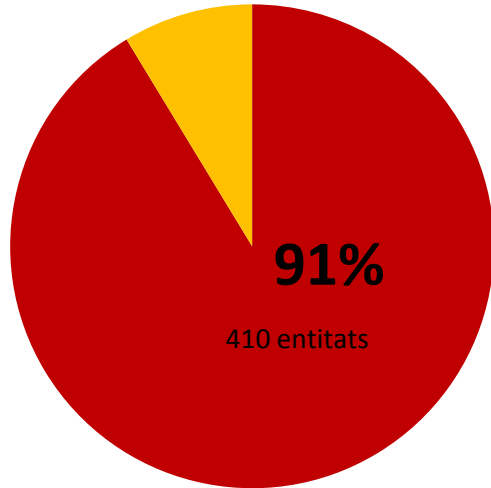




# PARTICIPACIÓ DELS SOCIS EN LES ACTIVITATS I SERVEIS

2014

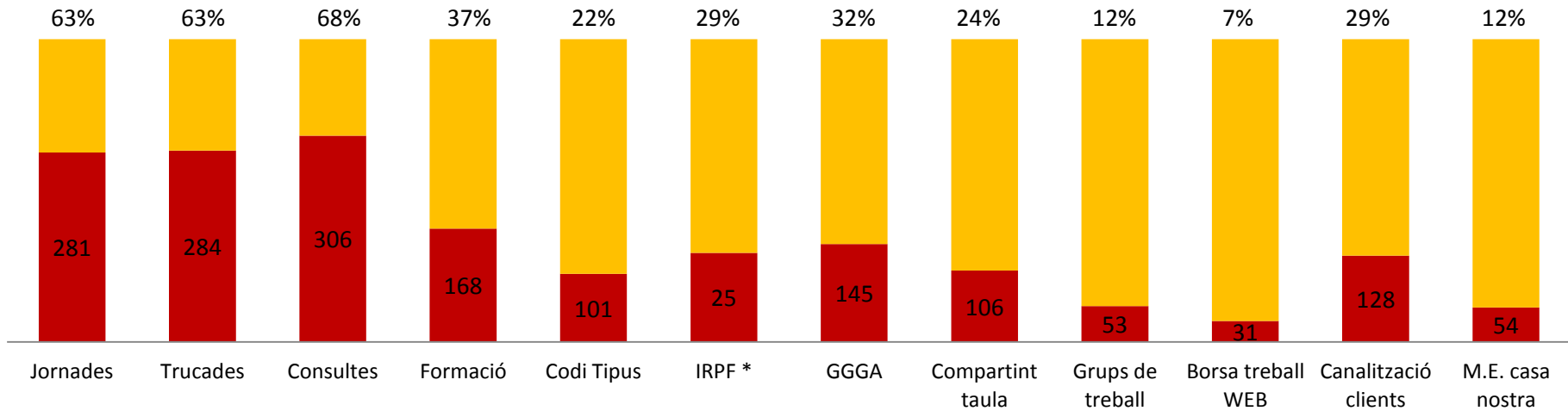
# Dades generals



■ Entitats que han participat

Durant el 2014, de les 449 entitats associades a ACRA, el 91% ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis

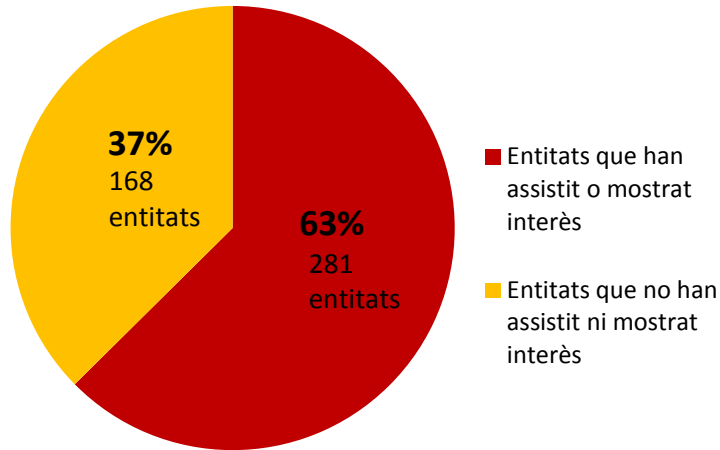
■ Entitats que han participat



\* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

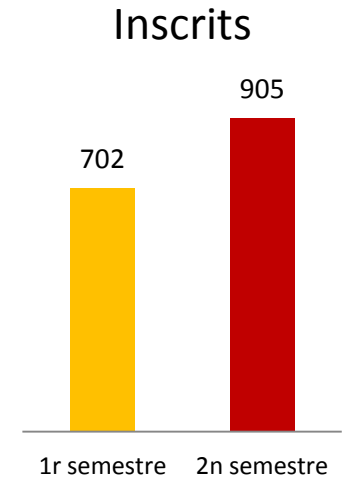
# Jornades

Durant el 2014 hem realitzat 34 jornades per tot el territori

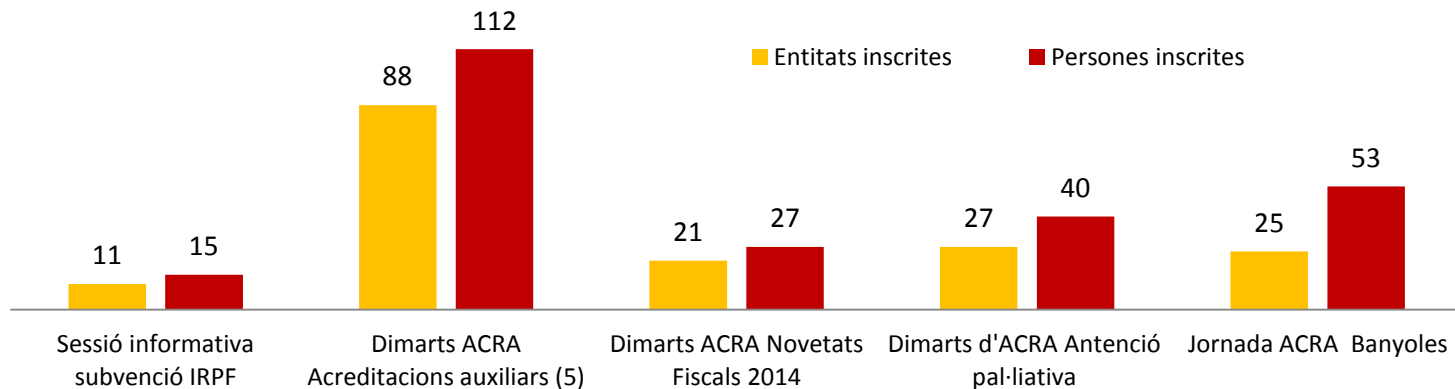


Hem mobilitzat 1.260 persones, pertanyents a 281 entitats associades

L'assistència ha estat d'un 78%

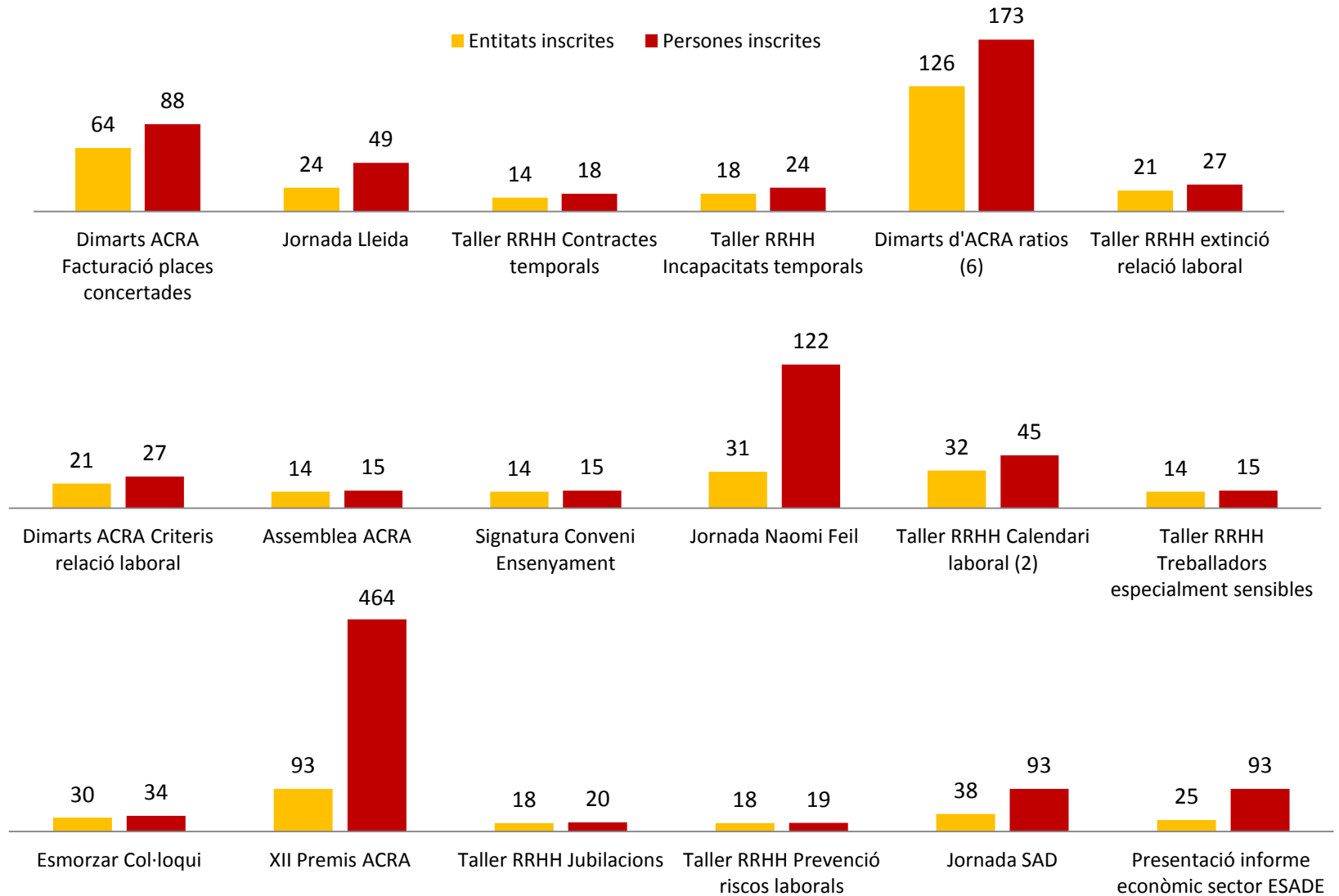


Les jornades d'ACRA han tingut un interès del 63% dels socis

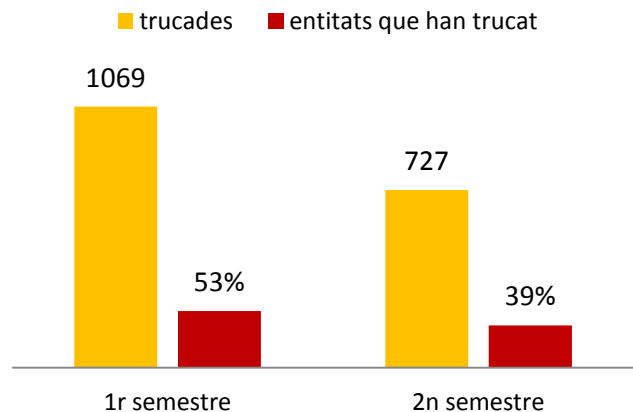


# Jornades

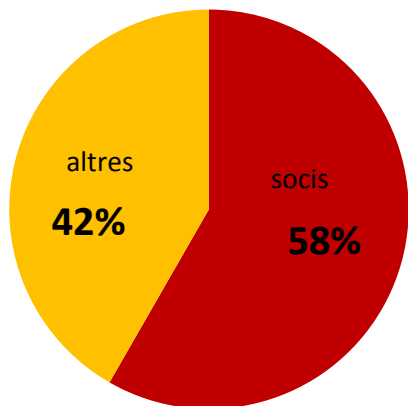
El 24% s'han dut a terme fora de Barcelona



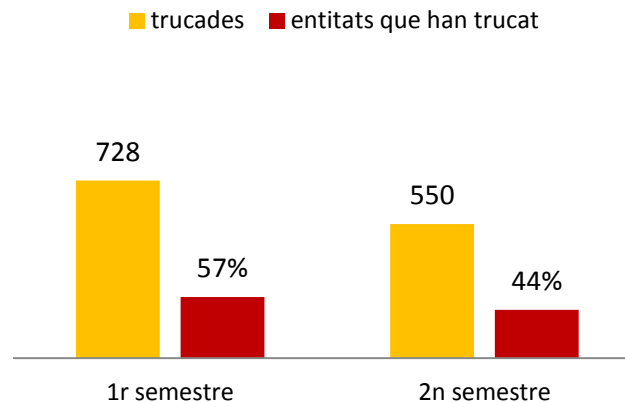
# Trucades



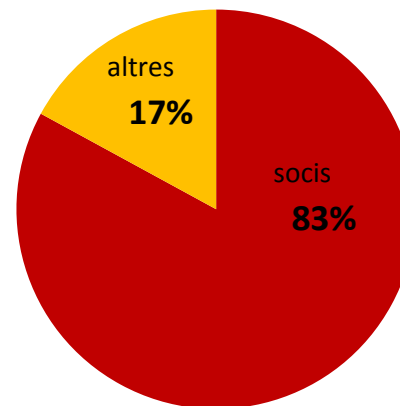
Hem registrat 1.796 trucades, pertanyents a 284 entitats associades i altres persones (proveïdors, alumnes, etc.) Majoritàriament eren de socis.



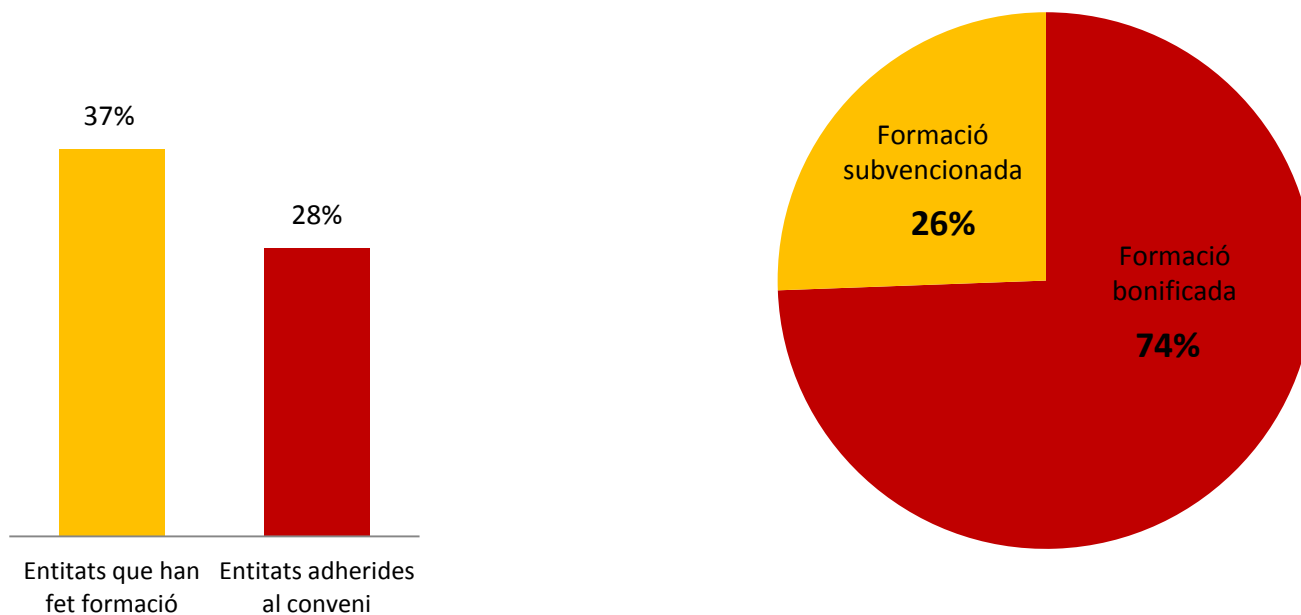
# Consultes



Hem registrat 1.278 consultes, pertanyents a 306 entitats. La majoria eren d'associats i d'aspectes jurídics o de formació.



# Formació



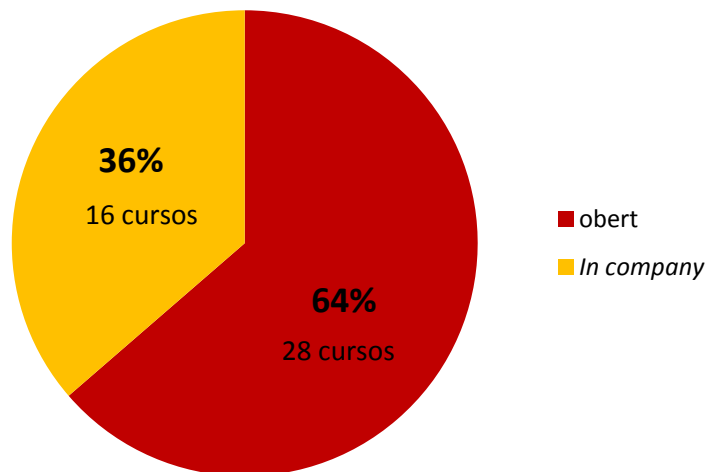
Durant el 2014 hem realitzat 172 accions formatives, en les que han participat 168 entitats associades:

44 cursos subvencionats, amb assistència de 72 entitats  
128 cursos bonificats, amb assistència de 133 entitats

A data d'avui, 125 entitats estan adherides al Conveni de formació d'ACRA (2013-2016)

# Formació

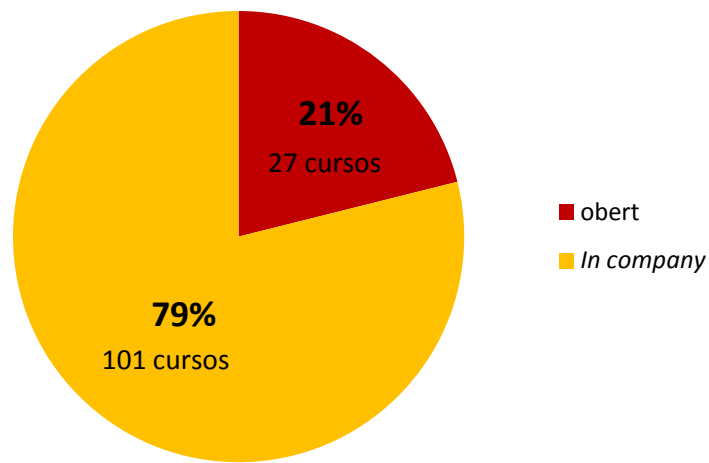
## Subvencionada



Dels 44 cursos subvencionats, 28 han estat en obert i 16 *in company*

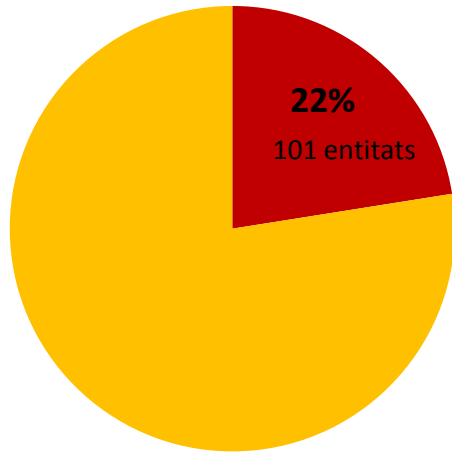
D'un total de 128 cursos bonificats, 27 han estat en obert i 101 *in company*

## Bonificada



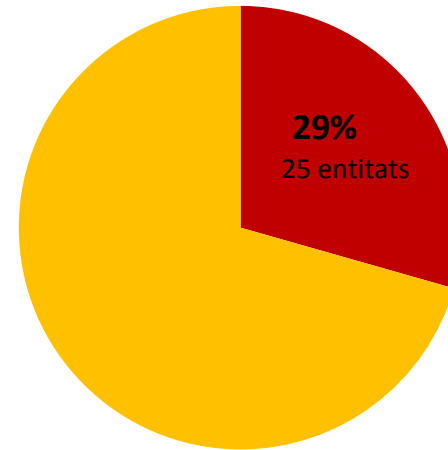
# Codi Tipus

Tenim 113 serveis i  
101 entitats adherides  
al Codi Tipus d'ACRA



■ Entitats adherides al Codi Tipus d'ACRA

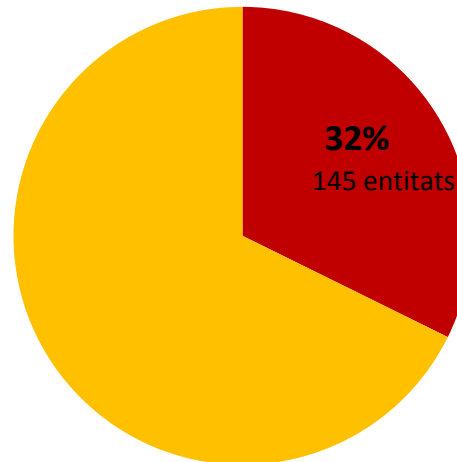
# IRPF



■ Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF

# Gent Gran Gent Artista (GGGA)

Hem rebut 293 postals elaborades per 145 entitats participants al Concurs de Postals de Nadal GGGA

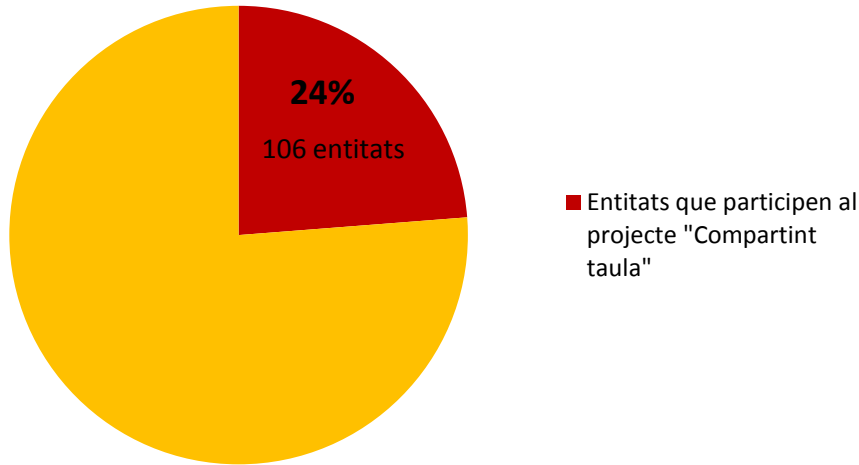


■ Entitats que han participat al concurs GGGA

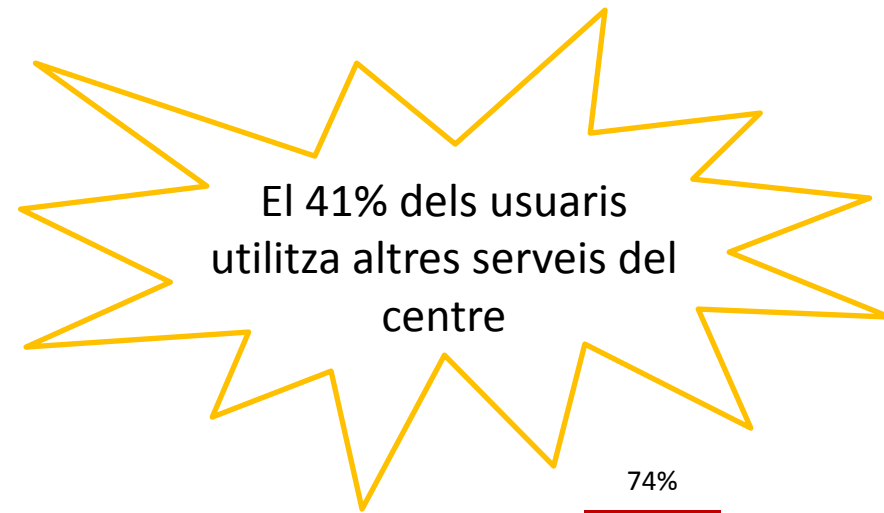
Dels 85 socis d'iniciativa social, hem gestionat la subvenció IRPF de 25 entitats



# “Compartint taula”

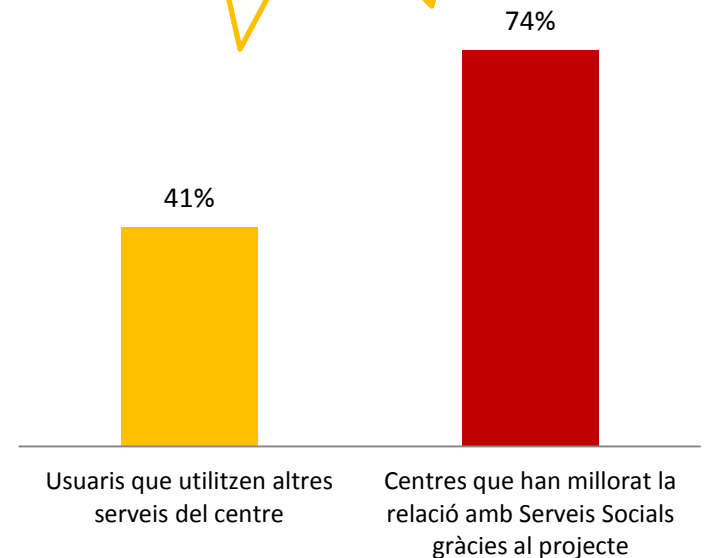


Actualment 142 centres associats pertanyents a 106 entitats “comparteixen taula”

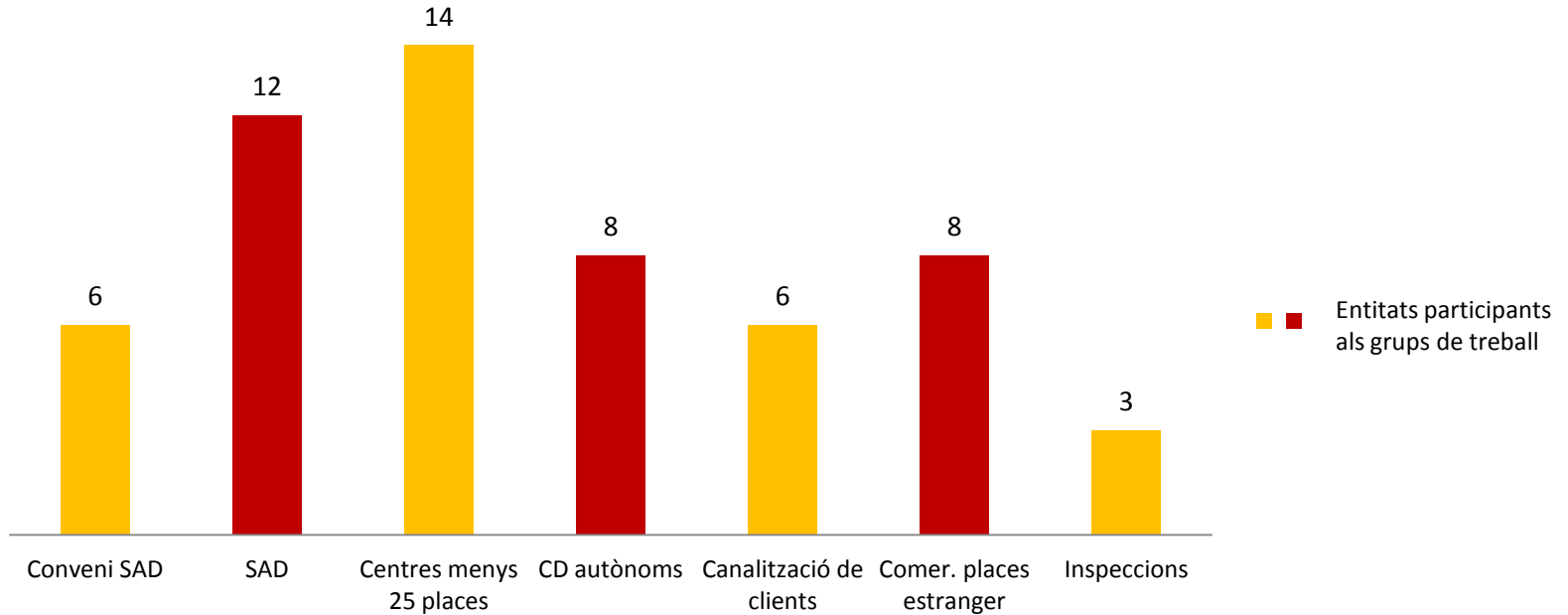


La valoració mitjana del projecte *Compartint taula* és molt positiva, de 4,2 sobre 5

El 94% dels centres continuaran amb el projecte durant el 2015, ampliant la franja d'edat beneficiària a partir de 60 anys



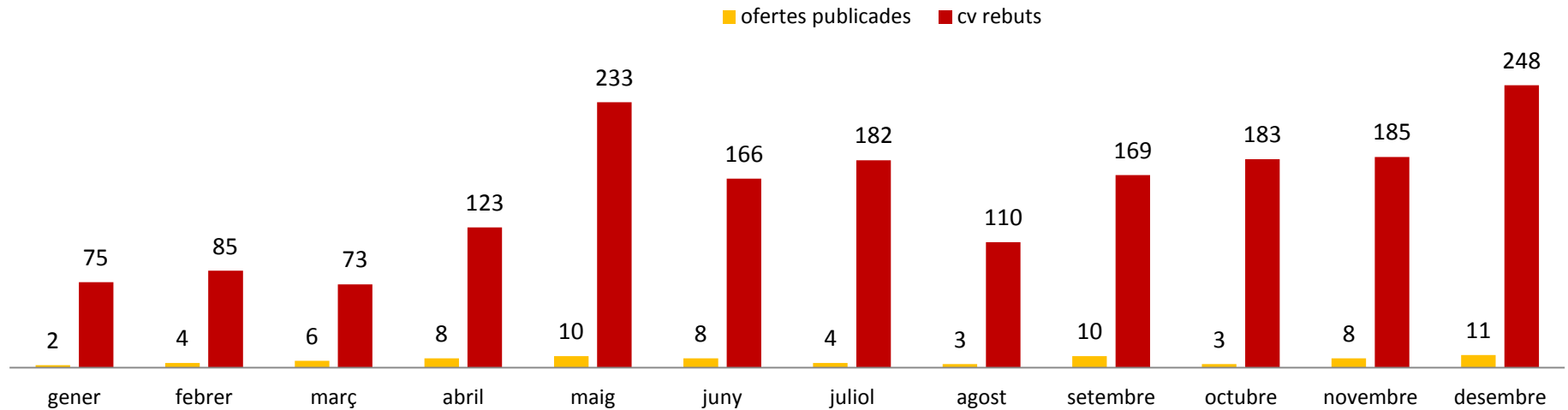
# Grups de treball



Durant el 2014 hem tingut 7 grups de treball en funcionament, formats per 53 entitats associades. En total hi participen 75 persones

El grup de centres de menys de 25 places és el més dinàmic, proporcionant un espai d'intercanvi d'experiències professionals

# Borsa de treball web

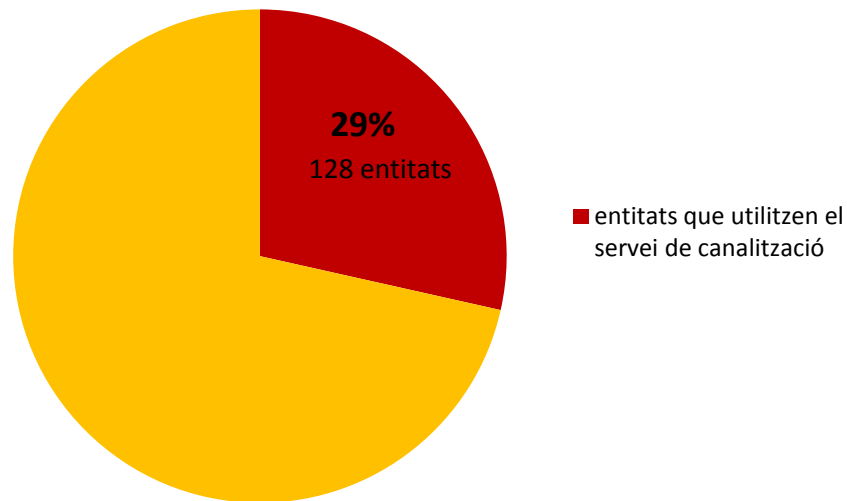


El 7% dels socis utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA, generalment de forma recurrent

Durant tot l'any s'han publicat 77 ofertes de treball i s'han rebut 1.832 currículums

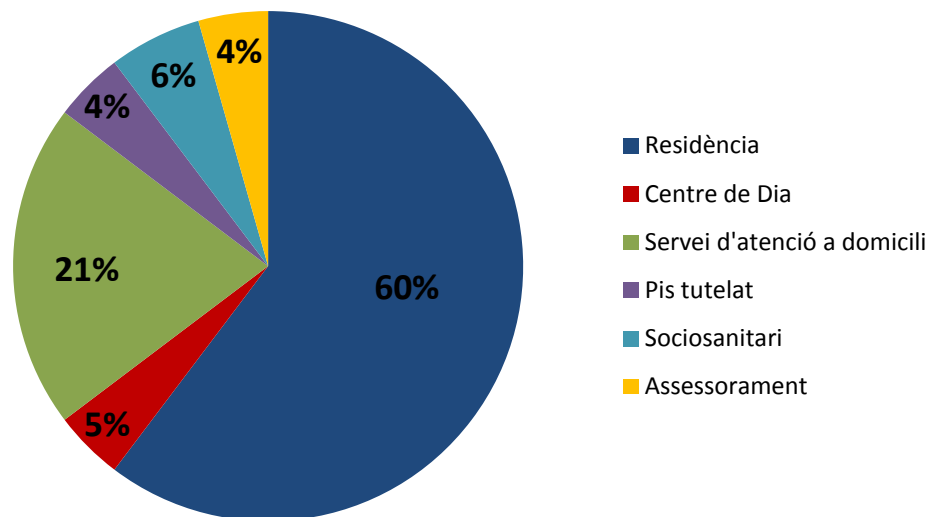
Hem doblat les dades respecte els anys anteriors

# Canalització de Clients



274 serveis pertanyents a 128 entitats associades utilitzen el nou servei de Canalització de Clients d'ACRA

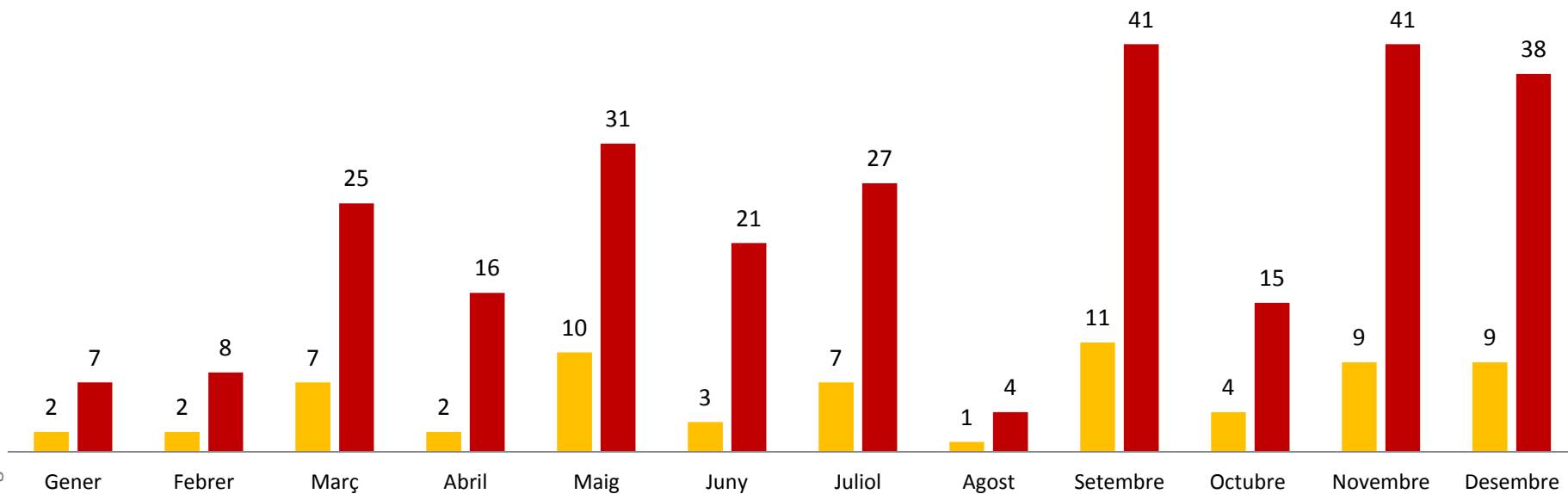
Durant el 2014, sense haver-ne fet difusió, hem rebut 67 sol·licituds, la majoria per serveis residencials i serveis d'atenció a domicili del Barcelonès



# Canalització de Clients

Hem derivat clients al 76,6% de les entitats associades que utilitzen el servei de canalització

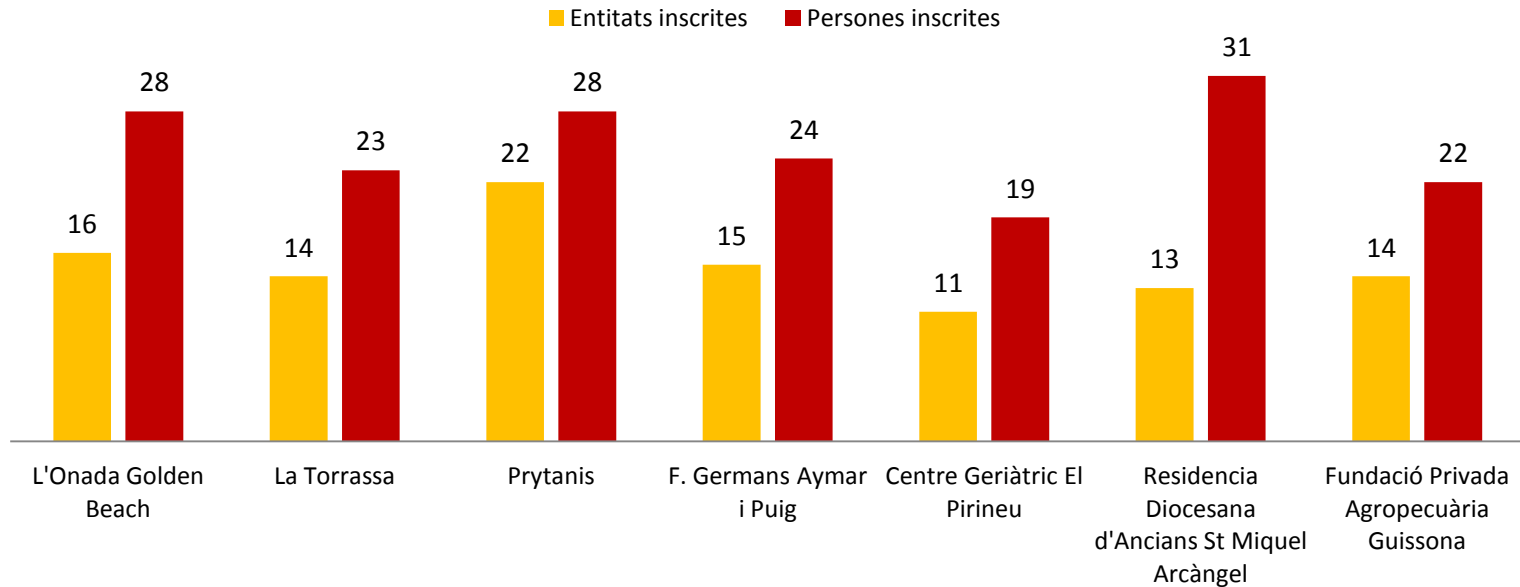
■ Clients atesos ■ Serveis als que hem derivat clients



# Missions empresarials a casa nostra

Durant tot el 2014 hem realitzat 7 missions empresarials a diferents centres de Barcelona, Lleida i Tarragona

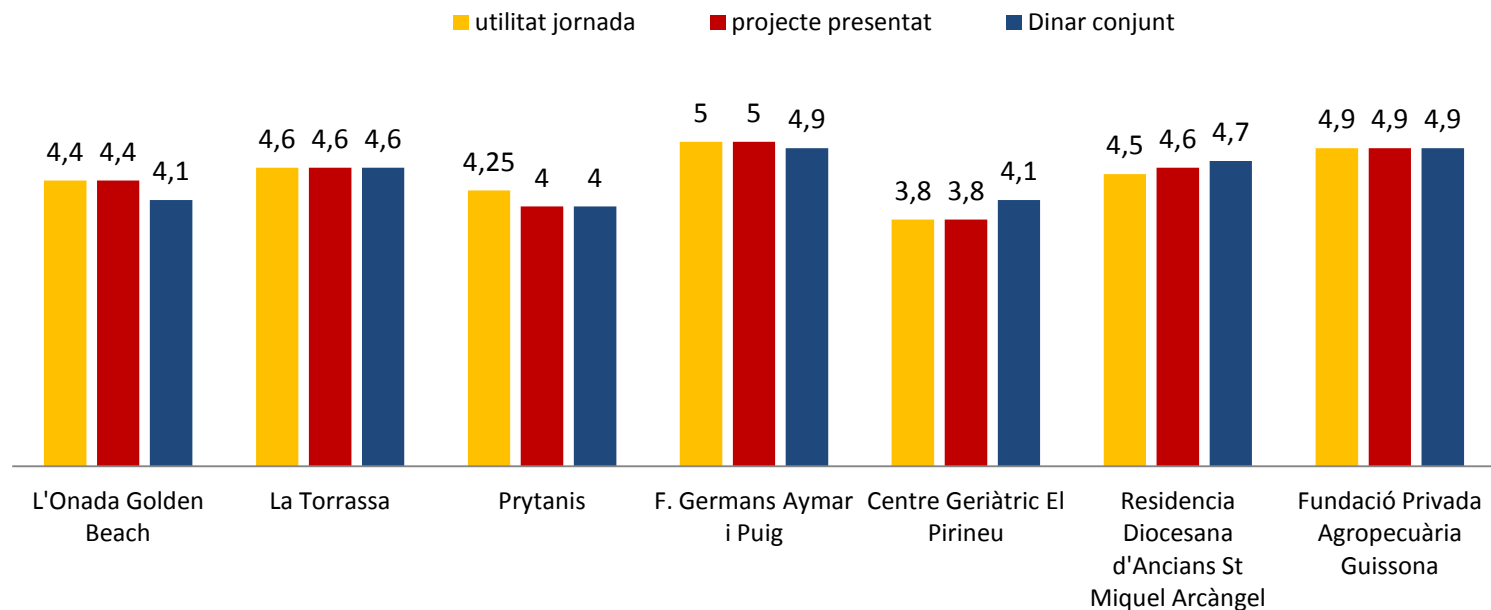
En total han participat 175 persones de 54 entitats associades



ACP, unitats convivencials, energies renovables, gestió de personal, entorn rural, noves tecnologies, centres lliures de subjeccions i l'obertura a l'entorn han estat els projectes presentats pels centres amfitrions

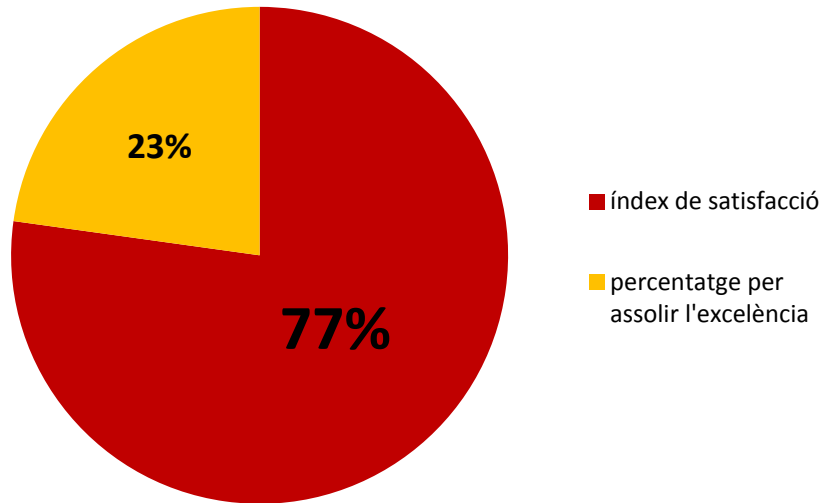
# Missions empresarials a casa nostra

La valoració d'aquest nou projecte en les enquestes de satisfacció realitzades és molt positiva, amb una nota global de 4,5 sobre 5



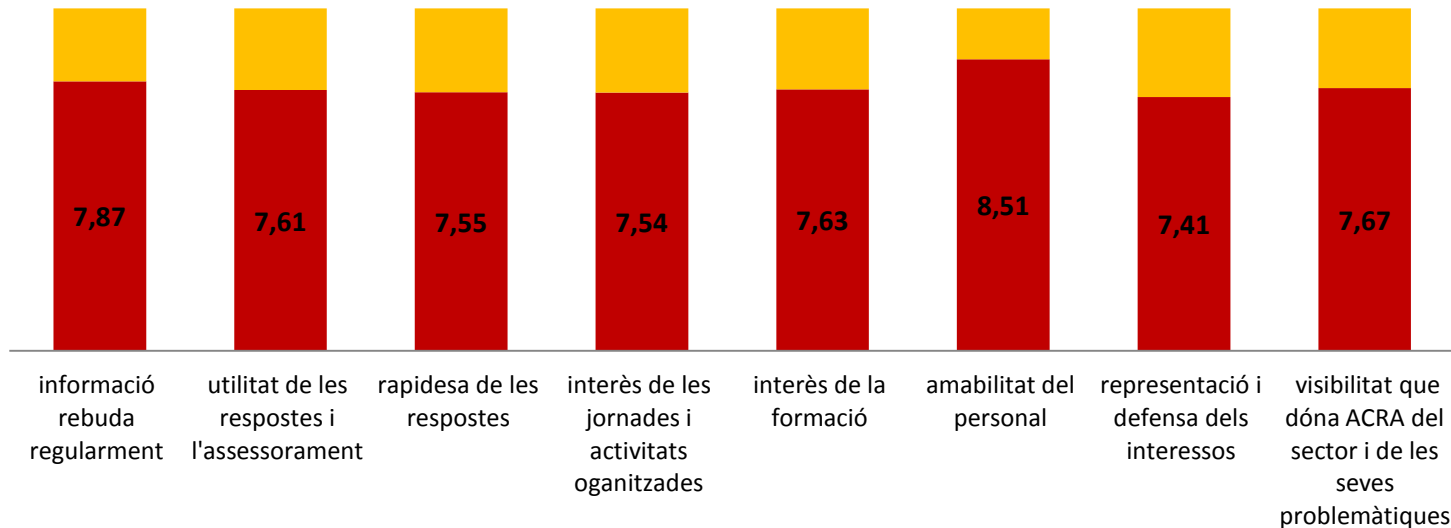
\*Valoració de l'1 al 5, entenent el 5 com la millor puntuació

# Satisfacció



Més del 36% dels socis ha respost el qüestionari de satisfacció, amb una valoració general de **7,72** sobre 10

Destaca positivament l'amabilitat del personal, la informació que ACRA envia regularment i la visibilitat que dóna del sector i de la seva problemàtica

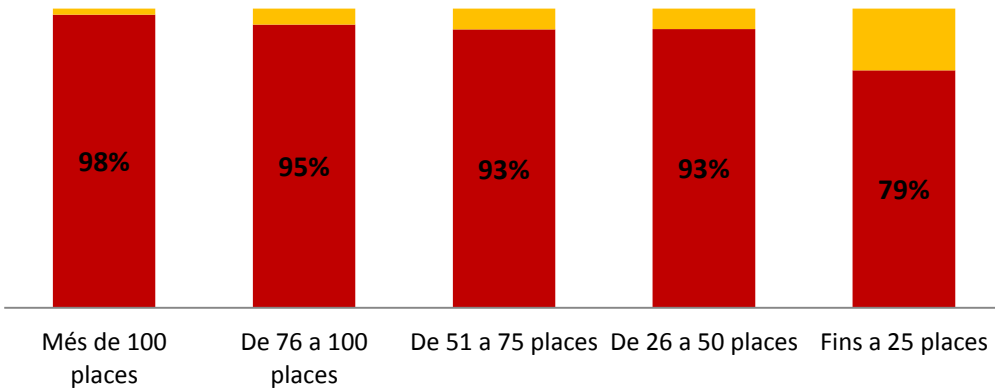




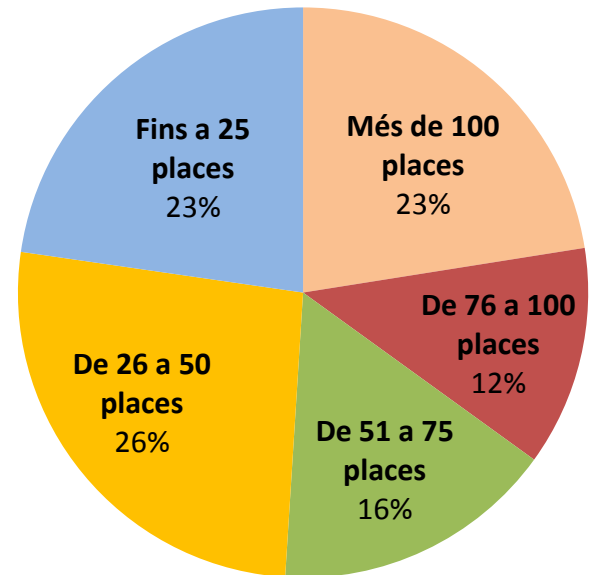
# Participació per rangs de places

## Participació general

■ Entitats que han participat



## Segmentació dels socis

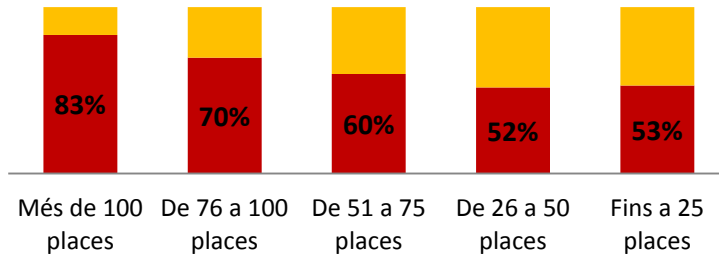


El grau de participació en el dia a dia d'ACRA és excel·lent en tots els rangs

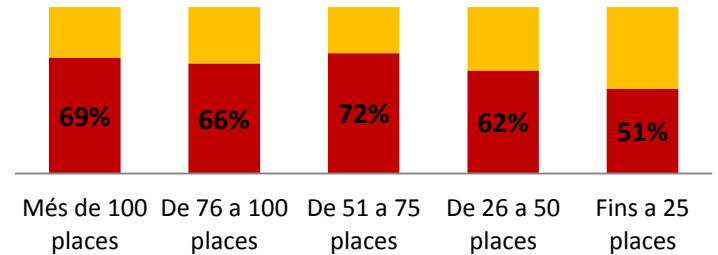
El nombre de places de les entitats associades és proporcional a la seva participació

# Participació per rangs de places

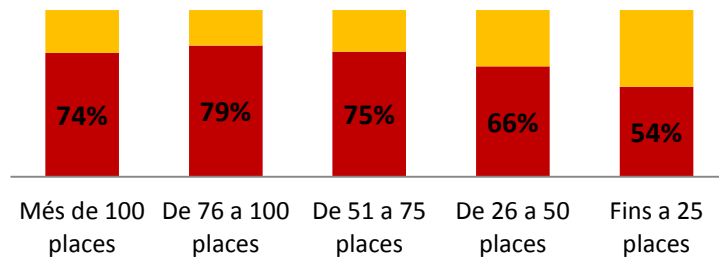
## Jornades



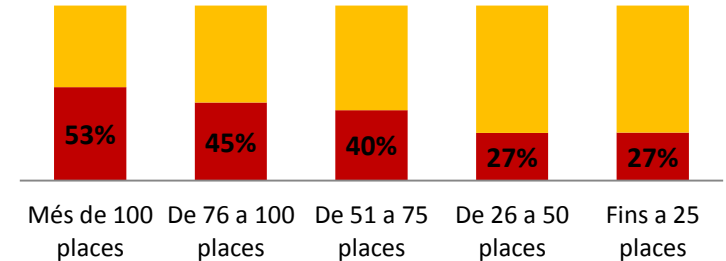
## Trucades



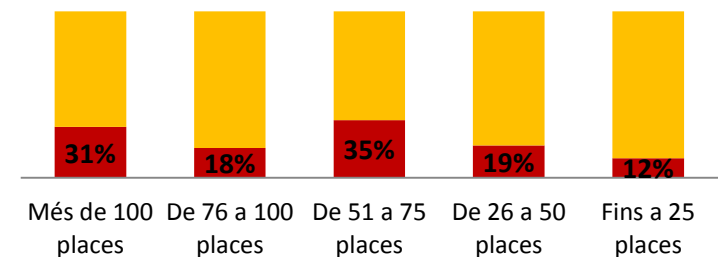
## Consultes



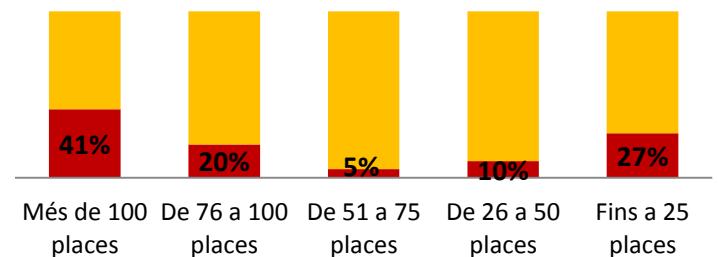
## Formació



## Codi Tipus d'ACRA



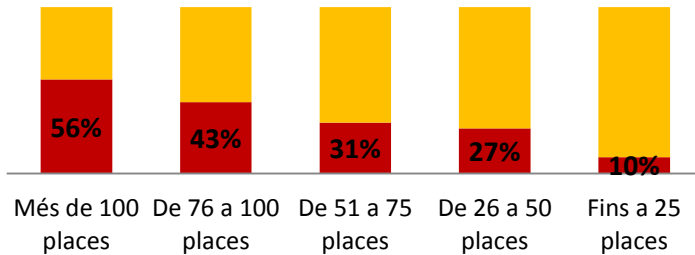
## IRPF



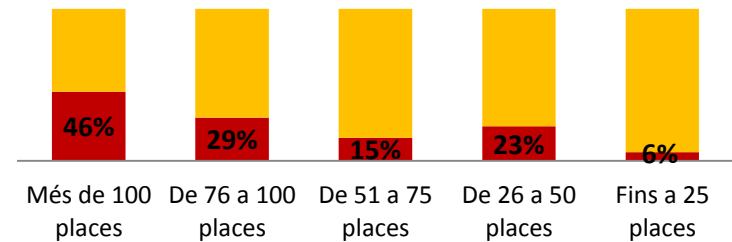
\* Percentatge corresponent al total d'entitats d'iniciativa social

# Participació per rangs de places

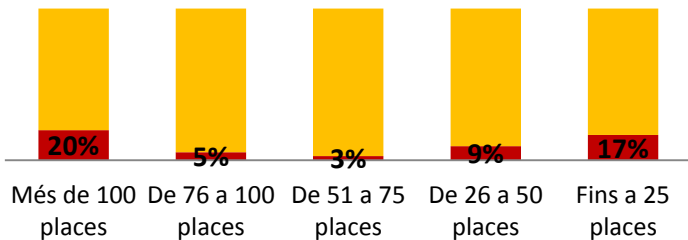
## Gent Gran Gent Artista



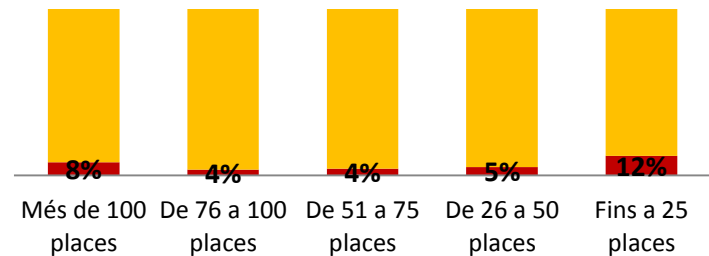
## Compartint taula



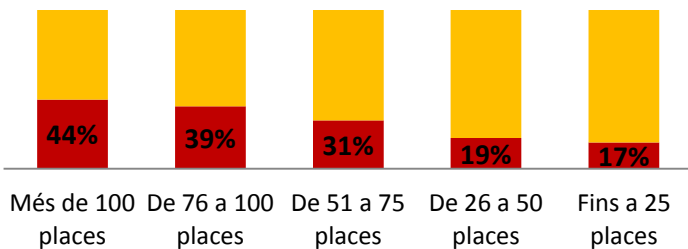
## Grups de Treball



## Borsa de treball



## Canalització de Clients



## Enquesta de Satisfacció

