



DECIDEIXES - LA GESTIÓ DEL GRUP PROMOTOR

COM VOLS ENVELLIR

INTRODUCCIÓ

Un **grup promotor** està compost per diferents professionals de cada centre, **director, tècnics i personal d'atenció directa**, formats en ACP, i amb diferents rols, **responsable, moderador/a i secretari/a**.

El seu principal objectiu és el de **liderar i acompanyar** a tots els professionals del centre en el procés d'implantació del programa "Tu Decideixes com vols envellir".

MÈTODE

2.1. Funcions del grup promotor

2.1.1. Detectar i conèixer els aspectes del centre que s'han de millorar:

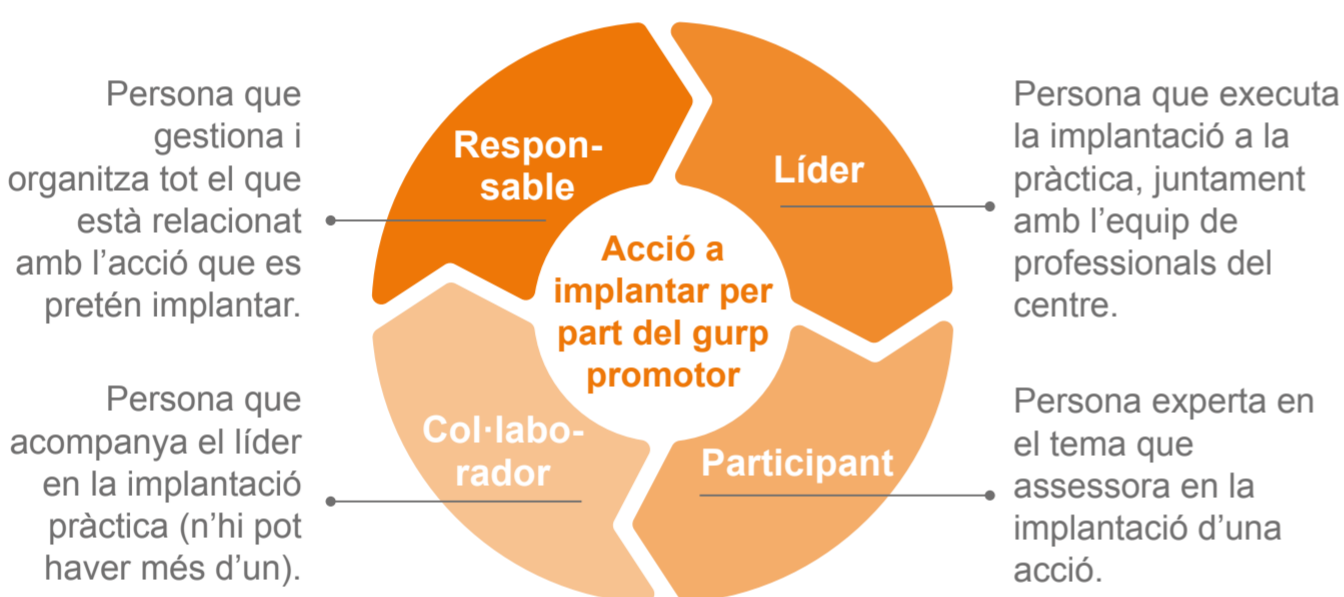
- Realització del diagnòstic participatiu del centre.

2.1.2. Prioritzar els aspectes a implantar segons:

- Criteris estratègics de l'organització
- Costos de la implantació
- Impacte en la organització
- Impacte en les persones ateses
- Impacte en les famílies

2.1.3. Descriure les accions de millora.

2.1.4. Assignar, a cada acció a implantar, persones amb diferents rols:



2.1.5. Crear la documentació necessària per una correcta implantació del programa "Tu Decideixes com vols envellir" :

- Fitxes de procés
- Documents
- Registres
- Protocols

2.1.6. Planificar el procés d'implantació, amb els següents elements:

- Full de ruta a seguir
- Valoració de l'abast de la implantació
- Valoració dels processos implicats
- Valoració del material necessari
- Valoració dels professionals implicats
- Valoració del calendari de la gestió del canvi i de la formació dels professionals implicats

2.2. Avaluació interna dels processos implantats i definició del procés de millora continua per aquells processos i accions que queden pendents o s'han de millorar.

RESULTATS

Afavoreix l'èxit del procés d'implantació a través d'una metodologia de treball i d'un procés de millora continua.

Una **experiència pràctica d'implantació** en una residència de 64 places es valoren 281 ítems i es prioritzen els aspectes de millora a implantar. D'aquests,

- 70, són ítems aliens al model
- 90, són ítems en els que ja s'està treballant però que cal millorar
- 49, són ítems que cal iniciar a treballar

Exemple d'un procés de màxima prioritziació:

Procés de pre-incorporació de les persones al centre, per **millorar** que les persones que venen a viure a la residència coneguin prèviament la residència, els professionals i també els companys que hi viuen.

Les propostes de canvi que es volen implantar són:



Els resultats d'aquest nou procés són:

- Major coneixement de la persona atesa i/o família del centre.
- Major coneixement per part de tothom envers la nova persona que s'incorpora.
- Millor adaptació de la persona perquè aquesta hi participa.
- Permet ajustar les expectatives abans de la incorporació.

CONCLUSIONS

Una bona metodologia en la gestió del grup promotor permet la implantació del "Tu Decideixes com vols envellir" de manera clara i ordenada. Amb una participació activa,

- s'obté un millor compliment dels passos a seguir de tot l'equip,
- es facilita el canvi intern a tota la organització,
- s'obté un clar empoderament dels treballadors.

BIBLIOGRAFIA

- **Martínez, T (2013).** Avanzar en atención gerontológica centrada en la persona. Marco y fases para liderar un cambio de modelo.
- **Martínez, T. (2013).** Avanzar en atención gerontológica centrada en la persona. Instrumento para la revisión participativa de los centros. Manual para su aplicación.
- Metodología del model "TU DECIDEIXES COM VOLS ENVELLIR". SUMAR. Empresa d'acció social SL.