

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials



Memòria

2008

Carta del President	3
Carta de la Directora General	4
Organització	5
Associats	6
En favor del sector: ACRA, un agent clau	10
L'assessorament als associats	12
Espais de reflexió	13
Comunicació amb els associats	14
Formació	15
ACRA es mou	16
ACRA en xifres	18
Auditoria de comptes	20
Convenis	23

CRÈDITS

President d'ACRA

Vicenç Vicente

Directora General d'ACRA

Montserrat Llopis

Redacció

Iván Martínez

Fotografia

Arxiu d'ACRA

Disseny i realització

BPMO Edigrup.

www.grupobpmo.com

Coordinació editorial

Daniel Martínez

Direcció d'art

Marta Solà

Maquetació

Juan Carlos Moreno

Assessorament lingüístic

Raúl Pelegrín

Producció

Cristina Prats

Impremta

Gutenberg

Tiratge

1.500 exemplars

EDITA

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a

08021 Barcelona

Tel. 93 414 75 52

Fax 93 414 65 26

acra@acra.es

www.acra.es



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Dipòsit legal: B-31198-2005

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ni modificada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).



Vicenç Vicente
President

Units pel futur del sector

ACRA lidera el sector de l'atenció a la gent gran amb unes xifres que consoliden el pes específic de l'associació dins de l'àmbit assistencial. Ocupem un lloc central basat en els més de 800 serveis associats que donen feina a més de 20.000 treballadors. Unes dades que ens esperonen a seguir treballant amb responsabilitat, rigor i imaginació pel futur de les persones i dels centres que conformen el sector.

Voldria aprofitar aquesta ocasió per agrair als associats l'haver renovat la seva confiança en la meua persona com a president de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, així com fer una especial menció de tots els professionals que fan i han fet possible la tasca cabdal que desenvolupa l'associació dia rere dia.

Des d'ACRA lluitem per unes regles del joc clares amb què els serveis assistencials puguin ser pròspers i ofereixin qualitat en l'atenció a la gent gran. Precisament per aquest motiu, l'associació ha elaborat un argumentari que ha de ser el full de ruta pels propers temps. Un posicionament que ha de posar-nos al capdavant del debat sense complexos, tot defensant la sostenibilitat del sector i deixant molt clar que, l'objectiu últim, l'eix vertebrador del sistema d'atenció a la dependència és la persona.

Amb aquesta guia, hem treballat durant el 2008 conjuntament amb la junta directiva i en permanent comunicació amb els associats, el posicionament d'ACRA davant de la futura regulació dels serveis assistencials d'atenció a les persones amb dependència a Catalunya, que ha servit per afiançar la relació amb les administracions, els grups parlamentaris i els partits polítics.

Ara, però, hem de continuar treballant per assolir, entre d'altres objectius, certes dosis de flexibilitat per part de l'Administració. Flexibilitat, sempre que els estàndards de qualitat siguin els correctes, en el debat de les acreditacions i el compliment de ràtios. Perquè, si bé en els dos casos el compliment escrupolós de la llei és innegociable, també és cert que són desitjables més dosis d'empatia vers la forma de treballar de cada servei sempre que els resultats siguin els òptims.

Una empatia també necessària a l'hora de crear una xarxa garantista i viable a l'ajustament entre costos i tarifes.

Treballem des del compromís amb l'associat



Montserrat Llopis
Directora General

ACRA creix i consolida el seu lideratge d'un sector que afronta nous reptes amb el teló de fons del marc legal instaurat per la Llei de Dependència i la Llei de Serveis Socials. La nostra activitat durant l'any 2008 ha estat marcada per la reelecció de Vicenç Vicente com a president de l'Associació, la designació dels càrrecs de la nova junta per a aquest mandat, la transformació de la gerència en l'actual direcció general i la definició del nostre posicionament davant la futura regulació dels serveis assistencials d'atenció a les persones amb dependència a Catalunya.

Per aquesta raó, hem intensificat els contactes amb diferents conselleries de la Generalitat de Catalunya, per debatre i incidir en les polítiques assistencials amb la d'Acció Social i Ciutadania, però també amb la de Salut pel que fa a la coordinació sociosanitària i la despesa sanitària en el sector social, entre d'altres. En aquest sentit, cal recordar també tota la feina realitzada per ACRA en la negociació del I Conveni català del sector que hauria de forjar les bases de la qualitat, els drets dels treballadors i la sostenibilitat empresarial dels operadors, i que en aquest moment es troba aturat.

Igualment, hem potenciat la presència de l'associació a d'altres esferes públiques, com les diputacions i els ajuntaments i, alhora, hem mantingut reunions amb els diferents grups parlamentaris i partits polítics per presentar-los el nostre posicionament davant els reptes de futur que encara el sector i l'elevada quantitat de debats oberts del marc assistencial. Una definició de la visió d'ACRA que trobareu a la nostra pàgina web i que encarna la voluntat dels nostres associats d'una sana i sostenible maduració del sector a través d'aspectes com el model, la qualitat, l'acreditació i els costos i tarifes.

Perquè els nostres associats -que representen el 70% del sector- són el motor de cadascuna de les nostres accions i per primer cop en la nostra història, durant l'any 2008 hem realitzat una enquesta entre tots ells per mesurar el seu grau de satisfacció respecte del servei que l'associació els presta, amb l'objectiu principal de proporcionar un resum de la situació i establir fites i prioritats per orientar les accions de millora. Tanmateix, amb aquest esperit de servei també hem realitzat un informe sobre la inspecció de l'Administració als centres a partir d'una enquesta a la totalitat de les entitats associades.

També en aquesta direcció, ACRA disposa d'un Codi Tipus aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades amb l'objectiu de facilitar als seus associats el compliment de la normativa vigent sobre la protecció de dades. Una llei amb una especial influència en el nostre sector, ja que els centres o serveis assistencials disposen d'informació personal relativa a la salut dels seus residents o usuaris. Aquest Codi Tipus ha rebut la sol·licitud d'adhesió de 27 entitats associades a ACRA al llarg de l'any.

D'altra banda, l'any 2008 també ha significat la consolidació de la nostra oferta formativa, un dels pilars de la professionalització i millora contínua de les entitats que configuren el sector. La formació d'ACRA ha crescut amb un nou contracte programa adreçat al sector "Serveis a col·lectius i a les persones" (atenció domiciliària, salut mental, lleure, treball amb famílies...) subvencionat pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya i el Fons Social Europeu, que complementa el contracte programa adreçat al sector "Sanitat" (hospitals, residències, centres de dia...) i el contracte programa que promou la FED a nivell estatal.

Compromís, eficiència i eficàcia són alguns dels principis que han guiat les nostres passes durant el 2008 i que, de ben segur, també ho faran durant el 2009. Tanmateix, per superar els nous reptes que se'ns presenten necessitarem un cop més l'empenta de tots i cadascun dels nostres associats, així com la de les persones que amb el seu esforç i implicació diària fan que ACRA sigui cada vegada una mica més gran.

JUNTA DIRECTIVA D'ACRA**President**

Vicenç Vicente (Grup VL)

Vicepresident 1r

Francesc Puig (Fundació Vallparadís)

Vicepresident 2n

Maria Cinta Pascual (Residència L'Onada)

Vicepresident 3r

Vicenç Redón (Residència Bell-Resguard)

Vicepresident 4t

Ignasi Aletà (Sophos)

Tresorer

José López (Inverfiatc)

Secretària

Dolors Serrano (Residència Titus)

Vocal 1r

Montserrat Alsina (Residència Laia)

Vocal 2n

Pere Ardite (Residència La Torrassa)

Vocal 3r

Josep Arqués (Mutuam)

Vocal 4t

Miguel Briones (Residència Raset)

Vocal 5è

Miquel Duran (Gerontocat)

Vocal 6è

Juli Martí (Hotel Congost)

Vocal 7è

Manel Pons (Toribi Duran)

Vocal 8è

Fàtima Prieto (Incorporated Services)

Delegat Lleida

Ricard Roda (Adesma)

EQUIP EXECUTIU**Gerència/Direcció General**

Montserrat Llopis

Comunicació i Relació amb Associats

Dario Fernández i Ivan Martínez

Formació

Lola Cabrera i Om Sard

Secretaria

Maite Mena i Humbe Aranda

Comptabilitat

Cristina Prada (ASECE Consulting)

Assessoria Jurídica

Josep Maria Barcelona (Bufet Escura)

Assessoria Laboral

Paco Carretero (Bufet Vallbé)

Assessoria Laboral

Francisco José García (Assessoria Geslabor)

Contingent extracomunitari

Esther Prada (ASECE Consulting)



Llistat d'entitats

■ 5 SERVEIS SL

A

- A.D.T.E. SERVEIS SANITARIS A DOMICILI S.L.
- A.DO.CE
- AAF MAS DCA S.L.
- ACOLLIMENT VELLARD S.L.
- ACTIVIDADES ASISTENCIALES GERIÁTRICAS S.L.
- ADEGIUS S.L.
- ADESMA FUNDACIÓ
- ADFIS SOCIETAT COOPERATIVA LABORAL
- ADSALUS S.L.
- AFLO, S.A.
- AGERID SL
- ÀGORA 2002 S.C.P.
- AIMITRAM RESIDENCIAL S.L.
- AJUNTAMENT D'AGER
- AJUNTAMENT DE PONTS
- AJUNTAMENT D'ESTERRI D'ANEU
- AJUT S.C.P.
- ALBERES SENIOR HOME, S.L.
- ALEJANDRO MIRANDA GONZÁLEZ
- ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL S.L.
- ANGLÍ GERIATRIA S.L.
- APLUS SANTE
- ARRENDADORA D'EQUIPAMENTS S.L.
- AS NEGOCIOS S.L.
- ASAD S.L.
- ASER CATALUNYA
- ASFA21 SERVEIS SOCIALS S.L.
- ASIL HOSPITAL FUNDACIÓ PRIVADA
- ASISTED
- ASISTENCIA A LA TERCERA EDAD MARÍN
- ASISTENCIA GERIÁTRICA ANOIA S.L.
- ASISTENCIAL DOMUS S.L.
- ASOCIACIÓN EVANGÉLICA BETANIA
- ASSISTENCIA GRUP CLAREULALIES
- ASSOCIACIÓ PRO AVIS EN FAMÍLIA
- ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÁTRICA ST DOMÈNEC
- ASSOCIACIÓ SAGRADA FAMÍLIA PER ANCIANS
- ATENCIÓN INTEGRAL PERSONALIZADA S.L.
- AVI-DIA S.L.
- AVIPARC CENTRE DE DIA S.L.
- AVIS D'AVUI SCP

B

- BALLESA S.L.
- BALTIC ESTEL ROIG
- BARÀ-BAHÍA, SCP
- BARCELONA ASISTENCIAL S.L.
- BARNASALUT DOCENT S.L.
- BELÉN CARO GUSANO
- BENESTAR SERVEIS SL
- BUDAUDI GERIÁTRICO S.L.
- BUSQUETS BANDRES S.L. (RESIDENCIA GAUDÍ)

C

- CAL TEI S.L.
- CALAFELL PARK RESIDENCIAL S.L.
- CAN JORDAN S.L.
- CAN MONICH
- CASAL BENEFIC PREMIANENC
- CASAL VERGE DE MONTSERRAT
- CASER RESIDENCIAL S.A.U.
- CASTELLARNOU PROMOCIONS SL
- CENTRE DE DIA AVIS FELIÇOS (ABANS SANT JOSEP MUNTANYA)
- CENTRE ACOLLIMENT PER A LA GENT GRAN S.L.
- CENTRE ACTIU S.L.
- CENTRE ASSISTENCIAL 3A EDAT CATE SCP
- CENTRE ASSISTENCIAL LA NOGUERA, S.L.
- CENTRE D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITÀRIA, S.L.
- CENTRE DE DIA EL TRÈVOL SCCL
- CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS SCCL
- CENTRE DE DIA LA LLUNA
- CENTRE DE DIA SA PALOMERA S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC ANNA S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC CAN BOADA S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC DEL GOLF, S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC DEL PIRINEU, S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC LES FONTS S.L.
- CENTRE GERIÀTRIC MARACAVI SL
- CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES, S.L.
- CENTRE GORCHS S.L.
- CENTRE HOSPITALARI UNITAT CORONÀRIA DE MANRESA
- CENTRE MUTUAM AIDAR
- CENTRE PER A GENT GRAN BONSO, SL
- CENTRE RESIDENCIAL DEL BAGES S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL MONFELS S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL OLIMPO S.L.
- CENTRE RESIDENCIAL PUTXET

- CENTRE RESIDENCIAL TIBIDABO S.L.
- CENTRO DE DÍA LEAL
- CENTRO DE DÍA MEDITERRÁNEO (EN CONSTRUCCIÓ)
- CENTRO GERIÁTRICO GURE ETXEA
- CENTROS RESIDENCIALES AMUNT S.L.
- CERCLE SERVEI INTEGRAL A DOMICILI PER LA GENT GRAN
- CIUTAT DE SABADELL SERVEIS SOCIOANITARIS S.L.
- CLECE S.A.
- COLISEE PATRIMONIAL, S.L.
- COMUNIDAD DE PROPIETARIOS LAS ARCADIAS
- CONSORCI SANITARI INTEGRAL
- CONSTRYVAN S.L.
- COOPERATIVA BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.C.C.L.
- CREIXELL MEDITERRÀNEA S.L.
- CRISEMI SL
- CROMMIA S.L.
- CTF SERVEIS SOCIOANITARIS SCCL
- CUIDEM LA MEMÒRIA S.L.

D

- DELTA SERVEIS SOCIOANITARIS S.L.

E

- EDAD 2000 S.L.
- EDALLAR, S.L.
- EDAT-3 SCCL
- EDIFICACIONES Y HOTELES
- EL CEL DE RUBÍ, S.L.
- EL JARDÍ DE L'EMPORDÀ S.L.
- EL MIRADOR DE L'ESTANY, S.L.



- EL RACÓ DE CARDEDEU S.L.
- EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS DEL PALAU D'ANGLE-SOLA S.L.
- EMYME
- ESCALER SOCIEDAD COOPERATIVA CATALANA LIMITADA
- ESTUDIOS Y RECURSOS GLOBALES S.L.
- EXPLOGERON

F

- FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL RESIDÈNCIA LA MERCÈ
- FEDECO, AJUDA ASSISTENCIAL S.L.
- FINA VERNET, S.L.
- FISAD SERVEIS I GESTIÓ S.L.
- FRONT BLAU RESIDÈNCIA 3A EDAT
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE MATA
- FUNDACIÓ PRIVADA VELLA TERRA
- FUNDACIÓ ACE-ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL S.L.
- FUNDACIÓ BENEFICÒ PRIVADA PUIGREIG
- FUNDACIÓ CASA ASIL PARROQUIAL DE LA IMMACULADA
- FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ
- FUNDACIÓ GUIFRÉ
- FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA CREU
- FUNDACIÓ L'ESPLUGA FUNDACIÓ PRIVADA CATALANA
- FUNDACIÓ LLAR D'AVIS DE LA UEBE
- FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL CAMP
- FUNDACIÓ PERE TARRÉS
- FUNDACIÓ PRIVADA ASIL INGLADA VIA
- FUNDACIÓ PRIVADA BET-SAN
- FUNDACIÓ PRIVADA CAN CODINA
- FUNDACIÓ PRIVADA CASA DE CARITAT-RESIDÈNCIA MARE JANER

- FUNDACIÓ PRIVADA CASA PAIRAL
- FUNDACIÓ PRIVADA D'AJUT AL DISCAPACITAT DE ROSES (FADIR)
- FUNDACIÓ PRIVADA DOMINGO BOCHACA
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE SANTA LLÚCIA
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE MÀRTIR COLOMÉS
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT PERE
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL ST JOAN BAPTISTA
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR SANT JOSEP
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR ST JAUME
- FUNDACIÓ PRIVADA MUNICIPAL EMMA
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS
- FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT TORRES FALGUERA
- FUNDACIÓ ACE-ALZHEIMER REFUGI D'OBRETES
- FUNDACIÓ PRIVADA SANTA OLIVA
- FUNDACIÓ PRIVADA ST. ANDREU DE CASTELLCI
- FUNDACIÓ PRIVADA STA. EULÀLIA
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS NTRA. SRA. DE MONTSERRAT
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SANT ROC
- FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA
- FUNDACIÓ USZHEIMER
- FUNDACIÓ VALLPARADÍS F.P.C.
- FUNDACIÓ VIURE I CONVIURE
- FUNDACIÓN PRIVADA AYMA

G

- GAAVOC SL
- GARROTXA RESIDENCIAL S.L.
- GENT GRAN I BENESTAR S.L.
- GERIATRIA DEL VALLÈS S.L.
- GERIÀTRIC ARAGÓ S.L.
- GERIÀTRIC AUGUSTA, S.L.
- GERIÀTRIC BELLESGUARD PARK S.L.
- GERIÀTRIC CONFORT, S.L.
- GERIÀTRIC EMILY S.L.
- GERIÀTRIC GUIAMETS, S.L.
- GERIÀTRIC PALAFOLLS S.L.
- GERIÀTRIC SANTA MARIA D'AMER S.L.
- GERIÀTRIC RESIDENCIAL LLAVANERAS S.L.
- GERIÀTRICS VILASSAR 2005 S.L.
- GERICED SL
- GERIPLUS

- GERIVEL S.L.
- GERONTOCAT S.L.
- GESEX ATENCIÓ DOMICILIÀRIA S.L..
- GESLABOR
- GESTIÓ DE RESIDÈNCIES SL
- GESTIÓ GERIÀTRICS SOPHOS SL
- GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL TORTOSA, SAM (GESAT)
- GESTIÓN DE CENTROS SANITARIOS S.L.
- GRUP LLARS GERIÀTRIC S.L.
- GRUP ORPANIMAR S.L.
- GRUPO BB SERVEIS DIVERSOS S.L.
- GRUSEAN

H

- HIRUNDO RÚSTICA S.L.
- HOGAR GERIÀTRICO COLOMA S.L.
- HOGAR LA SALUD, S.L.
- HOSPITAL RESIDENCIA VILA DE MOIÀ
- HOSPITAL SANT BERNABÉ
- HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS (FUNDACIÓ PRIVADA)
- HOTEL PRAT RESIDÈNCIA S.L.

I

- IACJ, S.L.
- IL-LUSERVEIS, S.L.
- IMPROS ASSISTENCIA DOMICILI S.L.
- INCORPORATED SERVICES S.L.
- INFOPENTA S.L.
- INSTITUCIÓ BENÈFICA AMICS DELS AVIS
- INSTITUT CATALÀ DE RECURSOS SOCIO SANITARIS S.L.
- INSTITUT CATALÀ D'INICIATIVES PER A LA MEMÒRIA SL
- INSTITUT DE SOCIOLOGIA I PSICOLOGIA APLICADES (ISPA)
- INSTITUT GERIÀTRIC TORRAS S.L.
- INSTITUT TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS (INTRESS)
- INSTITUTO GERIÀTRICO FENIX S.L
- INS-UP ERVICIOS Y PROFESIONALES S.L.
- INTERCENTROS BALLESLA S.A.
- INTERCENTROS BARBERÀ S.L.
- INVERFIATC S.A.
- INVERSIONES BROFAR S.L.
- IPF SERVICIOS GERIÀTRICOS S.L.
- IPSS (INSTITUT PER A LA PROMOCIÓ SOCIAL I DE LA SALUT)
- ISABEL RUIZ ALCARAZ S.L.
- ISER SERVICIO DE ATENCIÓN A DOMICILIO S.L.
- ITACA FORTUNY, S.L.
- ITACA REUS S.L.



J

- JAMANOLA S.L.
- JARDÍ RESIDÈNCIA PEDRALBES S.L.
- JOANA M^a MONTERO MARTÍ
- JON ANDER LARRUCEA MASEDA S.L.
- JOPEMA MIRANDA S.L.
- JOSEP M^a TRUÑO AGUSTÍ

L

- LA ALZINA DE LOS ÁNGELES S.L.
- LA CARIDAD DEL COBRE S.L.
- LA CARITAT
- LA LLAR DELS AVIS DE VIDRERES S.L.
- LA MUTUELLE DU BIEN VIEILLIR
- LA TORRETA DE FONT D'EN FARGUES
- LA VINYA SERVEIS SOCIALS S.L.
- LEPANT RESIDENCIAL QGG
- L'ESPLAI DELS AVIS S.L.
- LINE INVESTMENT, S.L.
- LLAR CARMÉ, S.L.
- LLAR D'ARGENTONA S.L.
- LLAR D'AVIS ALFOU
- LLAR D'AVIS AMA-LUR. S.L.
- LLAR D'AVIS PALAU S.L.
- LLAR D'AVIS SANT QUIRZE S.L.
- LLAR DE L'AVI S.C.P
- LLAR RESIDÈNCIA D'AVIS LA PALMA, S.L.
- LLAR RESIDÈNCIA PER A LA GENT GRAN CENTRE DE DIA JOSEP TORRENT
- LLAR RESIDENCIAL 3A EDAT GALAXIS S.L.
- LLAR RESIDENCIAL MERAN SLU
- LLAR RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN LES PALMERES S.L.
- LLAR SANT JORDI S.L.
- LLAR SANT LLORENÇ S.L.
- LLAR TERCERA EDAD MARTAL
- LLOPART MOLERAS S.L.
- L'ONADA GOLDEN BEACH S.L.

M

- M^a ROSARIO RODERO ZAZO
- M^a CARMEN FARRE OLLER
- M^a DEL CARMEN MENA GÓMEZ
- MAP ASSESSORAMENT I SERVEIS EN GERIATRIA
- MARCOPEL, 2003.S.L.
- MARCUGAMAR, S.L.
- MARÍA DE LUJAN S.L.
- MARIA DURAN S.L.
- MARIA FAYET BONAVIA
- MARTODEY S.L.
- MASIA VENTAYOL S.L.
- MASOL RESIDENCIAL, S.L.
- MÈDICA RESIDENCIAL, S.L.
- MEDIN-1 S.A.

- MEDITERRÀNEA IV RESIDENCIA GERIÀTRICA S.L.
- MEM-ACTIV S.L.
- MESSERVEIS S.L.
- MINIHOTEL DE LA TERCERA EDAD S.L.
- MIRAMAR DE CANET S.L.
- MORERA & ROMERO ADVOCATS ASSOCIATS S.L.
- MUSLAND TRADING GRUP, S.L.
- MUTUAL GESTIÓ INTEGRAL S.L.
- MUTUAM A CASA S.L.
- MUTUAM, M.P.S.
- MUTUAM, M.P.S.
- MUTUAM, MONTEPIO TÈXTIL

N

- NATURA RESIDENCIAL
- NOVALLAR DE MEDIONA S.L.
- NOVALLAR DE CUNIT S.L.

O

- O.A.M. RESIDÈNCIA NTRA. SRA. DEL CARMÉ
- OBRA DE MARIA
- OBRA RELIGIOSA SOCIAL-CASAL OLLER
- OLODUN S.L.
- ORDIMER, S.A.

P

- PAGES PELEGRÍ S.L.
- PALATIO MARIS S.L.
- PALAU DE CAN SUNYER, S.L.
- PATRIMONIAL NATURE S.L.
- PATRONAT MUNICIPAL RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA
- PATRONAT RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT SALVADOR D'HORTA
- PATRONAT RESIDENCIA MUNICIPAL JOSEP BRUGAROLAS
- PEDRALBES PARK RESIDENCIAL S.L.
- PERSON, CONSULTORIA I GESTIÓ, SL
- PORTAMAR RESIDENCIAL S.L.
- PRIMIBARBA S.L.
- PROGESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS S.L.

R

- RASSIS RESIDÈNCIES S.L.
- RATANIA S.L.
- REHIGI S.L.
- REMEDIETS S.L.
- RESCU SERVEIS S.L.
- RESIDENCIA 3A EDAD DIAGONAL
- RESIDENCIA 3A EDAD LA SABINA S.L.
- RESIDENCIA 3A EDAD RAMOS
- RESIDÈNCIA 3A EDAT LA MARINA S.L.

- RESIDÈNCIA 3A EDAT MIRADOR DE SEGRIA SCP
- RESIDÈNCIA 3A EDAT SANT JAUME FUNDACIÓ PRIVADA
- RESIDÈNCIA 3A EDAT SANTA BERTA SL
- RESIDÈNCIA AMADEU S.L.
- RESIDENCIA ASSISTIDA GENT GRAN
- RESIDÈNCIA BALLÚS S.L.
- RESIDÈNCIA BARCELONA S.L.
- RESIDENCIA BELLPUIG, S.L.
- RESIDENCIA BERLLOR S.L.
- RESIDENCIA BONA ESTADA ALMENAR 2000 S.L.
- RESIDENCIA BONAESTADA S.L.
- RESIDENCIA BONAVITA S.L.
- RESIDENCIA BRUC-NURIELO SL
- RESIDÈNCIA CA L'OLLER S.L.
- RESIDÈNCIA CANAVA S.L.
- RESIDENCIA CASA LAS MONJAS
- RESIDÈNCIA CASTRILLON S.L.
- RESIDÈNCIA CATALUNYA
- RESIDÈNCIA CLÍNICO GERIÀTRICA SANT MARTÍ S.L.
- RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS
- RESIDÈNCIA CORNELLÀ S.L.
- RESIDENCIA COSTA MEDITERRÀNEA/ITERMAT S.L.
- RESIDÈNCIA CRAYWINCKEL
- RESIDENCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA TORRASSA SCP
- RESIDÈNCIA D'AVIS L'AUCA S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS SANT LLOP, S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS SOL I NATURA
- RESIDENCIA DEL MUNT S.L.
- RESIDENCIA DIOCESANA D'ANCIAIS ST MIQUEL ARCANGEL
- RESIDÈNCIA EDAT D'OR MERCÈ S.L.
- RESIDÈNCIA EL BALANCI 2000 S.L.
- RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000, S.L.
- RESIDÈNCIA EL PATI S.L.
- RESIDÈNCIA EL SERRAT S.L.
- RESIDENCIA EMI-ROSA S.L.
- RESIDENCIA ERGOS S.A.
- RESIDÈNCIA ESGUARD S.L.
- RESIDENCIA ESPLUGUENSE 3A EDAD SL
- RESIDÈNCIA EUROPAU SL
- RESIDENCIA FLOR D'ABRIL S.L.
- RESIDÈNCIA FONT FARGAS S.L.
- RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS
- RESIDÈNCIA FUNDACIÓ GERMANS AYMAR I PUIG
- RESIDENCIA GAUDÍ
- RESIDÈNCIA GENT GRAN SIBELIUS S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA BELL RESGUARD SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALELLA MAR I SOL S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CATALUNYA S.L.





- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ELS JARDINS DE BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ESTEL II
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ALBERT-TORDERA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESPLAI SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESTADA S.A.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'HOSPITAL DE CADAQUÈS
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALGRAT SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MARÍA DE LA SALUD
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALAU SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALLEJÀ S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PINYANA, S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROGER DE FLOR S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROMA, S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JORDI S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT PAU S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA STA MARIA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VALLDAURA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VIRGEN DEL ROCÍO
- RESIDÈNCIA HOSPITAL DE LA CARITAT PERE BADIA
- RESIDÈNCIA JULIA SCCL
- RESIDÈNCIA LA FONT DELS ENAMORATS S.L.
- RESIDÈNCIA LA LLAR
- RESIDÈNCIA LA MARESMÀ, S.L.
- RESIDÈNCIA LA TROBADA S.L.
- RESIDÈNCIA LAURIA S.L.
- RESIDÈNCIA LES DEUS
- RESIDÈNCIA LESSEPS S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR MARE DE DEU DEL COLL
- RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR SANT MARC S.L.
- RESIDÈNCIA LLINARS DEL VALLÈS S.L.
- RESIDÈNCIA L'ORENETA S.L.
- RESIDÈNCIA MERAN S.A.
- RESIDÈNCIA MOSSÈN ANTON SL
- RESIDÈNCIA MUNICIPAL SANT BERNAT-AJUNTAMENT DE SALLENT
- RESIDÈNCIA NTRA SRA MERITXELL
- RESIDÈNCIA PER A LA 3A EDAT SANT ROC S.A.
- RESIDÈNCIA PER LA 3A EDAT L'ONADA S.L.
- RESIDÈNCIA PRYTANIS SANT BOI
- RESIDÈNCIA QUIDAM S.L.
- RESIDÈNCIA RASET, S.L.

- RESIDÈNCIA RECHE S.L.
- RESIDÈNCIA RIUCORB, S.L.
- RESIDÈNCIA RUMY S.C.P.
- RESIDÈNCIA SAN LORENZO S.L.
- RESIDÈNCIA SANT ADRIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANT DANIEL S.L.
- RESIDÈNCIA SANT JORDI DE LES FONTS S.L.
- RESIDÈNCIA SANT MIQUEL TERCERA EDAT S.L.
- RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANTA OTILIA
- RESIDÈNCIA TEMPS D'OR
- RESIDÈNCIA VIBENTIA MULLERAT S.A.
- RESIDÈNCIA VILA-LA SALUT
- RESIDÈNCIA VILLA SALUD
- RESIDÈNCIA VILOT S.L.
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES 2, S.L.
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES S.L.
- RESIDÈNCIA Y SERVICIOS GERIÀTRICOS ROMA S.L.
- RESIDÈNCIAL GRM S.L.
- RESIDÈNCIAL ARAGÓN, 2002, S.L.
- RESIDÈNCIAL EL COLOME S.L.
- RESIDÈNCIAL GARRIGA, S.L.
- RESIDÈNCIAL INPROSS S.L.
- RESIDÈNCIAL SANTEMA S.L.
- RESIDÈNCIAS GERIÀTRICAS DEL MARE NOSTRUM S.A.
- RESLAKI
- RESSI BONAIRE S.L.
- REUS CENTRE DE DIA R.C.D.
- RLE, S.A.
- ROASSA (ROJAR ASSISTENCIA SOCIO-SANITÀRIA S.A.)
- ROMA I SERRA S.L.
- ROSFRAYOL S.L.L.
- ROYAL LLAR S.L.
- RUBIMAES I S.L.

S

- SALUS HABITAT. S.L.
- SANT FRANCESC D'ASSÍS SL
- SANT GERVASI PARADÍS S.L.
- SANT MIQUEL 65, S.L.
- SANT ROC DE CANET S.L.
- SANTA ANNA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA S.L.
- SARAIBRA S.L.
- SENT ACTIU S.L.
- SERSA SCCL
- SERTURIST, S.A.
- SERVEI D'ASSISTÈNCIA A DOMICILI ASOR S.L.
- SERVEIS ASSISTENCIALS CA N'ARNAUS S.L.
- SERVEIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA DE L'EBRE S.L.

- SERVEIS GERIÀTRICS DE BARCELONA, S.L.
- SERVEIS GIRONINS D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITÀRIA S.L.
- SERVEIS I RECURSOS PER A LA GENT GRAN SL
- SERVEIS INTEGRALS D'ATENCIÓ FAMILIAR S.C.P.
- SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN FISS S.L.
- SERVEIS PER A LA LLAR I L'EMPRESA VITALI, S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS DE QUALITAT ICARIA S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS PER LA 3A EDAT ELS AVETS S.L.
- SERVICIOS ATENCIÓN DOMICILIO
- SHAREDx CARE, S.L.
- SIDIBEL 2001 S.L.
- SIRESA (SISTEMAS RESIDENCIALES S.A.)
- SMASA (SOCIEDAD MONDIAL DE ASISTENCIA S.A.)
- SOATGE S.L.
- SOL DE TARDOR S.L.
- SOLMAR RESIDENCIAL
- STS GESTIÓ SERVEIS SOCIO SANITARIS S.L.
- SUASUS S.L. (ATENCIÓ DOMICILIÀRIA)

T

- TADEA GORDON DE HARO S.L.
- TAGLOCIMA S.L.
- TECNOFISIO S.L.
- TERÀPIA OCUPACIONAL SCP
- TERTAR S.L.
- TRES MAGNOLIAS RESIDENCIAL S.A.
- TROMA LAVOISIER, S.L.
- TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.L.

V

- VALLÈS BENESTAR S.L.
- VALLSTIRA S.L.
- VILLA LEONOR S.L.
- VINYET RESIDENCIAL S.L.

X

- XANEL CENTRE GERIÀTRIC S.L.

Z

- ZAPATER-SANCHO S.L.

ACRA I LES

ADMINISTRACIONS

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions. A continuació presentem alguns exemples de la interlocució fluida amb altres institucions:

■ ACCIÓ SOCIAL I CIUTADANIA

- Diverses trobades amb la consellera d'Acció Social, direcció general i diferents subdireccions generals de l'ICASS.
- Participació a les reunions convocades per l'ICASS de la taula tècnica de Gent Gran.
- Participació en les diferents jornades de treball del Projecte Hèrcules d'Acció Social.
- Reunions amb el consell permanent i el consell de participació del ProdeP i trobades amb el director general del ProdeP i d'altres tècnics d'aquest programa amb l'objectiu de solucionar problemàtiques tècniques de l'aplicació de la Llei de Dependència.
- Reunions amb el Departament d'Inspecció i Registre, amb la cap d'aquest departament per parlar sobre la problemàtica del sector i presentar-li els resultats de l'enquesta d'inspecció realitzada entre els nostres associats i de l'informe final elaborat pel departament jurídic d'ACRA.

■ SALUT, ECONOMIA

- Reunió amb la Direcció General de Planificació i Recursos per parlar de la reconversió de la llarga estada i la relació amb el ProdeP.
- Reunió amb el conseller d'Economia, Antoni Castells.

■ GRUPS PARLAMENTARIS I CONSISTORIS

- Trobades amb diferents grups parlamentaris (PSC, CiU, ERC) i responsables d'Ajuntaments catalans per presentar el *Posicionament d'ACRA davant la futura regulació dels serveis assistencials*.

■ DIPUTACIÓ DE BARCELONA

- Reunions amb els responsables de Gent Gran de la Diputació per al manteniment de les relacions institucionals entre ambdues entitats.

■ AJUNTAMENT DE MATARÓ

- A partir del conveni de col·laboració amb l'àrea de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Mataró (IMPEM), ACRA ha assistit a reunions periòdiques i diverses jornades i sessions de treball.

ACRA I LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

ACRA, com a patronal majoritària a Catalunya del sector dels recursos assistencials, compta amb una decisiva presència a les taules negociadores de conveni. En aquest sentit, la nostra entitat és part essencial en aquest procés clau per configurar el futur del sector:

■ Negociació del I Conveni Català d'Atenció a la Dependència

- Diverses reunions de la pròpia taula negociadora i del grup de treball intern.



ALTRES ASSOCIACIONS I/O FEDERACIONS

■ FCAD

- Per avançar en la relació entre els membres d'aquesta federació (ACES i UCH) s'han mantingut diverses reunions al llarg de l'any.

■ FED

- Com a membre de la FCAD i en representació d'aquesta, ACRA ha assistit a les reunions mensuals de la junta directiva de la FED.
- Com a membre de la FED, el president d'ACRA s'ha trobat amb la ministra d'Educació, Política Social i Esports, Mercedes Cabrera.
- Com a membre del comitè de redacció de la revista de la FED, el president d'ACRA ha assistit a diverses reunions al llarg de l'any.

ACCIONS DE MILLORA

■ SUBVENCIONS

PER ALS ASSOCIATS

- Amb càrrec a l'IRPF. S'ha fomentat entre les entitats del tercer sector associades la presentació de programes subvencionables. El balanç ha estat de 24 entitats beneficiàries amb un import total de 365.000 euros, que representa un augment del 54% respecte a l'any passat.
- L'objecte de les subvencions és la promoció i adequació de places assistides en atenció personal, atenció nocturna, respir familiar i suport a famílies, i adaptació a l'habitatge.

■ CODI TIPUS

- ACRA disposa d'un Codi Tipus, amb l'objectiu de facilitar als seus associats el compliment de la normativa vigent, i concretament la normativa en matèria de pro-



tecció de dades. Aquest codi, aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, ha rebut, al llarg del 2008, la sol·licitud d'adhesió de 27 entitats associades a ACRA.

■ CONTINGENT 2008

- ACRA ha gestionat amb el suport d'ASECE, l'arribada d'un contingent de 36 treballadors extracomunitaris de parla hispana (22 durant l'agost i 14 durant el desembre).
- Metges, infermeres i auxiliars de geriatria són els perfils de treballadors que han arribat a les nostres terres procedents de Colòmbia.

■ GRUP DE TREBALL DE CENTRES DE DIA

- Durant el 2008 aquest grup promogut per ACRA i format per un equip de set membres -que treballa en la línia de tractar els problemes específics sorgits en l'àmbit d'aquesta tipologia de serveis- ha realitzat les següents activitats:
 - Organització, amb el suport d'ACRA, d'una reunió de centres de dia amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona.
 - Un representant d'aquest grup s'integra en el grup de treball de centres de dia de la taula tècnica de gent gran de l'ICASS
 - Un representant d'aquest grup forma part de la taula negociadora del conveni català.

L'objectiu principal de

l'activitat d'ACRA és la defensa dels legítims interessos dels seus associats, així com el seu assessorament permanent per facilitar-los la seva activitat diària. La nostra associació compta amb diferents professionals externs que atenen les consultes dels socis des de diferents camps:

GENERAL

- Assessorament sobre funcionament general dels serveis, consultes genèriques (IPC, tarifes, estat de les negociacions en curs...).
- Dilluns a dijous (9.00-14.00 i 15.00-19.00) i divendres (9.00-14.00).

Consultes en línia al correu electrònic acra@acra.es.

LABORAL

- PACO CARRETERO.
BUFET VALLBÉ
Assessorament sobre convenis col·lectius d'aplicació al sector.
Consultes en línia al correu electrònic laboral@acra.es.

- FRANCISCO JOSÉ GARCÍA.
ASSESSORIA GESLABOR
Dimecres i dijous, de 16 a 19 hores.
Confeció de nòmines, TCS, contractes de treball, IRPF, CEMAC, acomiadaments treballadors.
Concertar visita al telèfon 93 414 75 52 o a l'e-mail acra@acra.es.

JURÍDIC

- JOSEP MARIA BARCELONA.
BUFET ESCURA
Dimarts, de 17 a 19 hores.
Consultes en línia al correu electrònic juridica@acra.es.
Concertar visita al telèfon 93 414 75 52 o a l'e-mail acra@acra.es.

FISCAL

Consultes en línia al correu electrònic fiscal@acra.es.

Aquest 2008, ACRA ha atès nombroses consultes telefòniques, via correu electrònic i de forma presencial amb els nostres assessors a la seu de l'associació durant els dies estipulats de visites.

Les consultes més repetides apunten a qüestions relacionades amb la concertació de places amb l'Administració, l'acreditació de centres, aspectes estructurals i legals del funcionament dels centres, ràtios de personal i la tasca d'inspecció, entre d'altres.

Els nostres assessors han elaborat el 2008 un seguit de notes laborals i jurídiques per orientar sobre aquests diversos aspectes a les entitats associades.

NOTES JURÍDIQUES:

- IPC
- Nou reglament de la Llei de Protecció de Dades
- Baixa temporal del responsable higiènic sanitari

- Novetats en l'ordre de convocatòria per acreditació
- Condicions materials de centres de dia col·laboradors
- Llicència ambiental
- Fundacions
- Documentació del tauler d'anuncis
- Associacions
- Impagaments

NOTES LABORALS:

- Taules salarials 2008
- Prestacions Llei de Dependència
- Permís de paternitat
- Vacances i incapacitat temporal
- Pensió de viudat
- Integració social dels minusvàlids

Aquesta tasca d'assessorament s'ha complementat amb la revisió i enviament diari dels continguts més destacats del *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*. Amb aquest servei de *DOGC al dia*, s'ha informat periòdicament els socis, a través del correu electrònic, de les ordres, decrets o disposicions més importants o d'aquelles que afecten directament el sector.



ACRA, com a entitat clau del sector assistencial, promou trobades i espais de reflexió per debatre els diferents temes que afecten el futur dels recursos assistencials.



JORNADES INTERNES

Cafès d'ACRA:

Gestió i estratègia de les

funcions gerencials, 6 de març

A aquesta sessió es van debatre les funcions gerencials necessàries a l'empresa de l'àmbit assistencial, és a dir, a quines feines dedica el temps un gerent. Ponència realitzada per Constantino Casado Domínguez, Gerent de SOLVE.

Jornada Tècnica ICASS/ACRA,

22 de maig

Organitzada conjuntament amb l'ICASS, aquesta jornada amb representants de l'Administració va adreçar-se a resoldre totes les qüestions que afecten el dia a dia del funcionament dels centres. Entre d'altres: model i qualitat, acreditació d'entitats, costos i tarifes, compra de places col·laboradores i concertades i el desenvolupament del ProdeP.

Assemblea General Ordinària i Extraordinària, 25 de juny

L'assemblea ordinària i extraordinària d'associats, en què es va aprovar la memòria d'activitats i els comptes anuals d'auditoria; va tancar amb la reelecció del Sr. Vicenç Vicente Lázaro com a president d'ACRA.

Presentació del programa de desenvolupament directiu SOLVE, 14 de juliol

Aquest programa confeccionat per la consultora SOLVE amb la col·laboració d'ACRA va tenir com a punt de partida la necessitat d'establir un tracte especial en la formació dels professionals que ocupen la posició de càrrecs directius d'una organització.

Posicionament i futur: vectors estratègics d'ACRA, 17 de juliol

Jornada per als associats organitzada a Foment del Treball per presentar oficialment els nous càrrecs de la junta directiva, així com les línies estratègiques amb les que està treballant ACRA durant aquest mandat.

Jornada Sistema de seguretat: Informació i protecció de dades, 22 de juliol

Presentació d'un projecte de seguretat de la informació i protecció de dades gratuït per als associats i tramitat conjuntament amb la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED).

Jornada Anual, 17 i 18 de desembre

Amb aquesta xerrada es va tractar el càlcul i computació de la jornada anual d'un treballador, segons del conveni col·lectiu de residències (1.792 hores).

JORNADES EXTERNES

Jornada Júbilo Madrid, 26 i 27 de març

Ponència institucional del president d'ACRA a les X Jornades de Serveis i Productes per als Més Grans i l'Aplicació de la Llei de Dependència organitzades pel Grup Júbilo al saló d'actes de la Fundació Ramón Areces de Madrid.

Acció complementària CCOO

El cuidador informal,

15 d'octubre

Ponència institucional de la directora general d'ACRA a aquesta jornada organitzada a Barcelona pel sindicat CCOO.

Acció complementària en el sector Sanitat La seguretat i salut en el sector sanitari, 30 d'octubre

La Comissió Paritària Sectorial de Formació del Sector Sanitat de Catalunya (CPSFSS), de la qual ACRA en forma part, va organitzar aquesta jornada a la Sala Marull de l'Hospital del Mar de Barcelona amb l'objectiu de difondre la *Guia de suport per al formador de formació contínua en seguretat i salut laboral en el sector sanitari*.

Jornada Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya Reptes i oportunitats en el sector de la dependència,

11 de desembre

Ponència institucional de la directora general d'ACRA a aquesta jornada organitzada a Banyoles pel Consell de Treball, Econòmic i Social de Catalunya.

dimarts d'ACRA

Compartim professionalitat i experiència

Comunicació amb els nostres associats

La veritable força d'ACRA ens la donen totes i cadascuna de les nostres entitats i empreses associades i, per aquest motiu, un dels principis de la nostra activitat és el foment i la millora contínua de la comunicació interna de l'associació. Per tal d'aconseguir una relació fluida d'intercanvi d'informació amb els nostres associats durant el 2008 hem disposat dels següents mitjans:

'ACRACTIVA'

La publicació trimestral de la nostra associació ha arribat aquest 2008 al número 54, i s'ha consolidat com una revista de referència dins el sector, així com l'autèntic altaveu de l'actualitat de l'entitat i del seu posicionament pel que fa al progrés de l'àmbit assistencial.



Aquest any la nostra revista, amb una tirada de 1.500 exemplars que es reparteixen entre associats, Administració pública, mitjans de comunicació i altres institucions de la societat civil, ha abordat debats tan diversos com les llums i les ombres de la Llei de Dependència, els recursos humans en el sector assistencial o la definició del posicionament d'ACRA davant la futura regulació dels serveis assistencials d'atenció a les persones amb dependència a Catalunya.

www.acra.es

Totes les informacions que s'han adreçat als associats durant l'any 2008 es poden trobar a l'apartat *Correspondència socis* de la zona per a associats de la web d'ACRA. Aquest és, però, només un dels nombrosos serveis del nostre portal, des d'on es pot accedir a la nostra borsa de treball, consultar legislació relacionada amb l'activitat dels nostres centres,

descarregar les publicacions pròpies d'ACRA, entre d'altres. La web d'ACRA va registrar el 2008 més de 400.000 visites, amb una mitjana diària aproximada d'unes 1.000 sessions.

CORREU ELECTRÒNIC I POSTAL

Per tal de mantenir informats puntualment tots els nostres associats els hem enviat periòdicament notes informatives, notes jurídiques i laborals, resolucions del DOGC que afecten el sector, respostes a les seves consultes o convocatòries, entre d'altres continguts.

BUTLLETÍ INFORMATIU

A banda d'aquesta comunicació regular amb els nostres associats via postal i via *e-mail*, ACRA adreça setmanalment un *Butlletí Informatiu* electrònic que recull les informacions més destacades dels darrers set dies i anuncia les cites d'interès per al sector.





Un dels pilars de futur

clau al nostre sector és la professionalització del sector per tal de garantir elevats estàndards de qualitat en l'atenció a la gent gran. És per aquest motiu, que des de la seva constitució al novembre de 2005, ACRA forma part de la Comissió sectorial de formació professional del sector sanitat de Catalunya, i té relació directa amb el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

ACRA sempre ha fet una aposta decidida pels cursos de reciclatge, per la formació de competències per uns treballadors cada cop millor preparats. En aquest sentit, la nostra associació ha gestionat i executat el 2008 dos contractes programa:

■ Contracte Programa Consorci per a la formació contínua a Catalunya CS20070009 Sanitat

Subvenció: 132.143,38 €
Cursos: 32
Hores totals: 825
Alumnes: 619
Realitzat: 100%

■ Contracte Programa Consorci per a la formació contínua a Catalunya CS20070066 Serveis a col·lectius i a les persones

Subvenció: 115.200 €
Cursos: 24
Hores totals: 480
Alumnes: 438
Realitzat: 52%

ACRA com a part integrant de la Federació Catalana d'Atenció a la Dependència (FCAD), de la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED), i a través de la Fundació Tripartita, ha gestionat la part del contracte programa corresponent en el marc de la subvenció anual:

■ Contracte Programa Estatal CEAD

Subvenció: 24.808 €
Cursos: 15
Hores totals: 188 presencials + 510 a distància
Alumnes: 314
Realitzat: 100%

A través del Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya i dins de la Comissió paritària del sector sanitat, ACRA ha treballat durant l'any 2008 en conjunt amb patronals i sindicats el següent projecte:

■ Projecte d'accions complementàries

La seguretat i salut en el sector sanitat: disseny i elaboració d'una guia adreçada al formador.
Subvenció: 115.512,91 €

Respecte a l'any anterior

Contractes programa	Nombre d'expedients		Subvenció atorgada	
	2007	2008	2007	2008
Autonòmics	1	2	235.202	247.343
Estats	1	1	6.191,92	24.808

Projectes	Nombre d'expedients		Subvenció atorgada	
	2007	2008	2007	2008
Accions complementàries	0	1	0	115.512,91

ASSEMBLEA

GENERAL D'ASSOCIATS

El 25 de juny de 2008, a l'edifici de Foment del Treball, es van celebrar respectivament l'Assemblea general extraordinària i l'Assemblea general ordinària d'ACRA.

En el marc de l'Assemblea general ordinària, es va aprovar l'estat de comptes i auditoria de l'associació, la memòria de gestió i altes i baixes de l'exercici 2007, i el pressupost i programa de treball per l'any 2008.

Acte seguit i ja en l'Assemblea general extraordinària els associats van reelegir el Sr. Vicenç Vicente Lázaro com a president d'ACRA, i es van sumar com a nous membres de la junta directiva els senyors José López, Josep Arqués, Miquel Duran i Fátima Prieto.

MISSIÓ EMPRESARIAL A DINAMARCA I NORUEGA

Després de visitar el Japó l'any 2007, ACRA va tornar a Europa amb motiu de la seva missió empresarial anual. Dinamarca i Noruega van ser les destinacions escollides per analitzar, sobre el terreny, el model assistencial nòrdic i, completar així, tota la informació recollida a la missió empresarial que va portar la nostra associació a Suècia l'any 2004.

L'expedició d'ACRA, formada per 18 persones, va visitar Copenhaguen i Oslo per conèixer el sistema que

vertebra la qualitat de vida de les persones en dependència a través d'una agenda d'activitats que els va portar a visitar diferents recursos assistencials, organismes públics, entitats anàlogues a la nostra i experts en gerontologia i geriatria, entre d'altres.

El viatge va iniciar-se el 6 de juny, amb un vol en direcció a la capital danesa i va finalitzar amb el viatge de tornada des de Noruega el dia 14 de juny. Com ja és habitual, el Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA) va subvencionar part de les despeses del viatge.

PRESENTACIÓ I LLIURAMENT DELS VI PREMIS ACRA PER LA MILLORA DEL BENESTAR I QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN

La presentació de les bases dels Premis ACRA i del llibre commemoratiu dels anteriors guardons marca la posada en

marxa d'un esdeveniment que ja en la seva sisena edició ha assolit un prestigi i reconeixement a destacar dins l'àmbit assistencial.

El 21 de novembre de 2008, amb l'assistència de gairebé 300 persones, entre les quals es comptaven associats, empresaris, membres de l'Administració, representants de patronals catalanes i de la resta de l'Estat, i altres personalitats de la societat civil, el Saló de Contractacions de la Llotja de Mar de la Cambra de Comerç va ser testimoni del lliurament dels VI Premis ACRA per la millora en el benestar i qualitat de vida de la gent gran.

L'acte, presidit per l'Hble. vicepresident del Govern de la Generalitat de Catalunya, Josep-Lluís Carod-Rovira, i el president d'ACRA, el Sr. Vicenç Vicente, i presentat per la periodista Bàrbara Arqué, va premiar les millors iniciatives i projectes de l'àmbit assistencial.



El jurat va concedir un accèssit al treball *Fem l'aperitiu estrella*. *Cervesa: nutrició, salut i cultura*, de la Residència Germans Aymar i Puig, i el Premi ACRA en la categoria d'innovació en l'atenció al projecte *Un tomb per la vida*.

Programa d'intervenció en l'entorn, de L'Onada Residència Tercera Edat. Mentre que l'estudi *Efectivitat del taller de memòria en la gent gran*, de la Residència per a Gent Gran Baix Camp, s'ha dut el guardó en la categoria de millora en l'atenció a les persones grans.

Pel que fa al Premi ACRA en la categoria de millor aportació professional, el guardonat va ser l'honorable senyor Pasqual Maragall, per la important tasca de sensibilització social i de recerca científica sobre la malaltia de l'Alzheimer que realitza des de la seva fundació.

La celebració d'aquests Premis ACRA va ser possible gràcies al suport dels departaments d'Acció

Social i Ciutadania i de Salut de la Generalitat de Catalunya, la Diputació i Ajuntament de Barcelona i la Cambra de Comerç de Barcelona.

VII CONCURS DE POSTALS DE NADAL 2008 'GENT GRAN, GENT ARTISTA'

El divendres 12 de desembre, l'Auditori de la Pedrera va omplir-se de participants, que van conèixer el nom de les postals guanyadores d'aquest certamen. Més de 270 persones van reunir-se a l'emblemàtic edifici barceloní per assistir a la cloenda de la setena edició d'un concurs que, un cop més, ha batut tots els rècords de participació amb 851 persones i 304 originals rebuts.

Els residents i treballadors dels centres participants que van aplegar-se a la Pedrera van gaudir d'un acte que va comptar amb l'animació de dos actors de la companyia Som Riure i amb



l'actuació del prestigiós Cor Corelli de l'Escola Ipsí, que van oferir un repertori ben nadalenc.

Per primer cop en la història del *Gent Gran, Gent Artista*, la gran qualitat dels treballs presentats a concurs va motivar el jurat a reconèixer, a banda del primer, un segon i un tercer premi per a cadascuna de les quatre categories.

Com cada any, ACRA va utilitzar la postal guardonada com la més creativa per felicitar les vacances de Nadal als seus associats i proveïdors.



Durant el 2008, ACRA representa el 70% dels recursos socials d'atenció a la gent gran a Catalunya amb unes xifres que evidencien la progressiva rellevància de la nostra associació en el futur del sector. Una entitat que continua amb el seu constant creixement i que, el 2008, ha experimentat 36 noves altes.

Tipus	Serveis	Places
Residència assistida	417	20.731
Centre de dia	249	4.531
Assistència a domicili	72	-
Llar residència	51	1.593
Centre sociosanitari	20	1.368
Hospital de dia	9	220
Habitatges tutelats	8	236
Teleassistència	3	-
Altres*	33	-
TOTAL	862	28.679



Dades a 31.12.08 (Font: ACRA)

*Altres inclou entitats associades no vinculades directament a l'àmbit assistencial.

Amb 862 serveis associats, ACRA reedita la seva condició de patronal majoritària a Catalunya i afronta amb garanties i legitimitat el seu paper de lideratge davant els processos de canvi del sector.

Serveis i places per qualificació

Qualificació	Serveis	Places
Serveis d'empreses d'iniciativa mercantil	582	18.797
Serveis d'entitats d'iniciativa social	220	8.084
Entitats privades que gestionen centres públics	28	995
Sense qualificació	32	803
TOTAL	862	28.679



Font: ACRA

Socis agrupats per la capacitat dels seus centres

Capacitat	Socis
Fins a 25 places	271
De 26 a 50 places	168
De 51 a 75 places	86
De 76 a 100 places	42
Més de 100	34
TOTAL	601

Font: ACRA



COMPARATIVA GLOBAL SECTOR - ACRA

Recursos assistencials

Dades a 31.12.07	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Establiments socials	1.174	800	68,14%
Centres sociosanitaris	104	21	20,00%
Habitatges tutelats	38	8	21,00%
TOTAL	1.316	829	63,00%

Dades a 31.12.08	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Establiments socials	1.171	834	71,22%
Centres sociosanitaris	105	20	19,00%
Habitatges tutelats	43	8	18,60%
TOTAL	1.319	862	65,35%

Font: Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament d'Acció Social i Ciutadania

Places*

Dades a 31.12.07	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Places/residències socials	50.148	26.149	52,14%

Dades a 31.12.08	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Places/residències socials	51.221	27.075	52,85%

*Només es comptabilitzen les places de residència assistida, de centre de dia, de llar residència i d'hospital de dia.

Font: Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials del Departament d'Acció Social i Ciutadania

Auditoria de comptes



ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

BALANÇ ABREUJAT

ACTIU	EXERCICI N	PATRIMONI NET I PASSIU	EXERCICI N
A) ACTIU NO CORRENT	23.906,28	A) PATRIMONI NET	193.758,73
I. Immobilitzat intangible	5.580,48	A-1) Fons propis	193.758,73
1. Concessions administratives		I. Fons dotacionals o fons socials	12.698,75
2. Aplicacions informàtiques	5.580,48	1. Fons dotacionals o fons socials	12.698,75
3. Drets sobre béns cedits en ús gratuïtament		2. Fons dotacionals o fons socials pendents de desemborsar	
4. Altres immobilitzats intangibles			
5. Acomptes		II. Fons especials	
II. Immobilitzat material	17.352,16	III. Excedents d'exercicis anteriors	158.052,06
1. Terrenys i Construccions		1. Romanent	182.348,58
2. Instal·lacions, maquinària i utilitatge	2.775,13	2. Excedents negatius d'exercicis anteriors	-24.296,52
3. Mobiliari i Equips per a processaments d'informació	14.110,41	IV. Excedents pendents d'aplicació en activitats estatutàries	
4. Altre immobilitzat material	466,62	V. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	23.007,92
5. Immobilitzacions materials en curs i Acomptes		VI. Aportacions per a compensar pèrdues	
III. Inversions immobiliàries		A-2) Subvencions, donacions i llegats rebuts i altres ajustaments	
IV. Béns del patrimoni cultural			
V. Inversions en entitats del grup i associades a llarg termini		B) PASSIU NO CORRENT	
VI. Inversions financeres a llarg termini	973,64	I. Provisions a llarg termini	
1. Instruments de patrimoni		II. Deutes a llarg termini	
2. Crèdits a entitats		III. Deutes amb entitats del grup i associades a llarg termini	
3. Valors representatius de deute		IV. Passius per impost diferit	
4. Altres actius financers	973,64	V. Periodificacions a llarg termini	
VII. Actius per impost diferit			
B. ACTIU CORRENT	1.085.175,54	C) PASSIU CORRENT 915.323,09	
I. Existències		I. Provisions a curt termini	
II. Usuaris, patrocinadors i deutors de les activitats i altres comptes a cobrar	222.520,40	II. Deutes a curt termini	
1. Usuaris i deutors per vendes i prestació de serveis	18.271,29	III. Deutes amb entitats del grup i associades a curt termini	
2. Deutors, entitats del grup, associades i altres parts vinculades		IV. Creditors per activitats i altres comptes a pagar	620.360,84
3. Patrocinadors		1. Proveïdors	
4. Altres deutors	204.249,11	2. Creditors variis	605.794,33
5. Personal		3. Personal (remuneracions pendents de pagament)	4.837,05
6. Actius per impost corrent		4. Passius per impost corrent i altres deutes amb les Administracions Públiques	9.729,46
7. Altres crèdits amb les Administracions Públiques		5. Acomptes d'usuaris	
8. Fundadors i socis per desemborsaments pendents		V. Periodificacions a curt termini 294.962,25	
III. Inversions en entitats del grup i associades a curt termini			
IV. Inversions financeres a curt termini		TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A+B+C) 1.109.081,82	
V. Periodificacions a curt termini	3.234,32		
VI. Efectiu i altres actius líquids equivalents	859.420,82		
1. Tresoreria	859.420,82		
2. Altres actius líquids equivalents			
TOTAL ACTIU (A+B)	1.109.081,82		

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

COMpte DE RESULTATS ABREUJAT

EXERCICI N

1. Ingressos per les activitats	715.746,10
a) Vendes i prestacions de serveis	
b) Ingressos rebuts amb caràcter periòdic	333.512,27
c) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	15.695.323,94
d) Subvencions oficials a les activitats	286.909,89
e) Donacions i altres ingressos per a activitats	
f) Altres subvencions, donacions i llegats de l'exercici incorporats al resultat de l'exercici	
g) Reintegament de subvencions, donacions i llegats rebuts	
2. Ajuts concedits i altres despeses	
3. Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	
4. Treballs realitzats per l'entitat per al seu actiu	
5. Aprovisionaments	
6. Altres ingressos de les activitats	3.943,64
a) Ingressos per arrendaments b) Altres ingressos accessoris i altres de gestió corrent	3.943,64
7. Despeses de personal	-174.400,61
8. Altres despeses d'explotació	-521.205,56
a) Serveis exteriors	-516.142,07
a1) Investigació i desenvolupament	
a2) Arrendaments i cànons	-12.247,77
a3) Reparacions i conservació	-18.956,07
a4) Serveis professionals independents	-275.196,12
a5) Transports	
a6) Primes d'assegurances	-4.325,57
a7) Serveis bancaris	-2.425,18
a8) Publicitat, propaganda i relacions públiques	-88.313,35
a9) Subministraments	-9.337,34
a10) Altres serveis	-105.340,67
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions de les activitats	-5.050,35
d) Altres despeses de gestió corrent	
9. Amortització de l'immobilitzat	-10.340,92
10. Subvencions, donacions i llegats traspassats al resultat	
11. Excés de provisions	
12. Deteriorament i resultat per alienacions de l'immobilitzat	
13. Altres resultats	
I) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)	13.742,65
14. Ingressos financers	12.353,69
15. Despeses financeres	
16. Variació de valor raonable en instruments financers	
17. Diferències de canvi	
18. Deteriorament i resultat per alienacions d'instruments financers	
II) RESULTAT FINANCER (14+15+16+17+18)	12.353,69
III) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS (I + II)	26.096,34
19. Impostos sobre beneficis	-3.088,42
IV) RESULTAT DE L'EXERCICI (III + 19)	23.007,92

Per tal d'oferir condicions avantatjoses, descomptes i serveis als socis i establir línies de cooperació amb proveïdors, ACRA ha signat acords de col·laboració amb diferents empreses i institucions:

■ **Conveni de promoció entre ACRA i Proquimia:** Proquimia, especialistes en el camp de la higiene amb més de 35 anys d'experiència en el mercat, ha signat un acord de col·laboració amb ACRA, pel qual es converteix en empresa promotora de l'associació. Proquimia aporta a

ACRA i a tots els seus associats el seu coneixement i experiència, i ofereix les solucions higièniques específiques per a cadascuna de les zones de la residència.

■ **Conveni d'ACRA amb UMAS:** ACRA i UMAS Mútua d'Assegurances han signat un acord de col·laboració que aportarà als nostres associats condicions avantatjoses, tant pel que fa a cobertura com a preus, a l'hora de contractar amb aquesta companyia l'assegurança de les residències. A aquest conveni, vigent per tres anys, també s'inclou oferir

altres assegurances sobre béns particulars de treballadors o col·laboradors dels centres adherits

■ **Conveni de col·laboració d'ACRA amb IL3:** els associats d'ACRA tindran un 10% de descompte en un màster i dos postgraus d'IL3 en virtut d'un acord de col·laboració entre ambdues entitats.

■ En el marc de la col·laboració amb **la Caixa de Catalunya**, aquesta entitat ha finançat l'edició i enviament dels llibres dels V Premis ACRA.

Institucions col·laboradores:



Entitats i empreses col·laboradores:





Travessera
de Gràcia, 40, pral. 2a
08021 Barcelona
Tel. 93 414 75 52
Fax 93 414 65 26
acra@acra.es
www.acra.es



L'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), fundada l'any 1989, és una associació sense ànim de lucre que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran (teleassistència domiciliària, atenció domiciliària, centres de dia, llars residencials, residències assistides, pisos tutelats i centres sociosanitaris) de tot el territori català.