

# XARXAgran

## Informe de seguiment

1r trimestre 2024

# acra

---

**unión** de  
**entidades**

---

Amb el suport de

 Generalitat de Catalunya  
**Departament de Drets Socials**

Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF

# 1r trimestre en xifres

**225**

sol·licituds derivades

**65%**

residències  
(servei més derivat)

**82**

anys edat mitjana persones  
usuàries potencials

**18%**

sol·licituds són de necessitat  
urgent (inferior a dues setmanes)

**161\***

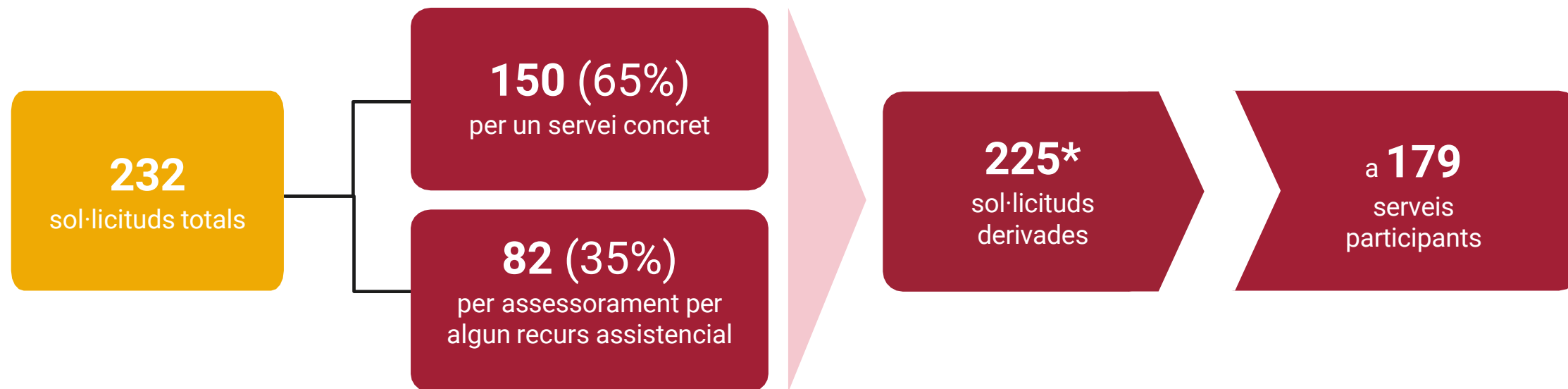
entitats han contactat amb els  
usuaris derivats

**12\***

sol·licitants ha contractat els  
serveis derivats

\*Les dades referents al nombre d'usuaris contactats per les entitats i de serveis contractats pels sol·licitants sorgeixen de la informació que ens traslladen els serveis. Normalment variarà a l'alça.

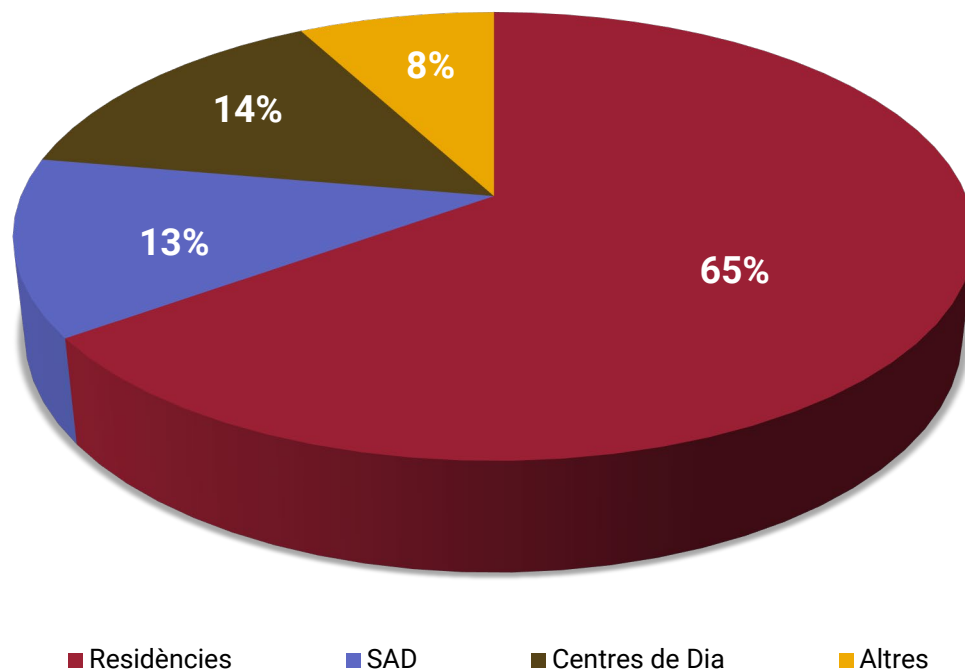
# Tipologia de sol·licituds



\*Les 7 sol·licituds que falten per arribar a les 232 no s'han processat ja que no ha estat possible contactar amb les persones sol·licitants o perquè ja han trobat el recurs que necessitaven.

# Característiques

Tipologia de serveis

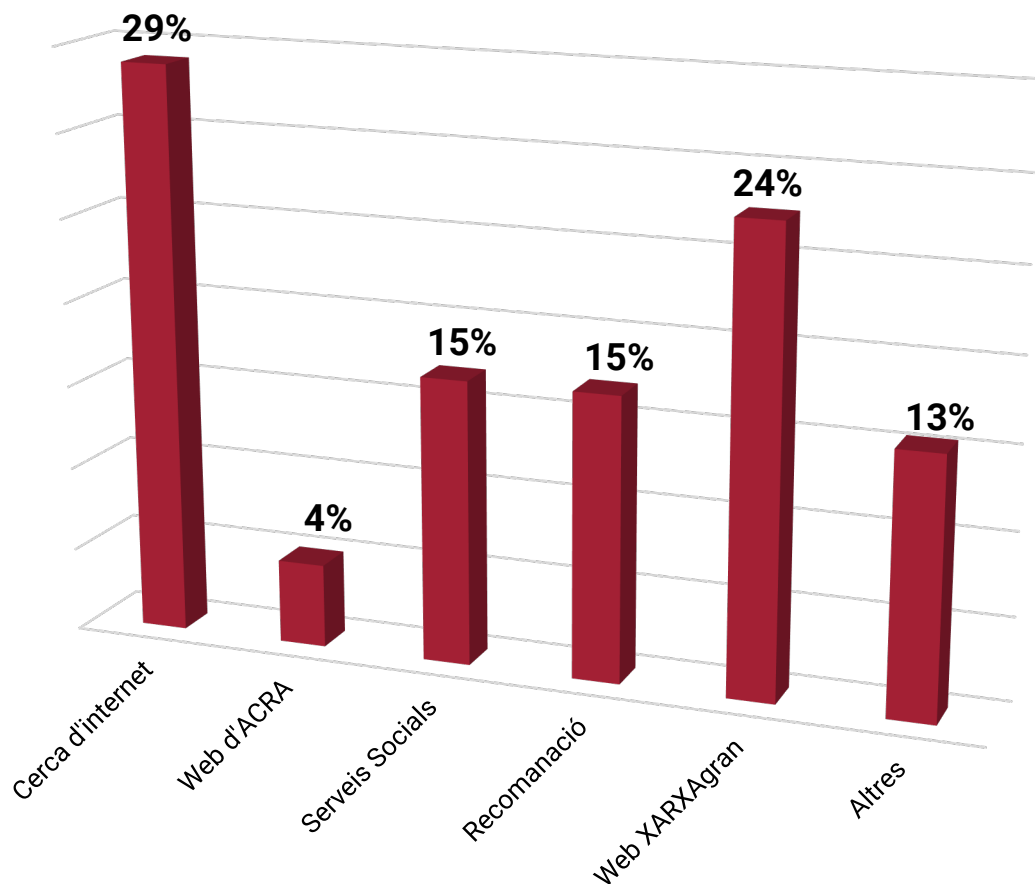


La tipologia dels serveis derivats són:

- **199** Residències (65%)
- **44** Centres de Dia (14%)
- **39** Serveis d'Ajuda a Domicili (13%)
- **24** Altres (8%)

*Nota: alguns usuaris han estat derivats a més d'un servei (Ex. un centre de dia i un SAD)*

# Com ens coneixen



Informe XARXAgan 1r trimestre 2024

El **29%** de les sol·licituds ens arriben a través de la **cerca d'internet**.

El **28%** de les sol·licituds s'originen a partir de les **webs corporatives**.

El **15%** de les sol·licituds venen derivades de **Serveis Socials**.

Amb el suport de

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Drets Socials

Amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'IRPF

**unión de entidades**  
per a la promoció de  
servicis socials de atenció  
a persones **mayores** i a la  
situació de **dependència**

**acra**  
Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# Conclusions



S'han gestionat **225 sol·licituds** i s'ha assessorat de manera telefònica a **39 persones i/o famílies**.



El tipus de servei més demandat són residències a la comarca del Barcelonès.



La majoria de demandes eren originades pel **fill o filla** de la persona que necessitava el recurs després de conèixer **XARXAgran** a partir de la **cerca d'internet**.



El perfil de les persones que necessiten els recursos assistencials són majoritàriament **dones** amb una mitjana de **82 anys**.



S'han derivat 44 persones a **PENSIUM**, programa col·laborador amb **XARXAgran** que permet a les famílies pagar el cost de la plaça residencial privada sense perdre patrimoni, fer hipoteca, gastar els estalvis i diners.



**161 entitats** han notificat **contacte amb les sol·licituds derivades**.



**12 sol·licitants** han **contractat** els serveis derivats.

**Moltes gràcies**

**938 378 853**

**[info@xarxagran.cat](mailto:info@xarxagran.cat)**

**[Xarxagran.cat](http://Xarxagran.cat)**

**acra**

---

**unión de  
entidades**

---

Amb el suport de

 **Generalitat de Catalunya**  
**Departament de Drets Socials**

Amb càrrec a l'assignació del 0,7 % de l'IRPF