

# **Informe de satisfacció dels socis 2020**



# Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta: enquesta online  
Període: 03/02/2020 a 13/02/2020  
Respostes: 117  
Entitats d'ACRA: 445

Participació:

**26,3 %**

# Valoració global d'ACRA

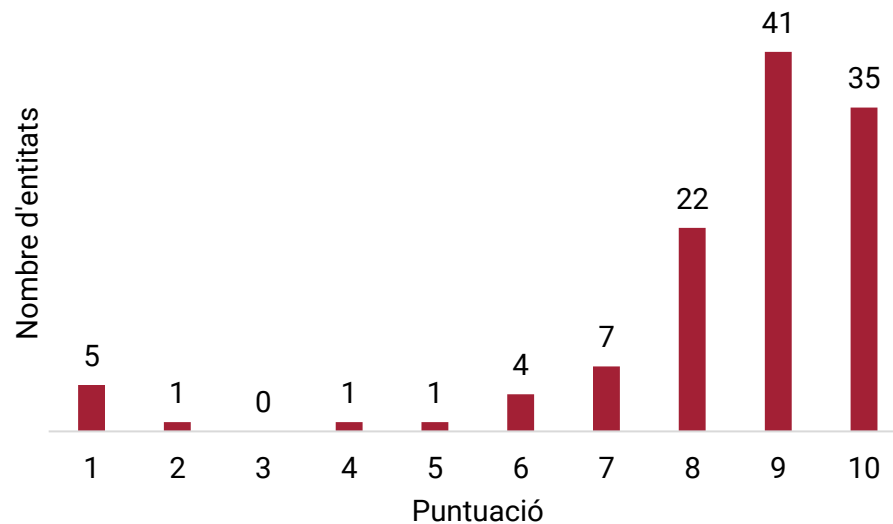
La valoració global  
d'ACRA per part dels  
socis ha estat de

**8,15**

sobre 10

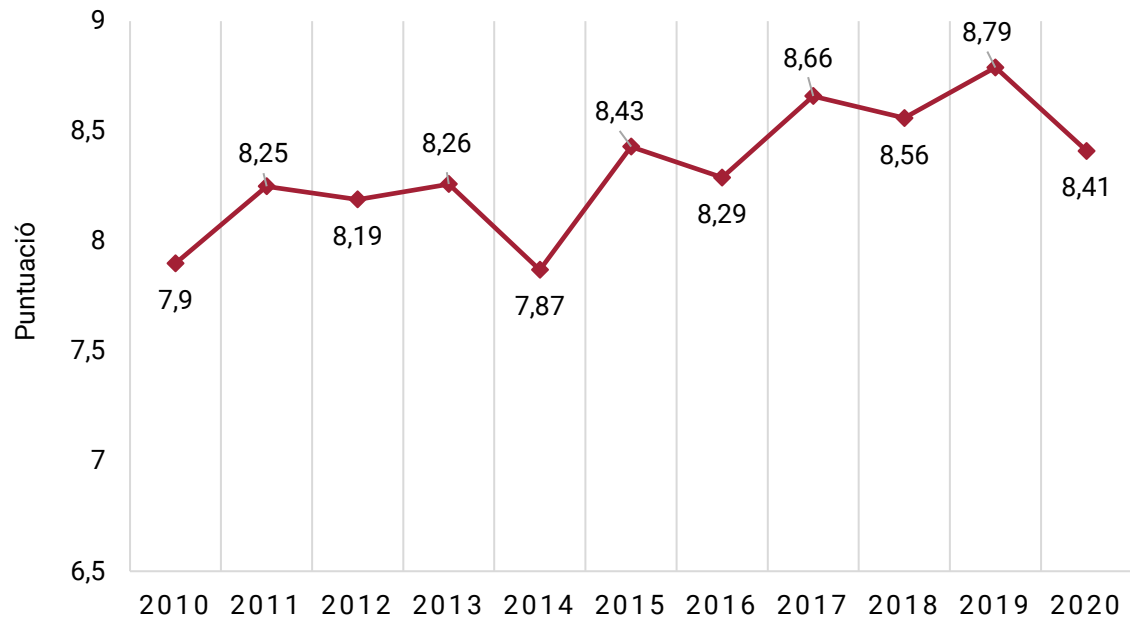
## Informació rebuda regularment d'ACRA

**8,41**



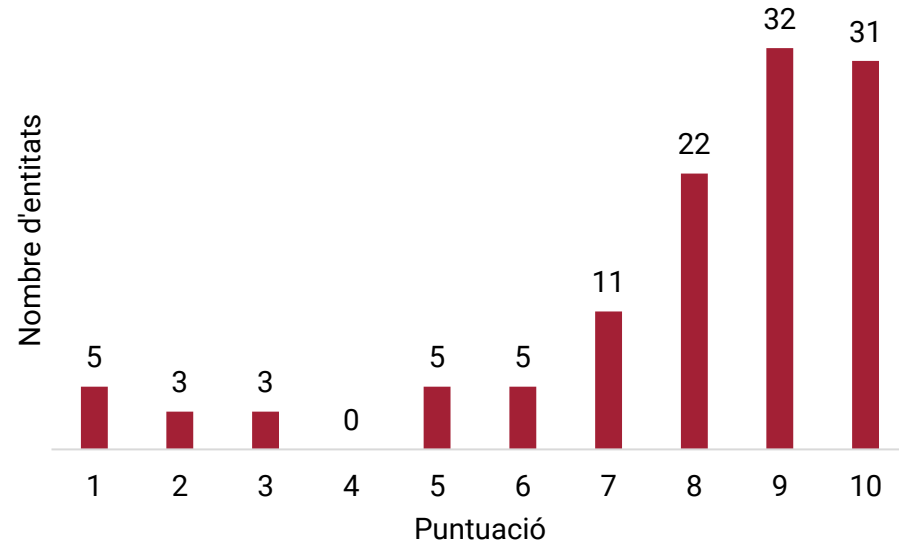
## Informació rebuda regularment d'ACRA

### Evolució



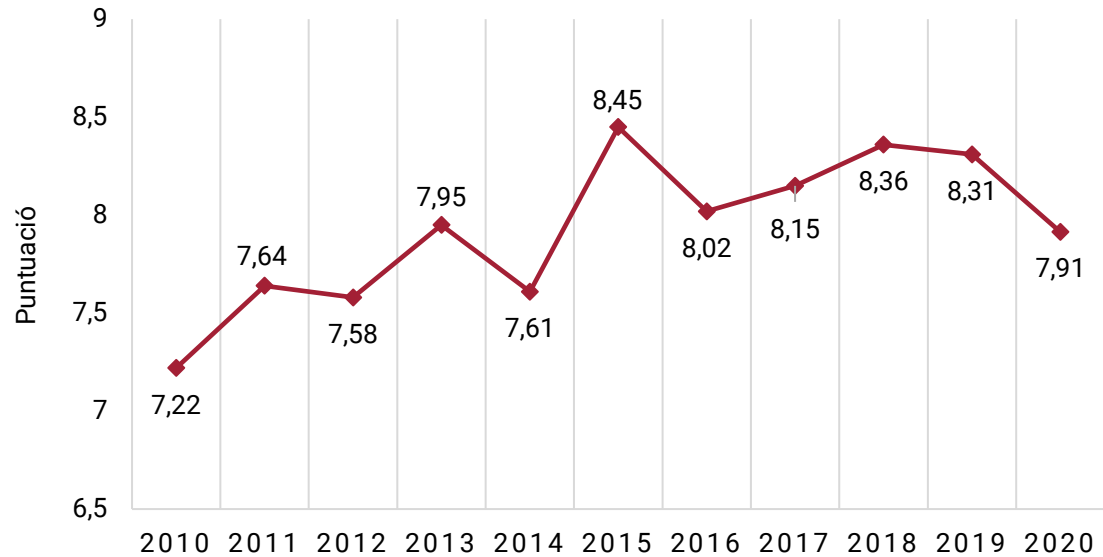
## Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

**7,91**



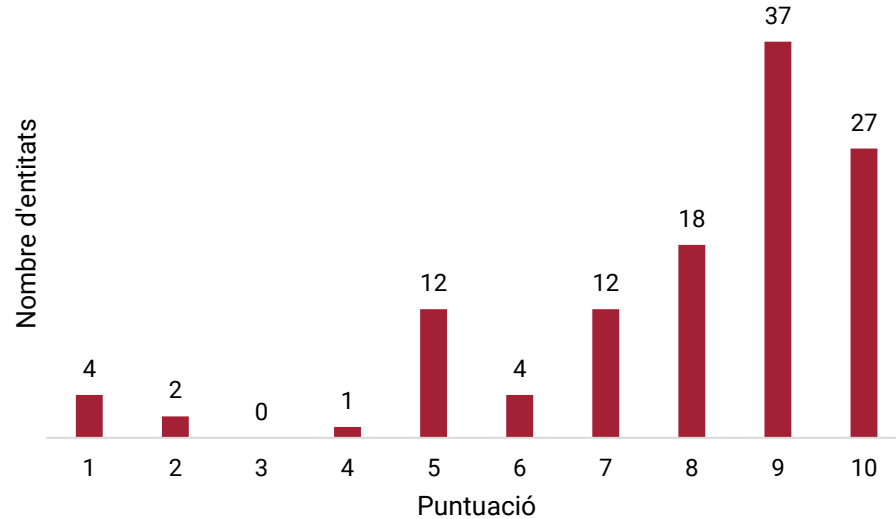
# Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

## Evolució



## Rapidesa de les respostes oferides per ACRA

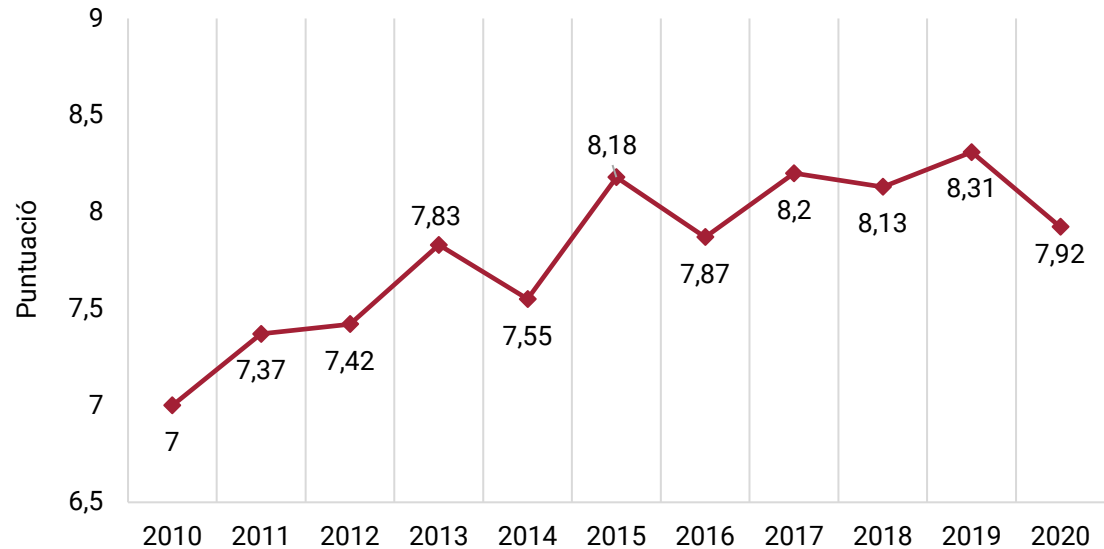
**7,92**





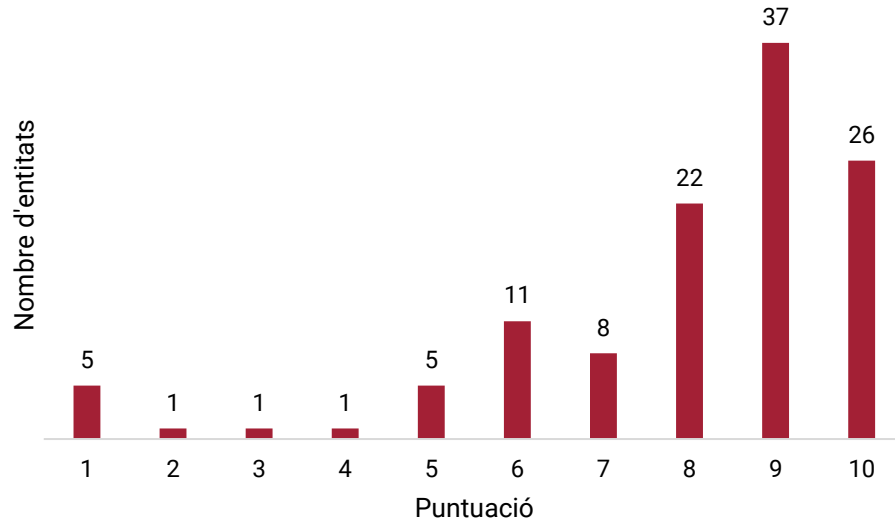
## Rapidesa de les respostes oferides per ACRA

Evolució



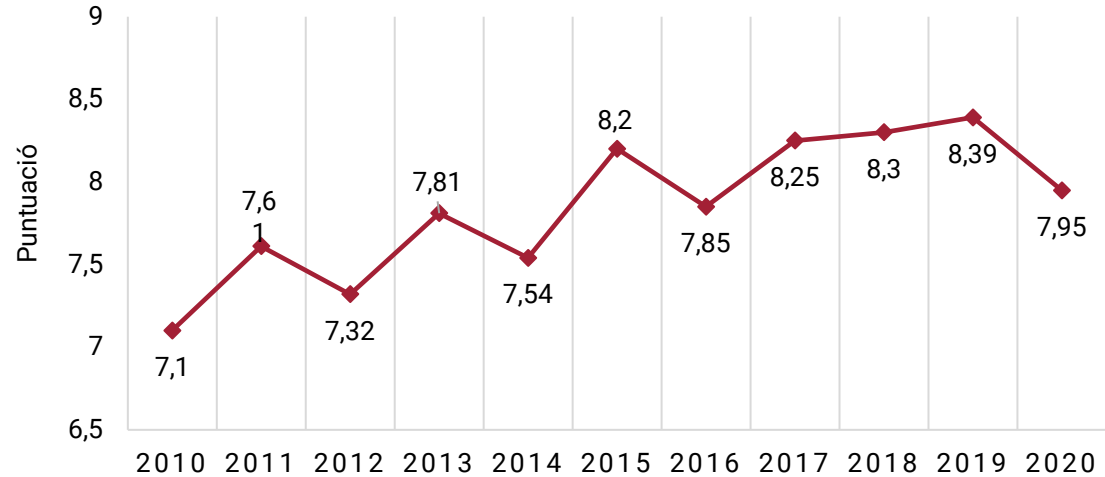
## Interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA (webinars)

**7,95**



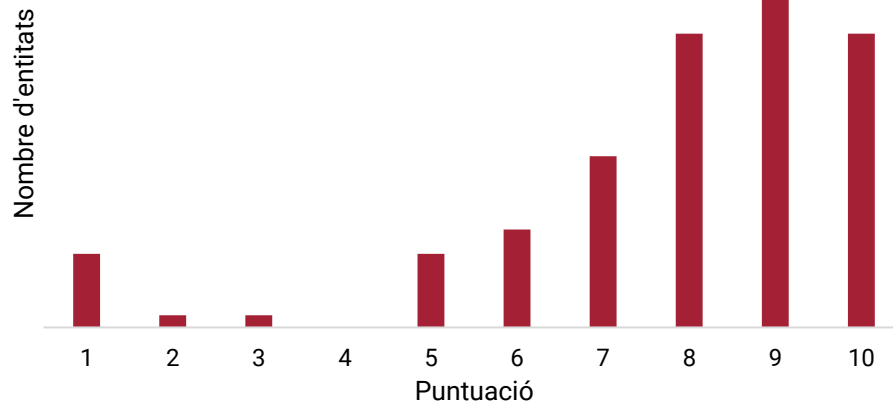
## Interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA (webinars)

### Evolució



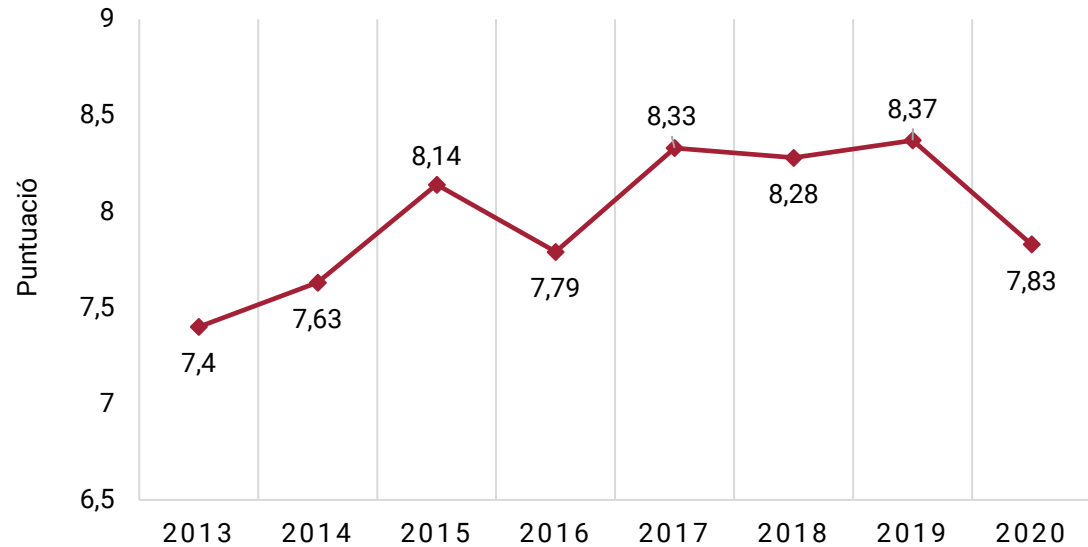
## Interès de la formació presencial i virtual oferida per ACRA

**7,83**



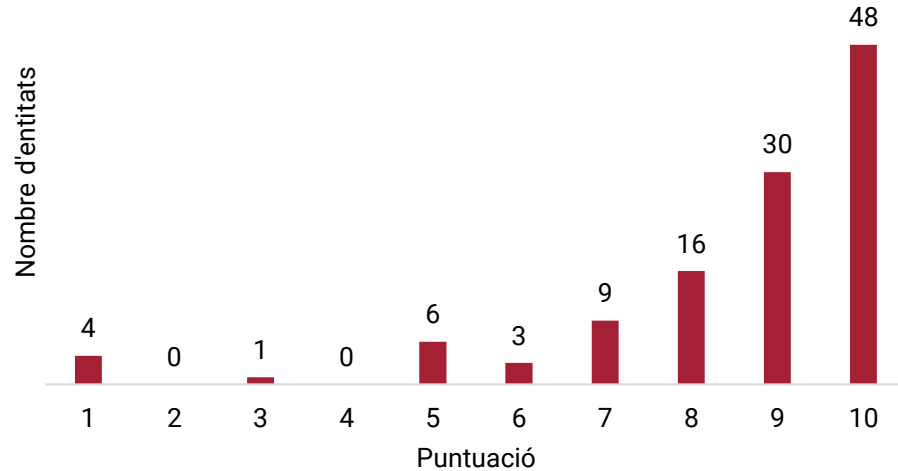
# Interès de la formació presencial i virtual oferida per ACRA

## Evolució



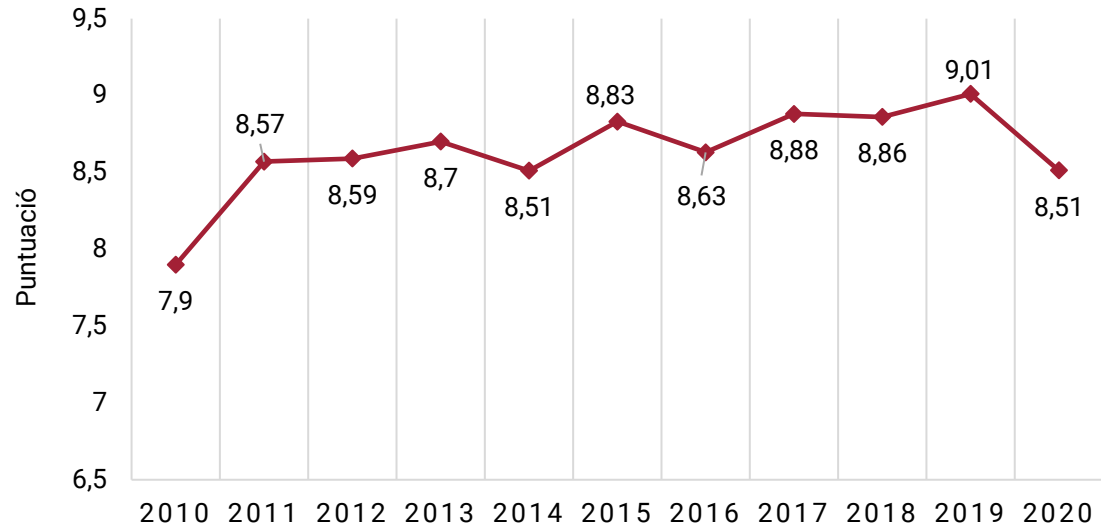
## Amabilitat del personal d'ACRA

**8,51**



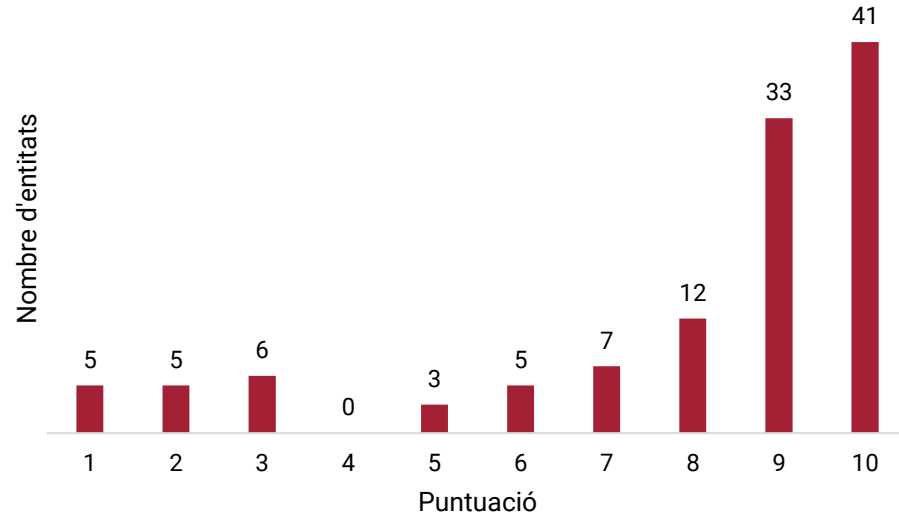
# Amabilitat del personal d'ACRA

## Evolució



## Representació i defensa que ACRA fa dels interessos davant les administracions públiques i els sindicats

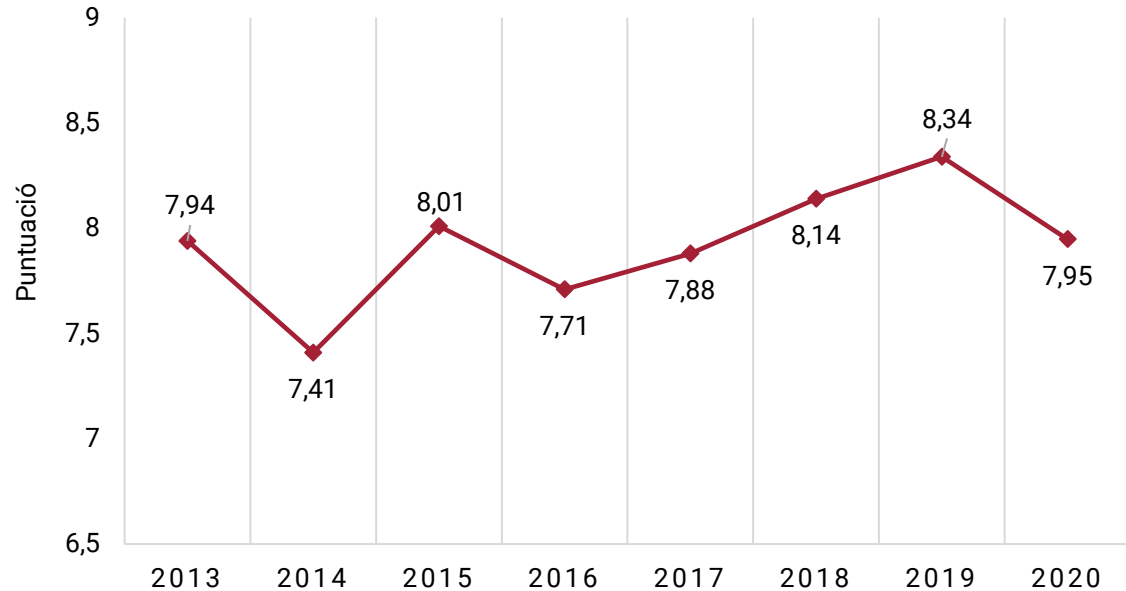
**7,95**





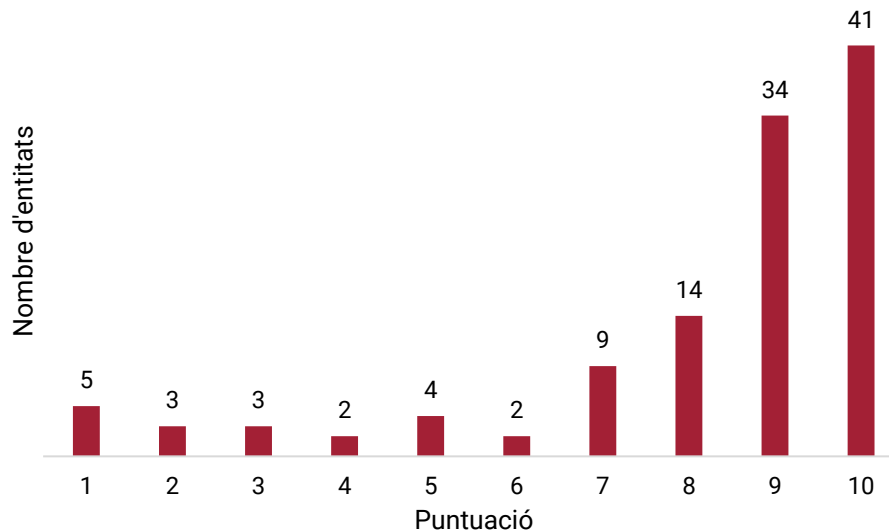
# Representació i defensa que ACRA fa dels interessos davant les administracions públiques i els sindicats

## Evolució



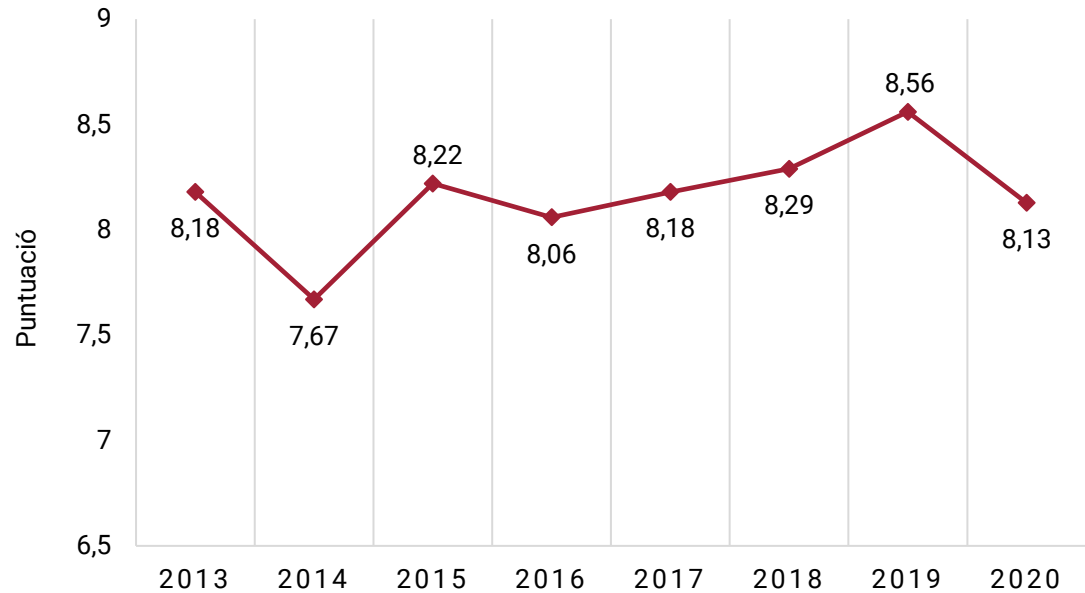
## Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques

**8,13**



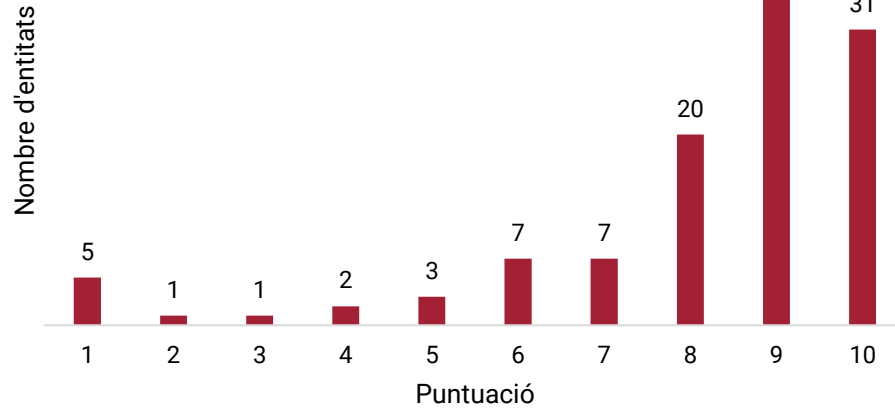
## Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques

### Evolució



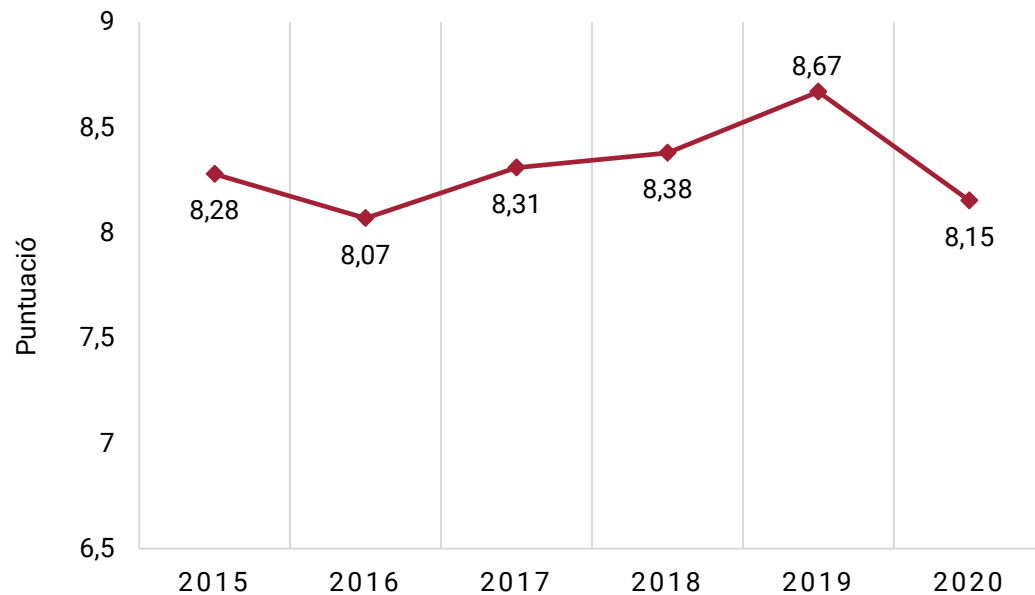
# Valoració global d'ACRA

**8,15**



## Evolució

### Valoració global d'ACRA



[www.acra.cat](http://www.acra.cat)

