

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



MEMÒRIA 2024

ÍNDEX

ACRA	4
El més destacat de l'any	6
Un agent d'influència en l'entorn social	12
Desenvolupament de l'organització	22
Al servei dels associats, millorant dia a dia	36
El dia a dia d'ACRA	42
Representativitat d'ACRA	46
Informació financera	50
Qui som	52

MISSATGE INSTITUCIONAL

Trenta-cinc anys de trajectòria. El 2024 hem celebrat l'efemèride amb el mateix objectiu de sempre: defensar els interessos dels associats i seguir promovent el benestar de les persones grans en uns serveis de màxima qualitat. Aquesta memòria anual recull aquesta voluntat, que queda reflectida en l'assoliment d'allò més destacat del 2024 i en els reptes de present i de futur, que passen per garantir la sostenibilitat de les empreses i les entitats i millorar les condicions laborals del conjunt de professionals del sector.

Hem assolit un nou increment de tarifes públiques i hem posat les bases per a una futura equiparació salarial dels professionals amb un manifest conjunt que reflecteix la determinació d'ACRA per millorar el sector i la capacitat per arribar a acords amb la resta d'organitzacions empresarials i també sindicals. El manifest ens ha donat impuls per treballar en un pacte de país que busca aquesta equiparació tan necessària per dignificar l'àmbit de les cures en un context d'escassetat de professionals.

Aprofitant les sinèrgies amb CEAPS, hem impulsat la reducció de l'IVA al 4%, una mesura aprovada al Senat i que quan entri en vigor beneficiarà tant les entitats com les persones usuàries.

Entre els nostres esdeveniments més destacats, la Jornada ACP ha tornat a ser un èxit rotund, amb una participació massiva que demostra la vitalitat del sector. També volem ressaltar el projecte "Gent gran, gent artista", que ha posat en valor el talent i

la creativitat de les persones grans, oferint-los una plataforma per expressar-se i connectar amb la comunitat. I no podem oblidar la celebració d'uns Premis ACRA molt especials, amb el guardó a la millor trajectòria professional per a la Montserrat Llopis, Directora General entre el 1996 i el 2024, per la seva tasca immensa al capdavant d'ACRA i en benefici del sector. Moltíssimes gràcies, Montse.

Després de 35 anys, ACRA continua sent la patronal de referència del sector, amb 439 entitats i 1.168 serveis de tots els recursos assistencials del país. Aquest any hem incorporat 6 nous associats, 49 serveis i 2.796 noves places, cosa que ens permet mirar al futur amb optimisme. Agraïm profundament la confiança que ens heu demostrat al llarg dels anys. Plegats, continuarem impulsant la millora del nostre sector.

Moltes gràcies!



Cinta Pascual
Presidenta d'ACRA

ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització que representa el sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència a Catalunya.

La seva missió és **defensar els interessos** de les entitats associades, que inclouen residències, centres de dia, serveis d'atenció domiciliària i altres recursos assistencials.

ACRA treballa per millorar les condicions del sector del sector, influint en la presa de decisions en l'àmbit polític, a través de la negociació col·lectiva de la **negociació col·lectiva, la formació i capacitació** dels seus socis i els professionals del sector, **creant coneixement** amb estudis i informes sobre les necessitats del sector, **impulsant projectes innovadors** i organitzant esdeveniments com els Premis ACRA o congressos com la Jornada ACP per reconèixer l'excel·lència i fomentar la col·laboració entre els professionals del sector.



MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.



VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.



VALORS

- Compromís
- Transparència
- Rigor
- Independència
- Diversitat



Valoració global d'ACRA
(ENQUESTA SATISFACCIÓ DELS SOCIS)

☆ **8,49/10**

439
EMPRESSES I ENTITATS



1.168
SERVEIS



49.535
PLACES



54.891
PROFESSIONALS DIRECTES
I MÉS DE 10.000 INDIRECTES



198.243
USUARIS DE SERVEIS D'ATENCIÓ
DOMICILIÀRIA I TELEASSISTÈNCIA



EL MÉS DESTACAT DE L'ANY

Principals objectius aconseguits al 2024

Incrementem les tarifes un 5% per residències i centres de dia



L'actualització de les **tarifes públiques** per a residències i centres de dia a Catalunya per al 2024, amb un **increment del 5%**, és el resultat de l'esforç negociador d'ACRA en col·laboració amb el Departament de Drets Socials.

Aquest increment es destinarà a **garantir la sostenibilitat de les empreses i a millorar les condicions laborals dels professionals**. L'acord, signat en un context políticament inestable, també consolida un increment del 2% vinculat als sobre costos de subministraments de l'any 2023.



2.230,54 €
preu públic mensual en residència assistida (grau II i grau III)



800,35 €
preu públic mensual en centre de dia en dies laborables

1.106,54 €
tot el mes

Caminem cap a un Pacte de país



ACRA ha posat sobre la taula la necessitat urgent d'un pacte de país per al sector de la dependència a Catalunya, equiparant-lo als que han existit en l'àmbit de la sanitat i l'educació. És urgent i vital acordar **una inversió que es desplegui en l'actual legislatura i que millori les condicions laborals dels professionals i garanteixi la sostenibilitat de les empreses**.

L'infrafinançament i la manca de professionals són els reptes principals del nostre sector, on hem constatat que necessitem incorporar 20.000 professionals només a Catalunya.

Per això hem mantingut trobades institucionals amb diverses formacions polítiques del Parlament de Catalunya, exposant la situació que vivim i proposant-los aquest pacte.

Aquestes accions reflecteixen la voluntat d'ACRA de treballar **en benefici dels associats i del benestar de les persones grans amb dependència**, considerant-la un dels pilars essencials del model d'estat del benestar.



Compartim coneixement i bones pràctiques



Fomentem la transmissió de coneixement i la participació del sector, donant a conèixer bones pràctiques que realitzen els nostres socis. **La jornada d'Atenció Centrada en la Persona, els Premis ACRA i el concurs Gent Gran, Gent Artista, permeten donar valor a la tasca dels professionals i entitats** del sector de l'atenció a la gent gran amb dependència, implicant als associats en l'enfortiment del sector, posant en comú els èxits i les innovacions que realitzen.



Comuniquem per donar a conèixer les reivindicacions del sector



Hem donat a conèixer treballs propis que mostren la realitat del sector. Denunciant situacions injustes, explicant a la societat les dificultats amb les que ens trobem i projectant a futur quines són les necessitats que cal cobrir per part de l'administració.

Hem aconseguit prop de 200 impactes als mitjans explicant que el sector està infrafinançat i que necessitem millorar les condicions laborals per atraure i fidelitzar nous professionals.

Articles, rodes de premsa i reportatges són les principals eines que ens han permès donar a conèixer a la ciutadania la nostra realitat i **posar en valor la tasca que es fa des del sector**.



"Mateixa feina, mateix salari", manifest per a l'equiparació salarial



El 25 de març hem presentat el Manifest "Mateixa feina, mateix salari" per a l'equiparació salarial dels professionals del sector d'atenció a la gent gran en una roda de premsa conjunta davant els mitjans de comunicació. Un document que té el suport de les principals organitzacions empresarials, així com d'un sindicat i de FATEC.



Demanem una inversió anual extraordinària de 250 milions d'euros per part del Govern de la Generalitat de Catalunya.

L'objectiu de la petició és no discriminar i **equiparar els salaris** dels professionals de les residències i els centres de dia amb places finançades públicament en totes les seves modalitats amb els salaris dels professionals de les residències i centres de dia propis de la Generalitat.

 Pots consultar el text del manifest a acra.cat

Fem recerca per posicionar el sector com una prioritat política i social



Presentem el "Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España", elaborado per Unión de Entidades, amb el suport d'ACRA i la col·laboració del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, que analitza la situació de l'atenció per a persones en situació de dependència a Espanya, destacant la manca de finançament i de professionals com a principals reptes del sector.

Per garantir una atenció de qualitat, l'estudi conclou que calen 100.000 professionals nous a les residències de tot l'Estat, 20.000 dels quals a Catalunya, i situar el finançament en el 2% del PIB.

Presentat a la Comissió de Drets Socials i Inclusió del Parlament de Catalunya, la presidenta Cinta Pascual va subratllar la necessitat d'un pacte nacional per prioritzar l'atenció a la dependència, evitant així el risc d'enfonsament de l'estat del benestar. L'estudi ha rebut una molt bona acceptació per part dels associats i del sector, així com dels mitjans de comunicació.



Formem professionals per millorar la qualitat de l'atenció



Més de **4.000 hores de formació** destinades als professionals del sector per incrementar els seus coneixements i millorar la seva tasca, aportant **més valor afegit al sector**.



Un total de 5.384 alumnes han participat en els cursos que ofereix ACRA

Gràcies a aquestes formacions, 80 professionals han pogut incorporar-se al sistema o consolidar la seva tasca assistencial amb el corresponent certificat professional d'atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials. Aquestes formacions són una eina clau per empoderar els professionals del sector, enfortir l'atenció sociosanitària i garantir una millor qualitat de vida per a les persones grans amb dependència. Continuar invertint en capacitat és fonamental per respondre als reptes presents i futurs en l'àmbit assistencial.

Lluitem per assolir l'IVA al 4% als serveis socials



El Senat ha aprovat una proposició de llei de Junts per Catalunya per reformar la Ley del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), reduint-lo al **4% en tots els serveis d'atenció a la dependència**. Aquesta proposta, que ha rebut 151 vots a favor i 89 en contra, **respon a les demandes d'entitats com ACRA i CEAPS**. La reforma serà viable també al Congrés si es mantenen les votacions del Senat.



CEAPS va presentar un manifest per equiparar l'IVA al 4% als serveis socials, amb el suport d'ACRA, exigint al Govern d'Espanya que elimini el doble IVA aplicat als serveis socials (4% o 10% segons l'accés a la llei de la dependència).

Aquest doble IVA crea una "doble desigualtat" entre els usuaris del sistema, aplicant un 4% als serveis públics concertats i un 10% als serveis privats no concertats.

El més destacat de l'any, mes a mes

Gener

Presentem el **Catàleg de Formació 2024!**
Descobriu la nostra oferta formativa.

CATÀLEG DE FORMACIÓ 2024

Febrer

Èxit de la IIIa edició de la **Cumbre del Baby Boom de CEAPS** on ACRA participa i ostenta la presidència de l'entitat.



Març

"Mateixa feina, mateix salari"
Presentem el Manifest conjunt per a l'equiparació del salari dels professionals



Participem a la revisió de la **Carta de Serveis Socials**. Defensem un nou model de cartera orientada a l'atenció centrada en la persona, molt més flexible i que prioritzi indicadors de qualitat i satisfacció de les persones usuàries.

Abril

S'incrementen les tarifes públiques a residència i centre de dia per aquest 2024.

Els principals grups parlamentaris accepten l'**equiparació salarial** als professionals del sector.



Maig

CEAPS impulsa el **manifest per l'equiparació de l'IVA** als serveis socials, amb especial significació d'ACRA



ACRA reflexiona sobre la diversitat de l'envelliment en el segle XXI. Èxit de la **9a edició de la Jornada en ACP** amb més de 300 persones.



Juny

Hem celebrat l'**assemblea general d'ACRA** on hem aprovat la memòria de gestió, els comptes, els pressupostos i el pla de treball anual de l'entitat.

"Com el disseny millora la qualitat de vida de les persones que viuen a les residències." Celebrem una nova **missió empresarial** a casa nostra, de la mà d'Efebé, socis col·laboradors d'ACRA, a la residència Ramon Berenguer de Santa Coloma de Gramenet.



Juliol

Hem presentat l'**informe de participació dels socis** del 2023 que indica que el 94% de les entitats associades han participat, com a mínim, en alguna de les activitats al llarg de l'any.

Participació dels socis a les activitats i els serveis d'ACRA - 2023



L'any 2023 hem organitzat **25 actes** i esdeveniments als quals han assistit 1.381 socis. Els actes, jornades, sessions virtuals i formacions que hem realitzat, compten amb una **nota general de 8,7 sobre 10** per part dels associats.

Setembre

Assistim a l'assemblea i al congrés anuals de l'**European Ageing Network (EAN)** celebrats a Atenes.



Octubre

Presentem el **"Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España"**.



Novembre

Celebrem el **35è aniversari en els Premis ACRA** més emotius. Montserrat Llopis, Directora General d'ACRA durant 28 anys, rep el guardó a la millor trajectòria professional.



Desembre

Situem l'infrafinançament i la falta de professionals com a reptes del sector al **Parlament de Catalunya**.



L'actuació d'ACRA



La negociació del II Conveni GERCAT s'ha mantingut encallada, mentre que la del VIè Conveni SAD ha evidenciat de nou interessos molt allunyats de les necessitats del sector.

El 2024 passarà a la història d'ACRA per un punt d'inflexió: el manifest "Mateixa feina, mateix salari", un document que ha tingut l'aval del sector per demanar l'equiparació salarial als professionals de l'àmbit concertat amb els del sector públic. La iniciativa, sorgida i liderada per ACRA, significa la primera pedra d'un camí llarg i que té per objectiu reconèixer la tasca dels professionals i, al mateix temps, fidelitzar-los.

No sembla una tasca fàcil ni ràpida que es pugui fer d'un dia per l'altre ja que implica revertir, inicialment, el principal dèficit del sector: l'infrafinançament. En un context socio econòmic de creixement general, s'han incrementat les tarifes en un 5%, a més de consolidar un 2% addicional dels subministraments, molt necessari atès que aquests no s'han reduït de la mateixa manera que van pujar durant el 2023 en un context de crisi geopolítica amb la guerra entre Rússia i Ucraïna.

Tot i aquest full de ruta en marxa, sota el paraigua "pacte de país", la negociació col·lectiva s'ha mantingut incerta amb dos convenis col·lectius de referència pendents d'acord. La negociació del II Conveni GERCAT s'ha mantingut encallada en l'àmbit salarial, mentre que la del VIè Conveni SAD ha evidenciat de nou interessos polítics molt allunyats de les necessitats del sector. Des d'ACRA hem apostat per trobar acords que beneficiïn tant a les empreses i les entitats com als professionals de l'atenció domiciliària de tot el país, sense condicionar el futur únicament a possibles acords en un consistori determinat.

Durant el 2024 hem viscut un canvi de govern a la Generalitat de Catalunya. Com sempre, ACRA ha esdevingut un col·laborador de referència per a l'administració, tant lleial com exigent, i que ha defensat els interessos dels associats i de la resta del sector.

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

Temes destacats de relació amb l'administració

ACRA aconsegueix l'increment d'un 5% de les tarifes públiques a residència i centre de dia

Des d'ACRA hem treballat activament per aconseguir millores tarifàries pactades en un marc políticament inestable, marcat per l'absència de nous pressupostos de la Generalitat de Catalunya i per la celebració d'eleccions al Parlament de Catalunya.

L'acord, signat entre el Departament de Drets Socials i les principals organitzacions empresarials i sindicals del sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència, consolida l'increment del 2% de la tarifa corresponent als sobre costos vinculats als subministraments de l'any 2023.

També fixa un increment tarifari del 5% que es destinarà a garantir la sostenibilitat de les empreses i a millorar les condicions laborals dels professionals.

L'increment no ha estat efectiu fins al novembre, però ha tingut caràcter retroactiu a 1 de gener de 2024.



2.230,54 €
preu públic mensual
en residència assistida
(grau II i grau III)



800,35 €
preu públic mensual en centre
de dia en dies laborables

1.106,54 €
tot el mes

Situem l'infrafinançament i la falta de professionals com a reptes del sector al Parlament de Catalunya

La Presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**, ha presentat al Parlament de Catalunya les conclusions i el posicionament del "Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España".

En el marc de la Comissió de Drets Socials i Inclusió, hem situat la manca de finançament i de professionals com a principals problemes d'un sector que hauria de ser estratègic pel sobre envelliment de la població.



L'informe del Parlament conclou que la titularitat dels centres no va tenir a veure amb les morts de la COVID-19

Segons el document, la falta de professionals, l'infrafinançament crònic i la manca de coordinació social i sanitària són àmbits on cal un abordatge urgent per tenir el millor sistema de drets socials possible i minimitzar els riscos de futur.

L'informe, emès per la Comissió de Drets Socials i Inclusió del Parlament de Catalunya, assegura que la titularitat dels equipaments residencials no va tenir impacte en la mortalitat de les persones usuàries, una tesi defensada sempre per ACRA, sent l'edat i la fragilitat prèvia els principals elements crítics. L'informe reconeix que "la col·laboració publicoprivada és essencial", i demana dotar les residències concertades del "finançament adequat".

Pel que fa al canvi de model d'inspecció de les residències proposat a l'informe, des d'ACRA considerem que el més important no ha de ser tant l'aplicació estricta de la normativa com el compliment d'uns indicadors de resultats quantificables, comparables, fiables, transparents i fàcils de mantenir i d'utilitzar que avaluin el servei, l'atenció i la satisfacció dels usuaris en consonància al model d'atenció centrada en la persona.

Participem a la revisió de la Cartera de Serveis Socials

Hem participat de les reunions de la taula tècnica sectorial de persones grans impulsada pel Departament de Drets Socials, que s'encarrega d'aportar el coneixement tècnic especialitzat per repensar el model de cartera de serveis socials. Des d'ACRA hem defensat un nou model de cartera orientada a l'atenció centrada en la persona, molt més flexible i que prioritzi indicadors de qualitat i satisfacció de les persones usuàries.

Els principals grups parlamentaris accepten l'equiparació salarial als professionals del sector

Ens hem reunit amb els principals grups parlamentaris per demanar que assumeixin l'equiparació dels salaris dels professionals de les residències i els centres de dia amb places finançades públicament, un compromís que han acceptat el PSC, ERC i Junts. Hem situat l'infrafinançament històric i la manca de personal com els dos principals problemes del nostre sector.

Reunió institucional amb la nova Consellera de Drets Socials i Inclusió

Una representació de la Junta Directiva d'ACRA s'ha reunit amb la consellera de Drets Socials i Inclusió, **Mónica Martínez Bravo**; el secretari general, **Raúl Moreno**; la secretària d'Afers Socials i Famílies, **Carolina Homar**, i el director general de Provisió de Serveis, **Xema Gil**, en una primera trobada institucional amb la nostra organització des del nomenament del nou Govern.

Hem pogut compartir els reptes que des d'ACRA considerem necessaris encarar en la legislatura actual. Entre els que destaquen la necessitat d'implementar mesures per pal·liar la manca de professionals, com l'equiparació salarial dels professionals de les residències i els centres de dia amb places finançades públicament amb els salaris dels professionals de les residències i centres de dia propis de la Generalitat al llarg d'aquesta legislatura. També hem iniciat les converses per incrementar les tarifes públiques del 2025 i hem demanat incrementar les



PEVS en el Servei d'Ajuda Domiciliària (SAD) per pal·liar els efectes del nou decret, que ha provocat un increment en les hores de prestació de les PEVS en el SAD, però no un increment tarifari, provocant un descens molt important en la demanda de persones usuàries en els serveis privats. Finalment, hem posat èmfasi en la necessitat d'accelerar la integració social i sanitària.

Reunió institucional amb la Presidenta del Parlament de Catalunya

Una delegació de la junta directiva encapçalada per la Presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**, s'ha reunit amb la Presidenta del Parlament de Catalunya, **Anna Erra**, en el marc d'una trobada institucional que ha servit per exposar els principals reptes de present i de futur del sector.

Des d'ACRA hem posat sobre la taula la situació d'infrafinançament del sector, la coordinació social i sanitària i la necessitat d'harmonitzar les condicions laborals dels professionals amb els de l'àmbit públic per tal de pal·liar la manca de personal. També hem defensat que l'Avantprojecte de Llei dels instruments de provisió del Sistema Públic de Serveis Socials, que arribarà al Parlament per a la seva aprovació, garanteixi la igualtat entre els diferents



operadors amb independència de la seva naturalesa jurídica i que reculli la singularitat del sector d'atenció a les persones grans.

Representació en espais institucionals

GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

- Grup de treball per a la Estrategia estatal de desinstitucionalización para una buena vida en comunidad

MINISTERIO DE TRABAJO

- FUNDAE. Comissió Paritària Sectorial de Servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal, en representació de CEAPS.

GENERALITAT DE CATALUNYA

DEPARTAMENT DE PRESIDÈNCIA

- Grup de millora de la contractació OSACP
- Agència pública de Formació i Qualificacions de Catalunya
 - Consell Sectorial de Salut i Atenció a les Persones*

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Consell de la Gent Gran de Catalunya*
- Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat
 - Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)*
 - Taula de Treball de gent gran i grups de treball
 - Taula de Treball de salut mental i grups de treball
 - Taula tècnica sectorial per revisar la cartera de serveis socials
- Fundació TIC Salut Social
- Grup de millora de coordinació entre entitats tutelars i recursos residencials
- Grup contra maltractaments - Oficina de la Gent Gran Activa
- Grup de treball de l'estudi d'escandall de costos

DEPARTAMENT DE SALUT

- Consell assessor del Pla Director Sociosanitari
- Consell de Salut de Catalunya
- Grup de treball de transparència CatSalut patronals
- Servei Català de la Salut
 - Comissió de Proveïdors
 - Grup focal per abordar el perfil professional del farmacòleg/farmacèutic d'Atenció Primària (FFAP)
 - Subcomissió per abordar el sistema de pagament de les cures pal·liatives en l'àmbit sociosanitari
 - Consell de participació de les regions sanitàries de la Barcelona Metropolitana Sud

DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

- ACCIÓ – Agència per a la competitivitat de l'empresa
- Comissió de seguiment de Contractes Programa
- Comissió d'Immigració del Consell de Direcció del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)
- Consorci de Formació Contínua**

DEPARTAMENT DE JUSTÍCIA I QUALITAT DEMOCRÀTICA

- Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Àrea d'atenció a les persones

CONSELL COMARCAL DEL BAGES

- Guia Comarcal dels maltractaments a les persones grans

ADMINISTRACIÓ LOCAL

AJUNTAMENT DE BARCELONA

- Barcelona + Sostenible
- Consell general del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona
- Grup de gent gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la comissió permanent

- Pacte del temps
- Xarxa d'empreses NUST / Xarxa d'empreses per un nou temps de treball

AJUNTAMENT DE TERRASSA

- Taula tècnica contra els maltractaments de la gent gran

ORGANITZACIONS EMPRESARIALS

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE NORMALIZACIÓN (UNE)

- Vocalia del Comité Técnico de Normalización (CTN) 158 “Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia”

CAMBRA DE COMERÇ DE BARCELONA

- Comissió de Salut i Sociosanitari

CÍRCULO EMPRESARIAL DE ATENCIÓN A PERSONAS (CEAPS)

- Junta Directiva (Presidència Sra. Cinta Pascual i Montañés)

EUROPEAN AGEING NETWORK (EAN)

- Representació institucional

FOCIR (FEDERACIÓ D'ORGANITZACIONS CATALANES INTERNACIONALMENT RECONEGUDES)

HUB D'INNOVACIÓ SOCIAL I SANITÀRIA

- Taula d'estratègia

FOMENT DEL TREBALL

- Vicepresidència
- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral
- Comissió d'Atenció a les Persones, de Salut i Social

FUNDACIÓ PASQUAL MARAGALL

NURSING NOW CATALUNYA

PETITA I MITJANA EMPRESA DE CATALUNYA (PIMEC)

RESPON.CAT

- Consell Social

SOCIETAT CATALANA DE GERIATRIA I GERONTOLOGIA

- Vocalia

* En representació de Foment del Treball i PIMEC

** En representació de Foment del Treball

Altres activitats

Reunions amb les administracions

PARLAMENT DE CATALUNYA

- 1 reunió amb la Presidenta del Parlament de Catalunya
- 2 compareixences a la comissió de Drets Socials i Inclusió
- 2 reunions amb el grup parlamentari d'ERC
- 2 reunions amb el grup parlamentari de Junts
- 1 reunió amb el grup parlamentari de PSC
- 1 reunió amb el grup parlamentari de CUP
- 1 reunió amb el grup parlamentari de PP

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

- 3 reunions amb el conseller **Carles Campuzano**
- 3 reunions amb la consellera **Mònica Martínez Bravo**
- 9 reunions de la Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 3 plenaris del Consell de la Gent gran
- 1 Taula tècnica sectorial de Gent gran: cap a una nova cartera de serveis socials.
- 1 reunió de la taula tècnica sectorial de persones grans
- 2 reunions sobre la Formació de Català als Professionals de Drets Socials
- 9 reunions amb alts càrrecs del departament de Drets Socials i Inclusió
- 1 reunió amb l'Equip Motor d'Atenció Integrada Social i Sanitària: Interoperabilitat de Sistemes d'informació integrats de l'àmbit residencial

DEPARTAMENT D'EMPRESA I TREBALL

- 1 reunió del Consell executiu del consorci de formació contínua

DEPARTAMENT DE SALUT

- 7 reunions de la Comissió de proveïdors del Catsalut
- 3 reunions del grup de treball de cures pal·liatives
- 1 reunió amb el Servei Català de la Salut
- 1 reunió del Consell sectorial salut i atenció persones
- 1 reunió del Patronat de la Fundació Tic Salut i Social
- 1 reunió amb el CAIROS

SÍNDIC DE GREUGES

- 1 reunió amb la Direcció de l'àrea de Drets Socials del Síndic de Greuges

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- 3 reunions per projectes i seguiment d'estudis

AJUNTAMENT DE BARCELONA

- 1 reunió amb Barcelona Activa
- 5 reunions del grup de treball d'envelliment del Consell municipal de benestar social
- 1 reunió de Barcelona + Sostenible
- 1 reunió del Pacte del Temps

AJUNTAMENT DE TERRASSA

- 2 reunions del grup de treball d'institucions segures de la taula del maltractament de persones grans

Assistim a l'assemblea i al congrés anual de l'European Ageing Network (EAN)

Hem assistit a l'assemblea i al congrés anual de l'European Ageing Network (EAN) celebrats a Atenes (Grècia) i que ha reunit les organitzacions d'aquest ens de 26 països diferents per debatre sobre l'atenció a les persones grans en situació de dependència.

21st century skills in long term care és el títol d'un congrés que ha servit per constatar de nou que els principals reptes del sector són pràcticament iguals a tot Europa. Licitacions pressupostàries, manca de personal (especialment en perfils d'atenció directa com infermeres i gerocultores) i un sobre envelliment accelerat de la societat han centrat les ponències i presentacions per part dels membres de les diferents organitzacions de l'EAN, entre les quals es troba ACRA.



Èxit de la IIIa edició de la Cumbre del Baby Boom de CEAPS

El Círculo Empresarial de Atención a Personas (CEAPS) ha celebrat la IIIa edició de la Cumbre del Baby Boom davant un auditori amb 250 persones el Caixaforum de Sevilla per parlar del sector d'atenció a la gent gran en situació de dependència. Famílies i professionals han estat els protagonistes destacats de la cimera: els primers, exposant les seves prioritats i expectatives d'atenció; pel que fa als professionals, la Presidenta d'ACRA i CEAPS, **Cinta Pascual**, ha destacat un dels principals reptes: "trobar personal amb vocació i format que estigui disposat a treballar en les cures a la gent gran amb dependència".



ACRA participa al pavelló d'innovació en salut del Mobile World Congress

L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) és una de les entitats impulsores del *Catalonia Health Innovation Ecosystem Pavilion*, un projecte d'innovació en salut organitzat per TIC Salut Social i Biocat al Mobile World Congress 2024 de Barcelona que compta amb el suport i participació dels principals agents d'innovació social i de salut a Catalunya.

El 4YFN és l'esdeveniment de referència on empreses i projectes emergents es donen a conèixer internacionalment al congrés d'innovació tecnològica més important de l'any.



El repte de les societats longeves en l'atenció a les persones

L'augment de la longevitat és de tal magnitud que requereix d'un abordatge de país, en pensions i mercat laboral i, en polítiques d'atenció a les persones, de salut i socials, entre molts altres àmbits. Per això, la Comissió d'Atenció a les Persones Salut i Social (CAPSIS) de Foment del Treball ha organitzat una jornada que ha comptat amb la participació activa d'ACRA, en concret de la seva presidenta, **Cinta Pascual**, participant d'una taula de debat moderada pel Dr. **Toni Andreu**, Director d'Estratègia d'ACRA.

Els assistents a l'acte han gaudit d'una ponència central sobre com serà la societat catalana al 2074, a càrrec d'en **Marc Trepà**, soci director en Batllori & Trepà Arquitectes.

La jornada ha comptat amb la presència del Conseller de Drets Socials, **Carles Campuzano**, i del President de Foment del Treball, **Josep Sánchez Llibre**. També hi ha intervingut **Aina Plaza**, Directora General en Recerca i Planificació del Departament de Salut.



Participem al Saló de l'Ocupació per donar a conèixer el sector de l'atenció a les persones grans amb dependència

ACRA ha repetit assistència al Saló de l'Ocupació de Barcelona per donar a conèixer el sector d'atenció a la gent gran entre els públics participants, principalment estudiants, persones en atur i altres professionals.

Mitjançant un estand propi, hem informat unes dues-centes persones, a més d'organitzar una xerrada sobre innovació a càrrec de **Sandra Murillo**, psicòloga de la Residència de gent gran Poblenou (Fundació Vallparadís) i **Sonia Comendador**, fisioterapeuta de la Residència Onze de Setembre (Grup Pere Mata).

El Director d'Operacions d'ACRA, **Antoni Vidal**, també va participar en un espai de debat sobre el present i el futur del sector, i es van presentar les conclusions del darrer "Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España" que indiquen la necessitat de 100.000 nous professionals a tot l'estat, 20.000 dels quals a Catalunya.

UN AGENT D'INFLUÈNCIA EN L'ENTORN SOCIAL



Celebrem un debat sobre l'atenció a la gent gran amb dependència

Davant la convocatòria d'eleccions al Parlament de Catalunya, hem organitzat un esmorzar-debat entre els representants dels principals partits polítics sota el títol "L'atenció a la gent gran amb dependència a Catalunya; principals reptes de la propera legislatura". Totes les formacions han pogut exposar quines propostes tenien pel sector en els propers quatre anys. Tarifes, professionals, model assistencial, sobre envelliment, innovació... Els socis que hi han assistit han pogut participar del debat formulant preguntes als representants polítics.



Estructura de participació d'ACRA

La implicació dels socis en els òrgans, espais, canals i processos de participació enforteix la qualitat democràtica d'ACRA. Una organització participativa i que implica els seus membres en la deliberació i la presa de decisions no és només més transparent sinó que està en una millor posició per afrontar els reptes de present i de futur.

GOVERN I GESTIÓ DE L'ASSOCIACIÓ

- ASSEMBLEA DE SOCIS
- JUNTA DIRECTIVA
- COMITÈ EXECUTIU

CONSELLS SECTORIALS

- CONSELL DE CENTRE DE DIA
- CONSELL DE SAD

COMISSIONS TEMÀTIQUES I GRUPS DE TREBALL

- COMISSIÓ DE RESIDÈNCIES
- COMISSIÓ ECONÒMICA
- COMISSIÓ DE RECURSOS HUMANS
- COMISSIÓ D'ÈTICA

DESENVOLUPAMENT DE L'ORGANITZACIÓ

Coneixement, intercanvi i participació

Els actes i esdeveniments d'ACRA continuen sent una peça clau per apropar-nos als nostres associats, fomentant un contacte directe que és més necessari que mai. Aquest any, hem seguit informant, formant i innovant a través de diversos formats presencials, sense oblidar la immediatesa que proporcionen les videoconferències, els webinars i altres espais digitals.

Els Premis ACRA i la Jornada ACP han destacat com els esdeveniments més importants i amb més assistència. A més, hem celebrat missions empresarials i un debat entre tots els grups polítics que es presentaven a les eleccions al Parlament de Catalunya, ampliant així les nostres activitats i oferint noves oportunitats de formació i *networking*.

En comparació amb el 2023, hem aconseguit augmentar la participació en els nostres actes i esdeveniments, amb gairebé 200 nous assistents.



25
actes i
esdeveniments



1.591
assistents



8,8/10
satisfacció
mitjana



Relleu a la direcció general



Carta de Montserrat Llopis

Han estat 28 anys durant els quals, gràcies a tots i totes vosaltres, he pogut conèixer, entendre i estimar aquest sector des de bon començament. Ha estat un privilegi i un plaer poder compartir amb els socis, les juntes directives, els col·legues d'altres organitzacions i de les diferents administracions i governs, els valors que sempre hem defensat i els reptes que ens hem anat plantejant.

Sobretot estic molt agraïda per haver pogut dedicar tants anys i esforços a una feina amb propòsit, amb un objectiu que és treballar per ajudar a millorar la qualitat de vida de les persones vulnerables del nostre país.

D'aquesta etapa de la meua vida m'emporto un creixement professional i personal important, moments i records molt bons i feliços, i haver conegut persones increïbles i molts amics i amigues que confio seguir mantenint.

Vull també desitjar a la persona que em substituirà en el càrrec, l'Antoni Vidal, responsable de comunicació d'ACRA durant 10 anys i director d'operacions durant el 2024, que gaudeixi de la feina tant com ho he fet jo.

El llegat de la Montse Llopis

Montserrat Llopis ha estat una figura clau en el sector de l'atenció a la gent gran a Catalunya durant els darrers 28 anys com a directora general d'ACRA. La seva trajectòria és un exemple de compromís i lideratge en un àmbit fonamental per a la societat. Des dels seus inicis a l'associació, Llopis ha treballat incansablement envers els associats i per millorar les condicions de vida de les persones grans, promovent la qualitat i la innovació dels serveis assistencials. Sota la seva direcció, l'associació ha experimentat un creixement significatiu tant en nombre de membres com en influència dins del sector, convertint ACRA en una patronal de referència a Catalunya.

Referent del sector en els millors moments i també en els més complicats, deixa la direcció general havent convertit ACRA en un model social capaç d'aglutinar i trobar consensos amb entitats, formacions polítiques i sindicats.

Moltes gràcies, Montse!

El relleu d'Antoni Vidal

Com a nou director general d'ACRA, Antoni Vidal afronta el repte de dirigir una de les associacions més importants en l'àmbit de l'atenció a la gent gran a Catalunya. Bon coneixedor d'ACRA i del sector, el seu principal objectiu serà mantenir el lideratge de l'organització com a patronal en un entorn polític i social cada cop més incert.

Nascut a Barcelona el 1978, Vidal és Diplomàtic en Magisteri d'Educació Primària i Llicenciat en Periodisme, professió que ha exercit en els darrers 25 anys, els últims deu a ACRA en qualitat de responsable de comunicació. Al 2024 ha compaginat aquesta funció amb la Direcció d'Operacions de l'entitat.



Carta d'Antoni Vidal

Poques persones han identificat tant la seva pell amb ACRA com la Montserrat Llopis. Encarnant els seus valors de transparència, compromís, independència i rigor; defensant els associats i el sector; presumint d'ACRA. Orgull de pertinença i una vitalitat desbordant durant 28 anys de lideratge ininterromputs.

Treballadora, compromesa, propera i amb una gran visió empresarial, la Montse va anticipar com ningú el model de patronal del segle XXI, centrada en la gestió diària de les empreses i les entitats del sector, protagonista de la negociació col·lectiva i la relació amb les administracions, i oberta a la comunitat, a la recerca i la investigació com a motors per millorar la qualitat i la innovació del sector.

Des d'aquí només puc tenir paraules d'agraïment per la confiança que m'ha dipositat. Teniu el meu compromís que treballaré per mantenir el seu llegat i la credibilitat i la solidesa d'ACRA. Gràcies, Montse!



Premis ACRA

Hem celebrat la 22a edició dels Premis ACRA per a la millora del benestar i la qualitat de vida de les persones. La gala, amb més de 450 persones i coincidint amb els 35 anys d'ACRA, ha sigut molt emotiva gràcies a dos premis més que especials: el guardó a la millor trajectòria professional a la **Montserrat Llopis**, Directora General d'ACRA des del 1996 fins al 2024, i el premi especial a les professionals de la Residència Novaedat per la seva actuació heroica durant les inundacions de la DANA. En aquesta residència de gent gran de Sedaví, les professionals van traslladar més d'un centenar de persones usuàries als pisos superiors del centre, salvant-los de l'aigua que va entrar a l'equipament.

La Presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**, ha demanat un pacte de país "per passar d'una inversió econòmica del 0,96% del PIB al 2%, com tenen els països més desenvolupats. Podem arribar a una entesa amb el Govern i totes les forces parlamentàries. ACRA està disposada a treballar per assolir aquest acord."

L'actor i presentador **Quim Masferrer**, encarregat d'amenitzar la jornada, ha entusiasmat al públic amb una conducció que combina l'humor amb entreteniment, fent participar activament a l'auditori. Com és habitual, s'han

reconegut els millors projectes en Innovació i Impacte Social, una categoria de nova creació que premia les activitats que contribueixin a donar valor afegit a la realitat del sector d'atenció a la dependència, generant un canvi en la percepció de la ciutadania vers el sector.

Precisament en aquesta categoria s'han donat dos premis: la Residència Maragall del Grup Atlàntida ha guanyat amb "No estàs sol", un projecte per apoderar les persones grans i els seus familiars per pal·liar el sentiment de dol, síndrome de cuidador cremat i sobrecàrrega que s'ha demostrat que pateixen. El segon projecte mereixedor del premi a l'Impacte Social ha sigut per a la "Residència de l'art" de la Fundació BonÀrea, un centre que dota a les persones usuàries d'activitats i espais que promouen la integració i interrelació entre elles i el seu entorn, destacant l'art i la pintura com a element principal de l'equipament.

En l'àmbit de la innovació, la Residència Font Florida (Grup Mutuam) "El Joc de la identitat: em coneixes?" ha tingut el reconeixement del jurat per enfortir els vincles entre professionals i persones usuàries mitjançant unes fitxes personalitzades que amplien la informació personal de les persones usuàries.





Innovació i recerca per millorar l'atenció

Toni Andreu
 Director d'estratègia d'ACRA



ACRA lidera el sector d'atenció a la gent gran amb dependència de Catalunya. I ho fa com a patronal clàssica, negociant convenis, influint en la presa de decisions en els àmbits polítics i econòmics, i aportant serveis als associats. Al mateix temps, innova amb coneixement i recerca que fa avançar el sector.

El "Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España" n'és una bona mostra. Ja van tres edicions d'un document estratègic que genera posicionament per situar el sector dins l'agenda política, un element clau per ser decisius i tenir el protagonisme que mereixem.

ACRA ha de liderar l'etapa del sobre envelliment situant la dependència com una de les polítiques prioritàries de país. I vol fer-ho inserint-se en la comunitat en un moment en què l'economia de la longevitat comença a despuntar: la *silver economy* ja és una realitat i, com a espai que representa la fase prèvia a la dependència, ACRA hi haurà de ser present.

L'Observatori de la Dependència d'ACRA és un espai de recerca sobre el sector d'atenció a la dependència i la gent gran. La seva creació respon a la voluntat d'ACRA per donar valor afegit al sector, per visibilitzar-lo i prestigiar-lo com un àmbit social i econòmic amb un present i un futur indispensables.

L'Observatori aporta nous documents i activitats pròpies i genera coneixement per donar resposta als reptes de present i de futur del sector. Des de l'Observatori es fomenta també la participació i l'intercanvi d'idees i d'informació dels professionals mitjançant un espai d'interacció, des d'un fòrum d'opinió fins a la realització periòdica de webinars.

5 BARÒMETRES

- Professionals d'atenció a residències de gent gran a Europa
- Situació del Responsable Higienico Sanitari (RHS) a residències i centres de dia
- Dispensació de bolquers a les residències de gent gran
- Realitat LGBTI+ a les residències
- Afectació canvi normativa a les PEVS de SAD



Estudi socioeconòmic de l'atenció per a persones en situació de dependència a Espanya

Per conèixer les necessitats reals del sector davant l'envelliment de la població i la imminent arribada de la generació del *baby boom* a edats molt avançades, hem elaborat l'"Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España" que conclou que el sector pot quedar-se sense professionals si no hi ha una millora substancial del finançament per part de les administracions.

El sobreenvelliment provocarà un augment de les necessitats de recursos assistencials i per fer-hi front es necessitaran 100.000 nous professionals a les residències, 20.000 dels quals a Catalunya. Finalment, les conclusions subratllen la urgència d'arribar a un finançament del 2% del PIB, pràcticament el doble que la inversió actual, per garantir una millor qualitat en l'atenció a les persones grans.

El treball té el suport del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 i s'emmarca en l'estratègia d'ACRA i Unió de Entidades per posicionar estratègicament el sector.

Urgeix millorar el finançament del sector d'atenció a les persones grans amb dependència. Necessitarem 20.000 professionals més a les residències per fer front al baby boom.



Amb el suport de



59 APARICIONS ALS MITJANS



- 1 AGÈNCIA DE NOTÍCIES
- 6 RÀDIO
- 5 TELEVISIÓ
- 11 PREMSA
- 36 MITJANS DIGITALS



El sistema de dependencia necesitará a 100.000 trabajadores en 10 años para afrontar el envejecimiento

La patronal catalana de las residencias reclama a las administraciones que aumenten la financiación hasta el 2% del PIB "como mínimo"

Webinars

La digitalització progressiva d'ACRA comporta també una adaptació gradual dels seus canals informatius. Els webinars són una eina fonamental per a ACRA, ja que ens permeten comunicar de manera eficient els temes d'interès tant per als associats com per al sector en general.



El nou Decret d'Accessibilitat de Catalunya i la seva influència en el disseny i adaptació de les residències i centres de dia per a gent gran.

Marc Trepà, arquitecte i soci fundador de BTA Arquitectura.



Programa Re-@dapt+65: Nutrició i exercici físic en oncogeriatría.

Herminia García, fisioterapeuta de l'Associació Contra el Càncer; Olga Muñoz, dietista-nutricionista i responsable de Benestar Físic, Prevenció i Promoció de la Salut de l'Associació Contra el Càncer a Barcelona.



Incorporació de la perspectiva LGBTI+ a les residències i altres centres, serveis i recursos per les persones grans.

Josep Ma Mesquida, president de la Fundació Enllaç; Federico Armenteros, president de la Fundació 26 de Diciembre i Ma Lluïsa Jiménez, responsable de l'àrea LGTBI+ de la Generalitat de Catalunya.



L'acreditació a les empreses i les entitats.

Marta Segura, Directora General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat; Mercè Font, Coordinadora d'Avaluació d'Entitats Proveïdores de Serveis Socials; Raquel Calatayud i el Pablo Urrutia, del Bufet Vallbé.



Amiritmo: el software de gestió per a residències i centres de dia.

Xavier Pallarès, soci de Amiritmo.



Del QUÈ al COM: claus per a la transformació operativa en organitzacions sanitàries i socials

Alex Farré, soci director de PDCA Operations.



Amiritmo, el software de gestió que sempre s'adapta a les teves necessitats.

Marcel Pallarès, director de consultoria de Amiritmo.

Jornades de recursos humans

Un any més celebrem les Jornades de Recursos Humans amb Foment del Treball i el Departament d'Empresa i Treball amb un èxit rotund. Aquestes jornades han aplegat 600 persones i una valoració de 4,4 sobre 5. Aquestes jornades formen part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.



Contractació: com utilitzar correctament un contracte fix discontinu (contracte 360).

Alba Sánchez, advocada del bufet Vallbé.



Benestar emocional, cuidar les persones professionals.

Cristina Ruiz, infermera especialista en atenció a persones.



Actualització normativa i jurisprudència en drets de conciliació o corresponsabilitat de la vida familiar i laboral aplicats a la relació laboral.

Alba Mumbrú, advocada del bufet Vallbé.



Gestió de conflictes i creació de consens.

José Luís Buenache, socialnetworker, formador i consultor a institucions socials i sanitàries.



Actualització normativa i jurisprudència laboral.

Alba Mumbrú, advocada del bufet Vallbé.



Estat de la negociació col·lectiva sectorial: Valoració de l'aplicació del primer conveni autonòmic de dependència català (GERCAT).

Paco Carretero, soci director del bufet Vallbé.



Com elaborar el calendari de treball.

Alba Sánchez, advocada del bufet Vallbé.

Missions empresarials



Hem celebrat quatre Missions empresarials a casa nostra. Una a Madrid, sobre el transport adaptat i els centres de dia de la mà del nostre soci col·laborador, Rehatrans, destacant la importància de la personalització i qualitat del servei; i la resta a Catalunya.

“Com el disseny millora la qualitat de vida de les persones que viuen a les residències”, a la residència pública Ramon Berenguer de Santa Coloma de Gramenet ens va permetre observar, de la mà del soci col·laborador Efebé, la renovació del mobiliari i la introducció de la dutxa Showee. Aquesta dutxa eco intel·ligent facilita la higiene i estalvia aigua i sabó.



Una altra missió ens va portar a la cuina d'assemblatge amb Central Borne, soci col·laborador d'ACRA, i Gallina Blanca amb un grup de deu socis d'ACRA que van participar en una sessió de cuina en viu amb **Ferran Climent**, aprenent tècniques de cuina d'assemblatge per a residències de gent gran i posant l'accent en la importància de l'alimentació equilibrada i saborosa.

I finalment, “Morir dignament: Unitat de cures paliatives”, una iniciativa de la Fundació Aymar i Puig, que ofereix una atenció integral per millorar el procés de final de vida de les persones grans i les seves famílies. Aquest model inclou coordinació sociosanitària i un equip de professionals compromesos.



Gent gran, gent artista

Hem celebrat la 23a edició del concurs on els usuaris són els protagonistes. Enguany hem fet rècord de participació amb **330** postals presentades i la postal més popular d'aquesta edició ha obtingut **3.023** vots, la xifra més alta dels darrers anys. L'entrega de premis ha comptat amb les emotives dedicatòries dels guanyadors i guanyadores a més dels membres del servei associat que representaven. Això demostra l'interès i la il·lusió amb què usuaris, familiars i serveis s'han fet seu el concurs Gent Gran, Gent Artista.



Jornada ACP

La diversitat de l'envelliment, el leitmotiv de la jornada ACP



ACRA reflexiona sobre la diversitat de l'envelliment en el segle XXI amb més de 300 assistents al Cosmocaixa de Barcelona. Noves propostes a la institucionalització, l'ús de la tecnologia, el sobre envelliment demogràfic i l'ètica com a eix de l'atenció són els temes en els que s'ha centrat la jornada.

El primer bloc d'experiències ha reunit quatre propostes alternatives a la institucionalització d'entitats no associades. Un projecte de reunificació familiar per viure la vellesa, la creació d'un espai urbà amb persones grans d'una residència, habitatges amb serveis al País Basc i el primer habitatge cooperatiu sènior de Barcelona.

En el segon bloc, cinc socis amb enfocaments diferents envers l'atenció cap a les persones dependents, però sempre sota el denominador comú de l'ACP, la tecnologia en el SAD, habitatges amb serveis i intensitat en el SAD, apartaments sèniors connectats, un projecte intergeneracional entre una residència, un centre de dia i una escola, i l'abordatge del reemplaçament generacional dels equips de professionals.

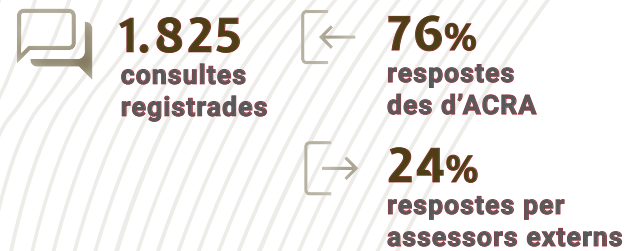
La doctora en filosofia i Presidenta del Comitè d'ètica de Serveis Socials, **Begoña Román**, ha parlat de la cerca de l'excel·lència en l'atenció a les persones grans mitjançant l'ètica, de donar una bona atenció des de la personalització amb les persones usuàries i les famílies per tenir un envelliment "amb sentit" i no només "consentit".

La presidenta d'ACRA, **Cinta Pascual**, ha clos demanant unitat, activisme, professionalitat, vocació, personalització i plataforma de serveis per donar la millor atenció a persones amb necessitats i exigències cada cop més diferents.

Atenció al soci i contractació en origen

Atenció al soci

El tema més demandat ha estat el procés d'acreditació dels associats, amb la celebració de webinars, la creació d'una pàgina dins la web d'ACRA i l'atenció directa a tots els associats que ho sol·licitaven.



Contractació en origen

ACRA dona suport als associats que vulguin fer ofertes de treball estable als països extracomunitaris en aquelles categories en què no hagin pogut obtenir candidats mitjançant el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC), sobretot professionals de l'àmbit sanitari.

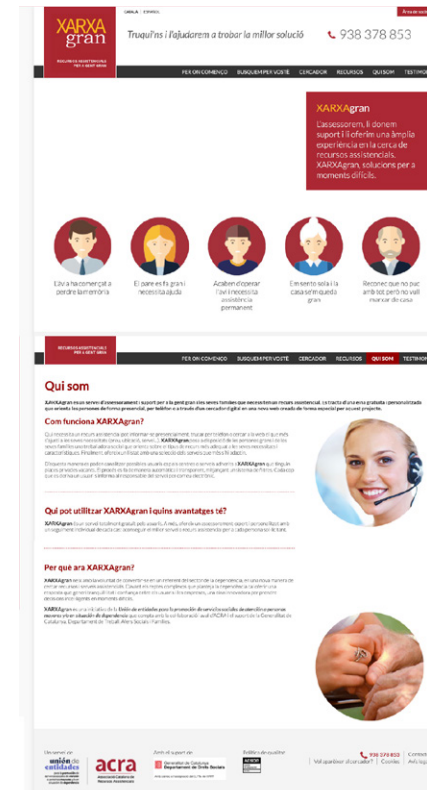
Els nostres socis gaudeixen d'un assessorament en aquest procés, un acompanyament tècnic-jurídic que té com a objectiu la contractació de professionals qualificats que puguin incorporar-se al mercat laboral de forma immediata i amb la titulació homologada.



El procés va començar amb dotze entitats associades que demanaven 63 professionals d'infermeria provinents de Colòmbia per a treballar a la província de Barcelona, Lleida i Tarragona.

En el moment de realitzar aquesta memòria (1r semestre 2025) han arribat 10 d'aquests professionals d'infermeria que s'han incorporat a 10 entitats associades i durant els propers mesos n'arribaran 5 més.

AL SERVEI DELS ASSOCIATS, MILLORANT DIA A DIA

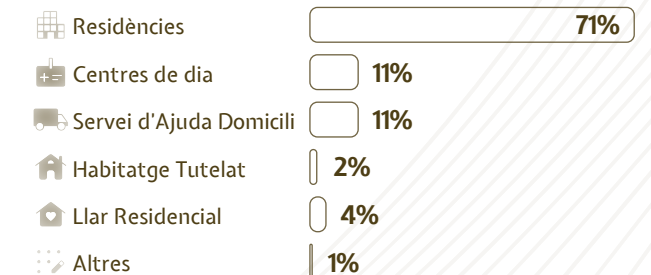


XARXAgan



XARXAgan és un servei de la Unió de entidades que compta amb la col·laboració d'ACRA. XARXAgan és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap a dispositius adherits que ofereixin serveis privats. El procés es fa de forma automàtica i transparent. Aquest 2024 la web ha rebut 75.977 visites i s'han atès 769 sol·licituds derivades a 496 serveis dels 677 que en formen part. 55 sol·licituds han acabat contractant el servei derivat.

SERVEIS SOL·LICITATS



unión de entidades
para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia

Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia és una associació que promou la millora de la qualitat dels serveis socials, així com projectes i iniciatives destinades a l'atenció de la gent gran i al seu assessorament, entre d'altres.

Formació

**4.326,5**
hores de formació

**5.384**
alumnes

**233**
accions formatives

**9,3/10**
satisfacció mitjana

	FORMACIÓ BONIFICADA	FORMACIÓ SUBVENCIONADA
Hores de formació	1.208,5	3.118
Alumnes	1.883	3.501
Accions formatives	139	94
Satisfacció	9,3	9,4



La formació sectorial, el coneixement especialitzat i la millora contínua són eixos fonamentals per aconseguir la màxima qualitat en el treball amb les persones grans. És per això que ACRA disposa d'un ampli ventall de cursos de formació adreçats a les empreses i entitats associades, així com al conjunt del sector, que tant es poden fer a les instal·lacions d'ACRA com a les mateixes entitats. La formació d'ACRA és heterogènia i especialitzada, adaptable a qualsevol format, ja sigui presencial o a distància mitjançant eines virtuals, per tal de donar resposta a les necessitats d'alumnes i entitats.



*Durant l'any 2024 s'han format en el **certificat professional d'Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials** un total de 80 persones.*

Màster en gestió integral de serveis en atenció primària, socials i hospitalaris. Universitat de Barcelona

Continuem la col·laboració amb aquest màster que es centra en l'atenció integrada, un aspecte que esdevé clau amb la nova Agència d'Atenció Integrada a Catalunya. L'augment de l'esperança de vida i l'envelliment poblacional comporta un augment de població que incrementa la demanda en els serveis socials, sanitaris i comunitaris. És indispensable una coordinació i integració funcional dels serveis socials i de salut per donar una resposta a les necessitats de la població, amb una atenció de qualitat centrada en la persona.



Catàleg de formació 2024

Com cada any, presentem el nou catàleg dirigit als socis i al sector d'atenció de la gent gran en situació de dependència. És una aposta per una formació de qualitat, innovadora i adaptada a les necessitats d'un àmbit cada cop més heterogeni i en constant transformació. Tenim formació presencial i també a distància que permet compaginar-la amb l'activitat professional de cada soci. Amb independència de la modalitat, seguim oferint la millor selecció en formació sectorial i transversal: eines i tècniques professionals per a l'atenció a les persones dependents, estratègies de millora de l'organització, innovació, noves tecnologies i normativa...

CATÀLEG DE FORMACIÓ 2024



Comunicació

L'any 2024, ACRA ha fet una aposta decidida per l'audio-visual, impulsant la creació de vídeos propis per difondre l'activitat de l'entitat i dels seus associats. L'objectiu és donar a conèixer la tasca de les entitats que ofereixen atenció a les persones grans amb dependència, alhora que es creen recursos audiovisuals formatius per als socis, facilitant-los l'ampliació de coneixements.

Pel que fa a la defensa del sector, ACRA ha fet un esforç significatiu per posar a l'agenda pública l'infrafinançament que pateix el sector i la manca de professionals, fent èmfasi en els resultats de l'*Estudio socioeconómico de la atención a las personas en situación de dependencia a España*.

Píndoles d'opinió

Cinta Pascual
Presidenta d'ACRA



28/08/2024
UN ESTIU DOLORÓS.

Reivindica la manca de professionals en el sector de la dependència i com afecta als centres i residències durant els mesos d'estiu, tot reclamant l'equiparació salarial dels professionals.

30/12/2024
2025: UN NOU PACTE DE PAÍS PEL SECTOR.

Resum anual de tot el que ha passat en el sector de la gent gran durant el 2024 i es plantegen reptes i objectius pel 2025.



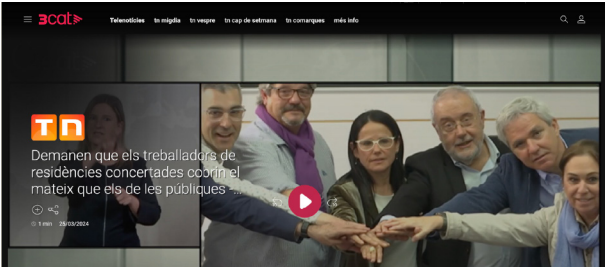
170 IMPACTES EN PREMSA

562 COMUNICATS

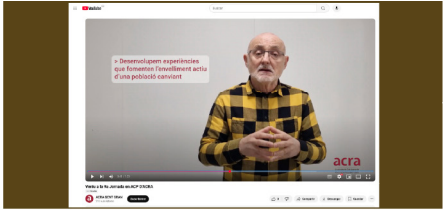
44 NOTES INFORMATIVES

4 NOTES DE PREMSA

4 ARTICLES PUBLICATS



171.563
VISITES A LA WEB



Homenatge a Montserrat Llopis | Premi ACRA la millor Trajectòria i Aportació professional



8 VÍDEOS

- Veniu a la 9a Jornada en ACP D'ACRA
- Preneu nota: teniu cita als Premis ACRA
- Homenatge a Montserrat Llopis | Premi ACRA la millor Trajectòria i Aportació professional
- Premis ACRA 2024 | Recordem els projectes de l'any passat
- "El joc de la identitat: em coneixes?" | Premi ACRA a la Innovació
- "No estàs sol" | Premi ACRA ex aequo a l'Impacte Social
- 22a edició dels Premis ACRA - La Gala
- Inscriviu-vos a #InfoACRA, el nostre butlletí informatiu setmanal.

4.262
SEGUIDORS



20.309 Visualitzacions
7.108 Abast
538 Interaccions
2.682 Visites

4.261
SEGUIDORS



65.817 Visualitzacions
1.088 Abast
30 Interaccions
5.609 Visites

2.313
SEGUIDORS



79.596 Visualitzacions
34.470 Abast
679 Interaccions
3.385 Visites

3.230
SEGUIDORS



El dia a dia d'ACRA

AJUNTAMENT DE BARCELONA

- 13/02. Reunió amb Barcelona Activa
- 14/03. Grup de treball d'envelliment del Consell municipal de benestar social
- 11/04. Grup de treball d'envelliment del Consell municipal de benestar social
- 13/06. Grup de treball d'envelliment del Consell municipal de benestar social
- 11/07. Reunió tècnica Barcelona + Sostenible
- 08/01. Reunió sobre el Pacte del Temps
- 24/01. Grup de treball d'envelliment del Consell municipal de benestar social
- 12/11. Grup de treball d'envelliment del Consell municipal de benestar social

AJUNTAMENT DE TERRASSA

- 25/04. Reunió del grup de treball d'Institucions Segures de Terrassa - Taula del Maltractament de Persones Grans
- 26/11. Comissió d'Institucions Segures - Taula Maltractament Persones Grans de l'Ajuntament de Terrassa

CEAPS

- 09/01. Junta Directiva CEAPs
- 17/01. Reunió CEAPs
- 31/01. Junta Directiva CEAPs
- 12/06. Junta Directiva de CEAPs
- 12/07. Junta Directiva de CEAPs
- 18/09. Junta Directiva de CEAPs
- 20/11. Junta Directiva de CEAPs a la seu d'ACRA

CONFORCAT

- 07/03. Reunió per la llengua vehicular de les formacions subvencionades pel CONFORCAT
- 08/03. Reunió amb l'ambaixada espanyola i la Agència Pública de Empleo - SENA a Colòmbia pel procediment de contractació en origen

CONVENI GERCAT

- 15/01. Constitució mesa negociadora II Conveni GERCAT
- 05/03. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 11/04. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 22/04. Reunió sobre la negociació del II Conveni GERCAT amb representació d'ACRA.
- Reunió sobre la negociació del II Conveni GERCAT amb organitzacions empresarials
- 08/05. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 13/06. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 03/07. Reunió de patronals a la Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 11/07. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 09/10. Mesa Negociadora del II Conveni GERCAT
- 11/11. Reunió de la part patronal del II Conveni GERCAT
- 12/11. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT
- 28/11. Comissió paritària Conveni GERCAT.
- Mesa negociadora del II Conveni GERCAT.
- 10/12. Mesa negociadora del II Conveni GERCAT

CONVENI SAD

- 04/01. Reunió patronal VI Conveni SAD
- 08/01. Reunió amb sindicats VI Conveni SAD
- 08/01. Reunió amb sindicats VI Conveni SAD
- 10/01. Mesa negociadora VI Conveni SAD
- 11/01. Reunió Grup de Treball Consell de SAD
- 22/01. Reunió grup de treball del Consell de SAD d'ACRA
- 25/01. Reunió comissió negociadora VI Conveni SAD
- 30/01. Grup SAD ACRA Mesa negociadora: increments conveni de SAD
- 08/02. Mesa negociadora del VI Conveni SAD
- 15/02. Mesa negociadora del VI Conveni de SAD
- 26/02. Tribunal Laboral de Catalunya pel Conveni de SAD
- 29/02. Mesa Negociadora del VI Conveni de SAD
- 14/03. Reunió del Grup Treball del Consell de SAD
- 19/03. Mesa Negociadora del VI Conveni de SAD
- 11/04. Reunió del grup de treball del Consell de SAD
- 17/04. Mesa negociadora del VI Conveni SAD
- 08/05. Mesa negociadora del VI Conveni SAD

- 08/05. Reunió del Grup de Treball del Consell de SAD
- 16/05. Reunió del Grup de Treball del Consell de SAD
- 29/05. Mesa negociadora del VI Conveni de SAD
- 13/06. Reunió del Grup de Treball del Consell de SAD
- 18/06. Reunió del Grup de Treball del Consell de SAD
- 19/06. Reunió del Grup de Treball del Consell de SAD
- 10/07. Mesa negociadora del VI Conveni de SAD
- 11/07. Reunió del Grup de Treball del Consell de SAD
- 18/09. Reunió del Consell de SAD
- 16/10. Mesa negociadora VI Conveni SAD
- 30/10. Tribunal laboral de Catalunya - Reunió mediació VI Conveni SAD
- 21/11. Reunió amb el Tribunal Laboral de Catalunya per la negociació del VI Conveni de SAD
- 18/12. Reunió del Consell de SAD

DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- 12/02. Reunió amb la Diputació de Barcelona
- 10/04. Reunió amb la Diputació de Barcelona pel projecte de subvenció 2024
- 07/11. Reunió amb la Diputació de Barcelona - Seguitment de l'estudi de dinamització en casals de persones grans

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ

- 16/01. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 30/01. Comissió de seguiment de l'anàlisi de l'escandall de costos
- 09/02. Reunió amb Drets Socials sobre el document de recomanacions per fer front a les xinxes
- 15/02. Plenari del Consell de la Gent gran
- 21/02. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 27/02. Mesa tècnica sectorial de Gent gran: cap a una nova cartera de serveis socials
- 05/03. Reunió amb el Conseller de Drets Socials
- 12/03. Reunió plenària al Consell de la Gent Gran: situació del Pacte Nacional Societat Longeva
- 19/03. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 21/03. Reunió amb l'Equip Motor d'Atenció Integrada Social i Sanitària: Interoperabilitat de Sistemes d'informació integrats de l'àmbit residencial

- 02/04. Reunió amb el Conseller de Drets Socials, Carles Campuzano
- 05/04. Reunió amb el Secretari General de Drets Socials per l'increment de tarifes
- 12/04. Reunió amb Drets Socials sobre la Formació de Català als Professionals de Drets Socials
- 15/04. Reunió amb la Subdirecció General d'Atenció i de Promoció de l'Autonomia Personal del Departament de Drets Socials
- 16/04. Comissió executiva del Consell de la gent gran
- 22/04. Reunió amb el Departament de Drets Socials per l'afectació de les Pevs al SAD
- 29/04. Segona reunió de la taula tècnica sectorial de persones grans - Departament de Drets Socials
- 10/05. Reunió amb el Departament de Drets Socials sobre la Formació de Català als Professionals de Drets Socials
- 15/05. Plenari del Consell de la Gent gran
- 24/05. Presentació de l'estudi de costos dels serveis de centres residencials
- 28/05. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 13/06. Reunió amb el conseller de Drets Socials, Carles Campuzano
- 18/06. Reunió al Departament de Drets Socials sobre el procés d'acreditació en places col·laboradores
- 18/06. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 02/08. Reunió amb el Departament de Drets Socials
- 23/09. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 26/09. Reunió amb la consellera de Drets Socials i Inclusió, Mònica Martínez Bravo.
- 18/11. Reunió bilateral amb el Departament de Drets Socials i Inclusió
- 18/11. Reunió de signants de l'acord sectorial de bases per a la construcció d'un sistema de serveis socials propi de Catalunya amb la consellera de Drets Socials i Inclusió
- 19/11. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran
- 17/12. Comissió Executiva del Consell de la Gent Gran

DEPARTAMENT DE SALUT

- 29/01. Grup de treball cures pal·liatives - Sistema de pagament de Cures Pal·liatives Anàlisi de clústers
- 05/03. Comissió de proveïdors del Catsalut
- 15/04. Comissió de proveïdors del Catsalut
- 21/05. Comissió de proveïdors del Catsalut
- 25/06. Comissió de proveïdors del Catsalut
- 03/07. Reunió amb CatSalut i les patronals del sector d'atenció a les persones
- 11/07. Reunió Consell sectorial salut i atenció persones
- 17/09. Comissió de proveïdors del Catsalut
- 26/09. Grup de treball cures pal·liatives - Sistema de pagament de Cures Pal·liatives Anàlisi de clústers
- 18/10. Reunió del Patronat de la Fundació Tic Salut i Social
- 11/11. Reunió amb CAIROS
- 24/10. Grup de treball cures pal·liatives - Sistema de pagament de Cures Pal·liatives Anàlisi de clústers
- 12/11. Comissió de proveïdors del Catsalut
- 11/12. Comissió de proveïdors del Catsalut

FOMENT DEL TREBALL

- 08/01. Junta Directiva de Foment del Treball
- 05/02. Junta Directiva de Foment del Treball
- 19/02. Comitè Executiu de Foment del Treball
- 8/04. Junta Directiva de Foment del Treball
- 22/04. Comitè executiu de Foment del Treball
- 03/06. Junta Directiva de Foment del Treball
- 6/05. Assemblea General de Foment del Treball
- 07/10. Junta Directiva de Foment del Treball
- 15/10. Junta Directiva de Foment del Treball
- 09/12. Junta Directiva de Foment del Treball

GENT GRAN ACTIVA

- 21/03. Reunió prèvia a la sessió plenària del projecte Gent Gran Activa

JUNTA DIRECTIVA D'ACRA

- 15/01. Junta Directiva d'ACRA
- 05/02. Junta Directiva d'ACRA
- 04/03. Comitè executiu amb la Junta Directiva
- 18/03. Junta Directiva d'ACRA
- 08/04. Junta Directiva d'ACRA
- 22/05. Junta Directiva d'ACRA
Presentació del nou model d'habitatge per a gent gran amb el Secretari General de Benestar Social, Lluís Torrens
- 03/06. Junta Directiva i el Comitè Executiu d'ACRA
- 17/06. Junta Directiva d'ACRA.
Assemblea anual ordinària d'ACRA a la nostra seu.
Assemblea General de Unión de Entidades.
- 16/09. Junta Directiva d'ACRA a Guissona
- 21/10. Junta Directiva d'ACRA
- 18/11. Junta Directiva d'ACRA
- 10/12. Junta Directiva d'ACRA

PARLAMENT DE CATALUNYA

- 26/01. Reunió amb la Presidenta del Parlament de Catalunya
- 14/02. Intervenció de Cinta Pascual al Parlament per la proposició de llei de gent gran
- 03/04. Reunió amb Jordina Freixanet, diputada d'Esquerra Republicana de Catalunya (ERC).
Reunió virtual amb David Saldoni, diputat de Junts per Catalunya (Junts).
- 13/11. Reunions amb els grups parlamentaris de PSC, Junts per Catalunya, ERC, PP i CUP
- 04/12. Compareixença a la comissió de Drets Socials i Inclusió per presentar l'estudi socioeconòmic.

SALÓ OCUPACIÓ

- 20/03. Reunió de presentació al Saló de l'Ocupació 2024
- 10/10. Reunió Saló de l'Ocupació

PATRONALS / ASSOCIACIONS / ENS PÚBLICS

- 08/01. Reunió amb el Departament d'Empresa i Treball.
Consell executiu del consorci de formació contínua.
- 14/02. Reunió amb la Direcció de l'àrea de Drets Socials del Síndic de Greuges
- 04/03. Reunió amb l'Associació Contra el Càncer
- 09/05. Reunió de la Comissió de Formació i representants dels Consells Sectorials de Formació Professional de Catalunya, amb Foment del Treball

- 15/05. Reunió del Projecte GAP (Grups d'Actualització del Catàleg) amb el Consorci per la formació contínua de Catalunya
- 09/09. Reunió amb La Confederació
- 19/09. Reunió del Grup de Treball de Societat Catalana de Geriatria
- 08/11. Reunió de constitució de la Comissió Permanent del Consell de Formació i Empresa del centre de formació professional integrada Institut de salut i atenció a les persones Salvador Seguí (en representació de Foment del Treball)





REPRESENTATIVITAT D'ACRA



198.243
PERSONES ATESES



1.168
SERVEIS

+ 49
serveis més



439
ENTITATS



54.891
PROFESSIONALS

+ 6
nous socis

+ 10.579
professionals més

15 
socis – col·laboradors

+ 4
nous socis

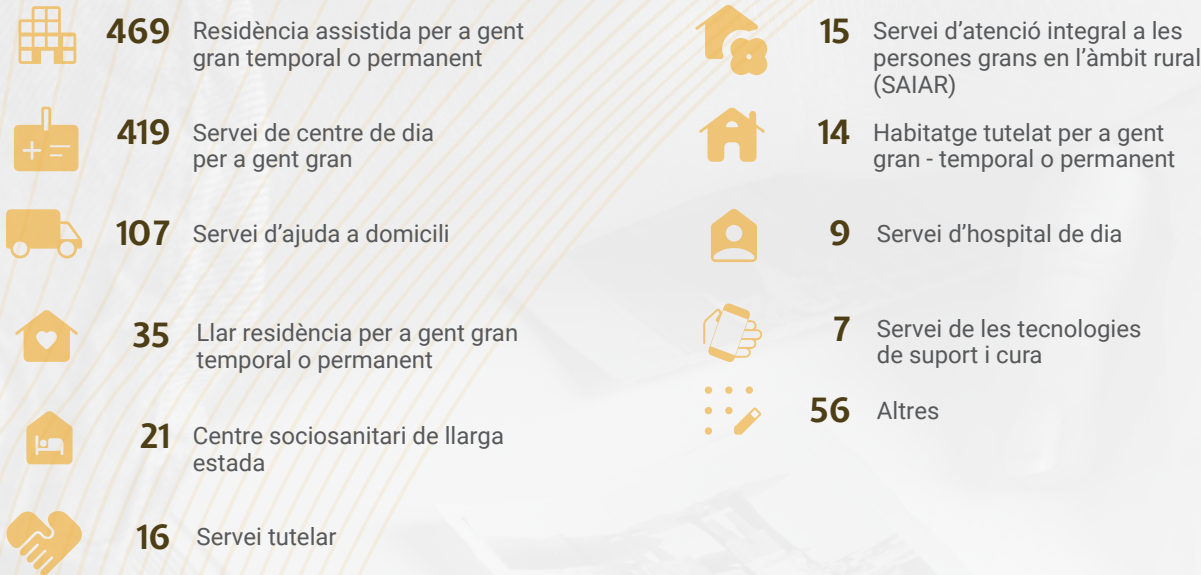


49.535
PLACES

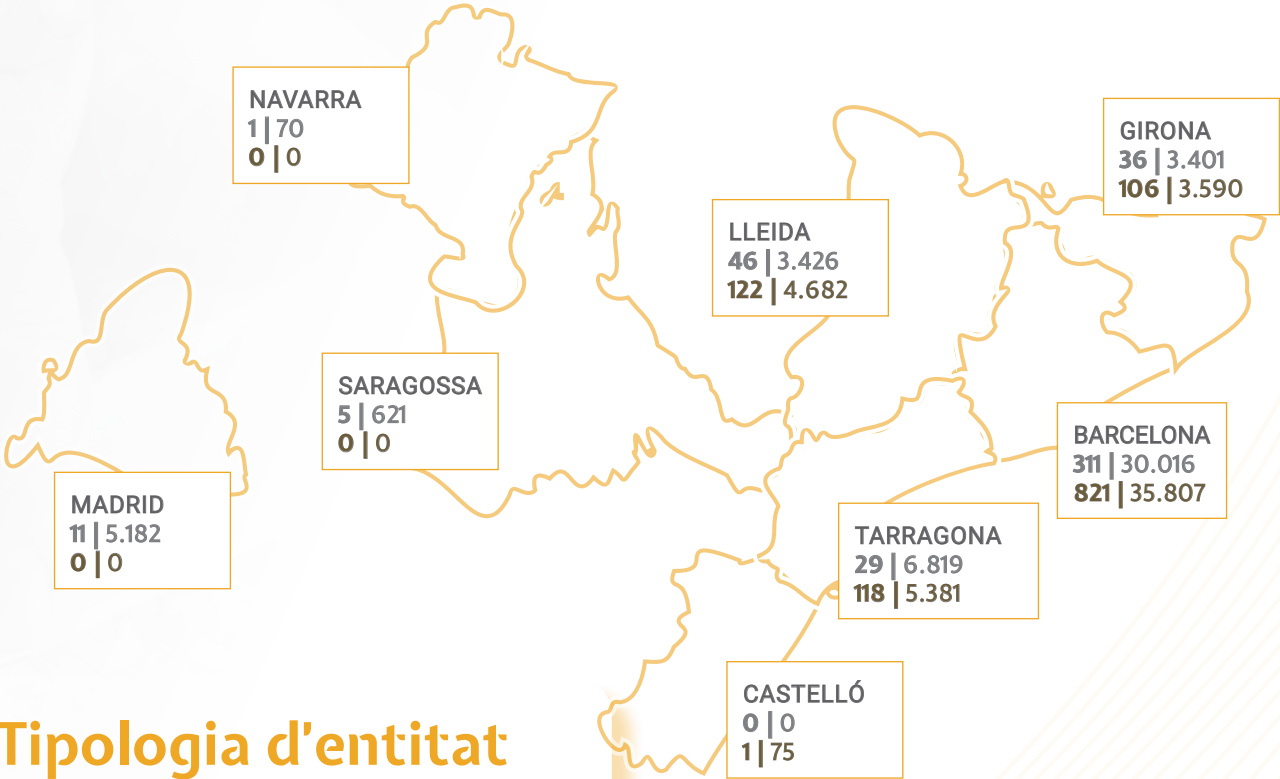
+ 2.796
noves places

Tipologia de serveis

1.168 serveis



Distribució geogràfica



Nombre de places

439 entitats



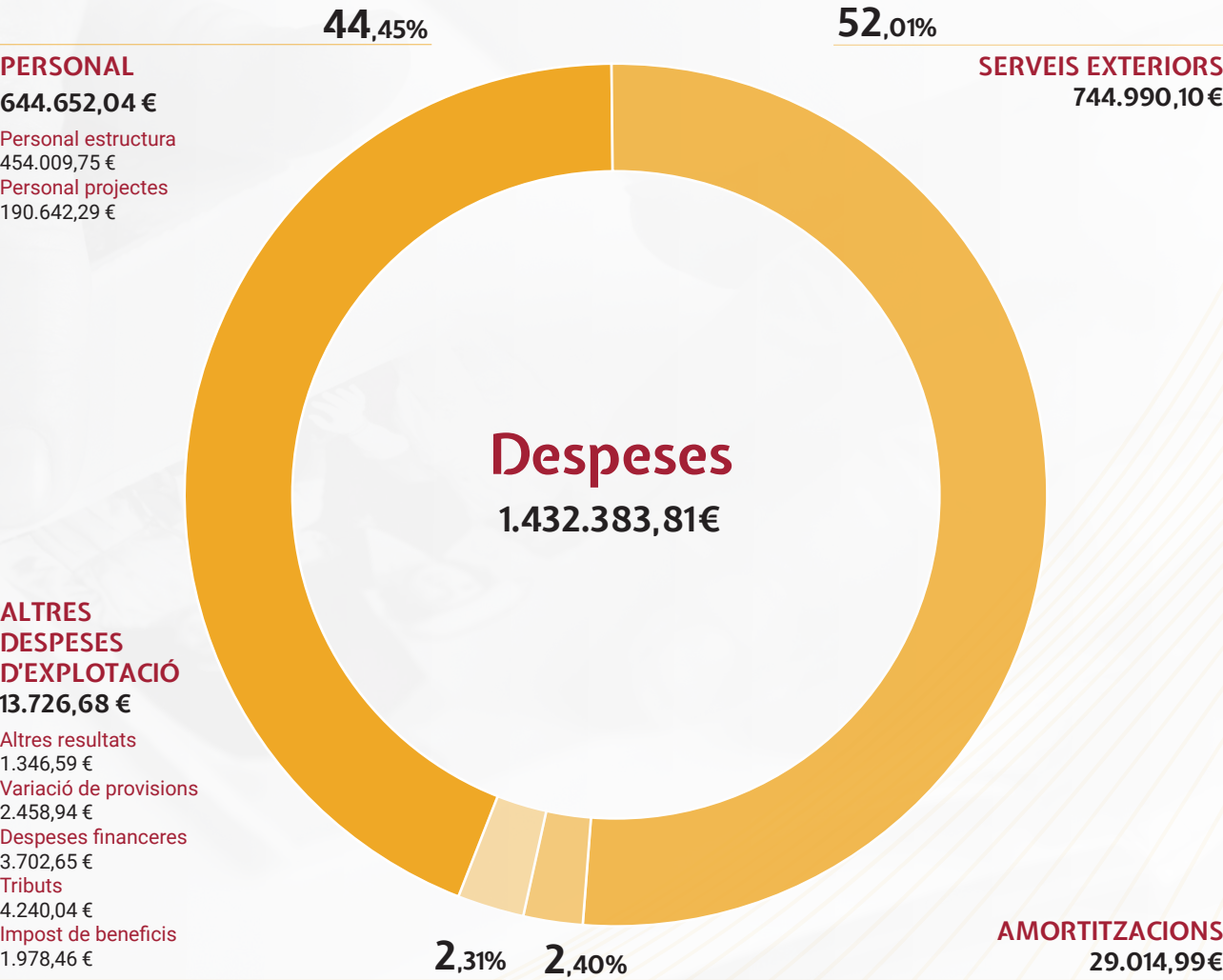
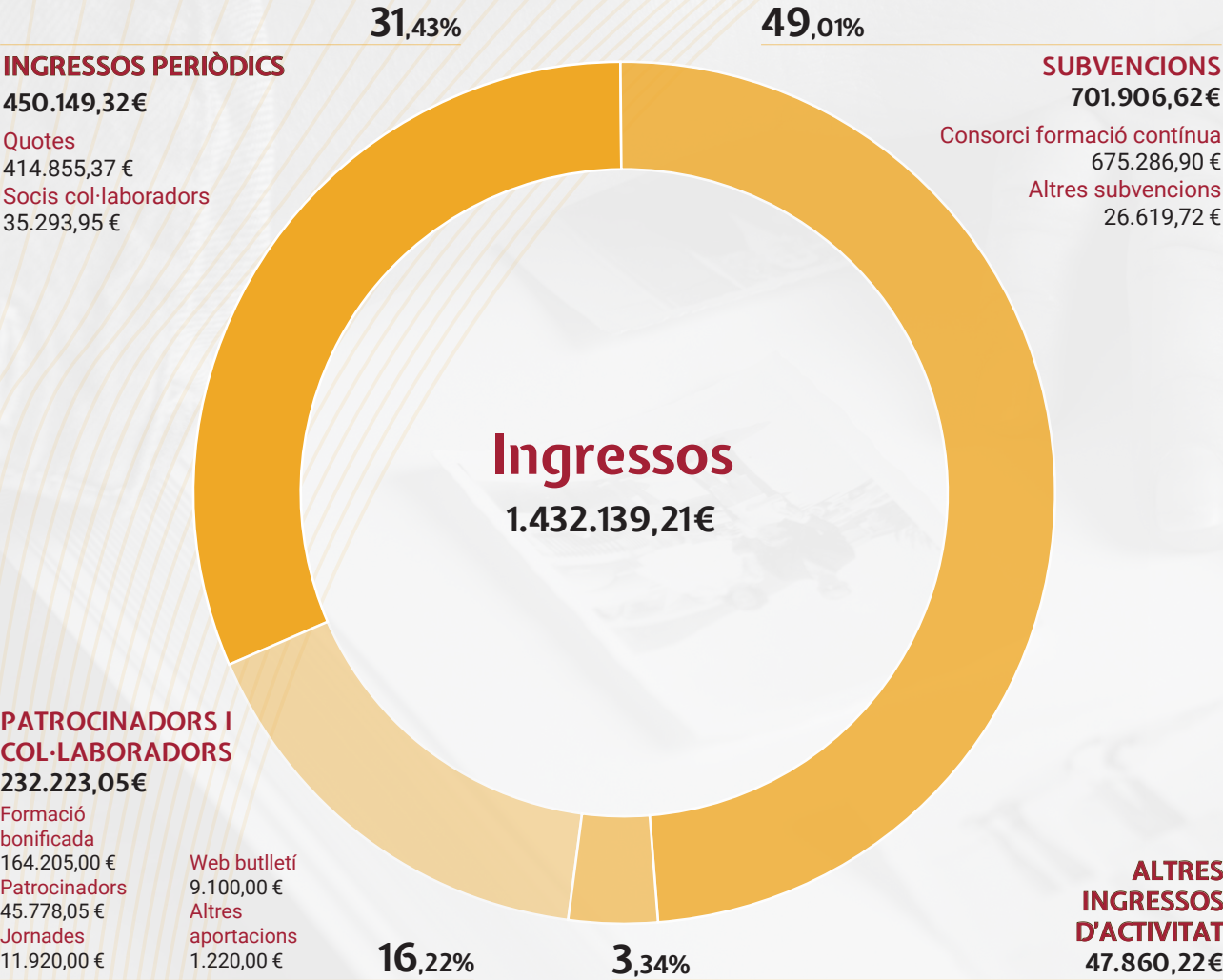
Tipologia d'entitat



LLEGGENDA
N. d'entitats |
N. de places que representen
N. de serveis |
N. de places que representen

Resultat de l'exercici

-244,60€



Estructura de gestió

DIRECCIÓ



Montserrat Llopis
Direcció general



Toni Andreu
Direcció estratègica



Antoni Vidal
Direcció d'operacions i
responsable de comunicació

ÀREA D'ADMINISTRACIÓ



Josep Maria Beltrán
Comptabilitat i finances



Sara Garcia
Recursos humans i ocupació



Humbelina Aranda
Secretaria i XARXAgan



Laura Ortega
Secretaria



Toni Pallès
Gestió documental

ÀREA DE COMUNICACIÓ



Pau Gironès
Comunicació

ÀREA TÈCNICA



Laura Rodrigo
Atenció a l'associat



Caterina Zepnova
Recerca i innovació

ÀREA DE FORMACIÓ



Inma Garcia
Responsable de formació



Manel Artigues
Formació



Andrea Blanco
Formació



Ariadna Diéguez
Formació



Raquel Rondón
Formació

ASSESSORS EXTERNS

Assessorament jurídic d'ACRA: Àngel Fernández, Guillem Reig i Pablo Urrutia (Vallbé)
Assessorament jurídic als socis: Guillem Reig i Xavier Monferrer (Vallbé)
Assessorament laboral d'ACRA: Paco Carretero i Alda Mumburú (Vallbé)
Assessorament laboral als socis: Alba Sánchez (Vallbé)
Assessorament fiscal d'ACRA: Ferran Busquet (Busquet Economistes Auditors - Estudi jurídic)

Al 2024 també han treballat a ACRA:
Mar Portí (Recerca i innovació)
Ti Garay (XARXAgan)

QUI SOM

Junta directiva



PRESIDENTA
Cinta Pascual
L'Onada Serveis



VICEPRESIDENT
Ignasi Aletà
Fundació Privada Sophos



SECRETÀRIA
Silvia Vázquez
Fundació Privada Aymar i Puig



TRESORER
Carles Escudero
Sanitas Mayores SL

VOCALS



Pere Abelló
Grup Atlàntida



Francesc Brosa
Grup Mutuam



Enric Cardús
Fundació Pere Mata



Javier Castán
Adesma Fundació Privada



Jaume Lluís Claverol
Prytanis Centres Assistencials



Rubén García
La Torrassa, Serveis
a la Dependència



Àlex Gómez
Llar 3a Edad Martal



Fernando Javier Mayán
La Vostra Llar Residencial SL



Ana Medel
Geriàtric Confort



Carol Mitjana
Centre Geriàtric Lleida



Maria Padró
Fundació Casa Asil de
Sant Andreu de Palomar



Johnny Pradas
Residència Els Cirerers SL



Ramon Ramells
Fundació Vallparadís



Joaquim Rigau
Inverfiatc



Joan Ruich
Fundació Privada
Agropecuària de Gissona



Sergi Vicente
Grup VL

Socis col·laboradors



ibernex.es

Ibernex és una companyia d'àmplia solvència i trajectòria especialitzada en oferir solucions de tecnologia centrada en la persona per digitalitzar residències. Ibernex dissenya i fabrica eines de software i hardware que faciliten la tasca dels professionals, permetent-los dedicar més temps a la cura de les persones. Amb més de 25 anys d'experiència són experts en comunicació assistencial, localització de persones i bens i gestió de bugaderies.



geslabor.com

Assessoria especialitzada en el sector, més de 30 anys com a assessors laborals, comptables i jurídics. Gestionem el dia a dia del seu centre, fem contractes de treball, nòmines, acomiadaments, cartes de sanció, judicis davant magistratura de treball, reunions i negociacions amb sindicats, etc. Comptabilitats diàries i mensuals amb assessorament fiscal puntual. Creació d'empreses, certificats digitals, etc.



centralborne.com

Central Borne és una empresa familiar de serveis d'alimentació per a clients únics que vol complir amb les necessitats del mercat gràcies a un equip professional altament compromès. Oferim una solució d'aprovisionament que combina el servei de proveïdor integral amb l'assessorament tècnic. Treballem amb clients de múltiples sectors i invertim en innovació per optimitzar processos i oferir una compra centralitzada honesta, fiable i experta.



pensium.es

Pensium facilita recursos econòmics a les persones dependents que desitgen o han d'ingressar en una residència privada mitjançant l'anticip dels lloguers futurs del seu habitatge. Amb aquesta finalitat cedeix l'habitatge a Pensium que el gestiona i explota. El propietari i la seva família mantenen sempre la propietat de l'immoble.



a mi ritmo

amiritmo.es

El programari d'AMIRITMO està dissenyat per adaptar-se a la realitat de cada centre, entenent que no tots són iguals. Amb una flexibilitat que permet ajustar cada funció a les necessitats específiques, el nostre sistema facilita la gestió diària i millora l'atenció als usuaris. Aquest sistema és ideal per a comunitats terapèutiques, residències i centres assistencials. Permet organitzar activitats, gestionar recursos i oferir un seguiment personalitzat que optimitza la feina. La integració de sistemes es converteix en un aliat imprescindible per elevar la qualitat dels serveis i atendre les demandes de cada institució.



sodexo.com

Empresa dedicada a millorar la qualitat de vida dels seus clients i usuaris mitjançant serveis d'alimentació, neteja i manteniment, entre els que hi ha residències de gent gran i centres sociosanitaris, salut mental i hospitals. Sodexo ofereix serveis amb atenció centrada en la persona i amb una especial atenció en les necessitats del col·lectiu de gent gran i dels requeriments en seguretat alimentària i processos de qualitat en residències.



fitacontrol.com

Digitalitzen el procés de la bugaderia de les residències mitjançant xips RFID ubicats a les peces de roba dels residents. Sota la taula on es plega la roba situen una antena que detecta de qui és cada peça i trasllada la informació a una pantalla tàctil que diu on situar-la. Aquest procés optimitza el plegat de la roba, s'evita la pèrdua o mala classificació i es disposa d'un ventall de llistats/informes d'utilitat per a la direcció dels centres.



klasix.cat

Porten la seva gran experiència i afecte pel que fan al vostre domicili. Consulteu el seu "servei de perruqueria a domicili per a gent gran a Barcelona", i en la tranquil·litat de la vostra llar, rebeu els seus serveis de perruqueria i estètica, barbers, servei de depilació, manicura i pedicura a domicili; el seu personal està especialitzat en serveis assistencials, persones amb mobilitat reduïda, i discapacitats, us escolten i aconsellen sobre el tall o pentinat que millor s'adapti al vostre estil o necessitat, i millorar la vostra imatge de forma puntual o periòdica.



serunion.es

Serunion és la companyia líder en el sector de la restauració col·lectiva a Espanya. Serveix 495.000 menús al dia i opera en 3.020 centres de restauració. A més, compta amb una plantilla de més de 20.725 col·laboradors i està present en tots els segments d'activitat a través de les seves divisions: Serunion Educa, Serunion Business&Industry, Serunion Salut, Serunion Mayores, Serunion Vending i Singularis.



Adaptación de vehículos

rehatrans.com

Rehatrans és líder en el sector del transport per a persones amb mobilitat reduïda. Estan homologats per les principals marques (Mercedes Benz, Volkswagen, Ford, Renault, Nissan, Stellantis) i treballen diàriament amb empreses del sector sociosanitari, sent el proveïdor de confiança en tot allò relacionat amb el transport de la gent gran en centres de dia i residències.



Servicio de Restauración por a Colectividades
Qualitat alimentària, vençut de servei

boris45.com

Empresa familiar catalana, nascuda al 1985 situada a Barcelona. Es dediquen a la restauració col·lectiva d'hospitals, residències, sociosanitaris, clíniques, cafeteries i menjadors laborals.



veolia.es

Líder mundial en serveis d'aigua, energia i residus. Té més de 220.000 empleats i és present en 58 països als cinc continents. Veolia Catalunya fa manteniment integral d'instal·lacions i serveis energètics aconseguint reducció de costos operatius en energia, reducció de consums en aigua i reducció de residus. Més de 50 centres en l'àmbit sanitari confien en Veolia, així com entitats i empreses d'atenció a la gent gran en situació de dependència.



Care-friendly technology

gestionderesidencias.es

Si està buscant una plataforma que li permeti gestionar tots els aspectes de la residència de manera senzilla i fàcil, el Software GdR és la solució ideal. Amb GdR, tindrà accés a una plataforma en línia que permet a tots els perfils d'empleats gestionar el dia a dia. Vols saber més sobre GdR? Contacta'ns per a programar una reunió o visiti el nostre lloc web per a obtenir més informació.



ferrerojeda.com

Cobertures exclusives diseñadas específicamente per a residències i centres de dia: cobertures patrimonials, responsabilitat civil, defensa jurídica i danys personals.



grupegfebe.com

Equip multidisciplinari que dissenya, adequa, equipa i manté espais professionals amb una visió de 365 graus per convertir-los en saludables, ergonòmics, sostenibles i eficients amb criteris d'ergonomia i estètica. Potenciem el benestar de les persones, i el prestigi i la reputació d'empreses i organitzacions. Abordem projectes nacionals i internacionals en sectors residencials, sanitaris i sociosanitaris, educatius, corporacions i empreses

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Calàbria, 236 - 240 (local 1) 08029 – Barcelona
www.acra.cat