

La tecnología, palanca de transformación del sector sanitario



LUBERT TEIXIDO

El sistema sanitario público afronta el reto del envejecimiento de la población, la cronicidad y el incremento de la esperanza de vida

Patricia Coll

“El desarrollo tecnológico permite empoderar al paciente, aumentar la calidad del servicio asistencial y asegurar la sostenibilidad del modelo de salud y atención sanitaria”, aseguró la socia y de Global Commercial Access & Reimbursement Strategy Leader de EY, Silvia Ondategui, en su intervención para dar la bienvenida a la sesión de Diálogos en *La Vanguardia*, con la colaboración de EY, “Situación del sistema sanitario: retos y oportunidades”.

El encuentro, celebrado el martes pasado en las oficinas de la firma EY en Barcelona, contó también con la participación del presidente ejecutivo de Atrys Health y presidente de la Fundación Mé-

mora, Santiago de Torres; la Chief Executive Officer (CEO) de HumanITCare, Núria Pastor; la presidenta del Círculo Empresarial de Atención a las Personas (Ceaps), Cinta Pascual; la CEO de Roche Diagnostics, Adriana Rubio; el Chief Commercial Officer (CCO) de Ferrer, Ricardo Castrillo, y el Senior Advisor Health Care & Life Sciences de EY, Jaime del Barrio.

Santiago de Torres apuntó que el envejecimiento de la población y el aumento de la esperanza de vida están provocando “un incremento de las patologías neurodegenerativas, de la incidencia oncológica y de la soledad no deseada, con especial incidencia en la gente mayor”. La fórmula para

Pluridisciplinar

Los nuevos desafíos del sistema social y sanitario obligan a abordar los problemas desde una perspectiva amplia

Otras ópticas

El entorno del enfermo o dependiente y la transformación digital deben jugar un papel fundamental

hacer frente a estos desafíos para el sistema social y sanitario es abordar estos problemas desde una perspectiva amplia, incluyendo el entorno de la persona en la solución y apoyarse en la transformación digital.

“La tecnología va a ayudar mucho en la solución y en la humanización deseable. La oportunidad que representa es inmensa”, resaltó Santiago de Torres, en base a su experiencia al frente de esta compañía global que apuesta por la telemedicina, la oncología médica y radioterapia de última generación.

“Cuando es de noche en España, radiólogos desde Colombia con titulación española realizan informes de emergencia y los cuelgan en la nube en menos de

=====
**Mesa
redonda**

Silvia Ondategui
 Socia y Global Commercial Access & Reimbursement Strategy Leader de EY

“La colaboración de todos los agentes del sector sociosanitario resulta clave para transformar el sistema”


Jaime del Barrio
 Senior Advisor Health Care & Life Sciences de EY

“La tecnología es disruptiva, pero su adopción por parte del sistema sanitario es lenta”


Santiago de Torres
 Presidente ejecutivo de Atrys Health y presidente de la Fundación Mémora

“La oportunidad que representa la tecnología para el sistema sanitario es inmensa”


Núria Pastor
 Chief Commercial Officer de HumanITcare

“El sistema sanitario debe avanzar de la mano del sector tecnológico y sus posibilidades”

60 minutos para agilizar los servicios de urgencias de los hospitales españoles”, explicó el presidente ejecutivo de Atrys Health, en cuya plataforma se elaboran 6,5 millones de informes al año. La transformación digital de algunos de los procesos de diagnóstico médico, en combinación con el “empoderamiento del personal no médico”, puede ayudar a “reducir las listas de espera y que en ellas estén aquellas personas que realmente lo necesitan”, insistió.

La digitalización facilita además la “identificación temprana del riesgo” a través de pruebas diagnósticas que facilitan la toma de decisiones médicas en medicina preventiva y manejo de poblaciones, añadió Adriana Rubio. “Tenemos herramientas encima de la mesa que podemos utilizar para mantener al sano, sano”, celebró. Sin embargo, lamentó la falta de acuerdos accionables entre los diferentes actores en el ámbito de la salud que no permiten avanzar para “integrar y armonizar datos”. A pesar de ello, “la tecnología puede superar lo que la política impide”, aseguró Santiago de Torres.

Núria Pastor, CEO de la *startup* basada en inteligencia artificial para el seguimiento médico de pacientes crónicos desde casa, HumanITcare, destacó que “el sistema sanitario debe ir de la mano del sector tecnológico”. Su firma, explicó, apuesta por “la salud conectada y predictiva”.

En colaboración con Ferrer, HumanITcare ha logrado demostrar “mejorar la adherencia en y el seguimiento de los pacientes postinfartados, así como en otras áreas, como enfermos crónicos y paliativos”, puso como ejemplo. “Tenemos un tejido de *start-ups*, pero el contexto se lo pone difícil porque es complejo y les dificulta que su tecnología sea escalable”, lamentó Ricardo Castrillo.

La tecnología es “un complemento de la toma de decisiones clínicas, no un sustituto del profesional sanitario”, aclaró Núria Pastor. Si está debidamente regulada, teniendo en cuenta el valor que aporta, la digitalización del modelo de salud puede permitir “reducir costes y ser una solución de futuro”, pronosticó la CEO de HumanITcare.

Por su parte, Jaime del Barrio, prevé que “vamos hacia una atención inteligente (basada en inteligencia artificial) y personalizada” que se apoya en soluciones tecnológicas que deben cumplir con “requisitos éticos”, además de priorizar la ciberseguridad.

El Senior Advisor Health Care


**Diálogos
en 'La
Vanguardia'**

& Life Sciences de EY constató que la tecnología es disruptiva en cuanto a su alcance y velocidad, pero “su adopción por parte del Sistema Nacional de Salud aún es lenta”. “Estamos aplicando soluciones coyunturales para problemas estructurales, sin cambiar las reglas de juego”, explicó en alusión a la ley general de Sanidad española, que tiene 36 años de antigüedad.

Tanto los usuarios del sistema sanitario como sus profesionales confían en la tecnología para mejorar el sistema sanitario. “El 86% de los pacientes es partidario de

laboración de EY coincidieron en que la pandemia aceleró la digitalización del sector de la salud. Santiago de Torres además puso de relieve que la emergencia sanitaria provocada por la covid ha supuesto un avance en materia de “autocuidado” por parte de la población. Y lo ilustró con un ejemplo: “Antes la gente no sabía qué era la saturación de oxígeno. Ahora sí”.

“La covid nos hizo ser conscientes de que el sistema sanitario puede colapsar y de que faltan profesionales para cuidar”, agregó la presidenta de Ceaps. Cinta



compartir datos de salud si beneficia al manejo de la enfermedad y seis de cada diez profesionales sanitarios son proclives a incorporar soluciones tecnológicas”, señaló Ricardo Castrillo.

A causa de la pandemia, “las administraciones han comprobado las ventajas de la tecnología”, sostuvo el CCO de Ferrer. Desde la industria farmacéutica, se trabajan en la “innovación tanto disruptiva como incremental”. Esta segunda aporta notables ventajas para los pacientes y no siempre es reconocida en el marco actual. Tanto para la incorporación de tecnología como de innovación. No obstante, “es necesario flexibilizar la normativa actual” para agilizar procesos, tal como ocurrió con las vacunas durante la pandemia, reclamó a la Administración Castrillo.

Los expertos participantes en el encuentro de Diálogos en *La Vanguardia* organizado con la co-

Pascual apeló también a la “autoresponsabilidad” y a entender “la dependencia como un proceso más de la vida”. “Ser el vigésimo país del mundo con mayor esperanza de vida no puede convertirse en la pesadilla que es ahora, debido a que el sistema no tiene la agilidad suficiente”, afirmó en tanto que portavoz de las organizaciones españolas del sector de la dependencia.

A pesar de que la pandemia fue un catalizador para la transformación digital del sector sanitario, “necesitamos seguir avanzando”, en opinión de Núria Pastor. “No podemos volver a hacer las cosas como antes”, advirtió también Ricardo Castrillo.

La “colaboración de todos los agentes del sector y una información basada en los resultados de salud es la clave para la transformación del sistema sanitario”, concluyó Silvia Ondategui para finalizar el encuentro. ●


Cinta Pascual
 Presidenta del Círculo Empresarial de Atención a las Personas

“Aumentar en esperanza de vida no puede convertirse en una pesadilla para el sistema asistencial y sanitario”


Adriana Rubio
 Chief Commercial Officer de Roche Diagnostics

“Hoy en día tenemos herramientas para la identificación temprana del riesgo de enfermedad”


Ricardo Castrillo
 Chief Commercial Officer de Ferrer

“Todos debemos colaborar por y para los pacientes. Hay que apostar por la innovación y agilizar procesos administrativos”

 =====
La industria farmacéutica ha sido fundamental para incorporar tecnología e innovación

 =====
La pandemia resultó un catalizador para impulsar la digitalización del sector sanitario