

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a • 08021 Barcelona
Tel. 93 414 75 52 • Fax 93 414 65 26
acra@acra.es • www.acra.es



Memòria 2007

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials



Carta del President	3
Carta de la Gerent	4
Organització	5
Associats	6
En favor del sector: ACRA, un agent clau	10
L'assessorament als associats	12
Espais de reflexió	13
ACRA: comunicació amb els associats	14
ACRA es mou	16
ACRA en xifres	18
Auditoria de comptes	20
Formació	22
Convenis	23

CRÈDITS

President d'ACRA

Vicenç Vicente

Gerent d'ACRA

Montserrat Llopis

Redacció

Darío Fernández

Fotografia

Arxiu d'ACRA

Disseny i realització

BPMO Edigrup.

www.grupobpmo.com

Coordinació editorial

Daniel Martínez

Disseny gràfic

Marta Solà

Maquetació

Francesc Zaragoza

Assessorament lingüístic

Raúl Pelegrín

Producció

Cristina Prats

Impremta

Novoprint

Tiratge

1.500 exemplars

EDITA

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials

Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a

08021 Barcelona

Tel. 93 414 75 52

Fax 93 414 65 26

acra@acra.es

www.acra.es



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya. ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i les entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Dipòsit legal: B-31198-2005

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, ni modificada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).



Vicenç Vicente
President

Un any més, ACRA torna a presentar unes xifres envejables pel que fa a la representativitat de la nostra entitat dins el sector d'atenció a la gent gran. Un pes específic edificat a partir de les més de 500 entitats associades, i més de 800 recursos vinculats que donen feina a més de 20.000 treballadors directes. Aquestes dades suposen un repte per mantenir una postura de responsabilitat, rigor i una actitud capdavantera a l'hora de vetllar pel nostre futur.

Uns horitzons que es bifurquen en diverses direccions i ramificacions, amb múltiples debats oberts i possibles enfocaments en un escenari on ja ha impactat de ple l'arribada de la Llei de Dependència i la Llei de Serveis Socials. Ens trobem, doncs, en un context on conviu cert triomfalisme vers la implantació d'unes noves normatives de gran rellevància social i l'escepticisme embolicat en ombres de dubte sobre la seva idònia implantació a un sector que es preveu clau per als propers anys. I és en aquest moment on ACRA, legitimada per la representativitat abans esmentada, ha de donar un pas endavant, posicionar-se i liderar un àmbit de la dependència que es presenta incert.

Incert per les desmesurades expectatives que generen les ajudes d'una Llei de Dependència que són insuficients per cobrir costos (l'ajustament dels quals amb les tarifes ja estan, de per si, desfasats a l'espera d'un model més racional i garantista per a clients i operadors), i que estan permetent que molts emprenedors s'embarquin en grans projectes residencials que no podran ser costejats pels usuaris. En aquest sentit, cal reivindicar també que l'administració hauria de fer un programa de compra basat en la planificació territorial, i que aquesta sigui comunicada al sector.

Per altra banda, és encara un enigma el model d'acreditació que proposarà l'administració i la possible rigidesa de condicions que moltes vegades no tenen en compte la realitat dels serveis assistencials i la seva pròpia forma d'entendre la qualitat i l'excel·lència. Des d'ACRA defensem alternatives a un model únic, assegurem uns mínims a tots els serveis i deixem que cada recurs pugui adaptar la seva oferta a les exigències del seu entorn. En definitiva, hem de comptar amb una xarxa dotada d'una certa flexibilitat sempre que es garanteixi una qualitat bàsica.

És per aquestes raons que és hora de definir amb rigor i responsabilitat el futur que volem i saber-ho comunicar. I aquest és, precisament, el motor que ha guiat, guia i guiarà la tasca de la nostra associació.

Montserrat Llopis
Gerent



ACRA continua creixent, plenament compromesa amb un sector que aquest 2007 ha viscut envoltat de reptes, incerteses, voluntat d'encarar-se en la línia del progrés i que ha trobat a la nostra entitat un posicionament ferm en un any clau per a l'àmbit d'atenció a la dependència i, en concret, a la gent gran.

La Nit del Sector, nom amb què bategem la gala de lliurament dels Premis ACRA, va aplegar enguany uns 300 convidats entre els quals figuraven professionals, entitats associades, administració pública, empreses i altres representants de la societat civil. Una nodrida assistència que consolidava no només els nostres guardons a la millora contínua en benestar i qualitat de vida de la gent gran. Es tractava de l'escenificació d'una maduresa institucional capaç de mobilitzar els actors principals de l'àmbit assistencial en un esdeveniment en què es parla, sobretot, de futur.

I és aquest futur la nostra bandera, el més preuat dels objectes pels quals ACRA treballa dia a dia. De fet, la nostra entitat està immersa en nombrosos processos que han de modelar la forma de l'àmbit assistencial els propers anys, com és la negociació col·lectiva per al primer conveni col·lectiu del sector a Catalunya, un cop ja ha estat aprovat l'estatal amb una important participació d'ACRA en el seu procés de gestació. Amb una important representació a la mesa gràcies a la seva àmplia representativitat, ACRA dialoga i negocia per un marc que harmonitzi unes regles del joc que garanteixin la sostenibilitat dels operadors i les millores de les condicions dels treballadors. Una tasca complexa i esforçada que, de ben segur, aclarirà i millorarà el marc actual.

I si parlem de progrés hem de fer al·lusió a la formació, puntal bàsic per a la professionalització del sector i la garantia de bons estàndards de qualitat. En aquest sentit, ACRA ofereix formació totalment subvencionada i gratuïta al sector; una clara aposta pel reciclatge continu i el coneixement en l'atenció a la gent gran.

La cerca de solucions per part de la nostra associació per pal·liar les necessitats del sector no acaba aquí. Degut als problemes de contractació de personal que pateixen els serveis assistencials, ACRA ha reeditat, el 2007, la gestió de contingent extracomunitari, amb l'arribada de professionals amb títol homologat en infermeria i medicina, i treballadors del camp d'auxiliar de geriatria. Un servei que ha comptat amb una fantàstica acollida per part dels socis de les quatre províncies catalanes.

Per altra banda, ACRA ha organitzat nombroses trobades amb els associats per tal de debatre tots els aspectes que marquen aquest futur que entre tots hem d'edificar: Llei de Dependència, reptes al terreny dels recursos humans, inquietuds dels centres petits, entre d'altres. Informació, reflexió i posicionament. Tres passes primordials per funcionar com un autèntic observatori del nostre àmbit, per tenir una veu experta que ressona a altres fòrums com poden ser, per exemple, el I Congrés de la FED (la patronal estatal de la qual ACRA forma part a través de la FCAD) o la I Trobada Empresarial de Salut i Dependència, amb la nostra associació com a entitat coorganitzadora.

Dinamisme, responsabilitat, capacitat crítica, constructiva i prestigi. Aquests són els conceptes dels quals ACRA ha fet gala durant un 2007 que ens obliga a reeditar èxits i afrontar nous reptes per a aquest 2008. Uns valors vertebrats per tots els nostres associats, junta directiva, els diferents grups de treball i comissions. Protagonistes del nostre creixement i a qui vull agrair especialment el seu compromís, aportacions i esforç en aquestes línies; un entusiasme adreçat als objectius compartits que continuarem implementant.

JUNTA DIRECTIVA D'ACRA

President

Vicenç Vicente
(Fundació Vella Terra)

Vicepresident 1r

Francesc Puig

Vicepresidenta 2a

María Cinta Pascual

Vicepresident 3r

Vicenç Redón

Secretaria

Dolors Serrano

Tresorer

Ignasi Aletà

Vocal 1r

Miguel Briones

Vocal 2a

Carme Sanz

Vocal 3r

Manel Pons

Vocal 4t

Juli Martí

Vocal 5è

Pere Ardite

Vocal 6a

Montserrat Alsina

Vocal 7è

Josep Ribera

EQUIP EXECUTIU

Gerència

Montserrat Llopis

Comunicació i Relació amb

Associats

Darío Fernández

Formació

Lola Cabrera

Comptabilitat

Cristina Prada

Secretaria

Maite Mena i Humbe Aranda

Assessoria Jurídica (Bufet

Escura) Josep Maria Barcelona

Assessoria Laboral (Bufet

Vallbé) Paco Carretero

Assessoria Laboral (Geslabor)

Francisco José García

Estrangeria (ASECE Consulting)

Esther Prada



Gràcies a...

Tots i cadascun dels nostres més de 500 socis, motor i raó de ser d'ACRA.

■ 5 SERVEIS S.L.

A

■ A.D.T.E. SERVEIS SANITARIS A DOMICILI S.L.
■ A.DO.CE
■ AAF MAS DCA S.L.
■ ACOLLIMENT VELLARD S.L.
■ ACTIVIDADES ASISTENCIALES GERIÁTRICAS S.L.
■ ADEGIUS S.L.
■ ADESMA FUNDACIÓ
■ ADFIS SOCIETAT COOPERATIVA LABORAL
■ ADSALUS S.L.
■ AFLO, S.A.
■ AGERID S.L.
■ ÀGORA 2002 S.C.P.
■ AIMITRAM RESIDENCIAL S.L.
■ AJUNTAMENT D'AGER
■ AJUNTAMENT DE PONTS
■ AJUNTAMENT D'ESTERRI D'ANEU
■ AJUT S.C.P.
■ ALEJANDRO MIRANDA GONZÁLEZ
■ ALZHEIMER CENTRE EDUCACIONAL S.L.
■ ANGLÍ GERIATRIA S.L.
■ AS NEGOCIOS S.L.
■ ASAD S.L.
■ ASER CATALUNYA
■ ASFA21 SERVEIS SOCIALS S.L.
■ ASIL HOSPITAL FUNDACIÓ PRIVADA
■ ASISTED
■ ASISTENCIA A LA TERCERA EDAD MARIN
■ ASISTENCIA GERIÁTRICA ANOIA S.L.
■ ASISTENCIAL DOMUS S.L.
■ ASOCIACION EVANGELICA BETANIA
■ ASISTENCIA GRUP CLAREULALIES
■ ASSOCIACIO PRO AVIS EN FAMILIA
■ ASSOCIACIÓ RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ST DOMÈNEC
■ ASSOCIACIÓ SAGRADA FAMÍLIA PER ANCIANS
■ ATENCIÓN INTEGRAL PERSONALIZADA S.L.
■ AVI-DIA S.L.
■ AVIPARC CENTRE DE DIA S.L.
■ AVIS D'AVUI SCP

B

■ BALLESA S.L.
■ BALTIC ESTEL ROIG
■ BARÀ-BAHÍA, SCP
■ BARCELONA ASISTENCIAL S.L.
■ BARNASALUT DOCENT S.L.

■ BELÉN CARO GUSANO
■ BUDAUDI GERIATRICO S.L.
■ BUSQUETS BANDRES S.L. (RESIDÈNCIA GAUDÍ)

C

■ CAL TEI S.L.
■ CALAFELL PARK RESIDENCIAL S.L.
■ CALIDAD RESIDENCIAL 2000 S.A.
■ CAN JORDAN S.L.
■ CAN MONICH
■ CASAL BENÈFIC PREMIANENC
■ CASAL VERGE DE MONTSERRAT
■ CASER RESIDENCIAL S.A.U.
■ CASTELLARNOU PROMOCIONS S.L.
■ CENTRE DE DIA AVIS FELIÇOS (abans Sant Josep Muntanya)
■ CENTRE ACOLLIMENT PER A LA GENT GRAN S.L.
■ CENTRE ACTIU S.L.
■ CENTRE ASSISTENCIAL 3A EDAT CATE S.C.P.
■ CENTRE ASSISTENCIAL LA NOGUERA, S.L.
■ CENTRE D'ASSISTÈNCIA SOCIO-SANITÀRIA S.L.
■ CENTRE DE DIA EL TREVOL SCCL
■ CENTRE DE DIA I SERVEIS NOUS AVIS SCCL
■ CENTRE DE DIA LA LLUNA
■ CENTRE DE DIA SA PALOMERA S.L.
■ CENTRE GERIÀTRIC ANNA S.L.
■ CENTRE GERIÀTRIC CAN BOADA S.L.
■ CENTRE GERIÀTRIC DEL GOLF S.L.
■ CENTRE GERIÀTRIC DEL PIRINEU, S.L.
■ CENTRE GERIÀTRIC LES FONTS S.L.
■ CENTRE GERIÀTRIC MARACAVI S.L.
■ CENTRE GERONTOLÒGIC MYCES S.L.
■ CENTRE GORCHS S.L.
■ CENTRE HOSPITALARI UNITAT CORONÀRIA DE MANRESA
■ CENTRE MUTUAM AIDAR
■ CENTRE PER A GENT GRAN BONSOL S.L.
■ CENTRE RESIDENCIAL DEL BAGES S.L.
■ CENTRE RESIDENCIAL JOVIAR S.L.
■ CENTRE RESIDENCIAL MONFELS S.L.
■ CENTRE RESIDENCIAL OLIMPO S.L.
■ CENTRE RESIDENCIAL PUTXET
■ CENTRE RESIDENCIAL TIBIDABO S.L.
■ CENTRO DE DIA LEAL
■ CENTRO DE DÍA MEDITERRÁNEO (en construcció)
■ CENTROS RESIDENCIALES AMUNT S.L.
■ CERCLE SERVEI INTEGRAL A DOMICILI PER A LA GENT GRAN
■ CESPRUN S.L.

■ CIUTAT DE SABADELL SERVEIS SOCIOANITARIS S.L.
■ CLECE S.A.
■ COMUNIDAD DE PROPIETARIOS LAS ARCADIAS
■ CONSORCI SANITARI INTEGRAL
■ CONSTRYVAN S.L.
■ COOPERATIVA BAIX EMPORDÀ ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.C.C.L.
■ CRAL RECURSOS ASISTENCIALES, S.L.
■ CREIXELL MEDITERRÀNEA S.L.
■ CRISEMI S.L.
■ CTF SERVEIS SOCIOANITARIS S.C.C.L.
■ CUIDEM LA MEMÒRIA S.L.

D

■ DELTA SERVEIS SOCIOANITARIS S.L.

E

■ EDAD 2000 S.L.
■ EDALLAR, S.L.
■ EDIFICACIONES Y HOTELES
■ EL CEL DE RUBÍ, S.L.
■ EL MIRADOR DE L'ESTANY, S.L.
■ EL RACÓ DE CARDEDEU S.L.
■ EMPRESA MUNICIPAL DE SERVEIS DEL PALAU D'ANGLE-SOLA S.L.
■ ESCALER SOCIEDAD COOPERATIVA CATALANA LIMITADA
■ ESTUDIOS Y RECURSOS GLOBALES S.L.



F

- FAMÍLIA I BENESTAR SOCIAL RESIDÈNCIA LA MERCÈ
- FEDECO, Ajuda Assistencial S.L.
- FINA VERNET, S.L.
- FISAD SERVEIS I GESTIÓ S.L.
- FRONT BLAU RESIDÈNCIA 3A EDAT
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE MATA
- FUNDACIÓ PRIVADA VELLA TERRA
- FUNDACIÓ ACE-Alzheimer Centre Educacional S.L.
- FUNDACIÓ BENÈFIC PRIVADA PUIGREIG
- FUNDACIÓ CASA ASIL PARROQUIAL DE LA IMMACULADA
- FUNDACIÓ CASAL DE CURACIÓ
- FUNDACIÓ HOSPITAL DE LA SANTA CREU
- FUNDACIÓ L'ESPLUGA Fundació Privada Catalana
- FUNDACIÓ LLAR D'AVIS DE LA UEBE
- FUNDACIÓ MARE DE DÉU DEL CAMP
- FUNDACIÓ PRIVADA ASIL INGLADA VIA
- FUNDACIÓ PRIVADA BET-SAN
- FUNDACIÓ PRIVADA CAN CODINA
- FUNDACIÓ PRIVADA CASA DE CARITAT-RESIDÈNCIA MARE JANER
- FUNDACIÓ PRIVADA CASA PAIRAL
- FUNDACIÓ PRIVADA D'AJUT AL DISCAPACITAT DE ROSES (FADIR)
- FUNDACIÓ PRIVADA DOMINGO BOCHACA
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL DE SANTA LLÚCIA
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL PERE MÀRTIR COLOMÉS

- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL SANT PERE
- FUNDACIÓ PRIVADA HOSPITAL ST JOAN BAPTISTA
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR SANT JOSEP
- FUNDACIÓ PRIVADA LLAR ST JAUME
- FUNDACIÓ PRIVADA MUNICIPAL EMMA
- FUNDACIÓ PRIVADA PERE RELATS
- FUNDACIÓ PRIVADA PRESIDENT TORRES FALGUERA
- FUNDACIÓ PRIVADA REFUGI D'OBRES
- FUNDACIÓ PRIVADA SANTA OLIVA
- FUNDACIÓ PRIVADA ST. ANDREU DE CASTELLCI
- FUNDACIÓ PRIVADA STA. EULÀLIA
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS LA POBLA DE LILLET
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA D'AVIS NTRA. SRA. DE MONTSERRAT
- FUNDACIÓ RESIDÈNCIA SANT ROC
- FUNDACIÓ SOCIO SANITÀRIA DE MANRESA
- FUNDACIÓ USZHEIMER
- FUNDACIÓ VALLPARADÍS F.P.C.
- FUNDACIÓ VIURE I CONVIURE
- FUNDACIÓ PRIVADA AYMA

G

- GAUVOC SL
- GARROTXA RESIDENCIAL S.L.
- GENT GRAN I BENESTAR S.L.
- GERIATRIA DEL VALLÈS S.L.
- GERIÀTRIC ARAGÓ S.L.
- GERIÀTRIC AUGUSTA, S.L.
- GERIÀTRIC BELLESGUARD PARK S.L.
- GERIÀTRIC CONFORT, S.L.
- GERIÀTRIC EMILY S.L.
- GERIÀTRIC GUIAMETS, S.L.
- GERIÀTRIC LA TORRETA, S.L.
- GERIÀTRIC PALAFOLLS S.L.
- GERIÀTRIC SANTA MARIA D'AMER S.L.
- GERIÀTRIC RESIDENCIAL LLAVANERAS S.L.
- GERIÀTRICS VILASSAR 2005 S.L.
- GERICED SL
- GERIPLUS
- GERIVEL S.L.
- GERONTOCAT S.L.
- GESEX ATENCIÓ DOMICILIÀRIA S.L.
- GESTIÓ DE RESIDÈNCIES S.L.
- GESTIÓ GERIÀTRICS SOPHOS SL
- GESTIÓ SANITÀRIA I ASSISTENCIAL TORTOSA, SAM (gesat)
- GESTIÓN DE CENTROS SANITARIOS S.A.
- GRUP LLARS GERIÀTRIC S.L.
- GRUP ORPANIMAR S.L.

- GRUPO BB SERVEIS DIVERSOS S.L.
- GRUSEAN

H

- HELP ASSISTANCE S.L.
- HIRUNDO RÚSTICA S.L.
- HOGAR GERIÀTRIC COLOMA S.L.
- HOGAR LA SALUD, S.L.
- HOSPITAL RESIDÈNCIA VILA DE MOIÀ
- HOSPITAL SANT BERNABÉ
- HOSPITAL-ASIL DE POBRES I MALALTS (FUNDACIÓ PRIVADA)
- HOTEL PRAT RESIDÈNCIA S.L.

I

- IACJ, S.L.
- IL-LUSERVEIS, S.L.
- IMPROS ASSISTENCIA DOMICILI S.L.
- INCORPORATED SERVICES S.L.
- INSTITUCIÓ BENÈFICA AMICS DELS AVIS
- INSTITUT CATALÀ DE RECURSOS SOCIO SANITARIS S.L.
- INSTITUT CATALÀ D'INICIATIVES PER A LA MEMÒRIA S.L.
- INSTITUT DE SOCIOLOGIA I PSICOLOGIA APLICADES (ISPA)
- INSTITUT GERIÀTRIC TORRAS S.L.
- INSTITUT TREBALL SOCIAL I SERVEIS SOCIALS (INTRESS)
- INSTITUTO GERIÀTRIC FENIX S.L.
- INTERCENTROS BALLE SOL S.A.
- INTERCENTROS BARBERÀ S.L.
- INVERFIATC S.A.
- IPF SERVICIOS GERIÀTRICOS S.L.
- IPSS (INSTITUT PER A LA PROMOCIÓ SOCIAL I DE LA SALUT)
- ISABEL RUIZ ALCARAZ S.L.
- ISER Servicio de Atención a Domicilio S.L.
- ITACA FORTUNY, S.L.
- ITACA REUS S.L.

J

- JAMANOLA S.L.
- JARDÍ RESIDÈNCIA PEDRALBES S.L.
- JOANA M^a MONTERO MARTÍ
- JON ANDER LARRUCEA MASEDA S.L.
- JOPEMA MIRANDA S.L.
- JOSEP M^a TRUÑO AGUSTÍ

L

- LA ALZINA DE LOS ÁNGELES S.L.
- LA CARIDAD DEL COBRE S.L.





- LA CARITAT
- LA LLAR DELS AVIS DE VIDRERES S.L.
- LA MUTUELLE DU BIEN VIEILLIR
- LA RESIDÈNCIA D'ULLASTRELL S.L.
- LA TORRE SETZE
- LA TORRETA DE FONT D'EN FARGUES
- LA VINYA SERVEIS SOCIALS S.L.
- L'ESPLAI DELS AVIS S.L.
- LINE INVESTMENT, S.L.
- LLAR CARMÉ, S.L.
- LLAR D'ARGENTONA S.L.
- LLAR D'AVIS ALFOU
- LLAR D'AVIS AMA-LUR. S.L.
- LLAR D'AVIS PALAU S.L.
- LLAR D'AVIS SANT QUIRZE S.L.
- LLAR DE L'AVI S.C.P
- LLAR RESIDÈNCIA D'AVIS LA PALMA, S.L.
- LLAR RESIDÈNCIA PER A LA GENT GRAN CENTRE DE DIA JOSEP TORRENT
- LLAR RESIDENCIAL 3A EDAT GALAXIS S.L.
- LLAR RESIDENCIAL MERAN SLU
- LLAR RESIDENCIAL PER A LA GENT GRAN LES PALMERES S.L.
- LLAR SANT JORDI S.L.
- LLAR SANT LLORENÇ S.L.
- LLAR TERCERA EDAD MARTAL
- LLOPART MOLERAS S.L.
- L'ONADA GOLDEN BEACH S.L.

M

- M^a ROSARIO RODERO ZAZO
- M^a CARMEN FARRE OLLER
- M^a DEL CARMEN MENA GÓMEZ
- MAP Assessorament i Serveis en Geriatria
- MARCOPEL, 2003, S.L.
- MARCUGAMAR, S.L.
- MARÍA DE LUJAN S.L.
- MARIA DURAN S.L.
- MARIA FAYET BONAVIA
- MARTODEY S.L.
- MASIA VENTAYOL S.L.
- MASOL RESIDENCIAL, S.L.
- MÈDICA RESIDENCIAL, S.L.
- MEDIN-1 S.A.
- MEDITERRÀNIA IV RESIDÈNCIA GERIÀTRICA S.L.
- MEM-ACTIV S.L.
- MESSERVEIS S.L.
- MINIHOTEL DE LA TERCERA EDAD S.L.
- MIRAMAR DE CANET S.L.
- MIRIAM PICH BOIX
- MUSLAND TRADING GRUP, S.L.
- MUTUAL GESTIÓN INTEGRAL S.L.

- MUTUAM A CASA S.L.
- MUTUAM, M.P.S.
- MUTUAM, MONTEPIO TÈXTEL

N

- NATURA RESIDENCIAL
- NOVALLAR DE MEDIONA S.L.
- NOVALLAR DE CUNIT S.L.

O

- O.A.M. RESIDÈNCIA NTRA. SRA. DEL CARMÉ
- OBRA DE MARIA
- OBRA RELIGIOSA SOCIAL-CASAL OLLER
- OLODUN S.L.
- ORDIMER, S.A.

P

- PAGÈS PELEGRÍ S.L.
- PALATIO MARIS S.L.
- PALAU DE CAN SUNYER, S.L.
- PATRIMONIAL NATURE S.L.
- PATRONAT MUNICIPAL DE SERVEIS PERSONALS
- PATRONAT MUNICIPAL RESIDÈNCIA MARE DE DÉU DE LA RIERA
- PATRONAT RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT SALVADOR D'HORTA
- PATRONAT RESIDÈNCIA MUNICIPAL JOSEP BRUGAROLAS
- PEDRALBES PARK RESIDENCIAL S.L.
- PORTAMAR RESIDENCIAL S.L.
- PRIMIBARBA S.L.
- PROGRESS, PROJECTES I GESTIÓ DE SERVEIS SOCIALS S.L.

Q

- QUIDEM LA TEVA AJUDA A DOMICILI S.L.

R

- RASSIS RESIDENCIES S.L.
- RATANIA S.L.
- REHIGI S.L.
- REMEDIETS S.L.
- RESCU SERVEIS S.L.
- RESIDENCIA 3A EDAD LA SABINA S.L.
- RESIDENCIA 3A EDAD RAMOS
- RESIDÈNCIA 3A EDAT LA MARINA S.L.
- RESIDÈNCIA 3A EDAT MIRADOR DE SEGRÍÀ SCP

- RESIDÈNCIA 3A EDAT SANT JAUME FUNDACIÓ PRIVADA
- RESIDÈNCIA 3A EDAT SANTA BERTA SL
- RESIDÈNCIA AMADEU S.L.
- RESIDÈNCIA ASSISTIDA GENT GRAN
- RESIDÈNCIA BALLÚS S.L.
- RESIDÈNCIA BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA BELLPUIG, S.L.
- RESIDÈNCIA BERLLOR S.L.
- RESIDÈNCIA BONAESTADA S.L.
- RESIDÈNCIA BONAVITA S.L.
- RESIDÈNCIA BRUC-NURIELO SL
- RESIDÈNCIA CA L'OLLER S.L.
- RESIDÈNCIA CANAVA S.L.
- RESIDÈNCIA CASA LAS MONJAS
- RESIDÈNCIA CASTRILLON S.L.
- RESIDÈNCIA CATALUNYA
- RESIDÈNCIA CLÍNICO GERIÀTRICA SANT MARTÍ S.L.
- RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS
- RESIDÈNCIA CORNELLA S.L.
- RESIDÈNCIA COSTA MEDITERRÀNIA/ITERMAT S.L.
- RESIDÈNCIA CRAYWINCKEL
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA NOSTRA LLAR S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS LA TORRASSA SCP
- RESIDÈNCIA D'AVIS L'AUCA S.L.
- RESIDÈNCIA D'AVIS SANT LLOP S.L.
- RESIDÈNCIA DEL MUNTS S.L.
- RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS ST MIQUEL ARCÀNGEL
- RESIDÈNCIA EDAT D'OR MERCE S.L.
- RESIDÈNCIA EL BALANÇ 2000 S.L.
- RESIDÈNCIA EL JARDÍ 2000, S.L.
- RESIDÈNCIA EL PATI S.L.
- RESIDÈNCIA EL SERRAT S.L.
- RESIDÈNCIA EMI-ROSA S.L.
- RESIDÈNCIA ERGOS S.A.
- RESIDÈNCIA ESGUARD S.L.
- RESIDÈNCIA ESPLUGUENSE 3A EDAD S.L.
- RESIDÈNCIA EUROPALAU S.L.
- RESIDÈNCIA FLOR D'ABRIL S.L.
- RESIDÈNCIA FONT FARGAS S.L.
- RESIDÈNCIA FUENTES CARRIONAS
- RESIDÈNCIA FUNDACIÓ GERMANS AYMAR I PUIG
- RESIDÈNCIA GAUDÍ
- RESIDÈNCIA GENT GRAN SIBELIUS S.L.
- RESIDÈNCIA GERAITRICA MARIA DE LA SALUD
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA BELL RESGUARD SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALELLA MAR I SOL S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CALIU SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA CATALUNYA S.L.



- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA COSTA DAURADA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ELS JARDINS DE BARCELONA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ESTEL II
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ALBERT-TORDERA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESPLAI SCP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'ESTADA S.A.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA L'HOSPITAL DE CADAQUÈS
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA MALGRAT SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA DEL REMEI
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA NOSTRA SENYORA SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALAU SL
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PALLEJA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA PINYANA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROGER DE FLOR S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA ROMA, S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JORDI S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT PAU S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA STA MARIA S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VELL SOLÀ S.L.
- RESIDÈNCIA GERIÀTRICA VIRGEN DEL ROCÍO
- RESIDÈNCIA HOSPITAL DE LA CARITAT PERE BADIA
- RESIDÈNCIA JULIA SCCL
- RESIDÈNCIA LA FONT DELS ENAMORATS S.L.
- RESIDÈNCIA LA LLAR
- RESIDÈNCIA LA MARESMÀ, S.L.
- RESIDÈNCIA LA TROBADA S.L.
- RESIDÈNCIA LAURIA S.L.
- RESIDÈNCIA LES DEUS
- RESIDÈNCIA LESSEPS S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR MARE DE DEU DEL COLL
- RESIDÈNCIA LLAR SANT EUDALD S.L.
- RESIDÈNCIA LLAR SANT MARC S.L.
- RESIDÈNCIA LLINARS DEL VALLÈS S.L.
- RESIDÈNCIA L'ORENETA S.L.
- RESIDÈNCIA MERAN S.A.
- RESIDÈNCIA MOSSEN ANTON SL
- RESIDÈNCIA MUNICIPAL SANT BERNAT Ajuntament de Sallent
- RESIDÈNCIA NTRA. SRA. MERITXELL
- RESIDÈNCIA PER A LA 3A EDAT SANT ROC S.A.
- RESIDÈNCIA PER LA 3A EDAT L'ONADA S.L.
- RESIDÈNCIA PRYTANIS SANT BOI

- RESIDÈNCIA QUIDAM S.L.
- RESIDÈNCIA RASET, S.L.
- RESIDÈNCIA RECHE S.L.
- RESIDÈNCIA RIUCORB, S.L.
- RESIDÈNCIA RUMY S.C.P.
- RESIDÈNCIA SAN LORENZO S.L.
- RESIDÈNCIA SANT ADRIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANT DANIEL S.L.
- RESIDÈNCIA SANT JORDI DE LES FONTS S.L.
- RESIDÈNCIA SANT MIQUEL TERCERA EDAT S.L.
- RESIDÈNCIA SANT SEBASTIÀ S.L.
- RESIDÈNCIA SANTA OTILIA
- RESIDÈNCIA TEMPS D'OR
- RESIDÈNCIA VALLIRANA
- RESIDÈNCIA VIBENTIA MULLERAT S.A.
- RESIDÈNCIA VILA-LA SALUT
- RESIDÈNCIA VILLA SALUD
- RESIDÈNCIA VILOT SL
- RESIDÈNCIA VIRGEN DE LOURDES 2, S.L.
- RESIDÈNCIA Y SERVICIOS GERIÁTRICOS ROMA S.L.
- RESIDENCIAL GRM S.L.
- RESIDENCIAL ARAGÓN, 2002, S.L.
- RESIDENCIAL EL COLOME S.L.
- RESIDENCIAL GARRIGA, S.L.
- RESIDENCIAL INPROSS S.L.
- RESIDENCIAL SANTEMA S.L.
- RESIDENCIAS GERIÁTRICAS DEL MARE NOSTRUM S.A.
- RESSI BONAIRE S.L.
- REUS Centre de Dia R.C.D.
- RLE, SA
- ROASSA (ROJAR Assistencia sociosanitària SA)
- ROMA I SERRA SL
- ROSA BADENAS BELTRAN
- ROSFRAYOL S.L.L.
- ROYAL LLAR S.L.
- RUBIMAES I SL

S

- SAD CATALUNYA
- SALUS HABITAT. S.L.
- SANT FRANCESC D'ASSÍS SL
- SANT GERVASI PARADÍS S.L.
- SANT MIQUEL 65, S.L.
- SANT ROC DE CANET S.L.
- SANTA ANNA RESIDÈNCIA I CENTRE DE DIA S.L.
- SARAIBRA S.L.
- SENT ACTIU S.L.
- SERSA SCCL
- SERTURIST, S.A.

- SERVEI D'ASSISTÈNCIA A DOMICILI ASOR S.L.
- SERVEIS ASSISTENCIALS CA N'ARNAUS S.L.
- SERVEIS D'AJUDA DOMICILIÀRIA DE L'EBRE S.L.
- SERVEIS GERIÀTRICS DE BARCELONA, S.L.
- SERVEIS GIRONINS D'ASSISTÈNCIA SOCIO SANITÀRIA S.L.
- SERVEIS INTEGRALS D'ATENCIÓ FAMILIAR S.C.P.
- SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN FISS S.L.
- SERVEIS MÈDICS ESPORTIUS, MEDIC-SPORT S.L.
- SERVEIS PER A LA LLAR I L'EMPRESA VITALI, S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS DE QUALITAT ICARIA S.L.
- SERVEIS RESIDENCIALS PER LA 3A EDAT ELS AVETS S.L.
- SERVICIOS ATENCIÓN DOMICILIO
- SHARED X CARE, S.L.
- SIDIBEL 2001 S.L.
- SIRESA (SISTEMAS RESIDENCIALES S.A.)
- SMASA (SOCIEDAD MONDIAL DE ASISTENCIA S.A.)
- SOATGE S.L.
- SOL DE TARDOR S.L.
- STS GESTIÓ SERVEIS SOCIO SANITARIS S.L.
- SUASUS S.L. (atenció domiciliària)

T

- TADEA GORDON DE HARO S.L.
- TAGLOCIMA S.L.
- TERTAR S.L.
- TRES MAGNOLIAS RESIDENCIAL S.A.
- TROMA LAVOISIER, S.L.
- TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI S.L.

V

- VALLEÈ BENESTAR S.L.
- VALLSTIRA SL
- VILLA LEONOR S.L.
- VINYET RESIDENCIAL S.L.

X

- XANEL CENTRE GERIATRIC S.L.

Z

- ZAPATER-SANCHO S.L.

La relació de la nostra entitat amb l'administració

pública ha estat basada en el respecte mutu, el diàleg i una capacitat crítica constructiva. A continuació presentem alguns d'aquests exemples d'interlocució fluïda:

- Presentació formal de la nostra associació al Gabinet de Presidència de la Generalitat de Catalunya.
- Presentació d'una carta d'intencions de l'ICASS i ACRA en matèria d'atenció a les persones en dependència.
- Proposta d'ACRA de sol·licitud de pròrroga per l'acord de col·laboració per l'acolliment residencial en centres col·laboradors, concertats, propis de l'ICASS donats a gestió i l'atenció en centres de dia de gent gran.
- Assistència dels membres de la junta directiva a les taules tècniques, de costos i grups de treball.
- Participació d'ACRA, com a experts, en la jornada de qualitat de vida de l'ICASS.
- Contacte i exposició davant del Departament de Salut de la postura d'ACRA sobre el plus d'exclusivitat i d'incompatibilitat dels metges.

- Reunions amb la consellera de Treball de la Generalitat i amb la direcció general per tractar aspectes relacionats amb l'apropament de la negociació col·lectiva a Catalunya, contingent extracomunitari i la sol·licitud d'un epígraf especial per atenció a la dependència.

- Reunió amb el director general del Consorci de Formació Contínua de Catalunya, Juan Pedro González, per sol·licitar la participació d'ACRA en la comissió paritària d'atenció a les persones.

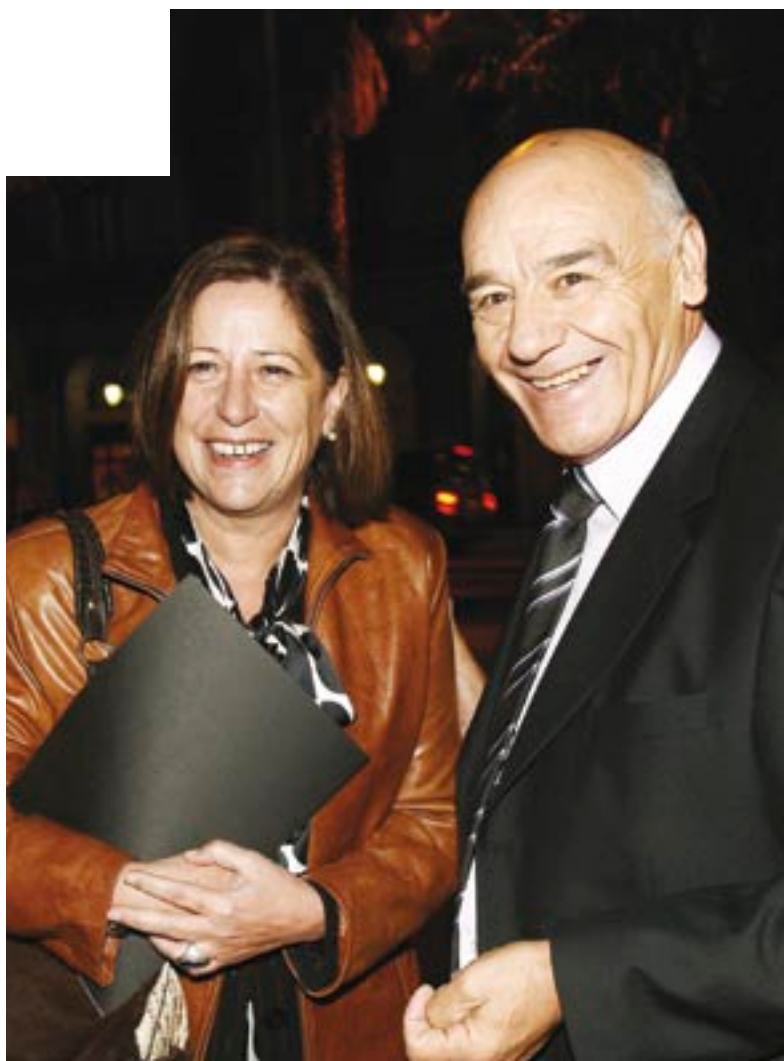
- Reunions amb els màxims representants de l'àrea de Serveis Socials de la Diputació de Barcelona i participació d'ACRA com a expert en el primer Fòrum de serveis socials de la pròpia Diputació (28 i 29 de març).

- Diferents trobades a Madrid amb el Ministeri de Treball i Assumptes Socials per definir i gestionar els procediments de contractació laboral a través del contingent de treballadors extracomunitaris i l'obtenció de subvencions amb càrrec a l'IRPF per a les entitats d'iniciativa social associades a ACRA.

- Participació en el Consell de la Gent Gran de l'Ajuntament de Barcelona, reunions amb l'àrea de promoció econòmica de l'Ajuntament de l'Hospitalet i de Mataró.

ACRA I LA NEGOCIACIÓ COL·LECTIVA

ACRA, com a patronal majoritària a Catalunya del sector dels recursos assistencials, compta amb una decisiva presència a les taules negociadores de conveni.



En aquest sentit, la nostra entitat és part important en aquest procés clau per configurar el futur del sector:

- Signatura del V *conveni marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal, 2008/2011*. Els 15 membres de la mesa negociadora es reparteixen de la següent manera:
 - FED -ACRA es troba inclosa a través de la FCAD- (8 membres)
 - FNM (4 membres)
 - LARES (3 membres)

- Constitució de la mesa de negociació del I Conveni col·lectiu de Catalunya. La representativitat a la mesa correspon a:
 - Part empresarial*
 - ACRA (11 membres)
 - CECAD (3 membres)
 - UCH (1 membre)
 - Part social*
 - UGT (8 membres)
 - CC.OO (7 membres)

ACCIONS DE MILLORA

- ACRA ha facilitat entre les entitats del tercer sector associades la presentació de **programes subvencionables amb càrrec a l'IRPF**. El balanç ha estat de 24 entitats beneficiàries, amb un import total de 237.000 euros. L'objecte d'aquestes subvencions és la promoció i adequació de places assistides en atenció personal, atenció nocturna, respir familiar i recolzament a famílies, i adaptació a l'habitatge.
- ACRA disposa d'un **Codi Tipus**, amb l'objectiu de facilitar als seus associats el compliment de la normativa vigent, i concretament la normativa en matèria de protecció de dades. Aquest codi, aprovat per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, ha rebut,



al llarg del 2007, la sol·licitud d'adhesió d'uns 20 centres socis d'ACRA.

- ACRA gestiona, juntament amb el Ministeri de Treball i Assumptes Socials, l'arribada d'un **contingent** de 121 treballadors extracomunitaris de parla hispana entre els quals es troben metges, infermeres amb títol homologat i auxiliars de geriatria. Com a novetat, ACRA, enguany, ha ampliat aquest servei a les quatre províncies catalanes.

- ACRA promou, durant el 2007, l'activitat del **grup de treball de centres de dia** format per un equip de set membres que treballa en la línia de tractar els problemes específics sorgits en l'àmbit d'aquesta tipologia de serveis. Aquest grup treballa per una veu experta que permeti debatre l'actualització dels mòduls que la Generalitat recull per al programa SAR per a centres de dia tant pel que fa al vessant econòmic com a l'oferta de serveis, i la igualtat entre els diversos models de relació entre centres i l'Executiu.



La centralitat de l'activitat d'ACRA és la defensa

dels legítims interessos dels seus associats, així com l'assessorament permanent per facilitar la seva activitat diària. La nostra associació compta amb diferents professionals externs que atenen les consultes dels socis des de diferents camps:

GENERAL

- Cerca de places, assessorament sobre funcionament general dels serveis, consultes genèriques (IPC, tarifes, estat de les negociacions en curs...) a càrrec del personal d'ACRA.

LABORAL

- Assessorament sobre convenis col·lectius d'aplicació al sector a càrrec del nostre assessor del Departament Laboral d'ACRA, Paco Carretero (Bufet Vallbé).
- Assessorament sobre nòmines, assegurança social, contracte de treball i FEMAC a càrrec de Francisco José García (Geslabor)

JURÍDIC

- Assessorament jurídic i mercantil a càrrec del nostre assessor del Departament Jurídic, Josep Maria Barcelona (Bufet Escura).

ACRA ha atès aquest 2007 nombroses consultes telefòniques, via correu electrònic i de forma presencial amb els nostres assessors a la seu de l'associació durant els dies estipulats de visites.

Les consultes més repetides apunten a qüestions relacionades amb la negociació del sector estatal i autonòmic, acreditació de centres, aspectes estructurals i legals del funcionament dels centres, ràtios de personal, la tasca d'inspecció, entre d'altres.

Els nostres assessors han elaborat el 2007 un seguit de notes laborals i jurídiques per orientar sobre

aquests diversos aspectes a les entitats sòcies:

NOTES JURÍDIQUES:

- Portes d'emergència.
- Protecció de dades.
- Videovigilància.
- Acreditació de la dedicació horària del director i del responsable de l'organització higiènic-sanitària.
- Normativa en el lliurament de factures a usuaris.

NOTES LABORALS:

- Comissió paritària estatal - taules salarials 2007
- Justificant de la malaltia o accident.
- Comissió paritària estatal - taules salarials 2007.
- Injeccions subcutànies d'insulina i heparina.
- Retribucions conveni col·lectiu de treball dels treballadors d'atenció domiciliària i familiar

de Catalunya per als anys 2005 a 2008.

- Signatura V conveni marc estatal.

Aquesta tasca assessora es complementa amb la revisió i envia-ment diari dels continguts més destacats del Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Amb aquest servei de *DOGC al dia*, s'informa periòdicament als socis, a través del correu electrònic, de les ordres, decrets o disposicions més importants o que afecten directament el sector.

Per la seva part, el servei de canalització de clients ha tornat a ser un dels més utilitzats durant el 2007 i s'ha canalitzat una mitjana de 5 trucades diàries de persones preguntat sobre la disponibilitat de residències i altres recursos assistencials. És a dir, prop de 2.000 trucades anuals en aquest concepte.



ACRA, com a entitat clau del sector assistencial, promou trobades i espais de reflexió per debatre els diferents temes que afecten el futur dels recursos assistencials. Entre aquestes cites trobem dos activitats ja clàssiques dins el calendari de la nostra associació.



DIMARTS D'ACRA

Els Dimarts d' ACRA són unes xerrades periòdiques sobre temes d'interès del sector dirigides a un públic heterogeni. Constitueixen un espai de discussió i d'intercanvi d'impressions per als professionals del sector, que poden, així, relacionar-se i compartir experiències. Al llarg de l'any 2007, ACRA ha organitzat els Dimarts d'ACRA, com sempre, a les quatre províncies catalanes amb les següents temàtiques:

- **Procediments per sol·licitar treballadors extracomunitaris,** amb la presència com a ponents dels caps de Dependència de Treball i Afers Socials de les quatre subdelegacions de Govern provincials.
- **Llei de Dependència reptes i oportunitats,** amb les ponències explicatives dels consultors de Tioman & Partners, Stephan Biel i Sergi Osuna.

DATES

- **20 de març Barcelona**
- **27 de març Tarragona**
- **3 d'abril Lleida**
- **10 d'abril Castelló d'Empúries (Girona)**

CAFÈS D'ACRA

Durant aquest 2007 hem continuat amb la iniciativa dels Cafès d'ACRA, una activitat que reuneix un grup homogeni d'associats amb la finalitat que, en un ambient distès i al voltant d'un cafè, comparteixin inquietuds i facin propostes de millora sobre els temes que els preocupen. Al llarg de l'any, se n'han celebrat dos, que han comptat amb la participació d'uns seixanta assistents a aquestes interessants pluges d'idees a la nostra seu.

- **Necessitats i inquietuds dels centres petits.** 11 de juliol
- **El desenvolupament dels Recursos Humans del sector amb la presència i coordinació de l'acte a càrrec de la consultora BPR.** 17 d'octubre

JORNADES INFORMATIVES I DE REFLEXIÓ

ACRA respon a les inquietuds i necessitats del sector afavorint els espais d'intercanvi d'idees i experiències al voltant de nombroses matèries lligades al progrés del sector. A part de les convocatòries habituals anuals, ACRA ha organitzat les següents activitats i fòrums de discussió.

- Sessió informativa sobre la implantació i valoracions de la Llei de Dependència juntament amb el Consorci de Serveis Socials de Barcelona (11 de juny).
- Sessió informativa sobre el posicionament d'ACRA respecte el conveni català (19 de juny).
- Presentació de productes de Gerosalus Q-Soft (21 de novembre).
- Sessió informativa sobre el V conveni estatal de dependència (17 de desembre).

ALTRES TROBADES AMB PRESÈNCIA D'ACRA

La nostra associació, com a referent patronal al nostre país, ha participat en l'organització de dues dates claus per debatre el sector del futur de l'atenció a la gent gran.

- I Congrés de la Federació Estatal d'Atenció a la Dependència (FED). 25 i 26 d'octubre de 2007.
- I trobada empresarial de salut i dependència (ACRA, ACES, FAR-MAININDUSTRIA, FENIN, UNESPA). 14 de novembre.

dimarts d'ACRA

Compartim professionalitat i experiència

ACRA: comunicació amb els associats



La publicació trimestral de la nostra associació,

ACRActiva, hereva de l'antic butlletí informatiu, ha superat a aquest 2007 els cinquanta números, i s'ha convertit en una revista de referència dins el sector, autèntic portaveu de l'actualitat de l'entitat i del seu posicionament relatiu a diversos aspectes relacionats amb el progrés de l'àmbit assistencial.

Enguany, la nostra revista, amb una tirada de 1.500 exemplars que es reparteixen entre associats, administració pública, mitjans de comunicació i altres institucions de la societat civil, ha tractat debats tan diversos com la tasca del Servei d'Inspecció i Registre, l'atenció sanitària pública als centres residencials, o els detalls de la Llei de Dependència i la Llei de Serveis Socials, entre d'altres temes desenvolupats a les diferents seccions de la publicació.

Periòdicament, des del Departament de Comunicació s'envia a tots els socs diferents notes infor-

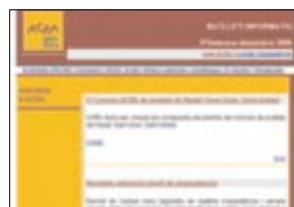


matives, notes jurídiques i laborals, resolucions del DOGC que afecten el sector, respostes a consultes dels associats, convocatòries d'interès, etcètera, per tal mantenir informats puntualment a tots els nostres associats.

A part de la comunicació regular amb els nostres associats via postal i via *e-mail*, ACRA adreça setmanalment una *newsletter* que recull les informacions més destacades dels darrers set dies i anuncia diverses convocatòries d'interès pel sector. Durant 2007 s'ha aprofundit i millorat un servei que va ser engegat l'any 2006 i que adreça una mitjana de 4 butlletins informatius *on line* mensuals.

Totes les informacions que s'adrecen als associats es poden trobar a l'Intranet de la web d'ACRA (www.acra.es) a l'apartat de *Correspondència socis*. Aquest és, però, només un dels nombrosos serveis del nostre portal, des d'on es pot accedir a la nostra borsa de treball, consultar legislació relacionada amb l'activitat dels nostres centres, descarregar les publicacions pròpies d'ACRA, accedir al recull de premsa del sector, entre d'altres.

La web d'ACRA va registrar al 2007 més de 350.000 visites, amb una mitjana diària aproximada de 1.000 sessions.



ASSEMBLEA GENERAL DE SOCIS

El 12 de juny de 2007, a la sala B de l'edifici de Foment de Treball, es va celebrar l'Assemblea general ordinària de socis d'ACRA en la qual es van aprovar els comptes anuals, la memòria de gestió i les altes i baixes de l'exercici.

A més, el 13 de novembre es va celebrar una Assemblea general extraordinària per a l'examen i aprovació de la proposta de reforma dels estatuts de l'associació, formulada per la junta directiva.

MISSIÓ EMPRESARIAL AL JAPÓ

Després que la nostra associació hagués viatjat a Suècia, Holanda i Bèlgica, Alemanya i el Canadà en anteriors missions empresarials, el descobriment d'una realitat més allunyada dels paràmetres occidentals es presentava com un repte ineludible. El Japó apareixia com a escenari propici per comprovar sobre el terreny les diferents síntesis que cohabiten al país del sol naixent: tradició i modernitat, cultura oriental i agressiva occidentalització... I tot això amb un context d'envelliment poblacional vertiginós degut a la baixa taxa de natalitat i al perllongament de l'esperança de vida.

Amb aquestes expectatives, la delegació d'ACRA, formada per més de vint persones, partia l'11 de maig de 2007 cap a terres nipones, un país amb prop de 128 milions d'habitants i els percentatges de gent gran més elevats del plane-

ta. Per primer cop, ACRA convida l'administració i ens acompanya la subdirectora general de l'ICASS, Esther Rovira.

Com ja és habitual, el Consorci de Promoció Comercial de Catalunya (COPCA) va subvencionar part de les despeses del viatge.

PRESENTACIÓ I LLIURAMENT DELS V PREMIS ACRA PER LA MILLORA DEL BENESTAR I QUALITAT DE VIDA DE LA GENT GRAN

La presentació de les bases dels Premis ACRA i del llibre commemoratiu dels anteriors guardons marca la posada en marxa d'un esdeveniment que ja en la seva cinquena edició ha assolit un prestigi i reconeixement per destacar dins l'àmbit assistencial.

Amb l'assistència de 300 persones entre les quals es comptaven associats, empresaris, membres de

l'administració, representants de patronals catalanes i de la resta de l'Estat, i altres personalitats de la societat civil, el Saló de Contractacions de la Llotja de Mar de la Cambra de Comerç va ser testimoni del lliurament dels V Premis ACRA per la millora en el benestar i qualitat de vida de la gent gran.

L'acte, presidit per la consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, i el president d'ACRA, Vicenç Vicente, va premiar les millors iniciatives i projectes de l'àmbit assistencial entre la vintena de propostes candidates que l'associació ha rebut els darrers mesos.

El Premi ACRA a la innovació en l'atenció a la gent gran va anar a parar al treball *De la radionovel·la a la lectura fàcil: recuperar la tradició del relat oral*, de la Fundació Privada Pere Relats, per ser un projecte que vertebrava la finalitat terapèutica i lúdica al voltant de la recuperació



de la tradició oral, tot potenciant el benestar dels participants, afavorint la relació intergrup al i fomentant la xarxa social dels participants cap a altres persones externes.

El Premi ACRA a la millora en l'atenció a les persones grans es va adreçar al projecte *Implementació i validació d'un programa educatiu per familiars en una residència assistida*, de la Residència La Torrassa, pel plantejament d'una experiència d'implementació d'un programa educatiu adreçat específicament als familiars de les persones ingressades en una residència assistida.

Finalment, el director de cinema Antonio Mercero va ser guardonat amb el Premi a la millor aportació professional per la pel·lícula *¿Y tú quién eres?*, amb la qual es premia la importància de la sensibilització social vers la malaltia de l'Alzheimer i la vàlua dels treballadors que decideixen consagrar la seva vida laboral a la cura de la gent amb dependència.

La celebració d'aquests Premis ACRA ha estat possible gràcies al suport del Departament d'Acció Social i Ciutadania i del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, la Diputació i Ajuntament de Barcelona, la Cambra de Comerç i la Fundació Viure i Conviure de Caixa Catalunya.

VI CONCURS DE POSTALS DE NADAL 2007 'GENT GRAN GENT ARTISTA'

El 4 desembre de 2007, a l'Auditori del CaixaForum, es va portar a terme la gala de lliurament de premis del concurs *Gent Gran Gent Artista*. Aquest premi proposa que la gent gran participi d'una activitat conjunta, per fomentar les seves potencialitats i demostrar que són ciutadans actius i dinàmics. D'aquesta manera, es



reconeix l'esforç i empenta de la gent gran a l'hora d'elaborar una postal en aquestes dates tan especials.

La sisena edició d'aquests guardons, que comptava amb l'esponsorització de "la Caixa", Grup Ales-sa i Equip Integral, va gaudir d'un

gran èxit de participació amb 272 postals rebudes i una assistència de 200 persones a l'acte de lliurament de premis.

Com cada any, ACRA va utilitzar la postal guardonada com la més creativa per felicitar les vacances de Nadal als seus associats i *partners*.

ACRA frega, durant el 2007, el 70% de representativitat d'establiments socials d'atenció a la gent gran a Catalunya amb unes xifres que evidencien la progressiva importància de la nostra associació en el futur del sector. Una entitat que continua amb el seu progressiu creixement i que el 2007 ha experimentat 37 noves altes.

Amb 829 serveis associats, ACRA reedita la seva condició de patronal majoritària a Catalunya i afronta amb garanties i legitimitat el seu paper de lideratge davant els processos de canvi del sector.

Típus	Serveis	Places
Residència assistida	394	20.018
Centre de dia	238	4.286
Assistència a domicili	69	-
Llar residència	51	1.600
Centre sociosanitari	21	1.521
Hospital de dia	10	245
Habitatges tutelats	8	218
Teleassistència	4	-
Altres*	34	-
TOTAL	829	27.888

Dades a 31.12.07

*Altres inclou entitats associades no vinculades directament a l'àmbit assistencial (ex.: entitats financeres o consultores).



Serveis i places per qualificació

Qualificació	Serveis	Places
Serveis d'empreses d'iniciativa mercantil	569	18.938
Serveis d'empreses d'iniciativa social	208	7.509
Serveis d'empreses públiques	28	995
Sense qualificació	24	446
TOTAL	829	27.888



Socis agrupats per la capacitat dels seus centres

Capacitat	Socis
Fins a 25 places	282
De 26 a 50 places	159
De 51 a 75 places	82
De 76 a 100 places	38
Més de 100	35
TOTAL	596



Comparativa global sector - ACRA

Recursos assistencials

Dades a 31.12.06	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Establiments socials	1.179	773	65,65%
Centres sociosanitaris	99	21	21%
Habitatges tutelars	38	5	13,15%
Habitatges tutelars	38	5	13,15%
TOTAL	1.316	799	60,70%

Dades a 31.12.07	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Establiments socials	1.174	800	68,14%
Centres sociosanitaris	104	21	20%
Habitatges tutelars	38	8	21%
Habitatges tutelars	38	5	13,15%
TOTAL	1.316	829	63,00%

Dades a 31.12.06	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Places/residències socials	48.942	25.016	51%

Dades a 31.12.07	Catalunya	ACRA	Pes d'ACRA
Places/residències socials	50.148	26.149	52%

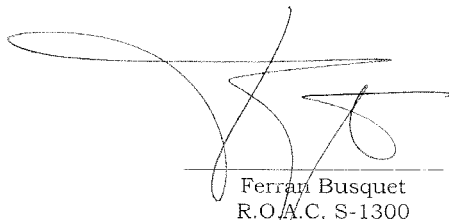
INFORME D'AUDITORIA DELS COMPTES ANUALS

A tot el col·lectiu de l' ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (A.C.R.A.)

1) Hem auditat els Comptes Anuals de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (L'Associació), que comprenen el balanç de situació a 31 de desembre de 2007, el compte de pèrdues i guanys i la memòria, corresponents a l'exercici anual acabat en aquesta data, la formulació dels quals és responsabilitat de la Junta Directiva de l'Associació. La nostra responsabilitat és expressar una opinió sobre els esmentats Comptes Anuals en el seu conjunt, basada en el treball realitzat d'acord amb les normes d'auditoria generalment acceptades, que requereixen l'examen, mitjançant la realització de proves selectives, de l'evidència justificativa dels Comptes Anuals i l'avaluació de la seva presentació, dels principis comptables aplicats i de les estimacions realitzades.

2) La Junta Directiva de l'Associació presenta, a efectes comparatius, amb cadascuna de les partides del balanç i del compte de pèrdues i guanys, a més de les xifres de l'exercici 2007, les corresponents a l'exercici anterior. La nostra opinió es refereix exclusivament als Comptes Anuals de l'exercici 2007. En data 28 de març de l'any 2007 vàrem emetre informe d'auditoria sobre els Comptes Anuals de l'exercici 2006, en el qual vàrem expressar una opinió sense salvetats.

3) En la nostra opinió, els Comptes Anuals de l'exercici 2007 adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i la situació financera de l'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS, a 31 de desembre de 2007, i dels resultats de les seves operacions durant l'exercici anual acabat a l'esmentada data, i contenen la informació necessària i suficient per a la seva interpretació i comprensió adequada, de conformitat amb principis i normes comptables generalment acceptats, els quals guarden uniformitat amb els aplicats a l'exercici anterior.



Ferran Busquet
R.O.A.C. S-1300

COL·LEGI
DE CENSORS JURATS
DE COMPTES
DE CATALUNYA

Membre exercint:
BUSQUET ESTUDI
JURÍDIC, S.L.

Any 2008 Núm. 20/08/07682
COPIA GRATUITA

.....
Aquest informe està subjecte a
la taxa aplicable establerta a la
Llei 44/2002 de 22 de novembre.
.....

Barcelona, a 7 de maig de 2008



ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

BALANÇ

ACTIU (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2007	EXERCICI 2006	PASSIU (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2007	EXERCICI 2006
B. IMMOBILITZAT	26.968,10	18.893,13	A. FONS PROPIS	170.750,81	195.047,33
II. Immobilitzacions immaterials	10.530,47	4.071,08	I. Fons dotacionals	12.698,75	12.698,75
5. Aplicacions informàtiques	40.973,80	25.973,81	IV. Excedents d'exercicis anteriors	182.348,58	156.436,66
10. Amortitzacions	(30.443,33)	(21.902,73)	1. Romanent	182.348,58	156.436,66
IV. Altres immobilitzacions materials	15.463,99	13.848,41	VI. Excedent de l'exercici (positiu o negatiu)	(24.296,52)	25.911,92
2. Instal·lacions tècniques i maquinària	3.135,64	2.381,64	E) CREDITORS A CURT TERMINI	432.386,03	504.905,10
3. Altres instal·lacions, utilitatge i mobiliari	42.633,61	39.032,04	IV. Proveïdors i altres creditors	419.686,03	504.905,10
4. Equips per a processaments d'informació	18.856,68	16.843,72	2. Deutes per compres o prestacions de serveis	168.350,97	239.639,30
6. Altre immobilitzat	3.939,40	3.939,40	4. Administracions públiques	9.848,35	9.770,75
8. Amortitzacions	(53.101,34)	(48.348,39)	5. Altres deutes	237.000,00	251.400,00
V. Immobilitzacions financeres	973,64	973,64	6. Remuneracions pendents de pagament	4.486,71	4.095,05
8. Dipòsits i fiances constituïts a llarg termini	973,64	973,64	VI. Ajustaments per periodificació	12.700,00	0,00
E. ACTIU CIRCULANT	576.168,74	681.059,30	TOTAL	603.136,84	699.952,43
III. Usuaris, patrocinadors i altres deutors de les activitats	69.319,48	76.786,20			
IV. Altres deutors	21.361,22	4.203,55			
2. Deutors diversos	28.746,01	12.500,00			
4. Administracions públiques	0,00	0,00			
5. Provisions	(7.384,79)	(8.296,45)			
V. Inversions financeres temporals	395,84	1.130,97			
7. Altres crèdits	395,84	1.130,97			
VI. Tresoreria	483.303,92	597.396,46			
VII. Ajustaments per periodificació	1.788,28	1.542,12			
TOTAL	603.136,84	699.952,43			

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

A) DESPESES (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2007	EXERCICI 2006	B) INGRESSOS (IMPORTS EN EUROS)	EXERCICI 2007	EXERCICI 2006
4. Despeses de personal	156.555,38	124.882,69	1. Ingressos d'explotació	625.570,81	758.732,11
a) Sous, salaris i assimilats	125.464,18	100.352,29	a) Ingressos per vendes i prestacions de serveis i altres ingressos periòdics	310.321,03	304.219,36
b) Càrregues socials	31.091,20	24.530,40	b) Ingressos de promocions, patrocinadors i col·laboracions	57.364,63	78.621,24
5. Dotacions per a amortitzacions d'immobilitzat	14.743,32	14.274,93	c) Subvencions oficials de les activitats	257.885,15	375.891,51
6. Altres despeses	476.874,19	567.451,98	3. Altres ingressos	0,00	251,72
a) Serveis exteriors	476.866,68	567.322,94	a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	0,00	251,72
b) Tributs	7,51	129,04	I. RESULTATS NEGATIU D'EXPLOTACIÓ	(25.372,50)	0,00
7. Variació de les provisions de les activitats	2.770,42	6.579,56	6. Altres interessos i ingressos assimilats	10.349,38	7.009,72
I. RESULTATS POSITIU D'EXPLOTACIÓ	0,00	45.794,67	a) Altres interessos i ingressos	10.349,38	7.009,72
8. Despeses financeres i despeses assimilades	0,00	28,44	II. RESULTATS FINANCERS NEGATIU	(15.023,12)	0,00
b) Altres despeses financeres	0,00	28,44	III. RESULTATS NEGATIU DE LES ACTIVITATS	2.162,68	0,00
II. RESULTATS FINANCERS POSITIU	10.349,38	6.981,28	9. Ingressos extraordinaris	0,00	0,00
III. RESULTATS POSITIU DE LES ACTIVITATS ORDINÀRIES	0,00	52.775,95	IV. RESULTATS EXTRAORDINARIS NEGATIU	(6.686,05)	(25.111,60)
13. Despeses extraordinàries	766,60	2.700,44	V. RESULTATS NEGATIU ABANS D'IMPOSTOS	(21.709,17)	0,00
14. Despeses i pèrdues d'altres exercicis	8.082,13	22.411,16	VI. EXCEDENT NEGATIU DE L'EXERCICI	(24.296,52)	0,00
IV. RESULTATS EXTRAORDINARIS POSITIU	0,00	0,00			
V. RESULTATS POSITIU ABANS D'IMPOSTOS	0,00	27.664,35			
15. Impost sobre societats	2.587,35	1.752,43			
VI. EXCEDENT POSITIU DE L'EXERCICI	0,00	25.911,92			



Un dels pilars de futur clau al nostre sector és la professionalització per tal de garantir elevats estàndards de qualitat en l'atenció a la gent gran. Tal és així que des de la seva constitució al novembre del 2005, ACRA forma part de la Comissió sectorial de formació professional del sector de la sanitat de Catalunya, amb relació directa amb el Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

ACRA sempre ha fet una aposta decidida pels cursos de reciclatge, per la formació de competències per uns treballadors cada cop millor preparats. En aquest sentit, la nostra associació ha gestionat i executat el 2007 dos contractes programa:

■ **Contracte Programa Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya**
(Gener a desembre del 2007)
Subvenció: 235.202,02 €

Cursos: 80
Hores: 960
Alumnes: 1.120 aprox. Realitzat: 100%

■ **Contracte Programa Estatal (Gestionat per la CEAD i tres cursos executats per ACRA)**
(Previsió: gener a març del 2007)
Subvenció: 6.181,92 €
Cursos: 3
Hores presencials: 48
Hores distància: 162
Alumnes: 42. Realitzat: 100%

Per tal d'oferir condicions avantatjoses, descomptes i serveis als socis i establir línies de cooperació amb *partners*, ACRA ha signat acords de col·laboració amb diferents empreses i institucions:

- Amb Artyplan: els socis gaudiran d'un 10% de descompte sobre tarifes ordinàries de l'empresa de serveis de reprografia, impressió digital i òfset, cartelleria, digitalització i gestió documental.
- Amb "la Caixa": ACRA i l'entitat financera amplien la seva col·laboració a través d'una sèrie d'iniciatives amb les quals els nostres socis podran comptar amb condicions preferencials en l'accés a exposicions i activitats del CaixaForum, a més de poder sol·licitar la cessió gratuïta d'espais d'acord amb la disponibilitat de les sales.
- Amb EurGabinet Gestió: experts en estudis de viabilitat de serveis a la gent gran, gerontològics per l'ens públic, RH, finances i administració a entitats relacionades amb el món assistencial.
- Amb la Fundació Viure i Convivre de Caixa Catalunya: aquesta entitat va exercir de patrocinadora de la celebració dels V Premis ACRA, i va oferir el seu recolzament i l'obsequi del sopar de gala conjuntament amb la nostra associació.
- Amb SIC. Solucions: ACRA signa un conveni de col·laboració amb l'empresa dedicada a la consultoria de serveis informàtics.

Institucions col·laboradores:



Entitats i empreses col·laboradores:

