**AVALUACIÓ D’UN PLA DE MILLORES EN L’ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA AMB TRASTORN MENTAL SEVER**

Pilar Jiménez Solis, Mamen Galindo Laiglesia, Montserrat García Zamora y Maica Ruiz Pérez.

Fundació Vallparadís-MútuaTerrassa

**INTRODUCCIÓ**

L’atenció centrada en la persona (ACP) és un model assistencial que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones institucionalitzades. Es basa en una atenció des de la professionalitat i el coneixement tècnic però situant al centre de la planificació de les cures a l’usuari dels serveis. Es parteix de les seves necessitats, tot garantint els seus drets i respectant les seves preferències, els seus desitjos en l’atenció i en la vida quotidiana.

.

**OBJECTIU**

Avaluar l’efectivitat d’un pla de millores basat en l’ACP amb trastorn mental sever (TMS)

**METODOLOGÍA**

La mostra consta de 30 adults diagnosticats d’esquizofrènia residents en la llar-residència Triginta Salut Mental. Al 2011 es van analitzar els resultats de les enquestes de satisfacció dels usuaris, de l’escala d’Autoestima de Rosemberg i del Cuestionario Sevilla de Qualitat de vida. Arrel de les necessitats identificades, es va definir un pla de millores basat en l’atenció centrada en la persona que inclou: programa solidari (donació mensual de productes al banc d’aliments municipal i voluntariat amb persones amb necessitats especials), programa de participació (assemblea i tutories individualitzades), programa d’alimentació (elecció menjar especial cap de setmana i organització i participació en activitats gastronòmiques) i programa de lleure (organització de vacances i activitats de temps lliure adequades a les seves preferències personals). S’implementa el pla durant 4 anys i al 2015 s’avalúen els indicadors esmentats.

**RESULTATS**

S’observa una millora en els resultats dels tres instruments analitzats: enquesta de satisfacció, escala d’autoestima i qüestionari de qualitat de vida.

**CONCLUSIONS**

Tenint en compte que un dels principals trets de les persones amb esquizofrènia és la dificultat per la interacció social, no sorprèn que al pla de millores hagi obtingut un escàs impacte sobre el grau de relació dels residents.No obstant ens plantegem una intervenció més directa sobre aquest aspecte en futurs plans.

La implementació del pla de millores ha donat com a resultat un augment de la satisfacció i de l’autoestima dels usuaris del centre.

La majoria d’estudis sobre ACP fan referència a col.lectius de geriatria i disminució psíquica, això planteja la necessitat d’ampliar aquest model a població amb TMS.

Els bons resultats obtinguts ens motiven a implementar aquest model a la nova llar-residència Casa Marquès Salut Mental.