

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



MEMÒRIA 2018

ÍNDEX

3

Desenvolupament de
l'organització

10

Un agent d'influència
en l'entorn social

18

Impulsar la millora contínua en la
qualitat dels serveis

24

El dia a dia d'ACRA

28

ACRA en xifres

30

Qui som?

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

VALORS

Compromís
Transparència
Rigor
Independència
Diversitat

PORTA FOLI ACRA 2018 – 2020

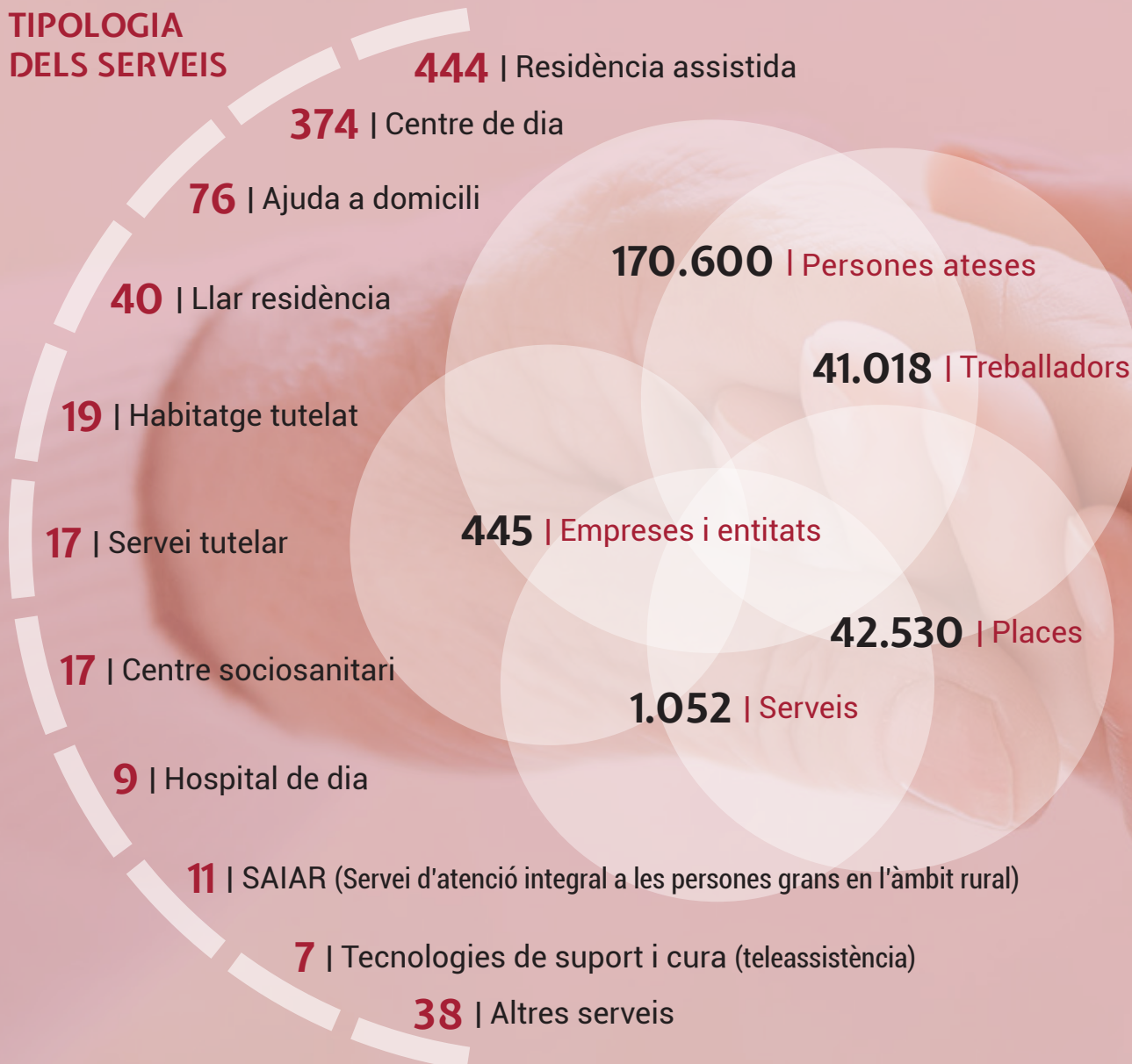
Iniciem una nova etapa amb la voluntat de desenvolupar l'organització mitjançant un document estratègic que també analitzi el sector de l'adult gran a Catalunya i fixi els eixos estratègics pel període 2018 – 2020. La creació d'un porta foli obeeix, per tant, a una necessitat d'actualització i de preparació de l'entitat pels nous escenaris i reptes als quals s'enfronta el sector en els propers anys.

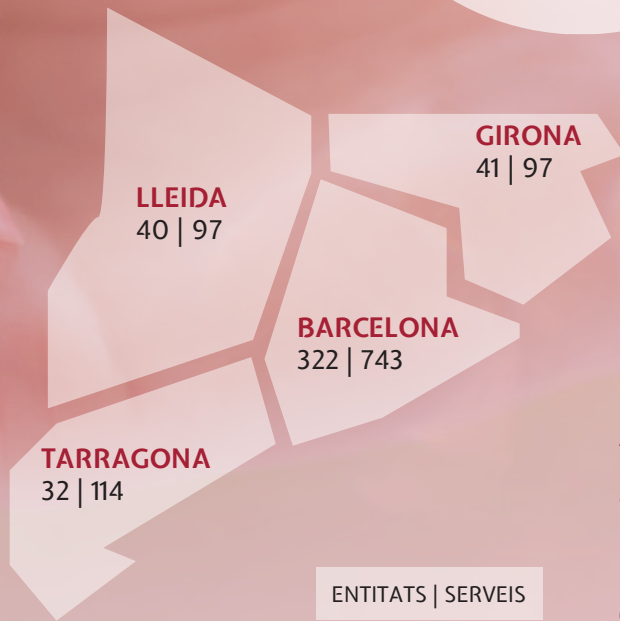
EIXOS I LÍNIES ESTRATÈGIQUES



DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

TIPOLOGIA DELS SERVEIS





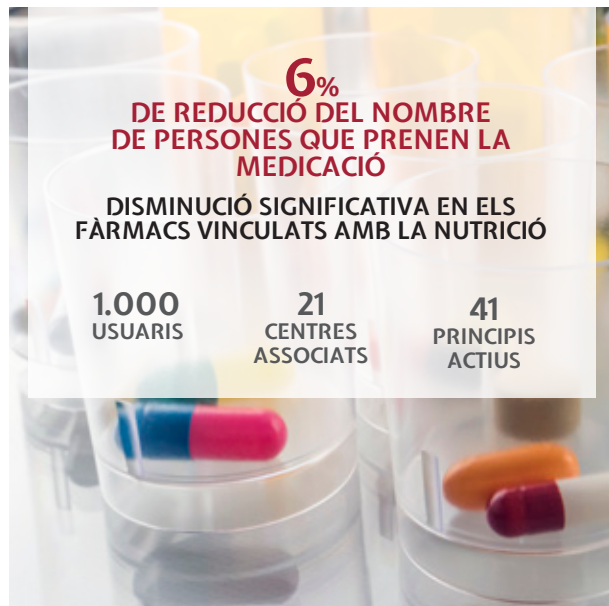
ENTITATS | SERVEIS

DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA

ACRA també compta amb sis entitats que tenen la seu a Madrid, tres entitats que tenen la seu a Aragó i una altra amb la seu a Navarra, així com un servei a Castelló.

Podeu consultar el llistat dels associats a www.acra.cat
Les dades exposades en aquesta Memòria corresponen a 31 de desembre de 2018.

ESTUDIS DE RECERCA



POLIMEDICACIÓ

Presentem l'estudi d'ACRA "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica", que determina que una pauta farmacològica ajustada a les necessitats dels usuaris, unida a una millor nutrició i hàbits de vida, fa possible disminuir en un 6% el nombre de persones que pren la medicació. La participació dels socis, a qui agraïm la seva implicació, és decisiva per extreure unes conclusions que rebaten falses percepcions vinculades al sector. L'estudi assolix un ampli impacte entre els socis, administracions i mitjans de comunicació. També es presenta en el marc del congrés anual de l'EAHSA – EDE, principal organització europea del sector.

DERIVACIONS HOSPITALÀRIES

Estudiem el perfil de derivacions hospitalàries de persones ingressades en residències de gent gran, en una mostra àmplia de quasi 1.000 persones, pertanyents a 28 centres associats. L'objectiu principal és detectar els motius de derivacions més freqüents i la seva relació amb les urgències mèdiques.



JORNADES



15

**JORNADES REALITZADES
AL TERRITORI**



1.154

**ASSISTENTS
PERTANYENTS A**

**212 ENTITATS
ASSOCIADES**

8,8/10

satisfacció

JORNADES MÉS CONCORREGUDES



4a Jornada en ACP
350 persones



Premis ACRA
334 persones



Tastet de Formació
109 persones

PREMIS ACRA

La 16a edició dels Premis ACRA es celebra al Palau de Pedralbes amb l'assistència d'uns tres-cents convidats, entre els quals l'Honorable Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir El Homrani, així com representants de la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Barcelona.

El moment emotiu de la nit té lloc amb l'entrega del premi a la millor trajectòria professional, que recau en la figura de l'ex vicepresident d'ACRA i ex gerent de la Fundació Vallparadís, Francesc Puig, per la seva contribució al creixement i la consolidació d'ACRA i del sector.

Premi a la qualitat

Residència per a persones amb discapacitat Física Sant Salvador de Tarragona (STS Grup) – *Programa d'atenció a la sexualitat. Experiència pràctica en un àmbit d'atenció a la discapacitat física*



Premi a la innovació

CSA Dental – *Teràpia odontològica musical per a gent gran o amb necessitats especials*



Premi a la millor trajectòria professional
Sr. Francesc Puig

REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS

GENERALITAT DE CATALUNYA

DEPARTAMENT DE TREBALL, AFERS SOCIALS I FAMÍLIES

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

Direcció General de Protecció Social
Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)*

Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball

Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball

Comissió de seguiment del projecte Compartint taula

Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada

Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)

Consell de la Gent Gran de Catalunya*

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

Grup de millora de la contractació OSACP

DEPARTAMENT DE SALUT

CatSalut – Comissió de Proveïdors

Consell Assessor Pla Director Sociosanitari

Consell de Salut de Catalunya

Comissió de crisi prescripció infermera

DEPARTAMENT D'EMPRESA I CONEIXEMENT

Consorci de Formació Contínua

Comissió de seguiment de Contractes Programa

ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa

DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA

Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Àrea d'atenció a les persones

ADMINISTRACIÓ LOCAL

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social

Plenari de la Comissió permanent

Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

Barcelona + Sostenible

AJUNTAMENT DE MATARÓ

Impem, Àrea de Promoció Econòmica.

Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social

Grup de treball maltractaments

AJUNTAMENT DE TERRASSA

Taula tècnica contra els maltractaments de la Gent Gran

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

CÍRCULO EMPRESARIAL DE ATENCIÓN A PERSONAS (CEAPS)

Junta Directiva
Presidència (Cinta Pascual)

EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN)

Representació institucional

FOMENT DEL TREBALL

Comitè Executiu

Junta Directiva

Comissió de Formació

Comissió Fiscal i d'Economia Comissió Laboral

FEDERACIÓ D'ORGANITZACIONS CATALANES INTERNACIONALMENT RECONEGUDES (FOCIR)

Representació institucional

RESPON.CAT

Consell Social

* En representació de Foment del Treball

MILLOR ASSOCIACIÓ DE CATALUNYA 2018

La patronal CECOT reconeix ACRA com a millor associació 2018, un premi que es fa efectiu durant la Nit de l'Empresari a mans del President de la Generalitat de Catalunya, Quim Torra, i del President de CECOT, Antoni Abad. Aquest guardó reconeix la trajectòria de quasi bé 30 anys de la nostra organització, així com la credibilitat i la tasca realitzada en benefici dels associats i del sector de l'atenció a la dependència.

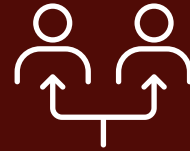


REUNIÓ OFICIAL AMB EL CONSELLER EL HOMRANI

La primera trobada oficial entre la junta directiva i el Conseller Chakir El Homrani i el seu equip serveix per presentar els principals reptes del sector de l'atenció a la gent gran i la voluntat de treballar en un marc de cooperació estable i periòdic. La visita del conseller es produeix a la nova seu d'ACRA i acaba amb una estrena informal de les instal·lacions on assisteixen una nombrosa representació de socis.



GRUPS DE TREBALL



GRUP ACRA CENTRE DE DIA

GRUP ACRA SAD

GRUP ACRA CONTRACTACIÓ
PÚBLICA

*Aquests grups estan oberts
a tots els socis.
Us animem a participar-hi!*

REDUIM L'IVA DE LES PRESTACIONS VINCULADES AL SERVEI (PEVS)

La reducció de l'IVA de les PEVS, aprovada al Congrés dels Diputats, culmina una campanya impulsada per ACRA i el CEAPs que ha tingut el suport i la implicació de tot el sector.

4%
nou tipus impositiu
per les PEVS



1.200€
anuals d'estalvi
per persona a l'any

14.229
beneficiaris a
Catalunya

INCREMENT DE LA TARIFA DEL GRAU II

1.699,74 €

tarifa del grau II en
residència assistida

L'increment, amb efectes retroactius a gener de 2018, es farà efectiu al llarg del 2019. Els endarreriments s'abonaran mitjançant una factura reguladora.

2016	1.595,04 €
2017	1.651,84 €
2018	1.699,74 €

NEGOCIEM ELS CONVENIS

ACRA ha format part de les principals meses de negociació del sector d'atenció a la dependència representant els interessos dels socis i del sector. En aquest sentit, hem estat presents a la mesa negociadora del *VIIIè Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal* (integrada dins el CE-APs) i a la del *Vè Conveni Col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya*.

INSPECCIONS ALS SERVEIS RESIDENCIALS


És un dels temes que genera més preocupació entre els socis, els quals han confirmat que hi ha hagut un enduriment de les inspeccions en els darrers anys. Aquesta dada és una de les principals conclusions del baròmetre d'ACRA respost pels socis.

ACRA considera lògic i positiu que hi hagi un control extern per part de l'administració i, al mateix temps, creu imprescindible garantir les necessitats i els desitjos dels usuaris. Per tant, seguirem treballant per millorar l'encaix de la normativa amb l'atenció centrada en la persona.

PRINCIPALS CONCLUSIONS DEL BARÒMETRE

 El **71%** de les respostes diuen que el resultat de la inspecció canvia clarament en funció de l'inspector que visiti el servei

 El **52%** considera que hi ha hagut un enduriment de les inspeccions en els darrers anys

 El **67%** considera que s'ha incrementat la rigidesa dels horaris dels àpats

PUNTS QUE CAL TREBALLAR

PRODUCTES D'HIGIENE
HORARIS: ÀPATS/ENLLITAR
ALIMENTACIÓ/ NUTRIENTS
FER LLITS
PRESÈNCIA FÍSICA PERSONAL
PRIVACITAT
ABÚS DE PODER
ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

**6,3/10**
satisfacció general de les visites d'inspecció

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL



MISSIONS EMPRESARIALS A CASA NOSTRA

IBADA | Experiència en el control i eliminació de subjeccions físiques i químiques

RESIDÈNCIA FRANCESCA ROIG | Presentació del projecte LET (Limitació de l'Esforç Terapèutic)

LA LLAR FUNDACIÓ | Presentació dels projectes el joc "Els colors de la memòria" i "El servei innovador de menjar adaptat"

RESIDÈNCIA LA GINESTA | Presentació del projecte "Generem canvis en la metodologia laboral des del treball de les emocions: mètode de validació"

RESIDÈNCIA VILA-SECA | Centre multiserveis on conviuen 4 serveis: residència, centre de dia, centre sociosanitari i unitat de rehabilitació física i neurològica de pacients amb dany cerebral

CENTRE DE DIA MARINADA | Centre de dia per a gent gran d'un municipi petit on la persona major és l'eix central



9,1/10

satisfacció global del soci

MISSIÓ EMPRESARIAL A NOVA YORK I WASHINGTON

Visitem els recursos específics i l'atenció social i sanitària que es dona al col·lectiu LGTBI, i com s'atenen les persones amb VIH/SIDA en els centres residencials de gent gran. L'assistent universal que dona una atenció assistencial completa als usuaris és una figura molt ben valorada pels socis que assisteixen a la missió.



7,8/10
satisfacció general

PRESENTEM EL MODEL D'ATENCIÓ CATALÀ A EUROPA

La directora general d'ACRA, Montse Llopis, presenta la ponència «Atenció a la gent gran a Catalunya» en el congrés internacional Social Services in Europe (Mikulov – República Txeca) davant una destacada representació de directius europeus.



ACOLLIM MISSIONS EMPRESARIALS

ACRA, com a membre d'EAN, principal organització europea del sector, acull missions empresarials d'entitats que es desplacen fins a Catalunya per conèixer el nostre model social, així com recursos assistencials del país.



UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL



MANIFEST PER ATURAR EL MALTRACTAMENT A LES PERSONES GRANS

Ens adherim al "Manifest per aturar el maltractament a les persones grans", que proposa prevenció, la sensibilització social i accions que la combatin. La firma del manifest coincideix amb el 15 de juny, Dia mundial de la presa de consciència de l'abús i el maltractament envers les persones grans.

CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB LA UCH

Firmem un conveni de col·laboració amb la Unió Catalana d'Hospitals (UCH) per millorar el model d'atenció a les persones. Es fixa un posicionament estratègic conjunt de les dues entitats en el desenvolupament del sistema sanitari i social, a més de proporcionar avantatges als socis d'ACRA i de La Unió.



CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB EL COL·LEGI D'ECONOMISTES

El conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Economistes de Catalunya permet als socis i els treballadors d'ACRA gaudir de tarifes especials en la realització de tots els cursos que organitzi l'aula d'Economia i Empresa del Col·legi d'Economistes.



COMUNICACIÓ

El Departament de Comunicació d'ACRA dissenya l'estratègia comunicativa de l'organització, en col·laboració amb els responsables directius, i gestiona les accions internes i externes que se'n deriven.



103

Impactes als mitjans de comunicació



XARXES SOCIALS



Facebook
2.227 seguidors (+520*)



Twitter
1.790 seguidors (+467*)



Linkedin
1.552 seguidors (+227*)



Instagram
281 seguidors (+281**)

* Incrementos respecte el 2017

** Nou canal creat el mes d'octubre

ATENCIÓ AL SOCI

92%
de participació
dels socis en les
activitats i els
serveis

8,38 sobre 10
de satisfacció
global del soci

63%
dels socis
consulten ACRA

WWW.ACRA.CAT

Sessions (usuaris únics)

2016	132.464 (51.675)
2017	139.810 (51.622)
2018	149.999 (55.182)

CONTRACTACIÓ DE PERSONAL

Hem engegat diverses accions per pal·liar la falta de personal en el sector en cooperació amb les administracions. Destaca la creació d'un pla de suport a les associacions d'atenció a persones en situació de dependència a través del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

99%
**DE LES ENTITATS
TÉ PROBLEMES PER
TROBAR PERSONAL**

QUÈ FA ACRA PER FOMENTAR LA CONTRACTACIÓ DE PERSONAL?

- Creació d'un grup de treball intern d'ACRA per analitzar la problemàtica de la contractació de personal.
- Dos baròmetres per analitzar les necessitats de personal del sector.
- Participació activa en el programa 30PLUS de la Generalitat a través de Foment de Treball.
- Treball conjunt amb el SOC per canalitzar de manera efectiva la demanda del sector mitjançant el Pla de suport a les associacions d'atenció a persones en situació de dependència.

FP DUAL

Una de les línies d'actuació a llarg termini és l'acord amb la Fundació Bertelsmann per impulsar la Formació Professional Dual en el sector, amb l'objectiu que acabi aollint aprenents i els doni aquella formació específica que

respongui a les necessitats de les empreses i les entitats. El tret de sortida es produeix durant el curs acadèmic 2018 – 2019, i l'inici de les pràctiques es produirà durant el 2019.



FORMACIÓ

4.519

hores de formació

(+1,51% respecte el 2017)



289

accions formatives

(+11,59% respecte el 2017)

208

entitats associa-
des participants

(+20,24% respecte el 2017)



4.190

alumnes

(+43,35% respecte el 2017)

9,4/10

de satisfacció

(+1,08% punts respecte el 2017)



ACRA és el representant a Catalunya de la Fundació Cuidados Dignos (norma Libera-care)



ACRA col·labora amb la Asociación Relay, que té l'exclusivitat de la formació en Validación® a Espanya



Participem de l'Alianza para la Formación Dual



Alianza para
la FP Dual

IMPULSAR LA MILLORA CONTÍNUA EN LA QUALITAT DELS SERVEIS

SUBVENCIÓ IRPF

La *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* gestiona tres expedients de la subvenció IRPF de 45 entitats associades (49% de les entitats d'iniciativa social) amb un total de 111 projectes.

1.362.822,09 €

als projectes de
21 entitats

Concessió de subvencions a entitats destinades a la realització de programes d'interès general, amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques (IRPF), de l'àmbit de polítiques socials del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

Amb el suport de



Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF

62.665 €

en concepte d'investigació, recerca i coneixement

Programas estatales de investigación aplicada y de difusión del conocimiento generado en el campo de la atención a personas con necesidades sociosanitarias, l'objecte del qual té a veure amb la polimediació entre la població geriàtrica institucionalitzada, a càrrec de el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



UNIÓN DE ENTIDADES

Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia és una associació que promou la millora de la qualitat dels serveis socials, així com projectes i iniciatives destinades a l'atenció de la gent gran i al seu assessorament, entre d'altres. La gestió de les subvencions de l'IRPF i el servei XARXAgran són els principals serveis d'aquesta organització integrada en el mateix grup que ACRA i presidida per Ramon Ramells, gerent de Fundació Vallparadís.

Unión de entidades
para la **promoción**
de servicios sociales
de **atención** a
personas **mayores** y
o en situación de
dependencia

XARXAGRAN

www.xarxagran.cat

XARXAggran és un servei de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies.

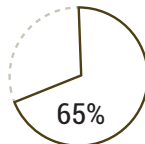
XARXAggran és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap als centres o serveis adherits que tinguin places privades vacants. El procés es fa de forma automàtica i transparent.



SERVEIS MÉS SOL·LICITATS:

24h

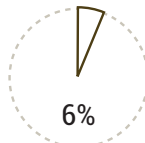
RESIDÈNCIA



AJUDA A DOMICILI



CENTRE DE DIA



Amb el suport de



Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF

616
SERVEIS



730
SOL·LICITUDS
REBUDES



1.868
SERVEIS ALS
QUE S'EFFECTUEN
DERIVACIONS



58.444
VISITES AL WEB



8,9/10

satisfacció global
del soci

17A EDICIÓ GENT GRAN, GENT ARTISTA

Per dinamitzar les activitats que els usuaris fan als centres associats, ACRA organitza des de fa disset anys el concurs de postals de Nadal Gent Gran, Gent Artista. Un jurat format per membres d'ACRA tria les composicions guanyadores en les categories de postal més creativa, treball artesanal, treball col·lectiu i la postal amb el missatge de Nadal més entranyable.



acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

En aquestes festes nadalenques
gaudeix de tot el que tens encara
que no sigui el que tu vols.

—
La felicitat no es busca,
es troba.

Bon Nadal

El meu gran arbre de nadal (Residencial Palau - Palau-solità i Plegamans) ha sigut mereixedora del 1r premi a la postal més creativa del concurs Gent Gran, Gent Artista 2018. Va acompanyada d'una llegenda que ha rebut el reconeixement al missatge nadalenc més entranyable.



PROGRAMA LÀBORA

Cooperem amb l'Ajuntament de Barcelona com a organització col·laboradora en la difusió, formació i/o contractació per a la inserció laboral de les persones en risc d'exclusió social d'aquest programa

BARCELONA + SOSTENIBLE

Estem adherits al programa Barcelona Comerç + Sostenible mitjançant la signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat. Elaborem un pla d'acció anual per millorar la sostenibilitat del sector amb una proposta d'actuacions que impliquin els socis de la ciutat i acompanyar-los en l'execució. Els socis poden gaudir del benefici fiscal del 10% de reducció en la taxa del preu públic per la prestació del servei de recollida de residus comercials.



CODI TIPUS

Aquest codi facilita i certifica als nostres associats el compliment de la normativa de protecció de dades. Aquest codi està aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La Protecció de Dades té una especial importància en el sector, ja que els centres o serveis assistencials disposen d'informació personal relativa a la salut dels usuaris.

GENER

- Acció formativa LGTBI a la Fundació Enllaç.
- Presentació document "Atenció sanitària integrada a les persones que viuen en centres residencials" a la Comissió de Proveïdors CatSalut.
- Assemblea extraordinària de socis.
- Jornada de presentació als socis "Impuls de l'FP Dual en el sector de la dependència".
- Reunió amb la Secretaria d'Afers Socials i Famílies per presentar l'informe "Paper de la institucionalització sobre els indicadors de salut de població geriàtrica a Catalunya".
- Reunió amb la Federació d'Associacions de Farmàcies de Catalunya pel model de farmàcia.

FEBRER

- Reunió amb l'Associació de Farmàcies de Catalunya pel projecte CatSalut, atenció farmacèutica en residències.
- Jornada de responsabilitat civil, ciber risc i LOPD "La importància de la tranquil·litat de directors i administradors per assegurar els nous riscos en el context actual".
- Reunió de seguiment del grup de treball internacionalització ACCIÓ.
- Reunió amb el gerent de l'àrea de Benestar Social de DIBA, el gerent de Drets Socials de l'Ajuntament de Barcelona, i el director de Serveis de Planificació i Innovació de l'Ajuntament de Barcelona en relació a SAD i Teleassistència.
- Reunió de seguiment amb la Diputació de Barcelona pel conveni DIBA – ACRA.
- Tastet de Formació i presentació del Catàleg 2018.
- Missions empresarials a casa nostra – Visita a la Institució Benèfica Amics dels Avis (IBADA)
- Presentació de l'estudi "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica" i roda de premsa.
- Reunió amb el Consorci pel programa GAPS.
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies en relació als centres de dia.

MARÇ

- Reunió amb la direcció general de l'IMSERSO.
- Reunió de seguiment amb la Comissió de Treball del Grup de Seguiment del Codi Bones Pràctiques en Contractació Pública per l'aplicació del codi.
- Presentació al Departament de Salut de l'estudi "Consum de fàrmacs entre la població geriàtrica".
- Presentació als socis del nou reglament europeu de protecció de dades.
- Reunió amb els socis adherits al programa de FP Dual al sector de la dependència.
- Presentació a l'assemblea general de FOCIR i acceptació d'ACRA com a membre.
- Assistència a la comissió permanent grup de treball envelliment de l'Ajuntament de Barcelona.
- Missions empresarials a casa nostra – Visita a la Residència Francesca Roig.
- Reunió amb el Servei d'Inspecció i Registre pels resultats del 2017, Memòria RESES 2017 i objectius 2018.
- Missió empresarial a Nova York.

ABRIL

- Jornada informativa als socis pel model d'atenció sanitària integrada a les persones que viuen en centres residencials.
- Reunió amb el Director de l'Àrea de Sistemes d'Informació del CatSalut per compartir propostes de recollida de dades del sector.
- Jornada "Envelliment, Ciutat i drets" a la Universitat de Barcelona.
- Reunió amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies per presentar una proposta de nou Departament d'Atenció a la Dependència i ràtios.
- Presentació als socis del nou Reglament Europeu de Protecció de Dades (Girona)
- Reunió amb entitats tutelars associades pel programa de FP Dual d'Integradors Socials.

MAIG

- Reunió amb el grup parlamentari d'ERC per presentar una proposta de nou Departament d'Atenció a la Dependència.
- Reunió amb el Secretari General del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i la Directora General del SOC en relació a les dificultats per la contractació de personal al sector.
- Renovació del segell de participació del Programa Làbora.
- Signatura d'un conveni de col·laboració amb el Col·legi d'Economistes de Catalunya.
- Reunió institucional amb el president de la Unió Catalana d'Hospitals i la directora general.
- Jornada ACRA – Apropity "Solucions asseguradores".
- Signatura CEAPs – ACRA del manifest equiparació de l'IVA als serveis socials.
- Reunió ACCIÓ Internacionalització d'empreses – Perú.
- Participació cloenda a la Fira Gran.
- Missió empresarial a casa nostra – Visita a la Llar Fundació Plataforma de Serveis (Terrassa)
- Participació en el congrés Social Services in Europe (Mikulov República Txeca) i ponència sobre atenció a la gent gran a Catalunya.

JUNY

- Reunió al SOC per problemàtica en la contractació de professionals.
- Reunió amb el Servei d'Inspecció i Registre pel baròmetre "Inspeccions als centres".
- Comissió permanent grup de treball envelliment a l'Ajuntament de Barcelona.
- Assistència a la 4a convocatòria premis de la Responsabilitat Social Empresarial a Catalunya.
- Missió empresarial a Barcelona – EDE.
- Reunió programa Respir a l'Ajuntament de Barcelona.

- Reunió a l'Ajuntament de Barcelona per la problemàtica en la contractació de professionals.
- Reunió al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona per presentar el servei XARXAgran.
- Presentació als socis de l'estudi d'ACRA "Urgències Mèdiques".
- Presentació del "Manifest per aturar el Maltractament de les Persones Grans" signat per ACRA.
- Assemblea anual d'ACRA
- Entrega de distintius a l'Agència de Salut Pública de Catalunya per l'impuls de l'envelliment actiu als centres de gent gran.
- Jornada ACCIÓ per Agents de Suport a la Internacionalització.
- Estrena informal de la nova seu d'ACRA i reunió de treball amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies; el Secretari General, i el Secretari d'Afers Socials.
- Reunió consell general del Consorci Formació Contínua.
- Reunió amb la presidenta de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya.
- Reunió ordinària de la Comissió de Proveïdors del Catsalut.
- Aprovació de l'IVA de les PEVS al 4% al Congreso de los Diputados.
- Missions empresarials a casa nostra – Visita a la Residència La Ginesta.

JULIOL

- Trobada institucional PIMEC.
- Trobada institucional Unió Catalana d'Hospitals.
- Presentació del programa de subvencions Respir Plus 2018.
- Reunió de seguiment de temes oberts amb el Secretari d'Afers Socials i Famílies.
- Reunió informativa Agència de residus de Catalunya.
- Reunió ACCIÓ amb el representant de Xile per explorar possibles vies de col·laboració.

EL DIA A DIA D'ACRA

- Plenari d'entitats federatives de l'àmbit dels serveis socials.
- Presentació estudi polimedicació i col·laboració en el recull de dades amb AMADE i AMAVIR.
- Reunió amb Serunion per possibles col·laboracions conjuntes.
- Trobada institucional amb Edad & Vida.
- Sessió extraordinària i conjunta del Consell de Salut de Catalunya i del Consell de Direcció del Servei Català de la Salut.

AGOST

- Reunió amb el Director i Sotsdirectora del CatSalut.
- Reunió amb la Cap del Gabinet de Comunicació del Departament de Presidència de la Generalitat de Catalunya.

SETEMBRE

- Acte de signatura de l'acord interprofessional de Catalunya amb el President de la Generalitat de Catalunya.
- Reunió informativa amb el Secretari d'Afers Socials per la convocatòria de subvenció IRPF 2018.
- Presentació als associats d'ACRA del programa de la subvenció de l'IRPF 2018.
- Assistència al Congrés anual a Praga de l'EDE – EAHSA.
- Assistència a la jornada d'Infioresidències i Bufete Escura "Posant-se al dia en residències de gent gran a Catalunya".
- Presentació resultat estudi del projecte d'infermeres pràctiques avançades de la Càtedra de Gestió, Direcció i Administració Sanitàries UAB.
- Reunió amb patronals i sindicats pel Manifest del sector d'atenció a la gent gran a Catalunya.
- Reunió amb el Secretari General de la UGT a Catalunya.
- Conferència-dinar amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies al Fòrum Social Pere Tarrés.

OCTUBRE

- Reunió amb el Consejo Español para la Defensa de las personas con Discapacidad y/o con Dependencia.
- Assistència a la inauguració de la Residència Gràcia Vostra Llar.
- Sessió ordinària del consell general del consorci per la formació continua.
- Assistència a la Jornada del Dia Internacional del Dret a Saber.
- Reunió de seguiment amb la Fundació Bertelsmann per la FP dual.
- Grup de Treball de copagament amb la Direcció general de Protecció Social.
- Reunió ordinària Comissió de crisi prescripció infermera.
- 4a Jornada en ACP d'ACRA.
- Assistència a l'acte Apropa Cultura.
- Jornada "ACRA a Girona".
- Assistència al seminari de la Societat Catalana de Geriatria i Gerontologia.
- Missió empresarial delegació eslovena i visita a ACRA.
- Reunió amb el Secretari General de Treball, Afers Socials i Famílies per les inspeccions als centres.

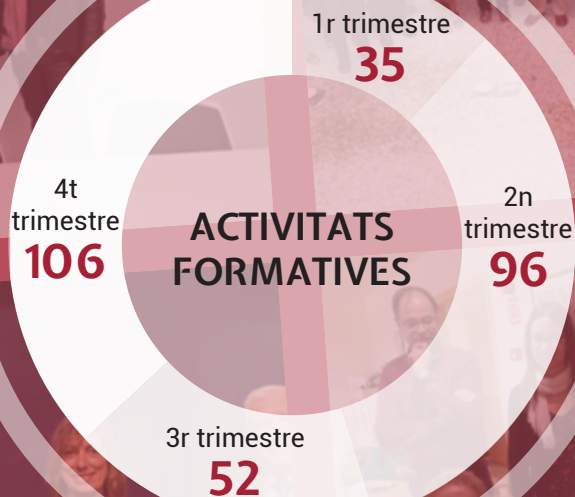
NOVEMBRE

- Presentació del porta foli d'ACRA al Secretari General del PP català.
- Reunió mesures de contractació de personal al Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Aprovació de la proposició de llei d'IVA superreduït centres privats al Senado.
- Jornada amb els socis ACRA per la sostenibilitat.
- Reunió amb la Direcció General de Protecció Social.
- Reunió amb l'Institut Municipal de Serveis Socials.

- Reunió al Departament de Salut per la distribució de fàrmacs a centres residencials.
- Reunió de seguiment amb la Fundació Bertelmann.
- Celebració dels 16ns Premis ACRA al Palau Reial de Pedralbes.
- Missions empresarials a casa nostra – Visita al Centre de Dia Marinada
- Jornada FP Dual a l'Institut Ferran Tallada.
- Reunió amb el Col·legi de Farmàcies per la distribució de fàrmacs a centres residencials.

DESEMBRE

- Reunió amb el president de la International Foundation for the Integrated Care (IFIC)
- Reunió de seguiment al Consorci de Formació Contínua.
- Reunió amb els signants del document del manifest del sector d'atenció a la gent gran.
- Reunió amb Apropa Cultura.
- Lliurament dels guardons del Concurs Gent Gran, Gent Artista.



ACRA EN XIFRES

19
NOUS SOCIS



2.042
NOVES PLACES

92%
DE PARTICIPACIÓ DELS SOCIS A
LES ACTIVITATS I ELS SERVEIS



8,38/10
DE SATISFACCIÓ GLOBAL
DEL SOCI



15
JORNADES



2
ESTUDIS



6
BARÒMETRES



1
GUIA DE MALTRACTAMENTS



4.519
HORES DE FORMACIÓ



6
MISSIONS EMPRESARIALS
A CASA NOSTRA



1
MISSIÓ EMPRESARIAL
A L'ESTRANGER



250
POSTALS GENT GRAN,
GENT ARTISTA

INGRESSOS I DESPESES 2018

ALTRES INGRESSOS 10,32%

ACTIVITAT
120.010,59 €

Ingressos accessoris | 81.606,94 €
Arrendaments | 38.403,65 €

PATROCINADORS I COL-LABORADORS 25,38%

295.100,66 €

Formació bonificada | 221.396,78 €
Patrocinadors | 26.800 €
Jornades | 15.684 €
Web butlletí | 12.563 €
Altres aportacions | 18.656,88 €

0% IMPOST DE BENEFICIS

0,54 €

0% DESPESES FINANCERES

13,47 €

6,77% AMORTITZACIONS

74.059,48 €



0,33% ALTRES RESULTATS
3.827,16 €

0% INGRESSOS FINANCERS
2,15 €

32,86% INGRESSOS PERIÒDICS
382.045,06 €

Quotes | 374.045,06 €
Socis col·laboradors | 8.000 €

31,11% SUBVENCIONS
361.756,55€

Consorti formació contínua | 373.870,11 €
Altres subvencions | - 12.113,56 €



55,76% ALTRES DESPESES D'EXPLOTACIÓ
609.762,43 €

Serveis exteriors | 651.265,20 €
Variacions provisionals | - 41.717,54 €
Tributs | 214,77 €

37,46% PERSONAL
409.683,72 €

Personal estructura | 239.730 €
Personal projectes | 169.953,72 €

RESULTAT DE L'EXERCICI | 69.222,53 €

ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

L'assemblea anual de socis d'ACRA aprova per unanimitat els comptes del 2017, auditats prèviament per Busquet Auditors, i aprova el pressupost del 2018.

QUI SOM?

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència i de més rellevància al sector.



www.acra.cat

ÒRGAN DE GOVERN

JUNTA DIRECTIVA

Presidenta

Cinta Pascual (L'Onada Serveis)

Vicepresident

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

Secretària

M^a Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)

Tresorer

Carles Escudero (Sanitas Mayores SA)

Vocals

Pere Abelló (Aditnalta Promocions)

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

David Boleda (STS Gestió Serveis Sociosanitaris SL)

Francesc Brosa (Mutuam M.P.S)

Núria Butinyà (Fundació Privada Hospital de Santa Lúcia)

Àlex Gómez (Llar 3a Edad Martal)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Ramon Ramells (Fundació Vallparadis)

Joaquim Rigau (Inverfiatc)

Ricard Roda (Adesma Fundació – fins al desembre de 2018)

Joan Ruich (Fundació Privada Agropecuària de Guissona)

Silvia Vázquez (Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

ESTRUCTURA DE GESTIÓ

Direcció General: Montserrat Llopis

Direcció d'Estratègia: Toni Andreu

Atenció al soci i XARXAgran: Laura Rodrigo i Laura Alonso (fins al desembre de 2018)

Comptabilitat i IRPF: Cristina Prada

Comunicació: Antoni Vidal i Guillem Valls

Formació: Imma Garcia, Manel Artigues, Ana Maria Montero, Tania Sanfelix i Susana Fayos (fins l'octubre de 2018)

Ocupació, Qualitat i RRHH: Sara Garcia

Projectes: Uxío Meis

Secretaria: Humbelina Aranda, Núria Esteve (fins al març de 2018) i Ariadna Diéguez

ASSESSORS EXTERNS

Assessoria Jurídica

Assessorament jurídic d'ACRA: Àngel Fernández i Pablo Urrutia (Bufet Vallbé)

Assessorament jurídic als socis: Josep Maria Barcelona (Bufete Escura)

Assessoria Laboral

Assessorament laboral d'ACRA: Paco Carretero i Alda Mumbrú (Bufet Vallbé)

Assessorament laboral als socis: Alba Sánchez (Bufet Vallbé)

Auditoria

Auditor d'ACRA: Ferran Busquet (Busquets Auditors)



RENOVEM LA IDENTITAT CORPORATIVA

ACRA emprèn al 2018 un seguit de canvis estratègics per seguir avançant i millorant en el marc d'un sector en constant creixement i innovació. En aquest sentit s'ha d'entendre l'actualització de la identitat corporativa, el canvi de seu i la incorporació d'un director d'estratègia, el Dr. Toni Andreu, per enfortir i desenvolupar noves eines de recerca i investigació. L'última renovació de la identitat corporativa datava del 2002, i ara s'ha apostat per una revisió en profunditat del logotip, que presenta una simplificació de les formes, un major minimalisme i una tipografia més llegible.



1989 – 2001



2002 – 2017

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

2018...

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona
www.acra.cat