

GUIA D'INSTRUCCIONS DEL CANAL TELEMÀTIC CO-RESOL

1. CANAL TELEMÀTIC CO-RESOL:

El canal telemàtic Co-resol és el canal preferent a través del qual les persones podran transmetre les comunicacions de manera telemàtica.

Aquest canal gratuït permet fer una comunicació de les conductes esmentades en l'espai web del Canal ètic i al Procediment del Canal, en qualsevol moment i des de qualsevol lloc, els 365 dies de l'any.

Per fer una comunicació, es pot escollir accedir a través de la app o la web canal ètic de Co-resol d'ACRA.

2. ACCÉS A L'APLICACIÓ

- **Mitjançant l'app Co-resol:**

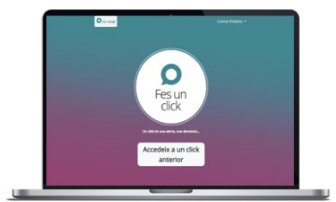
Es pot descarregar l'app CO-RESOL, de forma gratuïta, a través del codi QR, per iPhone (App Store) i per Android (Google Play).



1. Descarregar l'app co-resol i acceptar les notificacions. És gratuïta i està disponible a l'App Store i a Google Play.
2. Prémer el botó "**Fes un click**" i introduir el codi **ACRA**.
3. Seleccionar el botó canal al que es vol enviar la comunicació.
4. Escriure el missatge o nota de veu, sent el més específic possible. Es poden adjuntar imatges i documentació.
5. Identificar-se o seleccionar l'opció d'anonimat. En qualsevol dels casos, s'ha d'acceptar la Política de Privacitat.
6. Apareixerà en pantalla un missatge com acusament de rebut del click.
7. La comunicació per fer el seguiment del click es realitzarà mitjançant el xat a través del qual estaràs en contacte amb el Responsable del Sistema d'informació (s'hi pot accedir des del botó de xat de la pantalla inicial de l'app). Se't notificarà de l'estat de l'expedient i podràs aportar més informació o documentació, si escau.

Cada vegada que vulguis saber si tens un nou missatge al xat, o bé vulguis aportar més informació, hauràs d'anar a l'enllaç d'inici i introduir el codi, l'Identificador i el PIN novament.

- **Mitjançant la pàgina web:**



1. Accedir a través d'aquest enllaç: <https://canalco-resol.com>
2. Prémer el botó "**Fes un click**" i introduir el codi **ACRA**
3. Seleccionar el botó del canal al que es vol enviar la comunicació.
4. Escriure el missatge o nota de veu, sent el més específic possible. Es poden adjuntar imatges i documentació.

5. Identificar-se o seleccionar l'opció d'anonimat. En qualsevol dels casos, s'ha d'acceptar la Política de Privacitat.
6. En aquest cas, juntament amb l'acusament de rebut, apareixerà a la pantalla un Identificador i un PIN únics pel click enviat. Aquest s'haurà de desar a banda per seguretat i permetrà mantenir la comunicació, mitjançant un xat segur, sobre l'estat del click.
7. Cada vegada que es vulgui conèixer l'estat del procés, consultar si hi ha nous missatges al xat o aportar més informació, s'haurà d'anar a l'enllaç d'inici <https://canalco-resol.com>, prémer el botó "**Accedeix a un click anterior**" i introduir el codi **ACRA** així com l'Identificador i el PIN.