



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Drets Socials**

**PLA DE FOMENT DEL CATALÀ EN ELS  
SERVEIS DE GENT GRAN  
2024-2025**

# Guió de la sessió

---

- Missió i objectius
- Diagnosi
- Línies de treball per fomentar el català en els serveis d'atenció a la gent gran
- Pla pilot

# **Pla de foment del català en els serveis de gent gran**

---

## **Missió i objectius**

## Missió del pla de foment del català

---

**Garantir els drets lingüístics** de les persones ateses pels serveis socials

**Fomentar l'ús del català** en l'àmbit dels serveis socials

# Objectius del pla de foment del català

---

## CIUTADANIA

- Donar a conèixer i garantir els drets lingüístics** dels usuaris dels serveis del Departament, especialment a ser atès i cuidat en català.

## PROFESSIONALS

- Garantir que els **requisits de coneixement del català** en els professionals dels centres concertats i de gestió delegada sigui el mateix, com a mínim, que els requerits en els centres propis.
- Conscienciar els professionals dels serveis socials de la necessitat de fomentar l'ús del català** com a eina d'igualtat d'oportunitats i d'identificació amb l'entorn social.
- Capacitar en llengua catalana** per garantir la tria lingüística dels usuaris.
- Donar eines** als professionals per a desenvolupar entorns amigables a l'ús del català.

# Pla de foment del català en els serveis de gent gran

---

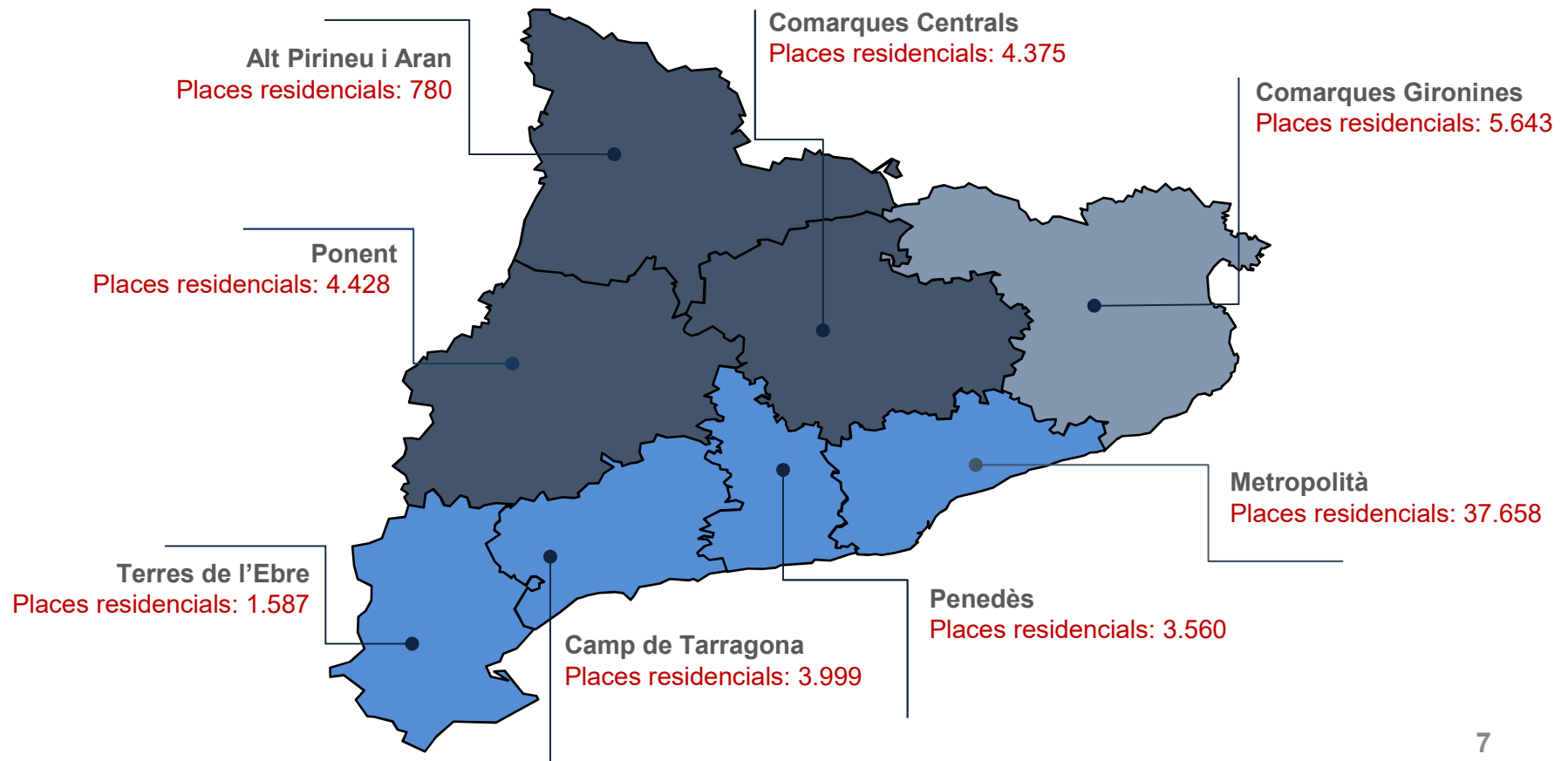
## Diagnosi

# Distribució territorial de les places d'atenció residencial

**Catalunya**

Places d'atenció residencial: 62.030

**68% finançament públic (DSO)**



## Diagnosi

---

Anàlisi de l'ús del català en els centres residencials de gent gran (2023):



### RESULTATS

- **Poca competència lingüística en català**, per desconeixement de la llengua entre el personal d'atenció directa (especialment, auxiliars de geriatria)
- **Baix convenciment sobre la necessitat d'adequar-se a la llengua d'atenció preferent de l'usuari** i les seves famílies, especialment quan la llengua triada és el català.



# **Pla de foment del català en els serveis de gent gran**

---

## **Línies de treball per fomentar el català en els serveis d'atenció a la gent gran**

# Línies de treball 2024-25

---

- a. Aprovar i adequar la **normativa** per impulsar el coneixement dels drets lingüístics i per assegurar el seu compliment.
- b. Impulsar el coneixement dels **drets lingüístics** entre els professionals actuals i futurs
- c. Millorar la **competència lingüística dels professionals i fomentar l'ús del català** dels centres.
- d. Analitzar i **avaluar els usos lingüístics** dels centres de la xarxa pública.

# Línies de treball

---

- a. Aprovar i adequar la **normativa** per impulsar el coneixement dels drets lingüístics i per assegurar el seu compliment.
- Garantir la capacitació lingüística dels professionals a través de la Llei d'instruments de provisió del sistema públic de serveis (avantprojecte aprovat).
- Inclusió de clàusules lingüístiques en les convocatòries de provisió i de subvencions.
- Requisit explícit per a les activitats formatives que optin al reconeixement de la formació d'interès en serveis socials que es desenvolupin en llengua catalana.

# Línies de treball

---

b. Impulsar el **coneixement dels drets lingüístics** entre els professionals actuals i futurs

- Coneixement dels drets lingüístics dels nous professionals (titulacions universitàries, cicles formatius, certificats professionalitat).
- Divulgació i formació sobre drets lingüístics dels professionals en actiu.

# Línies de treball

---

c. Millorar la **competència lingüística en català** dels professionals i **fomentar l'ús del català** als centres

- Formació en català, especialment adreçada als professionals d'atenció directa.
- Voluntariat per la llengua en els equipaments.
- Eines i recursos lingüístics per millorar l'ús en entorns residencials i assistencials.
- Difusió de la necessitat de l'acreditació del nivell de català per esdevenir competitiu.

# Línies de treball

---

d. Analitzar i **avaluar els usos lingüístics** dels centres de la xarxa pública.

Eina de seguiment dels usos lingüístics.

Estudis dels usos lingüístics dels centres, i de l'impacte de les mesures establertes.

# **Pla de foment del català en els serveis de gent gran**

---

## **Pla pilot en els equipaments d'atenció a la gent gran**

# Pla pilot

---

Eixos vertebradors:

- Concentració** de centres i accions, per facilitar l'aplicació de la totalitat de les mesures previstes.
  - Entre 60 - 80 equipaments participants
  
- Afinitat pel projecte** dels centres participants, per assegurar major impacte
  
- Acompanyament** durant el procés de desenvolupament del pla



# Pla pilot

---

Elecció de centres **abril 2024**

↳ Test d'autoavaluació **maig 2024**

↳ **Elaboració del pla lingüístic de centre** **juny- set 2024**

↳ Aplicació mesures del pla **set. 2024- set. 2025**

↳ Avaluació del pla **octubre 2025**

# Pla pilot: accions i recursos del pla lingüístic

---

- Sessions de gestió lingüística i coneixement dels drets lingüístics
- Programa Voluntariat per la Llengua
- Decàlegs, infografies i altre material complementari
- Servei d'assessorament i correcció lingüística
- Formació de llengua catalana

# Pla pilot: formació en llengua catalana

---

## Formació de llengua catalana

↳ Proves de nivell maig- juny 2024

↳ Curs de llengua catalana nivell B1 (i A2)

Inscripcions: setembre 2024

Organització dels grups: novembre 2024

Inici i fi del curs: gener - maig 2025

↳ Proves de certificació de nivell juny 2025

Destinatari prioritari: auxiliars de geriatria

# Pla pilot: formació en llengua catalana

---

## CURS DE CATALÀ

- ✓ Gratuïtat del curs per a l'alumnat
- ✓ **500 places** (20 grups simultanis de 25 alumnes)
- ✓ Curs en línia (5-6 h de dedicació setmanal):
  - 40 h en horari laboral (1 h setmanal síncrona)
  - 60 h aprox. de treball autònom en línia
- ✓ Agrupacions d'alumnat en petit grup, per facilitar substitucions en un mateix centre
- ✓ Equipament necessari: ordinador o tauleta amb connexió a internet, auriculars o espai aïllat
- ✓ Competència bàsica en ús d'eines informàtiques

## Exemple distribució horària

---

Horari tutoria	Número alumnes	Contractació personal substitut
10 -11 h.	alumne 1	1 única persona substituïda per dia
11 -12 h.	alumne 2	
12 -13 h.	alumne 3	
13 -14 h.	alumne 4	
14 -15 h.	alumne 5	
15 -16 h.	alumne 6	



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Drets Socials**

## **Preguntes i aportacions**