

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

MEMÒRIA 2025



ÍNDEX

| | |
|----|--|
| 4 | ACRA |
| 6 | Principals objectius aconseguits al 2025 |
| 14 | El més destacat de l'any |
| 18 | Defensem els interessos del sector |
| 30 | Ajudem als associats, dia a dia |
| 34 | Aportem coneixement |
| 40 | Fem xarxa |
| 48 | L'organització |

MISSATGE INSTITUCIONAL



Cinta Pascual
Presidenta d'ACRA

El 2025 ha estat un any intens i decisiu per a ACRA i per al conjunt del sector de l'atenció a les persones grans amb dependència. Un any marcat per reptes estructurals inajornables, però també per la força col·lectiva, la capacitat d'incidència i el compromís de les entitats i els professionals que en formen part.

ACRA continua representant el 70% del sector a Catalunya, amb 437 entitats associades que gestionen 1.185 serveis assistencials arreu del territori. Al llarg d'aquest any hem reforçat encara més aquesta representativitat amb la incorporació de 36 noves entitats, consolidant-nos com la veu de referència del sector davant les institucions i la societat.

Una de les principals prioritats del 2025 ha estat avançar cap a un finançament més just i suficient dels serveis. La signatura de la Segona Addenda a l'Acord Sectorial de Serveis Socials, amb un increment del 5% de les tarifes públiques de residències i centres de dia, ha estat un pas positiu orientat principalment a la millora salarial i de les condicions de treball dels professionals. Malgrat això, hem continuat alertant que aquest increment és encara insuficient per resoldre l'infrafinançament estructural del sector i fer front a la manca de professionals.

Paral·lelament, hem reforçat la incidència institucional per situar l'equiparació salarial com una prioritat de país.

L'any també ha estat marcat per una intensa activitat en l'àmbit de la negociació col·lectiva. L'acord parcial de les taules salarials del conveni GERCAT per als anys 2024 i 2025 suposa un avenç rellevant, mentre que en altres àmbits, com el SAD, ha calgut una actuació ferma d'ACRA per defensar la viabilitat de les empreses i la qualitat dels serveis.

El 2025 també ha volgut ser un any de reconeixement als professionals del sector. La campanya impulsada per ACRA, amb la publicació d'un llibre que recull cartes de familiars, ha posat en valor la dimensió humana i social de la tasca que es duu a terme cada dia als serveis d'atenció.

Finalment, la presentació de l'Estudi socioeconòmic sobre l'atenció a la dependència ha permès aportar dades i obrir el debat públic sobre els grans reptes de futur, reforçant el missatge que fa temps que defensem: l'atenció a la dependència ha de ser una prioritat estratègica de país.

Aquesta memòria és el reflex del treball col·lectiu i del compromís de totes les entitats associades. Després de més de trenta-cinc anys de trajectòria, ACRA continua assumint amb determinació el repte de liderar el sector i contribuir a construir un sistema d'atenció a les persones grans digne, professional i sostenible.

Gràcies per la confiança i pel camí compartit.

ACRA EN SÍNTESI

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre fundada l'any 1989 que agrupa el **70% de les empreses i entitats del sector** de l'atenció a les persones grans amb dependència a Catalunya.

Les entitats associades a ACRA presten serveis essencials per a l'atenció i la cura de les persones grans, amb presència en una àmplia diversitat de recursos i models d'atenció. Entre d'altres, ofereixen **residències assistides, centres de dia, habitatges tutelats, serveis de tutela, atenció domiciliària, tecnologies de suport i cura i teleassistència.**

ACRA és avui una entitat de referència que representa **437** entitats associades, que gestionen **1.185** serveis assistencials arreu del territori. Durant el 2025, l'associació ha continuat ampliant la seva base social, incorporant 36 noves entitats, **17** nous serveis i **1.823** noves places, fet que reforça la seva representativitat i el seu paper com a veu del sector.

MISSIÓ

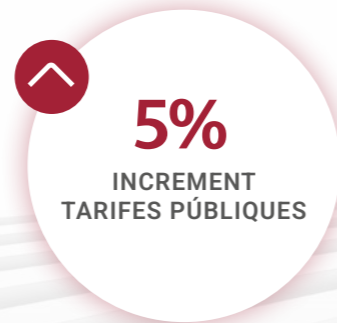
ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix activament en el model social d'atenció al ciutadà i promou el benestar de les persones grans, així com la qualitat, sostenibilitat i dignificació dels serveis que se'ls presten.

VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració i lideratge sectorial que dinamitza les capacitats del conjunt d'empreses i entitats associades per enfortir el sector davant els nous reptes socials, mitjançant la formació, la recerca, la innovació i la generació de coneixement compartit.

VALORS | Transparència | Compromís | Diversitat | Independència | Rigor

PRINCIPALS OBJECTIUS ACONSEGUITS AL 2025



SIGNATURA DE LA SEGONA ADDENDA A L'ACORD SECTORIAL DE SERVEIS SOCIALS

ACRA ha signat la Segona Addenda a l'Acord Sectorial de Bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya, conjuntament amb el Departament de Drets Socials i Inclusió, les principals patronals del sector i els sindicats majoritaris. Aquest acord representa un nou pas en la millora de les condicions laborals dels professionals i en la sostenibilitat de les empreses i entitats del sector.

L'addenda inclou un increment del 5% de les tarifes públiques per a residències i centres de dia, amb efectes retroactius a l'1 de gener de 2025, destinat principalment a la millora salarial i de les condicions de treball dels professionals.

Tot i valorar positivament l'acord, ACRA hem remarcat que aquest increment és encara insuficient per resoldre l'infrafinançament estructural del sector i fer front a la manca de professionals. En aquest sentit, hem continuat defensant la necessitat d'assolir l'equiparació salarial amb el sector públic i de situar l'atenció a la dependència com una prioritat de país.

NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA 2025: UN ANY D'INTENSA ACTIVITAT I PUNTS D'INFLEXIÓ PER AL SECTOR

L'any 2025 ha estat especialment intens en l'àmbit de la negociació col·lectiva del sector, marcat per avenços parcials, processos negociadors en marxa i episodis de conflicte que han requerit una intervenció decidida per part d'ACRA per protegir la viabilitat de les empreses i la qualitat de l'atenció.

Pel que fa al Conveni GERCAT, que regula el sector de l'atenció a la gent gran a Catalunya, el 2025 ha continuat el treball iniciat el gener del 2024 amb la constitució de la comissió negociadora del II Conveni.

Al llarg de l'any s'han mantingut reunions constants, i al juliol s'ha assolit un acord parcial sobre les taules salarials corresponents a 2024 i 2025, un primer pas que permet avançar, però que deixa encara matèries pendents de negociació.

Paral·lelament, en l'àmbit estatal, des de CEAPS (patronal de la qual en formem part) hem començat a preparar la constitució de la mesa negociadora del IX Conveni. Es tracta d'un procés complex, però essencial per definir el futur marc laboral estatal en un context de transformació profunda del sector i d'alta necessitat de professionalització.

El punt de major tensió de l'any s'ha produït en el sector de l'atenció domiciliària.

El 4 de desembre de 2025, el DOGC publicava la Resolució EMT/4403/2025, que oficialitza l'Acord parcial del V Conveni d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya (SAD). Aquest acord introdueix canvis que, segons la nostra anàlisi, posen en risc la sostenibilitat de la majoria d'empreses del sector i ha estat subscrit per una comissió negociadora que considerem sense legitimitat. Davant d'aquesta situació, ACRA ha reaccionat amb fermesa i ha iniciat les accions legals d'impugnació, defensant els interessos dels associats i del conjunt de serveis d'atenció domiciliària.

En conjunt, el 2025 ha posat de manifest la importància de tenir marcs laborals estables, negociats de manera rigorosa i alineats amb la realitat del sector.

ACRA ha continuat treballant de manera activa i constant per garantir que qualsevol acord —sigui català o estatal— reforci la qualitat del servei i asseguri la viabilitat de les entitats que el fan possible.



ACORD SOBRE LES TAULES SALARIALS DEL CONVENI GERCAT 2024-2025

El juliol de 2025, la mesa negociadora del II Conveni col·lectiu autonòmic de Catalunya del sector de l'atenció a la gent gran (GERCAT) va assolir un acord parcial que permet tancar les taules salarials definitives dels anys 2024 i 2025 i els increments corresponents.

L'acord estableix un increment salarial del **4,5% per a l'any 2024**, amb efectes d'1 de gener, que permet tancar el contingut econòmic del conveni d'aquell exercici. Així mateix, fixa un increment del **4,35% per a l'any 2025**, també amb efectes d'1 de gener, tancant la part econòmica del conveni pel que fa a les taules salarials d'aquest any.

Aquest acord representa un pas rellevant en la millora de les condicions salarials dels professionals del sector i s'emmarca en l'estratègia d'ACRA de continuar avançant cap a una equiparació salarial justa i sostenible, tot garantint la viabilitat de les entitats i empreses que presten serveis d'atenció a la gent gran.

4.5%
INCREMENT
SALARIAL 2024

4.35%
INCREMENT
SALARIAL 2025



ACRA TRASLLADA ALS REPTES DEL SECTOR A LES INSTITUCIONS

Durant el 2025, ACRA ha mantingut trobades institucionals clau per exposar els principals reptes del sector de l'atenció a la gent gran amb dependència.

Una delegació de la junta directiva, encapçalada per la presidenta Cinta Pascual, es va reunir amb el President del Parlament de Catalunya, Josep Rull, per abordar temes com l'infrafinançament, la manca de professionals, l'absentisme i la gestió de la dependència. Durant l'acte, es va destacar la necessitat d'un pacte de país per aconseguir l'equiparació salarial amb el sector públic, una proposta ben valorada pel president que es va comprometre a cercar consensos amplis entre els grups parlamentaris.

En paral·lel, ACRA també es va reunir amb la **Síndica de Greuges, Esther Giménez-Salinas**, i el director de drets socials del Sindic, Jordi Sánchez, per traslladar les reivindicacions del sector, entre les quals destaquen la supressió de la figura del Responsable Higienic Sanitari, la inclusió de l'atenció sanitària de les persones grans dins del sistema públic de salut, i la consolidació de l'equiparació salarial entre professionals de centres públics i privats amb places públiques.

Amb aquestes accions, sumades a les reunions realitzades amb els presidents dels partits polítics i els grups parlamentaris, ACRA reforça el seu compromís de fer sentir la veu dels associats i impulsar polítiques estratègiques a llarg termini que garanteixin una atenció de qualitat i sostenible a la gent gran amb dependència.

AVENÇOS CAP A L'EQUIPARACIÓ SALARIAL

Al llarg del 2025, ACRA ha situat l'equiparació salarial com una de les seves grans prioritats estratègiques, impulsant accions constants per garantir que els professionals de l'àmbit de l'atenció a la gent gran rebin un reconeixement retributiu just i alineat amb el sector públic.

Un dels moments més rellevants de l'any ha estat la presentació de l'**Estudi de l'Impacte Econòmic de l'Equiparació Salarial del Departament de Drets Socials i Inclusió**. Aquest estudi quantifica per primera vegada el cost real d'una equiparació completa entre el sector de provisió de serveis socials i els convenis públics: **563 milions d'euros addicionals**, un increment mitjà del 37%, amb l'àmbit de la gent gran com a principal afectat (67% del cost total).



Paral·lelament, durant el primer semestre de l'any hem fet una feina intensa de negociació que ha culminat en l'acord de la Segona Addenda de 2025, amb l'increment del 5% de les tarifes públiques de residències i centres de dia, destinat principalment a millorar els salaris dels professionals.

I hem impulsat una ronda de **reunions institucionals i polítiques per reclamar un Pacte de País** que permeti avançar cap a increments anuals del 10% durant els propers quatre anys. Ens hem reunit amb el president del Parlament i amb els líders de Junts, ERC i Comuns, així com amb la síndica de greuges, per explicar la situació crítica del sector i la urgència d'iniciar l'equiparació salarial el 2026.

L'any 2025 ha estat, doncs, un any de treball ferm, de dades objectives i diàleg institucional, que ha permès posar les bases perquè l'equiparació salarial deixi de ser una reivindicació històrica i esdevingui un compromís real de país.



#GRACIESPERCUIDARNOS

CAMPANYA DE RECONeixEMENT A LA TASCA DELS PROFESSIONALS DEL SECTOR

L'any 2025, ACRA ha impulsat una campanya de reconeixement i posada en valor dels professionals d'atenció a la gent gran amb dependència, amb l'objectiu de millorar la imatge social del sector i fer visible la qualitat humana i professional dels serveis que s'hi presten.

La iniciativa ha recollit més de **100 cartes reals de familiars** adreçades als centres i serveis, que ex-

pressen l'agraïment per l'acompanyament, la cura i el suport emocional ofert als seus éssers estimats.

Aquests testimonis evidencien l'impacte positiu de la tasca dels professionals en la vida de les persones grans i de les seves famílies.

Les cartes es van recollir en un **llibre d'agraïment**, publicat amb motiu de la diada de Sant Jordi, com a símbol de reconeixement col·lectiu al sector. Amb aquesta acció, ACRA ha reforçat el seu compromís amb la dignificació de la professió i la defensa d'un model d'atenció basat en la qualitat, la proximitat i l'humanisme.

PRESENTACIÓ DE L'ESTUDIO SOCIOECONÓMICO SOBRE L'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

ACRA ha presentat l'Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España, elaborat per Unión de Entidades amb el suport d'ACRA, un informe de referència que analitza la situació actual del sector i anticipa els principals reptes de futur a Catalunya.

L'estudi alerta sobre l'accelerat envelliment de la població, especialment del col·lectiu de més de 80 anys, que gairebé es duplicarà a Catalunya en les properes dècades. Aquest escenari farà necessari **disposar de 80.000 noves places residencials i 26.000 professionals addicionals abans del 2035**, així com donar resposta a un sistema ja tensionat, amb llargues llistes d'espera i terminis excessius en la tramitació de la dependència.

L'informe posa també l'accent en la insuficiència del finançament actual, amb una inversió en dependència del 0,9% del PIB, molt per sota dels estàndards europeus. Davant d'aquesta situació, ACRA ha reclamat un increment progressiu fins al 2% del PIB i ha fet una crida a les administracions per impulsar un pacte de país que situï l'atenció a la dependència com una prioritat estratègica i garanteixi una cobertura digna i sostenible.

La jornada de presentació va comptar amb prop d'un centenar d'assistents, que van valorar l'acte amb una puntuació mitjana de 4,8 sobre 5, i va generar **una cinquantena d'impactes als mitjans de comunicació**, amb una destacada presència informativa que va obrir el Telenotícies Migdia del 22 d'octubre.

PRESENTACIÓ DE DADDES DE L'ESTUDI

POBLACIÓ DE MÉS DE 80 ANYS A CATALUNYA



REQUERIMENTS D'INFRASTRUCTURA I PROFESSIONALS ABANS DEL 2035



275 DIES

temps mitjà de resolució d'una sol·licitud de dependència

Llista d'espera per accedir a un programa individual d'atenció (PIA):

38.000 PERSONES
LA MÉS ALTA DE L'ESTAT.



3 DE CADA 4

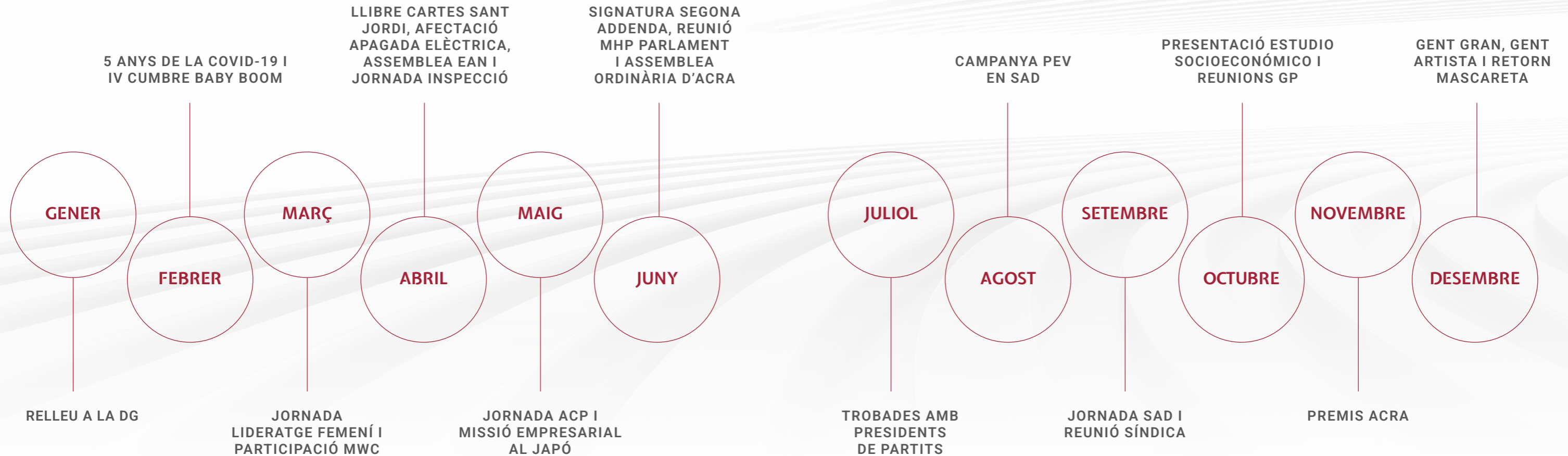
PLACES RESIDENCIALS ESTAN FINANÇADES PÚBLICAMENT

ESPANYA DESTINA EL **0,9% PIB** A L'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA



ACRA RECLAMA **2% PIB**

EL MÉS DESTACAT DE L'ANY, MES A MES



REPRESENTATIVITAT D'ACRA

ACRA en xifres



437

ENTITATS



1.185

SERVEIS



51.358

PLACES



65.327

PROFESSIONALS



197.295

PERSONES ATESES

Tipologia de serveis

1.185 SERVEIS



488

Residència assistida per a gent gran temporal o permanent



430

Servei de centre de dia per a gent gran



94

Servei d'ajuda a domicili



35

Llar residència per a gent gran temporal o permanent



21

Centre sociosanitari de llarga estada



17

Servei tutelar



15

Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural (SAIAR)



14

Habitatge tutelat per a gent gran temporal o permanent



6

Servei de les tecnologies de suport i cura



9

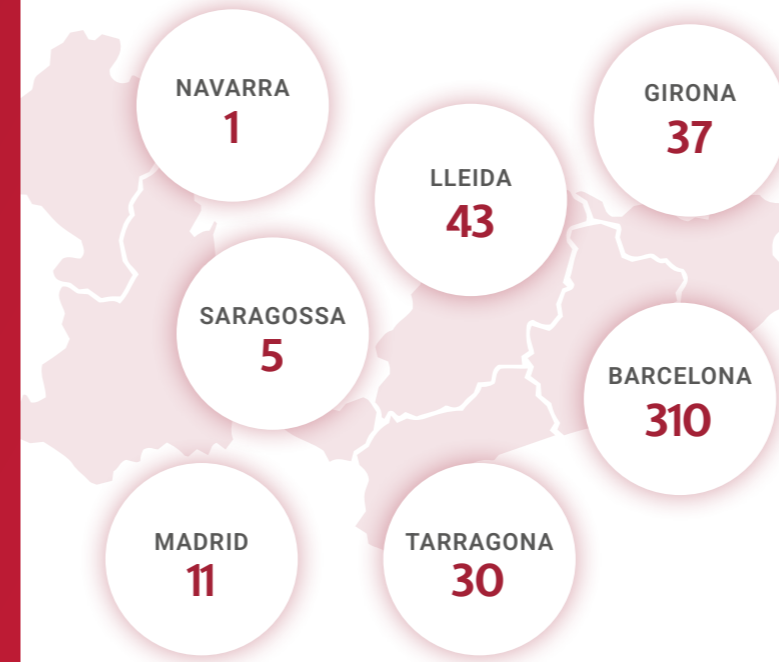
Servei d'hospital de dia



56

Altres

Distribució geogràfica



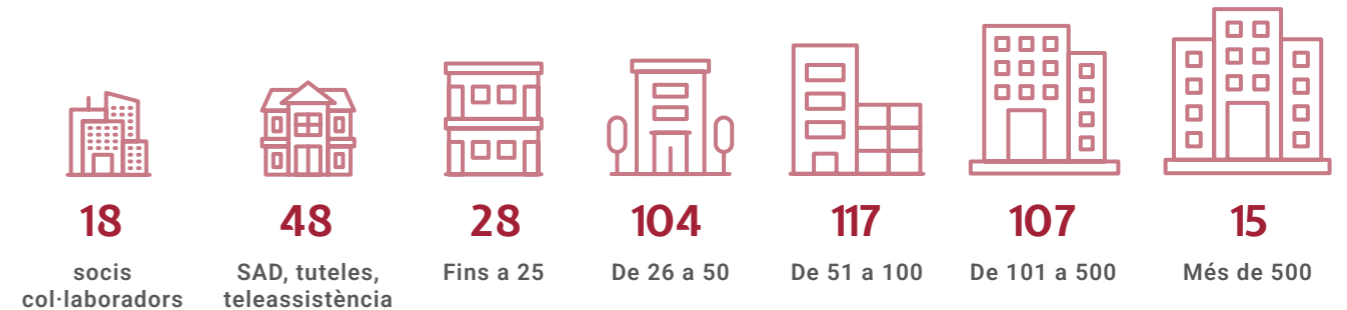
CEAPS

Aquesta organització, celebra un congrés anual, la IV Cumbre del Baby Boom, que eguany ha reunit prop de 300 professionals a València per analitzar els reptes de l'envelliment i la dependència, destacant especialment la manca de finançament, de professionals i el desajust entre places disponibles i necessàries. En aquest marc, Cinta Pascual ha cedit la presidència de CEAPS a Rafael Sánchez-Ostiz després de nou anys, tot mantenint-se com a vicepresidenta, en una edició marcada tant pel contingut com pel relleu institucional.



Segmentació per nº de places

437 ENTITATS



DEFENSEM ELS INTERESSOS DEL SECTOR

Rol d'ACRA com a agent social

ACRA exerceix un paper rellevant com a agent social en l'àmbit de l'atenció a les persones a Catalunya, representant els interessos dels centres i serveis assistencials i contribuint a la millora contínua del sistema d'atenció a la dependència.

L'associació actua com a interlocutor del sector davant les administracions públiques i altres agents socials, promovent un model d'atenció centrat en la persona, basat en la qualitat, la sostenibilitat i el compromís social. En l'àmbit supraterritorial, ACRA forma part de CEAPS, la patronal estatal del sector, i de l'European Ageing Network (EAN), fet que permet compartir coneixement, bones pràctiques i participar en espais de reflexió i incidència a escala estatal i europea.

Incidència institucional i política

- 1 reunió President Parlament
- 1 reunió amb la Consellera de Drets Socials i Inclusió
- 5 reunions bilaterals amb el Departament de Drets Socials
- 5 reunions del Consell de la Gent Gran de Catalunya
- 6 reunions amb els grups parlamentaris
- 3 reunions amb presidents de partits polítics
- 1 reunió amb la Síndica de Greuges
- 8 reunions amb ens públics
- 2 reunions amb la Diputació de Barcelona
- 11 reunions de la mesa negociadora del conveni GERCAT
- 1 reunió de la Comissió Paritària del conveni GERCAT
- 3 reunions de la comissió del protocol LGBTI+ del conveni GERCAT
- 2 citacions al Tribunal Laboral de Catalunya pel Conveni GERCAT i el Conveni SAD
- 10 reunions pel VIè Conveni SAD
- 10 reunions amb patronals del sector
- 9 reunions de la Junta directiva de CEAPs
- 2 reunions de l'European Ageing Network
- 12 reunions de la Junta directiva de Foment
- 6 reunions de la comissió d'institucions segures de la Taula de maltractament a persones grans de Terrassa

Relació amb les administracions

Presència en espais institucionals i agents socials

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE TRABAJO

FUNDAE. Comissió Paritària Sectorial de Servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, en representació de CEAPS.

GENERALITAT DE CATALUNYA

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

Agència pública de Formació i Qualificacions de Catalunya

Consell Sectorial de Salut i Atenció a les Persones*

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

Direcció General d'Acreditació i Provisió de Serveis

- Grup de treball per a l'equiparació salarial

Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya

Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada

Consell de la Gent Gran de Catalunya*

Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat

- Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)*
- Taula de Treball de gent gran i grups de treball
- Taula de Treball de salut mental i grups de treball
- Taula tècnica sectorial per revisar la cartera de serveis socials

Fundació TIC Salut Social

Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials

Grup contra maltractaments - Oficina de la Gent Gran Activa

Grup de treball de l'estudi d'escandall de costos

Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)

DEPARTAMENT DE SALUT

Consell assessor del Pla Director Sociosanitari

Consell de Salut de Catalunya

Servei Català de la Salut

Comissió de Proveïdors

Grup focal per abordar el perfil professional del farmacòleg/farmacèutic d'Atenció Primària (FFAP)

Subcomissió per abordar el sistema de pagament de les cures pal·liatives en l'àmbit sociosanitari

Consell de participació de les regions sanitàries de la Barcelona Metropolitana Sud

DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa

Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

ConSORCI de Formació Contínua en representació Foment del Treball

Mesa de diàleg social

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

Àrea d'Atenció a les Persones

ADMINISTRACIÓ LOCAL

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Barcelona + Sostenible

Consell general del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

Grup de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social

Plenari de la comissió permanent

*En representació de Foment del Treball

DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTICA

Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

DEPARTAMENT D'IGUALTAT I FEMINISME

Xarxa Catalana pel Dret al Temps

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

Guia comarcal dels maltractaments a les persones grans

Pacte del temps

Xarxa d'empreses NUST / Xarxa d'empreses per un nou temps de treball

AJUNTAMENT DE TERRASSA

Taula tècnica contra els maltractaments de la gent gran

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA

Comissió de Salut i Sociosanitari

CÍRCULO EMPRESARIAL DE ATENCIÓN A PERSONAS (CEAPS)

Vicepresidència Junta Directiva

EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN)

Representació institucional

Grup de treball - *Living Environments in Elderly Care*

Membre del grup motor

FOCIR (FEDERACIÓ D'ORGANITZACIONS CATALANES INTERNACIONALMENT RECONEGUDES)

FOMENT DEL TREBALL

Vicepresidència

Comitè Executiu

ASSOCIACIONS

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN (UNE)

Vocalia del Comité Técnico de Normalización (CTN) 158 "Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia"

FUNDACIÓ PASQUAL MARAGALL

HUB D'INNOVACIÓ SOCIAL I SANITÀRIA

Taula d'estratègia

Junta Directiva

Comissió de Formació

Comissió Fiscal i d'Economia

Comissió Laboral

Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social

Comissió d'ètica

Comissió permanent del Consell de formació i empresa de l'Institut Pere Tarrés, l'Institut Salvador Seguí i del Centre Aurt Consultoria i Formació

Consell sectorial de salut i atenció a les persones de l'Agència Pública de Formació i Qualificació Professionals de Catalunya (compartit amb PIMEC)

FEDERATION OF EUROPEAN SOCIAL EMPLOYERS

PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA (PIMEC)

Junta Directiva

Comissió Executiva del consell de salut i social

NEUROAGE

NURSING NOW CATALUNYA

RESPON.CAT

Consell Social

SOCIETAT CATALANA DE GERIATRIA I GERONTOLOGIA

Vocalia

WE MIND CLÚSTER

Incidència política i parlamentària

REUNIONS AMB PRESIDENTS DE PARTITS POLÍTICS

ACRA ha celebrat una ronda de trobades amb directors dels principals partits polítics de Catalunya per impulsar un Pacte de País que permeti millorar el finançament dels serveis d'atenció a la dependència i les condicions laborals dels professionals. Aquestes reunions tenen com a objectiu **situar el sector de la gent gran com una prioritat política.**

GRUPS PARLAMENTARIS

ACRA s'ha reunit amb els grups parlamentaris del **PSC, Junts, ERC i PP** per defensar el sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència. En les trobades s'ha reivindicat la necessitat d'un Pacte de País que permeti avançar cap a l'equiparació salarial i donar resposta a la greu manca de professionals, així com posar en valor l'informe socioeconòmic d'ACRA i Unió de Entidades, que alerta de l'augment de la demanda i de l'infrafinançament del sector.



PRESIDÈNCIA DEL PARLAMENT

Una delegació d'ACRA, encapçalada per la **presidenta Cinta Pascual**, s'ha reunit amb el **president del Parlament, Josep Rull**, per traslladar-li els principals reptes del sector i la necessitat d'un Pacte de País. La trobada ha posat el focus en l'infrafinançament, la manca de professionals i la necessitat de polítiques estratègiques a llarg termini en l'àmbit de la dependència.



SÍNDICA

ACRA ha celebrat una trobada amb la **Síndica de Greuges, Esther Giménez-Salinas**, i amb el **director de drets socials, Jordi Sánchez**, per demanar suport davant els principals reptes del sector. La trobada ha posat el focus en la necessitat d'eliminar la figura del Responsable Higienic Sanitari, garantir que l'atenció sanitària sigui assumida pel sistema públic de salut i avançar cap a l'equiparació salarial dels professionals dels centres públics i dels centres privats amb places públiques.

APROVADA LA LLEI DE CREACIÓ DE L'AGÈNCIA D'ATENCIÓ INTEGRADA SOCIAL I SANITÀRIA

El Parlament de Catalunya ha aprovat la llei de creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària, un pas que des d'ACRA hem valorat com a necessari, però hem advertit que ha nascut amb mancances i sense recursos suficients, fet que ha posat en risc una integració real entre els sistemes social i sanitari.

També hem recordat els problemes en l'aplicació actual dels mecanismes de coordinació i hem reclamat una estructura pròpia, més professionals i una millor integració operativa. Finalment, hem exigint mesures urgents i finançament adequat per garantir una atenció equitativa i efectiva.



HEM DEFENSAT LES INTERESSOS DEL SECTOR DAVANT EL NOU DECRET DE FARMÀCIA

El Govern ha regulat les condicions de les oficines de farmàcia per al seguiment farmacoterapèutic amb sistemes personalitzats de dosificació i limitant amb quines farmàcies poden operar les entitats. Des d'ACRA hem fet un baròmetre i això obliga a canviar al 50% de les empreses, impactant directament sobre les entitats del sector residencial i provocant afectacions rellevants, especialment pel que fa a la ubicació de les farmàcies.

Davant d'aquesta situació, ACRA ha impulsat diverses accions de defensa i ha presentat un contenciós administratiu al Tribunal Superior de Justícia de Catalunya. Amb aquesta iniciativa, ha volgut protegir els interessos dels associats i garantir que es pugui continuar oferint un servei de qualitat i seguretat a les persones usuàries.

Negociació col·lectiva i condicions del sector

CONVENIS GERCAT, SAD I INICI ESTATAL

Durant el 2025, la negociació col·lectiva ha estat molt present en el dia a dia del sector.

En el cas del conveni GERCAT, s'ha avançat en la negociació del II Conveni, amb reunions continuades al llarg de l'any i un acord parcial assolit al juliol que ha permès desbloquejar aspectes importants, especialment les taules salarials de 2024 i 2025, tot i que la negociació continua oberta. En canvi, la situació ha estat molt més complexa en el conveni del SAD, arran de l'aprovació d'un acord parcial que ACRA considera que posa en risc la sostenibilitat del servei. Davant aquest escenari, l'associació ha impugnat el conveni per defensar els interessos del sector i garantir unes condicions viables per a les empreses i els serveis d'atenció domiciliària. A escala estatal, des de CEAPS s'han iniciat els primers passos per posar en marxa la negociació del IX Conveni.

INCREMENT TARIFARI

Durant el 2025 s'ha signat la Segona Addenda a l'Acord Sectorial de Serveis Socials.

Aquest acord ha suposat un increment del 5% de les tarifes públiques de residències i centres de dia, amb efectes retroactius des de l'1 de gener de 2025.

TAULES SALARIALS

Un dels principals avenços de l'any s'ha produït en l'àmbit salarial. El juliol de 2025 s'ha arribat a un acord parcial en el marc del conveni GERCAT que permet tancar les taules salarials dels anys 2024 i 2025.

L'acord fixa un increment del 4,5% per al 2024 i del 4,35% per al 2025, amb efectes des de l'1 de gener de cada any.

Aquest pas suposa una millora per als professionals del sector i respon a la voluntat d'avançar en unes condicions salarials més ajustades a la realitat, mantenint alhora l'equilibri econòmic de les entitats.

L'augment s'ha destinat principalment a millorar les condicions salarials i laborals dels professionals.

Tot i valorar positivament aquest pas, des d'ACRA hem insistit que l'increment és insuficient per compensar l'infrafinançament estructural del sector i garantir-ne la sostenibilitat a mitjà i llarg termini.

EQUIPARACIÓ SALARIAL

L'equiparació salarial amb el sector públic ha estat una de les principals prioritats d'ACRA al llarg del 2025.

Un moment clau ha estat la presentació de l'estudi del Departament de Drets Socials i Inclusió que quantifica, per primera vegada, el cost real d'aquesta equiparació, situant-lo en **563 milions d'euros** i amb un impacte especialment rellevant en l'àmbit de la gent gran.

Al llarg de l'any s'han intensificat les accions de diàleg institucional i polític per reclamar un Pacte de País que permeti avançar cap a increments sostinguts els pròxims anys i iniciar l'equiparació salarial a partir de 2026, amb l'objectiu de dignificar les professions i garantir l'atractiu del sector.



Dignificar i posar en valor el sector

Al llarg de l'any, ACRA ha dut a terme diverses accions per reforçar el reconeixement social dels professionals de l'atenció a les persones grans amb dependència i posar en valor la seva tasca, sovint invisibilitzada.

Entre aquestes iniciatives destaca la publicació, coincidint amb la diada de Sant Jordi, d'un llibre digital que recull més de 100 cartes d'agraïment escrites per familiars i persones usuàries dels serveis.

El llibre vol ser un homenatge directe als professionals i un testimoni del seu impacte en la vida de les persones que atenen, més enllà de les cures físiques. La publicació s'ha difós a través del web corporatiu, les xarxes socials, els associats i els mitjans de comunicació, contribuint a visibilitzar el valor humà, social i professional del sector.

Relació amb els mitjans de comunicació i campanyes a xarxes socials

216 APARICIONS ALS MITJANS

21 NOTES DE PREMSA



IMPACTES A XARXES SOCIALS

f
4.261
SEGUIDORS

41.107 Visualitzacions
347 Interaccions
2.818 Visites

o
2.546
SEGUIDORS

88.454 Visualitzacions
43.603 Abast
1.067 Interaccions
2.946 Visites

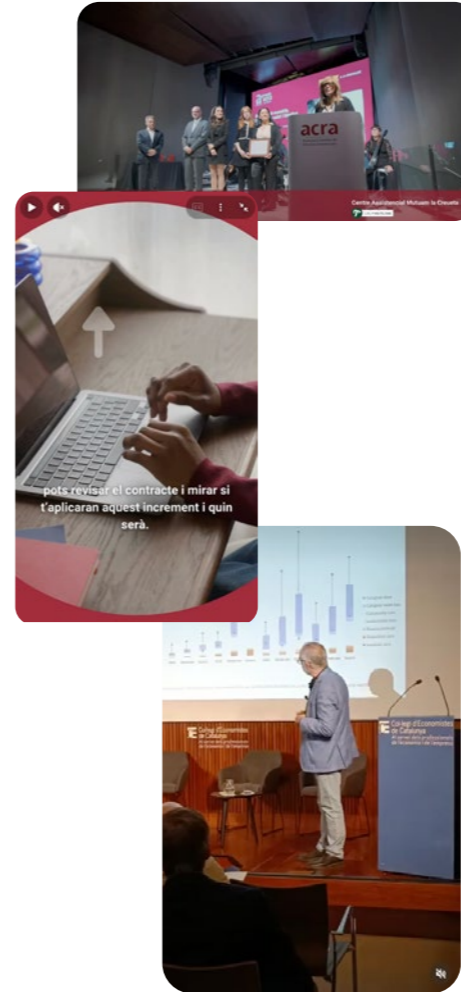
x
3.206
SEGUIDORS

in
4.554
SEGUIDORS

53.820 Impressions
28.643 Abast
498 Aparicions
416 Clics

38

VÍDEOS INFORMATIUS I CAMPANYES EN DEFENSA DEL SECTOR



- IPC 2025
- Cinta Pascual al Tot es Mou TV3 parlant de l'atenció integrada a les residències
- Ponència de Cinta Pascual al Parlament de Catalunya
- Paraules d'Agraïment (22)
- Vídeo Cristina Aranda - 10ª Jornada ACP
- Difusió Jornada Sostenibilitat - Laia Vandellòs
- 2 vídeos de les experiències de la 10ª Jornada ACP
- Resum de la 10ª Jornada ACP
- Què és una PEV?
- Resum presentació Estudi Socioeconòmic 2025
- Premi ACRA 2025 a la Innovació - @grupmutuam La Creueta "Nutrició amb memòria"
- Premi ACRA 2025 a l'Impacte Social- @grupperemata Llinars del Vallès "Art-teràpia i històries de vida"
- Premi ACRA 2025 a l'Excel·lència Professional d'Equips - @fiatresidencias Cugat Natura "Cugat Talks"
- Resum 23ª gala dels Premis ACRA
- 2025: un any intens per al sector

AJUDEM ALS ASSOCIATS, DIA A DIA

Els socis d'ACRA han valorat els nostres serveis aquest 2025

★★★★☆ 4.44/5 VALORACIÓ GENERAL

4.19

CONSULTES

4.53

COMUNICACIÓ/
COMUNICATS

3.68

XARXA GRAN

4.56

FORMACIÓ
ENTITATS

4.71

FORMACIÓ
PARTICIPANTS

4.41

JORNADES/
PREMIS, ETC.

Atenció a l'associat

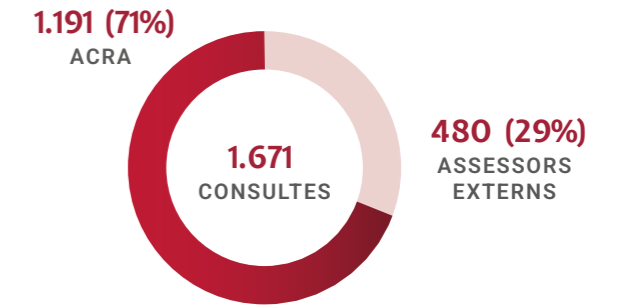
Durant el 2025 s'han registrat un total de 1.671 consultes, de les quals 1.191 (71%) s'han gestionat per part d'ACRA i 480 (29%) per assessors externs: 310 (19%) laboral i 170 jurídic (10%).

Les consultes s'han centrat principalment en qüestions laborals i de negociació col·lectiva, amb un seguiment constant de l'estat dels convenis autonòmics i del conveni GERCAT, especialment pel que fa als increments salarials, calendaris laborals, jornades anuals i permisos. També ha estat recurrent la preocupació per les titulacions de les gerocultores, els processos d'acreditació de competències i la manca de professionals als centres.

Un altre eix destacat ha estat el **procés d'acreditació, la provisió de places i la transformació de la col·laboració a concert**, juntament amb dubtes sobre ràtios professionals i normativa sectorial. Al llarg de diversos mesos s'han produït incidències significatives en el pagament de places concertades i a la plataforma Hatsweb, que han generat retards i deutes importants als centres.

La publicació de l'ordre d'increment de tarifes, la seva aplicació i el calendari de cobrament han generat un elevat nombre de consultes, així com les subvencions i les línies de finançament disponibles. En el darrer tram de l'any ha augmentat el malestar pels efectes de l'atenció integrada social i sanitària i la sobrecàrrega que comporta als centres.

Com sempre, ACRA hem elaborat documentació de suport pels associats per tots aquests casos i les



modificacions normatives. En total, hem elaborat 35 notes informatives amb l'objectiu de traslladar al sector els principals canvis normatius, laborals i organitzatius que l'afecten. Una part destacada s'ha centrat en la negociació col·lectiva i les condicions laborals, amb informació sobre increments salarials, SMI, cotització, permisos, jubilació, nous requisits de facturació i Verifactu, així com les novetats dels convenis GERCAT, SAD i estatal, i sobre la contractació, titulacions i habilitacions professionals.

Paral·lelament, s'ha fet **seguiment i difusió de decrets, ordres i projectes normatius** en matèria de dependència, discapacitat, farmàcia, igualtat i no-discriminació, així com de la reestructuració del Departament de Drets Socials i Inclusió i la creació de l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària de Catalunya.

Finalment, les notes informatives han recollit l'actualització de tarifes i preus públics, convocatòries de provisió de serveis i subvencions, reunions institucionals amb diferents administracions, mesures de seguretat als centres i iniciatives orientades a la transformació i planificació del sistema de serveis socials i sanitari a Catalunya.

Informació i comunicació als associats

Com sempre, des d'ACRA tenim clar que la informació és essencial perquè els associats puguin desenvolupar la seva tasca, per això, hem elaborat comunicats, butlletins i materials audiovisuals informatius per tal de facilitar la feina a les empreses del sector.



47

BUTLLETINS InfoACRA



134.821

VISITES WEB



642

COMUNICATS

XARXAgran

XARXAgran és un servei gratuït, personalitzat que orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap a dispositius adherits que tinguin places privades vacants. El procés es fa de forma automàtica i transparent.

70 CONTRACTACIONS

677 SERVEIS PARTICIPANTS

717 SOL·LICITUDS DERIVADES



RESIDÈNCIES

66%

CENTRES DE DIA

10%

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI

15%

HABITATGE TUTELAT

2%

LLAR RESIDÈNCIA

3%

ALTRES

4%

Cerca de professionals: Borsa de treball i contractació en origen

ACRA dona suport als associats en la cerca de professionals, oferint una borsa de treball per tal que les entitats puguin buscar el perfil que cerquen o puguin publicar una oferta de treball.

Durant el 2025 s'han publicat un total de 1.143 ofertes que pertanyen a 131 entitats associades (28% dels socis). Aquestes ofertes han rebut un total de 1.051 CV.

Entre elles, destaquen pel nombre:

- 502 ofertes per gerocultores (476 CV inscrits)
- 133 ofertes per infermeres (43 CV inscrits)

A més a més, 440 CV s'han inscrit a la borsa de treball, sense vincular a una oferta concreta.

ACRA també dona suport als associats que vulguin fer ofertes de treball estable als països extracomunitaris en aquelles categories en què no hagin pogut obtenir candidats mitjançant el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), sobretot professionals de l'àmbit sanitari.

Els nostres socis gaudeixen d'un assessorament en aquest procés, un acompanyament tècnic-jurídic que té com a objectiu la contractació de professionals qualificats que puguin incorporar-se al mercat laboral de forma immediata i amb la titulació homologada.



1.143

OFERTES

QUE PERTANYEN A

131

ENTITATS ASSOCIADES (28% DELS SOCIS)

1.051

CV REBUTS

502

OFERTES PER GEROCULTORES

476 CV INSCRITS

133

OFERTES PER INFERMERES

43 CV INSCRITS

APORTEM CONEIXEMENT

Formació i catàleg formatiu

La formació sectorial, el coneixement especialitzat i la millora contínua són eixos fonamentals per aconseguir la màxima qualitat en el treball amb les persones grans. És per això que ACRA disposa d'un ampli ventall de cursos de formació adreçats a les empreses i entitats associades, així com al conjunt del sector, que tant es poden fer a les instal·lacions d'ACRA com a les mateixes entitats. La formació d'ACRA és heterogènia i especialitzada, adaptable a qualsevol format, ja sigui presencial o a distància mitjançant eines virtuals, per tal de donar resposta a les necessitats d'alumnes i entitats.

Hem format de forma total o modular a 82 alumnes en el certificat professional d'Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials.



4.098

HORES DE FORMACIÓ



5.437

ALUMNES



243

ACCIONS FORMATIVES



9,42 / 10

SATISFACCIÓ

9,35 / 10

SATISFACCIÓ EMPRESA

Jornades de Recursos Humans

Un any més celebrem les Jornades de Recursos Humans amb Foment del Treball i el Departament d'Empresa i Treball, amb un èxit rotund, aquestes jornades han aplegat 801 persones i una valoració de 4,48 sobre 5.

 **801**  **4.48**

| | | |
|------------|---|--|
| 30/01/2025 | Reptes del segle XXI en RH en el sector de la dependència |  76  4.3 |
| 26/02/2025 | Contractació al nostre sector, quines opcions tenim? |  112  4 |
| 20/03/2025 | Com actuar davant la inspecció de treball i seguretat social |  136  4.5 |
| 08/04/2025 | Benestar emocional i salut mental, cuidar de les persones professionals |  57  4.7 |
| 15/05/2025 | Actualitat normativa i jurisprudència laboral |  97  4.8 |
| 26/06/2025 | Eines i recursos per una igualtat efectiva |  24  4.2 |
| 08/07/2025 | Millorar la comunicació amb els equips: model bridge |  46  4.9 |
| 23/09/2025 | Adaptació de la jornada laboral |  76  4.5 |
| 14/10/2025 | Convenis sectorials i negociació col·lectiva |  78  4.3 |
| 12/11/2025 | Com elaborar el calendari de treball |  99  4.6 |

Observatori de la Dependència



L'Observatori de la Dependència d'ACRA és una plataforma de coneixement i anàlisi estratègica al servei del sector d'atenció a la dependència i a les persones grans.

Neix amb la voluntat d'impulsar la transformació del sector, reforçar-ne el reconeixement i situar-lo com un pilar clau del benestar social i del desenvolupament econòmic.

A través de la generació de dades, estudis propis i espais de reflexió, l'Observatori anticipa tendències i aporta eines per afrontar els reptes presents i futurs. Alhora, actua com a node de connexió entre professionals, promovent la participació, l'intercanvi de coneixement i la innovació.

El seu producte estrella és "l'Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España" que elabora anualment per conèixer l'estat del sector i preveure necessitats futures.

Baròmetres realitzats l'any 2025:

● Baròmetre Afectació del Decret regulador del servei de les oficines de farmàcia

Només el 14% dels associats té la farmàcia a la mateixa àrea bàsica de salut.

El 72% prefereixen mantenir el proveïdor actual.

● Baròmetre Paritat de gènere

La mitjana de dones a les plantilles de treballadors de centres és del 86,5%. Un 41% de les Direccions general són ocupades per una dona.

● Valoració del Servei d'Inspecció

La valoració del servei d'inspecció és 6,5/10 per les inspeccions del 2024 i 6/10 per les del 2025.

● Afectació de l'apagada elèctrica del 28 d'abril

El 68% dels centres van patir apagades de 8 hores o més. El 43% de centres va patir una afectació general de mitjana a greu.

● Baròmetre aplicació GERCAT

Un 60% de les entitats apliquen el conveni GERCAT per facturació amb l'administració.

● Baròmetre contingent extracomunitari

Calen 2059 professionals al territori - 53,14% són gerocultors i gerocultores, un 22,4% són professionals d'infermeria, un 9,6% són terapeutes ocupacionals, un 5% són fisioterapeutes, un 4,9% són educadors i educadores socials i un 4,9% són metges i metgesses.

● Baròmetre Absentisme durant 2024

L'absentisme global va assolir un 13%, amb una mitjana de 49 dies de baixa per treballador durant l'any.

● Baròmetre situació de les PEVS

El 64% de les empreses declaren que les PEVS representen menys del 25% de la seva facturació.

Xarxa Sentinella

La Xarxa Sentinella és una eina de monitoratge continu que permet analitzar l'estat i l'evolució dels principals indicadors del sector de l'atenció a la dependència de la gent gran a Catalunya.

Impulsada durant la pandèmia de la Covid-19, proporciona dades trimestrals sobre l'activitat i el funcionament dels serveis, esdevenint un instrument clau per a la presa de decisions i la millora de la gestió del sector.

Actualment, la Xarxa compta amb la participació de **16 entitats** de diferent dimensió i distribució territorial, que ofereixen serveis essencials com la residència assistida, els centres de dia i l'atenció domiciliària.

A través d'indicadors clau com la **taxa d'ocupació**, l'**absentisme** o el percentatge de **persones usuàries amb PEVS**, es facilita una planificació més eficient dels recursos. Alhora, altres indicadors assistencials —com la prescripció de contencions físiques, les derivacions hospitalàries amb retorn o la incidència d'úlceres per pressió— permeten fer un seguiment rigorós de la qualitat i evolució de l'atenció a les persones.



12,44% TAXA D'ABSENTISME

85% TAXA D'OCUPACIÓ

38,04% USUARI/ES AMB PEV



Jornada ACP

ACRA ha celebrat la 10a edició de la Jornada d'Atenció Centrada en la Persona al CosmoCaixa de Barcelona, sota el lema els reptes de l'envelliment en una societat digital. La jornada ha reunit més de 300 persones, majoritàriament professionals del sector de l'atenció a la gent gran amb dependència i representants institucionals.

La presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, ha inaugurat l'acte destacant la necessitat d'adaptar els serveis assistencials als canvis demogràfics i tecnològics, i ha reafirmat el compromís de l'entitat amb la innovació i la millora de la qualitat de vida de les persones grans. Durant la inauguració, també ha presentat el nou director general d'ACRA, Antoni Vidal.

La jornada ha comptat amb la conferència de Cristina Aranda, cofundadora de MujeresTech, sobre els reptes i oportunitats de la intel·ligència artificial, així com amb un debat sobre la soledat amb la participació de Pilar Castro i Toni Andreu.

El programa ha inclòs la presentació de 14 experiències reals que incorporen noves tecnologies i intel·ligència artificial en l'atenció a la persona, mostrant el seu impacte positiu tant en els usuaris com en els professionals. L'acte ha conclòs amb la clauda de Raül Moreno, secretari general del Departament de Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya.

★★★★☆ 4.2



FEM XARXA

Premis ACRA

Els Premis ACRA 2025 han aplegat més de 300 professionals del sector de l'atenció a les persones grans amb dependència a l'Auditori Torre Glòries, en la 23a edició d'una gala consolidada com a referent d'innovació, qualitat i compromís social. L'acte ha estat presentat per Queco Novell i amenitzat per Northern Cellos.

La presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, ha destacat el paper essencial del sector i ha advertit dels grans reptes demogràfics i estructurals, reclamant més inversió pública, l'equiparació salarial i un pacte de país que garanteixi una atenció digna a les persones grans. El seu discurs ha finalitzat amb un agraïment als professionals que sostenen el sistema assistencial.

La gala ha comptat amb la intervenció de la consellera de Drets Socials i Inclusió, Mònica Martínez Bravo, i s'ha tancat amb les paraules del president del Parlament, Josep Rull, en un acte que ha combinat reconeixement i reivindicació.

★★★★☆ 4.5

En aquesta edició s'hi han presentat 34 projectes i s'han lliurat els guardons següents:



Innovació

Nutrició amb memòria – Centre Assistencial Mutuam La Creueta (Grup Mutuam).

Impacte social

Art-teràpia i Històries de Vida – Residència i Centre de Dia Llinars del Vallès (Grup Pere Mata).

Excel·lència professional d'equips

Residència Cugat Natura (FIATC Residències).

Millor trajectòria professional

Josep de Martí, fundador d'Inforesidencias.



Gent Gran, Gent Artista

En aquesta edició, el concurs ha rebut **330 postals de Nadal** procedents de tot el territori, una mostra de la imaginació i dedicació amb què les persones grans expressen l'esperit del Nadal.

L'acte ha comptat amb la col·laboració de **Lura Care**, patrocinador dels premis, que ha reafirmat el seu compromís amb el benestar i la visibilitat social de la gent gran.



Guanyadors 2025

**PREMI A LA POSTAL
AMB MÉS VOTACIÓ
POPULAR**

Nicolás Manzanares, de la
Llar Sant Jordi



**PREMI AL MISSATGE NADALENC
MÉS ENTRANYABLE**

Residència i Centre de Dia Jericó



**PREMI A LA MILLOR
POSTAL DE TREBALL
ARTESANAL**

Dolores Tejera, Dolores Güell,
Armonia Marzo, Fermina
González, Consuelo Cuevas,
Joan Mascarell, Asunción
Palomo, Josefina Javierre,
Mercè Salvat, Victoria
Barrantes, Maria Ibáñez i
Núria Pérez, de la Residència i
Centre de Dia Santa Eulàlia

**PREMI A LA MILLOR
POSTAL EN FAMÍLIA
I/O COMUNITAT**

Neus Miquel i la seva
filla, de la Residència
Verge del Carme



PREMI A LA POSTAL MÉS CREATIVA

Julià Muñoz Felip, de la Residència Vila
Clavellina – L'Onada Premià

Missions empresarials

Durant l'any, ACRA ha impulsat diverses missions empresarials a casa nostra amb l'objectiu d'apropar a les entitats associades projectes referents del sector social i assistencial. Aquestes visites han permès conèixer experiències innovadores del territori i fomentar l'intercanvi de coneixement i bones pràctiques entre professionals.



RESIDENCIAL MARAGALL: APODERAMENT PER A LES FAMÍLIES

La missió va donar a conèixer el projecte "No estàs sol", orientat a l'acompanyament emocional de les famílies en el procés d'ingrés a la residència. La iniciativa contribueix a reduir l'angoixa i la inquietud de les famílies, reforçant la seva implicació i benestar. El projecte va rebre el Premi ACRA a l'Impacte Social 2024.

 23 ASSISTENTS

★★★★☆ 4.4

SUMAR: INNOVACIÓ EN UNITATS DE CONVIVÈNCIA

La visita a la Residència La Vinya (Begues) va permetre conèixer el model d'unitats de convivència de SUMAR i un projecte pioner sobre sexualitat en les persones grans, basat en el respecte i la dignitat, així com el seu model de gestió innovador.

 20 ASSISTENTS

★★★★☆ 4.2

BONÀREA FUNDACIÓ: LA RESIDÈNCIA DE L'ART

Aquesta missió va posar en valor un centre residencial on l'art és l'eix vertebrador del projecte assistencial, reconegut amb el Premi ACRA 2024 a l'Impacte Social. El model de centre obert i la seva integració amb la comunitat generen un fort impacte social al municipi i a la comarca.

 22 ASSISTENTS

★★★★☆ 4.9



JAPÓ

També hem fet una missió empresarial al Japó que ens ha permès conèixer com funciona l'atenció a les persones grans amb dependència en aquest país. S'ha posat èmfasi en un sistema que té la base en el municipalisme, buscant millorar la qualitat de vida de les persones grans a través de serveis locals eficients i accessibles.

Un altre fet diferencial del país és la promoció d'assegurances específiques per a persones a partir de 40 anys, assegurant així una cobertura adequada i personalitzada per a aquesta franja d'edat.

Els participants també han pogut constatar que la cartera de serveis del Japó és molt completa, incloent des de l'atenció domiciliària fins a solucions tecnològiques avançades per a la cura de les persones grans.

Altres jornades

| | |
|---|-----------|
| Lideratge femení en el sector d'atenció a la gent gran amb dependència | ★★★★☆ 4.8 |
| El servei d'inspecció en els recursos assistencials: reptes de present i de futur | ★★★★☆ 4.1 |
| Procés de contractació en origen | ★★★★☆ 4.6 |
| Eficiència, competitivitat, corresponsabilitat | ★★★★☆ 4.1 |
| Presa de consciència maltractament a la gent gran | ★★★★☆ 4.3 |
| Segona addenda i acord parcial 2n Conveni GERCAT, dos acords estratègics | ★★★★☆ 4.3 |
| Reptes i necessitats del servei SAD | ★★★★☆ 4.3 |
| Presentació estudi socioeconòmic | ★★★★☆ 4.8 |

Reunim les entitats que presten serveis d'atenció domiciliària per afrontar els reptes del sector i defensar-ne la professionalització

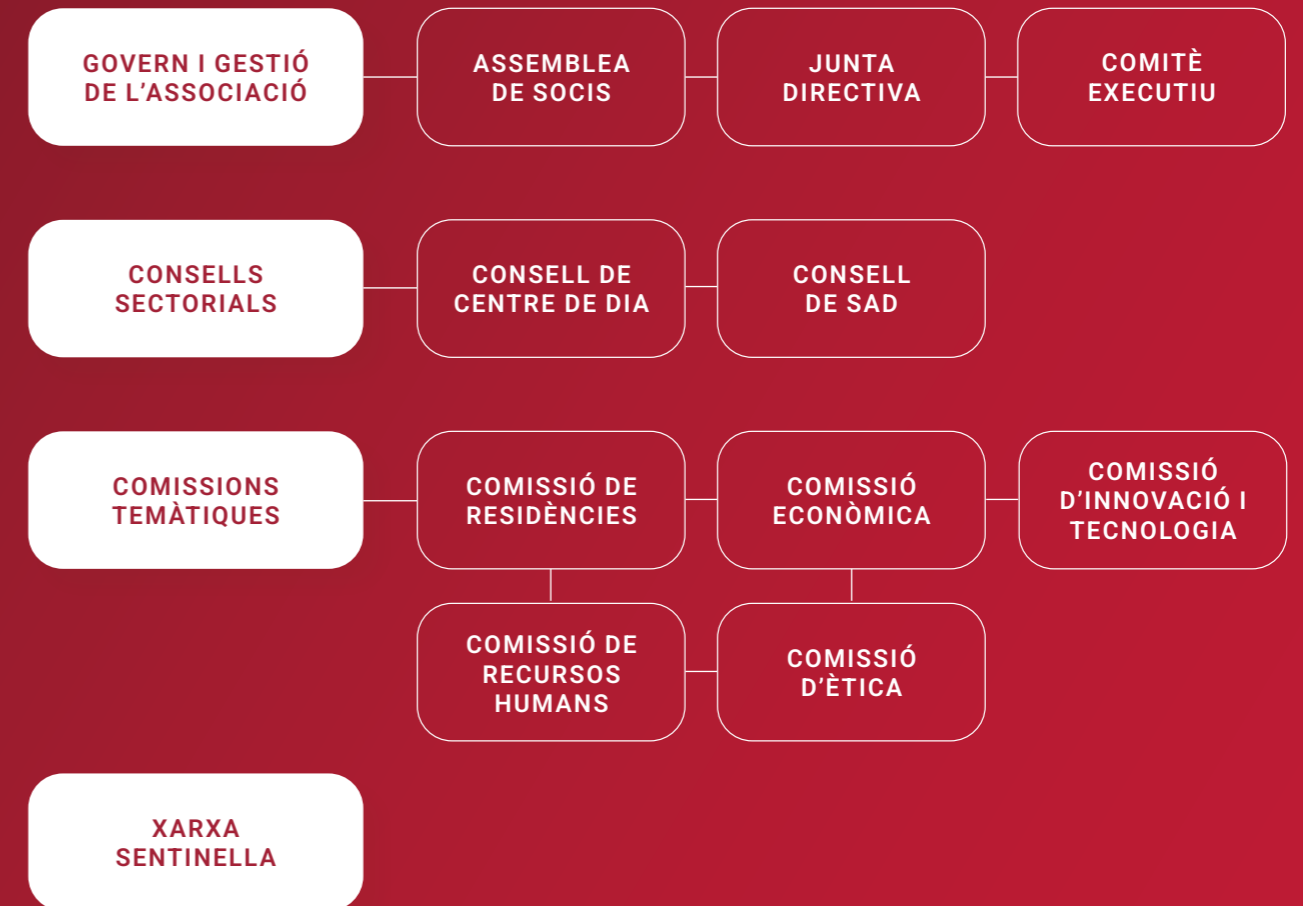
ACRA ha reunit prop d'un centenar de professionals del SAD en un context marcat per la negociació del VIè conveni col·lectiu. Ha reivindicat aquest servei com un servei essencial per garantir una atenció digna a les persones grans que volen romandre a casa seva i ha denunciat les pràctiques que en precaritzen la qualitat. Durant la trobada, s'ha presentat un estudi de costos que ha evidenciat les tensions del model actual, s'han exposat perspectives

de futur i s'han compartit experiències innovadores basades en la integració social i sanitària, l'acompanyament personalitzat i la tecnologia.



Grups de treball i comissions

ESTRUCTURA DE PARTICIPACIÓ



L'ORGANITZACIÓ

Governança i estructura d'ACRA



Antoni Vidal
Direcció general



Toni Andreu
Direcció estratègica

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ



Josep Maria Beltrán
Comptabilitat i finances



Sara Garcia
Recursos humans i ocupació



Humbelina Aranda
Secretaria i XARXAgran



Laura Ortega
Secretaria



Lucía Mancilla
Secretaria

ÀREA DE COMUNICACIÓ



Gemma Domínguez
Responsable



Pau Gironès
Comunicació

ÀREA DE L'ASSOCIAT



Laura Rodrigo
Atenció a l'associat

ÀREA DE RECERCA I INNOVACIÓ



Pau Illa
Gestió de projectes

ASSESSORS EXTERNS

Assessorament jurídic d'ACRA: Àngel Fernández, Guillem Reig i Pablo Urrutia (Vallbé)

Assessorament jurídic als socis: Guillem Reig i Xavier Monferrer (Vallbé)

Assessorament laboral d'ACRA: Paco Carretero i Alda Mumburú (Vallbé)

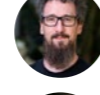
Assessorament laboral als socis: Alba Sánchez (Vallbé)

Assessorament fiscal d'ACRA: Ferran Busquet (Busquet Economistes Auditors - Estudi jurídic)

ÀREA DE FORMACIÓ



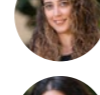
Inma Garcia
Responsable



Manel Artigues
Formació



Andrea Blanco
Formació



Ariadna Diéguez
Formació



Raquel Rondón
Formació

Junta Directiva



PRESIDENTA
Cinta Pascual
L'Onada Serveis



VICEPRESIDENT
Ignasi Aletà
Fundació Privada Sophos



SECRETÀRIA
Silvia Vázquez
Fundació Privada Aymar i Puig



TRESORER
Carles Escudero
Sanitas Mayores

VOCALS



Pere Abelló
Grup Atlàntida



Javier Castán
Adesma Fundació Privada



Josep Maria Granados
Grup Lantus



Carol Mitjana
Centre Geriàtric Lleida



Fátima Prieto
Prytanis Centres Assistencials



Joan Ruich
Fundació bonÀrea



Francesc Brosa
Grup Mutuam



Rubén García
La Torrassa, Serveis a la Dependència



Fernando Javier Mayán
La Vostra Llar Residencial



Maria Padró
Fundació Casa Asil de Sant Andreu de Palomar



Ramon Ramells
Fundació Vallparadís



Sergi Vicente
Grup VL



Enric Cardús
Fundació Pere Mata



Joan Gràcia
Residències La Torreta



Ana Medel
Geriàtric Confort



Johnny Pradas
Residència Els Cirerers



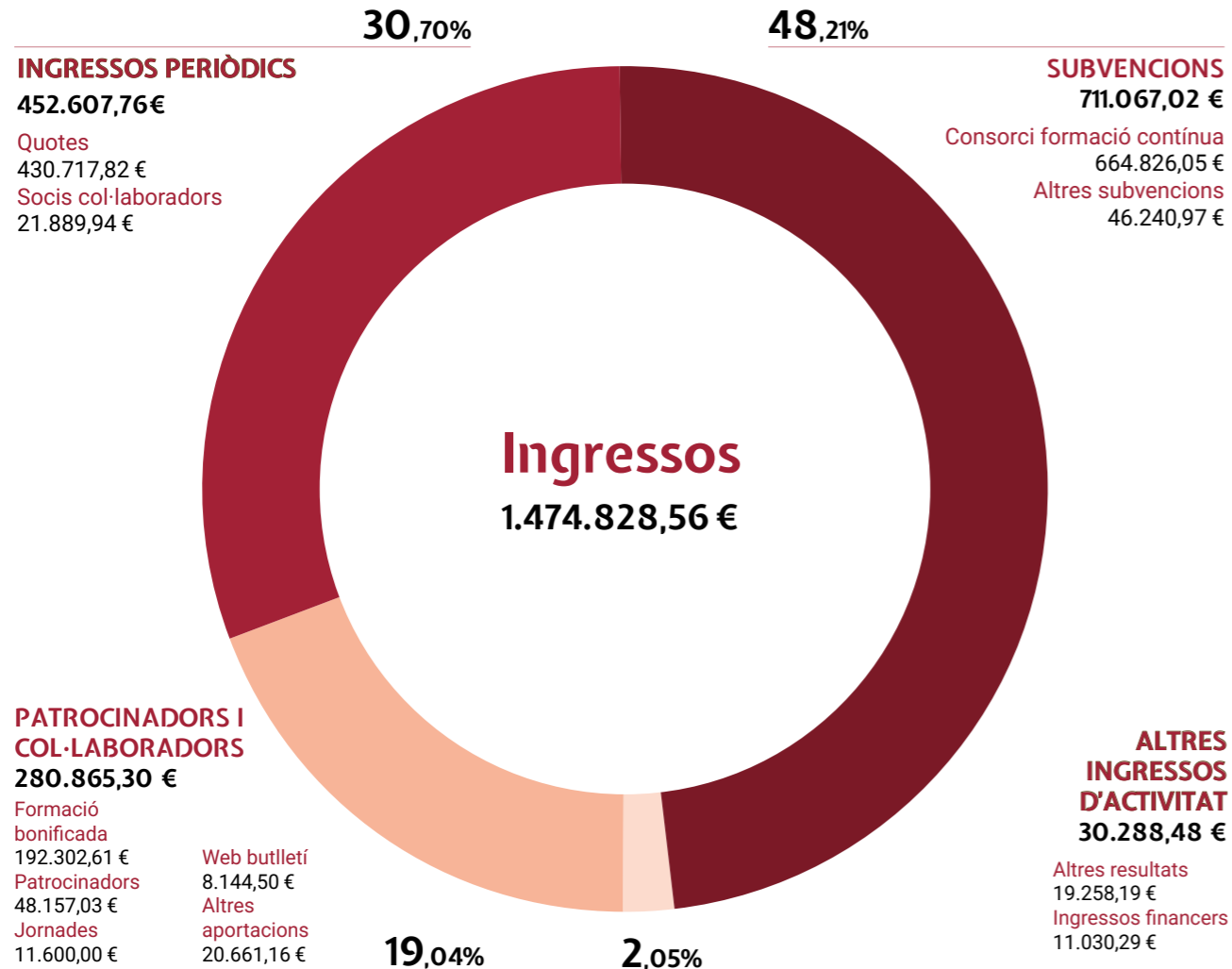
Joaquim Rigau
Fiatc Residències

AI 2025 també han treballat a ACRA:
Caterina Zepnova (Recerca i Innovació)
Toni Pallès (Gestió documental)

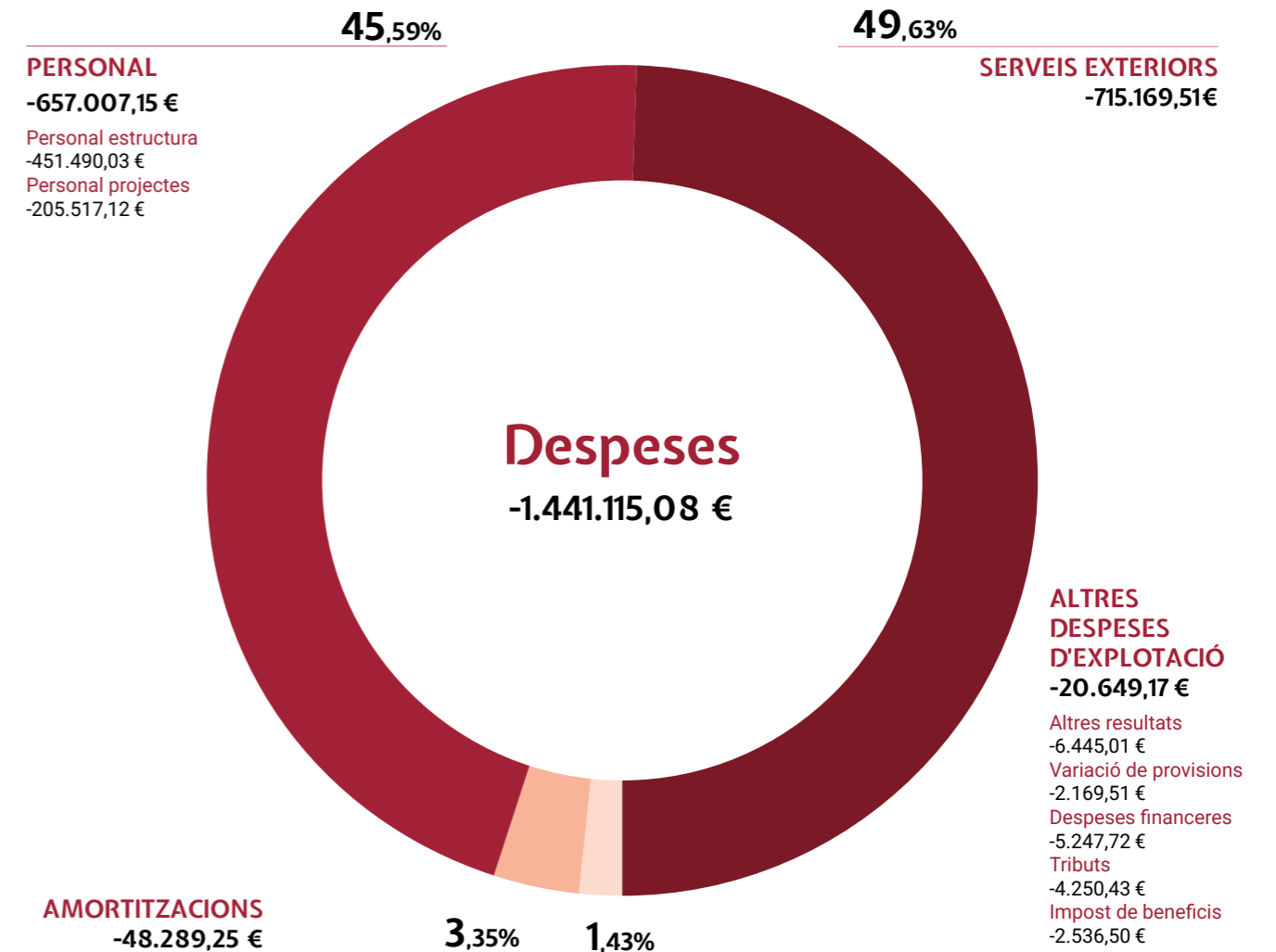
També han format part de la Junta Directiva:
Jaume Lluís Claverol (Prytanis Centres Assistencials), Àlex Gómez (Llar 3a Edat Martal).

Resultat de l'exercici

33.713,48 €



INFORMACIÓ ECONÒMICA



Socis col·laboradors



apclen.com

Instal·lació de bombes de calor per ACS i plaques fotovoltaïques per electricitat, mitjançant contractes PPA

Empresa pertanyent a Senergy Holding Group, i té com a missió oferir energia tèrmica sostenible per a la producció d'ACS. Ho fem mitjançant la instal·lació de bombes de calor d'alta eficiència, sense inversió inicial per part del client. D'aquesta manera ajudem les empreses a reduir la seva factura energètica i, alhora, les emissions de CO₂, contribuint a una transició energètica rendible i responsable.

Ausolan.

ausolan.com

Ausolan RCN és especialista en restauració col·lectiva i neteja. Ofereix menús per a residències, hospitals i empreses, amb cuina in situ i central. El seu model prioritza proximitat, personalització i seguretat alimentària amb certificacions ISO. Compromesa amb sostenibilitat, producte local i dietes adaptades, compta amb gran estructura, presència territorial i flexibilitat per garantir qualitat i responsabilitat social.



Serveis de Restauració per a Col·lectivitats
Qualitat alimentària, vocació de servei

boris45.com

Empresa familiar catalana, nascuda al 1985 situada a Barcelona. Es dediquen a la restauració col·lectiva d'hospitals, residències, sociosanitaris, clíniques, cafeteries i menjadors laborals.



camonconsulting.es

Camon Consulting Group és una consultora jove dedicada a la innovació social i a la millora de la qualitat de vida. Està formada per professionals de diversos àmbits com el social, l'econòmic, el jurídic i el tecnològic, aportant una visió enriquidora i diversa al projecte. En col·laboració amb ACRA, assessora les empreses i les entitats associades en el procés d'acreditació amb unes condicions especials.



centralborne.com

Central Borne és una empresa familiar de serveis d'alimentació per a clients únics que vol complir amb les necessitats del mercat gràcies a un equip professional altament compromès. Oferim una solució d'aprovisionament que combina el servei de proveïdor integral amb l'assessorament tècnic. Treballem amb clients de múltiples sectors i invertim en innovació per optimitzar processos i oferir una compra centralitzada honesta, fiable i experta.



grupegefebe.com

Equip multidisciplinari que dissenya, adequa, equipa i manté espais professionals amb una visió de 365 graus per convertir-los en saludables, ergonòmics, sostenibles i eficients amb criteris d'ergonomia i estètica. Potenciem el benestar de les persones, i el prestigi i la reputació d'empreses i organitzacions. Abordem projectes nacionals i internacionals en sectors residencials, sanitaris i sociosanitaris, educatius, corporacions i empreses



ferrerojeda.com

Cobertures exclusives dissenyades específicament per a residències i centres de dia: cobertures patrimonials, responsabilitat civil, defensa jurídica i danys personals.



fitacontrol.com

Digitalitzen el procés de la bugaderia de les residències mitjançant xips RFID ubicats a les peces de roba dels residents. Sota la taula on es plega la roba situen una antena que detecta de qui és cada peça i trasllada la informació a una pantalla tàctil que diu on situar-la. Aquest procés optimitza el plegat de la roba, s'evita la pèrdua o mala classificació i es disposa d'un ventall de llistats/informes d'utilitat per a la direcció dels centres.



geslabor.com

Assessoria especialitzada en el sector, més de 30 anys com a assessors laborals, comptables i jurídics. Gestionem el dia a dia del seu centre, fem contractes de treball, nòmines, acomiadaments, cartes de sanció, judicis davant magistratura de treball, reunions i negociacions amb sindicats, etc. Comptabilitats diàries i mensuals amb assessorament fiscal puntual. Creació d'empreses, certificats digitals, etc.



gestionderesidencias.es

Si està buscant una plataforma que li permeti gestionar tots els aspectes de la residència de manera senzilla i fàcil, el Software GdR és la solució ideal. Amb GdR, tindrà accés a una plataforma en línia que permet a tots els perfils d'empleats gestionar el dia a dia. Vols saber més sobre GdR? Contacta'ns per a programar una reunió o visiti el nostre lloc web per a obtenir més informació.



iber nex.es

Ibernex és una companyia d'àmplia solvència i trajectòria especialitzada en oferir solucions de tecnologia centrada en la persona per digitalitzar residències. Ibernex dissenya i fabrica eines de software i hardware que faciliten la tasca dels professionals, permetent-los dedicar més temps a la cura de les persones. Amb més de 25 anys d'experiència són experts en comunicació assistencial, localització de persones i bens i gestió de bugaderies.



jusad.com

Jusad Assistència és una empresa acreditada per la Generalitat de Catalunya, especialitzada en serveis d'atenció domiciliària i assistència integral per a persones grans i amb diversitat funcional. Amb cobertura a tot el territori català, ofereix una àmplia gamma de serveis personalitzats i adaptats a les necessitats individuals de cada usuari.

Socis col·laboradors



JUSMER, S.L.

jusmer.com

Jusmer es dedica a la distribució de productes químics, maquinària, utensilis, consumibles i robòtica per a la neteja professional, amb tècnics especialitzats en bugaderia industrial i maquinària de neteja. I sobretot per estar al costat de Procter & Gamble (P&G).



pensium.es

Pensium facilita recursos econòmics a les persones dependents que desitgen o han d'ingressar en una residència privada mitjançant l'anticip dels lloguers futurs del seu habitatge. Amb aquesta finalitat cedeix l'habitatge a Pensium que el gestiona i explota. El propietari i la seva família mantenen sempre la propietat de l'immoble.



Adaptación de vehículos

rehatrans.com

Rehatrans és líder en el sector del transport per a persones amb mobilitat reduïda. Estan homologats per les principals marques (Mercedes Benz, Volkswagen, Ford, Renault, Nissan, Stellantis) i treballen diàriament amb empreses del sector sociosanitari, sent el proveïdor de confiança en tot allò relacionat amb el transport de la gent gran en centres de dia i residències.



serunion.es

Serunion és la companyia líder en el sector de la restauració col·lectiva a Espanya. Serveix 495.000 menús al dia i opera en 3.020 centres de restauració. A més, compta amb una plantilla de més de 20.725 col·laboradors i està present en tots els segments d'activitat a través de les seves divisions: Serunion Educa, Serunion Business&Industry, Serunion Salut, Serunion Mayores, Serunion Vending i Singularis.



sodexo.com

Empresa dedicada a millorar la qualitat de vida dels seus clients i usuaris mitjançant serveis d'alimentació, neteja i manteniment, entre els que hi ha residències de gent gran i centres sociosanitaris, salut mental i hospitals. Sodexo ofereix serveis amb atenció centrada en la persona i amb una especial atenció en les necessitats del col·lectiu de gent gran i dels requeriments en seguretat alimentària i processos de qualitat en residències.



solargest.cat

A Solargest som una empresa on realitzem les tasques d'enginyeria, instal·ladora i mantenidora d'equips d'energies renovables, eficiència energètica i carregadors de vehicles elèctrics amb més de 15 anys d'experiència en aquest tipus d'instal·lacions, sempre treballant amb personal propi. Estem ubicats a Reus (Baix Camp), però realitzem instal·lacions a tot l'àmbit de Catalunya.

Memora, promotor d'ACRA des del 2014, ha enfortit de nou el seu compromís amb el sector de l'atenció a les persones i amb els valors de qualitat, dignitat i acompanyament. Aquesta col·laboració estratègica ha aportat coneixement a ACRA i ha contribuït a la professionalització i reconeixement social dels professionals del sector.

La implicació de Memora amb ACRA ha evidenciat una visió compartida, centrada en les persones, la innovació i la responsabilitat social, i ha consolidat una aliança basada en la confiança i en l'aportació de valor al conjunt del sistema d'atenció i cures.



memora.es



acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona
www.acra.cat