

Participació dels socis en les activitats i els serveis d'ACRA – 2018

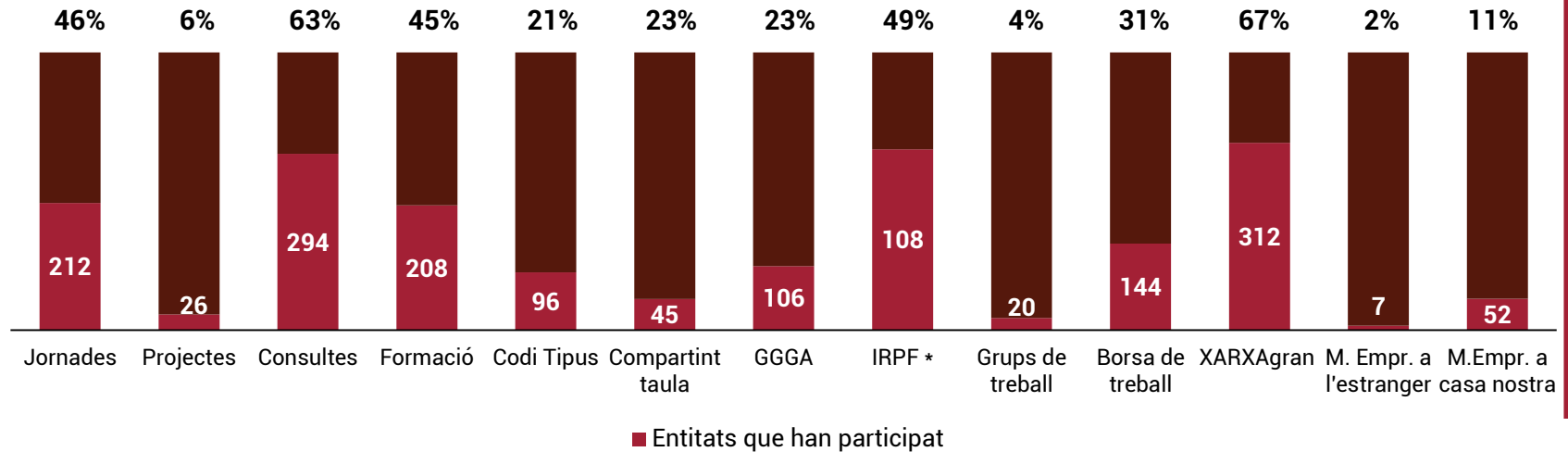


Dades generals

Durant el 2018,
463 entitats
han estat associades a ACRA

El **92%** dels socis han participat en les nostres activitats o
ha utilitzat alguns dels nostres serveis

Participació socis



* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

Dades generals

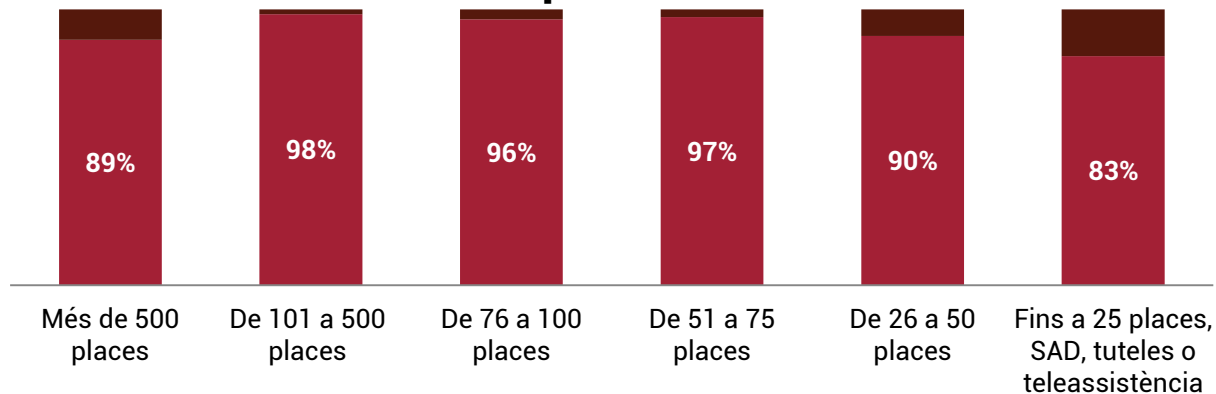
Segmentació de les entitats associades segons el nombre de places

- Més de 500 places: 2%
- De 101 a 500 places: 24%
- De 76 a 100 places: 12%
- De 51 a 75 places: 15%
- De 26 a 50 places: 24%
- Fins a 25 places, SAD, tuteles o teleassistència: 23%

Segmentació de les entitats associades segons tipologia d'entitat

- Entitat privada iniciativa mercantil: 76%
- Entitat privada iniciativa social: 20%
- Entitat pública: 4%

Participació general segons el nombre de places



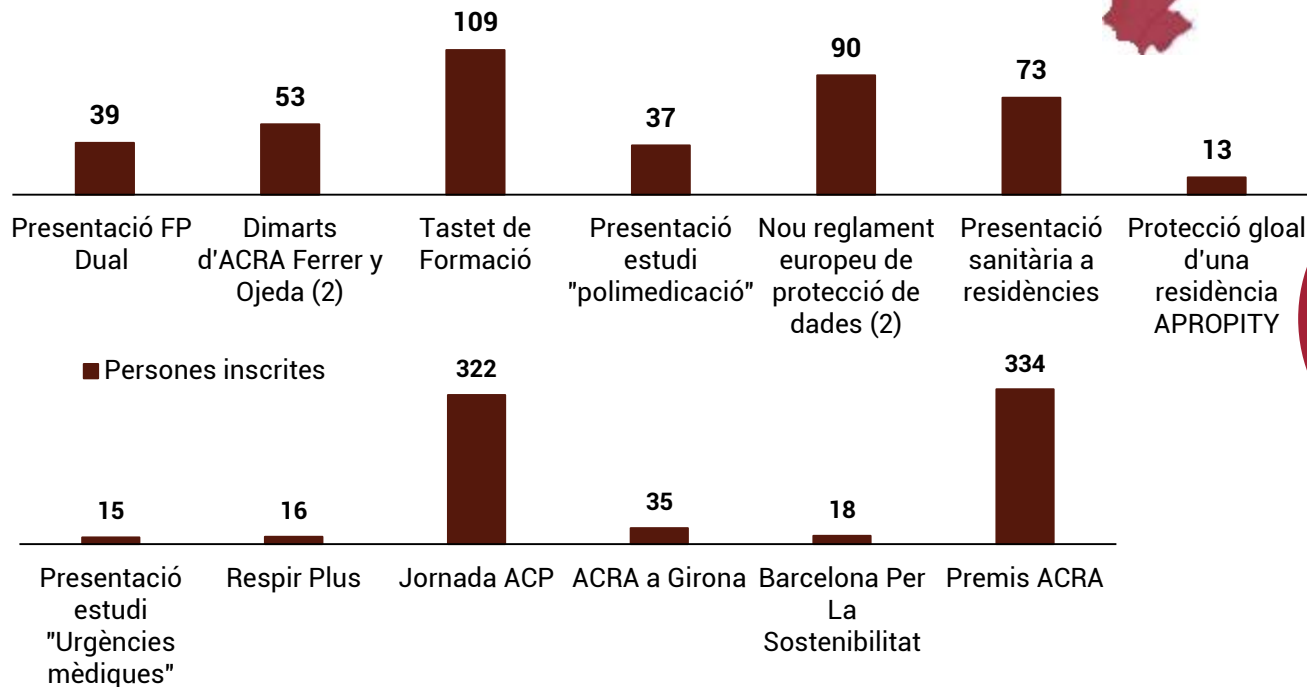
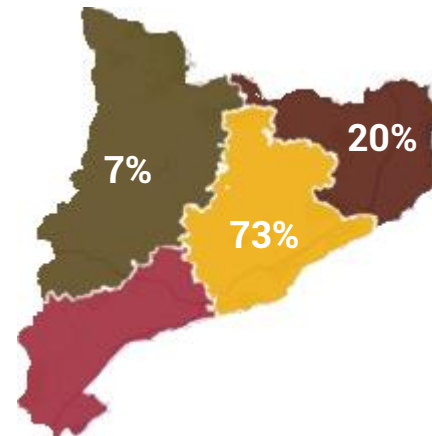
■ Entitats que han participat

Jornades

S'han realitzat 15 jornades per gairebé tot el territori, amb un interès del 46% dels socis.

Hem mobilitzat a 1.154 persones pertanyents a 212 entitats associades

Jornades per província



8,8/10
grau de satisfacció general

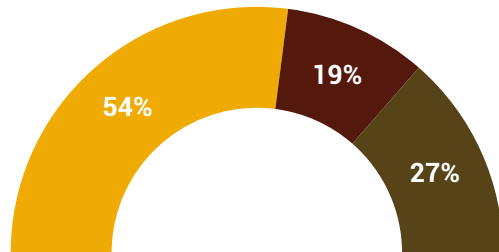
Consultes

El 63% dels socis utilitza el servei d'assessorament permanent d'ACRA.

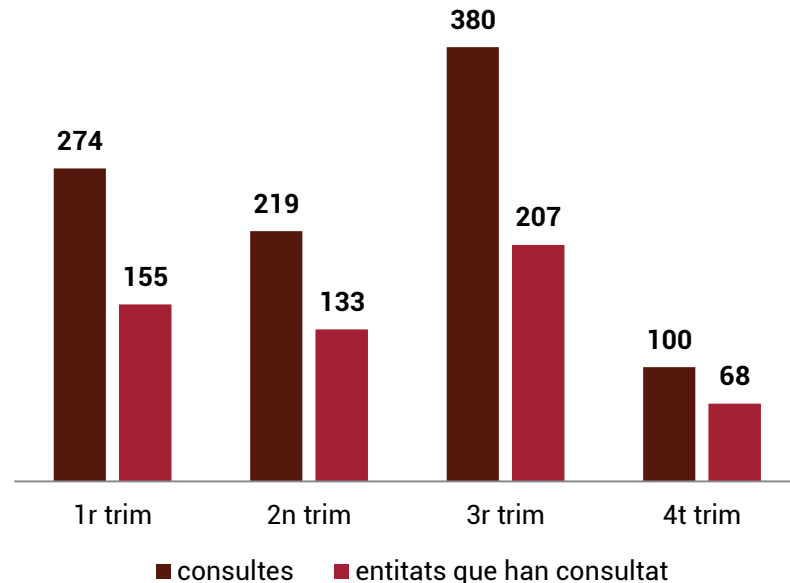


Hem registrat un total de 973 consultes corresponents a 294 entitats.

Consultes per tipologia d'assessor



■ ACRA ■ Laboral ■ Jurídic



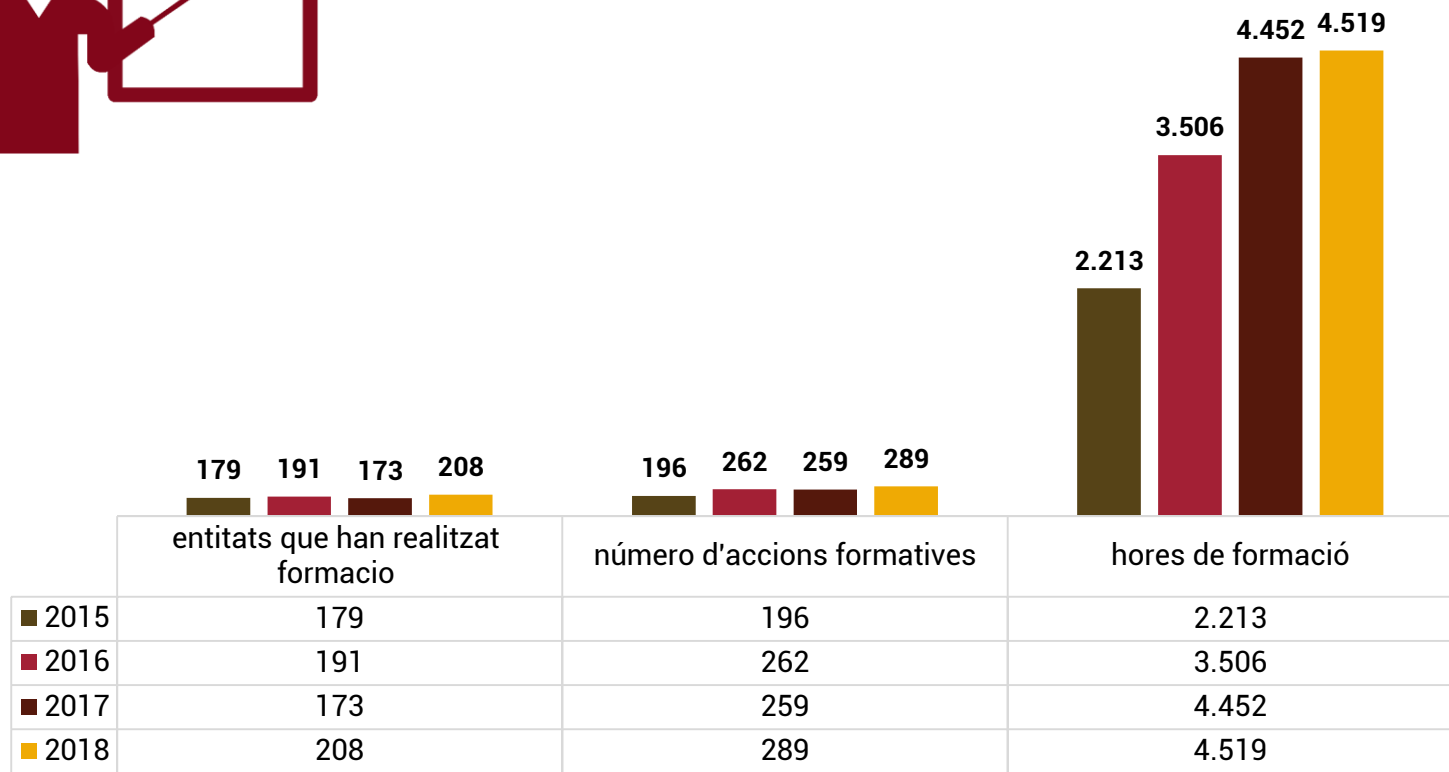
Aquestes dades no representen la totalitat de consultes rebudes: exclou el departament de comptabilitat, formació, comunicació i Direcció General.

Formació

El 45% dels socis d'ACRA han fet formació durant aquest any



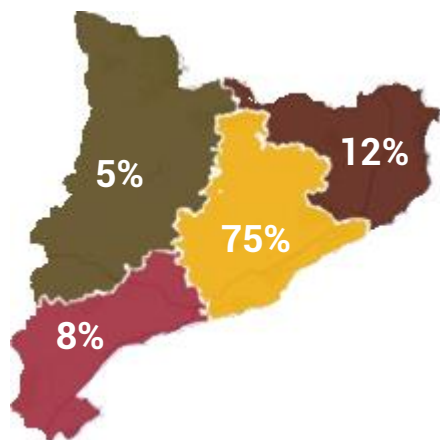
Evolució dades formació



■ 2015 ■ 2016 ■ 2017 ■ 2018

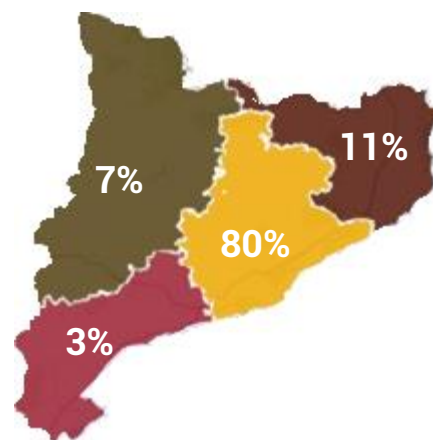
Formació

Formació Subvencionada per províncies



- ✓ Amb la participació de 1.911 alumnes.
- ✓ Amb un grau de satisfacció general de **9,5** sobre 10

Formació Bonificada per províncies



- ✓ Amb la participació de 2.279 alumnes.
- ✓ Amb un grau de satisfacció general de **9,3** sobre 10

Serveis i projectes



96 entitats associades,
el 21% estan adherides al
Codi Tipus d'ACRA



El 23% dels socis,
131 centres pertanyents a
106 entitats associades
"comparteixen taula"

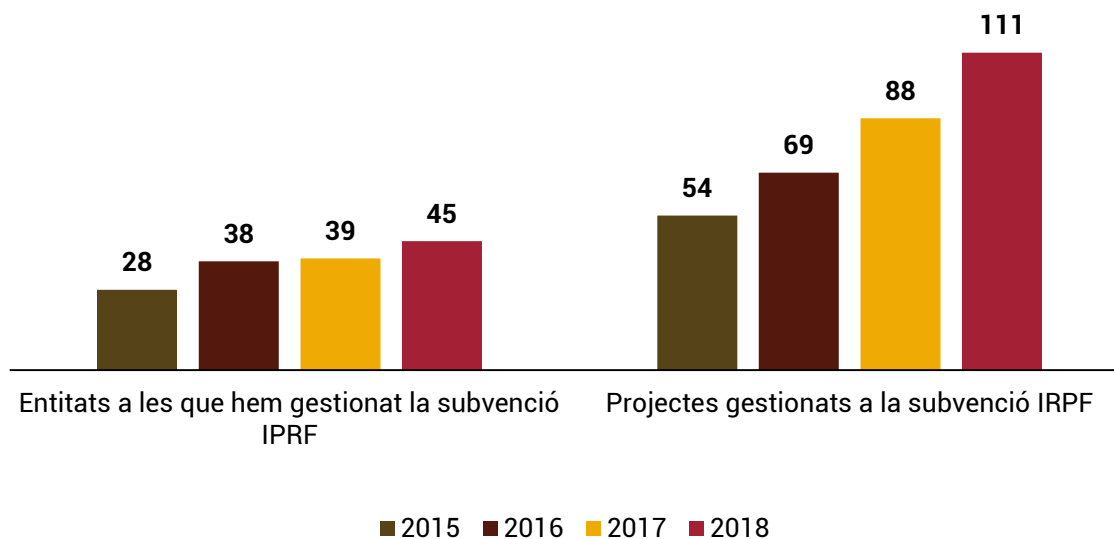


Al 17è concurs GGGA hem rebut 250
postals de 108 entitats associades,
el 23% dels socis d'ACRA

IRPF

Durant el 2018 hem gestionat tres expedients de la subvenció IRPF de 45 entitats associades, el 49% de les entitats d'iniciativa social. Un total de 111 projectes.

Evolució dades IRPF

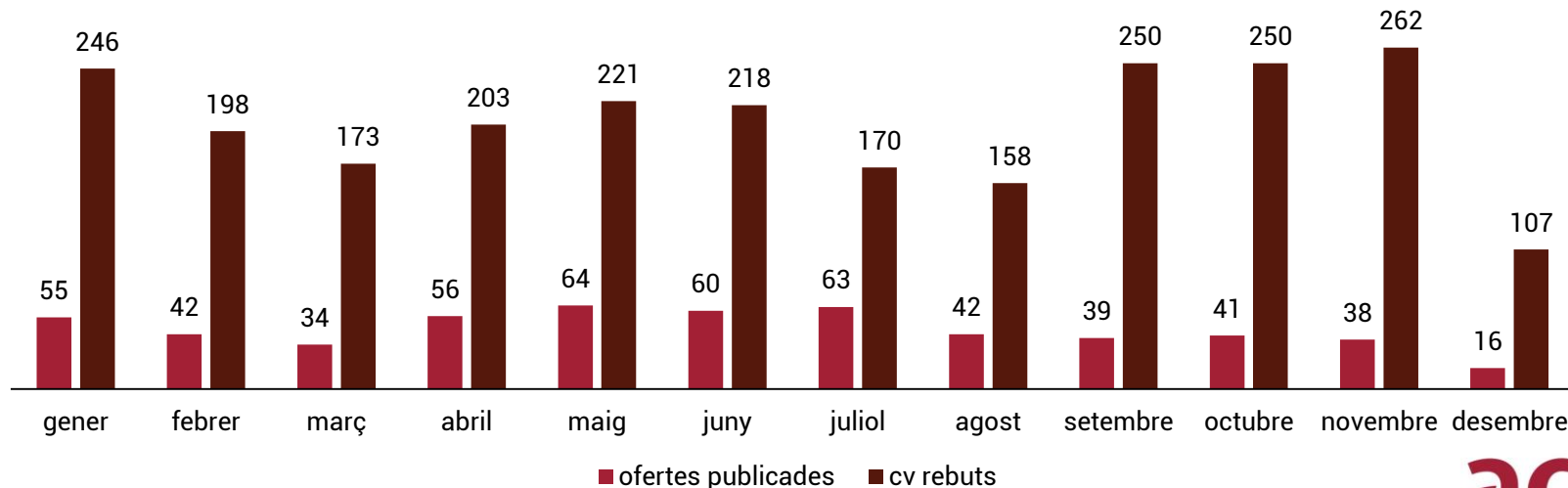


Borsa de treball web

El 31% dels socis, 144 entitats, utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA, generalment de forma recurrent

Durant tot l'any s'han rebut 2.456 currículums i s'han publicat 550 ofertes de treball

Hem realitzat processos de selecció de càrrecs directius i intermedis de 3 entitats associades



Borsa de treball web

Desglossem per categories professionals

Categories professionals	Nº Ofertes publicades	Nº Inscripcions a ofertes	Nº inscripcions a la Borsa de Treball (sense vincular a cap oferta)
Administratiu/va	2	9	42
Altres	7	6	45
Animador/a Socio cultural	9	55	11
Auxiliar d'ajuda a domicili	11	63	43
Coordinador/a	2	17	7
Director/a	10	95	22
Educador/a social	43	194	54
Fisioterapeuta	26	35	15
Gerocultor/a	174	710	138
Infermer/a	121	82	12
Integrador/a social	2	13	41
Metge/ssa	11	4	2
Personal de cuina	13	18	9
Personal de Neteja	17	49	20
Podòleg/loga	1	0	1
Psicòleg/loga	6	118	68
Recepcionista	3	42	13
Responsable Higiènic-Sanitari (RHS)	5	5	2
Terapeuta Ocupacional	49	60	14
Treballador/a social	27	271	62
Total	539	1846	621

Destaquem les categories professionals que han obtingut menys inscripcions que ofertes publicades

XARXAgran

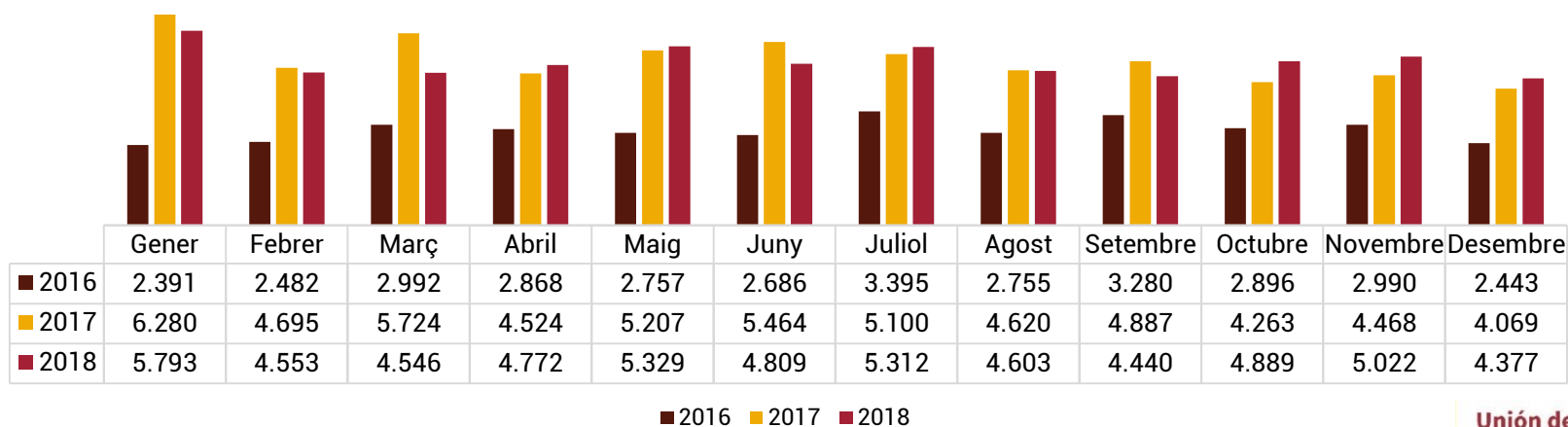
Durant aquest any, 612 serveis de 312 entitats associades (67%) han utilitzat XARXAgran per promocionar els seus recursos.

Hem derivat usuaris al **74%** de les entitats participants.

XARXAgran ha rebut 730 sol·licituds i s'ha derivat usuaris a 1.868 serveis

8,9/10
 grau de satisfacció general dels usuaris

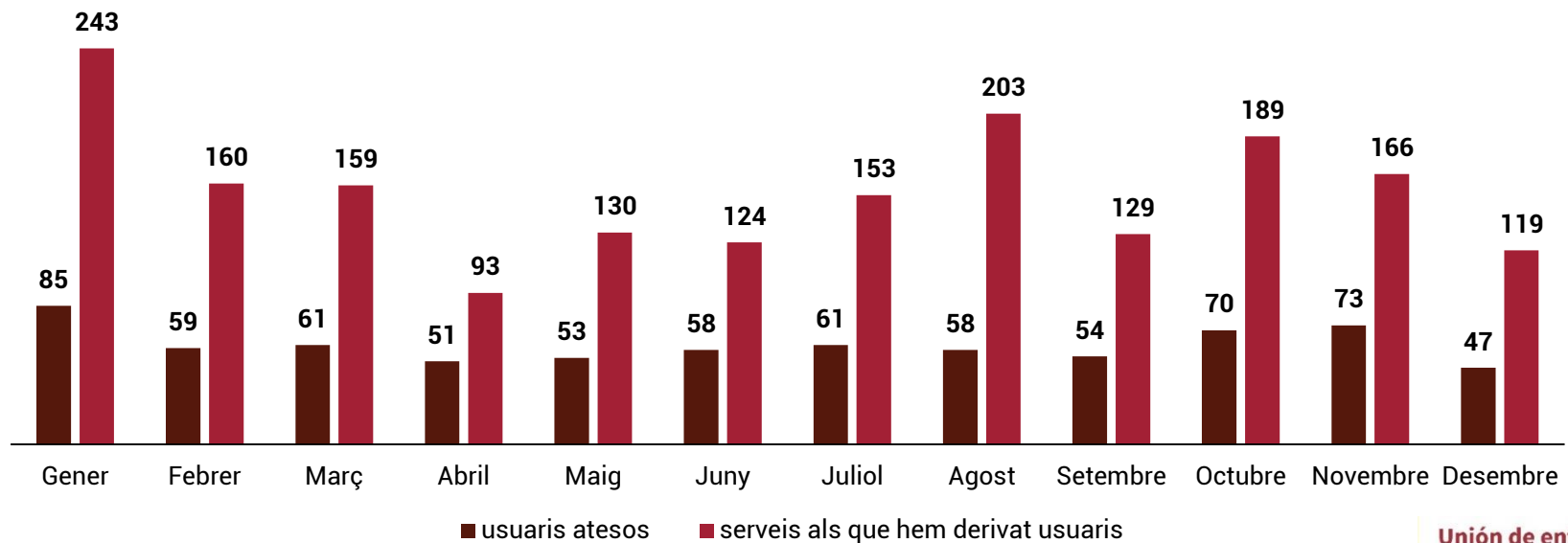
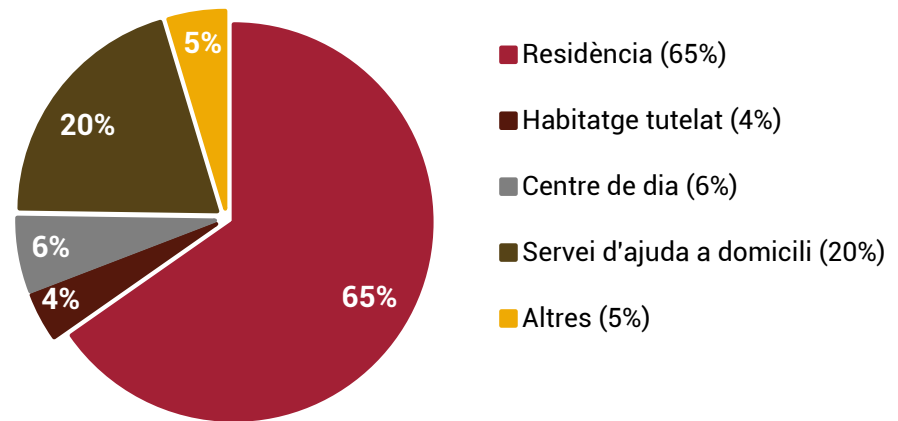
Visites web XARXAgran



XARXAgran

XARXAgran rep sol·licituds majoritàriament per serveis residencials a la zona del Barcelonès i derivats dels nostres prescriptors (CAP, hospital, serveis socials, ajuntament...)

Tipologia del servei sol·licitat



Projectes

Durant el 2018, ACRA ha desenvolupat, conjuntament amb els socis, els següents projectes:

- Estudi **polimedicació**:
prova pilot amb la participació de **3** centres catalans.
- **Baròmetres 2018**:



Febrer	Sistemes d'informació	45 respostes
Abril	Inspeccions als centres	147 respostes
	Model Integral a les Residències	17 respostes
Juny	Drogodependències als centres	61 respostes
Juliol	Contractació als centres	188 respostes
Setembre	Contractació als centres pel SOC	88 respostes

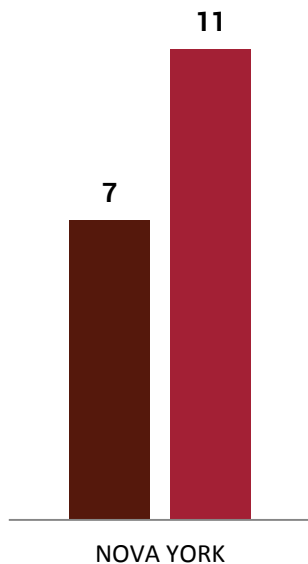
- **Guia de maltractaments**:
amb la participació de **3** professionals del sector.

Missions empresarials a l'estranger

Nova York i Washington DC

La missió empresarial a Nova York té per objectiu conèixer el model assistencial nord-americà, organitzacions similars i el model d'atenció Green House Project.

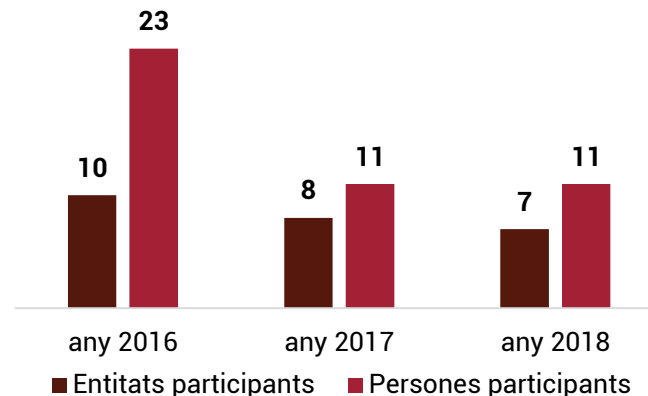
A Washington DC ens reunim amb *lobbies* que treballen al Congrés i ens va rebre l'ambaixador espanyol.



■ Entitats participants ■ Persones assistents

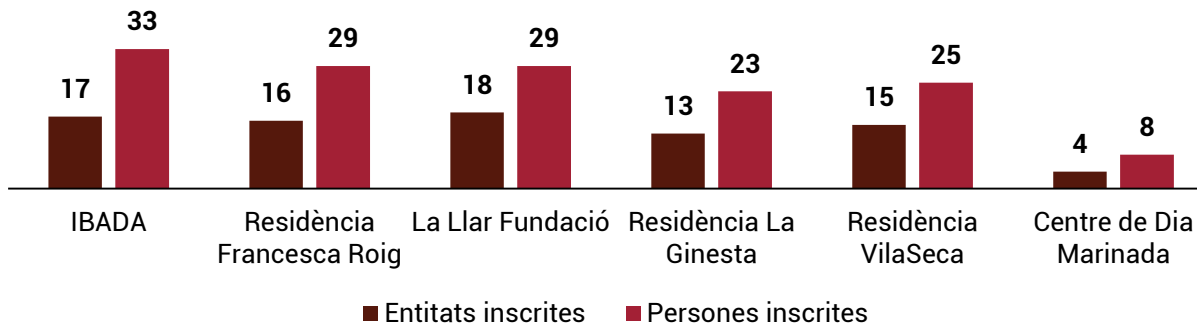
7,8/10
grau de satisfacció general

Evolució Missions empresarials a l'estranger



Missions empresarials a casa nostra

Hem realitzat 6 missions empresarials a casa nostra



9,1/10
grau de satisfacció general

- ✓ Experiència en el control i eliminació de subjeccions físiques i químiques **[IBADA]**
- ✓ Projecte LET: Limitació de l'Esforç Terapèutic **[Residència Francesca Roig]**
- ✓ Projectes "Els colors de la memòria" i "El servei innovador de menjar adaptat" **[La Llar Fundació]**
- ✓ Projecte "Generem canvis en la metodologia laboral des del treball de les emocions: mètode de validació" **[Residència La Ginesta]**
- ✓ Centre multiserveis on conviuen 4 serveis: residència, centre de dia, centre sociosanitari i unitat de rehabilitació física i neurològica de pacients amb dany cerebral **[Residència Vila-Seca]**
- ✓ Centre de dia d'un municipi petit on la persona major és l'eix central **[Centre de dia Marinada]**

Moltes gràcies

www.acra.cat

