



MISSIONS
EMPRESARIALS

Missió Empresarial al Japó

Coneixem serveis d'atenció domiciliària, residències i apartaments amb serveis per a gent gran, a més de descobrir noves solucions tecnològiques en un dels països més envellits del món



24 de maig - 04 de juny



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

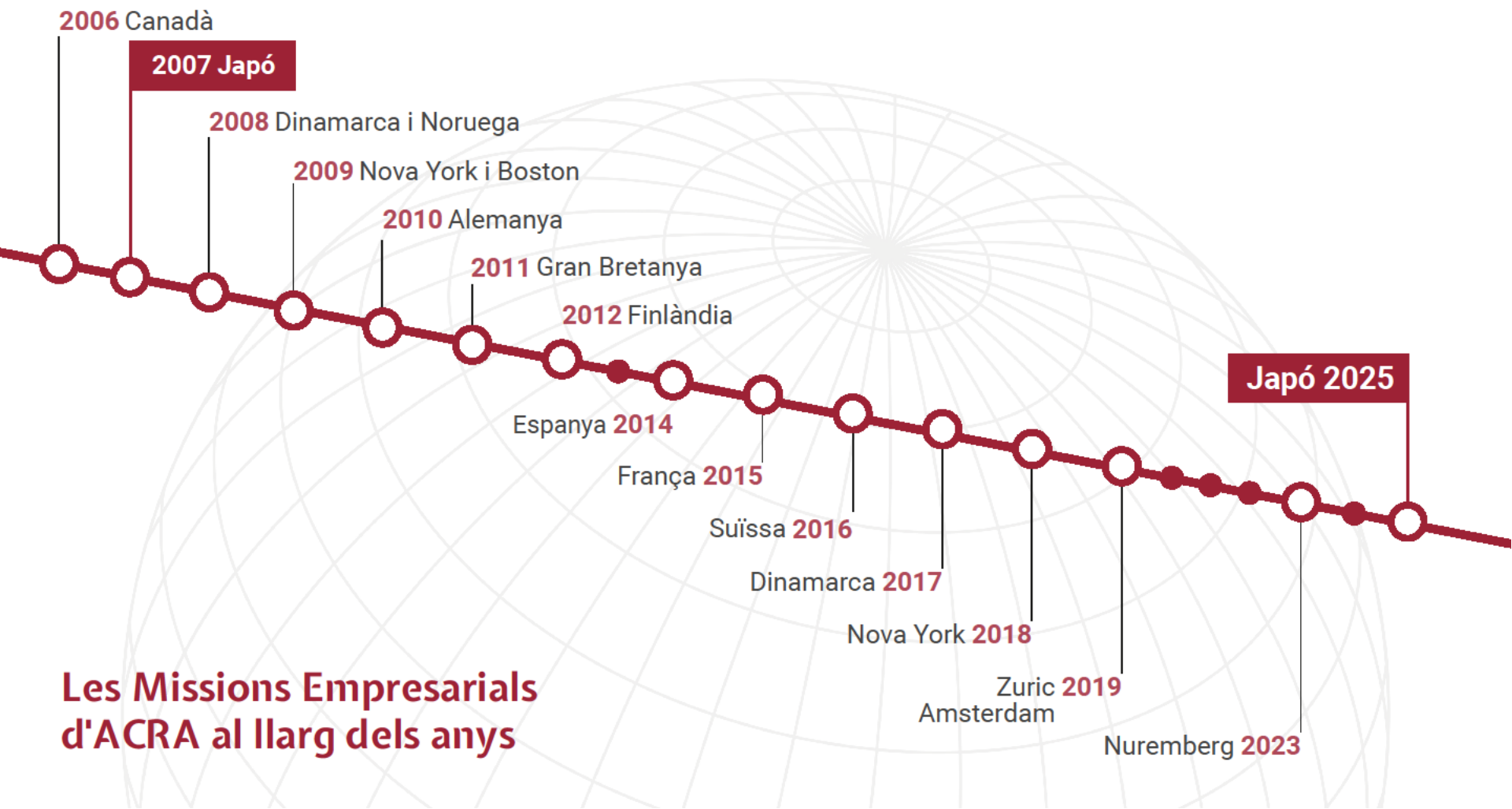
acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

ACRA és la principal organització empresarial del sector d'atenció a les persones grans amb dependència a Catalunya. Fundada l'any 1989 i sense ànim de lucre, agrupa la majoria de les empreses i entitats del sector. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i més rellevància en el sector.

El **Círculo Empresarial de Atención a las Personas (CEAPs)** és l'organisme estatal de la dependència més important d'Espanya pel que fa a places i representativitat.





**Les Missions Empresariales
d'ACRA al llarg dels anys**

OBJECTIUS DE LA MISSIÓ EMPRESARIAL

Al Japó

- Existeixen els mateixos problemes de manca de professionals
- + Les polítiques de Recursos Humans són molt més efectives
- + Les empreses disposen de plans de formació

Hem vist com les empreses poden decidir, quan contracten una persona, com la formaran, si pagaran més per aquesta formació o si no ho faran.

La situació a Catalunya és molt més rígida i les empreses no tenen aquest marge de maniobra en relació amb els professionals i la formació.

Avui dia, Catalunya no disposa de professionals d'infermeria.

SOBREENVELLIMENT

El Japó i Catalunya són dues regions amb una esperança de vida més alta degut a:

- Dieta saludable
- Sistema de salut universal
- Activitat física
- Factors culturals i socials

A Catalunya, la previsió de persones de +80 anys (i percentatge respecte la població total)

2024

465.237 (5,8%)

+60,29%

2040

745.751 (8,3%)

Dilluns, 26 de maig

La primera activitat del viatge va ser una xerrada a càrrec de Mónica Mizuno, cuidadora amb disset anys d'experiència en el sector d'atenció a persones dependents. Durant la seva intervenció, va presentar el sistema *Kaigo Hoken*, un model de cures de llarga durada implementat al Japó per fer front a l'envelliment accelerat de la població.

Aquest sistema, pioner en l'àmbit internacional, combina finançament públic i copagament per part dels usuaris, oferint una àmplia gamma de serveis adaptats a les necessitats de les persones grans.

També es va fer una visita a la *Helper Station Kibou* per aprofundir en el funcionament operatiu del servei d'aquest centre i com s'aplica el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) en el context japonès, comparant les diferències respecte als models europeus.



Dilluns, 26 de maig

La jornada va concloure amb una presentació a càrrec de l'empresa Alco.ex, especialitzada en el desenvolupament de sistemes de robòtica i vigilància per a la cura de persones grans amb dependència.

L'exposició va incloure demostracions pràctiques de dispositius assistencials, sistemes de monitoratge remot i eines d'intel·ligència artificial aplicades a l'atenció domiciliària i institucional.



MISSIÓ EMPRESARIAL AL JAPÓ

Dimarts, 27 de maig

Visita a dos centres assistencials a Kamakura, als voltants de Tòquio.

La primera visita es va fer a la residència Sasarindo Kamakura, establerta l'any 2002. Aquest centre ofereix atenció integral a les persones grans i compta amb:

- 70 places residencials fixes
- 18 places temporals per a estades curtes
- 30 places al centre de dia, operatiu de dilluns a dissabte.



Dimarts, 27 de maig

A més dels serveis residencials i diürns, el centre disposa d'una guarderia i un centre de suport integral regional, actiu des de l'any 2008.

Aquesta combinació d'atenció intergeneracional i serveis comunitaris reforça el vincle entre les persones grans i el seu entorn social. Aquest centre també ha adaptat una habitació per a processos de final de vida



MISSIÓ EMPRESARIAL AL JAPÓ

Dimecres, 28 de maig

La visita a la residència *HIOMOSU* tenia com a objectiu conèixer de prop un model assistencial centrat en l'atenció integral i personalitzada per a persones grans amb un alt nivell de dependència.

El centre es defineix com una llar acollidora on els residents poden rebre atenció mèdica diària de qualitat i gaudir d'un entorn que promou el benestar emocional, tant dels usuaris com de les seves famílies.

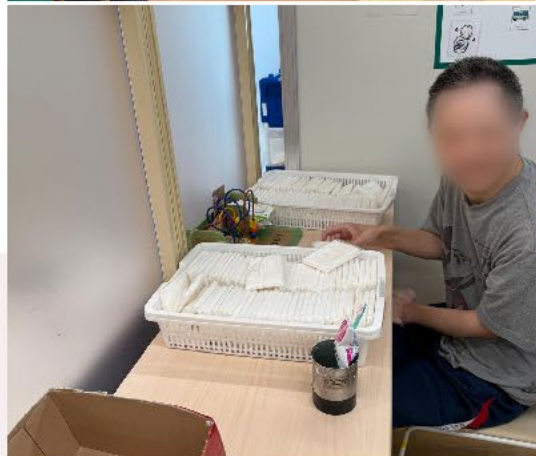
A més, *HIOMOSU* ofereix atenció al final de la vida, basada en l'escolta activa de les necessitats dels residents i les seves famílies, sota el lema: "Cap a la millor sortida".



Dimecres, 28 de maig

Els responsables del centre consideren el procés del final de la vida com un moment clau que requereix una atenció especialment curosa. Han destacat la importància de definir com s'han d'oferir els serveis per garantir un acompanyament digne i confortable.

Tot i que el centre opera dins del marc normatiu estatal —que estableix les ràtios de personal i els requisits de formació—, *HIOMOSU* té la llibertat de definir el seu propi pla de formació interna, cosa que els permet adaptar-se millor a les necessitats específiques dels residents i del seu equip professional.



Dijous, 29 de maig

Visita a *Share Kanazawa*, un projecte de convivència intergeneracional a la regió del mateix nom. La jornada tenia com a objectiu conèixer aquest innovador projecte que promou la inclusió social i el suport mutu entre diferents col·lectius.

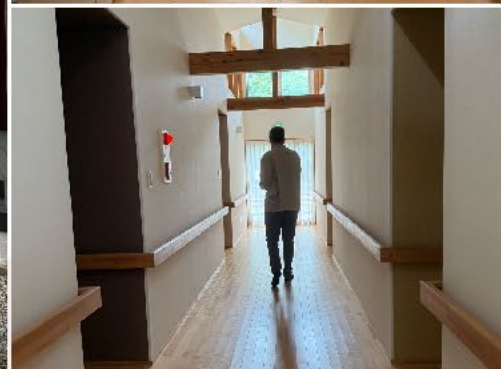
Durant la visita, es va poder observar com les persones grans participen activament en activitats de voluntariat, ofereixen mentoratge a joves amb discapacitat i col·laboren en petits negocis locals. Al mateix temps, els joves amb necessitats especials desenvolupen habilitats socials i laborals en un entorn segur i estimulant, mentre que els estudiants universitaris contribueixen amb hores de voluntariat i es beneficien d'un entorn divers que afavoreix tant l'aprenentatge com la convivència.



Dijous, 29 de maig

Inaugurat el 2014, *Share Kanazawa* es presenta com una proposta innovadora en l'àmbit de la cura social i l'envelliment actiu, sent un exemple inspirador de comunitat inclusiva i resiliència, on la interacció entre diversos col·lectius genera beneficis socials, emocionals i educatius per a tots els participants.

El model observat pot oferir valuosos referents per a la implementació de projectes similars en altres contextos.



MISSIÓ EMPRESARIAL AL JAPÓ

Divendres, 30 de maig

El Centre Mèdic i de Benestar *Biwako Gakuen Kusatsu* ha estat reconegut per la seva dedicació a l'atenció integral de persones amb discapacitats severes.

Aquest centre innovador combina serveis d'assistència social i atenció mèdica, oferint un entorn de benestar per a persones amb discapacitat intel·lectual i física, incloent-hi persones grans.

L'objectiu principal de la visita ha estat conèixer el funcionament del centre, l'equip de la Unitat de Cures Intensives (UCI) i el servei de consultes externes, amb la intenció de contrastar models i pràctiques assistencials.



Divendres, 30 de maig

Un dels aspectes que ha causat més impacte és la concentració de persones amb discapacitat en un mateix entorn assistencial. Mentre que en el nostre sistema es prioritza l'atenció domiciliària i les admissions es limiten a situacions de crisi puntuals, el model japonès presenta una major institucionalització.

Aquesta diferència obre la porta a una reflexió sobre l'eficiència, la qualitat de vida i la sostenibilitat dels diferents enfocaments.



Dissabte, 31 de maig

L'Associació de Serveis de Benestar *Kyoto Fukushi* és una destacada organització de benestar social a la regió que ofereix una àmplia gamma de serveis per donar suport a persones grans, persones amb discapacitat i infants.

Fundada el 1986, s'ha consolidat com un dels principals proveïdors de serveis d'atenció a la dependència a la ciutat de Kyoto.

Durant la visita al centre, vam observar de primera mà el compromís i la dedicació del personal en la cura de les persones usuàries. Aquest centre, especialitzat en el tractament de persones amb demència, és un exemple de l'enfocament integral i humà que caracteritza *Kyoto Fukushi*.



Dissabte, 31 de maig

Latència personalitzada i els programes de suport dissenyats per millorar la qualitat de vida dels residents són factors clau en l'impacte positiu que té l'organització a la seva comunitat.

L'Associació manté ferma la seva missió de proporcionar serveis essencials i de gran qualitat, reafirmant la seva posició com a líder en l'àmbit del benestar social a Kyoto.



MISSIÓ EMPRESARIAL AL JAPÓ

Dimarts, 3 de juny

Visita al centre de investigació en tecnologia aplicada a la cura de persones de la Universitat de Ritsumeikan, on la Dra. Yukiko Himeno ha presentat el desenvolupament del Human Metaverse i la seva aplicació en fisiologia i simulació biològica.

A més, també hem vist els avenços i investigacions duts a terme en robòtica i tecnologia destinada a l'atenció a la gent gran i persones amb discapacitat.



Dimarts, 3 de juny

La jornada ha conclòs amb una visita al campus universitari de la Universitat de Ritsumeikan, on hem vist de primera mà les instal·lacions i els projectes en desenvolupament.



REFLEXIONS

- 1 – És important comptar amb un sistema d'assegurances. Cal influir els governs perquè el puguin aplicar.
- 2 – Més flexibilitat per a la jubilació. Treballar per vocació.
- 3 – La tecnologia ens ajudarà, però necessitem pagar millor a les persones i formar-les millor.

Volem agrair l'amabilitat i la cortesia de totes les persones i organitzacions que ens han rebut al llarg d'aquests dies al Japó. Ens han fet sentir com a casa.

MOLTES GRÀCIES!

どうもありがとう