

Informe de Satisfacció dels socis 2018




Satisfacció dels socis

**Índex de
satisfacció
global**

8,38
sobre 10

Entitats i participació



18,66%¹
de participació

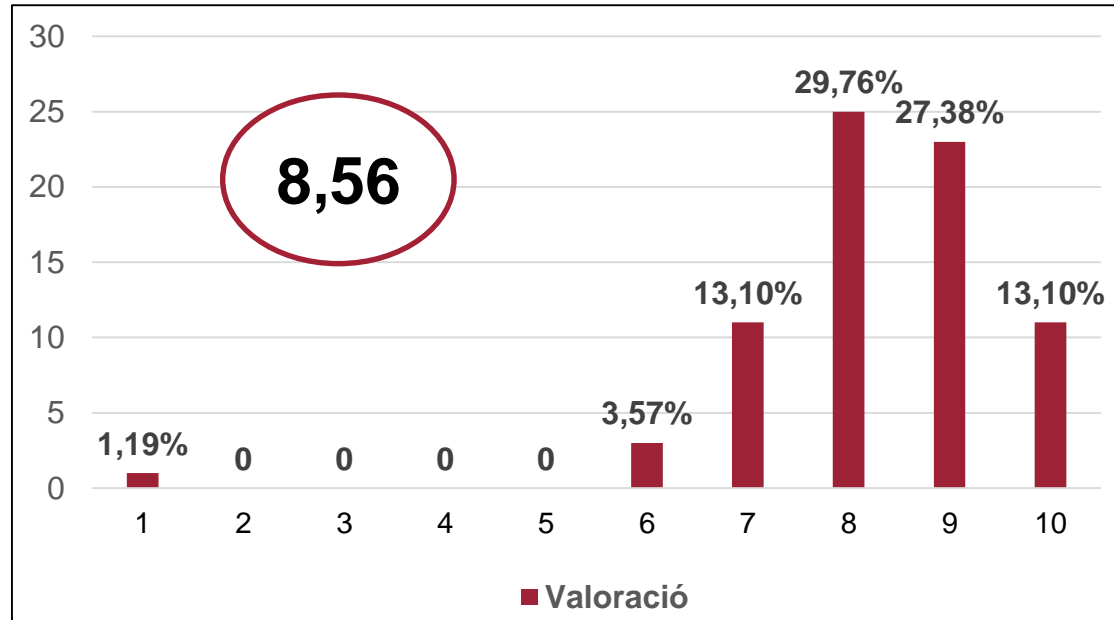
¹ Segons els càlculs de representativitat definits a la UNE 66176:2005, els resultats d'aquesta enquesta gaudeixen d'un 90% el nivell de confiança degut al seu grau de participació.

Evolució de l'índex de satisfacció

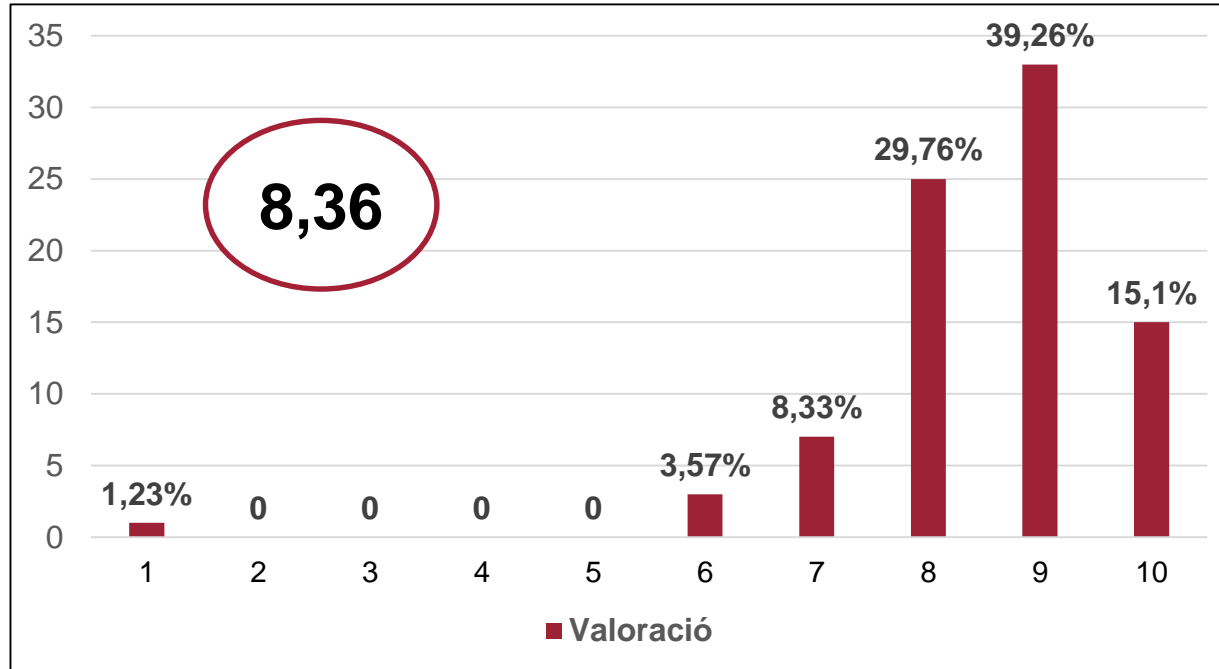


Globalment, l'índex general d'aquest any ha augmentat 0,32 punts respecte l'enquesta del 2016.

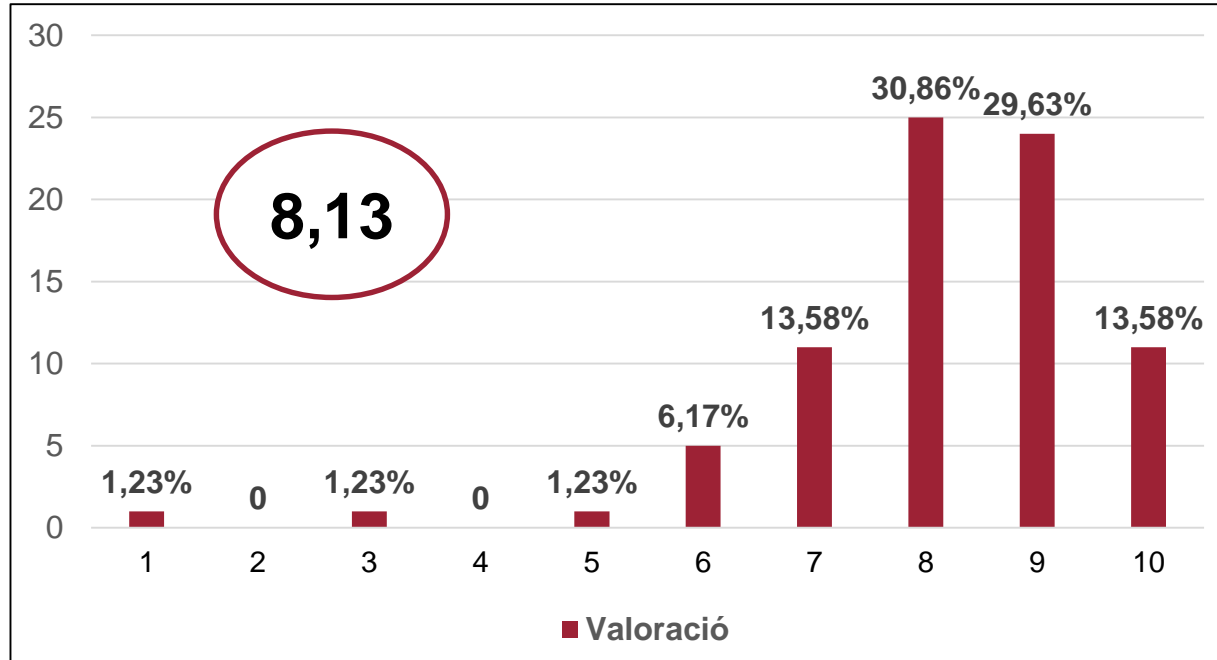
Informació rebuda regularment d'ACRA



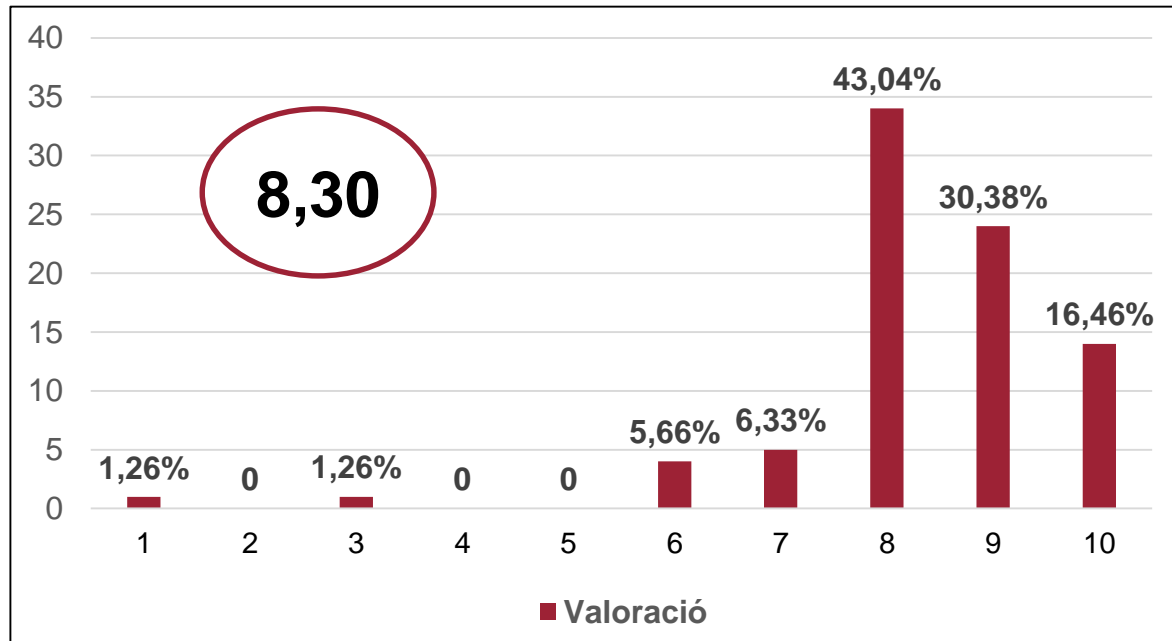
Utilitat de les respostes i assessorament



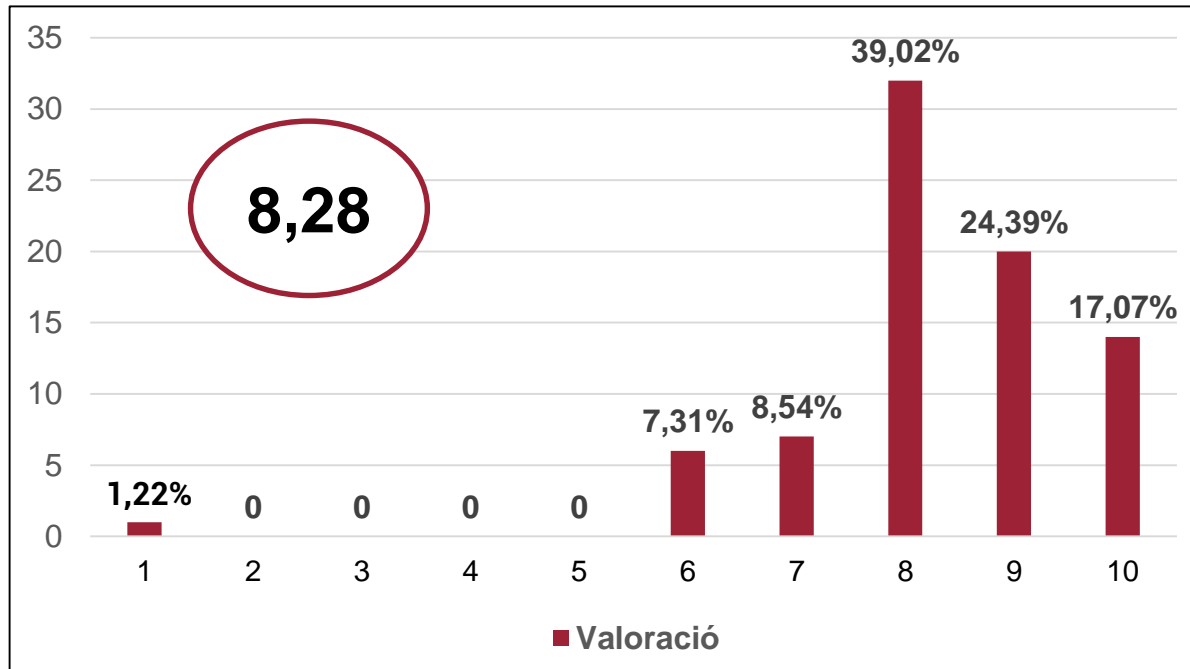
Rapidesa de les respostes oferides



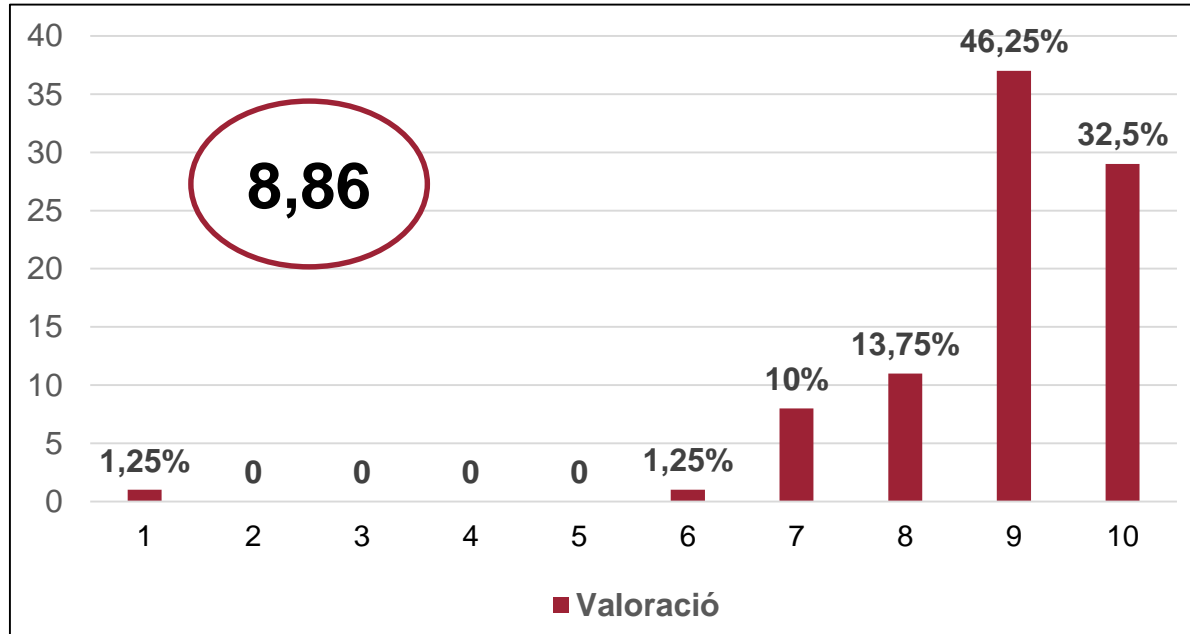
Interès de les jornades i activitats organitzades



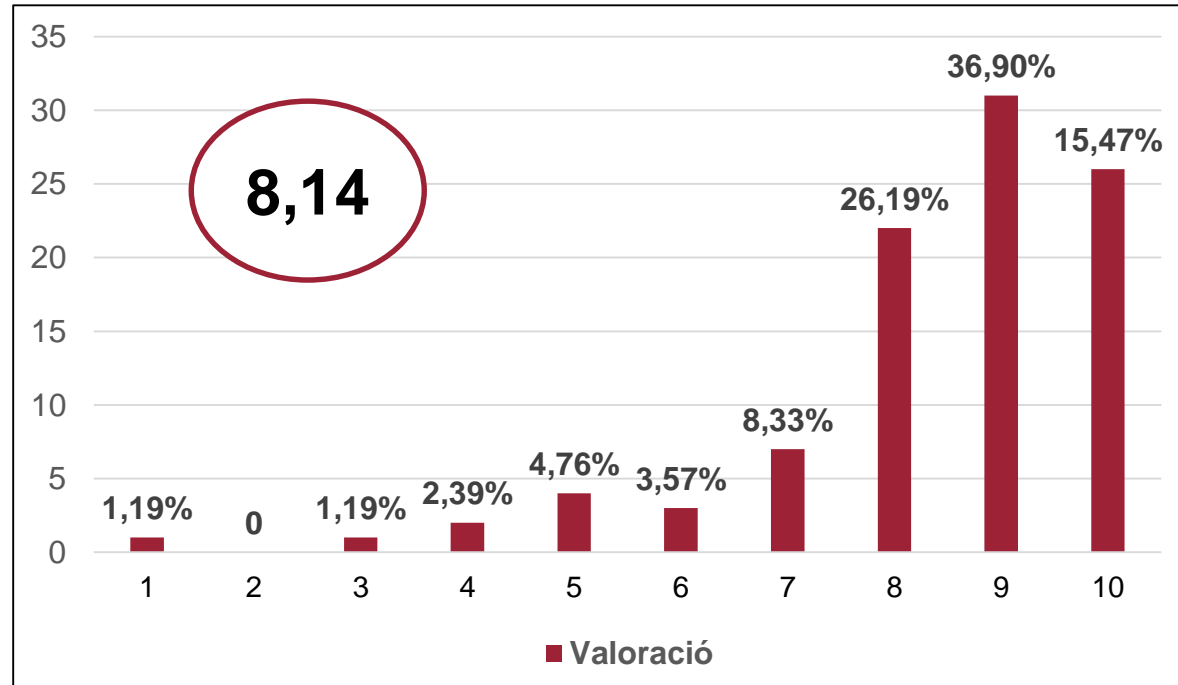
Interès de la formació oferida per ACRA



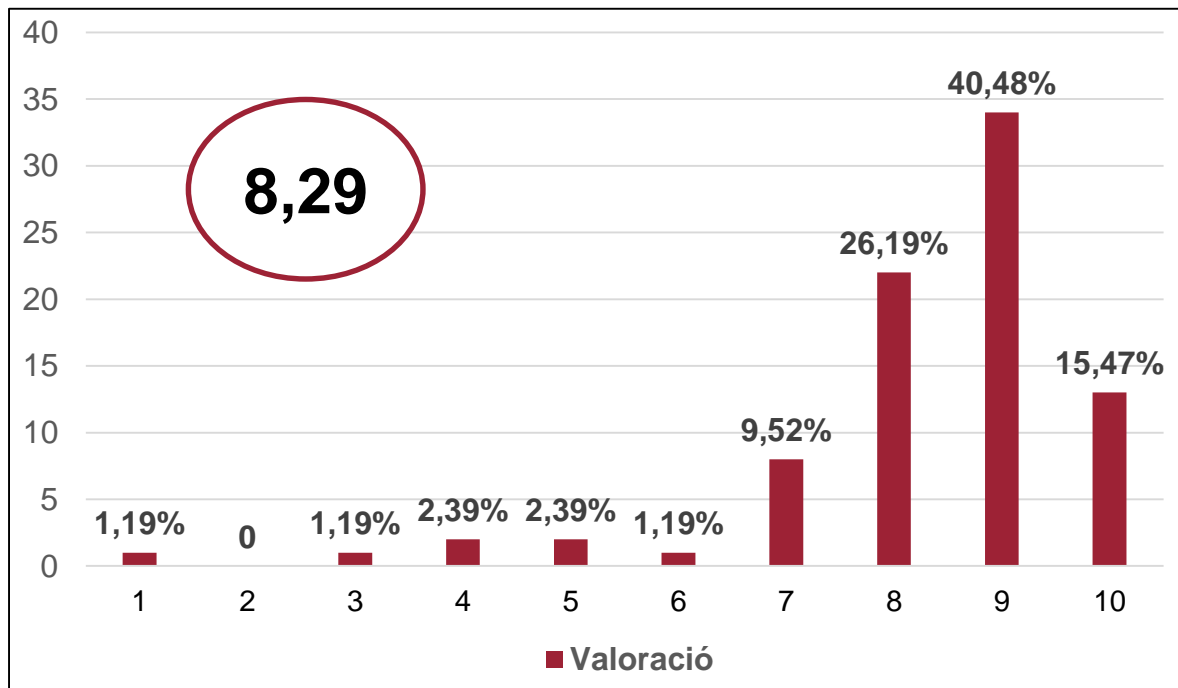
Amabilitat del personal d'ACRA



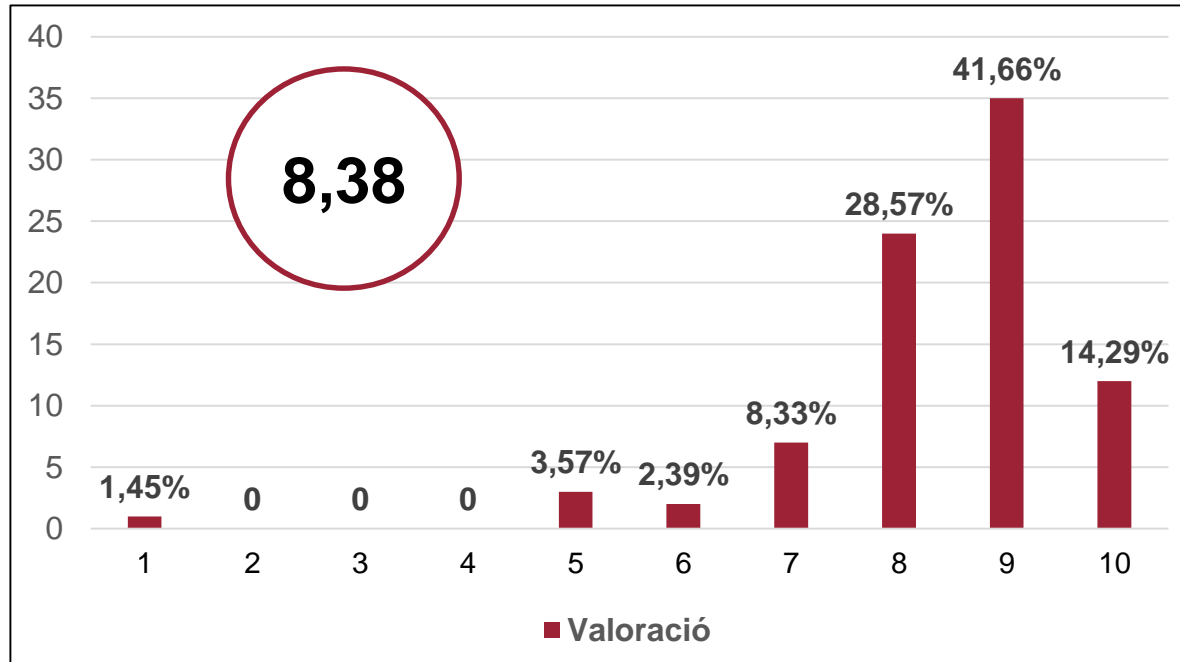
Representació i defensa dels interessos davant les administracions



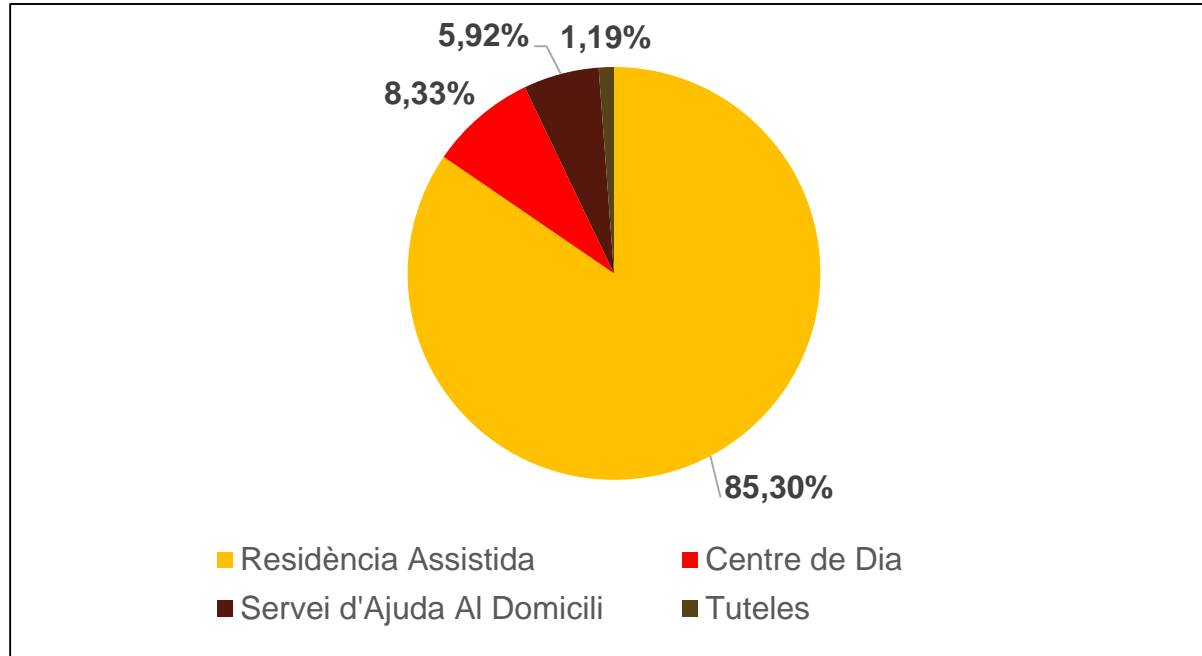
Visibilitat que ACRA dona del sector i de les problemàtiques



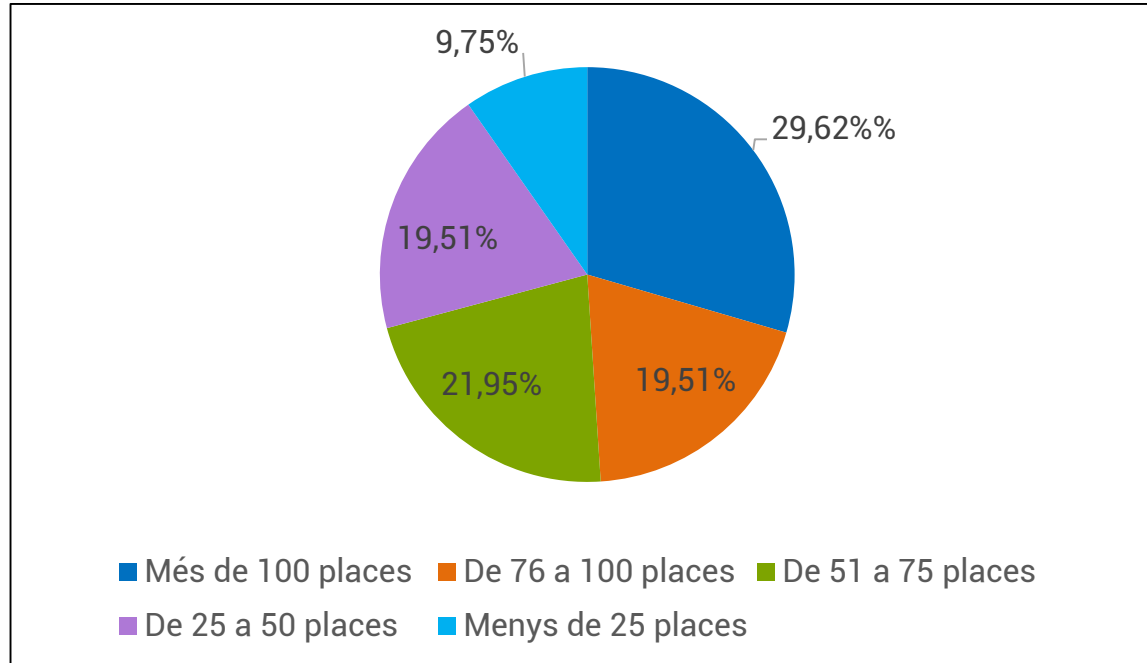
Valoració global d'ACRA



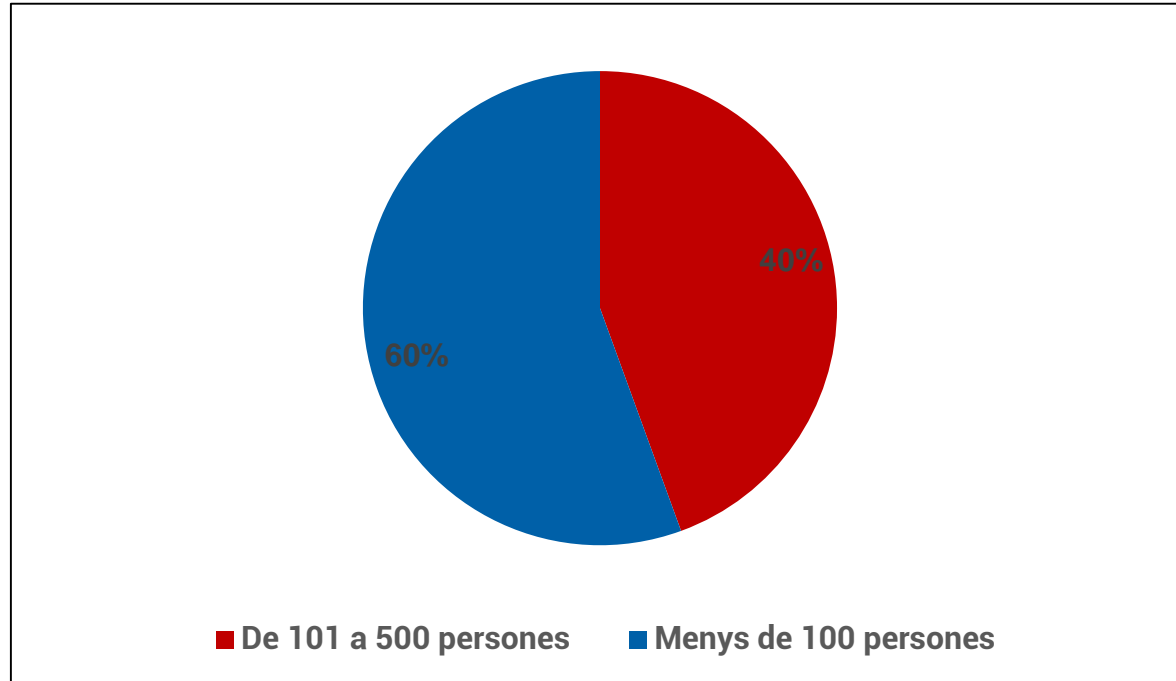
Segons la tipologia dels serveis



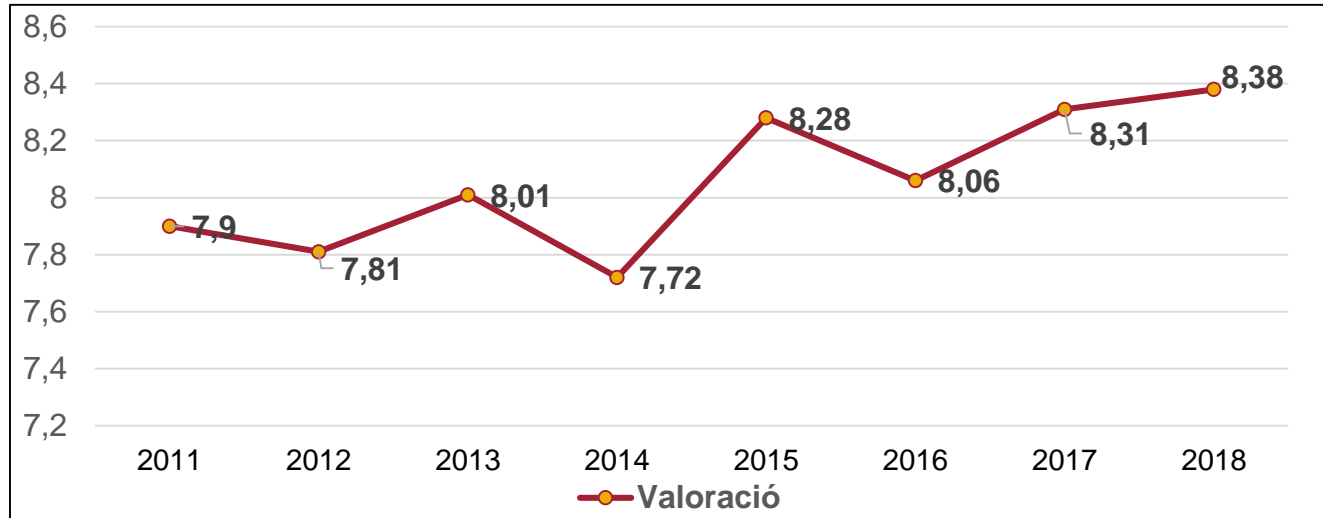
Segons la tipologia dels serveis



Segons la capacitat del servei (persones ateses)



Evolució de l'índex de satisfacció



ACRA segueix millorant la satisfacció dels seus socis any rere any, **aconseguint el 2018 el seu millor resultat**, tant en l'índex general de satisfacció, com en els resultats específics de cada pregunta.

Moltes gràcies a tots per la vostra participació!

Ens podeu fer arribar qualsevol idea o suggeriment a secretaria@acra.cat

www.acra.cat

