

COMUNICAT DIARI

1. PRESENTA'T

Digues el teu Nom i cognoms i d'on truques .
Clínica – centre

2. EXPLICA EL MOTIU DE LA TRUCADA

“Li truco per informar-lo com es troba el seu familiar”.

3. IDENTIFICA EL PARENTIU

Pregunta el parentiu del familiar amb qui parles i demana amb qui volem parlar. Pregunta per l'idioma amb què vol ser atès

4.- COMUNICA'T

Fes ús d'un llenguatge el més clar i senzill possible. Dona espai perquè el familiar faci preguntes.

SI HAS DE DIR QUE COMENCEM SEDACIÓ - (CONTEMPLA LA POSSIBILITAT DE GESTIONAR ACOMIADAMENT amb la família oferint vídeotrucada)



PROCÉS DE SEDACIÓ – FINAL DE VIDA

1. SI CREUS QUE S'HA DE COMENÇAR EL PROCÉS DE SEDACIÓ O PAL·LIATIU

- Mira de contactar amb la família per acordar algun moment de comunicació via tauleta o mòbil . " el truco per informar-lo com es troba el seu familiar, que està, per això li oferim la possibilitat de comunicar amb ell". "que pot ser o pot no ser un acomiadar-se". No donis pronòstics. Acorda una hora o moment per la comunicació. RESPECTA L'HORA

2. TINGUES PREPARAT EL MOMENT D'ACOMIADAMENT

- Procura que el pacient no estigui adormit i pugui comunicar-se
 - Mira que el pacient tingui un aspecte i una imatge digna cap als familiars
- Cuida que l'entorn sigui agradable - cerca espais o moments amb intimitat
 - Tingues preparat el mòbil preparat per comunicar

3. TRANQUIL·LITZA LA PERSONA I LA FAMÍLIA

Podem ajudar la família a expressar el que li volen dir

Deixeu que tinguin temps i si ploren, portem-los cap a les situacions d'acompanyament "No està sol" "Estem al seu costat". "No pateix ", "l'estem acompanyant" "digueu-li que l'estimeu", estarà tranquil.

4.- POT SER QUE T'EMOCIONIS

No tinguis por de mostrar-ho, la persona veurà que ets sensible a la seva situació.



COMUNICACIÓ TELEMÀTICA

1. PRESENTA'T I COMUNICA EL MOTIU

- Dona valor al moment ("És per a vostès un moment per comunicar amb ell/ella per fer-li saber que l'estimen, per dir-li allò que volen dir, que no està sol, que els té a prop. **Acorda una hora o moment per fer la intercomunicació. RESPECTEM L'HORA**

2. TRANQUIL·LITZA LA FAMÍLIA

- Escolta la família i parla-li amb tendresa i suavitat, et necessiten així, en aquest moment
- Deixa que tinguin temps i si ploren, portem-los cap a les situacions d'acompanyament " **No està sol**" "Estem al seu costat". "No pateix ", "l'estem **acompanyant**" "digueu-li que l'estimeu", estarà tranquil.
- Tingues cura de la imatge de la persona, els petits detalls ens ajuden a construir grans valors
- **Truca amb el mòbil i els poses en contacte, que es puguin veure, xerrar...**

3.- POT SER QUE T'EMOCIONIS

No tinguis por de mostrar-ho, la persona veurà que ets sensible a la seva situació
T'ho has de permetre, parla'n , si et cal plora, demana ajuda si la necessites

ESTÀS GESTIONANT DIGNITAT



EN CAS DE DEFUNCIÓ

1.- COMUNICACIO AMB FAMÍLIA

En cas de defunció: la direcció o treball social trucarà a la família. **Heu de definir qui ho fa a la nit i veure el protocol de comunicació per defunció**

2.- COMUNICACIO AMB FUNERÀRIA

En cas de defunció: la direcció o treball social trucarà a la família. **Heu de definir qui ho fa a la nit i veure el protocol de comunicació per defunció. Heu de mirar quina funerària teniu assignada.**

- FUNERÀRIA MÉMORA: 900.243.650 - FUNERÀRIA ALTIMA: 900.230.238

2.- ACCIONS A DESENVOLUPAR

- Els familiars no poden venir a el centre. La Funerària es posarà en contacte amb els familiars assignant un tanatori per realitzar les gestions.
- **El personal sanitari posarà el difunt en el sudari, a l'habitació i desinfectarà la superfície externa del sudari.**
- El metge realitzarà el certificat de defunció (cal fer dues fotocòpies una per a la família i l'altre que quedi al centre) posant el motiu "COVID".
- **Preparar DNI del difunt (hi ha casos que no tenim físicament ni en fotocòpia el DNI, però si el numero - DNI fotocopiat)**
- A la Funerària cal proporcionar la següent informació: Certificat defunció, DNI, Nom de la víctima, Nom del familiar de referència i telèfon d'aquest.



COMUNICAT DE DEFUNCIÓ

1. PRESENTA'T

Digues el teu Nom i cognoms i d'on truques (Clínica – centre)

2. IDENTIFICA EL PARENTIU

Pregunta el parentiu del familiar amb qui parles. Pregunta per l'idioma



3. EXPLICA EL MOTIU DE LA TRUCADA:

"Sento comunicar-li que l'estat del seu familiar ha anat empitjorant...". **"el seu familiar.....ha mort...."**.

4. TRANQUIL·LITZA LA PERSONA - SIGUES EMPÀTICA

"Hem estat ha seu costat". "No ha patit", "l'hem pogut acompanyar"
Dóna espai perquè el familiar faci preguntes i manifesti les seves seves emocions (ràbia, tristesa, ira...). "Imagino el dolor que sent",
"Entenc que pugui sentir-se així"...

5.- POT SER QUE T'EMOCIONIS

No és un problema, no tinguis por de mostrar-ho, la persona veurà que ets sensible a la seva situació. T'ho has de permetre, parla'n, si et cal plora, demana ajuda si la necessites

ACOMPANYAMENT FINAL DE VIDA

1.- EN SITUACIÓ PAL·LIATIVA HEM DE PRIORITZAR EL CONFORT

CONFORT FÍSIC

- Procura que la persona estigui confortable
- No menys tinguis el seu dolor físic – RECONeixEM EL DOLOR
- Hidrata la persona si té la boca seca (beure aigua – humitejar la boca), sempre amb mesures de protecció
- Mira que el llençol no estigui arrugat, previndrem llagues o cura de la pell
- Procura fer canvis posturals si els tolera, posa algun coixí si es precis
- Procura un entorn de confort, calmat si és possible

CONFORT EMOCIONAL

- Mira si esta bé cognitivament o no. Si no té capacitat cognitiva, sàpigues estar de tant en tant, estigues present. Mira que no mori en la soledat total
- Si té capacitat cognitiva pregunta-li si té por, si vol parlar de com se sent, si es preocupa pels que es queden, escolta les seves pors, trobar sentit al dolor propi
- Pregunta per si voldria resoldre coses, sentir-se perdonat o perdonar els altres
- De tant en tant estigues present, digues-li que no està sol/a, que estem allà
- Potser farà una revisió vital, escolta'l si pots i tranquil·litza'l
- TU TAMBÉ TINDRÀS POR.

REGALA-LI DIGNITAT HUMANA
HO FARÀS MOLT BÉ

acra

Associació Catalana de
Recursos Assistencials



dignetik
consultoria i formació

Quico Manyós

Somriu



Sota la mascareta