

Missió empresarial

Nova York i Washington DC

16 al 20 d'abril de 2018



Amb la col·laboració



Índex. Agenda de treball

1. Objectiu de la Missió Empresarial
2. *Department For The Aging*
3. *Amsterdam Nursing Home*
4. *The Hebrew Home at Riverdale*
5. *Council of Senior Centers and Services*
6. *The New Jewish Home*
7. *Service and Advocacy for Gay Elders (SAGE)*
8. *Saint Mary's Center*
9. Reunió amb *lobby* a Washington DC



Missió Empresarial

Nova York i Washington DC

La missió empresarial a Nova York té per objectiu conèixer el model assistencial del país més ric del món. L'expedició d'ACRA ha visitat diferents centres i serveis assistencials d'aquest país.



Els participants de la Missió a la porta d'embarcament.

Departament For The Aging



És el departament encarregat de la provisió dels serveis a la comunitat i d'inspeccionar els centres de gent gran.

L'objectiu principal del departament és la provisió de servei amb la xarxa "triple A": Àrea, Agències, Aging. Això vol dir que l'envelliment s'ha de tractar en totes les àrees geogràfiques i amb agències arreu del territori.

Departament For The Aging

Els serveis més demanats al DFTA són el control i inspecció de qualitat dels centres residencials, els programes de menjar de la gent que viu sola (*Home Delivered Meals*), la gestió de casos (*Case Management*), teleassistència, servei d'assessorament a la gent gran sobre els serveis que poden sol·licitar, i a més, uns dels més importants és el programa sobre accés a l'habitatge, un dels grans problemes de la gent gran a la ciutat de Nova York.



Els participants de la Missió al Departament.

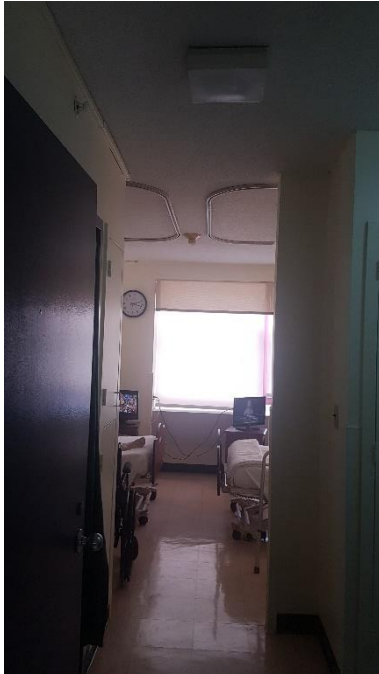
Amsterdam Nursing Home

L'entitat va néixer l'any 1872 a partir de l'impuls de l'església episcopaliana. És una organització sense ànim de lucre integrada al cor del barri de Harlem, al nord de Nova York. Compta amb 409 llits, dels quals 80 són per estades curtes i rehabilitació, amb una durada aproximada de 3 a 6 setmanes. Les plantes tenen 36 usuaris per pis. També tenen una sola planta pels usuaris amb demència. Són per estades curtes i rehabilitació. Les plantes tenen 36 usuaris i hi ha una planta per usuaris amb demència.



Participants de la Missió amb l'equip del centre.

Amsterdam Nursing Home



Habitació del centre.

Tenen un sistema sofisticat d'atenció mèdica que no és extrapolable a la resta dels Estats Units. Segueixen el model *treat-in-place*, que vol dir tractar la gent a casa seva, a la residència. Amb un control de *warm-hand-off*, la relació directa entre els doctors del centre i de l'hospital o el centre mèdic més proper per tenir la millor informació possible del pacient.



Cartell indicatiu al centre.

The Hebrew Home

Fundada el 1917, l'any passat va celebrar el seu centenari. Estava situada a la ciutat de Nova York fins que al 1951 va obrir el nou campus a Riverdale. És un campus agregat amb 33 instal·lacions diferents. Tenen 735 llits, dels quals 90 són destinats a pacient subaguts.



Els participants de la Missió amb la directora del centre

The Hebrew Home



Recull de premsa del New York Times sobre la filosofia del centre

Tenen un museu propi dins les instal·lacions del centre amb més de 6.000 obres. El 90% són donacions fetes pels socis o els mecenes.

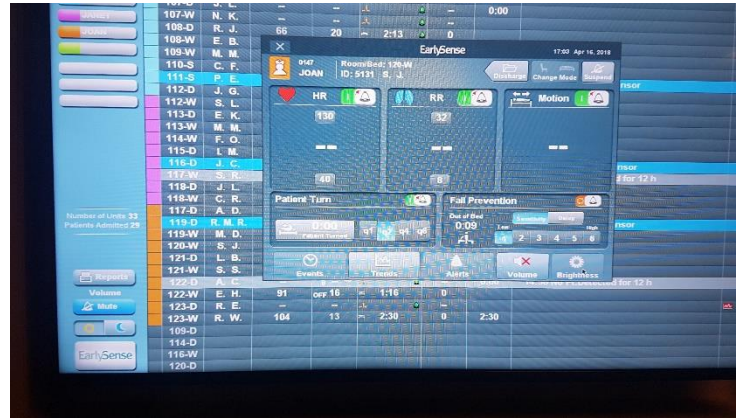
Treballen amb els New York Giants, equip de futbol americà i amb els New York Yankees de beisbol, no només com a donadors sinó també amb una teràpia amb gespa i olors recurrents de l'estadi per a persones amb Alzheimer (gespa, crispates, *hot dogs*, cervesa i altres).

Al centre es permet l'ús de la marihuana i les relacions sexuals. El seu director va dir que és una residència innovadora on es practica el "sexe, drogues i rock and roll".

The Hebrew Home



Pantalla amb olors que remeten a un partit dels New York Yankees.



Pantalla d'incidències.

Council of Senior Centers and Services (CSCS)

És una organització sense ànim de lucre fundada el 1979 i que compta amb més de 100 entitats adherides.

L'objectiu principal de l'organització és donar visibilitat al sector, i defensar els seus interessos davant les administracions públiques i de la societat en general.

Els programes amb més demanda al CSCS són els relacionats amb les prestacions econòmiques i l'habitatge.

Council of Senior Centers and Services (CSCS)

Durant la visita treballaven en l'aprovació dels pressupostos de la ciutat de Nova York (juny), i en la celebració d'un acte amb usuaris i entitats membres de l'organització de l'**Advocacy Day** per donar visibilitat al col·lectiu i fer pressió per un increment del pressupost dedicat a la gent gran. En aquest acte participen també els 51 regidors que porten temes de gent gran o són membres d'alguna comissió relacionada.



Participants del 23rd
Annual LiveOn NY
Aging Advocacy Day del
9 de maig de 2018.

The New Jewish Home

Són una organització sense ànim de lucre fundada el 1848 per la comunitat jueva. A hores d'ara no té una vinculació exclusiva amb aquesta comunitat i rep personal de totes les condicions religioses, ètniques, de diversitat sexual o amb problemes de VIH/SIDA.

El *The New Jewish Home* és un gran paraigües format pel propi centre i els seus serveis, a més d'una xarxa d'entitats formada pels grups d'interès que treballen en el sector i que aporten valor i coneixement, com és el *Green House Project*.



Els participants de la Missió, al centre.

The New Jewish Home



Saló de l'Small House Project.

El *Green House Project* és un model de residències on l'usuari és el centre del projecte. L'habitatge té unes característiques especials i els usuaris comparteixen una casa (al *New Jewish Home* són 13 residents per casa, 3 *universal workers* al matí, dos per la tarda i 1 ½ a la nit, on la majoria d'habitacions són individuals).

Les figures de la gerocultora, la treballadora social o la cuinera desapareixen i emergeix la nova figura de l'*universal worker* (treballadora universal) que té formació en assistència a gent gran, però també coneixements de cuina, neteja i teràpia ocupacional. Viu amb ells/elles a la casa, s'ocupa de la cuina i la neteja bàsica (una persona fa la neteja general una vegada a la setmana), l'higiene i les tasques d'ocupació com cinema, jocs, exercicis i necessitats més específiques.

The New Jewish Home

El model *Green House Project* vol posar la persona al centre del servei, conèixer millor les seves necessitats, acabar amb la jerarquia habitual de les organitzacions i comptar amb un personal format i preparat pels nous reptes (on la formació és anual i obligatòria).

Això significa un apoderament dels usuaris al centre que fa que no només sigui casa seva sinó el lloc on vulguin viure la resta dels seus dies.

El model *Small House Project* és molt semblant i segueix la mateixa filosofia innovadora, però les cases són més petits.

SAGE

SAGE (*Services and Advocacy for Gay Elders*) és la primera i major organització del col·lectiu LGBTQ a la vellesa. Fundada al 1978 a Nova York, va créixer durant aquest anys i es va establir per tot el territori nord-americà.

Entre els serveis i programes que presten a SAGE, els més comuns i demanats son l'assessorament financer, activitats culturals, esportives, nutricionals, espirituals, exercicis, cinema, etc que formen el cos de les demandes de benestar, les quals persegueixen una millora de la qualitat de vida.



Sala de reunions del centre SAGE.



Sala d'ordinadors del centre.

SAGE

Per altra banda, existeix un contacte molt fort amb els regidors de districte, els quals tenen una especial cura del col·lectiu.

SAGE va decidir anar als centres a fer la formació. A més, hi ha professionals que assessoren amb eines i recursos als centres de gent gran per tal que el col·lectiu LGTB que hi resideix es senti còmode i pugui expressar la seva diversitat.

El que fan és organitzar trobades amb aquests grups per conscienciar-los i intercanviar coneixement. A més, els membres dels grups LGTB d'altres empreses també fan voluntariat als centres SAGE servint el sopar a la gent gran.

SAGE

Les residències de Crotona e Ingersoll estan previstes que obrin al juny de 2019 i que comptin amb 145 habitacions cadascuna d'habitatge independent amb ajuda domiciliària pels usuaris i un centre SAGE als baixos de l'edifici. És un programa finançat per l'Ajuntament de Nova York, el qual pretén ser una de les primeres residències LGTB dels Estats Units.



Els participants de la Missió al hall del SAGE Center.

Saint Mary's Center

El *Saint Mary's Center* de Harlem és l'únic centre a l'estat de Nova York que té només usuaris amb VIH/SIDA. Va obrir les seves portes l'any 1992 amb una residència assistida per malalts de VIH amb 40 llits, i al 1996 obre les portes el centre de dia, que ofereix servei diari per malalts infectats del barri de Harlem.

La situacions dels infectats amb VIH ha canviat al llarg del temps. Quan el centre va obrir les seves portes, rebia infectats amb una supervivència de 3 mesos. Actualment, amb la nova medicació i els avanços en recerca de la malaltia, els usuaris poden viure molts anys. Reben usuaris de totes les edats, on el menor va ser de 18 anys i el major registrat ha arribat fins als 82 anys.

Saint Mary's Center

Al centre de dia, a més dels programes pels residents, tenen programes especials pels veïns infectats amb el virus, com els grups de teràpia, cures especialitzades per infectats, ús de la medicació, assessorament jurídic i financer, assessorament nutricional, teràpia física, teràpia ocupacional, grups de suport i ajuda, musicoteràpia, ajuda espiritual, grups de treball LGBTQ, acupuntura, teràpia amb tes i begudes saludables, i altres.

El centre *Saint Mary's*, amb col·laboració amb les administracions, és dels pocs centres de tota la ciutat de Nova York que fa formació específica per tractar persones amb VIH/SIDA.

Washington DC

Ens rep l'ambaixador Pedro Morenés, amb qui debatem sobre l'envelliment de la població i la situació del nostre sector a Espanya.

Després hem tingut una reunió amb la llobbista del Banc Santander, Natalee M.Binkholder, que ens explica el funcionament dels *lobbies* als Estats Units.



Reunió amb l'ambaixador espanyol.



Els participants amb la llobbista.

Reunió amb *lobbies*

Als Estats Units és una professió força regulada. Compta amb una llei que regularitza la professió i les normes que han de seguir, el registre de les visites que realitzen a càrrecs públics, un registre de les activitats i de les donacions que fan tant a partits polítics com a candidats.

Habitualment, els *lobbies* tenen seu a Washington DC, però també hi ha aquells *lobbies* que tenen estructura a tot el territori nord-americà o gairebé tot. Per tant, existeix una estructura federal, estatal i local.

El treball del *lobby* és 50% de coneixement de la matèria, i un altre 50% de relacions socials i capacitat de convèncer.

www.acra.cat

