

## Coordinació i gestió de Serveis d'Atenció Domiciliària

Expedient RE20210003. Convocatòria de formació professional per a l'ocupació per requalificar persones treballadores ocupades. Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel **Consorti per a la Formació Contínua de Catalunya** i finançada pel **Fons Social Europeu** com a part de la resposta de la Unió Europea a la pandèmia de COVID-19.

Aquesta activitat formativa ha rebut el reconeixement de formació d'interès en serveis socials concedit pel **Departament de Drets Socials**.

**Durada:** 280 hores

**Dirigit a:** Directors gerents de centres sanitaris, Directors de serveis socials per a persones majors, Directors d'altres serveis socials, Assistents de direcció i administratius

**Requisits d'accés:** Títol de Grau, Títol de postgrau (Màster) o equivalent. Experiència laboral mínima de 2 anys (2.000 hores) com a professional en organitzacions d'atenció de salut i/o socials\*

\* Aquesta és una formació de nivell 4, per la qual cosa és necessària la presentació de documentació acreditativa d'estudis universitaris previs. Per a demostrar l'experiència professional és necessari aportar la vida laboral.

### **Objectiu general:**

Gestionar la coordinació i planificació dels serveis dels usuaris/àries, realitzant el suport tècnic als Treballadors Familiars, fomentant i establint els circuits per a realitzar la coordinació de l'equip de treball, des de l'avaluació i control de la qualitat dels serveis prestats.

### **Continguts:**

- **Mòdul 1: Sistema de salut i social, i models d'organització de serveis d'atenció domiciliària (30h)**

Objectiu:

Distingir el funcionament i l'organització dels serveis d'Atenció Domiciliària en el marc dels sis-temes de salut i social al territori, des de la perspectiva de planificació, coordinació i prestació de serveis.

Continguts:

- Descripció dels serveis al territori.
- Anàlisi del mercat i les tendències a la societat
- Classificació de models d'organització de serveis d'atenció domiciliària
- Distinció de models d'organització d'altres serveis relacionats
- Relació de contractes programa amb entitats vinculades

- **Mòdul 2: Planificació estratègica de serveis d'atenció domiciliària (30h)**

Objectiu:

Aplicar els elements de la planificació estratègica dels serveis d'atenció domiciliària, en especial la seva coordinació i relació amb els serveis socials locals.

Continguts:

- Síntesi d'informació per a la planificació estratègica
- Aplicació d'eines d'anàlisi
- Elecció de criteris per a la definició de diferents elements de la planificació
- Ús d'informació per a la presa de decisions
- Especificacions de finances per a no financers
- Caracterització de la cartera de serveis i productes
- Aplicació de l'orientació estratègica dels serveis
- Reconstrucció de la comercialització, màrqueting i comunicació dels serveis: de la mirada consultiva al diagnòstic propositiu

- **Mòdul 3: Atenció centrada en la persona (40h)**

Objectiu:

Valorar el model d'atenció centrada en la persona al territori, desenvolupant els valors, l'atenció psicosocial i les habilitats comunicatives i relacionals associades per una atenció personalitzada, assertiva, empàtica i humana.

## Continguts:

- Implementació del model d'atenció integrada centrada en la persona
- Integració de la visió salut, social, comunitària, judicial, i altres de serveis socials i d'atenció a les persones
- Definició de conceptes relacionats
- Descripció de l'assistència funcional integral en la complexitat
- Detecció de les necessitats per a la prestació dels serveis
- Especificacions de l'Atenció Integral Social i Sanitària (AISS)

- **Mòdul 4: Atenció i intervenció domiciliària (40h)**

### Objectiu:

Dissenyar i elaborar documents sanitaris aplicant els criteris i normatives establertes, utilitzant després una adequada gestió de l'arxiu i de la història clínica compartida, facilitant una intervenció tècnica coherent i de qualitat.

### Continguts:

- Anàlisi dels drets i deures de la ciutadania
- Identificació de situacions de risc
- Classificació de Protocols de detecció de maltractaments a la gent gran
- Síntesi de conceptes relacionats
- Caracterització de la coordinació amb diferents agents del municipi
- Execució de visites tècniques i intervenció en domicilis, ajuntaments i d'altres institucions

- **Mòdul 5: Coordinació i gestió de l'atenció domiciliària (40 hores)**

### Objectiu:

Facilitar el desenvolupament dels serveis i els equips de treball d'atenció domiciliària en el marc jurídic i normatiu regulatori

### Continguts:

- Descripció del marc jurídic i normatiu en la prestació de serveis
- Interpretació dels diferents estats psicològics de la persona atesa

- Anàlisi de les tendències en la provisió i organització dels serveis
- Gestió per processos
- Aplicació de metodologies àgils
- Formulació i seguiment d'indicadors
- Revisió de documents i manteniment d'informació al sistema
- Aplicació de matrius per a la presa de decisions
- Aplicació d'eines per a la planificació de la implementació i posada en marxa de la solució desenvolupada

- **Mòdul 6: Lideratge, gestió de persones i d'equips (40h)**

Objectiu:

Gestionar l'equip de treball, apoderant-lo, motivant-lo, i compromentent-ho vers els valors i l'atenció centrada en la persona.

Continguts:

- Anàlisi del lideratge, ètica i valors
- Observació del rol i autoconeixement
- Identificació de normatives d'acreditació de centre
- Supervisió i control de l'activitat dels PAD
- Selecció, avaluació, formació i desenvolupament de persones i equips
- Identificació de normatives, relacions laborals i conveni laboral
- Gestió de la diversitat
- Avaluació i gestió d'equips
- Anàlisis del treball d'equip en xarxa

- **Mòdul 7: Qualitat i seguretat centrada en la persona (30h)**

Objectiu:

Gestionar la qualitat i la millora contínua dels serveis, potenciant la seguretat de la persona atesa

## Continguts:

- Elaboració i revisió de protocols, procediments i plans d'acció associats
- Detecció i proposta d'accions de millora
- Descripció de conceptes i metodologia de la qualitat
- Gestió d'errors
- Observació de la seguretat dels pacients
- Classificació de víctimes
- Classificació de la sostenibilitat

- **Mòdul 8: Innovació, digitalització i experiència de la persona atesa (30h)**

### Objectiu:

Potenciar el desenvolupament d'innovacions i la incorporació d'estratègies digitals, que ofereixin noves solucions, de major valor clínic i social, més eficients i segures, i més centrades i potenciant l'experiència de la persona atesa.

### Continguts:

- Descripció de tecnologies centrades en les persones, i transformació digital
- Innovació en les organitzacions i equips
- Aplicació de la creativitat i gestió del coneixement
- Aplicació de tecnologies en els serveis i la comunicació a les persones
- Interpretació de tendències: programes i projectes actuals i de futur en les TIC per a serveis de salut i social aplicats a l'atenció domiciliària