

# REPRESENTACIÓ D'ACRA

## A les administracions públiques i grups parlamentaris

### GENERALITAT DE CATALUNYA

#### Departament d'Acció Social i Ciutadania / Departament de Benestar Social i Família

• **PRODEP** (Comissió permanent del consell de participació).

• **Comitè d'Ètica dels Serveis Socials de Catalunya:** Elaboració del Reglament intern del comitè i del mapa de les necessitats ètiques i de les iniciatives ja existents.

• **Projecte Hèrcules:** 2010 Constitució de l'Oficina Tècnica del projecte que pilotarà el desplegament del sistema d'informació social.

#### • ICASS:

- Consell General de l'ICASS.
- Taula tècnica Gent Gran (grup centres de dia i grup de centres de dia per a malalts d'Alzheimer).
- Taula tècnica Salut Mental (grup de treball d'habitatge, grup de treball d'elaboració del model de serveis prelaborals, grup de treball d'elaboració del model dels grups socials).

**Departament d'Educació / Departament d'Ensenyament** (comissió de treball conveni programa Qualifica't).

**Departament de Treball / Departament d'Empresa i Ocupació** (Consorci de Formació Contínua -SOC Comissió de seguiment contractes programa). Contractes programa.

#### Departament de Salut

(Consell general de l'ICS).

### ADMINISTRACIONS LOCALS I GRUPS PARLAMENTARIS

#### Diputació de Barcelona

Consell de Participació de l'Àrea de Benestar Social.

#### Ajuntaments

- **Barcelona:**
  - Consell General del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona.
  - Grup de Gent Gran del Consell Municipal de Benestar Social.
  - Acord Cívic punts verds.

#### • Mataró:

Impem, àrea de Promoció Econòmica.

#### • Manresa:

Grup de treball per a l'elaboració del protocol contra els maltractaments a la gent gran. Signat a novembre de 2010.

#### • L'Hospitalet de Llobregat:

Àrea de Promoció econòmica.

#### Grups parlamentaris

Durant l'any 2010 s'han mantingut diversos contactes amb tots els grups amb representació al Parlament de Catalunya.



## A la negociació col·lectiva

### ESTATAL

• **V convenio marco estatal de servicios de atención a las personas dependientes y desarrollo de la promoción de la autonomía personal;** amb una representativitat de 3 sobre 5 i participació en les comissions paritàries laborals.

### AUTONÒMICA

- **Negociació I conveni català d'atenció a la dependència** amb una representativitat d'11 sobre 15.
- **Negociació IV conveni català de serveis d'ajuda a domicili** amb una representativitat de 6 sobre 15.

## A d'altres patronals i organitzacions

#### • Foment de Treball

Membre de la Junta Directiva i membre de les comissions Fiscal i d'Economia, Laboral, Comunitats Europees i Medi Ambient i Formació.

#### • FED

Vicepresidència i membre de la comissió paritària de formació, així com del consell de redacció de la revista de la FED.

#### • FCAD

Presidència i membre de la Junta Directiva

I en relació amb l'EIX 1, actuació 1.4 del pla estratègic i d'acció d'ACRA: 'Apropament a escoles de negoci i centres de recerca', durant l'any 2010 s'han establert contactes amb: l'**Institut Català d'envelliment, ESADE** i el **Cercle del Coneixement**.

# ACRA EN MOVIMENT

## Formació

Des de la seva fundació, l'associació aposta fermament per la formació dels treballadors de les empreses i entitats associades.

## Resultats de les accions formatives realitzades durant l'any 2010

### ACCIONS FORMATIVES

<b>Cursos</b>	<b>109</b>
<b>Hores totals</b>	<b>2.885</b>
<b>Alumnes</b>	<b>2.183</b>



### SERVEIS PARTICIPANTS PER PROVÍNCIES

Províncies	Cursos realitzats	Entitats participants
Barcelona	71	116
Tarragona	20	15
Lleida	10	15
Girona	8	3

### GESTIÓ DE LA FORMACIÓ BONIFICADA

L'any 2010 ACRA va posar en marxa un nou servei de formació adreçat als seus associats: la gestió de la formació bonificada. En aquest sentit, ACRA va ampliar els seus

serveis i va oferir la possibilitat de gestionar el crèdit de les empreses associades per tal d'organitzar formació tant en obert com *in company*, amb la finalitat d'oferir una formació a mida, tant en continguts com en durada.

### PROGRAMA QUALIFICA'T

Al juny de 2010, ACRA i el Departament d'Educació signen un acord de col·laboració per tal de millorar la formació professional en relació al cicle formatiu de grau mitjà de cures auxiliars d'infermeria i el d'atenció socio sanitària, així com per promoure la formació i qualificació professional del personal gerentor del sector dels serveis socials i socio sanitàries de les seves entitats associades.

Per mitjà del programa Qualifica't, desenvolupat per l'Ordre EDU/336/2009 de 30 de juny, aquest acord permet a ACRA:

- Organitzar accions de formació inicial per al personal treballador d'ACRA i entitats associades.
- Validar i reconèixer amb efectes de la formació professional del sistema educatiu la formació impartida per ACRA i entitats associades.
- Validar els aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral del personal del sector dels serveis socials i socio sanitàries, proposat per ACRA.



## Aposta per la qualitat

Compromesa amb la millora contínua i la promoció de la qualitat, durant l'any 2010, ACRA ha treballat per mantenir la certificació obtinguda l'any 2009, normativa de qualitat UNE-EN-ISO 9001:2008.



### GRUPS DE TREBALL

Per tal d'estudiar, analitzar i proposar solucions encarades a problemàtiques i temàtiques concretes amb les quals l'associació s'enfronta habitualment, ACRA compta amb espais col·lectius de treball constituïts per membres de la junta directiva, d'altres associats, membres de l'equip executiu i per la direcció general. Durant l'any 2010, els grups amb activitat han estat:

## Associats

### SERVEIS A L'ASSOCIAT

**Codi tipus**  
50 entitats adherides durant l'any.

### Subvencions

Convocatòria amb càrrec a l'IRPF 2010:  
12 entitats beneficiàries amb un import total de 1.338.000 euros.

## Actes, jornades i missió

### Assemblea General Ordinària de socis

L'assemblea general de socis va realitzar-se el 17 de juny.

### Jornada 'El sector de la dependència davant la crisi' al Saló AVANTE

Durant la jornada, titulada "El sector de la dependència davant de la crisi", que va comptar amb 150 assistents, es van tractar les principals novetats respecte del concert de places, de l'estat de les negociacions amb l'administració i col·lectiva, del procés d'acreditació de les competències professionals i de l'acord de col·laboració amb el Departament d'Educació en el marc del programa Qualifica't, així com de la situació dels centres de dia i dels serveis d'atenció domiciliària. Aquesta jornada va tenir lloc el 3 de juny, en el marc del Saló Avante per a l'autonomia personal i la qualitat de vida.

### Jornada 'Update d'ACRA'

200 associats van assistir a la primera jornada 'Update d'ACRA', en la qual van tractar-se diversos temes d'interès pel sector de l'atenció a les persones, comptant amb l'aportació de professionals de reconegut prestigi dins de l'àmbit de la dependència.

### VIII PREMIS ACRA per a la millora del benestar i qualitat de vida de la gent gran

Acte de lliurament de premis el dia 3 de novembre amb més de 300 assistents. Es premien treballs presentats per la Residència i Centre de Dia Porta de Barcelona i per la Residència per la Tercera Edat l'Onada de Sant Carles de la Ràpita, així com també es premia a la patronal SECOT per la seva aportació professional. L'acte compta amb la col·laboració d'AENOR, la Cambra de Comerç de Barcelona, UMAS, Aegerus i La Caixa.

### IX CONCURS "Gent Gran, Gent Artista"

Èxit de participació: 316 postals elaborades per 916 participants. Acte de lliurament de premis a l'Auditori de Caixa Catalunya de La Pedrera. 230 persones assistents. 17 de desembre. L'acte compta amb la col·laboració de l'Obra Social de Catalunya Caixa. La postal guanyadora en l'apartat al treball més creatiu serveix com a felicitació de Nadal.

### Missió Empresarial d'ACRA a Alemanya

Del 20 al 25 de març de 2010. Per vuitè any consecutiu (Alemanya 2003, Suècia 2004, Holanda i Bèlgica 2005, Canadà 2006, Japó 2007, Dinamarca i Noruega 2008, Nova York i Boston 2009). Nombre de participants en la missió: 19.

## Convenis i proveïdors

Moltes gràcies a les entitats, empreses i institucions col·laboradores:



## Auditoria de comptes

### ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

BALANÇ ABREUJAT 2010		COMpte DE RESULTATS 2010	
<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>		<b>1) Ingressos per les activitats</b>	
<b>PATRIMONI NET</b>	<b>368.311,09</b>	a) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	<b>881.456,68</b>
<b>A-1) Fons propis</b>	<b>368.311,09</b>	b) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	134.689,74
<b>I. Fons dotacionals o fons socials</b>	<b>12.698,75</b>	c) Subvencions oficials a les activitats	433.418,10
1. Fons dotacionals o fons socials	12.698,75	<b>2) Ajuts concedits i altres despeses</b>	<b>0,00</b>
		d) Aprovisionaments	<b>0,00</b>
<b>III. Excedents d'exercicis anteriors</b>	<b>247.425,45</b>	<b>6) Altres ingressos de les activitats</b>	<b>27.644,93</b>
1. Romanent	247.425,45	a) Altres ingressos accesoris i altres de gestió corrent	27.644,93
<b>V. Excedent de l'exercici (passiu o negatiu)</b>	<b>108.186,89</b>	<b>7) Despeses de personal</b>	<b>-164.236,43</b>
		<b>8) Altres despeses d'explotació</b>	<b>-637.384,96</b>
<b>A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments</b>	<b>0,00</b>	a) Serveis exteriors	-633.254,16
		a2) Arrendaments i cànon	-13.767,40
<b>PASSIU NO CORRENT</b>	<b>0,00</b>	a3) Reparacions i conservació	-20.614,75
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>0,00</b>	a4) Serveis professionals independents	-475.253,41
		a6) Primes d'assegurances	-2.800,43
		a7) Serveis bancaris	-4.569,42
<b>ACTIU</b>		a8) Publicitat, propaganda i relacions públiques	-46.441,66
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>2.235.752,82</b>	a9) Subministraments	9.894,08
<b>II. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar</b>	<b>1.772.710,47</b>	a10) Altres serveis	-59.913,01
1. Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis	12.922,56	b) Tributs	-165,90
4. Altres deutors	1.759.787,91	c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats	-3.964,90
7. Altres crèdits amb les Administracions Públiques	0,00	<b>9) Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>-4.768,30</b>
<b>III. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini</b>	<b>0,00</b>	<b>12) Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat</b>	<b>-1.975,98</b>
		b) Resultats per alienacions i altres	-1.975,98
<b>IV. Inversions financeres a curt termini</b>	<b>323.680,00</b>	<b>13) Altres resultats</b>	<b>68,09</b>
4. Altres actius financers	323.680,00	<b>I. RESULTAT D'EXPLOTACIÓ</b>	<b>100.804,03</b>
<b>V. Periodificacions a curt termini</b>	<b>1.809,78</b>	<b>(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)</b>	
		<b>14) Ingressos financers</b>	<b>9.882,53</b>
<b>VI. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>	<b>137.552,57</b>	<b>17) Diferències de canvi</b>	<b>-29,04</b>
Tresoreria	137.552,57	<b>18) Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL ACTIU (A+B)</b>	<b>2.252.873,25</b>	<b>II. RESULTAT FINANCER</b>	<b>9.853,49</b>
		<b>(14+15+16+17+18)</b>	
<b>ACTIU NO CORRENT</b>	<b>17.120,43</b>	<b>III. RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I+II)</b>	<b>110.657,52</b>
<b>I. Immobilitzat intangible</b>	<b>456,12</b>	<b>19) Impostos sobre beneficis</b>	<b>-2.470,63</b>
1. Aplicacions informàtiques 456,12		<b>IV. RESULTAT DE L'EXERCICI (III+19)</b>	<b>108.186,89</b>
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>12.680,67</b>		
2. Instal·lacions, maquinària i utilitatge	5.016,66		
3. Mobiliari i equips per a processaments d'informació	7.063,39		
4. Altre immobilitzat material	515,62		
<b>III. Inversions immobiliàries</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. Béns del patrimoni cultural</b>	<b>0,00</b>		
<b>V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini</b>	<b>3.010,00</b>		
1. Instruments de patrimoni	3.010,00		
<b>VI. Inversions financeres a llarg termini</b>	<b>973,64</b>		
Altres actius financers	973,64		
<b>PASSIU CORRENT</b>	<b>1.884.562,16</b>		
<b>II. Deutes a curt termini</b>	<b>0,00</b>		
<b>IV. Creditors per activitats i altres comptes a pagar</b>	<b>1.524.622,69</b>		
2. Creditors variis	1.507.276,30		
3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	5.321,80		
4. Passius per impost corrent i altres deutes amb les Administracions Públiques	12.024,59		
<b>V. Periodificacions a curt termini</b>	<b>359.939,47</b>		
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C)</b>	<b>2.252.873,25</b>		



