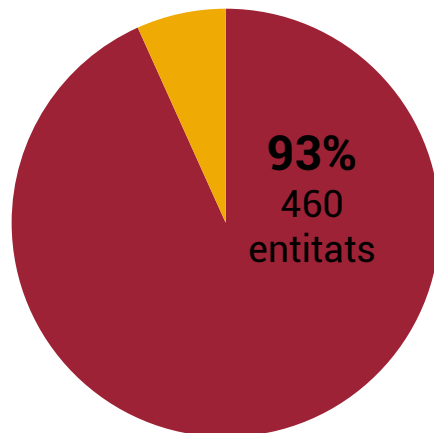


# Participació dels socis en les activitats i els serveis d'ACRA – 2017



# Dades generals

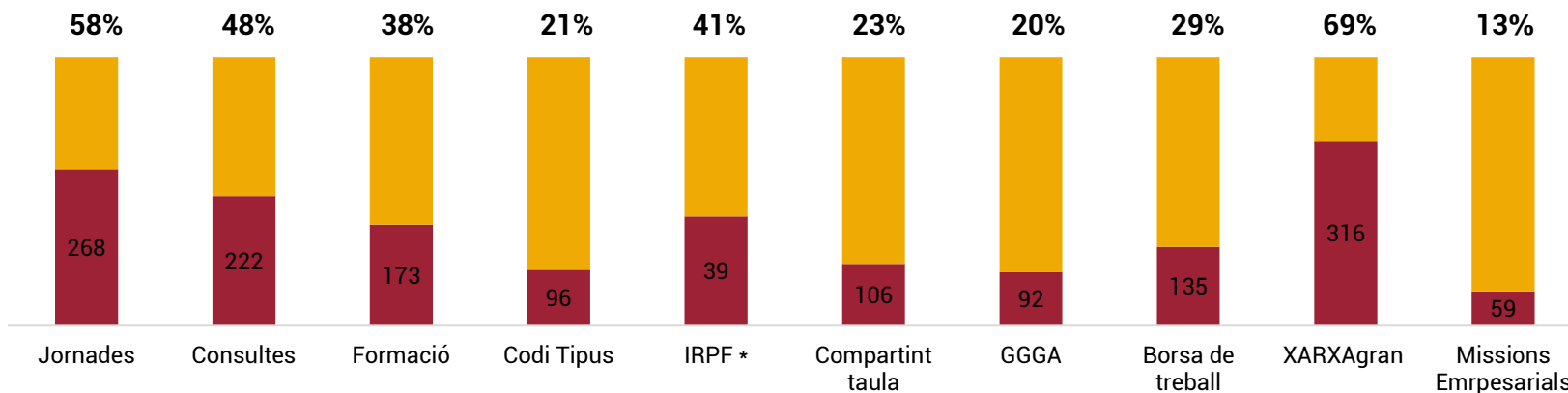
## Participació socis



Durant el 2017,  
460 entitats han estat  
associades a ACRA

El 93% ha participat en les  
nostres activitats o ha utilitzat  
alguns dels nostres serveis

## Participació socis



\* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

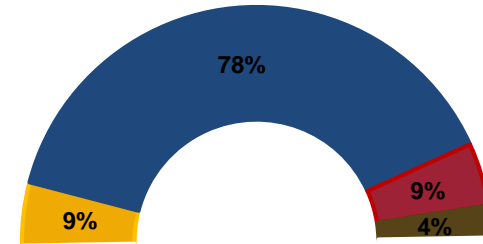
# Jornades

S'han realitzat 23 jornades per tot el territori, amb un interès del 58% dels socis.

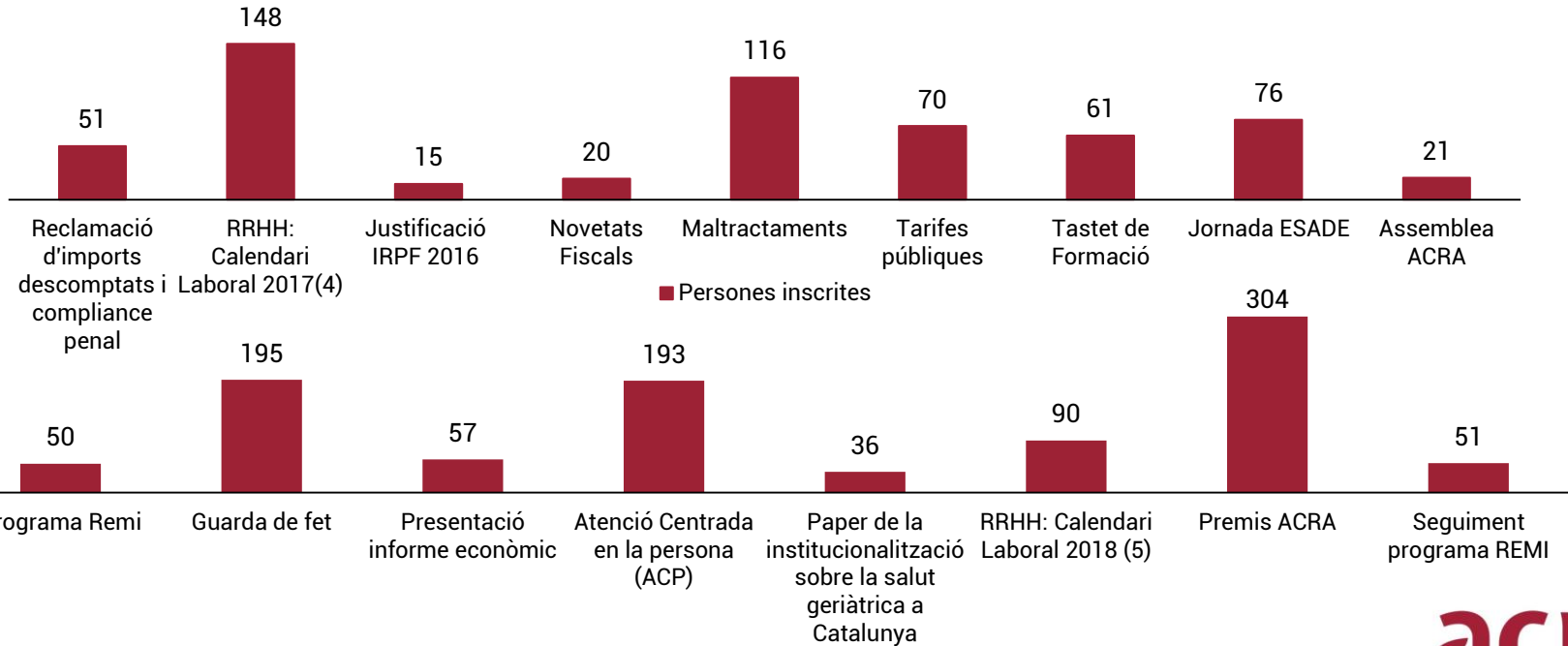
Hem mobilitzat a 1.554 persones pertanyents a 269 entitats associades

El grau de satisfacció general ha estat de 9 sobre 10

## Jornades per província



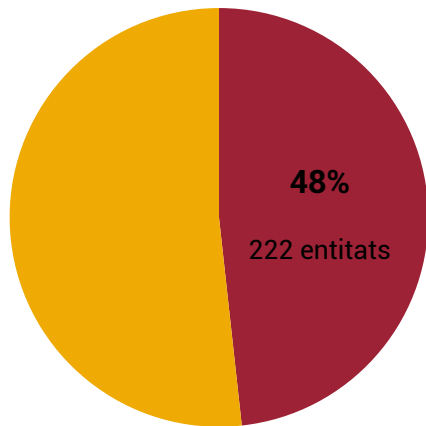
■ Girona ■ Barcelona ■ Lleida ■ Tarragona



# Consultes a assessors externs

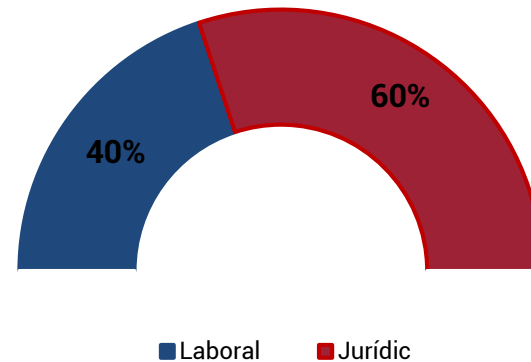
El 48% dels socis utilitza el servei d'assessorament permanent d'ACRA

## Entitats que utilitzen l'assessorament extern d'ACRA



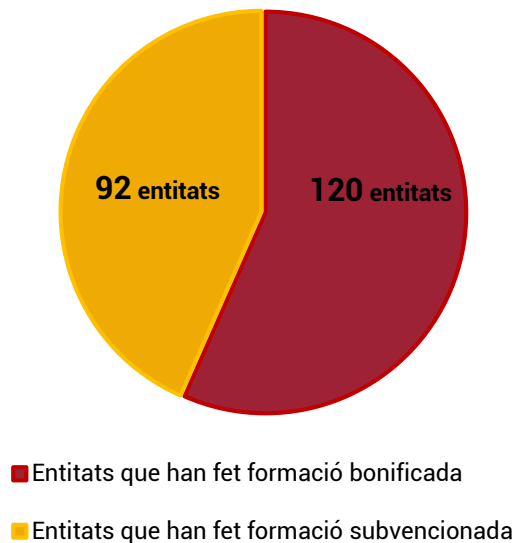
Hem registrat un total de 627 consultes corresponents a 222 entitats

## Tipologia d'assessorament

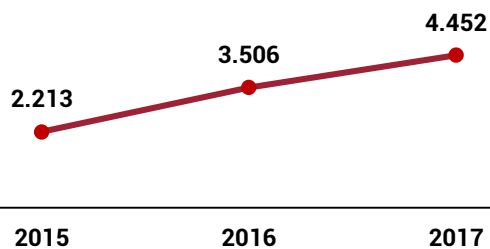


# Formació

## Entitats que realitzen formació



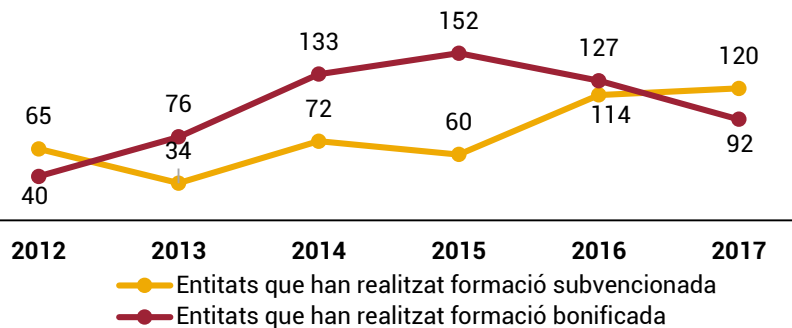
## Evolució de les hores de formació



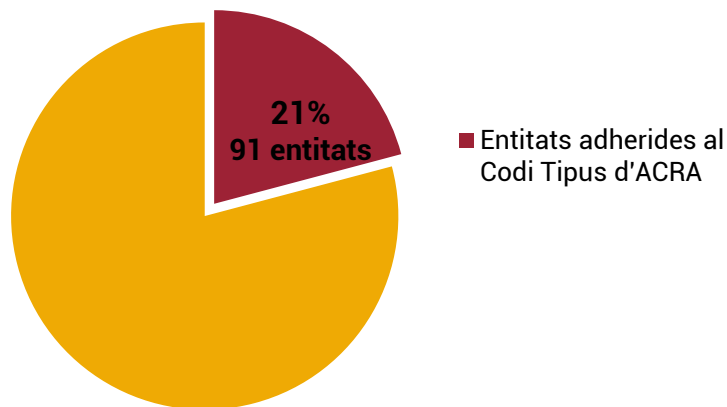
Hem realitzat 259 accions formatives, en les que han participat 173 entitats associades:

- ✓ 83 cursos subvencionats, amb assistència de 120 entitats
- ✓ 176 cursos bonificats, amb assistència de 92 entitats

## Evolució de les entitats que realitzen formació



# Codi tipus

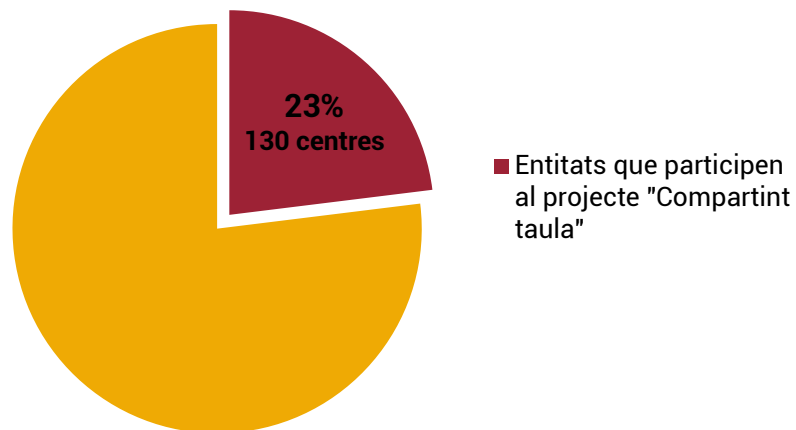


91 entitats associades estan adherides al Codi Tipus d'ACRA

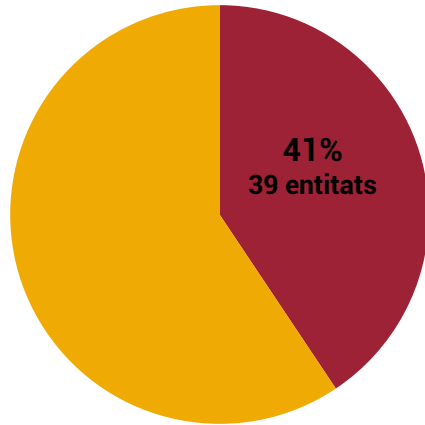
# Compartint taula

130 centres pertanyents a 106 entitats associades "comparteixen taula"

Hem ofert prop de 828.000 àpats des de l'inici del programa



## IRPF\*



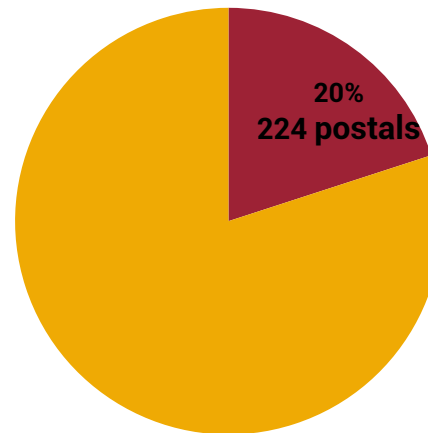
■ Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF

Hem gestionat tres expedients de la subvenció IRPF de 39 entitats associades d'iniciativa social

\* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

Al 16è concurs d'ACRA GGGGA, hem rebut 224 postals de Nadal elaborades pels usuaris de 92 entitats associades

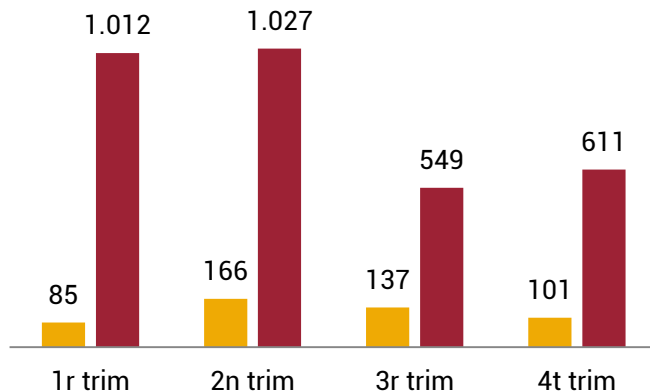
## Gent Gran Gent Artista (GGGA)



■ Entitats que han participat al concurs GGGGA

# Borsa de treball web

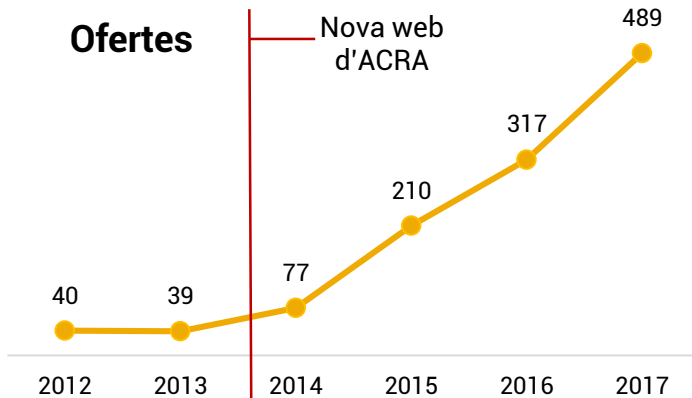
■ ofertes publicades ■ cv rebuts



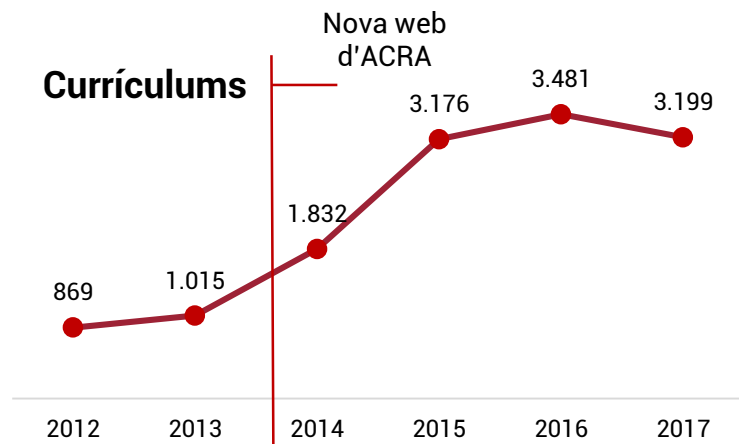
El 29% dels socis utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA, generalment de forma recurrent

Durant tot l'any s'han publicat 489 ofertes de treball i s'han rebut 3.199 currículums

## Ofertes

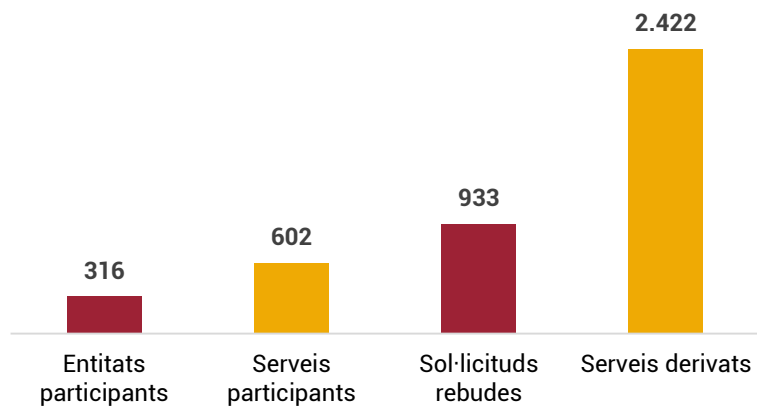


## Currículums





# XARXAgan

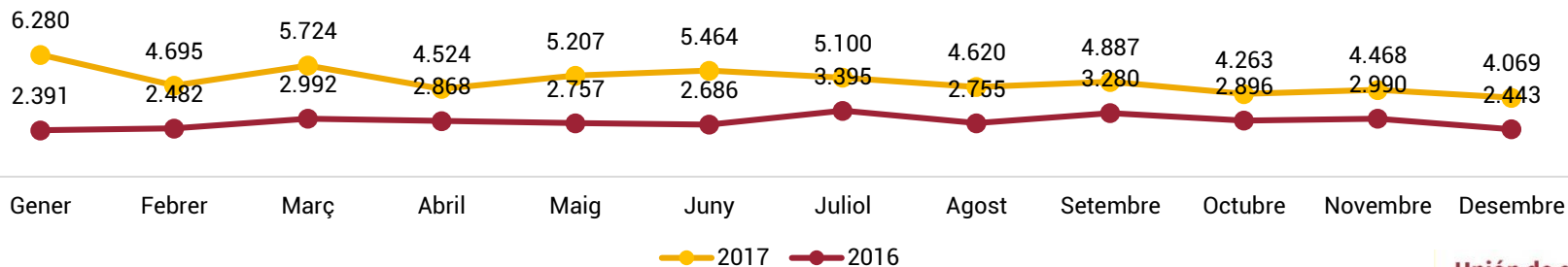


Durant aquest any, 602 serveis de 316 entitats associades han utilitzat XARXAgan per promocionar els seus recursos

Hem derivat usuaris al **75%** de les entitats participants

Hem rebut 50.301 visites a les fitxes dels serveis que apareixen a la web de XARXAgan

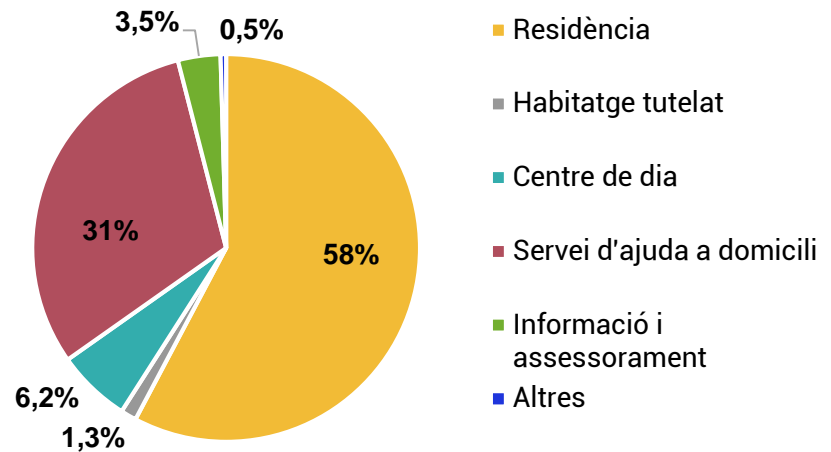
## Visites web XG



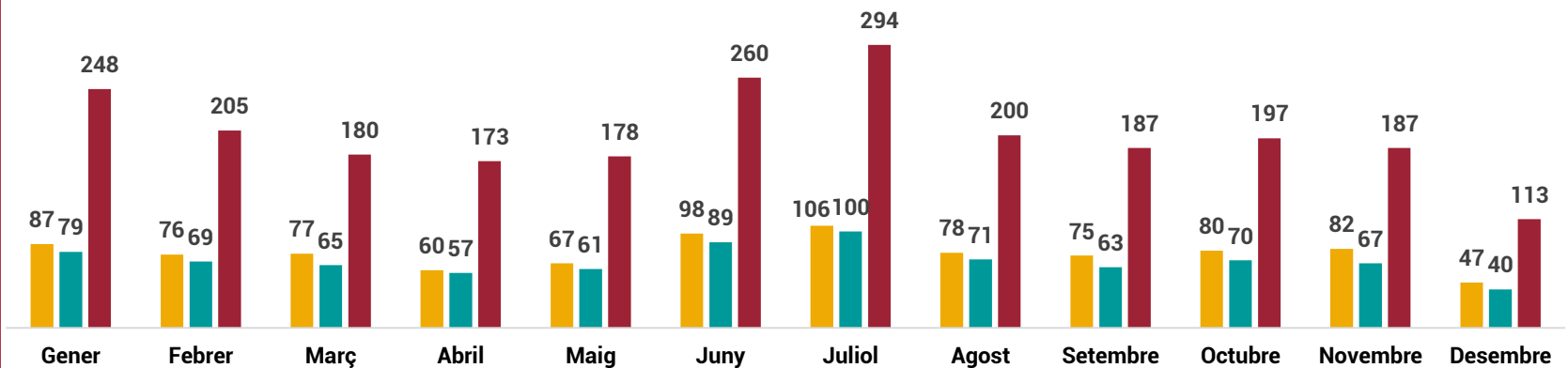
**Unión de entidades** para la **promoción** de servicios sociales de **atención** a personas **mayores** y o en situación de **dependencia**

# XARXAgran

XARXAgran ha rebut un total de **933** sol·licituds, la majoria per serveis residencials a la zona del Barcelonès



■ usuaris atesos   ■ usuaris derivats a serveis   ■ serveis als que hem derivat usuaris

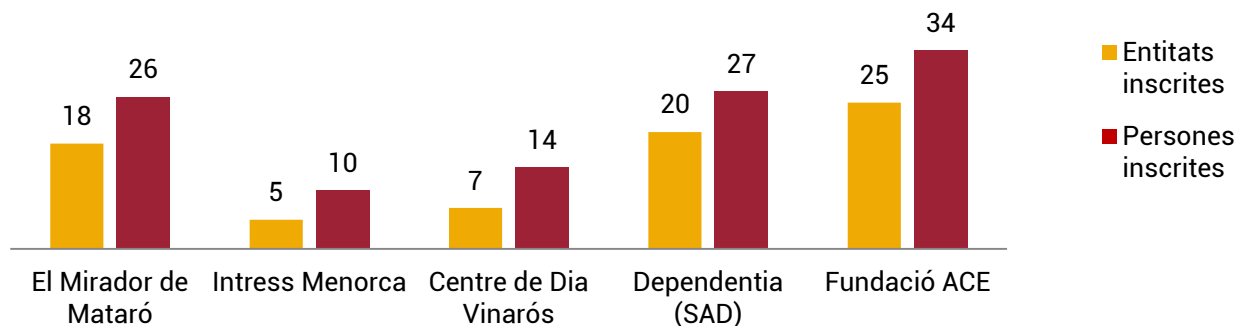


**Unión de entidades** para la **promoción** de servicios sociales de **atención** a personas **mayores** y o en situación de **dependencia**

# Missions empresarials

Hem realitzat 5 missions empresarials a casa nostra

- ✓ Presentació de la Unitat de Rehabilitació Intensiva (URI) i la Unitat de Suport Especialitzat (USE)
- ✓ Presentació normativa balear
- ✓ Projecte comunitari per atendre les necessitats de la població dependent
- ✓ Projecte *Dependentia*, empresa d'atenció domiciliària
- ✓ 25 anys del primer Centre de Dia Terapèutic

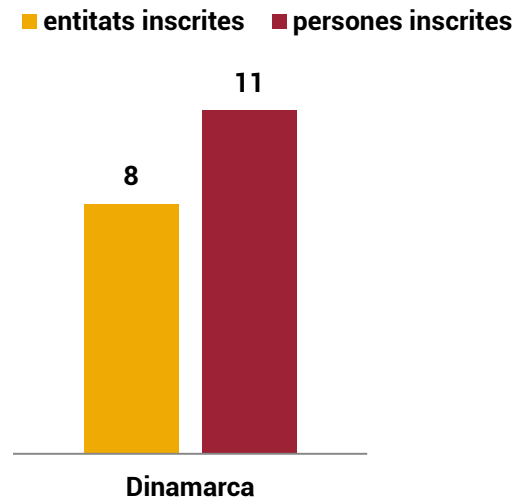


El grau de satisfacció global és de 8,6 sobre 10

# Missions empresarials

## Missions empresarials a l'estranger

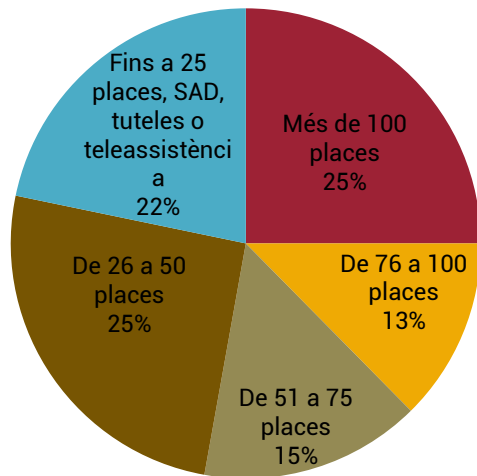
- ✓ Conèixer com funcionen els diferents models basats en Atenció Centrada en la Persona a Dinamarca, país on han sorgit alguns dels elements claus d'aquesta filosofia d'atenció.



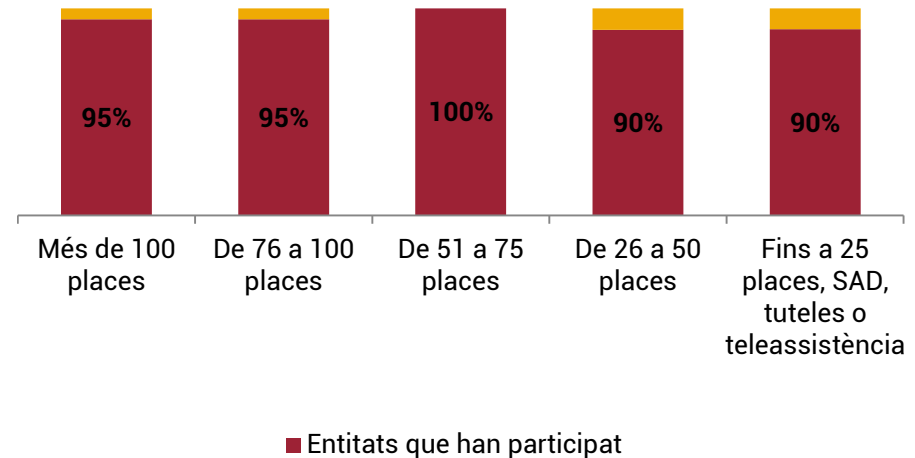
El grau de satisfacció global és de 8,7 sobre 10

# Participació per rangs de places

Segmentació de les entitats associades segons el seu nombre de places:



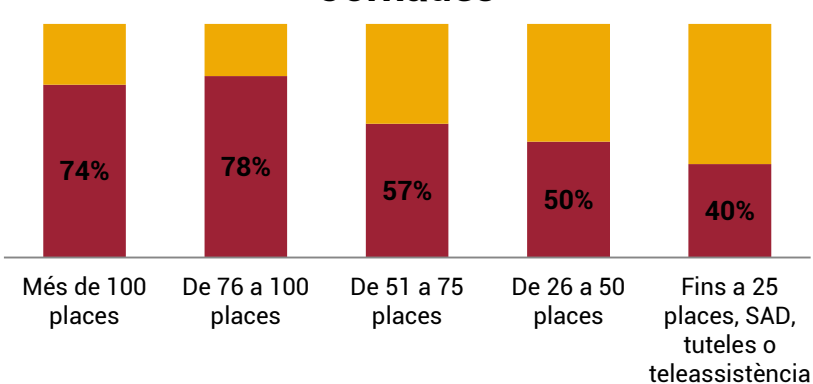
Participació general



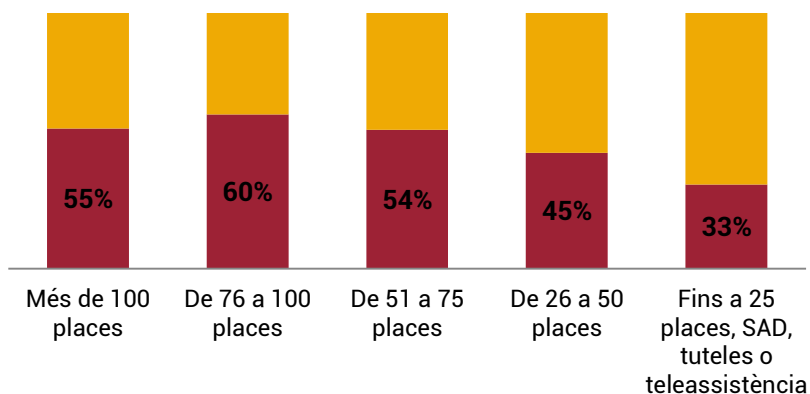
El grau de participació en el dia a dia d'ACRA és excel·lent en tots els rangs

# Participació per rangs de places

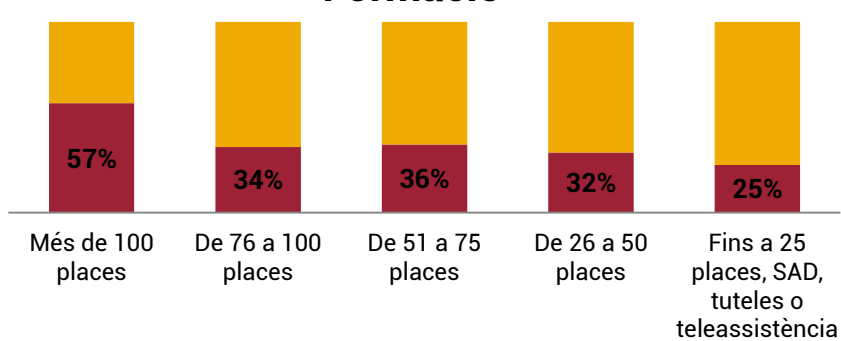
## Jornades



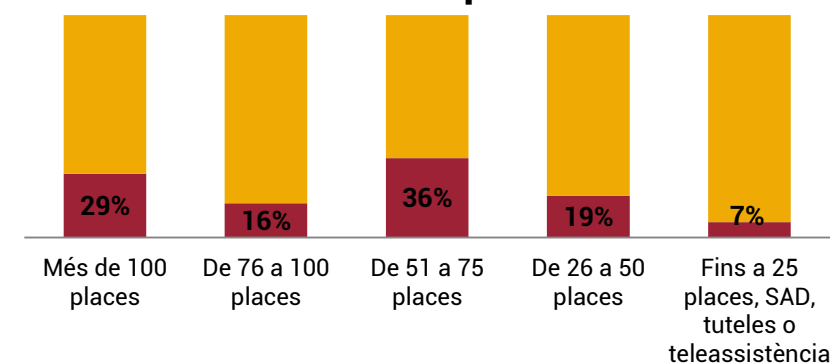
## Consultes



## Formació

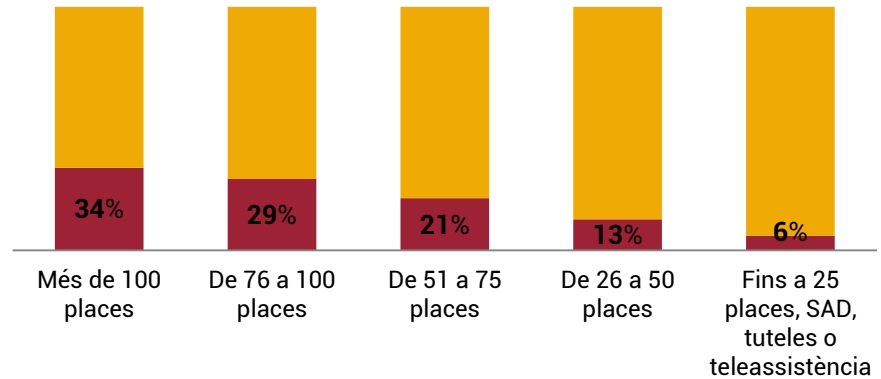


## Codi Tipus

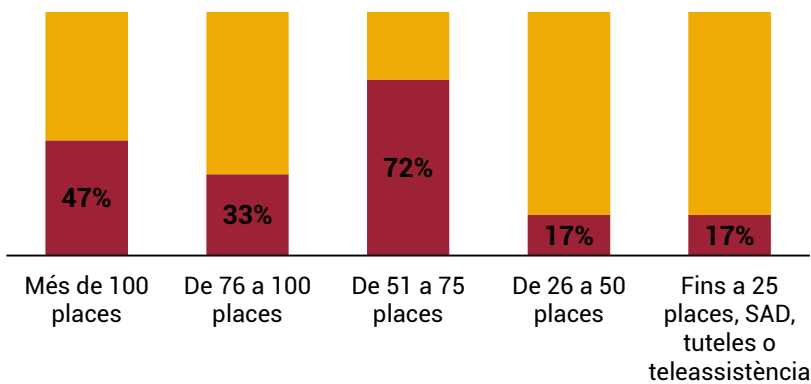


# Participació per rangs de places

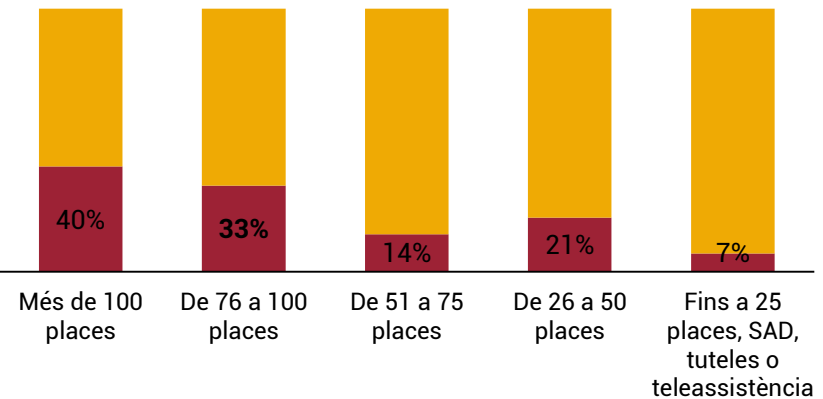
## Gent Gran Gent Artista



## Gestió IRPF\*



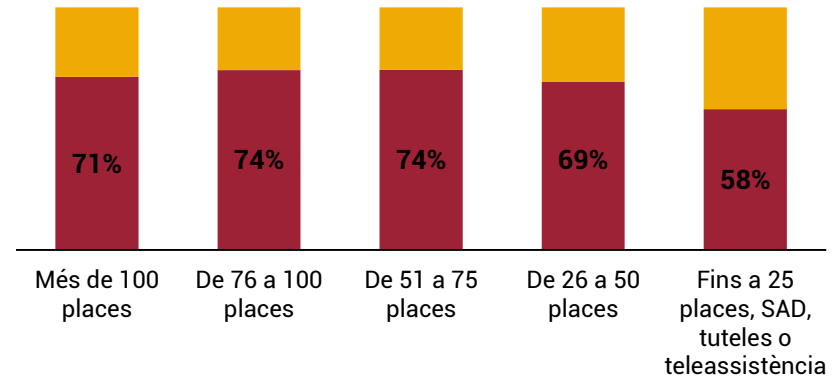
## Compartint Taula



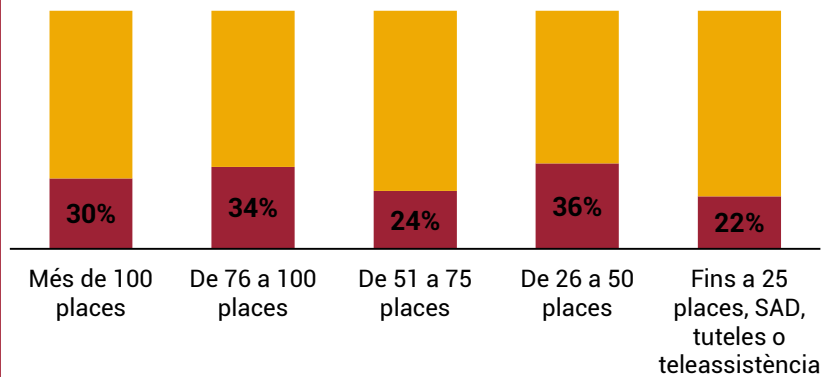
\* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

# Participació per rangs de places

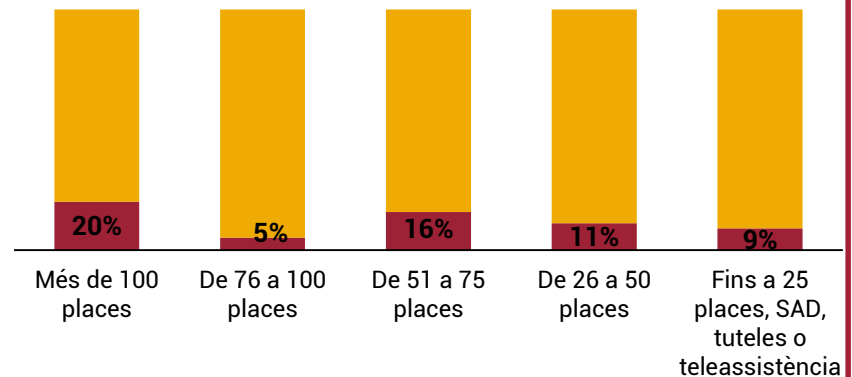
## XARXAgran



## Borsa de Treball



## Missions Empresariales





**Moltes gràcies**

**[www.acra.cat](http://www.acra.cat)**

