

Informe de Satisfacció dels socis 2017



RESULTATS DE L'ENQUESTA DE SATISFACCIÓ DELS SOCIS D'ACRA 2017

Satisfacció dels socis

**Índex de
satisfacció
global**

8,31
sobre 10

Entitats i participació



15,32%¹
de participació

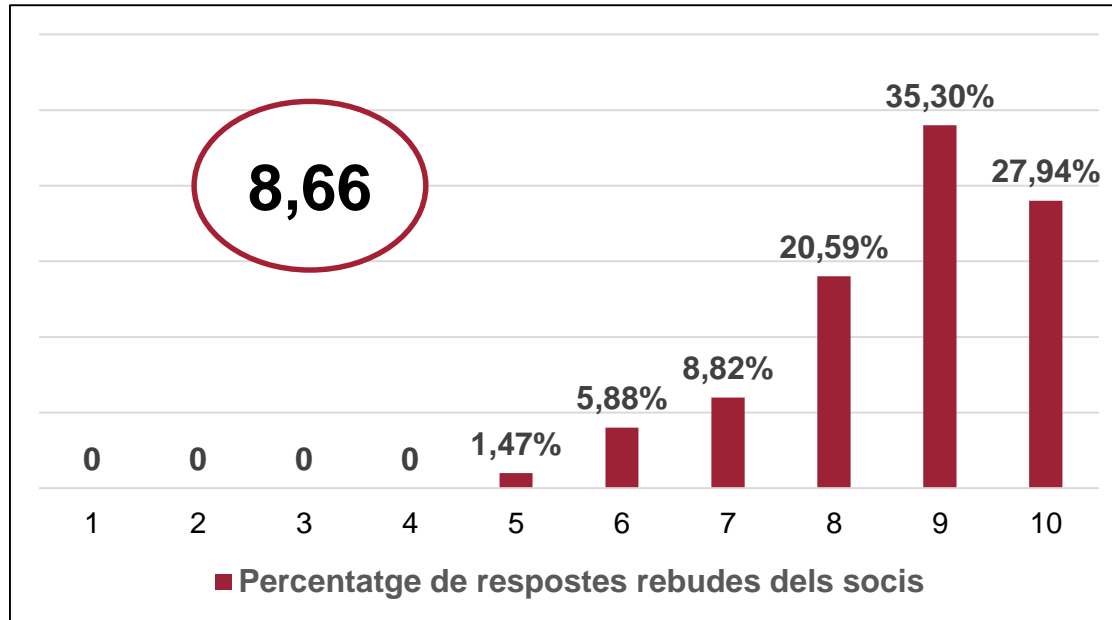
¹ Segons els càlculs de representativitat definits a la UNE 66176:2005, els resultats d'aquesta enquesta gaudeixen d'un 90% el nivell de confiança degut al seu grau de participació.

Evolució de l'índex de satisfacció

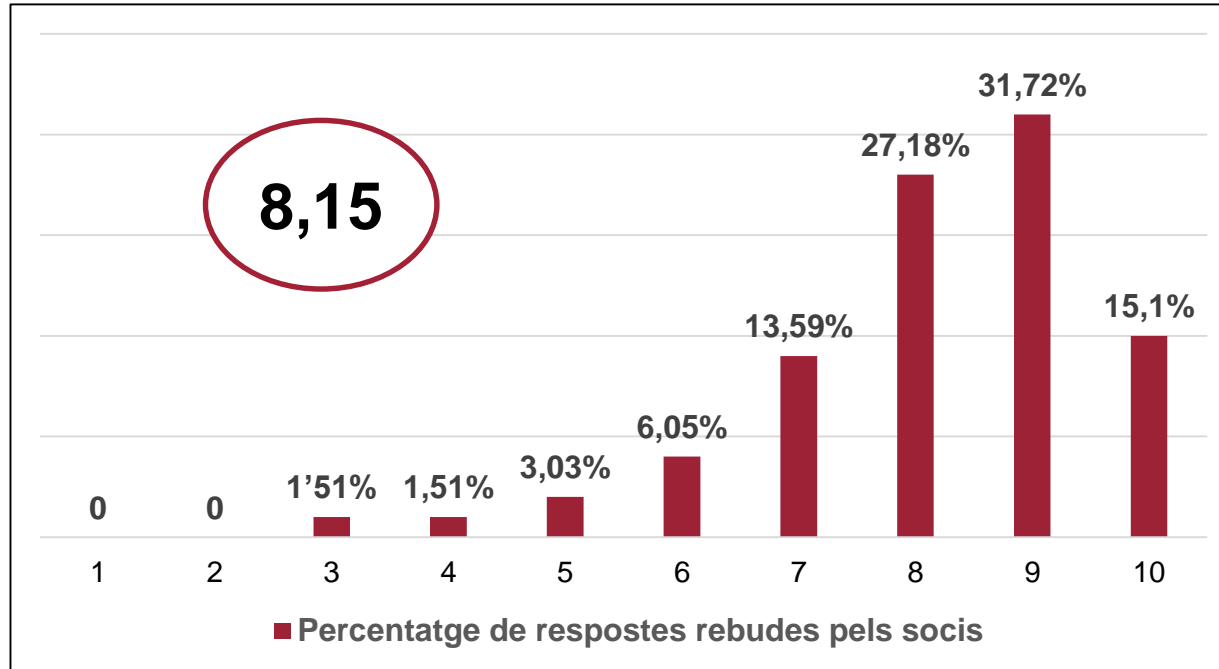


Globalment, l'índex general d'aquest any ha augmentat 0,27 punts respecte l'enquesta del 2016.

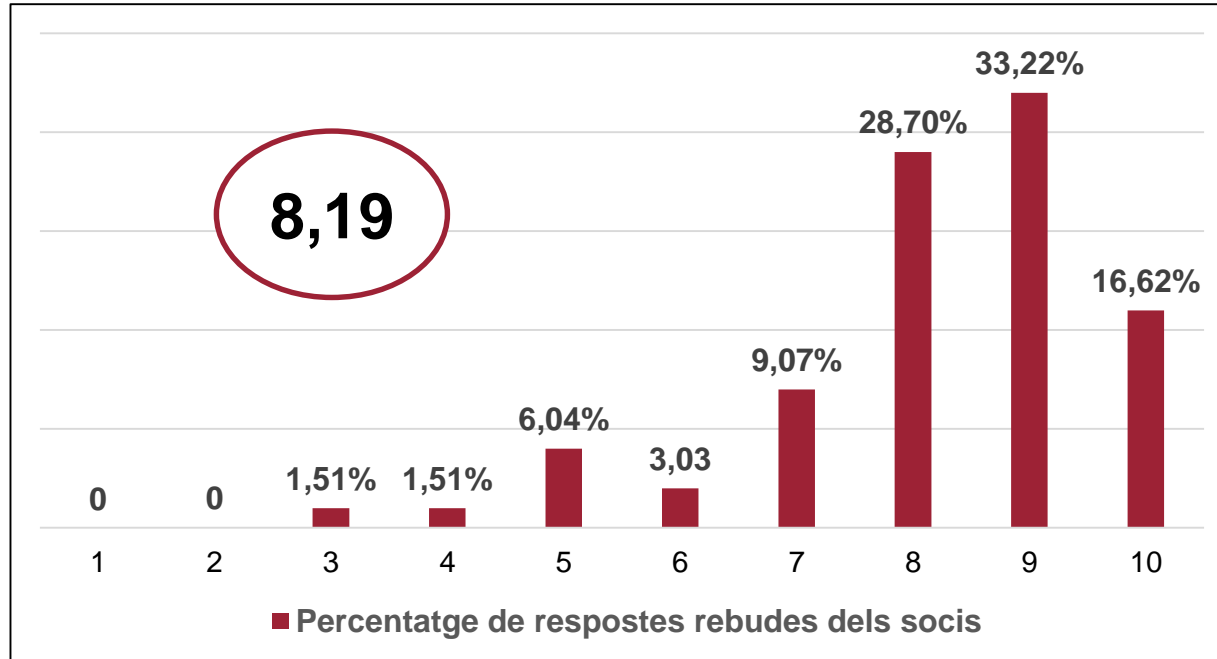
Respostes sobre la "Informació rebuda regularment d'ACRA"



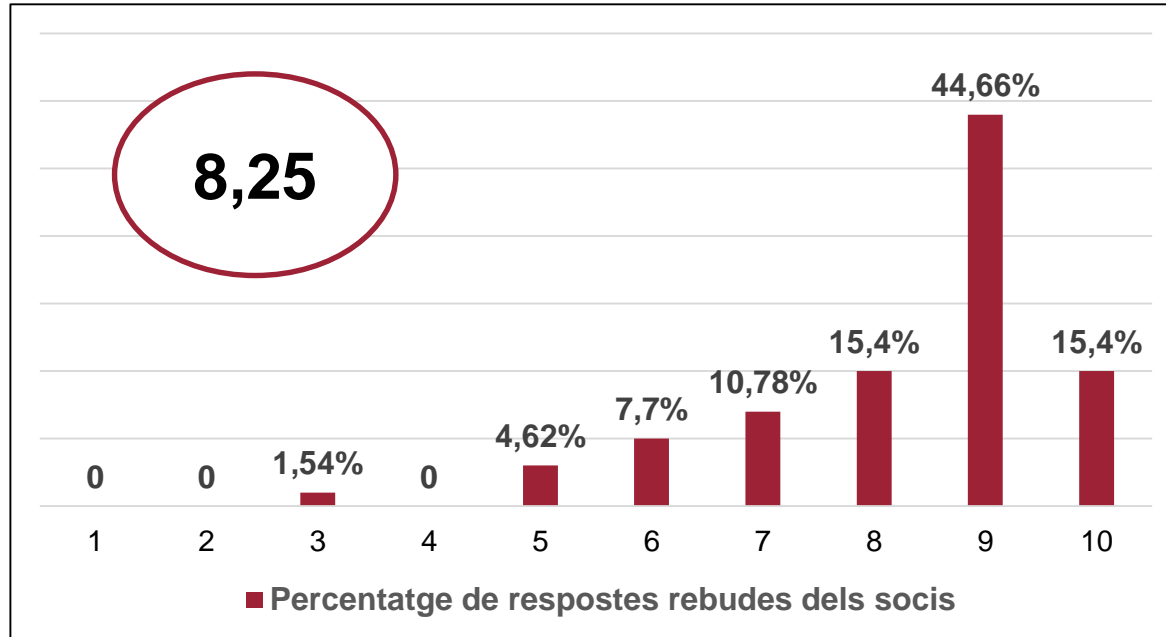
“Utilitat de les respostes i assessorament”



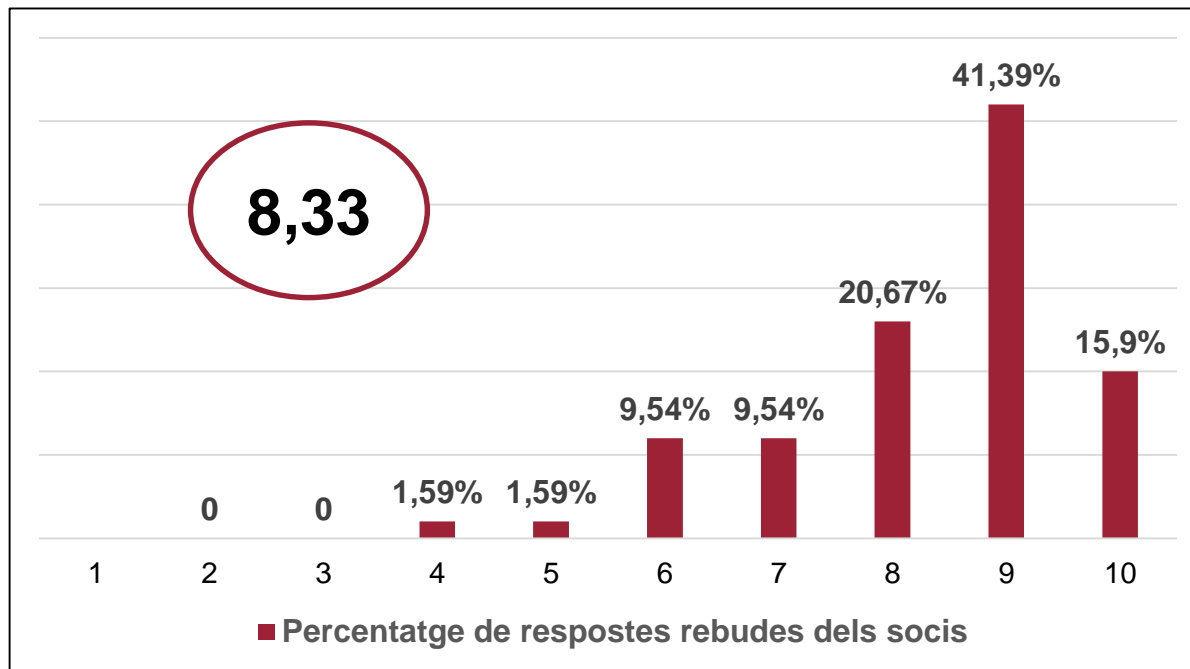
“Rapidesa de les respostes oferides”



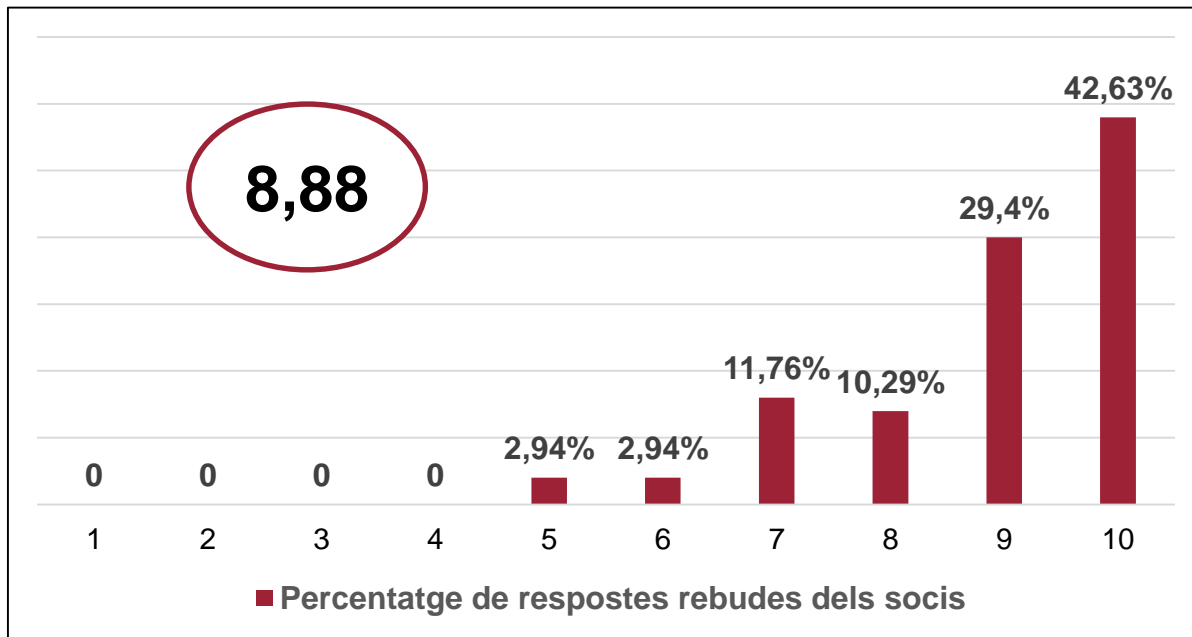
“Interès de les jornades i activitats organitzades”



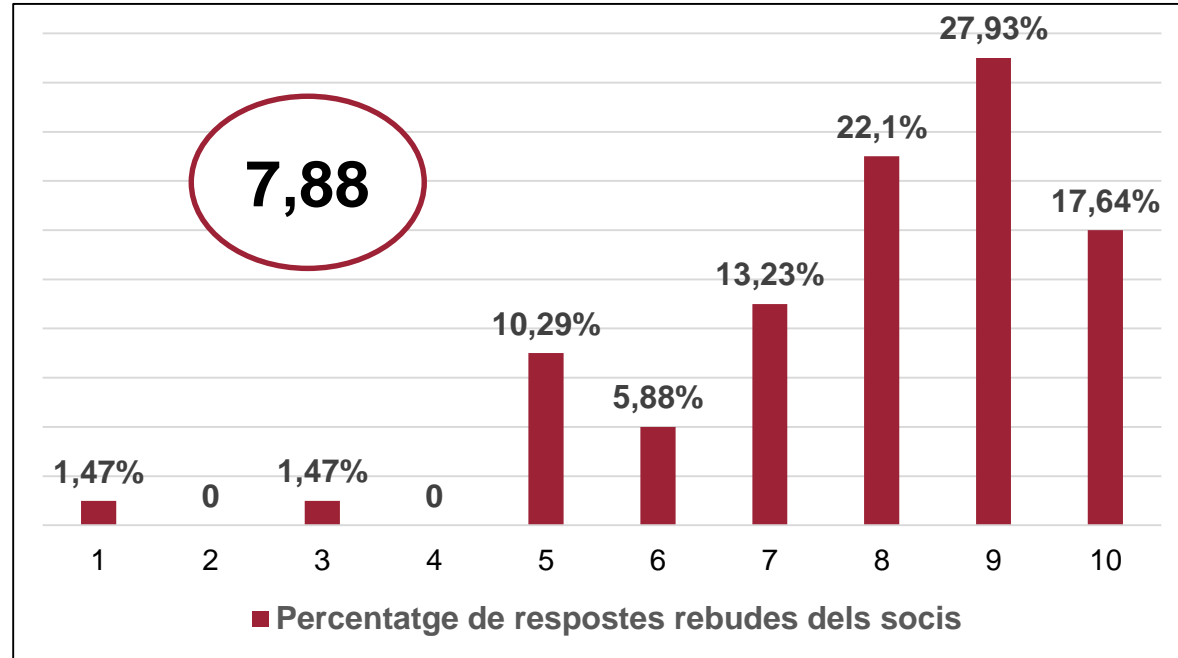
“Interès de la formació oferida per ACRA”



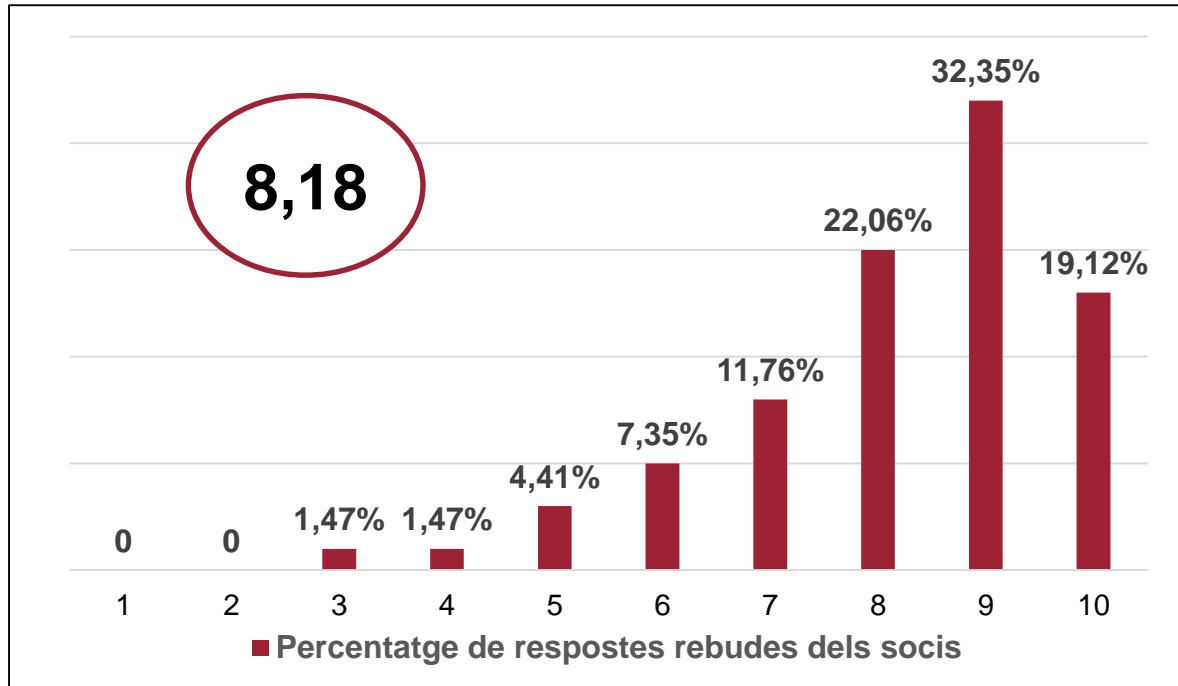
“Amabilitat del personal d'ACRA”



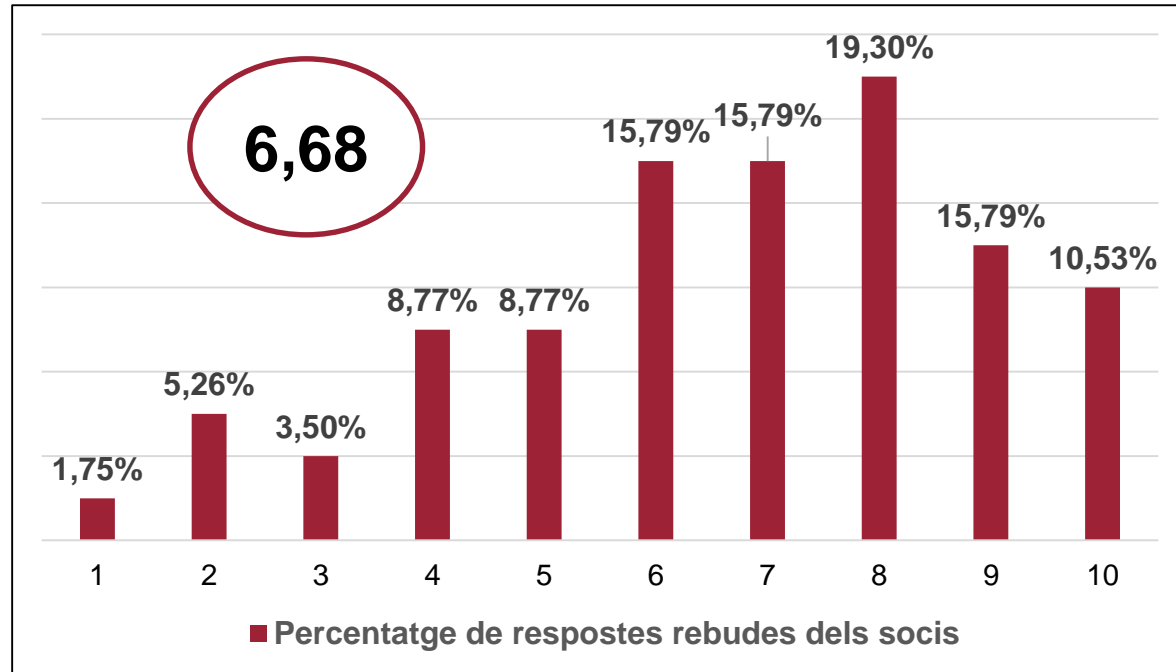
“Representació i defensa dels interessos davant les administracions”



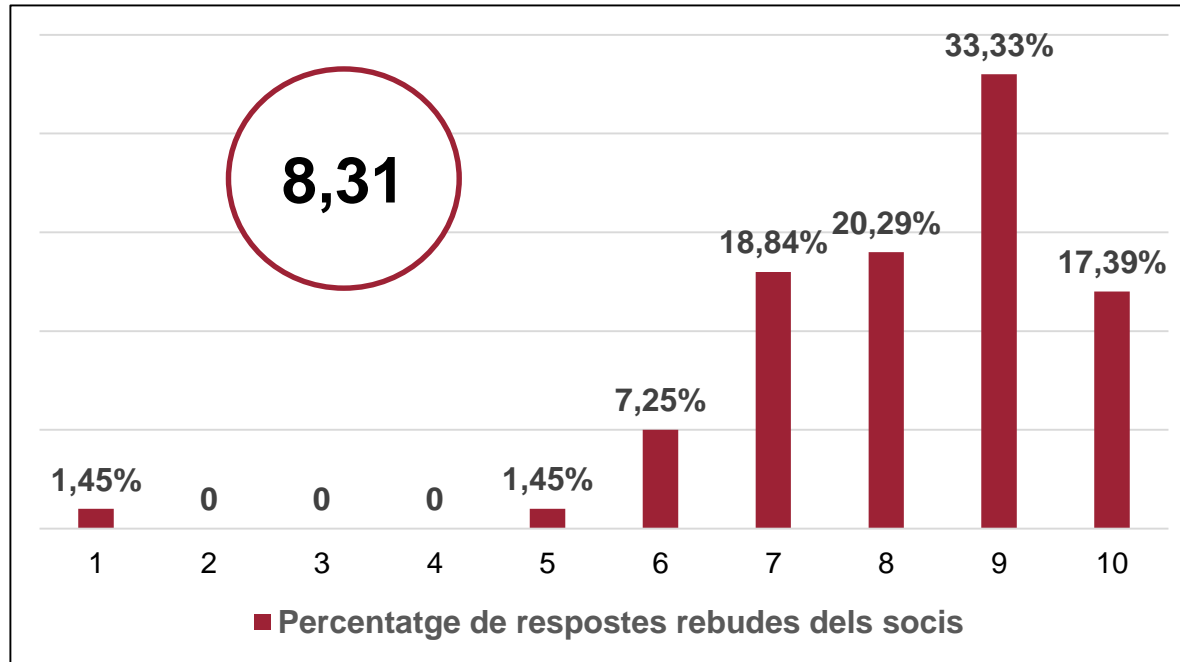
“Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques”



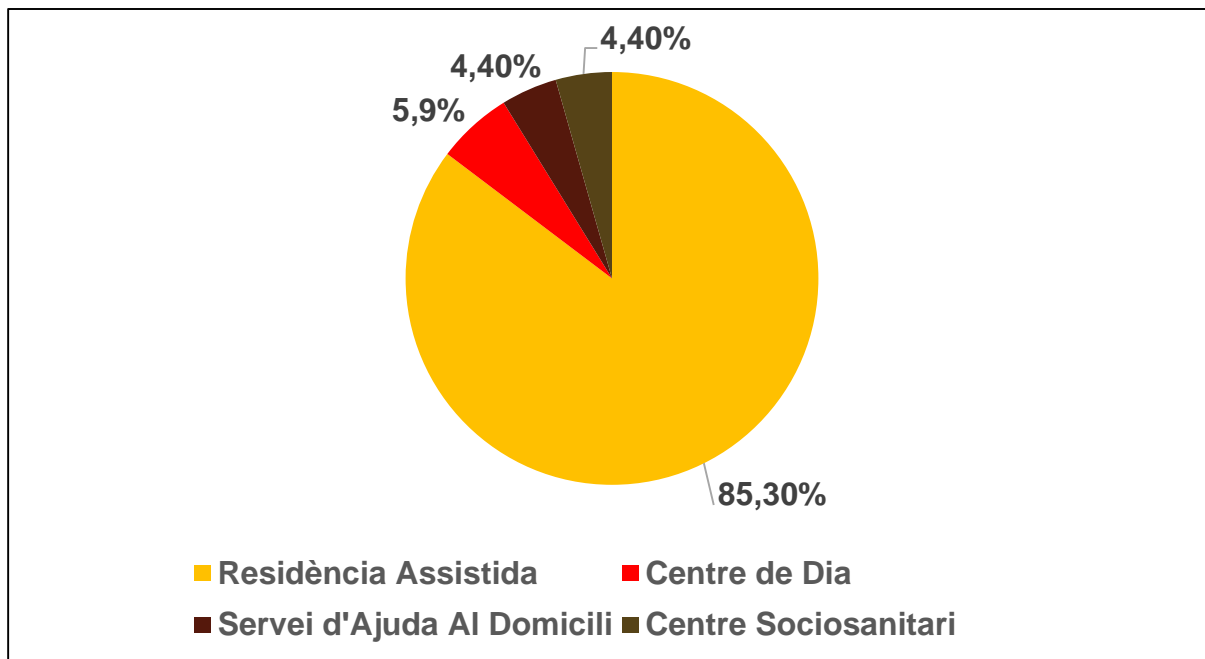
Utilitat de la Borsa de Treball de la pàgina web d'ACRA



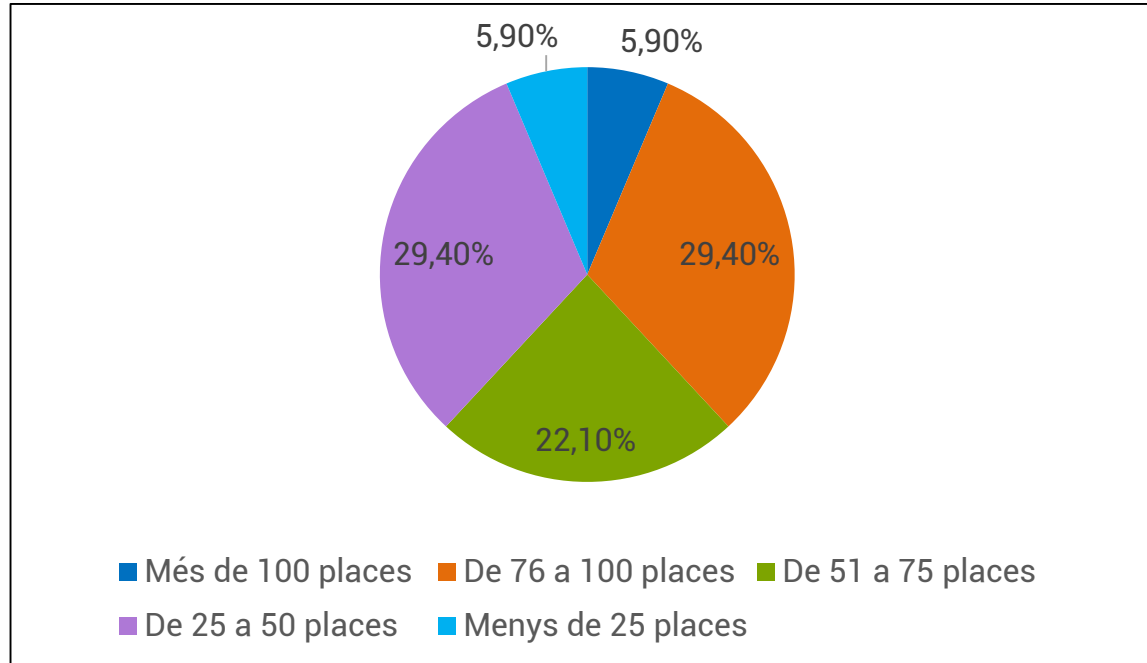
Valoració global d'ACRA



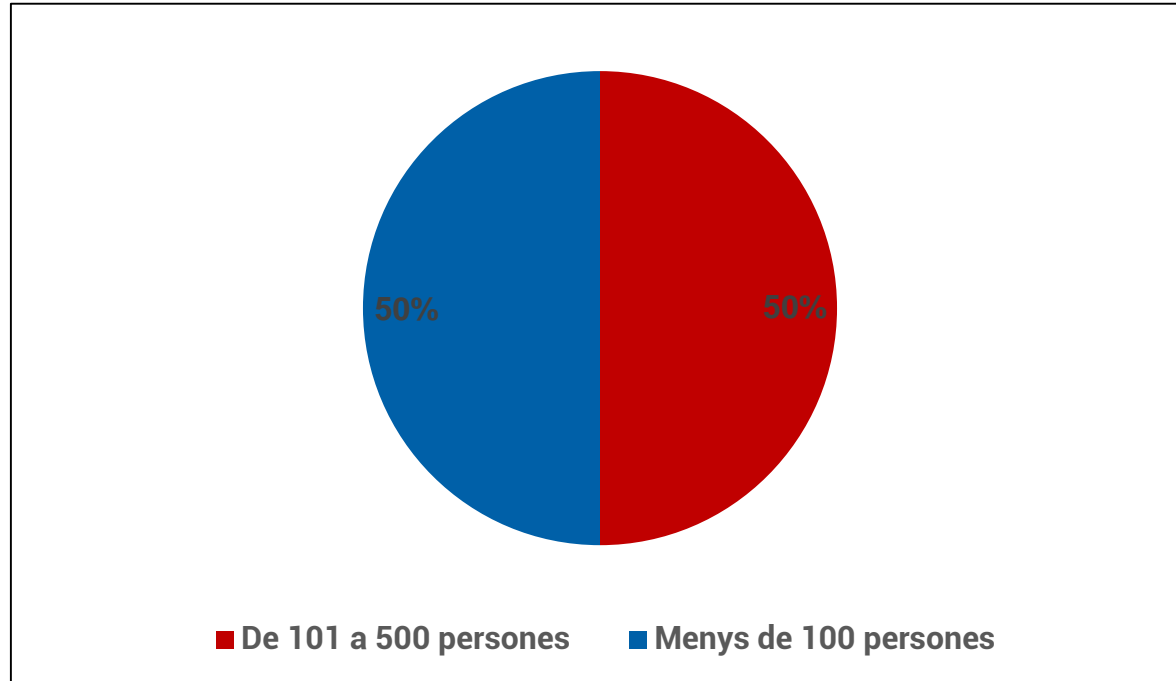
Respostes segons la tipologia dels serveis



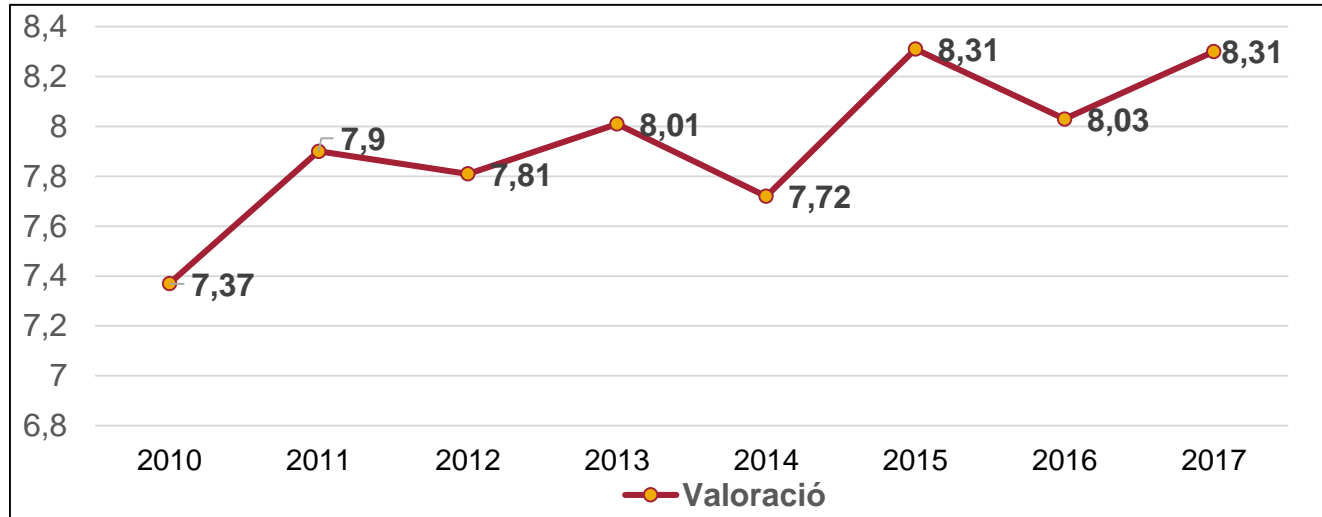
Segons la capacitat dels serveis (nombre de places)



Segons la capacitat del servei (persones ateses)



Evolució de l'índex de satisfacció



ACRA segueix millorant la satisfacció dels seus socis any rere any, **aconseguint juntament amb l'any 2015 el seu millor resultat**, tant en l'índex general de satisfacció com en els resultats específics de cada pregunta.

Accions de millora

- Avançar en la realització d'accions formatives a tot el territori, de forma especial a les capitals de província.
- Augmentar la visibilització del servei d'ajuda a domicili.

Agraïm tots els comentaris que ens heu fet arribar i que ens permeten seguir millorant la nostra activitat

Moltes gràcies a tots per la vostra participació!

Ens podeu fer arribar qualsevol altra idea o suggeriment a acra@acra.cat

www.acra.cat

