

**ACRA**

Associació  
Catalana de  
Recursos  
Assistencials

**Moltes  
gràcies**  
als socis per  
fer-nos confiança

Memòria  
**2016**

## QUI SOM?

**ACRA**, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada el 1989, que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya. Després d'una llarga trajectòria, **ACRA s'ha consolidat com l'entitat de referència** i de més rellevància al sector.

## MISSIÓ

**ACRA defensa els interessos generals de les empreses i entitats associades** en diàleg amb les administracions i els representants de la societat civil, des del respecte per la diversitat del sector, promovent el benestar de la gent gran i la qualitat dels serveis prestats.

## VISIÓ

**Agrupem totes les empreses, fundacions i associacions** del sector per bastir un entramat fort i qualificat que serveixi de generador de coneixement, d'influència i de confiança per ser decisius allà on es prenen les decisions determinants del sector.



## ÒRGAN DE GOVERN

### JUNTA DIRECTIVA

**Presidenta:** Cinta Pascual (L'Onada Serveis)

#### Vicepresidents:

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

Francesc Puig (Fundació Vallparadís)

**Secretària:** M<sup>a</sup> Dolors Serrano (SIRESA Sistemas Residenciales SA)

**Tresorer:** Joaquim Maria Gabarró (Centre Residencial Blau Almeda. Fins l'octubre del 2016)

Ignasi Aletà (Fundació Privada Sophos)

#### Vocals:

Pere Ardite (Fundació Mare de Déu dels Desemparats)

Josep Arqués (Mutuam M.P.S. Fins l'octubre del 2016)

David Boleda (STS Gestió Serveis Socio-sanitaris SL)

Francesc Brosa (Mutuam M.P.S)

Àlex Gómez (Llar 3a Edat Martal)

Ana Medel (Geriatric Confort)

Manel Pons (Fundació Privada Hospital de Santa Llúcia)

Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

Joaquim Rigau (Inverfiatc)

Ricard Roda (Adesma Fundació)

Silvia Vázquez (Residència de la Fundació Germans Aymar i Puig)

Jordi Vilardell (Fundació Privada Vella Terra)

### DELEGATS TERRITORIALS

**Girona:** Johnny Pradas (Residència Els Cirerers SL)

**Lleida:** Ricard Roda (Adesma Fundació)

### ESTRUCTURA DE GESTIÓ

**Direcció general:** Montserrat Llopis

**Qualitat, Recursos Humans i Projectes:** Carla Meinhardt

**Comunicació i Atenció al Soci:** Antoni Vidal

**Formació:** Mariona Homs, Manel Artigues, Susana Fayos i Ana Maria Montero

**Secretaria:** Humbelina Aranda, Glòria Jorba (fins al novembre del 2016) i Núria Esteve

**Treball Social:** Laura Rodrigo i Mireia Oteros

**Comptabilitat:** Cristina Prada (Asece Consulting)

**Ocupació:** Sara Garcia

### ASSESSORS EXTERNS

#### Assessoria Jurídica

Assessor jurídic als socis: Josep Maria Barcelona (Bufete Escura)

Assessor jurídic d'ACRA: Àngel Fernández (Bufet Vallbé)

#### Assessoria Laboral

Assessor laboral als socis: Elisabeth Navarro (Bufet Vallbé)

Assessor laboral d'ACRA: Paco Carretero (Bufet Vallbé)

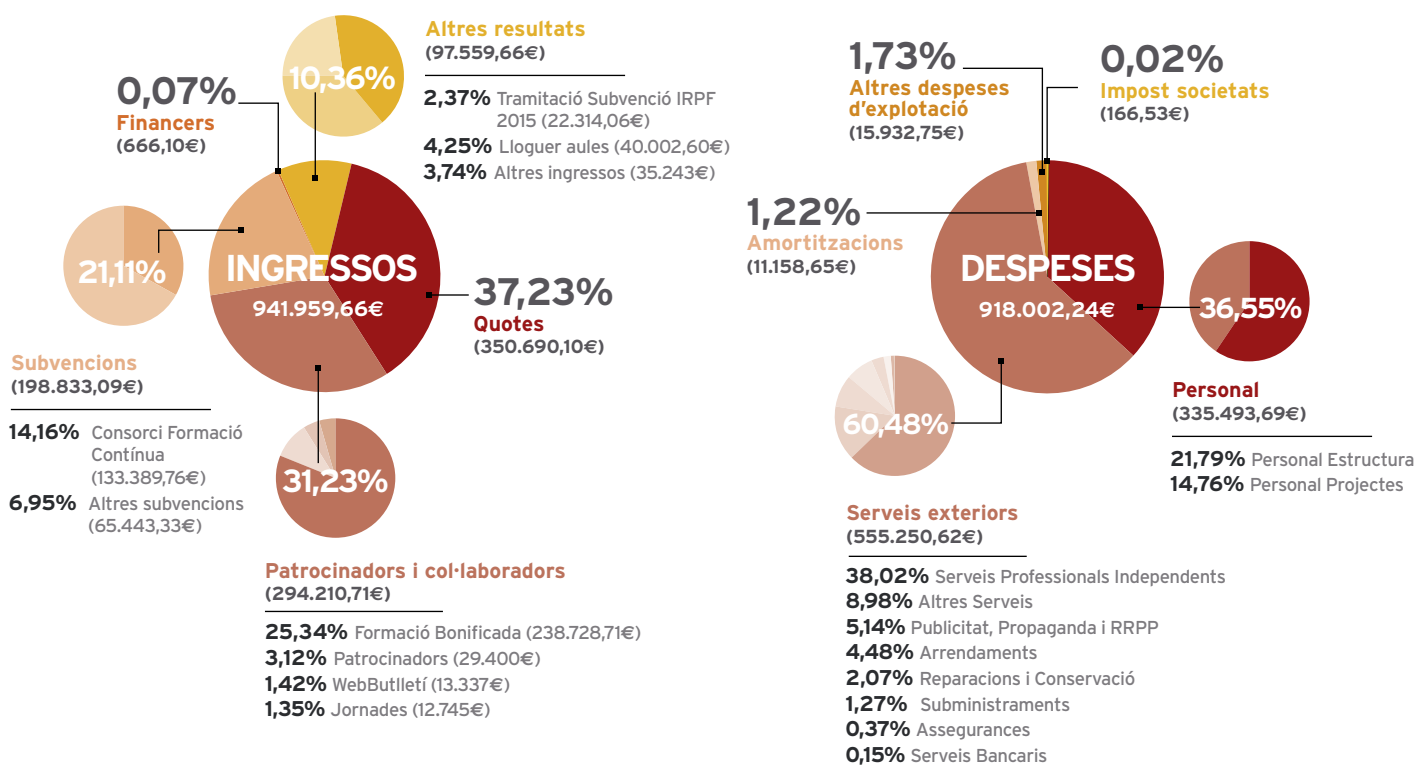


## ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA

L'assemblea anual de socis d'ACRA es celebra al juny amb l'aprovació per unanimitat dels comptes del 2015, auditats prèviament per Busquet Auditors, i l'aprovació del pressupost del 2016 com a punts més destacats. També es dona el vist i plau a la memòria de gestió social, en què es constata el creixement absolut en socis (vuit entitats, dotze serveis i 483 places més respecte el 2014) i una participació del 91% dels socis a les activitats d'ACRA.



## INGRESSOS I DESPESES ACRA 2016



Resultat de l'exercici: **+23.957,42€**

Podeu consultar els comptes complets auditats per Busquet Auditors a [www.acra.cat](http://www.acra.cat)

## ACRA S'INTEGRA AL CEAPS COM A SOCI FUNDADOR



ACRA s'integra a l'octubre com a membre fundador del Círculo Empresarial de Atención a las Personas (CEAPS), el nou organisme empresarial estatal de referència del sector d'atenció a la gent gran i que comptava, en el moment de la seva creació, amb més de 1.200 empreses, més de 100.000 places, més de 70.000 treballadors i més de 400.000 persones ateses en SAD i teleassistència corresponents a nou patronals autonòmiques.

Els objectius fundacionals del CEAPS són els següents: un model que posi a la persona en el centre del sistema; la defensa de la col·laboració públic-privada; un pressupost per la dependència que s'ajusti a les necessitats de la gent gran; el mateix IVA del 4% per a tot el sector.

Cinta Pascual, presidenta d'ACRA, assumeix la presidència del nou organisme.

## SUBVENCÍO IRPF

En relació amb les subvencions per a la realització de programes de cooperació i voluntariat socials amb càrrec a l'assignació tributària de l'IRPF per a entitats socials sense ànim de lucre de 2016, el *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad* ha concedit a la *Unión de Entidades para la Promoción de Servicios Sociales de Atención a Personas Mayores y/o en situación de dependencia*, un total de 1.652.000 € entre 33 entitats associades.



## REPRESENTACIÓ D'ACRA A LES ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES I A ALTRES ORGANITZACIONS

### GENERALITAT DE CATALUNYA

#### Departament de Presidència

- Grup de millora de la contractació OSACP

#### Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

- Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya
- Direcció General de Protecció Social
  - Consell General de Serveis Socials (Ple / Comissió Funcional)\*
  - Taula de Treball de Gent Gran i grups de treball
  - Taula de Treball de Salut Mental i grups de treball
- Comissió de seguiment del projecte Compartint taula
- Comissió de seguiment del conveni per a la contractació d'aturats de llarga durada
- Consell de Participació del Pla Interdepartamental d'Atenció i Interacció Social i Sanitària (PIAISS)
- Consell de la Gent Gran de Catalunya

#### Departament de Salut

- CatSalut - Comissió de Proveïdors
- Consell Assessor Pla Director Sociosanitari

#### Departament d'Empresa i Ocupació

- Consorci de Formació Contínua
- Comissió seguiment de Contractes Programa

#### Departament de Justícia

- Registre de grups d'interès de l'administració de la Generalitat i del seu sector públic

### DIPUTACIÓ DE BARCELONA

#### Àrea d'atenció a les persones

### ADMINISTRACIÓ LOCAL

#### Ajuntament de Barcelona

- Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social
- Plenari de la Comissió permanent

- Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona

#### Ajuntament de Mataró:

- Impem, Àrea de Promoció Econòmica
- Membre de la xarxa estatal RETOS de Responsabilitat Social
- Grup de treball maltractaments

### FOMENT DEL TREBALL

- Comitè Executiu
- Junta Directiva
- Comissió de Formació
- Comissió Fiscal i d'Economia
- Comissió Laboral

### CÍRCULO EMPRESARIAL DE ATENCIÓN A PERSONAS (CEAPS)

- Junta Directiva
  - Presidència (Cinta Pascual)
- \* En representació de Foment del Treball

## GRUPS DE TREBALL

ACRA coordina diversos grups de treball específics entre els socis que promouen la millora de la qualitat i la innovació del sector. Alguns d'aquests grups són temporals i d'altres tenen un caràcter permanent, però tots estan oberts als socis que vulguin formar-ne part. **Des d'aquí us encoratgem a participar-hi!**

- Grup de conveni col·lectiu sectorial català d'atenció a la dependència
- Grup de residències de menys de 25 places
- Grup de maltractaments
- Grup vinculat a temes de Salut

## MISSIONS EMPRESARIALS A CASA NOSTRA



Espai intergeneracional del Centre Residencial Joviar

- **Procés participatiu per un nou centre residencial** (Casa Vapor Gran Mútua - Terrassa)
- **Residència d'alt estanding** (Mas Anglí - Barcelona)
- **Espai intergeneracional** (Centre Residencial Joviar - Lleida)
- **ACP en centres petits** (Creu Nova - Corbera de Llobregat)



## MISSIÓ EMPRESARIAL A SUÏSSA



Visita al Centre de Dia *Valse du Temps*

- **Experiències de coordinació sociosanitària**, gestió residencial i intervenció social en serveis amb persones grans



[www.xarxagran.cat](http://www.xarxagran.cat)

468  
SERVEIS

20.227  
PLACES

+3  
CONTRACTES  
MENSUALS

El servei d'assessorament i suport per a la gent gran i les seves famílies que necessiten un recurs assistencial ha experimentat una consolidació important en el segon any de funcionament. 468 serveis, més de 20.000 places, 468 derivacions anuals i 33.935 visites a la web donen fe de l'evolució de **XARXAgran**, que ha assolit més de 3 contractacions mensuals al llarg del 2016.

**XARXAgran** és gratuït, personalitzat i orienta les persones de forma presencial, per telèfon o a través d'un cercador digital. Al mateix temps, canalitza possibles usuaris cap als centres o serveis adherits que tinguin places privades vacants. El procés es fa de fora automàtica i transparent.

**XARXAgran** és una iniciativa de la *Unión de entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia* que compta amb la col·laboració i aval d'ACRA i el suport del *Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad*.

## ATENCIÓ AL SOCI, FORMACIÓ I JORNADES

### ATENCIÓ AL SOCI

**94%**  
DE PARTICIPACIÓ  
DELS SOCIS EN  
LES ACTIVITATS I  
SERVEIS

**50%**  
DELS SOCIS  
CONSULTEN  
ACRA

SATISFACCIÓ  
GLOBAL  
DEL SOCI

**8,1**

### JORNADES

**18**  
JORNADES  
REALITZADES

**1.247**  
ASSISTENTS

**9**

SATISFACCIÓ  
GLOBAL  
DEL SOCI

### FORMACIÓ

**4.146**  
HORES DE  
FORMACIÓ

**3.604**  
ALUMNES

SATISFACCIÓ  
GLOBAL  
DEL SOCI

**7,8**

- La 2a jornada ACP és la més multitudinària de l'any amb 264 assistents i un 4,1 sobre 5 de valoració.

- Hem augmentat un 28% les hores de formació, i els alumnes en un 19% respecte el 2015.
- ACRA és representant a Catalunya de la Norma Libera Ger.
- ACRA col·labora amb la Asociación Relay, que té l'exclusivitat de la formació en Validación® a Espanya.

ASOCIACIÓN  
**RELAY**  
www.asociacionrelay.org

**Norma  
Libera-Care**  
fundación cuidados dignos





## 14NS PREMIS ACRA

El col·lectiu de les auxiliars en geriatrica rep el reconeixement a la millor aportació professional per la tasca anònima i imprescindible d'unes professionals que es dediquen en cos i ànima a atendre la gent gran.

### Premi a la innovació

Tunstall Televida - *Creació i implantació d'un protocol de detecció i actuació davant senyals de maltractaments a la gent gran des del servei de teleassistència*

### Premi a la qualitat

Centre Sociosanitari STS Ciutat de Reus - *Estimulem els nostres sentits*

## OBSERVATORI DE LA COOPERACIÓ PÚBLICOPRIVADA



## Programa PARTNERS

En el marc del Programa PARTNERS de l'Institut de Governança i Direcció Pública d'ESADE, conjuntament amb l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), es presenta l'Observatori de la Cooperació Públicoprivada en l'Atenció a la Dependència.

En aquesta segona edició, dues experiències materialitzen el potencial de la cooperació públicoprivada a l'hora d'aportar millores i oportunitats al sector de l'atenció a la dependència, donant resposta a les necessitats socials de la gent gran i de les seves famílies.

En primer lloc, el cas de la residència L'Onada de Deltebre protagonitzat per l'empresa Onada Serveis i l'Ajuntament de Deltebre. D'altra banda, la creació i la implantació d'una aplicació per millorar la comunicació entre el personal cuidador del centre residencial La Torrassa i les famílies dels residents, protagonitzat per l'empresa *Smart Technologies Development* i la Universitat Politècnica de Catalunya.

## VIQUIMARATÓ ACP

En el marc de la Jornada ACP es celebra la 1a Viquimarató ACP, una trobada que té per objectiu ampliar i millorar els continguts sobre aquesta temàtica disponibles a la Viquipèdia. És la primera Viquimarató que se celebra sobre l'Atenció Centrada en la Persona (ACP). La Viquimarató consta d'un taller de Viquipèdia i la introducció de continguts relacionats amb ACP al llarg de la jornada a càrrec d'experts en la matèria.

37

ARTICLES  
INTRODUÏTS

34

VOLUNTARIS

1

NOVA  
CATEGORIA A  
VIQUIPÈDIA

7

HORES EN  
DIRECTE



Moltes gràcies a tots els socis\*

443

EMPRESSES I ENTITATS

1.003

SERVEIS

38.679

PLACES

27.316

TREBALLADORS

172.144

PERSONES ATESES

## TIPOLOGIA DELS SERVEIS



427

RESIDÈNCIA ASSISTIDA



341

CENTRE DE DIA



77

AJUDA A DOMICILI



44

LLAR RESIDÈNCIA



38

ALTRES SERVEIS



17

CENTRE SOCIO SANITARI



17

HABITATGE TUTELAR



14

SERVEI TUTELAT



10

HOSPITAL DE DIA



10

SAIAR  
(Servei d'atenció integral a les persones grans en l'àmbit rural)

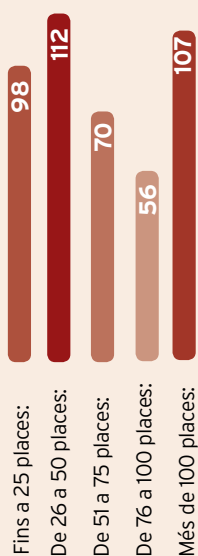


8

TECNOLOGIES DE SUPORT I CURA  
(teleassistència)

## SEGMENTACIÓ DE SOCIS PER NOMBRE DE PLACES

\* Podeu consultar el llistat dels associats a [www.acra.cat](http://www.acra.cat)  
(les dades exposades en aquesta Memòria corresponen a 31 de desembre de 2016)



TOTAL: 443 entitats

## DISTRIBUCIÓ GEOGRÀFICA\*

