

PLA D'ACCIÓ B+S

*ASSOCIACIÓ CATALANA DE
RECURSOS ASISTENCIALS*



BARCELONA
+ SOSTENIBLE

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

1. Dades de l'organització

Nom: ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

Breu descripció: ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.

Dades de contacte



Carrer Calàbria 236-240, local 1, 08029 Barcelona

934147552

acra@acra.cat

www.acra.cat

Data de la signatura del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) 2012-2022:

dimarts, 7 / febrer / 2017

2. Dades del Pla d'Acció

Expliqueu com us heu organitzat per fer el Pla d'Acció:

Per l'elaboració del Pla d'Acció d'enguany hem realitzat/realitzarem les accions següents:

- 1) Institució del grup de treball pel Pla d'Acció B+S 2022.
- 2) Definició dels objectius i la estratègia d'ACRA alineada a l'interès i necessitat del sector i dels associats, i als objectius del Compromís ciutadà per la sostenibilitat 2012-2022.
- 3) Diagnosi i definició de les actuacions susceptibles a formar part del Pla d'acció segons els objectius.
- 4) Selecció de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2022.
- 5) Comunicació del Pla d'Acció B+S 2022 d'ACRA als associats i adhesió a les actuacions.
- 6) Execució de les actuacions del Pla d'Acció B+S 2022 d'ACRA per part del grup de treball i els membres adherits.
- 7) Seguiment de les actuacions a través d'enquestes de satisfacció o altres mitjans.
- 8) Elaboració d'indicadors de seguiment.
- 9) Anàlisi i avaluació de les actuacions i assoliment dels objectius fixats.
- 10) Aprovació de la continuïtat, millora o innovació de les actuacions pel proper Pla d'Acció.

Data de publicació del Pla d'Acció: divendres, 8 / abril / 2022

Vigència del Pla d'Acció: 31 de desembre de 2022

Pla o plans d'acció anteriors: Pla d'acció [2017](#), [2018](#), [2019](#), [2020](#) i [2021](#)

3. Objectiu del Pla d'Acció

Punt de partida del Pla d'Acció:

Des d'ACRA, com a membre de Barcelona + Sostenible, i compromesa en fer de Barcelona una ciutat més sostenible, continuem fixant-nos en la nostra entitat i les nostres residències associades, i com des d'un punt de vista mediambiental podem millorar contribuint, de retruc, a fer una ciutat més sostenible. És per aquest motiu que, enguany continuem treballant en la sensibilització, la difusió i la implantació de mesures de bones pràctiques en gestió dels recursos, en reducció de residus, en mobilitat i alimentació saludable i sostenible i pel benestar de les persones.

Propòsit principal del Pla d'Acció:

Sensibilitzar, difondre i incorporar bones pràctiques en la gestió dels recursos i disminució d'emissió de residus a la nostra oficina, a les residències associades i als esdeveniments que ACRA duu a terme per la millora de la sostenibilitat i la reducció de l'impacte mediambiental de la ciutat.

4. Descripció de les actuacions

1. Nom de l'actuació:

OFICINA + SOSTENIBLE

Objectius d'aquesta actuació:

Millora mediambiental i del benestar de les persones a l'oficina a través de l'eficiència en la gestió de recursos, la reducció de residus i en beneficis socials.



Breu descripció:

GESTIÓ I PREVENCIÓ DE RESIDUS

- Proveir de contenidors de recollida selectiva per fraccions pel paper, plàstic, vidre i rebuig per la seva adequada gestió.
- Garantir que l'empresa externa del servei de neteja gestiona correctament els contenidors de residus i els porta al punt de recollida específic.
- Treure les grapes, clips i espirals dels papers per una millor gestió de residus.
- Reciclatge de les càpsules de cafè.
- Facilitar gots, plats i coberts reutilitzables en comptes de les d'un sol ús pels àpats de l'equip i les reunions.
- Instal·lació d'una font d'aigua pels alumnes de les accions formatives en comptes de gots de plàstic.
- Portar els residus que no poden anar a cap contenidor al punt verd del barri.

EFICIÈNCIA ENERGÈTICA I D'AIGUA

- Aprofitar al màxim la llum natural i fer ús de llum LED en tota l'oficina, reguladors d'intensitat i sensor de presència.
- Apagar els llums, ordinadors i pantalles, i desendollar els carregadors de mòbil quan no s'utilitzin.
- Vetllar per una climatització amb una temperatura inferior a 22°C a l'estiu ni

superior a 24°C a l'hivern.

- Posar el rentavaixelles sempre en càrrega completa.

PAPER

- Reduir el consum de paper evitant les impressions innecessàries i promovent l'ús de les pantalles com a suport en les reunions.

- Imprimir només quan sigui necessari i fer servir les dues cares del paper i en blanc/negre.

- Reduir el nombre d'impressores a l'oficina.

- Unificar el contenidor de paper a l'oficina.

BENESTAR DE LES PERSONES I PARTICIPACIÓ

- Facilitar un office equipat per l'elaboració dels àpats.

- Facilitar la flexibilitat horària per una millor conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, familiar i laboral.

- Facilitar el teletreball i el treball presencial per torns per tal de crear un entorn de treball segur i per una millor conciliació i corresponsabilitat de la vida personal, familiar i laboral.

- Promoure una millora en la gestió del temps i hàbits saludables mitjançant la informació i la formació interna.

- Disposar de canals de participació del personal respectuosos amb l'ús personal del temps: reunions d'equip setmanals i operatives virtuals, eines pel treball en col·laboració mitjançant O365, espai de comunicació interna mitjançant Teams i reunions individuals anuals amb la Direcció sobre satisfacció, millora i productivitat.

Més informació
(enllaç):

Beneficis esperats:

- ☒ Ambientals
- ☒ Socials
- ☒ Econòmics

Tipus d'actuació:

de millora

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

3.5, 4.5, 5.9, 5.10, 6.1, 6.2, 6.6, 6.7, 7.7

Persona o àrea responsable:

Sara Garcia Muñoz

Calendari d'execució previst:

Durant tot l'any 2022

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Indicador/s:

- Nº d'accions implantades
- % satisfacció del personal

2. Nom de l'actuació:

ACRA per la SOSTENIBILITAT

Objectius d'aquesta actuació:

Sensibilitzar i promoure la implantació d'accions de millora en la gestió de recursos i reducció en la producció de residus en les entitats associades a ACRA.



Breu descripció:

ACRA promourà l'adquisició i promoció de l'ús del kit d'ambientalització facilitat per Barcelona + Sostenible per a les entitats associades.

Més informació (enllaç):

<https://www.barcelona.cat/barcelonasostenible/ca/actuacions/bones-practiques-en-consum-responsable-kit-dambientalitzacio>

Beneficis esperats:

- ☒ Ambientals
- ☒ Socials
- ☒ Econòmics

Tipus d'actuació:

de continuïtat

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

4.5, 5.9, 9.1

Persona o àrea responsable:

Sara Garcia Muñoz

Calendari d'execució previst:

Durant tot l'any 2022

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Indicador/s:

- Nº de sol·licituds del kit d'ambientalització
- % d'efectivitat del kit d'ambientalització

3. Nom de l'actuació:

Jornada sostenible en ACP

Objectius d'aquesta actuació:

- Millorar la sostenibilitat dels esdeveniments que duu a terme ACRA.
- Continuar promovent, compartint i avançant en model de l'Atenció Centrada en la Persona (ACP) per tal d'afavorir la autonomia, la dignitat i l'empoderament de les persones grans.
- Promoure bones pràctiques en innovació sostenible.



Breu descripció:

Anualment s'organitza la Jornada ACP, que enguany estarà dedicada a la innovació, a on, a més de continuar promovent, compartint i avançant en el model ACP entre les entitats assistents també s'inclourà un espai perquè aquestes comparteixin Bones pràctiques en innovació sostenible.

Per una altra banda, l'organització de l'esdeveniment és realitzarà sota criteris de sostenibilitat. Concretament, es durà a terme les següents accions:

- Supressió d'acreditacions, programes de mà, certificats, qüestionaris i d'altres documents en paper, i substituir-los per el format digital (codis QR, enllaços web, etc.)
- Promoure l'assistència mitjançant la mobilitat sostenible (en transport públic, bicicleta a peu o en cotxe compartit), sempre que sigui possible.
- Instal·lació accessible per mobilitat reduïda, que realitza una adequada gestió dels soroll, minimitza l'ús de recursos als necessaris i de residus i en un entorn que aposta per la biodiversitat i el verd urbà.
- Servei de càterring compromès amb la nutrició de qualitat a través de aliments saludables, de proximitat, que promociona la dieta mediterrània, emprant material reutilitzable i reciclable i que aposta per un malbaratament alimentari 0.

Més informació (enllaç):

https://www.acra.cat/7a-jornada-en-acp_797728

Beneficis esperats:

- ☒ Ambientals
- ☒ Socials
- ☒ Econòmics

Tipus d'actuació:

d'innovació

Quines línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) contribueixen amb aquesta actuació?

2.5, 4.8, 6.9, 7.1, 7.6

Persona o àrea responsable:

Sara Garcia Muñoz

Calendari d'execució previst:

23/05/2022

Recursos humans i/o econòmics:

Recursos econòmics i humans propis d'ACRA

Observacions:

Indicador/s:

- Nº d'assistents a la jornada
- Grau de satisfacció dels assistents a la jornada

5. Avaluació

Indicadors de seguiment:

Actuació	Indicador	Valor actual Data: gener 2022	Valor esperat al cap d'un any:	Valor assolit Data 1r any: 2020	Valor assolit Data 2n any: 2021
OFICINA + SOSTENIBLE	Nº accions implantades	14	15	14	14
	% de satisfacció del personal	4,8 de 5	4,8	4,8 de 5	3,8
ACRA per la SOSTENIBILITAT	Nº de sol·licituds del kit d'ambientalització	8	10	8	11
	Valoració del grau d'eficàcia del kit a les entitats associades (1 a 10)	n/a	8		
Jornada de sostenibilitat d'ACRA	Nº participants	Nou indicador	200		
	Grau de satisfacció amb la Jornada	Nou indicador	4		

6. Relació amb el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat

Objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) relacionades amb les actuacions del Pla d'Acció:

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

7. Col·laboracions i treball en xarxa

-Centres residencials i professionals de les residències d'ACRA.