



Preguntes més freqüents sobre la convocatòria per a la provisió ordinària pel traspàs de col·laboració al concert social en l'àmbit de la gent gran.

Data d'actualització:
09/01/2025

Índex

1.	Marc normatiu aplicable	3
2.	Objecte i marc general de la convocatòria	3
2.1.	Quin és l'objectiu de la convocatòria?	3
2.2.	Quins serveis són objecte de la convocatòria?	3
2.3.	Què passa si no puc fer el traspàs de col·laboració a concert social?	4
3.	Entitats participants i requisits	4
3.1.	Qui pot participar en la convocatòria?	4
3.2.	La convocatòria inclou places de titularitat municipal?	4
3.3.	És obligatori disposar de l'acreditació en el moment de presentar la sol·licitud?	4
3.4.	Si he rebut una resolució d'acreditació negativa puc presentar una sol·licitud?	4
3.5.	Les entitats que actualment tenen serveis amb places en règim de col·laboració han de presentar sol·licitud?	5
3.6.	Quantes places es poden sol·licitar?	5
4.	Fases i criteris d'assignació de places	5
4.1.	Per què és obligatori que totes les entitats amb serveis amb places en règim de col·laboració presentin sol·licitud?	5
4.2.	Quin és el criteri general que guia l'assignació de places?	5
4.3.	Com s'assignen les places sobrants de la primera fase d'assignació?	5
4.4.	La convocatòria preveu noves places que actualment no es trobin en règim de col·laboració?	6

4.5.	Es té en compte l'ocupació prèvia de les places en règim de col·laboració?	6
4.6.	Es poden demanar places noves encara que estiguin ocupades actualment?	6
5.	Projecte tècnic de la sol·licitud	6
5.1.	Cal presentar un projecte per a cada servei?	6
5.2.	És obligatori presentar un projecte quan el servei tingui places en règim de col·laboració?	6
5.3.	Quins requisits formals ha de complir el projecte?	7
6.	Terminis i presentació de sol·licituds	7
6.1.	Quin és el termini de presentació de sol·licituds?	7
6.2.	Com s'ha de presentar la sol·licitud?	7
6.3.	Es pot presentar més d'una sol·licitud pel mateix servei?	7
6.4.	Cal especificar a la sol·licitud que les places demanades són pel traspàs de col·laboració a concert social?	7
7.	Resolució i formalització del concert	7
7.1.	Quin és el termini màxim per resoldre la convocatòria?	7
7.2.	La convocatòria es resol per territoris?	8
7.3.	Quan es fa efectiu el traspàs de col·laboració a concert social?	8
7.4.	Si no he rebut la resolució d'acreditació puc fer el traspàs de col·laboració a concert?	8
7.5.	Quina és la durada del concert social?	8

1. Marc normatiu aplicable

La convocatòria es regeix principalment per la normativa següent:

- [Resolució DSI/4823/2025, de 23 de desembre, per la qual s'obre convocatòria per a la provisió dels serveis de centre de dia i residència assistida per a gent gran de caràcter temporal o permanent de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, en règim de concert social](#)
- [Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.](#)
- [Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.](#)
- [Resolució DSO/2883/2021, de 16 de setembre, per la qual s'inclouen a l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, els annexos que regulen les condicions d'execució i els criteris d'assignació per als serveis d'atenció diürna ocupacional per a persones amb discapacitat intel·lectual o física, de residència per a persones amb discapacitat intel·lectual i/o física, de residència assistida per a persones grans dependents i de centre de dia per a persones grans dependents](#), que regula els annexos 31 i 32 de l'Ordre TSF/218/2020.
- La resta de normativa vigent aplicable en matèria de serveis socials i procediment administratiu.

2. Objecte i marc general de la convocatòria

2.1. Quin és l'objectiu de la convocatòria?

L'objectiu de la convocatòria és integrar en el règim jurídic del concert social regulat pel Decret 69/2020 les places que es financen pel règim de col·laboració. Es garanteix la continuïtat assistencial de les persones usuàries i l'accés en condicions d'igualtat de les entitats proveïdores.

2.2. Quins serveis són objecte de la convocatòria?

Els serveis de residència assistida de caràcter temporal o permanent i serveis de centre de dia per a persones grans dependents inclosos a l'annex 1 de la Resolució DSI/4823/2025.

2.3. Què passa si no puc fer el traspàs de col·laboració a concert social?

Les places en règim de col·laboració de serveis que no puguin passar les places al règim de concert social continuaran actives mentre visquin les persones usuàries que l'ocupen, amb la finalitat de garantir-ne l'atenció. Quan la persona causi baixa del servei (èxitus, baixa per trasllat, baixa voluntària, etc.) la plaça quedarà extingida.

3. Entitats participants i requisits

3.1. Qui pot participar en la convocatòria?

Poden participar-hi les entitats privades (mercantils o del tercer sector) que disposin de l'acreditació corresponent o es trobin en procés d'acreditació i tinguin el servei inscrit al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES). El servei pot tenir o no tenir places en règim de col·laboració. Només es podran fer sol·licituds a l'àmbit territorial en que el servei estigui registrat.

3.2. La convocatòria inclou places de titularitat municipal?

No, aquesta convocatòria s'adreça exclusivament a entitats privades (mercantils o del tercer sector). Les places de titularitat municipal es gestionen mitjançant convenis administratius i no són objecte d'aquesta convocatòria.

3.3. És obligatori disposar de l'acreditació en el moment de presentar la sol·licitud?

No, però cal que l'entitat hagi presentat la sol·licitud d'acreditació abans de finalitzar el termini de presentació de sol·licituds de la convocatòria.

3.4. Si he rebut una resolució d'acreditació negativa puc presentar una sol·licitud?

L'entitat haurà de tornar a presentar la sol·licitud d'acreditació dintre del termini per presentar la sol·licitud a la convocatòria. En cas contrari, no podrà participar en la convocatòria.

3.5. Les entitats que actualment tenen serveis amb places en règim de col·laboració han de presentar sol·licitud?

Sí, totes les entitats han de presentar una sol·licitud dins el termini establert per cada servei amb places en règim de col·laboració.

3.6. Quantes places es poden sol·licitar?

Es podran sol·licitar les places que es vulguin fins a la capacitat registral del servei.

4. Fases i criteris d'assignació de places

4.1. Per què és obligatori que totes les entitats amb serveis amb places en règim de col·laboració presentin sol·licitud?

Perquè la convocatòria no preveu un traspàs automàtic del règim de col·laboració al concert social. La presentació de la sol·licitud és imprescindible per identificar les entitats amb voluntat de fer el traspàs, verificar el compliment dels requisits i formalitzar el concert social.

4.2. Quin és el criteri general que guia l'assignació de places?

Es garanteix la continuïtat assistencial de les persones usuàries i es completa el procés d'integració de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública al règim de concert social. El procediment consta de dues fases:

- Primera fase: assignació de les places en règim de col·laboració al concert social, fins al límit de l'ocupació mitjana mensual de places que hagin rebut finançament en règim de col·laboració durant el darrer any.
- Segona fase: assignació de les places que no s'hagin cobert en la primera fase mitjançant concurrència competitiva, d'acord amb els criteris de valoració i fins el límit de la capacitat registral del servei.

4.3. Com s'assignen les places sobrants de la primera fase d'assignació?

Les places no assignades en la primera fase es distribueixen mitjançant concurrència entre les entitats que hagin sol·licitat places noves segons la puntuació obtinguda al projecte i els criteris establerts a l'annex 2 de la Resolució.

4.4. La convocatòria preveu noves places que actualment no es trobin en règim de col·laboració?

La convocatòria té com a objectiu principal realitzar el traspàs de places en règim de col·laboració al concert social. Per aquest motiu, l'assignació prioritària es destina a aquests serveis. En una segona fase, les places que restin disponibles es consideraran places addicionals de concert social, pel qual s'assignaran mitjançant la concurrència competitiva.

4.5. Es té en compte l'ocupació prèvia de les places en règim de col·laboració?

Sí, es tindrà en compte l'ocupació mitjana mensual de places en règim de col·laboració del servei durant l'últim any.

4.6. Es poden demanar places noves encara que estiguin ocupades actualment?

Sí, es poden demanar. En general la plaça continuaria com a privada fins que l'usuari causi baixa del servei i posteriorment s'ocuparia com a plaça concertada d'acord amb la llista d'espera. En qualsevol cas l'ús en règim de concert social es determinarà d'acord amb les necessitats del territori.

5. Projecte tècnic de la sol·licitud

5.1. Cal presentar un projecte per a cada servei?

Sí, cal presentar un projecte per a cada servei pel qual es sol·liciti la provisió, identificat amb el codi corresponent del RESES.

5.2. És obligatori presentar un projecte quan el servei tingui places en règim de col·laboració?

Sí, la presentació del projecte és obligatòria per a totes les sol·licituds, independentment de la situació prèvia del servei.

5.3. Quins requisits formals ha de complir el projecte?

El projecte ha d'ajustar-se estrictament al format, extensió i criteris indicats a l'annex 2 de la convocatòria. Els projectes que no compleixin aquests requisits, el contingut de la part que excedeixi els límits establerts no es tindrà en compte.

6. Terminis i presentació de sol·licituds

6.1. Quin és el termini de presentació de sol·licituds?

Des de les 9.00h del 31 de desembre de 2025 a les 15.00 h del 22 de gener de 2026.

6.2. Com s'ha de presentar la sol·licitud?

La sol·licitud s'ha de presentar exclusivament per via electrònica a través de Canal Empresa o de l'apartat Tràmits del web de la Generalitat de Catalunya.

6.3. Es pot presentar més d'una sol·licitud pel mateix servei?

No, en cas de presentar-se més d'una sol·licitud per un mateix servei, només es considerarà vàlida la darrera sol·licitud presentada.

6.4. Cal especificar a la sol·licitud que les places demandades són pel traspàs de col·laboració a concert social?

No cal diferenciar les places. Únicament sol·licitar el total de places demandades incloent aquelles que siguin noves.

7. Resolució i formalització del concert

7.1. Quin és el termini màxim per resoldre la convocatòria?

A inicis del mes d'abril es preveuen dictar diverses resolucions pels diferents lots identificats a l'annex 1 de la Resolució DSI/4823/2025. Aquestes resolucions contindran totes les places que passen a concert social provinents del règim de col·laboració, així com les places noves.

7.2. La convocatòria es resol per territoris?

La convocatòria s'ha organitzat per lots en funció de l'àmbit territorial d'actuació a efectes de gestió, sense que això alteri els requisits, criteris ni garanties del procediment, que són comuns per a totes les sol·licituds. Els lots es poden consultar a l'annex 1 de la Resolució DSI/4823/2025:

- Lot 1 Barcelona ciutat
- Lot 2 Barcelona comarques
- Lot 3 Girona
- Lot 4 Lleida
- Lot 5 Tarragona
- Lot 6 Terres de l'Ebre

7.3. Quan es fa efectiu el traspàs de col·laboració a concert social?

El traspàs es fa efectiu en el moment de la signatura de l'Acord de formalització del concert social entre el Departament de Drets Socials i Inclusió i l'entitat proveïdora.

7.4. Si no he rebut la resolució d'acreditació puc fer el traspàs de col·laboració a concert?

Sí, en cas que l'acreditació de l'entitat estigui en tràmit, es signarà l'acord de formalització quan es disposi de la resolució d'acreditació.

7.5. Quina és la durada del concert social?

D'acord amb l'article 11.2 del Decret 69/2020, la vigència inicial és de quatre anys, prorrogable tàcitament cada dos anys, amb una durada màxima total de deu anys.