realidad que vive este colectivo.



En ambos casos, se destaca el apoyo institucional local con el que se ha contado, también transgresor en este caso, pues la colaboración entre iniciativa pública y privada ha sido el detonante para que sea real y efectivo.

ACCIONES DESARROLLADAS

Lo primero que cabe indicar es que el proyecto actualmente sigue en fase de ejecución por dos motivos:

- es una experiencia que quiere llegar al mayor número de personas mayores posibles
- el reciclaje continuado exige el compromiso de la continuidad, de la que nos hacemos eco.

Las actividades que hasta ahora se han desarrollado son las siguientes:

Area de Seguridad y Prevención de Delitos

Se desarrollan cursos de formación en la materia dirigidos a Auxiliares de Ayuda a Domicilio y a las personas mayores y familiares cuidadores.

Area de Seguridad en el Hogar

Se realizan cursos de capacitación para los/as profesionales (auxiliares de ayuda a domicilio, trabajadores sociales y psicólogas).

Para poder estructurar los contenidos de los cursos, se realiza un estudio interno acerca de las características de las personas mayores con la que se va a trabajar. Este estudio ofrece datos de un tercio de la población válida y los mismos aportan la difusión de las actividades tanto en la prensa como en la radio local. También, como mecanismos de sensibilización, han formado parte de las actividades desarrolladas, al objeto de hacer llegar a un mayor público la apuesta por la integración efectiva y segura de los mayores en las vías y en la comunidad.



Los datos indicados ayudan a definir problemas que suelen tener las personas mayores y con ello, se centran los temas principales de trabajo, tanto referidos a la seguridad en el hogar como la vial.

Para lograr el desarrollo de una metodología participativa, se crean grupos de un máximo de 20 integrantes con los que se establece la formación teórico-práctica.

Asimismo, el debate y aprendizaje de las personas mayores queda recogido en un Manifiesto acerca de la Seguridad Vial y Personal para que las trabajadoras sociales animen a las personas a aplicarlo, siendo posteriormente entregado a las autoridades pertinentes para lograr sensibilizarles acerca de su realidad.

Los contenidos impartidos en los grupos se orientan no sólo a la prevención, sino también a la asistencia, es decir, se trata de ofrecer respuestas, pautas y habilidades que permitan reaccionar (mantener la calma, respuestas ante conatos de incendios, teléfonos de emergencia) tanto como actuar ante situaciones de peligro (incendios propagados en viviendas, escapes de gas, robos, caídas en el hogar).

CONCLUSIONES

Las conclusiones reflejadas, surgen de las propuestas extraídas en la experiencia vivida en estos años y que definen las líneas que pretenden seguirse en la extensión de este proyecto. Las mismas no son manifestaciones únicamente por las Trabajadoras Sociales promotoras del proyecto, sino que también reflejan las aportaciones de la población con la que se ha ido trabajando, siempre vital en el proyecto.

1. Desarrollar campañas de sensibilización ciudadana hacia el colectivo de mayores, dado que los aparcamientos encima de las aceras, falta de respeto como peatones y otras acciones cotidianas en la circulación de vehículos, son ejemplos de escasa sensibilidad de un colectivo cuya presencia social es cada vez mayor, suponiendo estas acciones un freno en el desarrollo autónomo de los mayores.

Se plantea un trabajo no dirigido únicamente como responsabilidad de la Administración Pública, sino también como asunción de los profesionales de la acción social del desarrollo de la comunidad que pasa por la inserción plena de sus integrantes.



2. Establecer medidas que adapten las ciudades a las personas mayores, porque desean y tienen el derecho a salir, pasear y vivir sin peligro. El estrés, el acondicionamiento de las vías públicas, la señalización deben tener presentes a las personas que hacen uso de ellas, por ello, la norma debe adaptarse a la armonía de los grupos entre sí y no al revés. Se trata en definitiva de adaptar la seguridad vial de las ciudades a este colectivo: semáforos que duren tiempo suficiente, calles más iluminadas, obras mejor resguardadas son algunas aportaciones útiles. Asimismo, se deberían realizar cursos de reciclaje continuados para conductores mayores.
3. Potenciar campañas específicas par este colectivo tanto de los servicios sociales en problemas como éste, como en asociaciones e instituciones de personas mayores, especialmente como medidas de reciclaje, de actualización y también como medio que sirva a los profesionales de la seguridad y del tráfico a entender las necesidades y demandas de nuestros mayores en las ciudades.
4. Potenciar el conocimiento de los mayores acerca de los números de emergencias , así como de las medidas que en hogar aseguren la atención en el caso de emergencia, como la instalación de cadenas en las puertas, rejas con llave de apertura inmediata, utilización de servicios de Teleasistencia.

Como conclusión general nada mejor que tomar de referencia las palabras manifestadas por nuestros mayores: *Mañana serás tú. Ese fue el lema del Año Internacional de las Personas Mayores en 1999, con este lema hoy queremos recordar a la sociedad que nos gusta salir y disfrutar de los recurso existentes lo mismo que hacíamos cuando teníamos menos edad y no nos parece justo que la sociedad solo se acuerde de las limitaciones de las personas mayores cuando sus jóvenes lleguen a viejos porque parte del progreso de un país se define por su capacidad para prever y anticiparse al futuro.*

Queda mucho por hacer, pero sin duda, los primeros pasos están dados, pasos hacia la presencia de las personas mayores como agentes activos de las sociedades porque quizás ha llegado el momento de eliminar barreras que frenan el desarrollo de las personas y que las limitaciones físicas, psíquicas y/o sensoriales, la edad, el sexo, inclinación afectivo-sexual, la situación económica dejen de ser un obstáculo y sean meras características que permitan encontrar la identidad del ser, la diferencia, se entiende como el enriquecimiento de la sociedad hacia su pleno progreso.

