

Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España

Informe final

unión de
entidades

para la **promoción** de
servicios sociales de **atención**
a personas **mayores** y/o en
situación de **dependencia**

Con la colaboración de:

acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

Documento elaborado por:

ANTARES
consulting

Índice

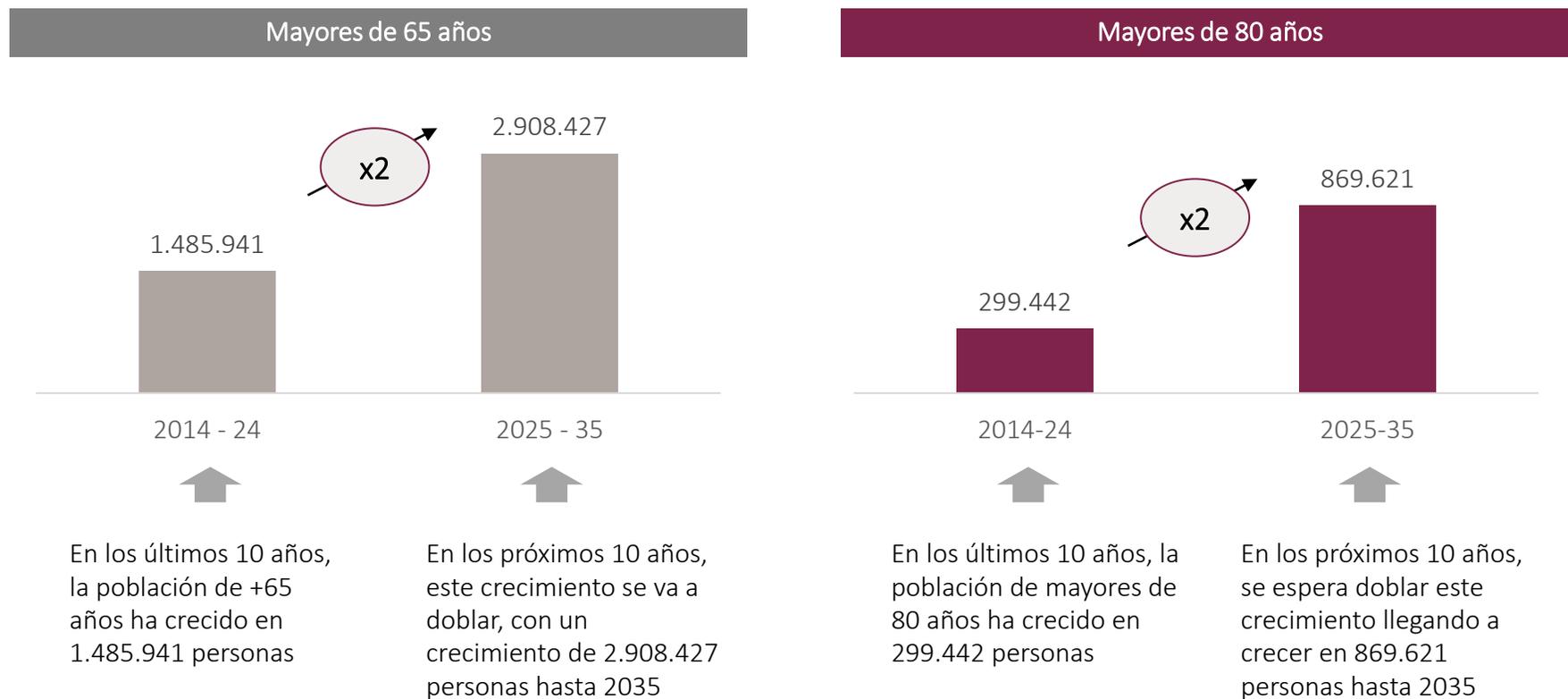
0. Resumen ejecutivo	3
1. Envejecimiento de la población	17
2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD	22
3. Prestaciones del SAAD	
3.1. Introducción	36
3.2. Demanda de servicios de Atención Residencial	43
3.3. Demanda de servicios de Atención a Domicilio	48
3.4. Demanda de servicios de Teleasistencia	55
3.5. Demanda de Viviendas Asistidas	60
4. Oferta de servicios	
4.1. Oferta de Atención Residencial	62
4.2. Oferta de Atención a domicilio	78
4.3. Oferta de Teleasistencia	87
5. Financiación y Precios	
5.1. Financiación de la Dependencia	89
5.2. Precios de los servicios	97
6. Profesionales	106
7. Análisis internacional	117
8. Glosario y fuentes de información	127

0

Resumen ejecutivo

El crecimiento de la población mayor de 65 años y 80 años se doblará en las próximas décadas, lo que supondrá un reto para el sistema de atención a la dependencia

Crecimiento en valores absolutos de personas mayores en España (2014-24 vs 2025-35)



Fuente: Elaboración propia con datos de población del Instituto Nacional de Estadística; Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero; Proyecciones de población - Población residente en España a 1 de enero, por sexo, edad y año

En el 2024 hubo un total de 2.165.648 solicitudes del SAAD, de las cuales 1.636.757 tuvieron derecho a prestación y 1.518.424 fueron beneficiarios de PIA

Datos más relevantes:

2.165.648

(2.061.327 en 2023)

Solicitudes

94,1% son resueltas

1.636.757

(1.567.107 en 2023)

Personas con derecho a prestación

76% de las solicitudes recibidas, pero con variabilidad entre CCAA

1.518.424

(1.411.866 en 2023)

Beneficiarios PIA

118.333 personas en lista de espera (7,2%)

El tiempo de resolución en 2024 fue de 334 días

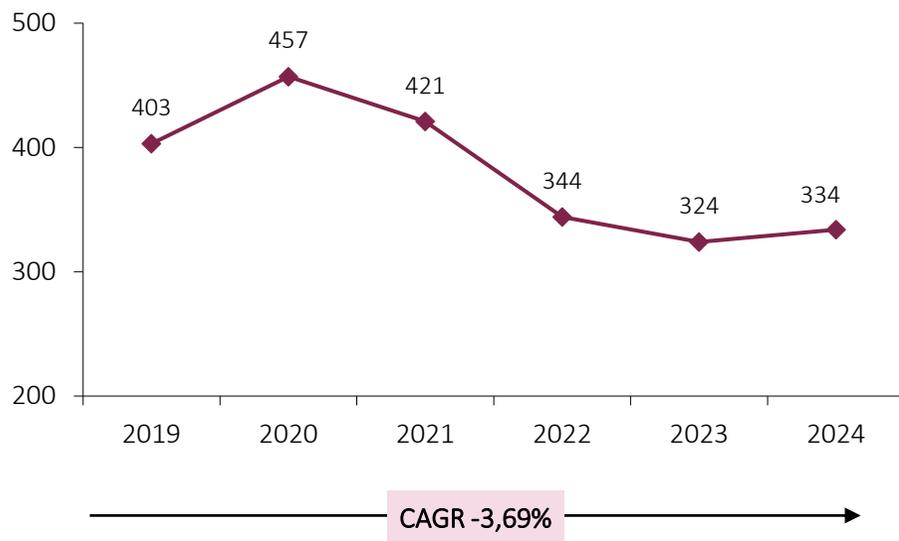
El tiempo de resolución en 2023 fue de 324 días

118.333 personas en lista de espera (7,2%),

155.241 personas en lista de espera en 2023

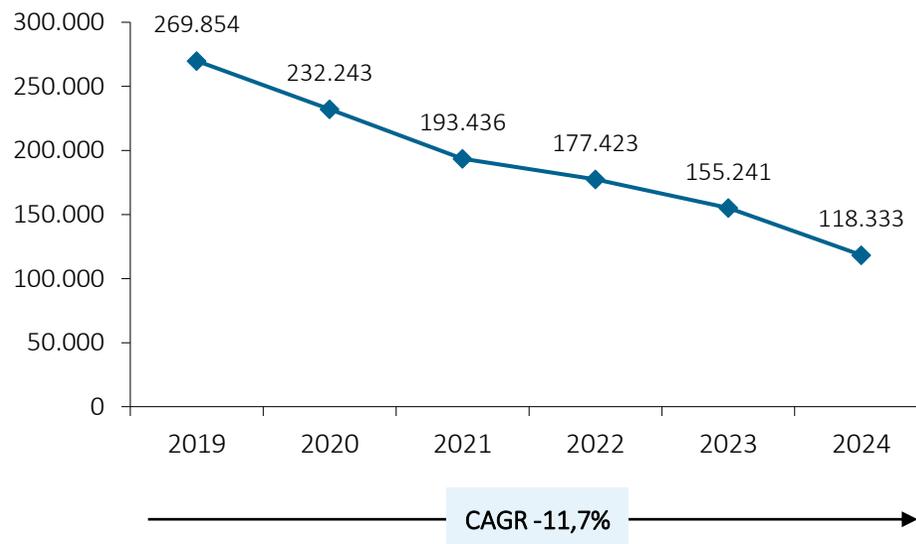
El tiempo medio de resolución de las solicitudes sigue siendo alto (334 días) y se mantiene estable en los últimos tres años, pero la lista de espera para acceder al PIA continúa reduciéndose, situándose actualmente en 118.333 personas

Tiempo medio de espera (Desde solicitud a resolución)



- El tiempo medio desde la solicitud de dependencia hasta la resolución de la prestación es de 334 días a 31 de diciembre de 2024, lo que representa un aumento de solo 10 días en comparación con 2023.
- Esta cifra confirma una tendencia de estabilidad en los tiempos de resolución durante los últimos tres años.

Lista de espera de beneficiario de PIA



- La lista de espera de personas dependientes con derecho a prestación continúa reduciéndose año tras año.
- En 2024, se sitúa en 118.333 personas, frente a las 155.241 registradas en 2023, lo que refleja una mejora progresiva en los tiempos de respuesta del sistema.

Las prestaciones para la atención a la dependencia se distribuyen en los siguientes servicios:

Servicio	Beneficiarios prestaciones SAAD	Beneficiarios con prestación de servicio	Beneficiarios con prestación económica	% prestación económica sobre el total	Usuarios con prestación única	Total usuarios IMSERSO	% cobertura SAAD
Atención residencial	284.629	184.545	100.084	35%	152.291	332.431	86%
Centro de día	140.464	110.349	30.115	21%	33.717	n.a.	
Atención a domicilio	425.073	357.497	67.576	16%	104.872	534.358	80%
Teleasistencia	524.816	524.561	255	0%	65.973	1.078.338	49%
Cuidados Familiares	636.030	n.a	636.030	100%	415.482	n.a.	
Asistencia personal	11.034	n.a	11.034	100%	5.508	n.a.	
Servicio de Prevención	103.003	78.342	24.661	24%	n.d	n.a.	
Total	2.125.049	1.176.952	869.755	41%	777.843	2.025.276	
Beneficiarios únicos	1.518.424						

Fuente: Datos usuarios: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio Público de Ayuda a domicilio y otros (Informe del 2023, último año disponible)
 Datos prestaciones: Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (2024)

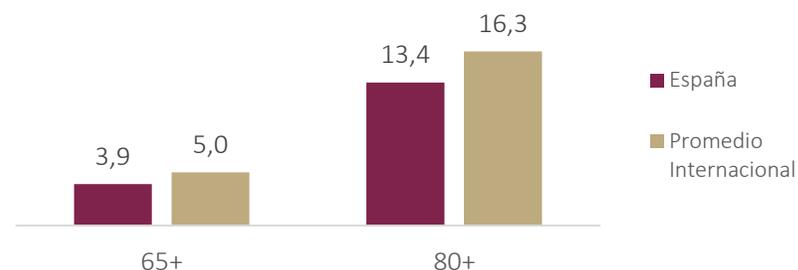
0 Resumen ejecutivo

La oferta residencial se compone de 390.318 plazas residenciales y 106.245 plazas diurnas, con un 74% de plazas residenciales de titularidad privada, un tamaño medio de 70 plazas por centro y una ratio de cobertura inferior al promedio internacional

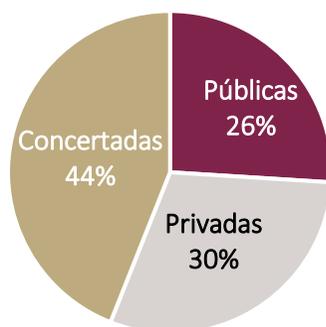
Centros y plazas de atención residencia y centro de día, 2023

	Centros	Plazas
Atención residencial	5.420	390.318
Centros de día	3.611	106.245

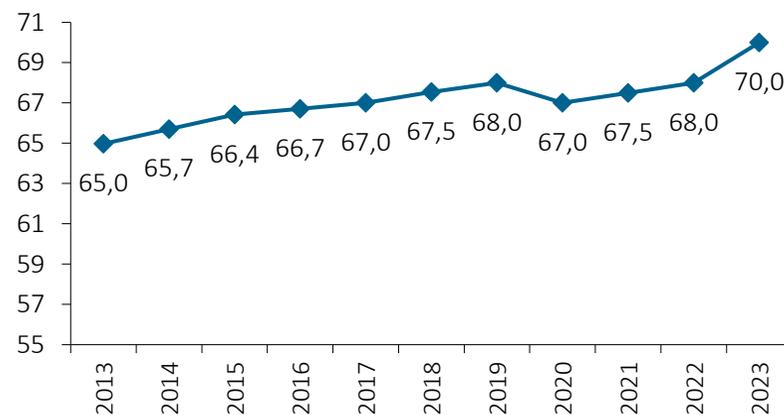
Ratio de cobertura: número de plazas por 100 mayores de 65 y 80 años, 2023



Distribución de las plazas residenciales, 2023



Tamaño medio de los centros residenciales, 2013 – 2023

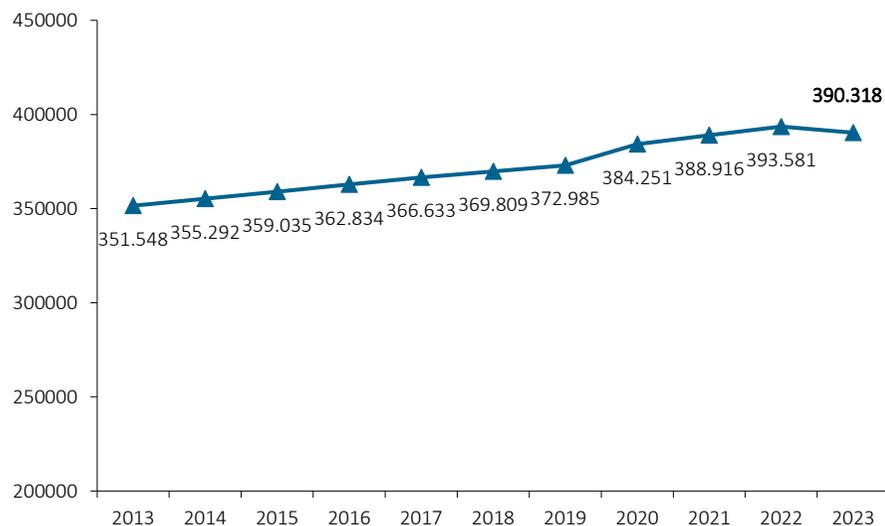


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, Estadísticas residencias - Evolución de plazas residenciales (2004-2023), y el IMSERSO – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicios de atención residencial – Plazas y su distribución por tipo de financiación y Centros de Día

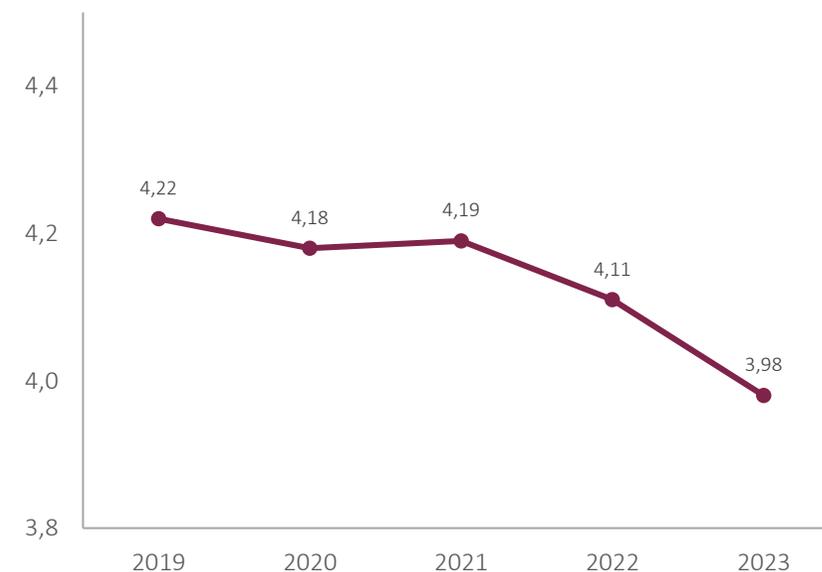
Por primera vez, el número total de plazas residenciales ha disminuido respecto al año anterior, lo que, junto al crecimiento de la población mayor, ha acentuado el descenso de las ratios de cobertura

- Por primera vez, el **número total de plazas residenciales** para personas mayores **ha disminuido** respecto al año anterior, pasando de 393.581 en 2022 a 390.318 en 2023, lo que supone una **pérdida 3.263 camas**.
- Esta reducción está directamente relacionada con el **cierre de 153 centros residenciales** durante el último año.
- A esta caída se suma el **crecimiento sostenido de la población mayor de 65 años**, que en 2023 aumentó en 240.592 personas.
- La combinación de ambos factores provoca que las **ratios de cobertura sigan descendiendo**, situándose en 3,98 plazas por cada 100 personas mayores en 2023.

Evolución de las plazas residenciales, 2013 – 2023



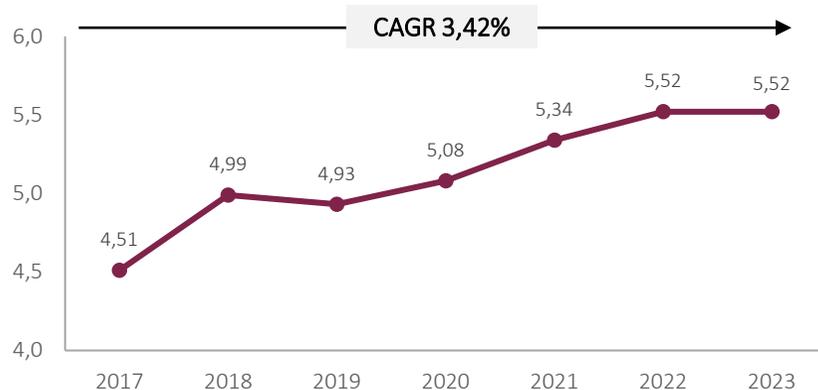
Índice de cobertura +65, 2019 - 2023



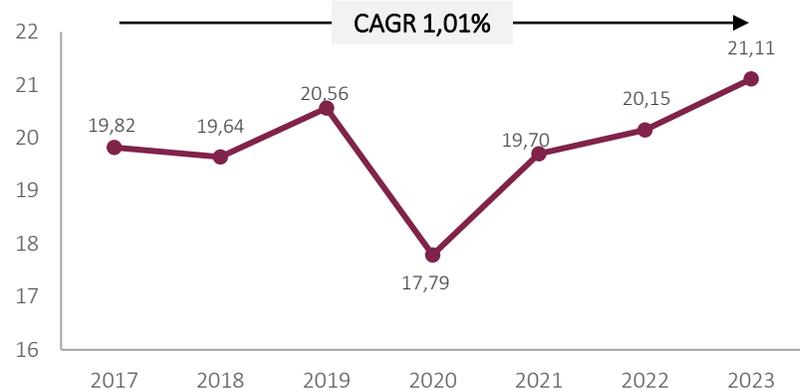
Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

La oferta de SAD permite atender a 534.358 personas, con un índice de cobertura de 5,52 personas mayores de 65 años

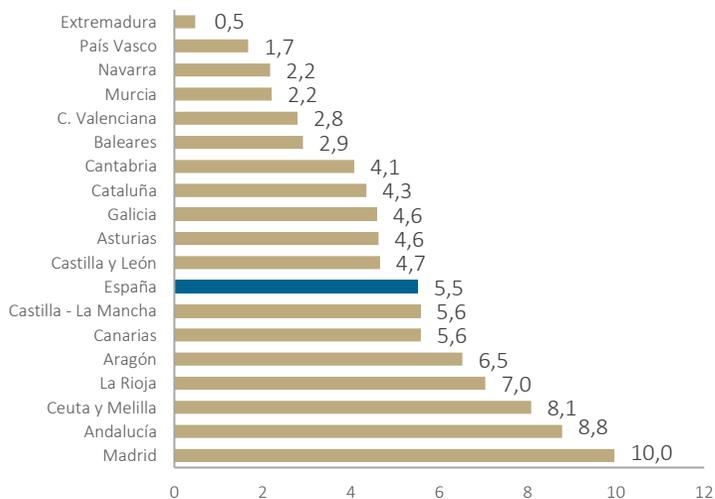
Evolución índice de cobertura del SAD +65, 2017-2023



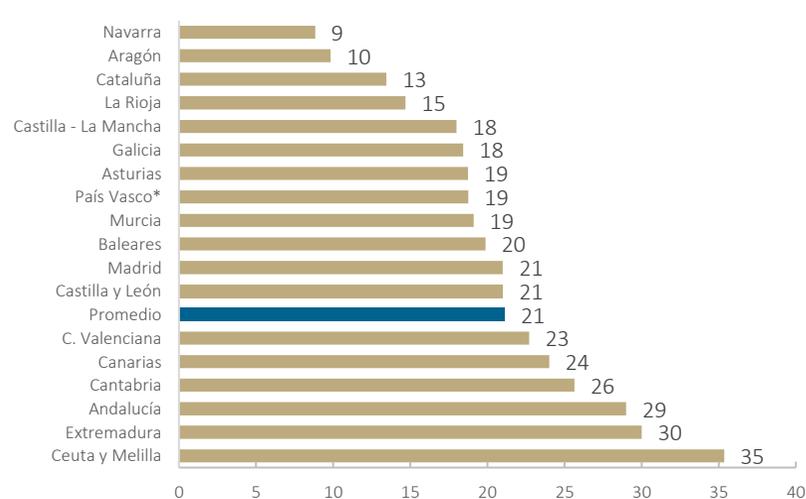
Evolución intensidad horaria del SAD, 2017-2023



Índice de cobertura del SAD +65 por CCAA, 2023



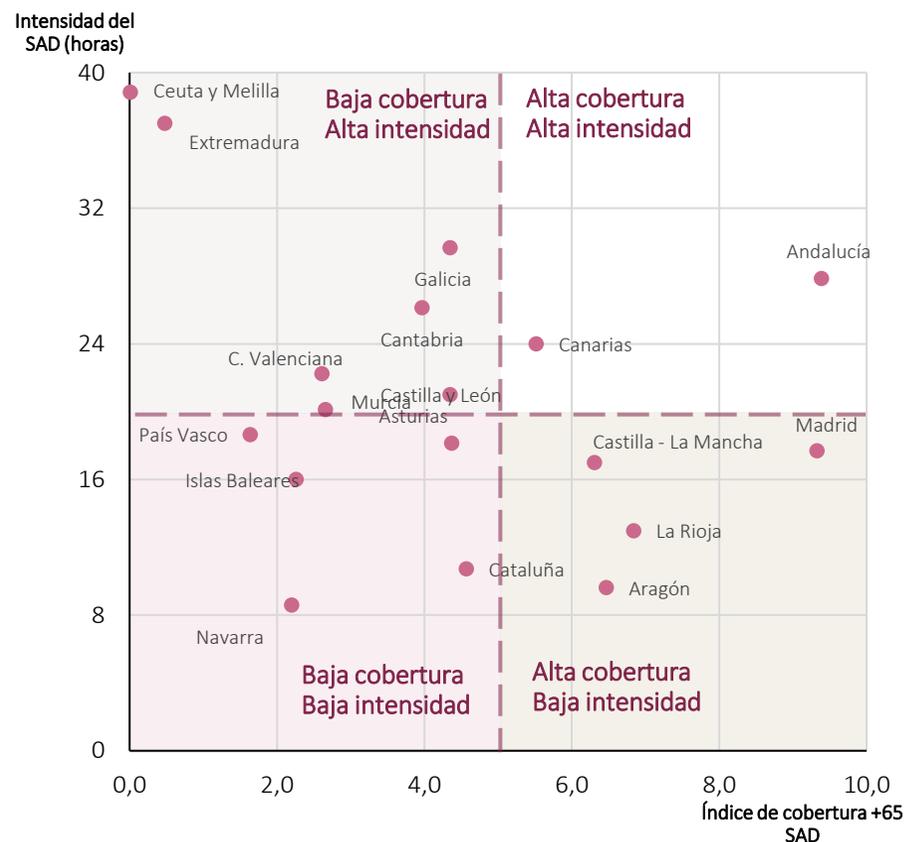
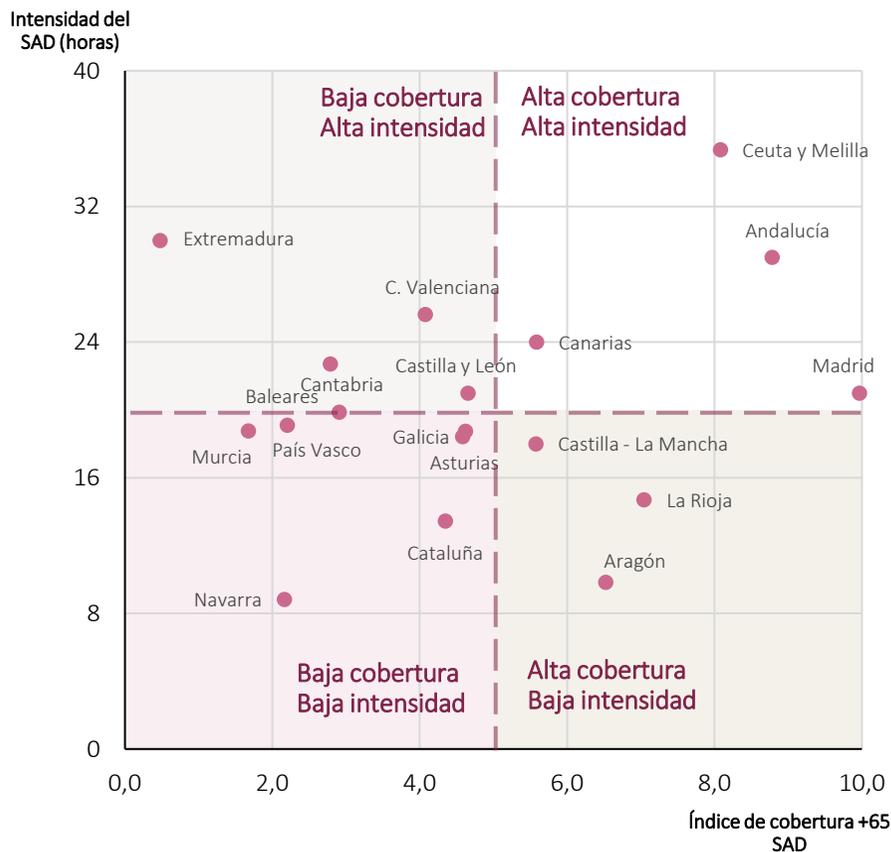
Intensidad horaria media del SAD por CCAA, 2023



La oferta de atención a domicilio por CCAA puede segmentarse en cuatro modelos de atención según la cobertura e intensidad de los cuidados a domicilio, siendo el modelo resultante en 2023 es muy similar al observado en 2022:

Índices de cobertura +65 del SAD e intensidad por horas del servicio por comunidad autónoma, 2023

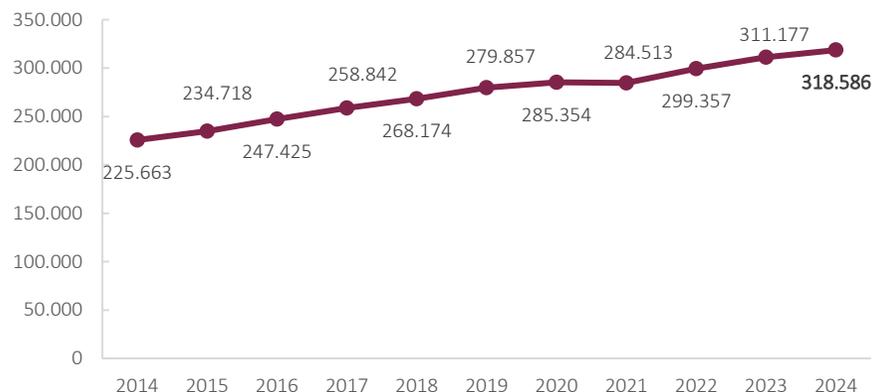
Índices de cobertura +65 del SAD e intensidad por horas del servicio por comunidad autónoma, 2022



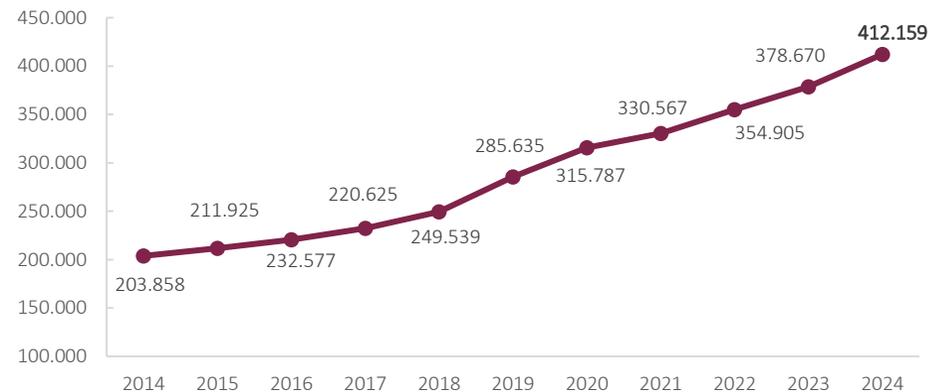
Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

El número de afiliados a la seguridad social en residencias alcanzó los 318.586 afiliados y en atención a domicilio alcanzó los 412.159 afiliados

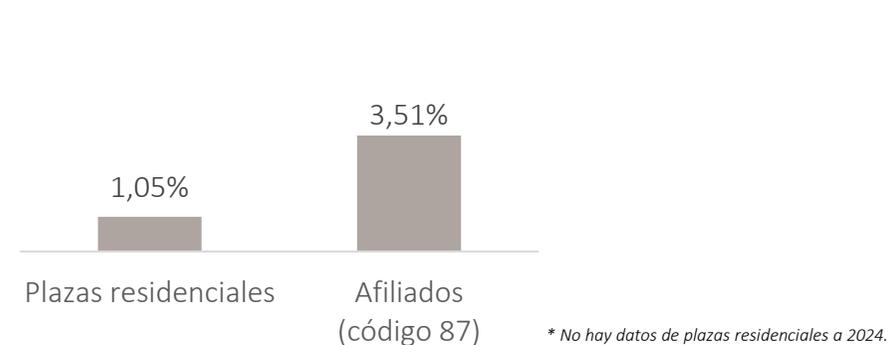
Evolución del número de afiliados a la seguridad social en el grupo de asistencia en establecimientos residenciales, 2014-2024



Evolución del número de afiliados a la seguridad social en el grupo de actividades de servicios sociales sin alojamiento, 2014-2024



Tasa de crecimiento de la plazas residenciales y de los afiliados en el grupo de asistencia en establecimientos residenciales, 2013-2023



Tasa de crecimiento de las prestaciones del SAD y de los afiliados en el grupo de actividades de servicios sociales sin alojamiento, 2017-2024

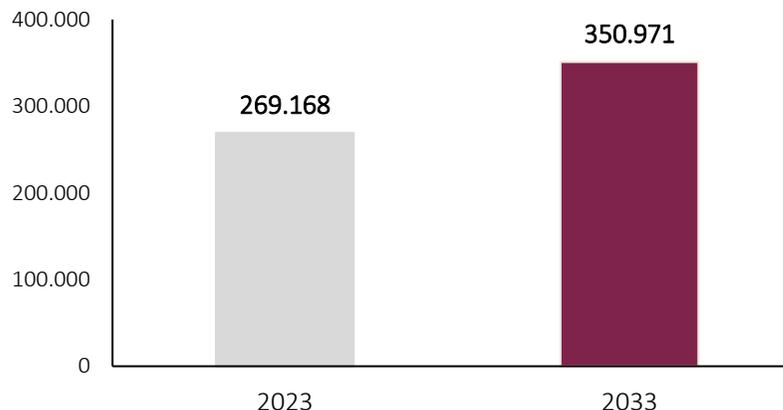


Manteniendo las ratios actuales de camas, de profesionales y de intensidad de atención a domicilio serán necesarios 81.803 profesionales más en residencias y 66.453 más en atención a domicilio para 2033

Residencias

Mantener la ratio de cobertura a 3,98 camas/100 mayores de 65 años

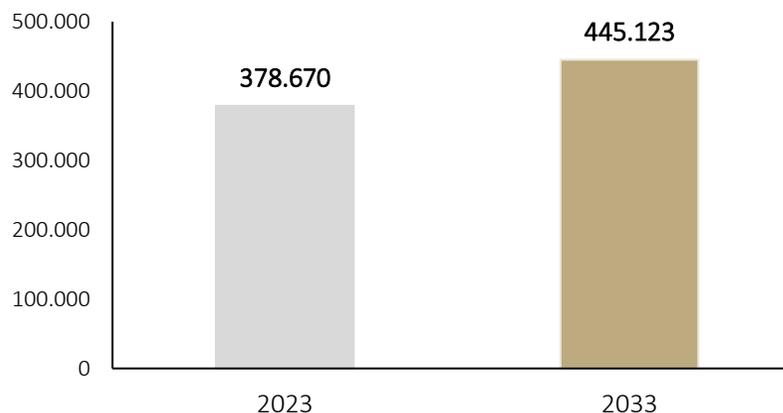
Mantener la ratio de 0,5 profesionales por plaza



81.803 profesionales más hasta 2033

Atención a domicilio

Mantener las intensidades actuales de atención a domicilio: *Grado I 20h/mes, Grado II de 21 a 45 h/mes y Grado III de 46 a 70 h/mes*

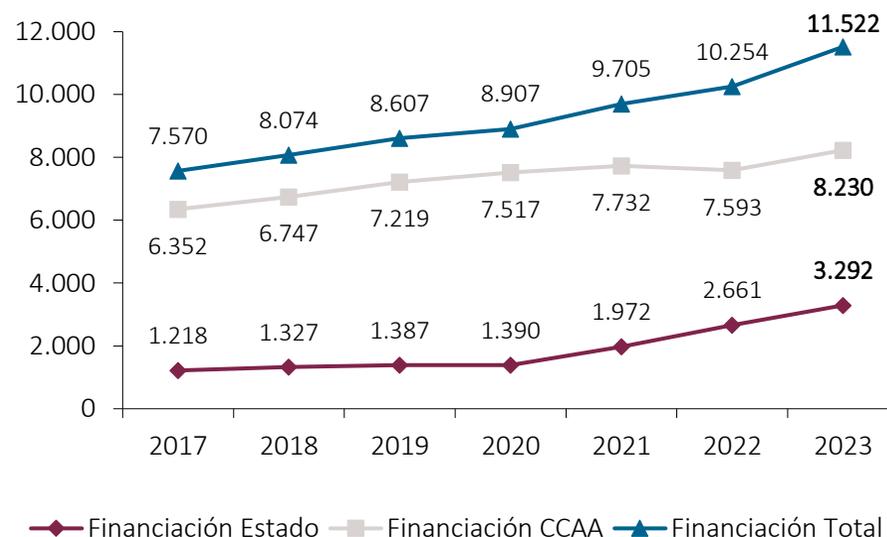


66.453 profesionales más hasta 2033

El gasto público del SAAD en 2023 alcanzó los 11.521.821.984 €, financiados en un 71,4% por las CCAA mientras que el Estado contribuyó en un 28,6%

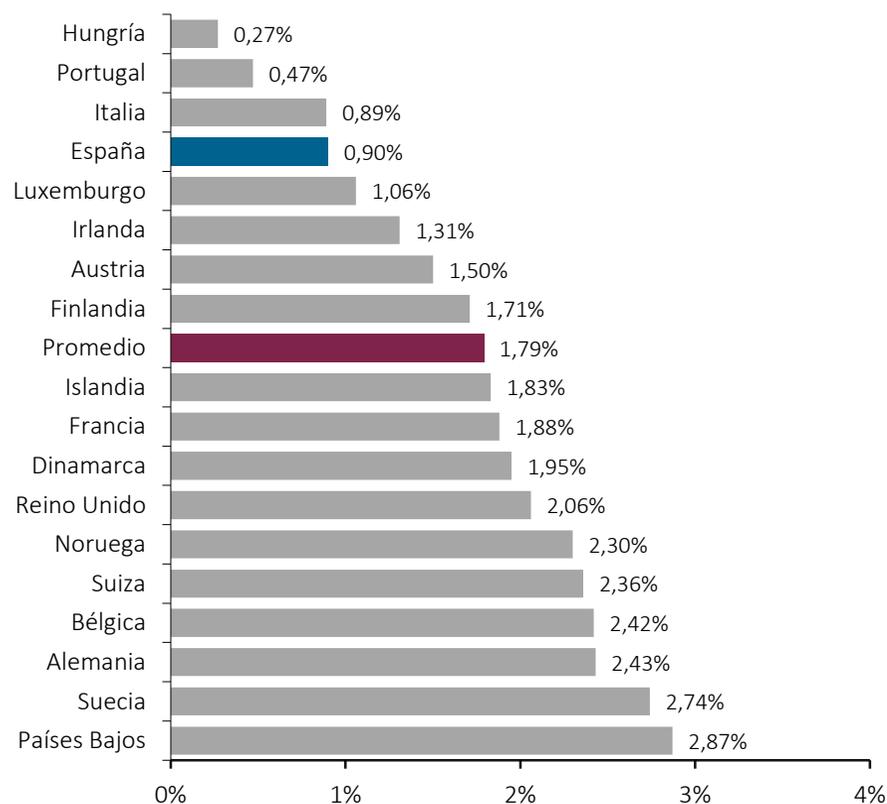
- En 2023, el Estado financió el 28,6% del gasto público del SAAD, lo que supuso una aportación de 3.292.023.093 €. Por su parte, las comunidades autónomas asumieron el 71,4% restante, con una contribución de 8.229.798.855 €.
- La financiación estatal ha experimentado un aumento notable entre 2020 y 2023, con incremento medio de unos 400 millones de euros cada año.

Financiación pública: Estado y CCAA, 2017–2023 (millones de euros)



España se sitúa como uno de los países con menor porcentaje de financiación de servicios de cuidados de larga estancia sobre el PIB del país, comparado con los países de la OECD

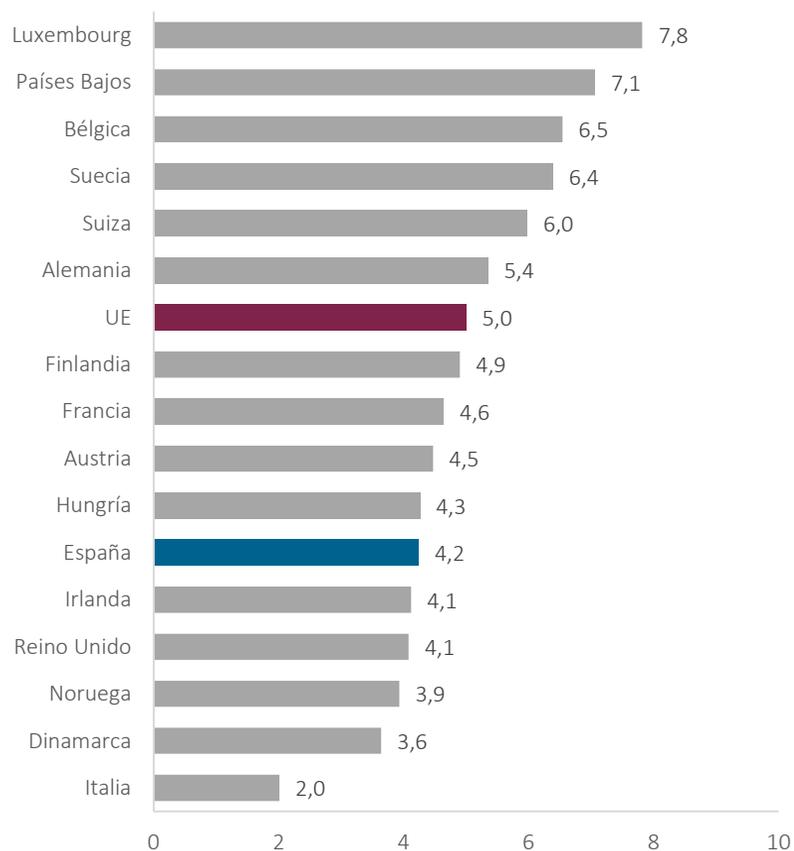
Porcentaje de financiación (pública y privada) sobre el PIB de servicios de cuidados de larga estancia por países según datos de la OECD (2022)



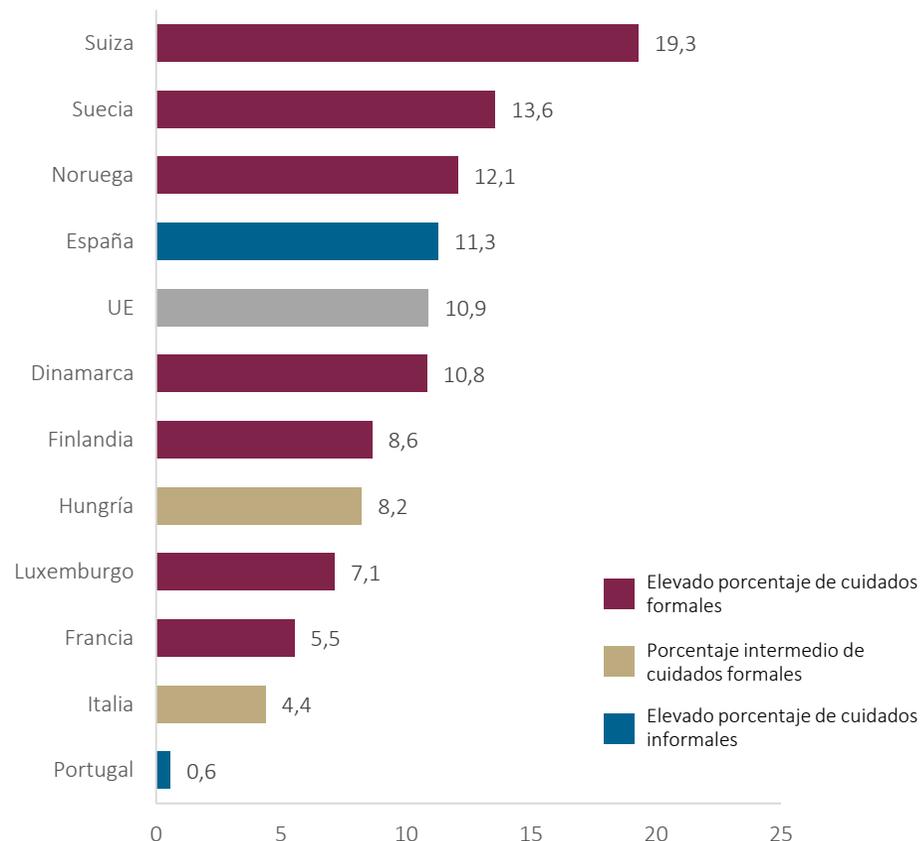
Fuente: OECD

En cuanto a los índices de cobertura, España supera ligeramente la media internacional en atención domiciliaria de larga duración, pero se sitúa por debajo del promedio en cuanto a la cobertura residencial

Índices de cobertura +65 de residencias por países, 2022



Índices de cobertura +65 de cuidados a largo plazo a domicilio por países, 2022



Fuente: OECD

1

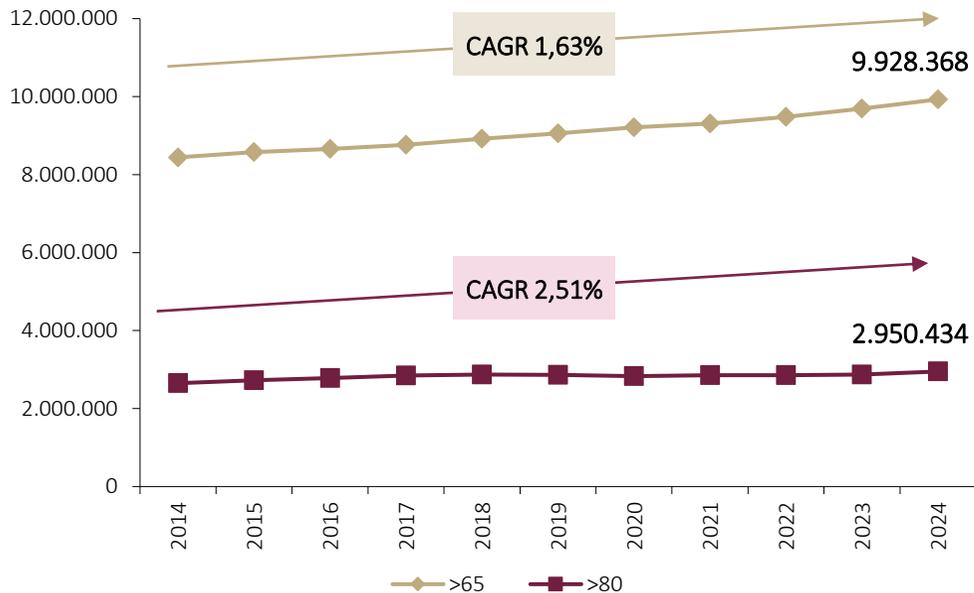
Envejecimiento de la población

1 Envejecimiento de la población

En enero del 2024, la población de personas mayores de 65 años en el país llegó a 9.928.368, con un crecimiento de unas 240.000 personas en el último año

- Entre 2023 y 2024, el número de personas mayores de 65 años ha aumentado en 240.592, alcanzando un total de 9.928.368 personas, lo que supone un incremento del 2%.
- Por su parte, la población de personas mayores de 80 años ha crecido en 78.580, hasta llegar a las 2.950.434 personas, lo que representa un aumento del 3% respecto al año anterior.

Evolución total población +65 y +80, valores absolutos, 2014-2024 Datos a 1 de enero



Crecimiento en el último año

+ 240.592
Personas de más de 65 años

+ 78.580
Personas de más de 80 años

Fuente: Instituto Nacional de Estadística - Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero

1 Envejecimiento de la población

El envejecimiento de la población no afecta por igual a todas las comunidades autónomas, según los últimos datos, se pueden distinguir tres grandes grupos en función del peso relativo y absoluto de las personas mayores

Grupo 1: Alto porcentaje de población mayor

- Comunidades con poca población total, pero con un envejecimiento muy elevado.
- Más del 25 % de su población tiene más de 65 años (media nacional: 20,42 %) y más del 8 % supera los 80 (media nacional: 6,07 %).

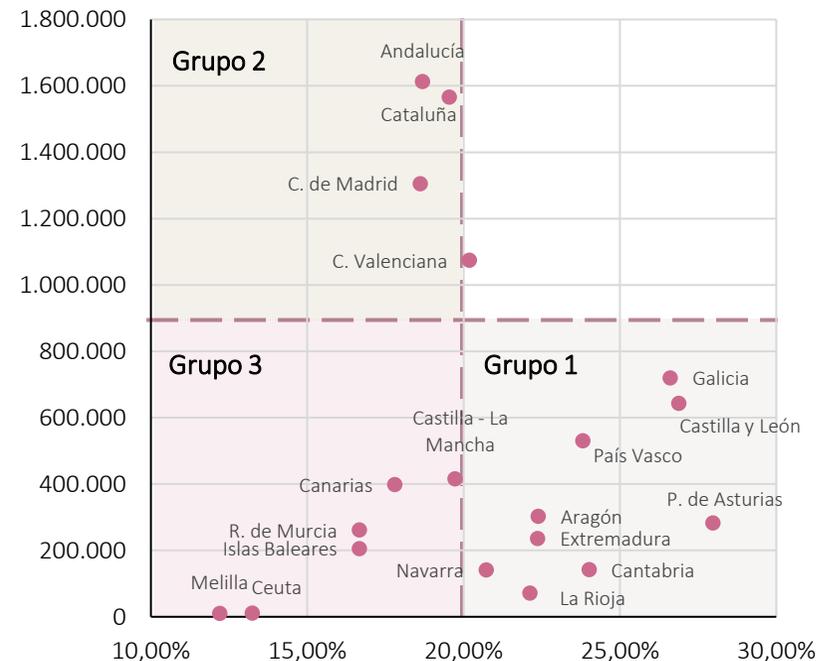
Grupo 2: Alto número absoluto de personas mayores

- Comunidades que concentran un elevado número de personas mayores de 65 años.
- Aunque sus porcentajes de envejecimiento no siempre son los más altos, estas comunidades aglutinan más de la mitad del total de personas mayores de 65 años en España

Grupo 3: Menor tasa de envejecimiento y población mayor

- Comunidades presentan una tasa de envejecimiento inferior al 20 % y, además, un número absoluto de personas mayores de 65 años por debajo de la media nacional.

Población +65 por comunidad autónoma, en valores absolutos y relativos



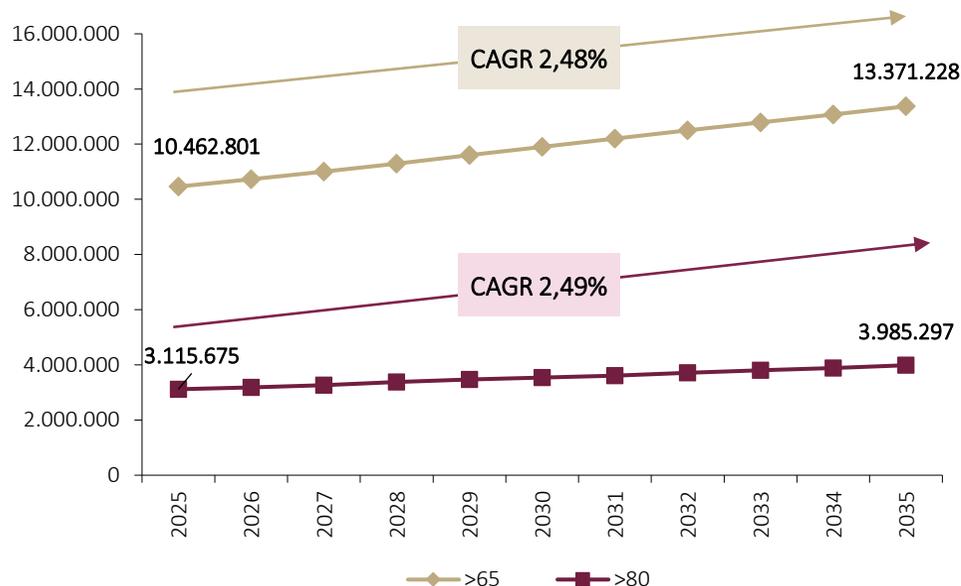
Fuente: Elaboración propia con datos de población del Instituto Nacional de Estadística - Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero

1 Envejecimiento de la población

Las proyecciones hasta 2035 confirman un crecimiento sostenido de la población mayor de 65 años con 2,9 millones de personas más en solo diez años

- Para el año 2035, se estima que la población de personas mayores de 65 años alcanzará los 13.371.228, lo que supone un incremento de 2.908.427 personas respecto a 2025. Esto representa un crecimiento anual medio del 2,48 % en los próximos diez años.
- En cuanto a la población de personas mayores de 80 años, se prevé que en 2035 llegue a las 3.985.297, con un aumento de 869.621 personas en comparación con 2025. Este grupo crecerá a un ritmo anual del 2,49 %.

Proyección de población mayor de 65 y 80 años, 2025-2035
En valores absolutos



Crecimiento en 10 años

+ 2.908.427
Personas de más de 65 años

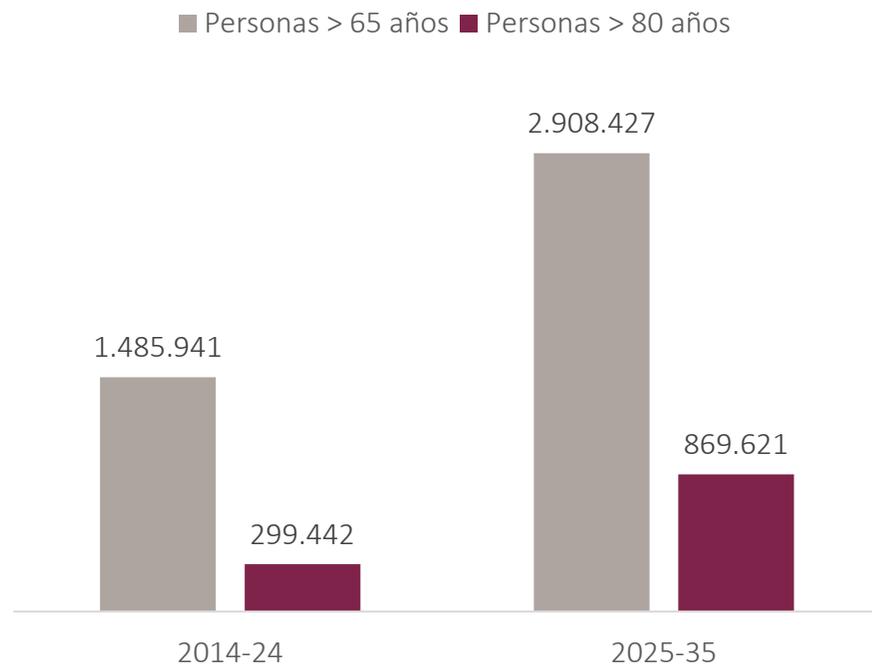
+ 869.621
Personas de más de 80 años

Fuente: Instituto Nacional de Estadística - Proyecciones de población - Población residente en España a 1 de enero, por sexo, edad y año

1 Envejecimiento de la población

En valores absolutos, el incremento anual de la población mayor en España se duplicará en los próximos años

Crecimiento valores absolutos de personas mayores en España (2014-24 vs. 2025-35)



Fuente: Elaboración propia con datos de población del Instituto Nacional de Estadística:
2014-2024: Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero.
2025-2035: Proyecciones de población - Población residente en España a 1 de enero, por sexo, edad y año.

2

Solicitudes y beneficiarios del SAAD

Resumen de datos del Servicio de Atención a la dependencia:

Datos más relevantes:

2.165.648
(2.061.327 en 2023)

Solicitudes
94,1% son resueltas

1.636.757
(1.567.107 en 2023)

Personas con derecho a prestación
76% de las solicitudes recibidas,
pero con variabilidad entre CCAA

1.518.424
(1.411.866 en 2023)

Beneficiarios PIA
118.333 personas en lista de
espera (7,2%), disminuyendo
desde 2018 (-11,72 % anual)

El tiempo de resolución en 2024 fue de 334 días
El tiempo de resolución en 2023 fue de 324 días

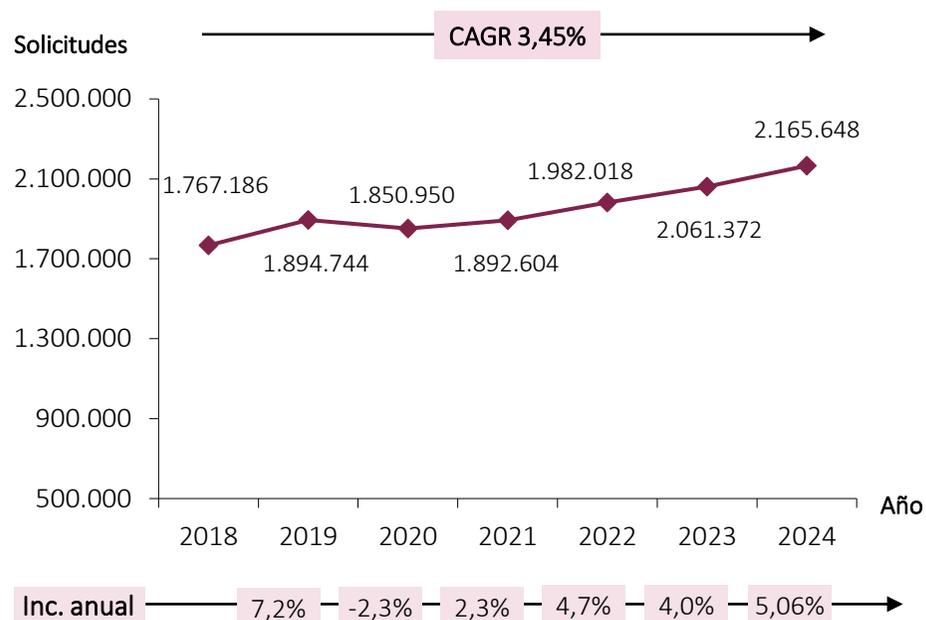
118.333 personas en lista de espera (7,2%),
disminuyendo desde 2018 (-11,72% anual)
155.241 personas en lista de espera en 2023

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

El número de solicitudes presentadas en 2024 ha sido de 2.165.648, con un incremento de unas 100.000 solicitudes respecto el año anterior

- El número de solicitudes presentadas durante el período 2018 – 2024 ha incrementado de forma constante en un 3,45% anual, un incremento superior al último periodo analizado (2018-2023) que fue del 3,13%.
- El año que se experimentó un crecimiento mayor fue precisamente el año previo a la pandemia, 2019, en el que las solicitudes se incrementaron un 7,22% respecto al año anterior.
- En el año 2020 el número de solicitudes decreció un -2,31% respecto al año anterior, debido a la pandemia del Sars-Cov-2.
- A partir del 2021 se ha registrado un crecimiento marcado en el número de solicitudes.
- En 2024, las solicitudes han incrementado un 5,06% con un total de 104.276 solicitudes más que en 2023

Evolución del número de solicitudes 2018 - 2024



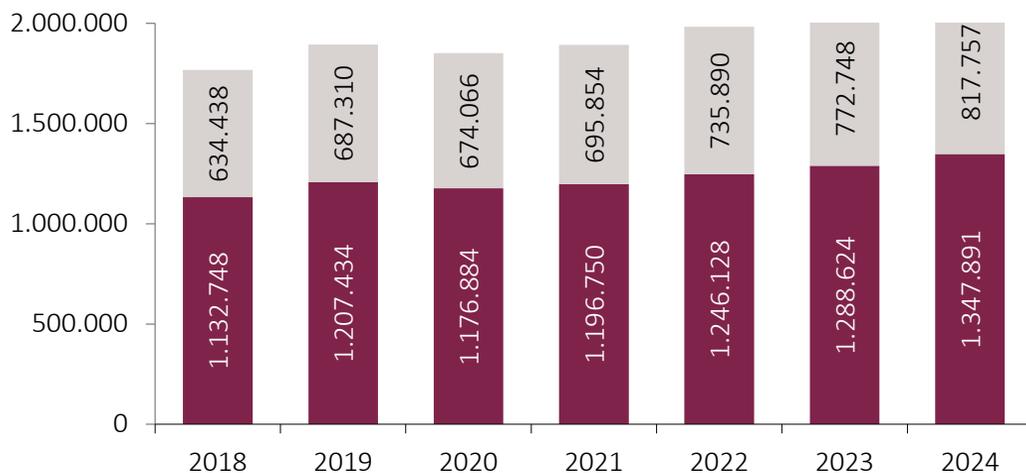
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las solicitudes por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

La mayoría de las solicitudes a la dependencia corresponden a mujeres (62%), una distribución que se mantiene constante en los últimos años

- En el año 2024, se registraron un total de 2.165.648 de solicitudes, de las cuales **1.347.891 (62%) fueron presentadas por mujeres y 817.757 (38%) por hombres**. Esta proporción se ha mantenido constante a lo largo del período, con las mujeres representando el 63% de las solicitudes y los hombres el 37%.

Evolución del número de solicitudes 2018 – 2024 por sexo



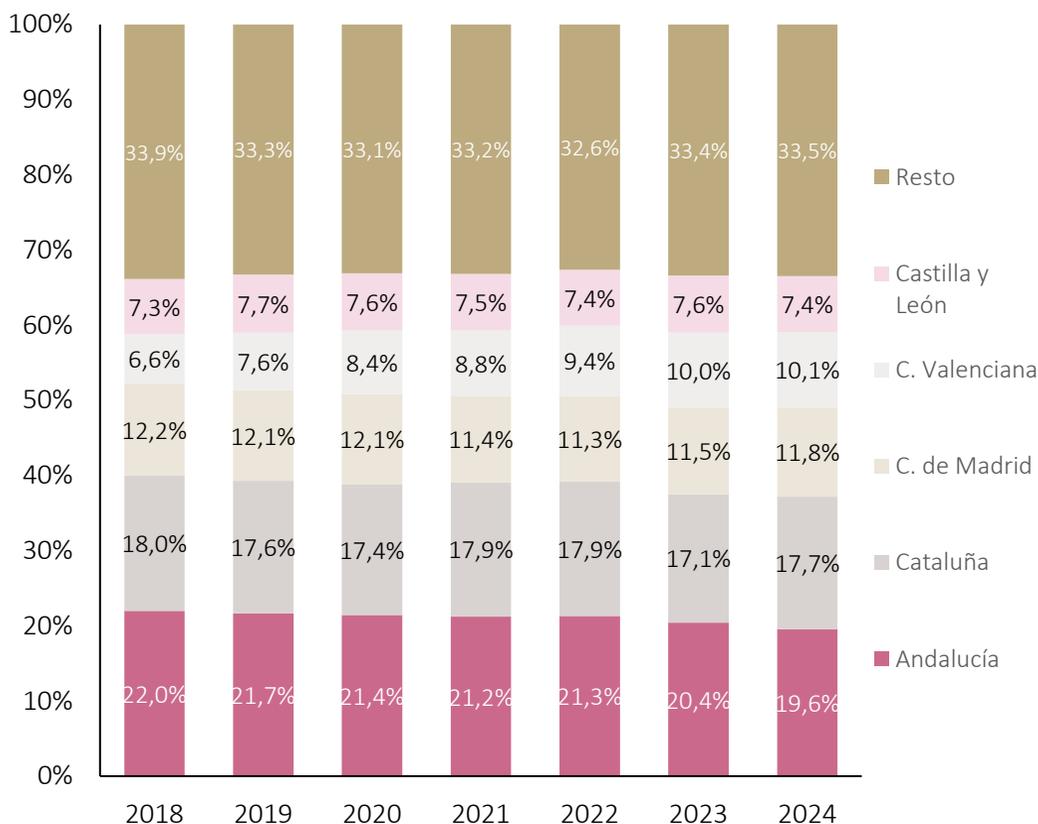
Peso relativo

■ Mujeres	64%	64%	64%	63%	63%	63%	62%
■ Hombres	36%	36%	36%	37%	37%	37%	38%

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

Andalucía, Cataluña, Madrid, Castilla y León y Valencia continúan contabilizando el 67% de las solicitudes totales en España, siendo Valencia la que ha presentado un mayor crecimiento durante el período 2018 – 2024

Porcentaje de solicitudes por comunidad autónoma sobre el total, 2018-2024



- **Andalucía** sigue encabezando el número de solicitudes en 2024, al igual que en 2023, con un total de 423.377, lo que **representa el 19,6% del total**.
- El peso de Andalucía y Castilla y León en el total de solicitudes ha disminuido, mientras que en el resto de las comunidades ha aumentado.
- Cataluña ocupa el segundo lugar con 382.242 solicitudes (17,7%), seguida de Madrid con 256.424 (11,8%), la Comunidad Valenciana con 218.328 (10,1%) y Castilla y León con 160.725 (7,4%).
- En conjunto, estas cinco comunidades autónomas **concentran el 67% de las solicitudes en España**, ya que ninguna otra supera las 120.000.
- Valencia es la comunidad autónoma con mayor crecimiento en el período, con un incremento anual de las solicitudes del 10,98%,
 - Otras comunidades autónomas que también han tenido un crecimiento relevante han sido Baleares (8,72%), Canarias (7,59%) y Murcia (7,11%)

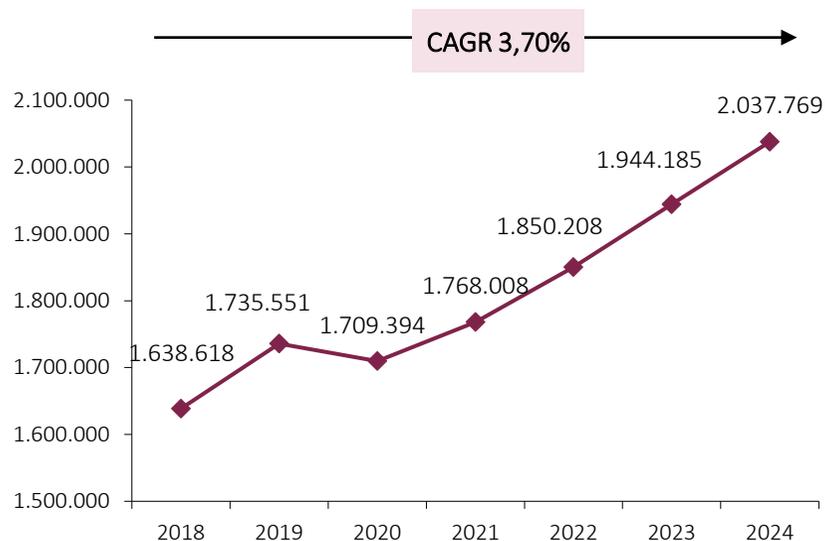
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las solicitudes por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

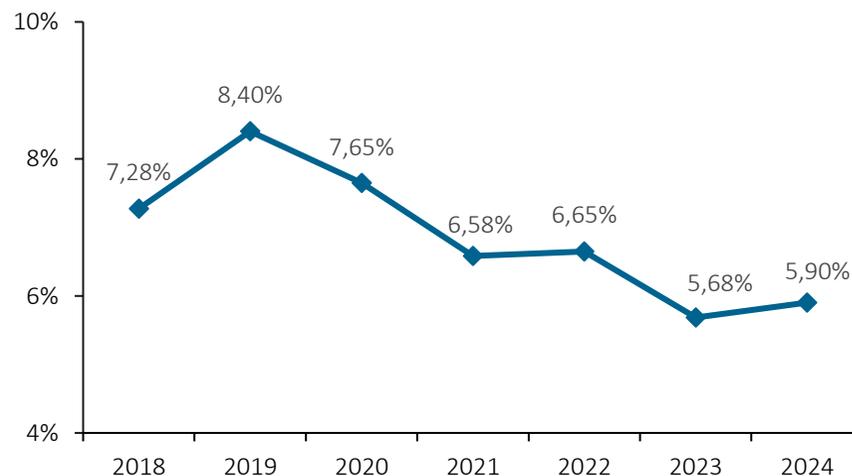
El número de resoluciones ha crecido de forma sostenida desde 2018 alcanzando las 2.037.769 en 2024, con un porcentaje de resolución de solicitudes en aumento que llega al 94,10% en 2024

- El número de resoluciones alcanzó la cifra de 2.037.769 en 2024, un 4,81% más que en 2023 (93.584 resoluciones más).
- El total de resoluciones se ha visto incrementado en la misma magnitud que el número de solicitudes para el período 2018 – 2024, aproximadamente en un 3,7% anual.
- En 2024, del total de solicitudes, el 94,10% se han resuelto (2.037.769), quedando 127.879 por resolver.
- Desde 2019, las personas pendientes de resolución de grado han ido disminuyendo hasta un 5,7% en 2023, aunque en 2024 se ha registrado un ligero aumento hasta el 5,9%.

Evolución del número de resoluciones, 2018 – 2024



Evolución del porcentaje de personas solicitantes pendientes de resolución de grado, 2018 - 2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Evolución de las resoluciones de grado por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

La Comunidad de Madrid encabeza el porcentaje de resoluciones con un 99,96%, mientras que Canarias presenta la cifra más baja, con un 78,22%

- Madrid (99,96%), Galicia (99,94%), el País Vasco (99,87%), La Rioja (99,80%) y Navarra (99,67%), superan el 99,5% de solicitudes resueltas; por el contrario, Canarias, Asturias y Murcia no llegan al 90%.
- Murcia ha incrementado las resoluciones en un 2,82%, mientras que Canarias es la comunidad donde más han disminuido respecto al año anterior, con una caída del 5,63%.
- Ampliando la línea temporal, desde el 2018 hasta el 2024, Extremadura (1,93%) y Aragón (1,37%) registran los mayores incrementos en el porcentaje de resoluciones, mientras que Murcia (-1,76%) y Asturias (-0,67%) experimentaron los mayores descensos. Por otro lado, La Rioja vio una reducción mínima en su porcentaje de resolución (-0,03%).

Porcentaje de resoluciones en 2024 por comunidad autónoma

Comunidad autónoma	% de resoluciones
Canarias	78,22%
Asturias	83,23%
Murcia	88,95%
Aragón	91,95%
Cataluña	92,15%
Comunitat Valenciana	92,20%
Andalucía	92,42%
Illes Balears	95,25%
Extremadura	95,42%
Ceuta y Melilla	96,36%
Castilla y León	97,38%
Castilla - La Mancha	98,32%
Cantabria	99,23%
Navarra	99,67%
La Rioja	99,80%
País Vasco	99,87%
Galicia	99,94%
Comunidad de Madrid	99,96%
Total	94,10%

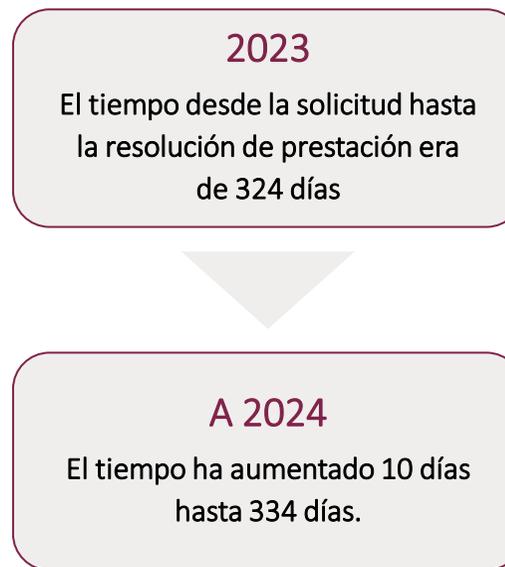
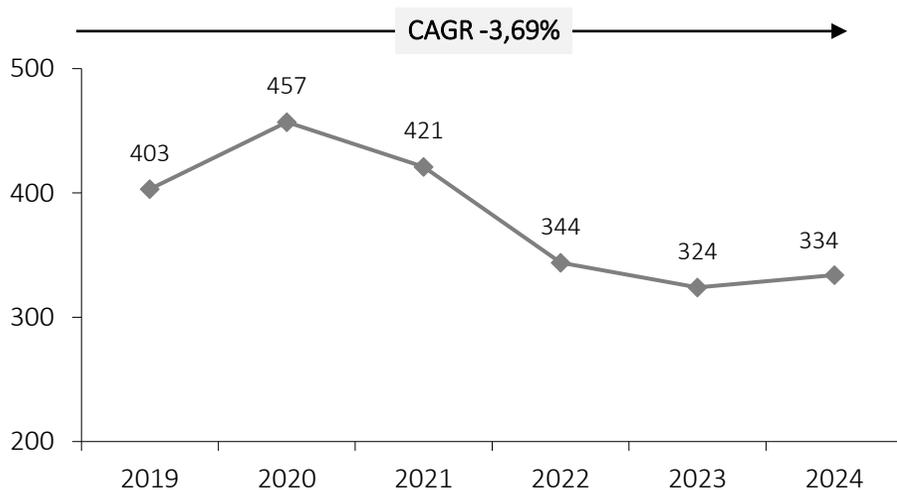
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Evolución de las resoluciones de grado por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

El tiempo medio desde la solicitud de dependencia hasta la resolución de la prestación es de 334 días y se ha mantenido estable durante los últimos 3 años

- El tiempo medio desde la solicitud de dependencia hasta la resolución de la prestación es de 334 días a 31 de diciembre de 2024, lo que representa un aumento de 10 días en comparación con 2023.
- Este leve incremento confirma una tendencia de estabilidad en los tiempos de resolución durante los últimos tres años.
- En 2022 se produjo el cambio más drástico, con una reducción de 77 días. A partir de ahí, el descenso continuó, aunque de forma más moderada entre 2022 y 2023.
- A pesar de esta evolución, se evidencia un problema importante en la lista de espera de dependencia, teniendo un año de espera para recibir la respuesta a la resolución de la beneficencia de las PIA.

Evolución tiempo medio de espera, 2019-2024



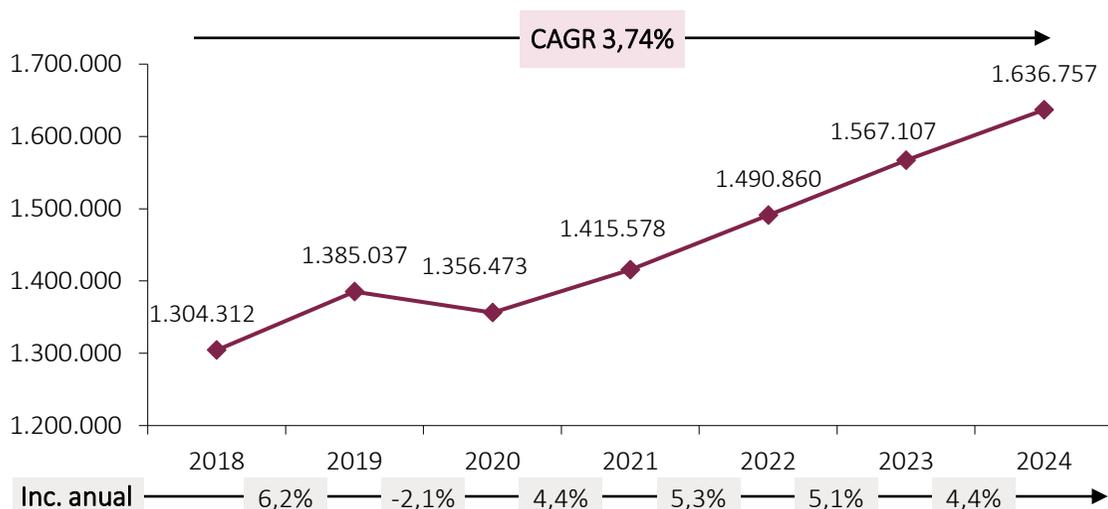
Fuente: IMSERSO;dic-2023: Evolución de los principales indicadores de la gestión del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Tiempos medios de resolución - Tiempo medio de gestión de resolución en días

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

El número de personas con derecho a prestación alcanzó 1.636.757 de personas en 2024 con un crecimiento respecto al año anterior del 4,44% y del 3,86% anual desde 2018

- En 2024, de un total de 2.037.769 resoluciones emitidas, 1.636.757 corresponden a personas con derecho a prestación. Este grupo ha crecido a un ritmo anual del 3,86% desde 2018, lo que supone un incremento de más de 330.000 personas con derecho a prestación en el período analizado.
- En comparación con el año anterior, entre 2023 y 2024, el aumento ha sido del 4,44%, lo que equivale a 69.650 personas más con derecho a prestación.
- Las comunidades con mayor número de personas beneficiarias son Andalucía (313.855), Cataluña (269.088), Madrid (201.810) y Castilla y León (122.746). No obstante, en términos de crecimiento, la Comunidad Valenciana ha registrado el mayor incremento con un 12,52%, seguida de Baleares con un 9,96%.

Evolución del número de personas con derecho, 2018–2024



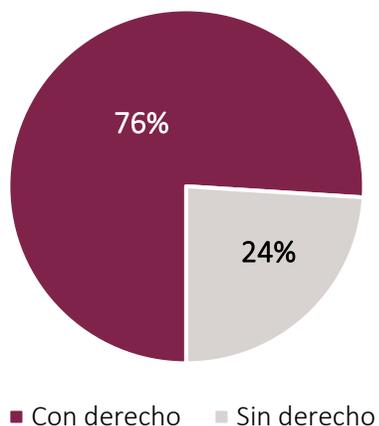
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las personas con derecho a prestación por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

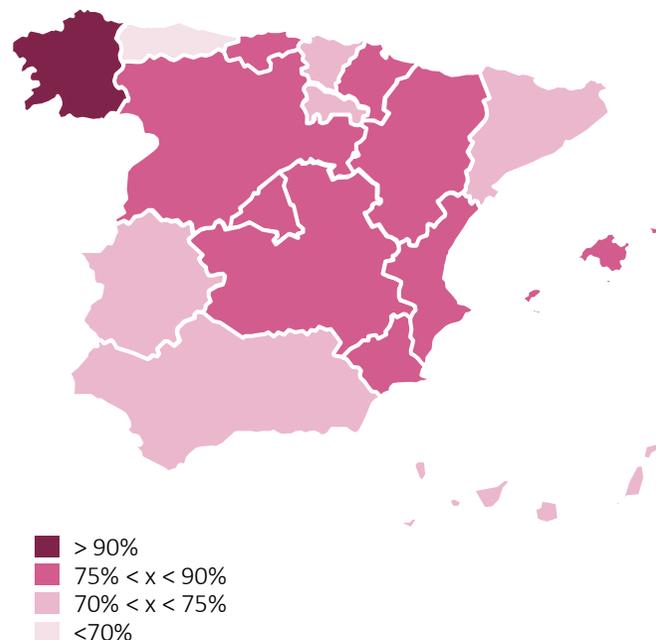
Un 76% de solicitudes generan un derecho a prestación de servicios por parte del SAAD, aunque existe una significativa variabilidad entre comunidades autónomas

- En Galicia, el índice de aprobación de solicitudes es especialmente alto, con un 92%, mientras que en Asturias solo el 65% de las solicitudes se resuelven favorablemente.

Porcentaje de personas con derecho a prestación del total de solicitudes, 2024



Porcentaje de personas con derecho del total de solicitudes por comunidad autónoma, 2024



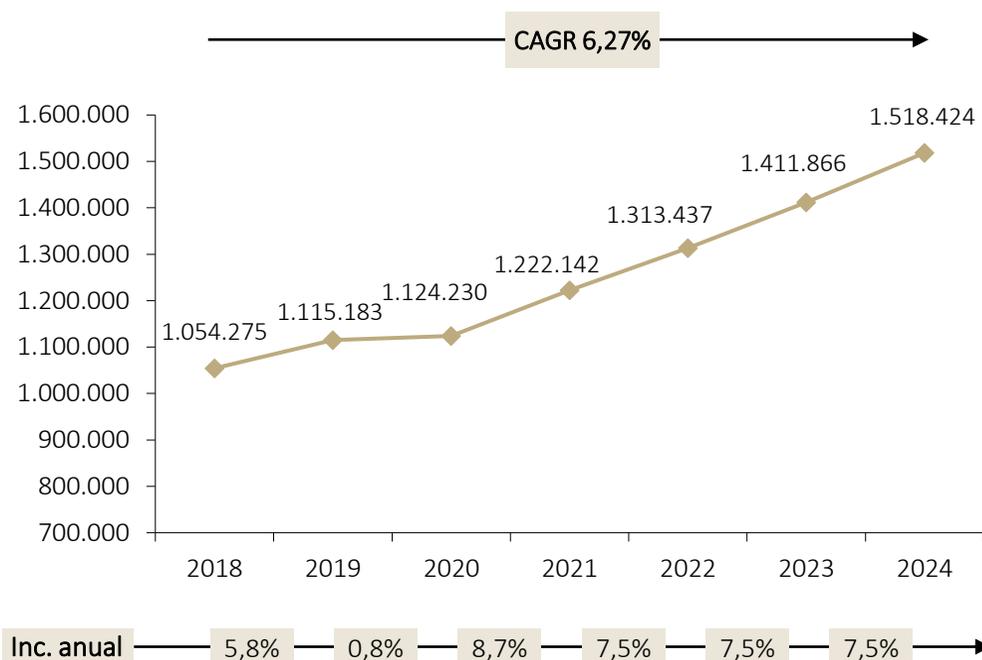
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las personas con derecho a prestación por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

El número de personas beneficiarias de PIA ha seguido creciendo en los últimos años con un aumento del 6,27% anual, alcanzando un total de 1.518.424 personas en 2024, aunque aún quedan 118.333 en lista de espera

- Se observa un crecimiento significativo en el número de beneficiarios de Programas Individuales de Atención, es decir, personas con derecho a prestación que finalmente la reciben, con un aumento anual del 6,27% desde 2018, hasta alcanzar los 1.518.424 beneficiarios en 2024.
- Aunque en 2020 la pandemia de COVID provocó una caída en las solicitudes, resoluciones y personas con derecho a prestación, el número de beneficiarios siguió en aumento, registrando incluso ese año un ligero incremento del 0,81%.
- Desde entonces, el crecimiento ha sido constante, con más de 90.000 nuevos beneficiarios cada año.

Evolución en el número de beneficiarios de PIA, 2018 - 2024

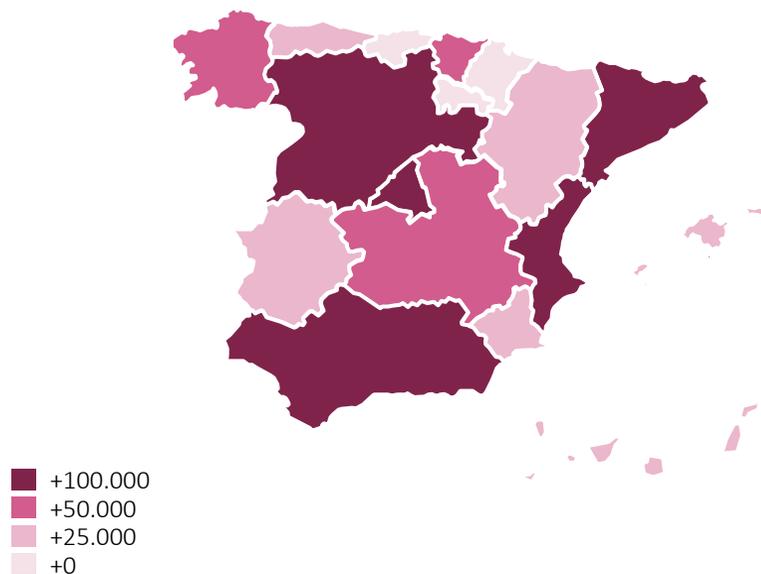


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las resoluciones de PIA por CCAA

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

Andalucía (296.663), Cataluña (229.333), Madrid (190.951) y Valencia (164.565) son las regiones que representan la mayor parte de los beneficiarios, más del 58% del total, siendo Valencia y Canarias las que experimenta un crecimiento mayor (15% y 13%)

Mapa en valores absolutos de beneficiarios con derecho a prestación, 2024



Mayor crecimiento porcentual de beneficiarios por comunidad autónoma, 2018 – 2024

CCAA	N 2024	CAGR 2018-2024
Comunitat Valenciana	164.565	14,16%
Canarias	45.025	12,99%
Illes Balears	31.849	10,68%
Aragón	45.264	7,61%
Asturias	33.127	7,02%
Catalunya	229.333	6,74%
Andalucía	296.663	5,74%
Castilla y León	126.194	5,15%
Castilla-La Mancha	78.035	5,12%
Madrid	190.951	5,10%
Ceuta y Melilla	3.679	4,89%
Galicia	77.196	4,26%
Murcia	44.630	4,13%
Extremadura	37.168	4,11%
Navarra	16.475	3,16%
Cantabria	18.175	2,43%
La Rioja	9.334	2,39%
País Vasco	70.761	1,42%
TOTAL	1.518.424	6,27%

- En 2024, entre todos los beneficiarios en España, 296.663 están en Andalucía, 229.333 en Cataluña, 190.951 en Madrid y 164.565 en Valencia.
- Valencia ha experimentado el mayor crecimiento durante este período, con un aumento del 14,16% en el número de beneficiarios, seguido de Canarias (12,99%) y Baleares (10,68%).

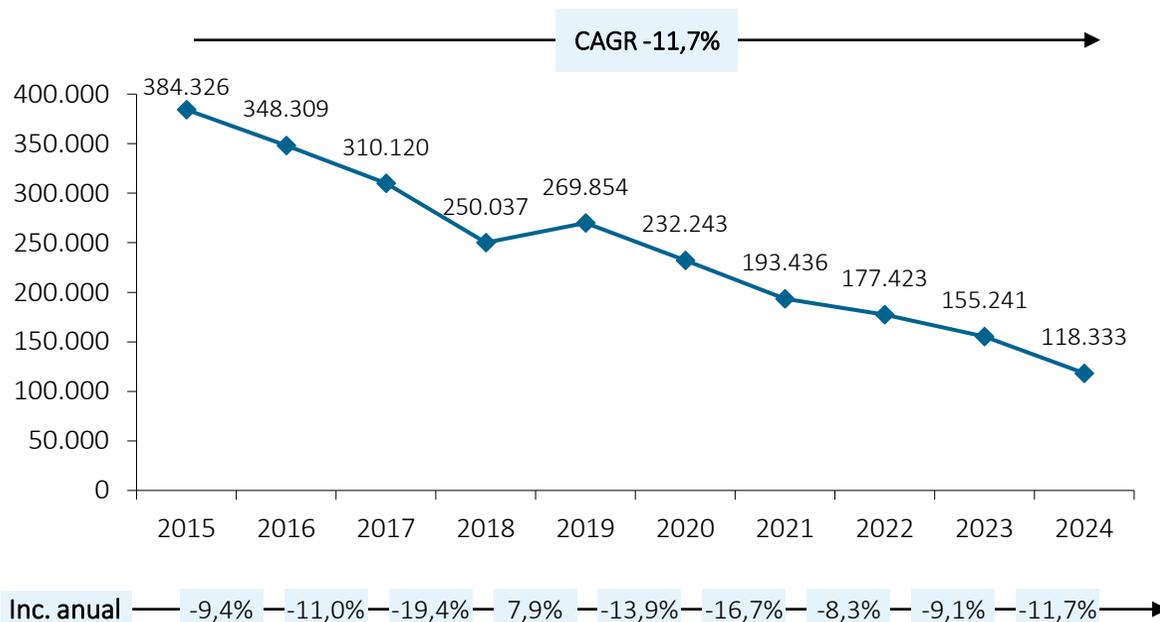
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Resoluciones de grado

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

La lista de espera para ser beneficiario del PIA es de 118.333 personas, lo que representa el 7,2% del total de personas con derecho a prestación, sin embargo, esta lista disminuye a un ritmo del 11,7% anual desde 2015

- Entre quienes son reconocidas como personas dependientes con derecho a prestación, 118.333 aún no la reciben. Esto pone de manifiesto la situación de más de 110.000 personas, en su mayoría mayores, que requieren asistencia diaria pero no la están recibiendo por parte del Estado. Aunque la lista de espera sigue siendo considerable, en los últimos seis años se ha reducido a un ritmo anual del 11,7%.

Evolución de la lista de espera de beneficiario de PIA en España, 2015 - 2024



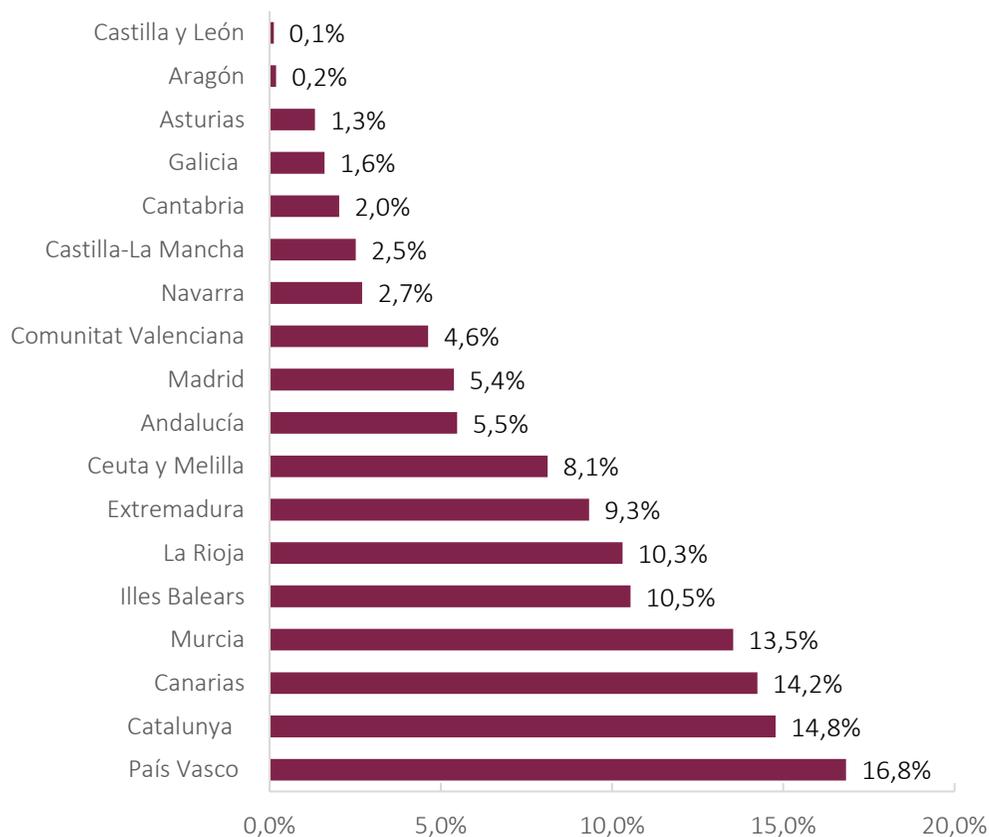
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia. (Número de personas con derecho a prestación - Número de beneficiarios de PIA)

2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD

Sin embargo, el porcentaje de personas con derecho a prestación en la lista de espera es muy variable entre las comunidades, con País Vasco, Cataluña, Canarias y Murcia liderando en proporción de personas con derecho a prestación en lista de espera

Porcentaje de beneficiarios en lista de espera por comunidad, 2024

*Personas en lista de espera / # total personas con derecho a prestación



- Las comunidades autónomas con mayor porcentaje de personas en lista de espera respecto al total con derecho a prestación son el País Vasco, Cataluña, Canarias y Murcia.
- En términos absolutos, las comunidades con más personas pendientes de recibir prestación son Cataluña (39.755), Andalucía (17.192), el País Vasco (14.321) y Madrid (10.859), concentrando entre todas casi el 70% del total de personas en lista de espera en España.
- Cabe destacar que Castilla y León prácticamente no registra lista de espera, ya que concede una prestación económica a los solicitantes desde el momento en que presentan la solicitud, aunque esta sea de menor cuantía.

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia. (Beneficiarios con derecho en lista de espera / Número de personas con derecho a prestación)

3

Prestaciones del SAAD

3.1 Introducción

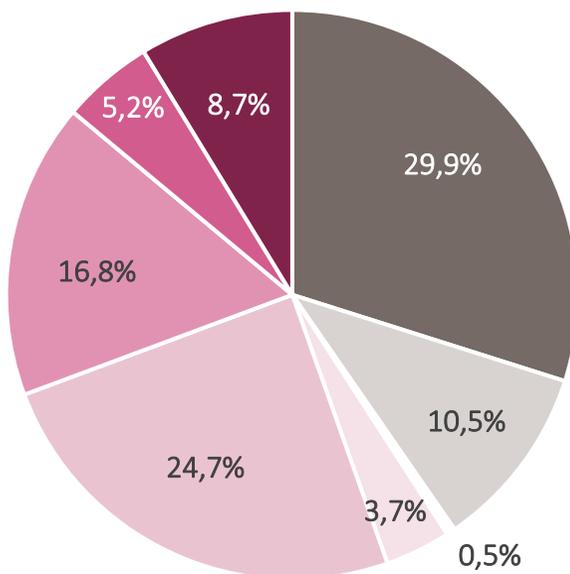
3 Prestaciones del SAAD

En 2023, el número total de prestaciones fue de 2.125.145, de las cuales en torno al 60% corresponden a prestaciones de servicio y un 40% corresponden a prestaciones económicas

- El número total de Servicios y Prestaciones Económicas es de 2.125.145 en 2023. De esta cifra, casi un 60% corresponden a Servicios, 1.255.294.
- Por otra parte, las prestaciones económicas abarcan más del 40% del total de prestaciones.
- Dentro de las prestaciones económicas, las P.E. de Cuidados en el Entorno Familiar son 636.030, que corresponden aproximadamente a un 30% del total de prestaciones.

Prestaciones de Servicios (59,1%)

- Prevención dependencia y promoción autonomía personal (3,7%)
- Teleasistencia (24,7%)
- Ayuda a domicilio (16,8%)
- Centros de día/noche (5,2%)
- Atención residencial (8,7%)



Prestaciones Económicas (40,9%)

- P.E. Vinculada al servicio (10,5%)
- P.E. Asistencia personal (0,5%)
- P.E de Cuidados en el Entorno Familiar (29,9%)

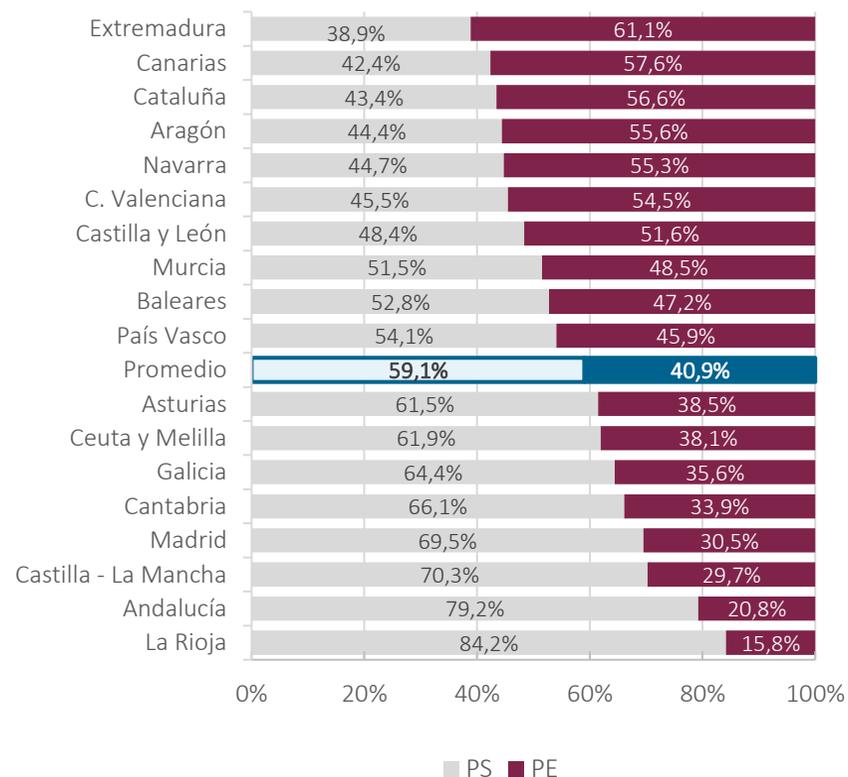
- PE de cuidados familiares
- PE vinculadas al servicio
- PE de asistencia personal
- PS prevención dependencia
- PS teleasistencia
- PS ayuda a domicilio
- PS centros día/noche
- PS atención residencial

Fuente: Elaboración propia con los datos del informe del SAAD y del IMSERSO – Análisis Explicativo de las Estadísticas mensuales del sistema para la autonomía y atención a la dependencia. Situación a diciembre de 2023

La proporción entre prestaciones económicas y de servicio varía considerablemente entre comunidades autónomas

- Las **prestaciones de servicio** incluyen: Prevención dependencia y promoción autonomía personal, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Centros de día/noche y Atención residencial.
- Las **prestaciones económicas** incluyen: Prestaciones Económicas Vinculadas al Servicio, Prestaciones Económicas de Asistencia Personal y Prestaciones Económicas de cuidados familiares.
- La distribución de estas prestaciones por comunidad autónoma varía considerablemente:
 - La Rioja, Andalucía y Castilla-La Mancha son comunidades con un porcentaje bajo de prestaciones económicas (inferiores al 30%).
 - Extremadura, Canarias y la Cataluña son comunidades con un porcentaje alto de prestaciones económicas (alrededor del 60%).

Distribución del total de prestaciones por comunidad, 2024



3 Prestaciones del SAAD

Las prestaciones para la atención a la dependencia se distribuyen en los siguientes servicios:

Servicio	Beneficiarios prestaciones SAAD	Beneficiarios con prestación de servicio	Beneficiarios con prestación económica	% prestación económica sobre el total	Usuarios con prestación única	Total usuarios IMSERSO	% cobertura SAAD
Atención residencial	284.629	184.545	100.084	35%	152.291	332.431	86%
Centro de día	140.464	110.349	30.115	21%	33.717	n.a.	
Atención a domicilio	425.073	357.497	67.576	16%	104.872	534.358	80%
Teleasistencia	524.816	524.561	255	0%	65.973	1.078.338	49%
Cuidados Familiares	636.030	n.a	636.030	100%	415.482	n.a.	
Asistencia personal	11.034	n.a	11.034	100%	5.508	n.a.	
Servicio de Prevención	103.003	78.342	24.661	24%	n.d	n.a.	
Total	2.125.049	1.176.952	869.755	41%	777.843	2.025.276	
Beneficiarios únicos	1.518.424						

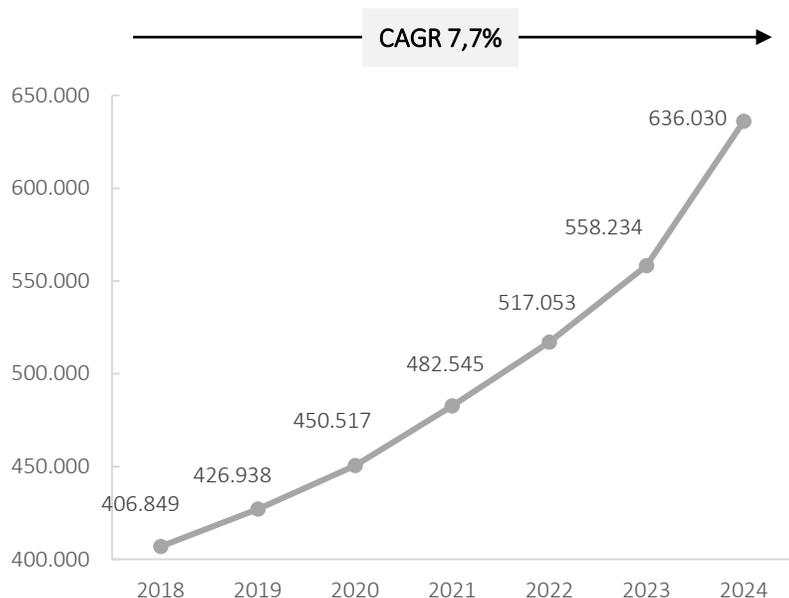
Fuente: Datos usuarios: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio Público de Ayuda a domicilio y otros (Informe del 2023, último año disponible)
 Datos prestaciones: Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (2024)

3 Prestaciones del SAAD

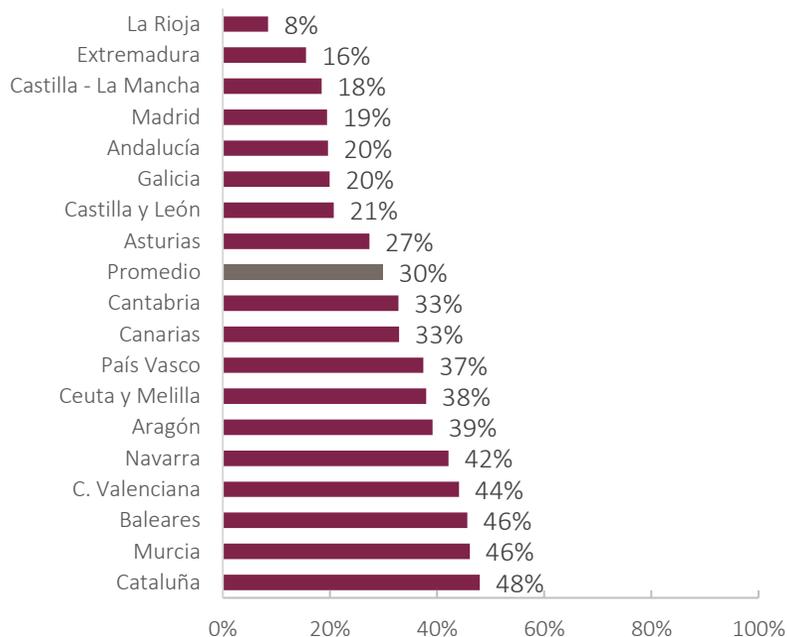
En 2024 se han concedido 636.030 prestaciones económicas para el entorno familiar, unas 77.000 más que en 2023, representando cerca del 30% del total de prestaciones del SAAD aunque este porcentaje varía según la CCAA

- La prestación económica para cuidados en el entorno familiar ha crecido en los últimos años a una tasa anual compuesta (CAGR) del 7,7%, alcanzando en 2024 un total de **636.030 prestaciones**, lo que representa unas 77 mil prestaciones más que en 2023. Estas prestaciones representan el **29,9% del conjunto de prestaciones del SAAD**.
- Sin embargo, este porcentaje varía según la comunidad autónoma, alcanzando en algunas casi el 50% del total de prestaciones del SAAD en su territorio

Evolución de las prestaciones económicas de cuidados familiares, 2018-2024



Porcentaje de prestaciones económicas de cuidados familiares sobre el total de prestaciones del SAAD en cada CCAA, 2024



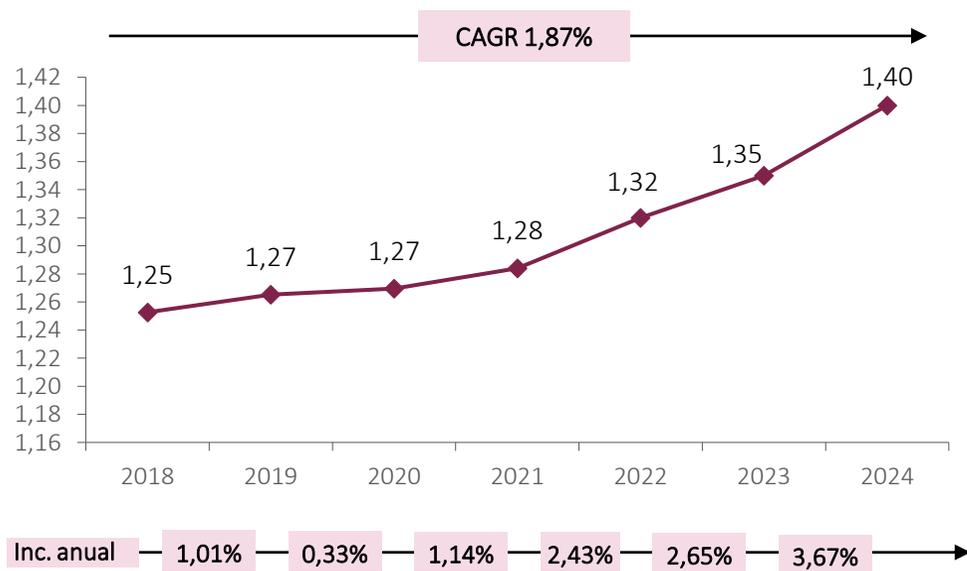
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre de 2024)

3 Prestaciones del SAAD

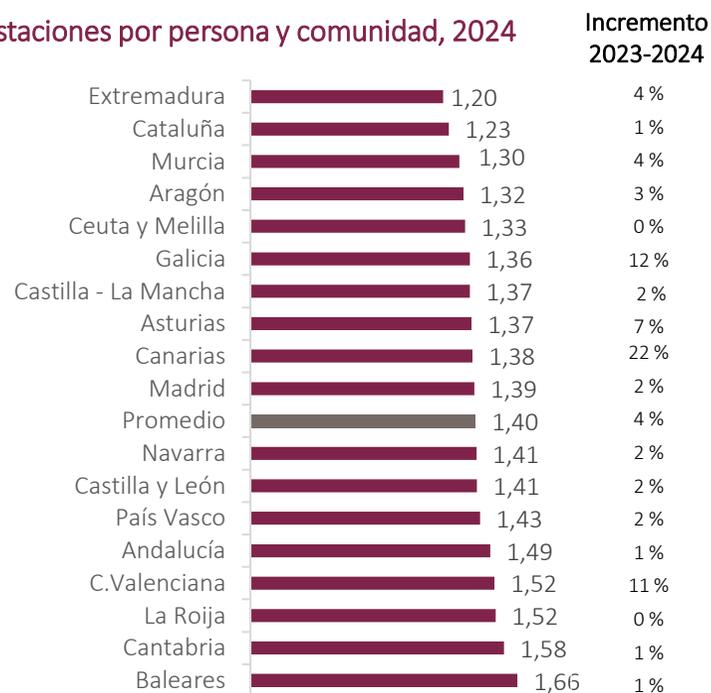
El número de prestaciones por persona ha seguido una tendencia creciente desde 2018, alcanzando en 2024 un promedio de 1,4 por persona, lo que supone un aumento del 3,65% en comparación con 2023

- De 2018 a 2024, la ratio de prestaciones por persona en España ha crecido de manera constante, alcanzando 1,4 en 2024, un 3,65% más que en 2023.
- Islas Baleares es la comunidad con el mayor número de prestaciones por persona, con 1,66, seguida de Cantabria y La Rioja, que superan las 1,5 prestaciones por persona.
- Canarias y Galicia son las comunidades que más han aumentado sus prestaciones por persona desde 2023, con un 22% y 12% respectivamente.
- Únicamente Ceuta y Melilla y La Rioja no han experimentado ningún cambio en el número de prestaciones por persona respecto al año anterior

Evolución en el número de prestaciones por persona, 2018- 2024



Prestaciones por persona y comunidad, 2024



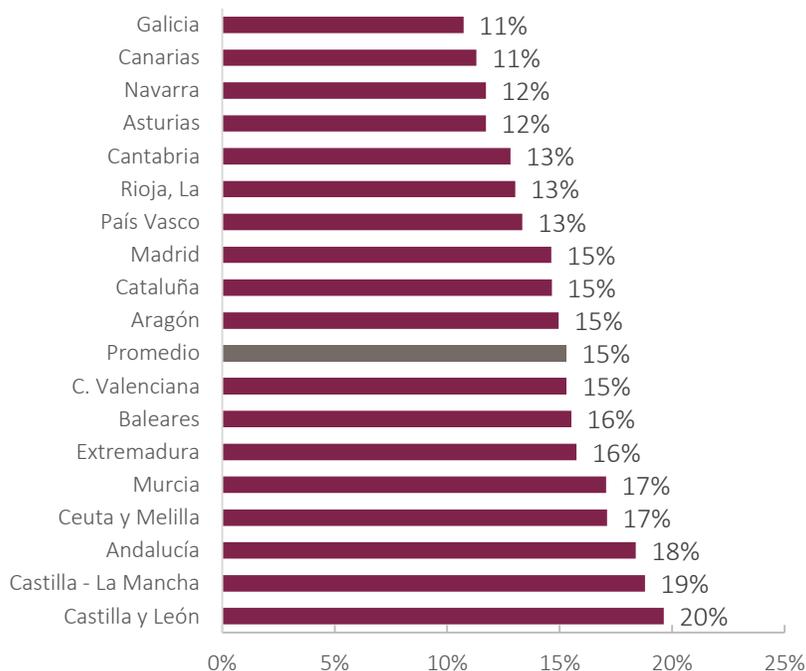
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Personas con resolución de PIA y prestaciones – Ratio de prestaciones por persona con resolución de PIA

3 Prestaciones del SAAD

De promedio en España, el 15% de las personas mayores de 65 años en cada comunidad recibe prestaciones de algún tipo

- El porcentaje de personas mayores de 65 años que acceden a prestaciones varía significativamente entre comunidades autónomas, siendo Castilla y León, Castilla-La Mancha y Andalucía las que presentan una mayor cobertura.

Porcentaje de población +65 años con prestación por comunidad, 2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre de 2024)

3

Prestaciones del SAAD

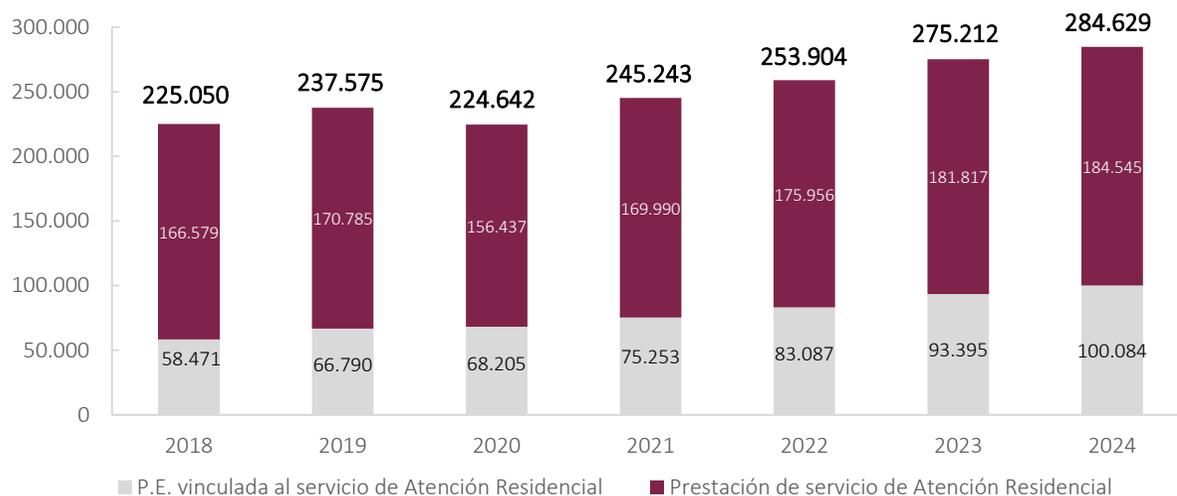
3.2 Demanda de servicios de Atención Residencial

3 Prestaciones del SAAD

En 2024 se han concedido un total de 284.629 prestaciones de atención residencial, 9.417 más que en 2023

- El número de prestaciones de atención residencial financiadas públicamente, que incluyen tanto los servicios residenciales como las prestaciones económicas vinculadas, ha experimentado un crecimiento anual del 4% desde 2018, alcanzando un total de 284.629 prestaciones en 2024, 9.417 más que en 2023.
- De las prestaciones de financiación pública, 184.545 son exclusivamente prestaciones de servicio residencial (65%).
- Las prestaciones económicas vinculadas al servicio de atención residencial han aumentado a un ritmo anual del 9%, con incrementos constantes de entre 7.000 y 10.000 prestaciones adicionales cada año. Este tipo de prestación son las que más han crecido en el último año, con unas 6 mil más respecto 2023.

Número de prestaciones de atención residencial, 2018–2024



Incremento absoluto



Peso relativo

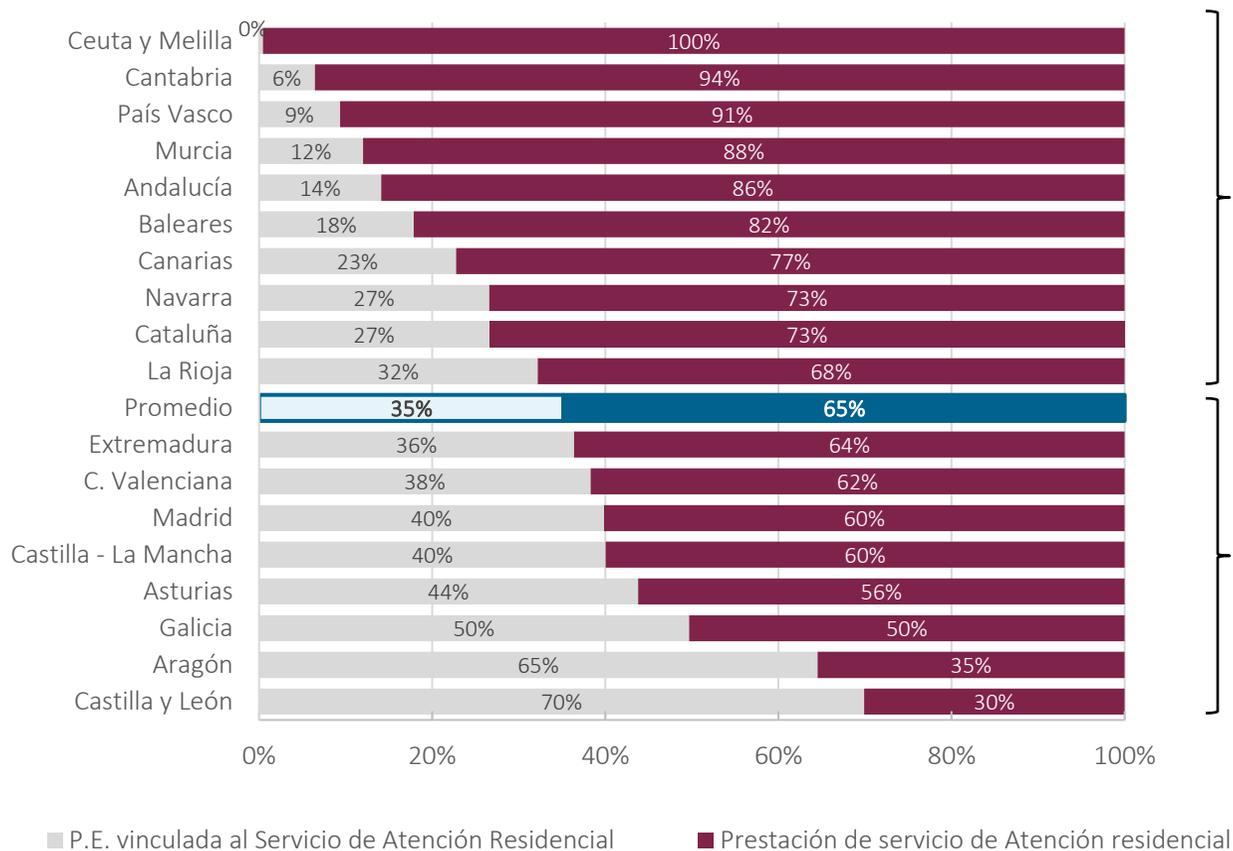


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018 al 2024)

3 Prestaciones del SAAD

Cantabria, el País Vasco, Murcia y Andalucía siguen teniendo la menor proporción de prestación económica vinculada al servicio residencial, siendo inferior al 15%, mientras que Castilla y León, Aragón y Galicia son las que presentan los porcentajes más altos

Distribución de prestaciones de Atención Residencial y Prestaciones Económicas Vinculadas al Servicio, 2024



Son las comunidades con una dedicación a prestaciones vinculadas al servicio de at. Residencial por debajo de la media de España

Son las comunidades con una dedicación a prestaciones vinculadas al servicio de at. Residencial superior a la media de España

Aragón y Castilla y León destacan por ser las únicas CCAA con un porcentaje superior al 50%.

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre del 2024)

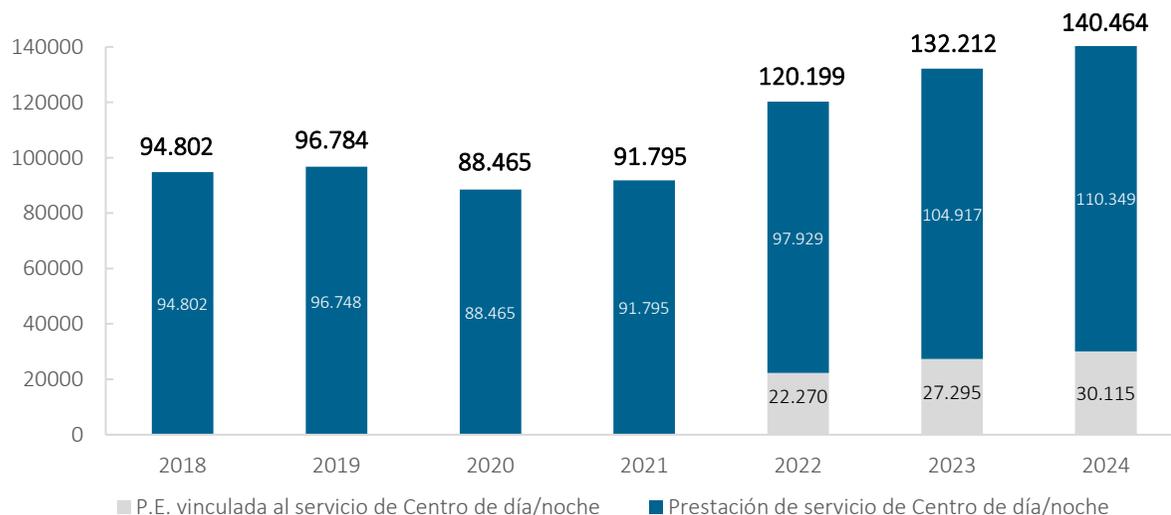
3 Prestaciones del SAAD

En cuanto a las prestaciones para centros de día/noche, su evolución muestra un patrón similar al de las prestaciones de atención residencial, con un crecimiento de 8.252 prestaciones en el último año

- El número de prestaciones para centros de día/noche financiadas públicamente, que incluyen tanto los servicios de centro de día como las prestaciones económicas vinculadas, ha experimentado un crecimiento en el último año del 6%, con un total de 8.252 prestaciones adicionales respecto el 2023.
- Del total, 110.349 son prestaciones exclusivamente de servicio de centro de día (79%) con un incremento de 5.432 prestaciones respecto 2023.
- Por su parte, las prestaciones económicas vinculadas al servicio de atención residencial han aumentado un 10%, con 2.820 prestaciones más que en el año anterior.

Número de prestaciones centro de día/noche, 2018–2024

*Únicamente se disponen de datos del 2022, 2023 y 2024 de prestaciones económicas de centro de día/noche en el IMSERSO



Incremento absoluto

+8mil

+5mil

+3mil

Peso relativo

79%

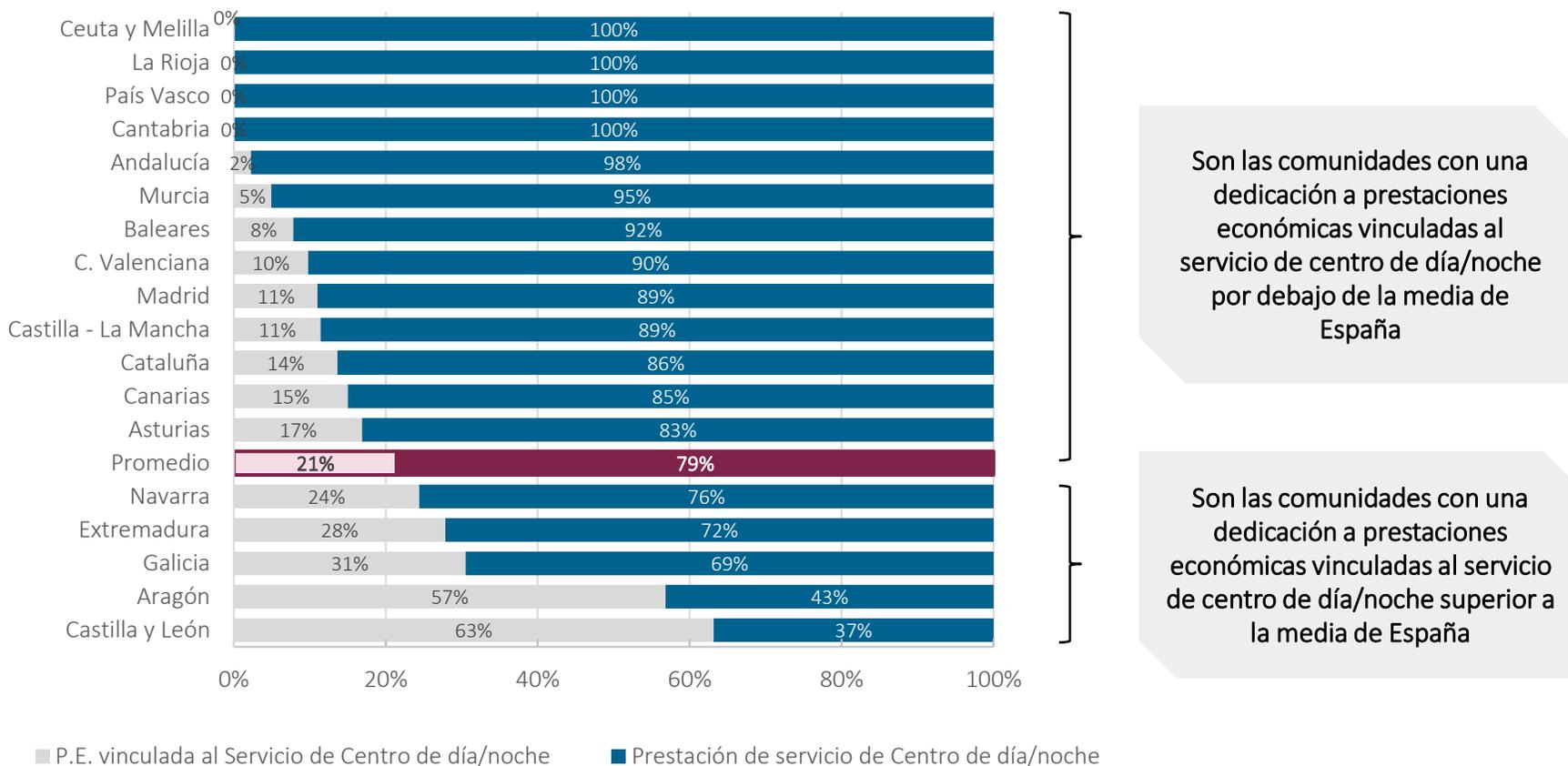
21%

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018 al 2024)

3 Prestaciones del SAAD

Ceuta y Melilla, La Rioja, el País Vasco y Cantabria no tienen prestación económica vinculada al servicio de centro de día/noche, mientras que Aragón y Castilla y León doblan la proporción media nacional

Distribución de prestaciones de Centro de día/noche y Prestaciones Económicas Vinculadas al Servicio, 2024



Son las comunidades con una dedicación a prestaciones económicas vinculadas al servicio de centro de día/noche por debajo de la media de España

Son las comunidades con una dedicación a prestaciones económicas vinculadas al servicio de centro de día/noche superior a la media de España

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre del 2024)

3

Prestaciones del SAAD

3.3 Demanda de servicios de Atención a Domicilio

3 Prestaciones del SAAD

En España se atendieron 534.358 personas a domicilio según el IMERSO en 2023 (último año disponible), de las cuales el 80% tenían una prestación del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia

- El informe del IMERSO incluye a todas las personas usuarias del SAD, tanto aquellas con grado de dependencia reconocido como las que acceden al servicio por otras vías.
- Por su parte, el informe del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) contempla a las personas que reciben el SAD como prestación vinculada al sistema de dependencia, es decir, aquellas con grado de dependencia reconocido.
- En este sentido, la diferencia entre ambos números nos indica el número de personas que reciben atención a domicilio sin tener un grado de dependencia reconocido, o bien lo hacen de forma privada

Usuarios de SAD en 2023

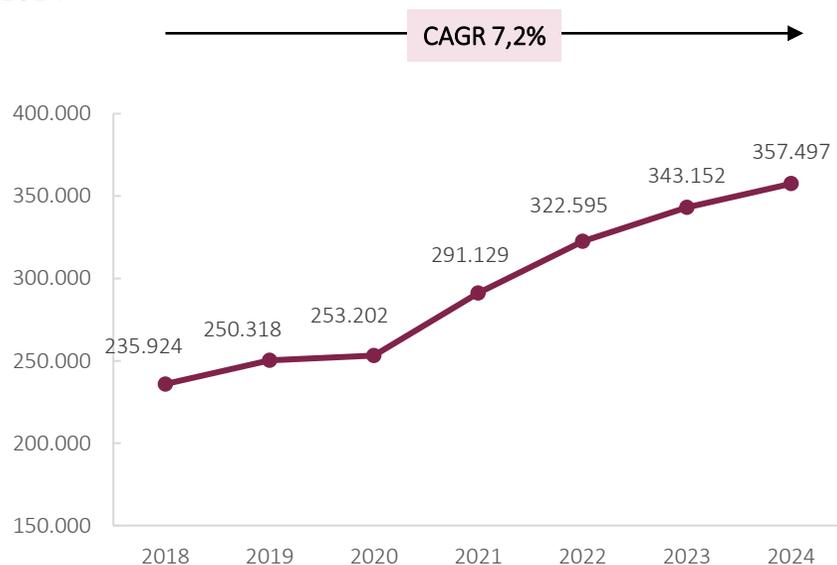


3 Prestaciones del SAAD

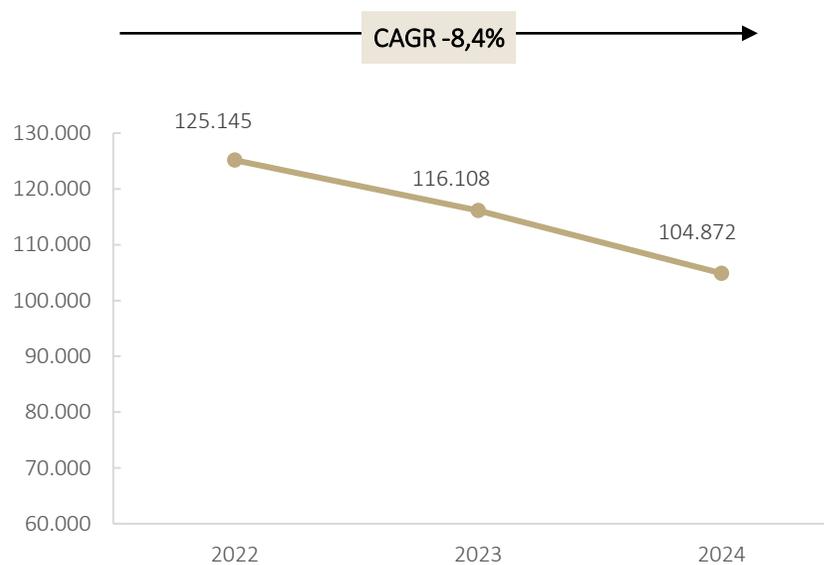
En 2024 el SAAD atendió 104.872 personas con un total de 357.497 prestaciones del servicio de atención a domicilio

- Durante los últimos siete años, el número de prestaciones del Servicio de Atención a Domicilio ha crecido de forma sostenida, alcanzando las **357.497 en 2024**, un **7,2% más** que el año anterior (14.345 prestaciones más).
- En cambio, el número de personas beneficiarias ha disminuido progresivamente. En 2024 fueron **104.872 personas**, lo que supone **11.236 menos** que en 2023.
- Este descenso se explica porque cada vez hay **menos personas con prestación única y más beneficiarios que reciben varias prestaciones a la vez**, lo que incrementa la ratio de prestaciones por persona.

Evolución prestaciones de atención a domicilio en España, 2018-2024



Evolución de los beneficiarios del SAD, 2022-2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018 a 2024)

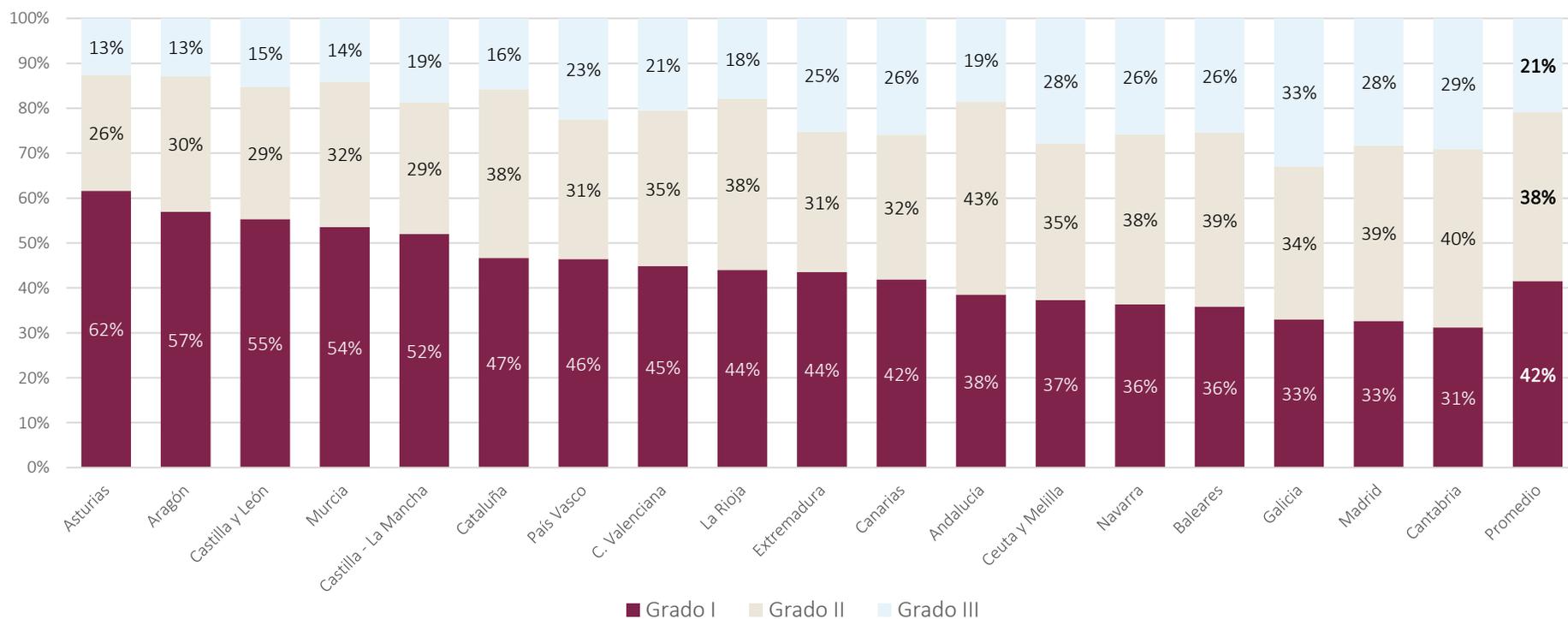
*El informe del SAAD empezó a publicar el total de beneficiarios del SAD a partir de 2022, por lo que solo hay 3 años de datos disponibles.

3 Prestaciones del SAAD

La mayoría de las prestaciones de servicio de ayuda a domicilio van dirigidas a personas dependientes de grado I (42%) aunque esta repartición puede variar entre comunidades

- La distribución de las prestaciones de servicio de ayuda a domicilio en las diferentes comunidades autónomas es similar en la mayoría de CCAA, siendo las personas de grado I las principales receptoras de estas prestaciones, excepto en el Galicia, Madrid y Cantabria, dónde hay más personas de grado II que recibieron prestaciones de servicio de atención a en 2024.

Porcentajes de prestaciones de servicio de ayuda a domicilio por grados de dependencia y comunidad autónoma, 2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Informe diciembre 2023

3 Prestaciones del SAAD

En 2024, se registraron un total de 425.073 prestaciones del SAD, que incluyen tanto las prestaciones de servicio (357.497) como las prestaciones económicas vinculadas (67.576)

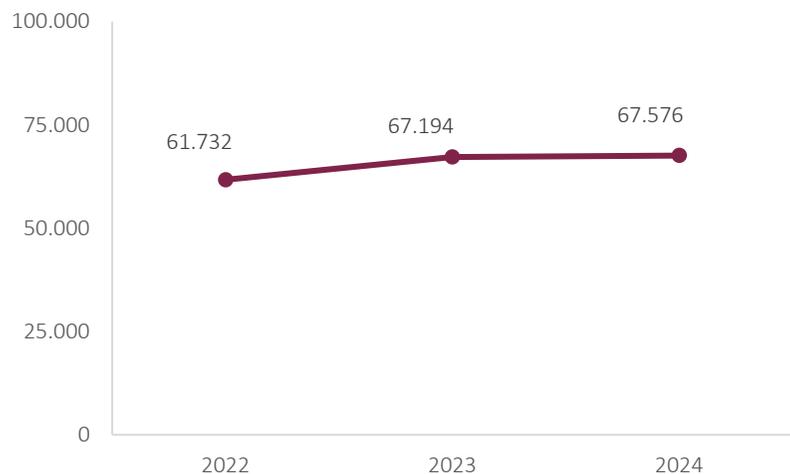
- Además del acceso directo al Servicio de Atención a Domicilio gestionado por la administración pública, el Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia también contempla prestaciones económicas vinculadas al servicio de atención a domicilio.
- Estas prestaciones económicas se conceden cuando la administración no puede ofrecer el servicio público o concertado directamente. En estos casos, la persona beneficiaria contrata el servicio por su cuenta y recibe una ayuda económica mensual para contribuir al pago del mismo.
- Por tanto, **el total de prestaciones asociadas al SAD en el marco del SAAD está formado** por la suma de dos modalidades:
 - Las **prestaciones de servicio** público o concertado, en las que la administración organiza y financia directamente el servicio.
 - Las **prestaciones económicas vinculadas al servicio**, en las que la persona usuaria gestiona el servicio de forma privada con ayuda económica de la administración.
- En 2024, el SAAD reportó un total de **425.073 prestaciones** asociadas al SAD, de las cuales **357.497 son prestaciones de servicio** (corresponden a servicios gestionados directamente por la administración) y **67.576 son prestaciones económicas vinculadas al servicio**.

Las prestaciones económicas vinculadas a la atención a domicilio concedidas en 2024 fueron 67.576, solo 382 prestaciones más que en 2023

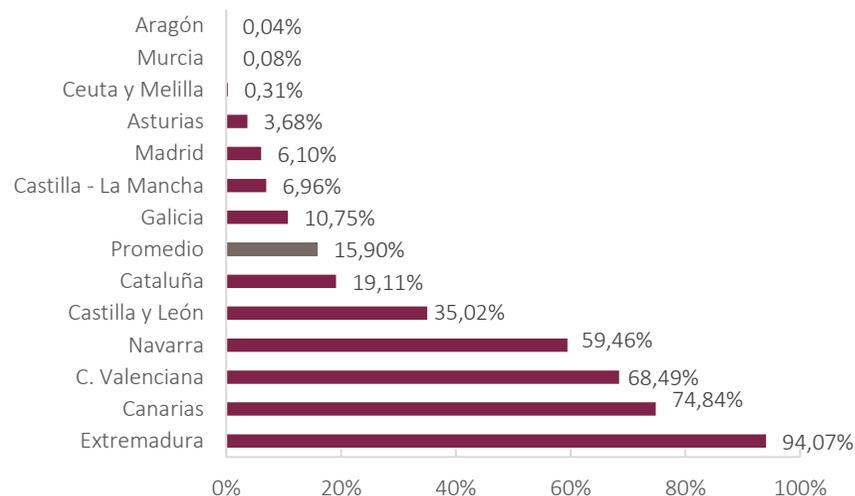
- En 2024 se concedieron 67.576 prestaciones económicas vinculadas a la atención a domicilio, tan solo 382 más que en 2023, lo que representa un crecimiento muy limitado del 0,6 %.
- Por comunidades autónomas, **Extremadura, Comunidad Valenciana, Castilla y León y Canarias** son las que más recurren a este tipo de ayudas. En **Extremadura y Canarias**, incluso superan en número a las prestaciones de servicio de atención a domicilio.
- En cambio, Andalucía, Baleares, Cantabria, País Vasco y La Rioja no ofrece prestaciones económicas vinculadas al SAD.

Prestaciones económicas vinculadas al servicio de ayuda a domicilio (2022 - 2024)

*Únicamente se disponen de datos del 2022, 2023 y 2024 de prestaciones económicas de atención a domicilio en el IMSERSO



Porcentaje de prestaciones económicas vinculadas al servicio de ayuda a domicilio del total de prestaciones de SAD en 2024 por CCAA

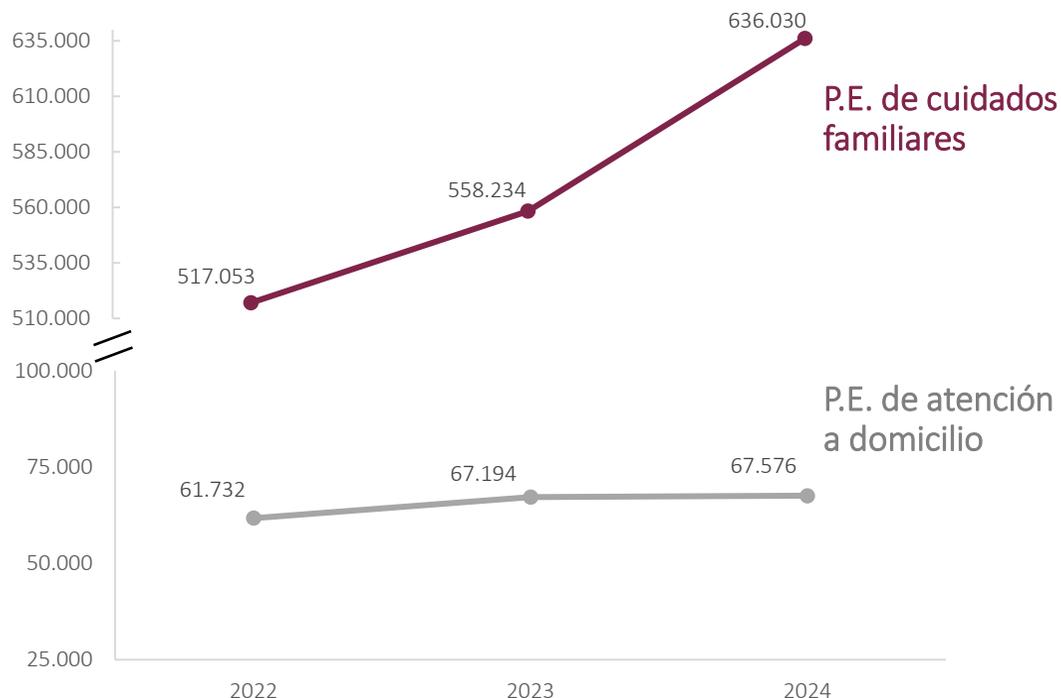


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre de 2022 a 2024)

Este estancamiento de la prestación económica vinculada al servicio se explica debido al crecimiento de las prestaciones económicas de cuidados familiares

- En Julio de 2023 se publicó un nuevo decreto por el cual se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. Este decreto aumenta las horas de asistencia a domicilio y, además, impulsa los cuidados en el entorno familiar.
- Esta subida de horas obligatorias está generando una transferencia de prestaciones a Prestaciones Económicas de cuidados familiares. Como resultado, se espera que las prestaciones económicas de cuidados familiares continúen creciendo de forma considerable.

Comparativa de Prestaciones Económicas vinculadas a cuidados familiares y de Prestaciones Económicas vinculadas al servicio de ayuda a domicilio (2022-2024)



- El número total de prestaciones económicas de cuidados familiares son superiores al número total de prestaciones económicas de atención a domicilio
- La comparativa se ha realizado de los dos últimos años disponibles ya que únicamente se disponen de datos del 2022 al 2024 de Prestaciones Económicas de Atención a Domicilio en el IMSERSO

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre de 2022 al 2024)

3

Prestaciones del SAAD

3.4 Demanda de servicios de Teleasistencia

El acceso al Servicio de Teleasistencia se puede hacer a través del SAAD (para personas con grado de dependencia) o a través de los Servicios Sociales

Factores por considerar:

- Existen **dos vías** para acceder al servicio de teleasistencia: a través del **SAAD** para personas consideradas dependientes y que reciben prestaciones, o a través de los **servicios sociales**, en el caso de personas se encuentre en riesgo por razones de edad avanzada, soledad, fragilidad, salud, discapacidad y/o dependencia o que, según el criterio del trabajador social, requieran el servicio.
- El IMSERSO proporciona datos de personas mayores de 65 años, **tanto dependientes como no dependientes**. En este informe se dan datos de todos los servicios de teleasistencia (STE) que hay registrados en SIPSS (Sistema Integrado de Prestaciones y Servicios Sociales)
- De estos datos, en el SAAD, que contiene los datos de prestaciones, solo se suben los que hacen referencia **únicamente a personas dependientes**.
- Por este motivo, en el informe del IMSERSO se registran más usuarios de teleasistencia que prestaciones reportadas en el informe del SAAD.
- En la Comunidad Valenciana se ha observado que se contabilizan menos usuarios que prestaciones. Se ha contactado con IMSERSO y no se ha obtenido una aclaración.
- Este capítulo se centra en las prestaciones de teleasistencia a través del SAAD.

Tabla para ilustrar la situación, datos del 2023

Comunidad Autónoma	Total usuarios	Total prestaciones
Andalucía	253.525	133.935
Aragón	23.388	8.216
Asturias	8.871	3.132
Baleares	21.416	14.385
Canarias	9.174	2.559
Cantabria	9.494	3.356
Castilla y León	48.591	27.772
Castilla - La Mancha	73.286	28.921
Cataluña	249.765	27.632
C. Valenciana	43.999	50.334
Extremadura	7.793	5.683
Galicia	25.725	9.655
Madrid	203.619	71.764
Murcia	17.025	8.748
Navarra	9.544	3.211
País Vasco	67.072	24.014
La Rioja	4.182	3.620
Ceuta y Melilla	1.869	740
TOTAL	1.078.338	427.677



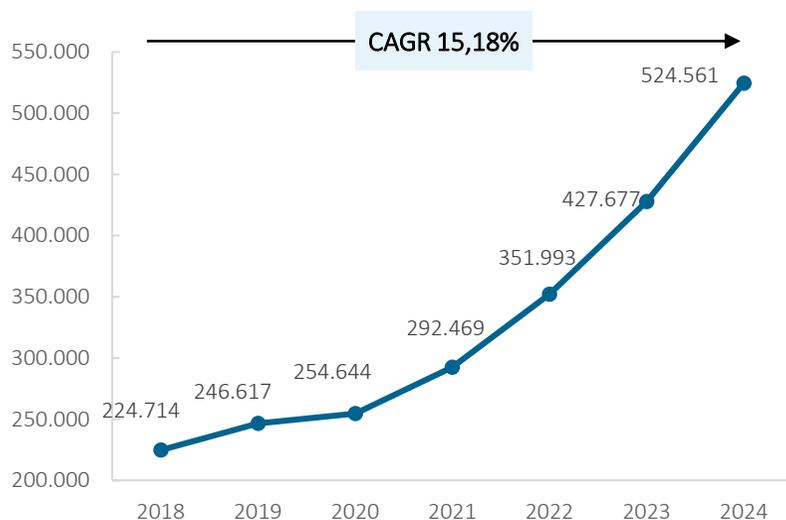
Fuente: Datos de usuarios: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de teleasistencia (Informe del 2023); Datos de prestaciones: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (2023)

3 Prestaciones del SAAD

Las prestaciones del servicio de teleasistencia han experimentado un crecimiento del 15% en los últimos 8 años, alcanzando las 524.561 prestaciones de teleasistencia, con Andalucía, la C. Valenciana y Madrid en cabeza

- Las prestaciones del servicio de teleasistencia han crecido a un ritmo mucho mayor que las personas usuarias del servicio de teleasistencia, (alcanzando las 524.561 prestaciones en 2024), indicando que el aumento total de usuarios viene dado por prestaciones del SAAD y no por Servicios sociales.
- Andalucía es la comunidad autónoma que más prestaciones de teleasistencia ha concedido en 2024, alrededor del 30% del total de prestaciones. Le siguen Valencia y Madrid con más de 80.000 prestaciones de teleasistencia cada una.
- 7 comunidades han ofrecido menos de 10.000 prestaciones en 2024, indicando que no destinan gran parte del presupuesto en teleasistencia.

Evolución prestaciones de teleasistencia en España, 2018-2024



Prestaciones de teleasistencia por comunidades en 2024



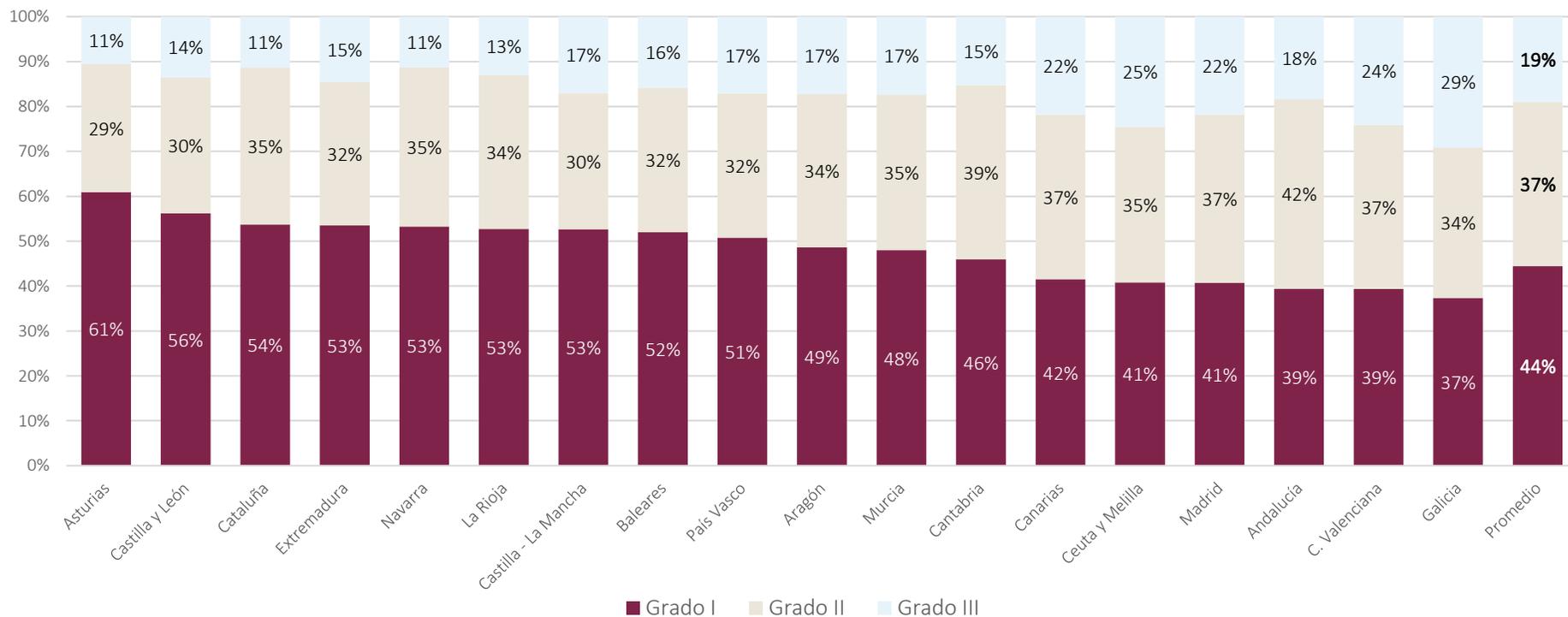
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018-2024)

3 Prestaciones del SAAD

La mayoría de las prestaciones de teleasistencia van dirigidas a personas dependientes de grado I (44%) y solo el 19% de las prestaciones son para personas dependientes de grado III

- La distribución de las prestaciones de teleasistencia en las diferentes comunidades autónomas es bastante similar, siendo las personas de grado I las principales receptoras de estas prestaciones, excepto en el caso de Andalucía, donde hay más personas de grado II que recibieron prestaciones de teleasistencia en 2024.

Porcentajes de prestaciones de servicio de teleasistencia por grados de dependencia y comunidad autónoma, 2024

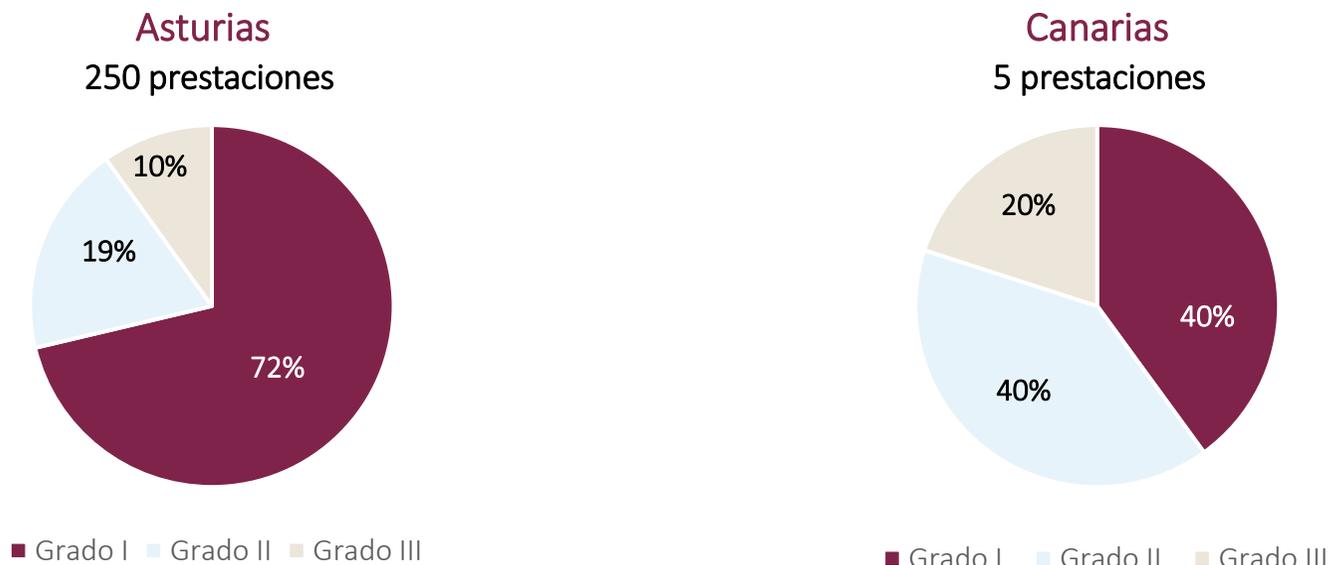


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Informe diciembre 2024

3 Prestaciones del SAAD

En 2024, las únicas dos comunidades autónomas que han proporcionado prestaciones económicas vinculadas al servicio de teleasistencia han sido Asturias (250) y, en menor proporción, Canarias (5)

- Únicamente se disponen de datos de prestaciones económicas vinculadas al servicio de teleasistencia en del 2022 al 2024.
- Asturias y Canarias son las únicas dos Comunidades Autónomas que ofrecen prestaciones económicas vinculadas al servicio de teleasistencia.
- En Asturias, de las 250 prestaciones económicas vinculadas a la teleasistencia, el 72% se destinan a personas con grado I mientras que, en Canarias, con solo 5 prestaciones, la distribución es más equitativa con 2 para grado I, 2 para grado III y 1 para grado III



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe diciembre 2024)

3

Prestaciones del SAAD

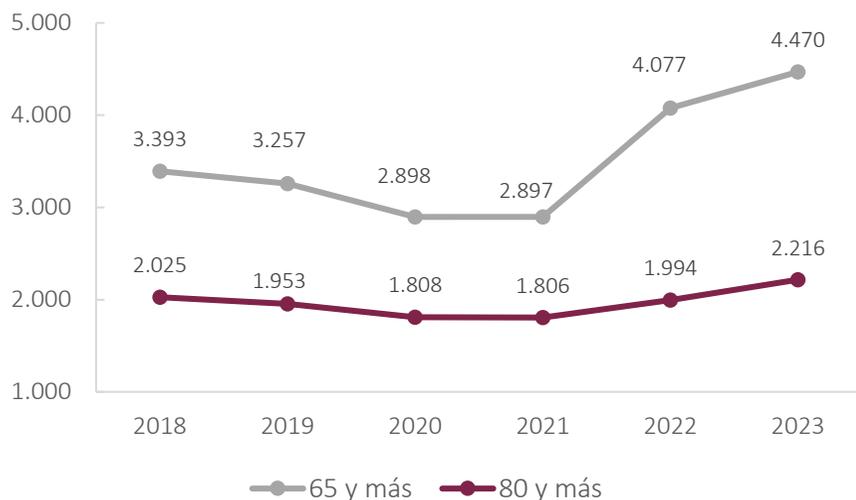
3.5 Demanda de Viviendas Asistidas

3 Prestaciones del SAAD

En el año 2023 hubo un incremento significativo de personas usuarias de viviendas asistidas respecto al año anterior, alcanzando las 4.470 personas mayores de 65 años, siendo casi el 50% de estas mayores de 80 años

- Las viviendas asistidas engloban las viviendas tuteladas, los apartamentos residenciales y los acogimientos familiares.
- En 2023, el último año con información acerca de personas usuarias de servicios de atención a la dependencia, no hubo personas usuarias de viviendas asistidas en Aragón, Canarias, Castilla y León, Región de Murcia, y Ceuta y Melilla.
- En otras comunidades como Andalucía, Cantabria, Extremadura, Navarra y La Rioja no se proporciona el número de personas usuarias en el IMSERSO.
- De las comunidades que sí que se proporcionan datos y hay personas usuarias, destaca Castilla – La Mancha con 1.346 personas usuarias (representando más de un 30% del total), seguido la Comunidad de Madrid (1.051 personas usuarias) y también de Galicia (1.230 personas usuarias).

Evolución personas usuarias de viviendas asistidas, 2018- 2023



CAGR
2018-2023

4,70%

-0,38%

Número de personas usuarias de viviendas asistidas por comunidad en 2023



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de atención residencial – personas usuarias de viviendas para mayores (Informes del 2018 – 2023)

4

Oferta de Servicios

4.1 Oferta de Atención residencial

Los datos de las plazas residenciales se obtienen a partir del informe del IMSERSO sobre los Servicios Sociales para Personas Mayores y el estudio de Envejecimiento en Red

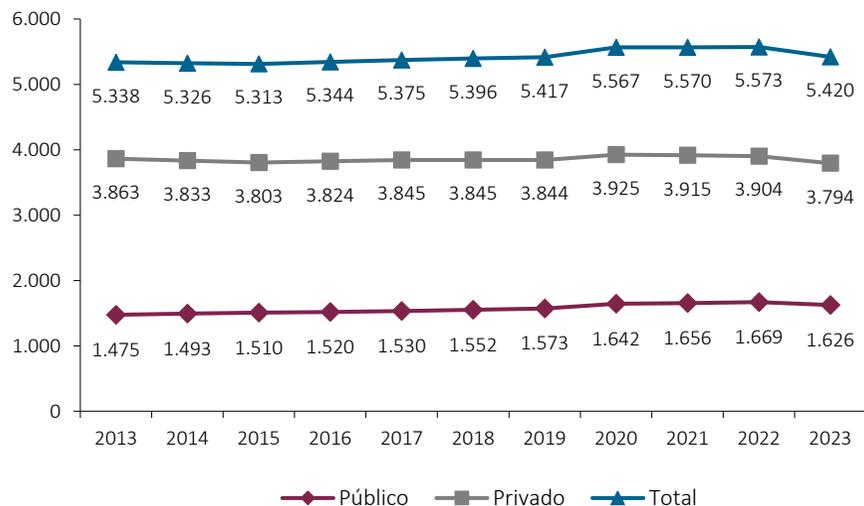
- Para analizar la situación de las plazas residenciales en España, utilizamos dos fuentes de datos principales: el **informe del IMSERSO** sobre los Servicios Sociales para Personas Mayores y el **estudio de Envejecimiento en Red** del Ministerio de Economía y Competitividad.
- El IMSERSO es la fuente oficial que proporciona información sobre la **oferta actual de residencias y plazas residenciales** en España. Este informe distingue entre plazas públicas y privadas. Sin embargo, es importante señalar que, en estos datos, las plazas públicas también incluyen las plazas concertadas, es decir, aquellas que el sector público financia en residencias privadas mediante acuerdos.
- Dado que el informe del IMSERSO no distingue específicamente entre plazas públicas puras y concertadas, complementamos esta información con los datos del estudio de Envejecimiento en Red. Este estudio nos proporciona el **porcentaje de distribución de las plazas según su tipo de titularidad**: públicas, privadas y concertadas.
- Para estimar la distribución de plazas residenciales, lo que hemos hecho es tomar el número total de plazas residenciales proporcionado por el IMSERSO y aplicar los porcentajes de cada tipo de plaza según su financiador, tal y como se reportan en el estudio de Envejecimiento en Red. De esta manera, obtenemos una estimación más precisa de la proporción de plazas públicas, privadas y concertadas en el conjunto del estado español.

4 Oferta de Servicios

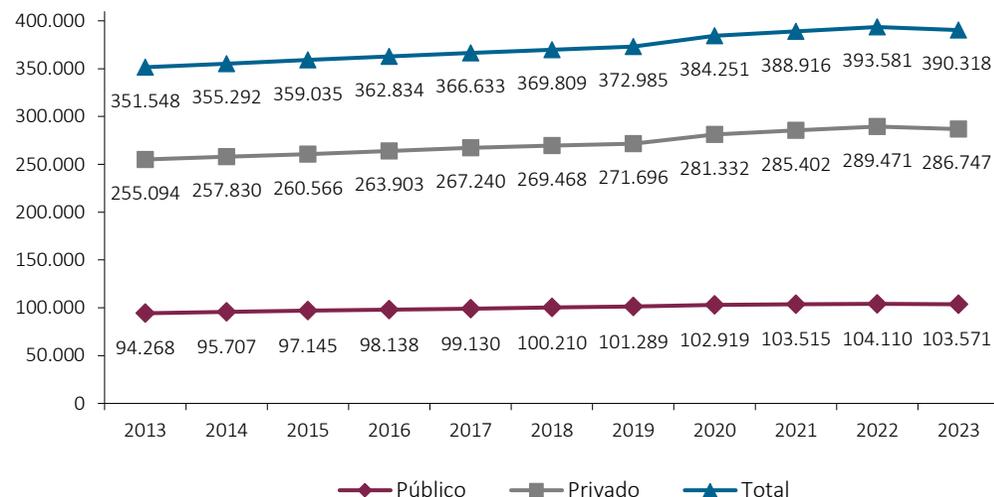
En 2023, el número total de plazas residenciales ha disminuido, pasando de 393.581 en 2022 a 390.318 en 2023, lo que supone una reducción de 3.263 plazas

- En los últimos tres años (2020-2022), el número de centros residenciales se había mantenido relativamente estable, con alrededor de 5.500 centros en funcionamiento. Sin embargo, en el último año se ha registrado una disminución significativa en el número total de centros (153 centros menos que en 2022).
- Esta reducción afecta tanto a los centros de titularidad pública como privada, siendo especialmente notable en el sector privado, que ha pasado de 3.904 centros en 2022 a 3.794 en 2023.
- Durante los últimos 10 años, el número de plazas residenciales en España había mostrado una tendencia creciente, impulsada principalmente por el sector privado, mientras que el sector público se mantenía relativamente estable alrededor de las 100.000 plazas.
- Sin embargo, en el último año, el número total de plazas ha disminuido, pasando de 393.581 a 390.318, lo que supone una pérdida de 3.263 plazas. Esta reducción ha afectado sobre todo al sector privado, que ha sufrido la mayor parte de esta caída.

Número de centros residenciales por titularidad 2013 – 2023



Número de plazas residenciales por titularidad, 2013 – 2023

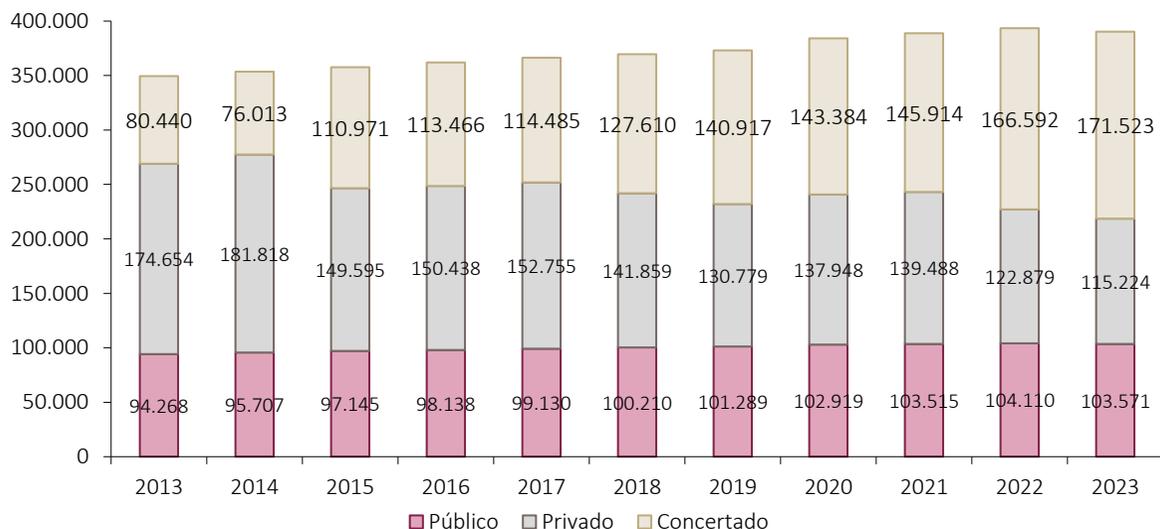


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, estadísticas residencias (2013-2023); IMSERSO

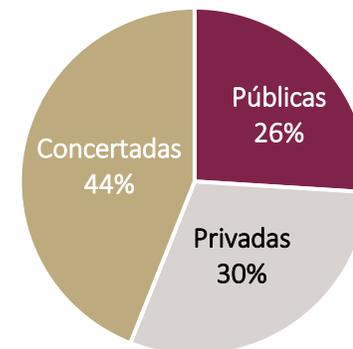
La disminución de plazas residenciales en 2023 corresponde fundamentalmente plazas de financiación privada y a residencias de tamaño pequeño (por debajo 30 plazas)

- La disminución de plazas entre 2022 y 2023 se debe principalmente a la **reducción de las plazas de titularidad y financiación privada**, que han caído de 122.879 en 2022 a 115.224 en 2023.
- Además, esta reducción está directamente relacionada con el cierre de 153 centros residenciales en el mismo periodo. El promedio de plazas por centro cerrado es de 21 (3.263 plazas y 153 centros), lo que indica que la **disminución ha afectado principalmente a residencias de pequeño tamaño** (menos de 30 plazas).
- A 2023, la **distribución de plazas por financiador** es la siguiente: **44% de plazas concertadas** (financiación pública en residencias de titularidad privada), un **30% de financiación privada** y un **26% de financiación pública**.
 - Este factor indica que actualmente hay más plazas de financiación pública que privada. Concretamente, en 2023 más del 70% de las plazas en España son de financiación pública, una cifra que sigue aumentando cada año.

Número de plazas residenciales públicas y privadas por financiador, 2013 – 2023



Distribución de plazas residenciales públicas y privados por financiador, 2023



Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, Estadísticas residencias - Evolución de plazas residenciales (2004-2023), y el IMSERSO – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicios de atención residencial – Plazas y su distribución por tipo de financiación

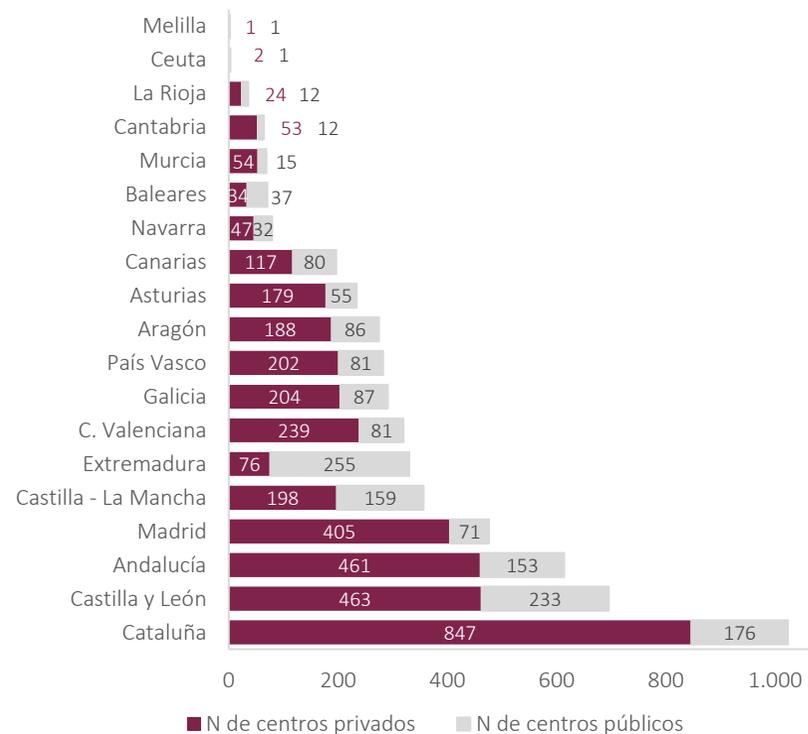
Más del 40% de centros residenciales en España se concentran en Cataluña, Castilla y León y Andalucía, destacando una marcada predominancia de centros de titularidad privada en la mayoría de las Comunidades Autónomas

- Cataluña es la comunidad con más centros residenciales, 1.023, que supone un 19% del total de residencias en España. Le siguen Castilla y León y Andalucía con 696 y 614 centros respectivamente. Ceuta y Melilla son las CCAA con menor número de centros.
- La mayoría de los centros residenciales son de titularidad privada en todas las comunidades autónomas menos en Extremadura, Canarias, Baleares y Melilla.

Número de centros residenciales por CCAA y porcentaje de centros por titularidad

Comunidad autónoma	Centros totales	% Centros Privados	% Centros Públicos
Cataluña	1.023	83%	17%
Castilla y León	696	67%	33%
Andalucía	614	75%	25%
Madrid	476	85%	15%
Castilla - La Mancha	357	55%	45%
Extremadura	330	23%	77%
C. Valenciana	320	75%	25%
Galicia	291	70%	30%
País Vasco	282	71%	29%
Aragón	275	69%	31%
Asturias	234	76%	24%
Canarias	197	60%	40%
Navarra	79	59%	41%
Baleares	71	48%	52%
Murcia	69	78%	22%
Cantabria	65	82%	18%
La Rioja	36	68%	32%
Ceuta	3	62%	38%
Melilla	2	50%	50%
Total	5.420	70%	30%

Número de centros residenciales por comunidad y titularidad



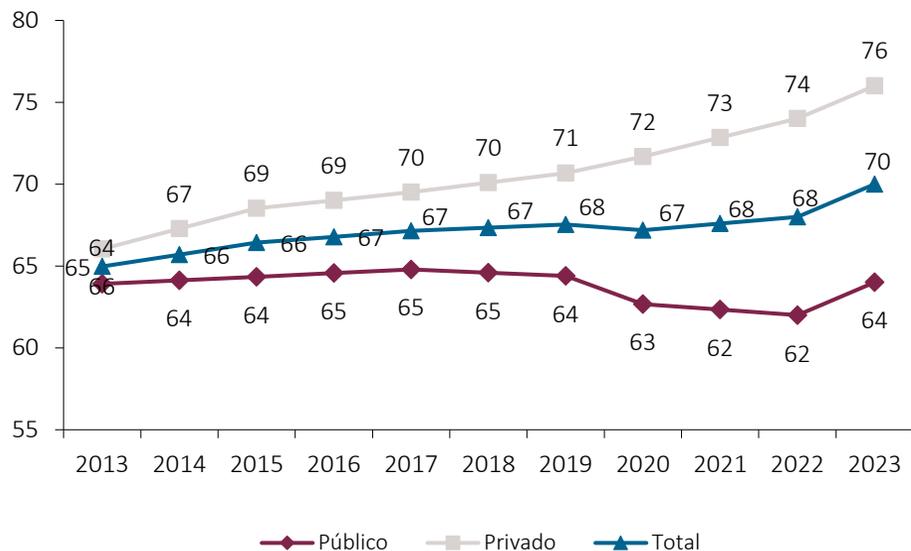
Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, estadísticas residencias (2013-2023); IMSERSO

4 Oferta de Servicios

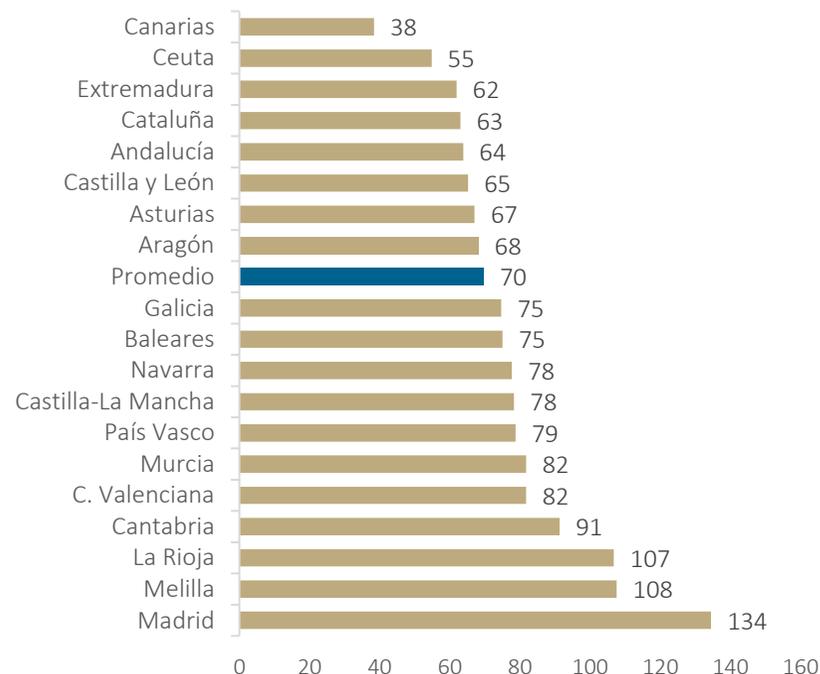
El tamaño de los centros privados ha tenido una tendencia de crecimiento en los últimos años y es superior al de los públicos, 76 plazas privadas en comparación a las 64 plazas públicas, siendo el tamaño promedio de los centros de España en 2023 de 70 plazas

- El tamaño promedio de los centros residenciales es de 70 plazas, pero varía significativamente entre las diferentes comunidades autónomas.
 - Por ejemplo, en Madrid es de 134, siendo esta la comunidad con el tamaño promedio más alto.
 - En contraste, la CCAA con el promedio más bajos es en Canarias con una media de 38 plazas por centro.

Tamaño medio de los centros residenciales totales, públicos y privados por titularidad, 2013 – 2023



Tamaño medio de los centros residenciales por CCAA, 2023



Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, estadísticas residencias (2013-2023); IMSERSO

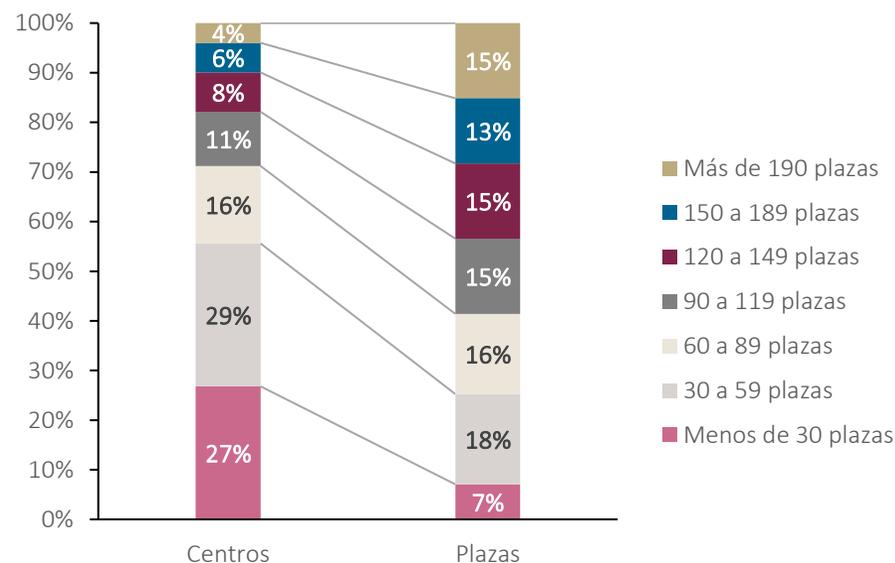
Las miniresidencias de menos de 30 plazas suponen el 27% del total, aunque solo representan el 7% de las plazas residenciales

- La mayoría de las plazas de residencia para personas mayores se encuentran en centros con capacidad de entre 30 y 59 plazas. Estos centros, que suman un total de 1.561 en toda España, albergan 69 mil plazas, lo que equivale al 18% del total nacional.
- Es importante destacar que el 27% de los centros residenciales tienen menos de 30 plazas, pero estos solo representan el 7% del total de plazas disponibles (27.961 plazas).
- Por otro lado, los centros de gran capacidad, con más de 190 plazas, representan únicamente el 4% del total de centros residenciales. Sin embargo, esta pequeña proporción concentra el 15% de todas las plazas del país, con casi 60.000 plazas distribuidas en este reducido grupo de centros. Es decir, una parte significativa de la oferta de plazas se encuentra concentrada en un número muy limitado de centros de gran capacidad.

Tabla de distribución de centros y plazas por tamaño del centro, 2023

Tamaño	Centros		Plazas	
	N	%	N	%
Menos de 30 plazas	1.455	27%	27.961	7%
30 a 59 plazas	1.561	29%	69.087	18%
60 a 89 plazas	859	16%	63.979	16%
90 a 119 plazas	579	11%	59.839	15%
120 a 149 plazas	434	8%	58.314	15%
150 a 189 plazas	303	6%	51.554	13%
Más de 190 plazas	229	4%	59.583	15%
TOTAL	5.420	100%	390.318	100%

Gráfico de la distribución de centros y plazas por tamaño del centro, 2023

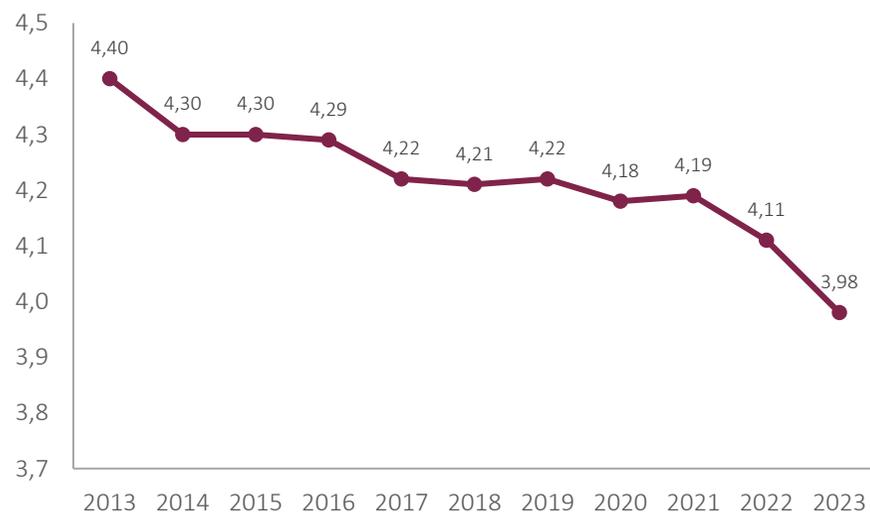


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, estadísticas residencias (2013-2023); IMSERSO

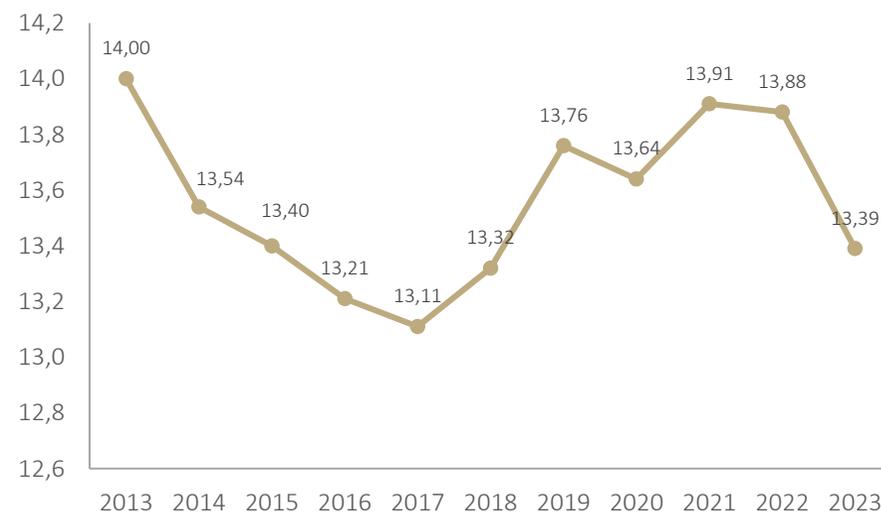
Las ratios de cobertura de plazas residenciales para personas mayores de 65 y 80 años siguen decreciendo, afectadas principalmente por el continuo aumento de la población mayor...

- El índice de cobertura de plazas residenciales para personas mayores de 65 y 80 años en España lleva una década en descenso continuo. Esta disminución se debe principalmente al crecimiento de la población mayor.
- En el último año, la población de personas mayores de 65 años ha aumentado en 240.592 personas, mientras que el grupo de mayores de 80 años, ya incluido en el anterior, ha crecido en 12.958 personas.
- Aunque los años 2019 y 2021 se registraron incrementos de plazas residenciales, este crecimiento no fue suficiente para compensar el aumento poblacional. Esto ha llevado a una reducción en el índice de cobertura, que en 2023 se sitúa en 3,98 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años y de 13,39 plazas en el caso de personas mayores de 80 años.

Índice de cobertura +65 total, público y privado, 2012– 2023



Índice de cobertura +80 total, público y privado, 2012 – 2023

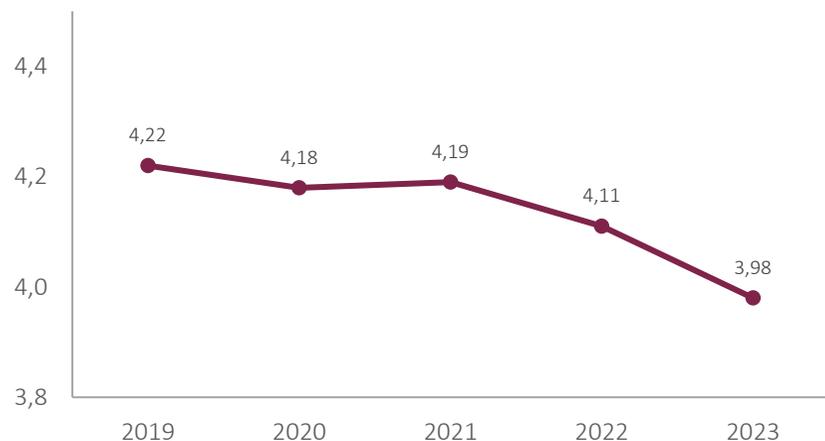


Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

... y también por la reducción de unas 3.200 plazas residenciales en 2023

- En los últimos años (2019-2022), el índice de cobertura de plazas residenciales para personas mayores de 65 años había mostrado una tendencia descendente, aunque de forma moderada. Esto se debía a que, aunque la población mayor aumentaba de manera constante, este crecimiento se veía parcialmente compensado por el incremento de plazas residenciales.
- Sin embargo, en 2023 la situación ha cambiado significativamente. El índice de cobertura se ha visto afectado debido a dos factores combinados: en primer lugar, el aumento de la población mayor de 65 años en aproximadamente 240.000 personas y, además, la reducción en el número de plazas residenciales, pasando de 393.581 en 2022 a 390.318 en 2023, es decir, una pérdida de 3.263 camas.

Evolución del índice de cobertura +65 total e incremento anual, 2019– 2023



Años	Incremento Población +65	Incremento camas
2019 - 2020	100.046	646
2020 - 2021	170.318	8.066
2021 - 2022	205.974	832
2022 - 2023	240.592	-3.263

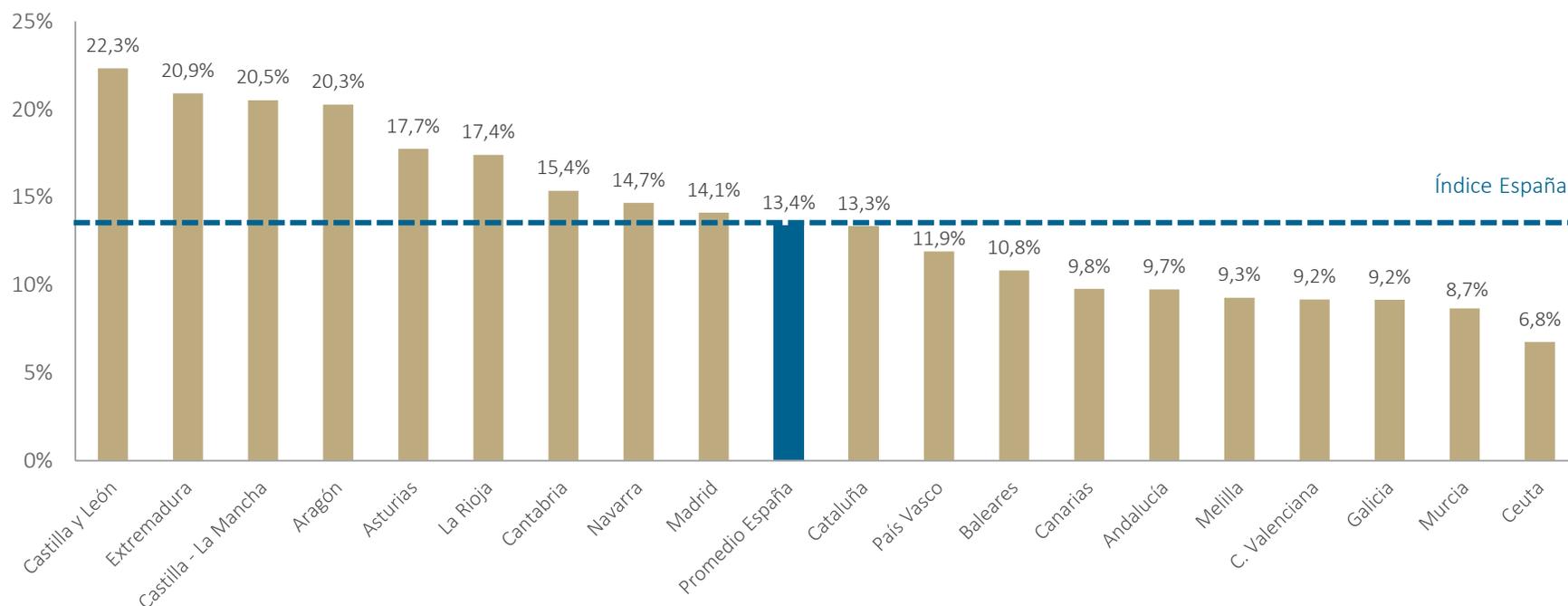
Inc. anual — -0,91% — 0,24% — -1,92% — -0,88% —

Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

El índice promedio nacional de cobertura de plazas sobre el total de población mayor de 80 años es 13,4, y es muy desigual entre comunidades autónomas, siendo Castilla y León, Extremadura, Castilla-La Mancha las que tienen un índice mayor

- El índice de cobertura en España para mayores de 80 años es de 13,4. No obstante, existe una distribución muy desigual entre las CCAA, ya que Castilla y León (22,3), Extremadura (20,9), Castilla-La Mancha (20,5) y Aragón (20,3) y tienen un índice de cobertura superior a 20, seguidas de Asturias (17,7) y La Rioja (17,4).
- Las comunidades con un índice de cobertura menor son Murcia (8,7) y Ceuta (6,8).

Índice de cobertura +80 por comunidades, 2023

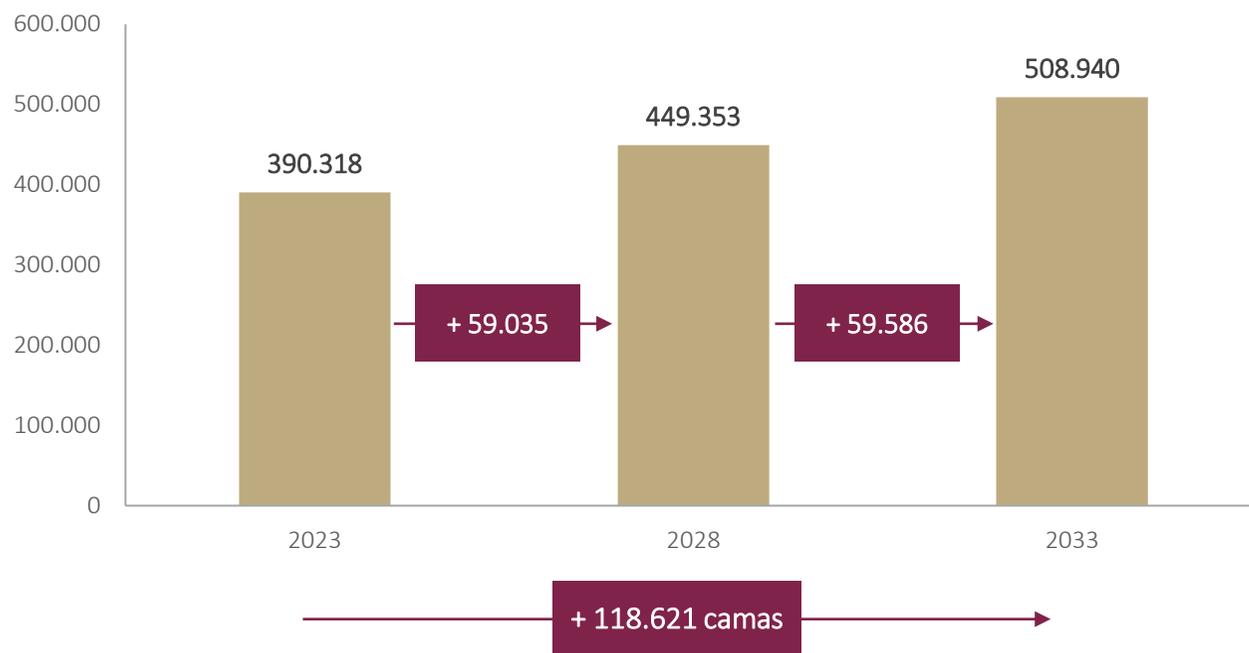


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red para plazas residenciales totales por CCAA y datos del INE (Instituto Nacional de Estadística para los datos de población)

Para mantener las ratios actuales de cobertura (3,98 y 13,39) se necesitan crear 118.621 camas en 8 años para llegar a las 508.940 camas en 2033

- Actualmente, la ratio de cobertura de camas residenciales en España es de 3,98 camas (~4 camas) por cada 100 personas mayores de 65 años y 13,39 camas por cada 100 personas mayores de 80 años, lo que se traduce en unas 390.318 camas en 2023.
- Para mantener esta ratio en 2033, se estima que será necesario crear 118.621 camas adicionales, alcanzando un total de 508.940 camas en 2033. Esto implica un incremento anual de aproximadamente 11.862 camas durante los próximos 8 años.

Estimación de camas necesarias para 2028 y 2033 (ratio 3,98 y 13,39)



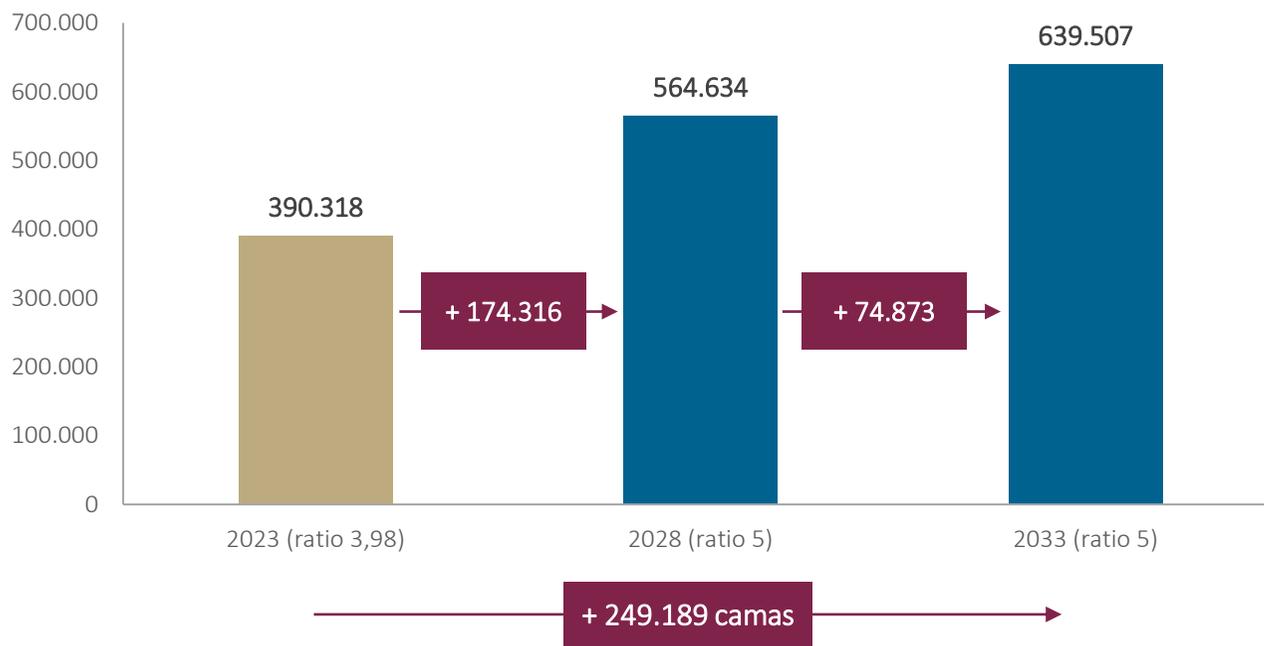
Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

4 Oferta de Servicios

Por otro lado, si se quisiese alcanzar una ratio de 5 camas por cada 100 mayores de 65 años en 2033, se deberán crear 249.189 camas en 8 años

- Si se quiere incrementar la cobertura de camas residenciales a una ratio de 5 camas por cada 100 mayores de 65 años (equivalente a 17 camas por cada 100 mayores de 80 años), se necesitarán crear un total de 249.189 camas en los próximos 8 años.
- Para llegar a 2033 con la ratio de 5 camas, se requerirán 639.5007 camas en total, lo que supone crear 249.189 camas adicionales en 8 años, es decir, aproximadamente 24.918 camas cada año.

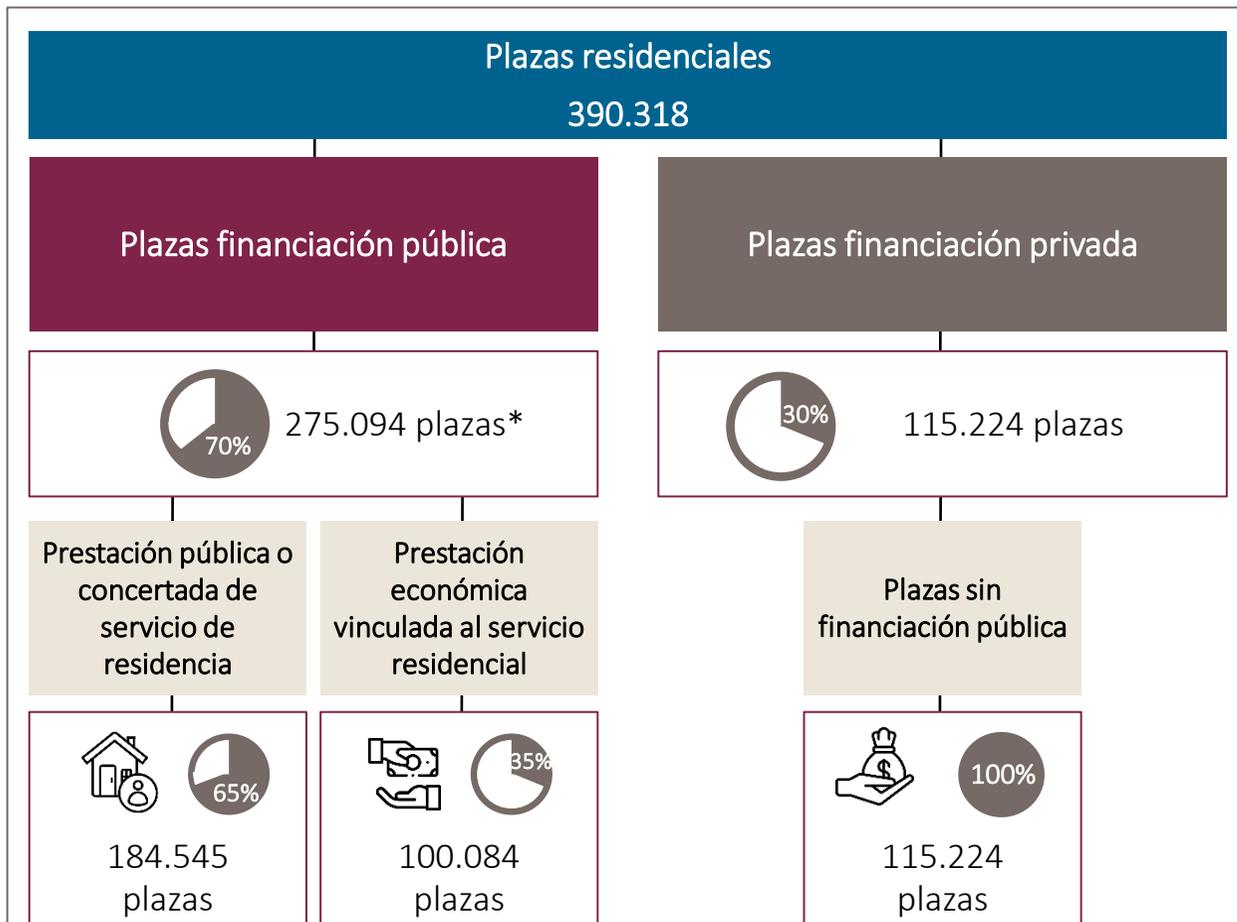
Estimación de camas necesarias para 2028 y 2033 (ratio 5 y 17)



Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

El 70% de las plazas residenciales están financiadas públicamente mediante prestaciones de servicio de residencia (65%) y prestaciones económicas vinculadas a servicio residencial (35%)

Info. dic-2023 (ultimo disponible)



Aunque el 73,5% de las plazas de España sean de titularidad privada, solo un 30% son de financiación privada

La mayoría de las plazas están financiadas públicamente, pero muchas de ellas se encuentran en residencias de titularidad privada.

Las plazas de financiación pública son a partir de prestaciones (de servicio y económicas vinculadas al servicio)

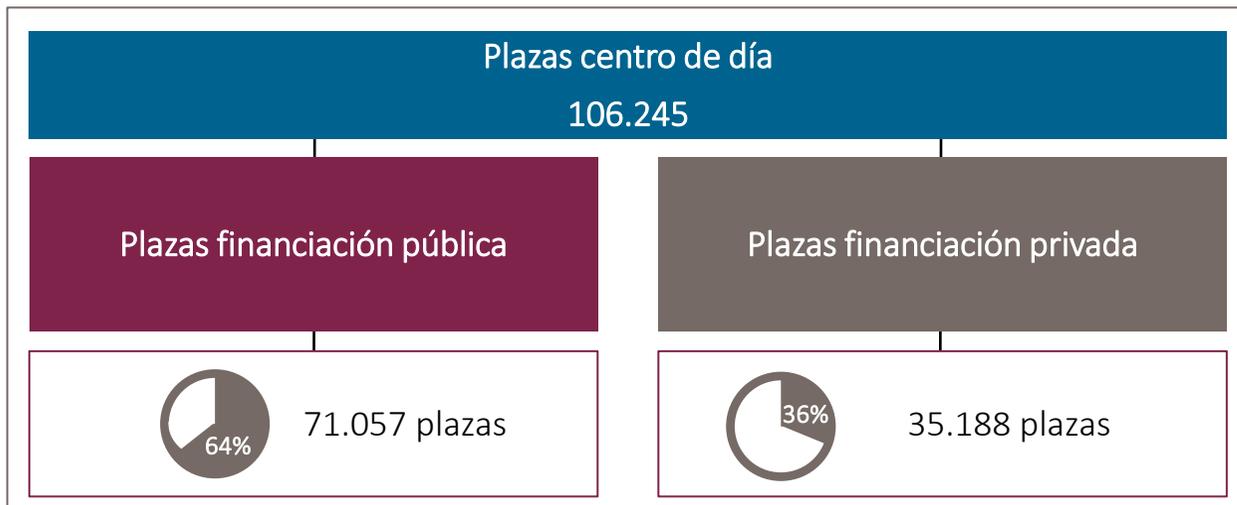
La mayoría de las prestaciones son de vinculación al servicio de residencia, pero también de prestación económica vinculada a servicio residencial

(*) El sumatorio de las prestaciones no equivale al número de plazas debido a que son de diferentes fuentes. El IMSES0 y Envejecimiento en Red tienen un descuadre en cuanto a plazas totales

Fuente: Para dato de prestaciones -> Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia; Para dato de plazas por financiación -> Instituto de Mayores y Servicios Sociales – Servicios Sociales para personas mayores en España

El 67% de las plazas de centros de día están financiadas públicamente mientras que las financiadas de forma privada son el 33%

Info. dic-2023 (ultimo disponible)



Solo incluye los centros de día

Número de prestaciones de servicio centro de día y noche con financiación pública, 2017 – 2024



Incluye también los centros de noche

Fuente: Para dato de prestaciones -> Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia a diciembre 2017-2024; Para dato de plazas financiación pública -> IMSERSO – Servicios sociales para personas mayores en España a diciembre 2023

El sector de la atención residencial presenta un mercado diversificado y descentralizado, en el que no predomina un número reducido de grandes empresas, sino que conviven muchos operadores y residencias de menor tamaño

- El top 10 de actores de atención residencial abarcan el 21,3% de plazas residenciales del mercado, los 10 siguientes tienen el 6,3% y los 10 siguientes abarcan el 3,7% del mercado. Esto significa que el 42,6% de las plazas disponibles forman parte del grupo de privados fuera del top-30, y el 26,5% de camas son del sector público, indicando una amplia distribución de la oferta en este sector.
- Dentro del grupo de operadores privados, donde el 42,2% de las plazas totales pertenecen a los operadores que se encuentran fuera del top-30, más del 48% de las plazas están en manos de grupos residenciales con una cantidad reducida de residencias, específicamente entre 1 y 4.
- Esto significa que, aunque unos pocos operadores (los 10 principales) acaparan una parte importante del mercado (el 21,3%), la mayoría de las plazas están distribuidas entre numerosos operadores más pequeños.

Distribución de centros y camas por segmento de operadores en el mercado de asistencia residencial

Proveedores de residencias para mayores	N Centros	N Camas	% Camas Total
10 primeros operadores	667	83.157	21,3%
11 al 20	243	24.518	6,3%
21 al 30	159	14.415	3,7%
Resto de grupos privados	2.725	164.657	42,2%
Residencias públicas	1.626	103.571	26,5%
Total proveedores	5.420	390.318	100,0%

Grupos privados de residencias, segmentados por tamaño de cada grupo

Numero de residencias por grupo	N Grupos	N Centros	N Camas	% Camas privadas
Más de 75 residencias	2	311	25.443	8,9%
50 a 75 residencias	5	237	40.185	14,0%
25 a 49 residencias	3	119	17.529	6,1%
5 a 24 residencias	60	708	65.438	22,8%
1 a 4 residencias	ND	2.419	138.152	48,2%
Total privados	ND	3.794	286.747	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos del Monográfico Sector Geriátrico Febrero-Marzo 2025 – Alimarket S.A.

El sector de la atención residencial presenta un mercado diversificado y descentralizado, en el que no predomina un número reducido de grandes empresas, sino que conviven muchos operadores y residencias de menor tamaño

- Los 30 principales grupos residenciales privados concentran el 31,3% de las plazas del total del mercado de atención residencial: los top10 operadores concentran el 21,3 %, los siguientes 10 suman un 6,3 %, y los siguientes aportan un 3,7 %.
- El resto de los grupos privados concentran el 42,2 % del total de plazas por lo que el 73,5 % de las camas disponibles en el mercado están en manos de operadores privados, mientras que el 26,5 % restante corresponde a residencias de titularidad pública.
- Dentro del grupo de operadores privados, destaca que el 48 % de la oferta total de plazas se encuentra en manos de pequeños grupos residenciales que solo gestionan entre una y cuatro residencias, lo que refleja una gran atomización del sector.
- Aunque los 10 principales operadores privados concentran una parte relevante del mercado (21,3%), la mayoría de las plazas están repartidas entre una multitud de actores con menor volumen, lo que evidencia una oferta diversificada y fragmentada.

Distribución de centros y camas por segmento de operadores en el mercado de asistencia residencial

Proveedores de residencias para mayores	N Centros	N Camas	% Camas Total
10 primeros operadores	667	83.157	21,3%
11 al 20	243	24.518	6,3%
21 al 30	159	14.415	3,7%
Resto de grupos privados	2.725	164.657	42,2%
Residencias públicas	1.626	103.571	26,5%
Total proveedores	5.420	390.318	100,0%

Grupos privados de residencias, segmentados por tamaño de cada grupo

Numero de residencias por grupo	N Grupos	N Centros	N Camas	% Camas privadas
Más de 75 residencias	2	311	25.443	8,9%
50 a 75 residencias	5	237	40.185	14,0%
25 a 49 residencias	3	119	17.529	6,1%
5 a 24 residencias	60	708	65.438	22,8%
1 a 4 residencias	ND	2.419	138.152	48,2%
Total privados	ND	3.794	286.747	100,0%

Fuente: Elaboración propia con datos del Monográfico Sector Geriátrico Febrero-Marzo 2025 – Alimarket S.A.

4

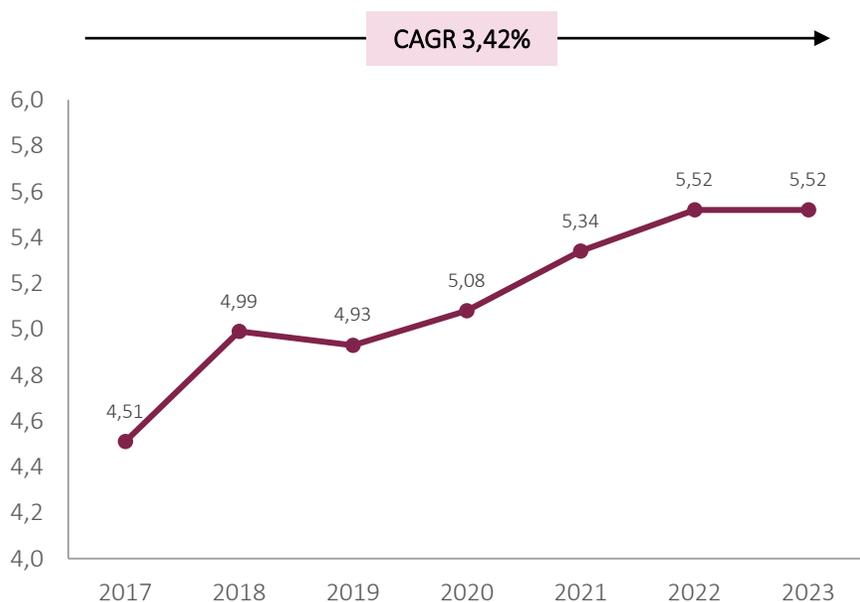
Oferta de Servicios

4.2 Oferta de Atención a Domicilio

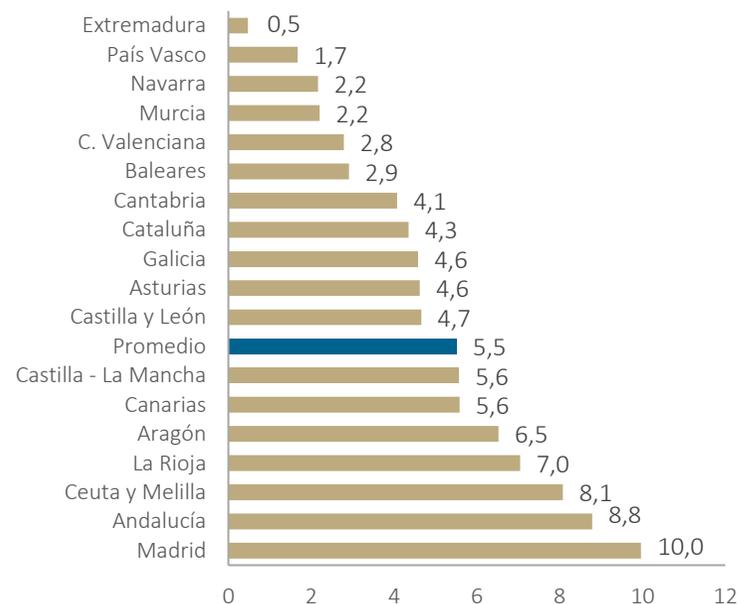
El índice de cobertura (+65) del servicio de atención a domicilio ha crecido en los últimos años, aunque se ha mantenido estable en el último, sigue reflejando una tendencia hacia el cuidado en los hogares

- La cobertura del servicio de atención a domicilio ha incrementado a un ritmo del 3,42% CAGR desde el 2017 llegando en 2023 a un índice de cobertura de 5,52 personas por cada 100 personas mayores de 65 años.
- La cobertura es desigual entre comunidades, siendo la Comunidad de Madrid la comunidad con mayor índice, mientras que Extremadura es la CCAA con el índice más bajo.

Evolución índice de cobertura +65 del servicio de atención a domicilio, 2017-2023



Índice de cobertura +65 del servicio de atención a domicilio por comunidades, 2023



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de ayuda a domicilio – Datos de diciembre 2017-2023

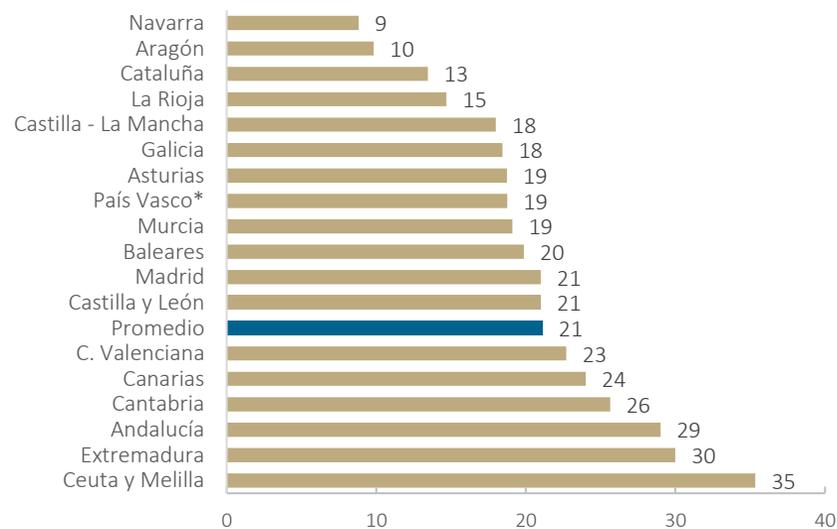
La intensidad del servicio de atención a domicilio ha aumentado en 3 horas/mes desde 2020 hasta llegar a las 21 horas/mes en 2023

- La intensidad del servicio de atención a domicilio es un indicador que permite ver las horas mensuales por persona destinadas a la ayuda a domicilio. La media a nivel nacional en 2023 fue de 21,11 horas al mes.
- Debido a la pandemia, la cantidad promedio de horas mensuales de atención domiciliaria por persona disminuyó en 2020 de 20,56 a 17,79 horas. Sin embargo, en 2021 se observó un aumento en las horas hasta que en 2023 la cifra llegó a las 21,11 horas mensuales.
- La intensidad del servicio de atención a domicilio varía mucho entre las comunidades autónomas, destacando Ceuta y Melilla junto con Extremadura por tener el mayor promedio de horas dedicadas, mientras que Navarra registró el menor promedio de horas.

Intensidad horaria: media de horas al mes por persona destinadas a la atención a domicilio, 2017-2023



Intensidad horaria media por comunidad autónoma, 2023



* El promedio del País Vasco ha sido calculado sin tener en cuenta Bizkaia debido a la falta de datos

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicio de Ayuda a Domicilio – Intensidad del servicio

4 Oferta de Servicios

Las 21,11 h/mes de intensidad del servicio de atención a domicilio se descomponen en 34,92 h/mes para personas dependientes y 17,65 h/mes para personas no dependientes

- La **media nacional de 21,11 horas mensuales** por persona en 2023 se obtiene combinando la intensidad media de dos grupos distintos de personas usuarias del SAD: aquellas con un grado de dependencia reconocido (según el SAAD, 104.872 personas) y aquellas no dependientes (según el IMSERSO, 418.250 personas).
- La **intensidad media mensual en el grupo de personas dependientes fue de 34,92 horas**, mientras que en el **grupo de personas no dependientes fue de 17,65 horas**.
- El promedio global de 21,11 horas se calcula ponderando estas dos intensidades según el tamaño de cada grupo. Es decir, se multiplica la intensidad media de cada grupo por el número de personas que lo integran, se suman ambos resultados y se divide entre el total de personas usuarias del SAD en 2023.

Intensidad en horas/mes por tipo de personas usuarias del SAD

Horas	Dependientes	No dependientes	Total
Promedio horas de SAD	34,92	17,65	21,11
Personas usuarias	104.872	418.250	523.122

En cuanto a la intensidad del servicio de atención a domicilio en personas dependientes, la mayor parte de la población con grado I recibe entre 5 y 30 horas mensuales, mientras que en los grados II y III, la mayoría requiere 21 horas o más al mes

- En cuanto a la **intensidad del servicio de atención a domicilio por grado de dependencia**, se observan diferencias significativas que reflejan el nivel de apoyo requerido en cada caso.
- Las **personas con grado I** recibieron una **media de 18,27 horas/mes**. En este grupo, más del 90% de las personas atendidas recibió entre 5 y 30 horas al mes, lo que indica una prestación más limitada pero adaptada a situaciones de menor necesidad.
- En el caso de las **personas con grado II**, la **intensidad media fue de 40,36 h/mes**, y el 90% recibió entre 21 y 65 horas al mes, mostrando una atención de mayor frecuencia y duración.
- Las **personas con grado III** recibieron una **media de 61,63 h/mes**. Para este grupo, el 90% recibió al menos 21 horas mensuales, y muchas superaron las 70 horas, lo que evidencia un modelo de atención altamente intensivo.

Distribución de la intensidad de la Ayuda a Domicilio por grados en 2023

Los porcentajes representan la cantidad de personas con su respectivo grado de dependencia que requieren las determinadas horas al mes en cuidados a domicilio

Horas	GRADO I	GRADO II	GRADO III	TOTAL
Menos de 5	0,25%	0,17%	0,12%	0,19%
De 5 a 10	26,81%	1,57%	0,58%	12,44%
De 11 a 15	6,05%	4,45%	1,27%	4,53%
De 16 a 20	49,46%	2,44%	3,02%	23,16%
De 21 a 30	13,03%	12,95%	13,70%	13,13%
De 31 a 45	3,97%	59,26%	3,16%	24,10%
De 46 a 55	0,06%	10,37%	6,59%	5,12%
De 56 a 65	0,13%	8,17%	10,30%	5,06%
De 66 a 70	0,02%	0,04%	37,65%	7,36%
71 o más	0,22%	0,58%	23,61%	4,91%
Promedio horas de SAD	18,27	40,36	61,63	34,92
Personas usuarias	46.012	37.877	20.983	104.872

En julio 2023 se publicó el decreto de regulación de las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia en el cual fijaron un objetivo de incremento del 30% en la intensidad de los cuidados a domicilio

- La intensidad del servicio de ayuda a domicilio estará en función del programa individual de atención y se determinará en número de horas mensuales, según grado de dependencia. No obstante, las Administraciones públicas competentes pueden establecer intensidades superiores para cada grado.
- El decreto de julio 2023 tiene como finalidad reforzar el sistema de atención a la dependencia y garantizar una mayor protección y calidad de vida, es por esto que, se incrementaron las horas de asistencia a domicilio, entre otras cosas.
- Anteriormente, a las personas con Grado de dependencia I se le podían asignar hasta 20 horas de asistencia a domicilio al mes, sin embargo, ahora la franja de intensidad horaria para personas con Grado I es de 20-37 horas/mes.
- Del mismo modo se incrementaron las franjas de intensidad horaria para personas con Grado II y Grado III, pasando de 21-45 horas al mes a 38-64 horas al mes para el Grado II y pasando de 46-80 horas al mes a 65-94 horas al mes para el Grado III.
- Estos aumentos en la intensidad horaria de los servicios de ayuda a domicilio suponen un incremento aproximado del 30% en todos los grados de dependencia.

Número de horas de ayuda a domicilio:

Grado I:	Máx. 20 horas al mes	➔	20 – 37 horas al mes
Grado II:	21 – 45 horas al mes	➔	38 – 64 horas al mes
Grado III:	46 – 70 horas al mes	➔	65 – 94 horas al mes

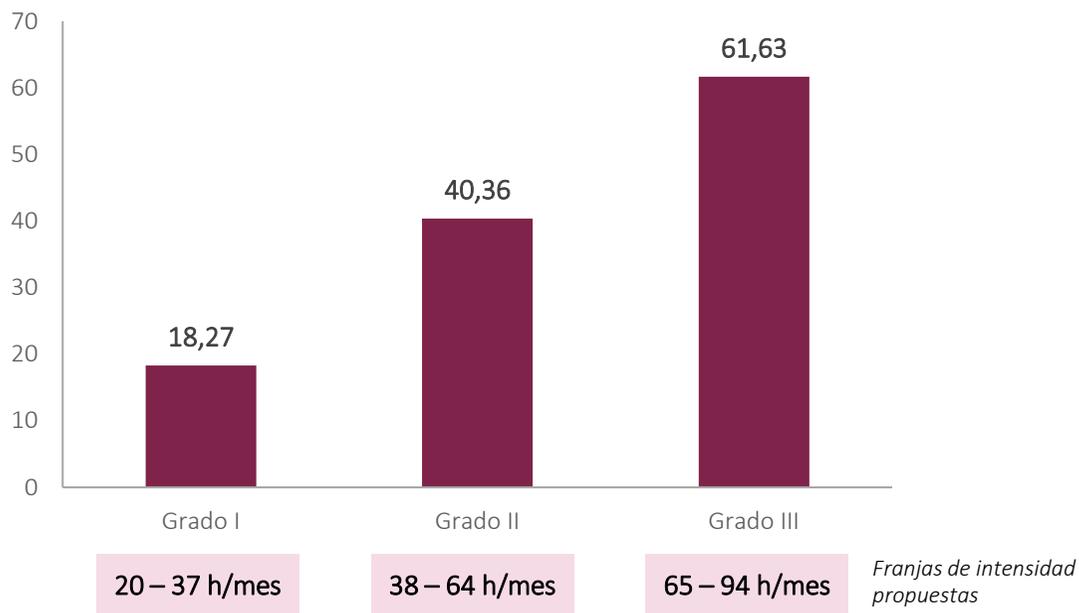


Fuente: BOE-A-2023-16651 Real Decreto 675/2023, de 18 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 1051/2013, de 27 de diciembre, por el que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, establecidas en la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia

Sin embargo, las intensidades promedio de atención a domicilio por grados siguen estando ligeramente por debajo de las franjas propuestas por el Decreto de regulación de las prestaciones del SAAD

- La intensidad promedio del servicio de atención a domicilio varía según el grado de dependencia: 18,27 horas mensuales en Grado I, 40,36 horas/mes en Grado II y 61,63 horas/mes en Grado III. Sin embargo, los valores promedio de intensidad horaria para los Grados I y III siguen sin estar dentro de las franjas propuestas por el Decreto del SAAD, permaneciendo aún ligeramente por debajo de los límites establecidos
- Además, esta intensidad varía significativamente entre comunidades autónomas. Algunas comunidades, como Aragón, Cataluña y La Rioja, ofrecen pocas prestaciones económicas vinculadas al servicio de ayuda a domicilio, lo que provoca una intensidad de horas inferior a los promedios por grado.

Intensidad (h/mes) del SAD por grados, 2023



Intensidad (h/mes) del SAD por grados y CCAA, 2023

CCAA	GRADO I	GRADO II	GRADO III
Andalucía	13,47	43,42	66,14
Aragón	10,47	22,50	47,23
Asturias	22,57	44,53	71,12
Baleares	21,41	30,78	35,76
Canarias	22,89	40,32	57,05
Cantabria	21,65	35,76	44,86
Castilla y León	22,52	45,68	73,56
Castilla - La Mancha	18,41	29,57	39,08
Cataluña	18,27	27,34	35,67
C. Valenciana	20,20	32,96	57,29
Extremadura	21,18	43,47	68,77
Galicia	22,64	47,53	76,24
Madrid	21,80	38,10	56,85
Murcia	21,90	41,36	68,96
Navarra	56,72	91,97	97,57
País Vasco	20,28	27,19	32,63
La Rioja	18,26	28,90	38,50
Ceuta y Melilla	20,30	45,01	70,31
Promedio	18,27	40,36	61,63

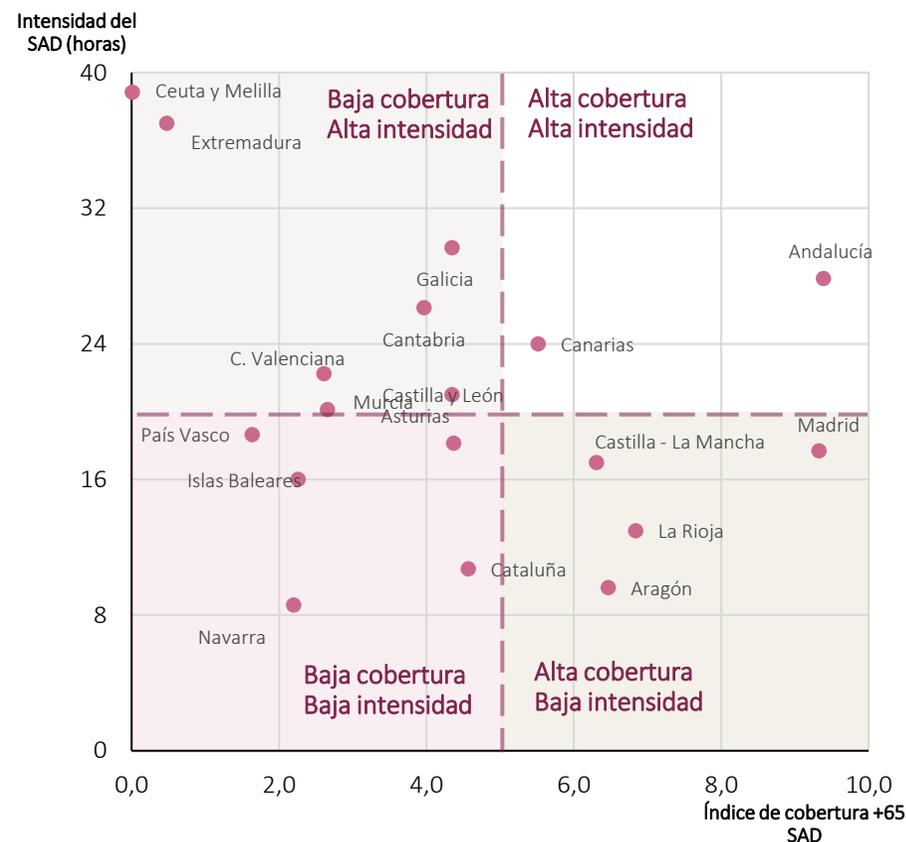
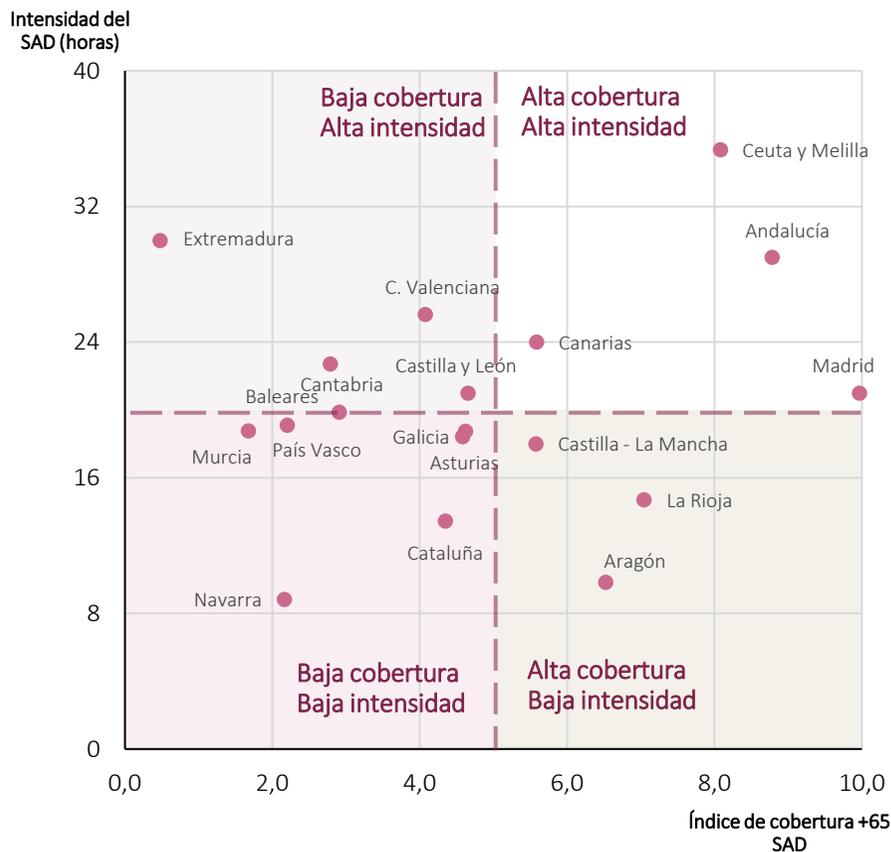
Fuentes: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Intensidad de la ayuda a domicilio
BOE-A-2023-16651 Real Decreto 675/2023, de 18 de julio

4 Oferta de Servicios

La oferta de atención a domicilio por CCAA puede segmentarse en cuatro modelos de atención según la cobertura e intensidad de los cuidados a domicilio, siendo el modelo resultante en 2023 es muy similar al observado en 2022:

Índices de cobertura +65 del SAD e intensidad por horas del servicio por comunidad autónoma, 2023

Índices de cobertura +65 del SAD e intensidad por horas del servicio por comunidad autónoma, 2022



Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

4 Oferta de Servicios

Los 10 principales competidores de atención a domicilio concentran el 90% del mercado en términos de usuarios y el resto de los operadores fuera del top-20 concentran el 10% del mercado

- Los 10 competidores nacionales principales de atención a domicilio cuentan con el 90% del mercado en términos de usuarios.
- Las siguientes 10 empresas más grandes de atención a domicilio en términos competidores no superan individualmente los 40.000 usuarios en 2024 y se encuentran repartidas por todo el territorio Nacional (C. de Madrid, Andalucía, País Vasco, Cataluña, Castilla y León, Galicia y Asturias).
- Esto significa que, aunque haya 10 empresas con una gran proporción del mercado, el 10% del mercado es del resto de operadores fuera del top-20, indicando una amplia distribución de la oferta en este sector.

Distribución del número de usuarios por segmento de operadores en el mercado de atención a domicilio

Operadores	N usuarios	% Usuarios Total
10 primeros operadores	388.762	90%
11 al 20	45.432	10%
Total usuarios SAD	434.201	100%

Fuente: Alimarket, Telesistencia, Ayuda a Domicilio y Telemedicina. Las escisiones y adquisiciones revolucionan el sector, 2024

4

Oferta de servicios

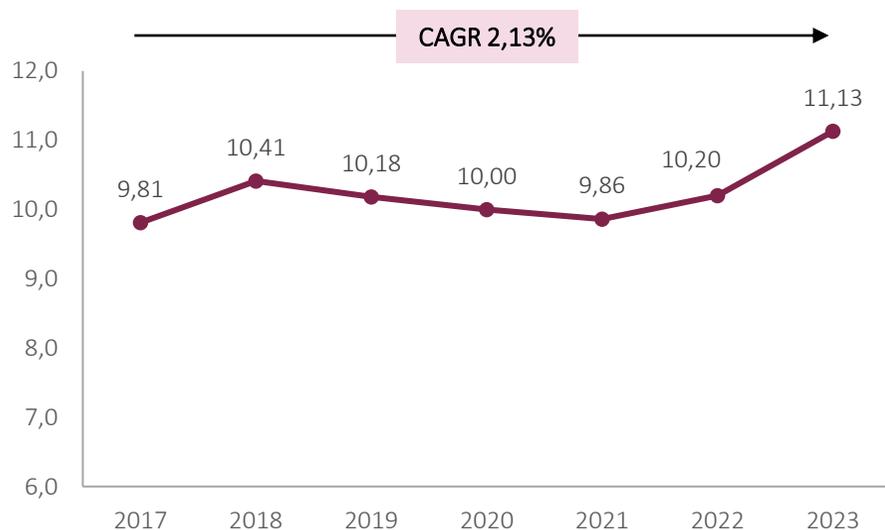
4.3 Oferta de Teleasistencia

4 Oferta de Servicios

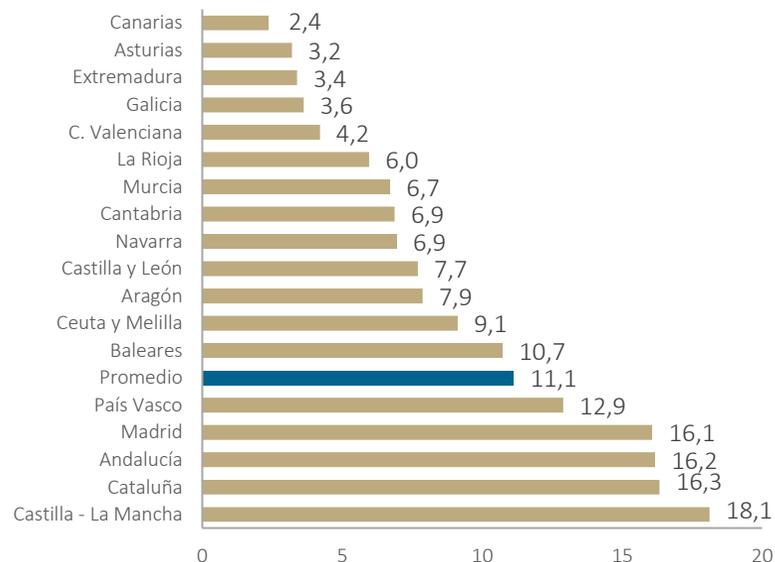
El índice de cobertura de teleasistencia para personas mayores ha crecido casi en un punto durante el último año, alcanzando un 11,13, un valor superior al registrado en los últimos años.

- El índice de cobertura de teleasistencia alcanza en 2023 las 11,13 personas por cada 100 mayores de 65 años. A diferencia de 2022, cuando el índice se situaba en 10,20, el dato actual supone casi una persona más atendida por cada 100, marcando un incremento significativo respecto al año anterior.
- Los índices de cobertura en España varían mucho según la comunidad. Destacan Castilla – La Mancha, Cataluña, , Andalucía y Madrid con unos índices muy elevados comparados con la media nacional, y por el contrario destacan Canarias y Asturias por sus bajos índices de cobertura.

Evolución índice de cobertura +65 del servicio de teleasistencia, 2017-2023



Índice de cobertura +65 del servicio de atención a domicilio por comunidades, 2023



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de teleasistencia – Datos de diciembre 2017-2023

5

Financiación y precios

5.1 Financiación de la dependencia

Es difícil determinar tanto el volumen de negocio como el volumen de financiación debido a la poca calidad de los datos y a la disparidad de datos de las diferentes fuentes disponibles

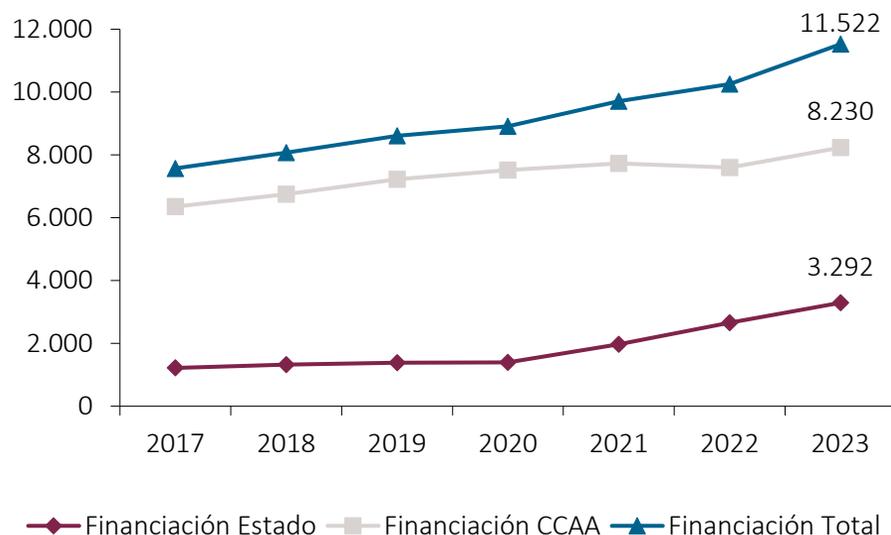
Fuente	Fuente	Incluye	Limitaciones
Imsero - SAAD	Pública	La financiación pública de todos los servicios de dependencia, sean de personas mayores u otros colectivos	<ul style="list-style-type: none"> La financiación o gasto privado en estos servicios ni del copago de los usuarios
Sistema de Cuentas de la Salud	Pública	Proporcional el gasto público y privado de: <ul style="list-style-type: none"> Establecimientos de atención residencial Proveedores de atención domiciliaria 	<ul style="list-style-type: none"> En residencias, no diferencia las residencias de mayores y de discapacidad El importe de financiación privada de las residencias es significativamente inferior el estudio de residencias privadas de DKB
DBK	Privada	Dos estudios de mercado anuales <ul style="list-style-type: none"> Residencias para la tercera edad privadas Servicios de atención a domicilio y teleasistencia 	<ul style="list-style-type: none"> No incluye el gasto de las residencias públicas, lo que infraestima el valor global

Fuentes: Sistema de Cuentas de Salud; IMSERSO; DBK

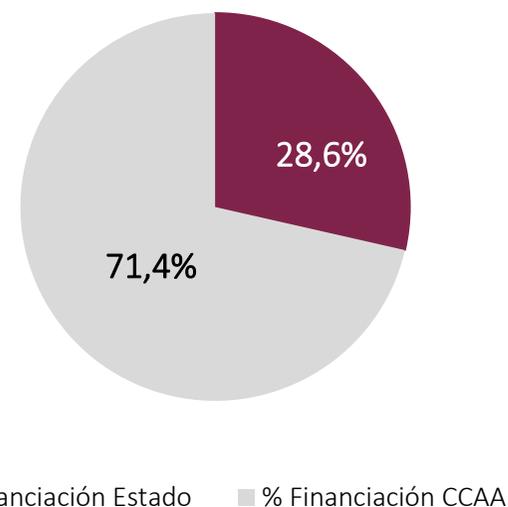
El gasto público del SAAD en 2023 alcanzó los 11.521.821.984 €, financiados en un 71,4% por las CCAA mientras que el Estado contribuyó en un 28,6%

- En 2023, el Estado financió el 28,6% del gasto público del SAAD, lo que supuso una aportación de 3.292.023.093 €. Esta cifra refleja un incremento medio anual del 11,7% desde 2017. Por su parte, las comunidades autónomas asumieron el 71,4% restante, con una contribución de 8.229.798.855 €, que creció a un ritmo medio del 3,37% anual en el mismo periodo.
- Cabe destacar que, a partir de 2020, la financiación estatal experimentó un aumento notable: mientras entre 2017 y 2019 el incremento anual no alcanzaba los 100 millones de euros, entre 2020 y 2023 la aportación del Estado se incrementó, de media, en unos 400 millones de euros cada año.

Financiación por parte del Estado y comunidad autónoma, 2017–2023 (millones de euros)



Porcentaje de financiación por parte del Estado y CCAA, 2023

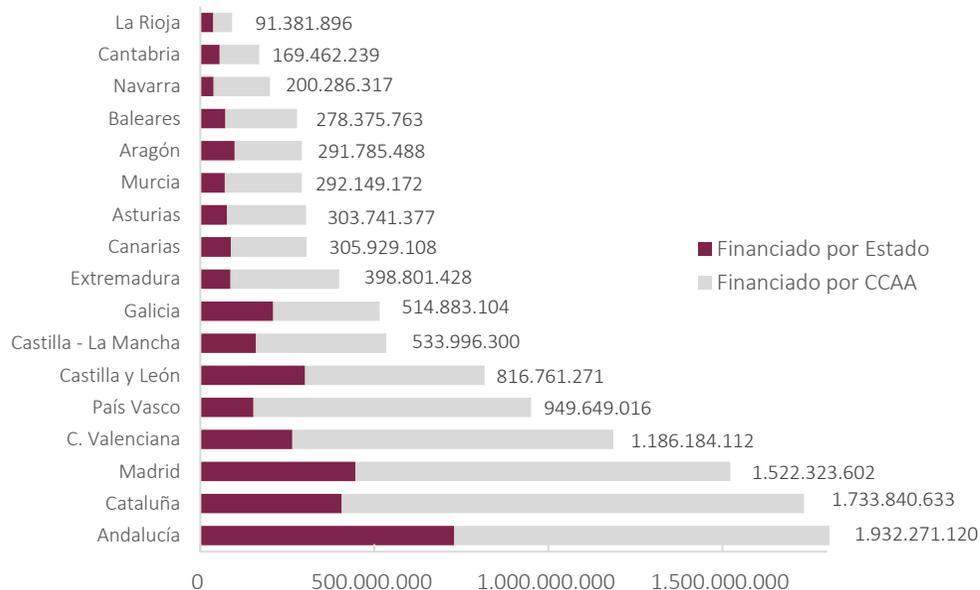


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Financiación del SAAD - Informe de evolución de la financiación de la dependencia

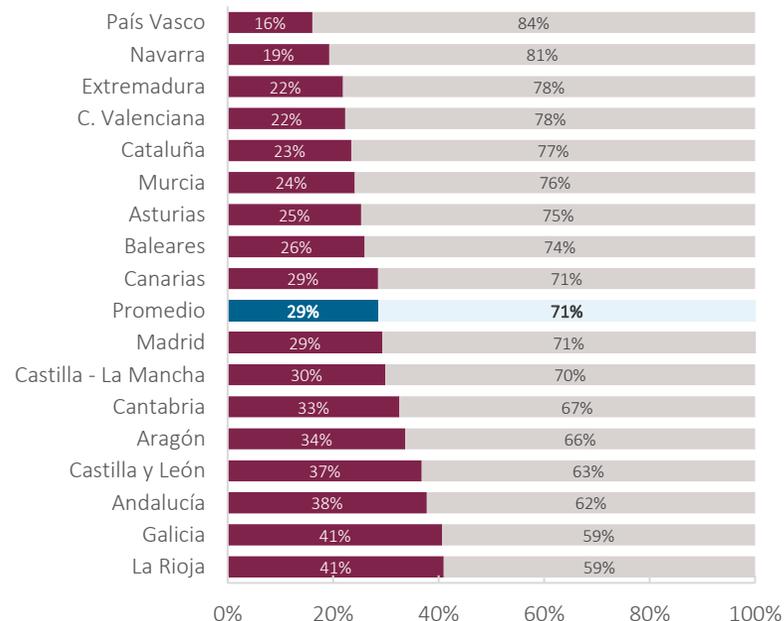
En cuanto al porcentaje de financiación estatal, el País Vasco y Navarra son las comunidades que reciben una menor aportación relativa, mientras que La Rioja, Galicia y Andalucía destacan por contar con un mayor respaldo porcentual por parte del Estado

- En 2023, el porcentaje de financiación del SAAD asumido por el Estado varió significativamente entre comunidades autónomas. Las regiones que recibieron una mayor proporción de fondos estatales fueron La Rioja y Galicia, con un 41% cada una, y Andalucía, con un 38%. En el extremo opuesto, el País Vasco (16%) y Navarra (19%) fueron las comunidades con menor participación estatal en su financiación
- Si analizamos los datos en valores absolutos, Andalucía fue la comunidad que más fondos recibió del Estado, con una aportación de 729 millones de euros, muy por delante de Madrid (446 M€) y Cataluña (406 M€). En contraste, las comunidades que menos fondos estatales recibieron fueron La Rioja (37 M€), Navarra (38 M€) y Cantabria (55 M€).

Distribución de la financiación por comunidad autónoma en valores absolutos, 2023



Porcentaje de financiación por comunidad autónoma, 2023



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Financiación del SAAD - Informe de evolución de la financiación de la dependencia

El informe de 2022 confirma que persiste la falta de transparencia en los datos de copago, lo que impide conocer con precisión la aportación real de cada comunidad autónoma al SAAD

- Esta falta de transparencia la evidencia el Tribunal de Cuentas que textualmente indica:
 - *“Las CCAA tampoco disponen de una nítida separación entre los ingresos correspondientes a la gestión de la dependencia y los ingresos correspondientes a otros servicios sociales.”*
 - *“Asimismo, como regla general, las CCAA no han establecido los instrumentos contables, en particular sistemas de contabilidad analíticas, que serían necesarios para cuantificar con exactitud el coste de la dependencia con separación de otros costes de servicios sociales que proporcionan a la ciudadanía.”*
 - *“Por otra parte, los sistemas contables establecidos actualmente tampoco permiten cuantificar con exactitud la aportación de los beneficiarios al coste total de la dependencia”.*
- Además, el informe constata que no ha habido avances significativos desde que el Tribunal de Cuentas denunciara estas deficiencias en 2014:
 - *“Sobre el montante que se recauda de los copagos existe una falta total de transparencia. [...] no ha cambiado casi nada desde entonces. [...] En la mayoría de las CCAA, los ingresos certificados son estimaciones realizadas por el órgano gestor de la Comunidad Autónoma al no tener diferenciados los ingresos por dichos conceptos.”*
- En definitiva, la conclusión del informe 2022 mantiene que sigue siendo difícil para el Estado tasar la financiación exacta en dependencia y por servicio social debido a la ausencia de datos precisos, la falta de homogeneidad contable entre CCAA y la inexistencia de un sistema nacional que integre toda esta información con criterios comparables.

Fuente: Información extraída del documento “Informe de evaluación del sistema de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia (SAAD) 2022”

En atención residencial, si se realiza una estimación con la información económica de DBK y del SCS, obtenemos que en 2022 hubo gasto total de 8.533 M€ (33% de financiación privada), aunque probablemente este dato está ligeramente infraestimado

- Al igual que estudios previos, para realizar la estimación se han combinado dos fuentes distintas. Para la financiación privada se ha tomado la información que proporciona DBK mientras que para la financiación pública se ha tomado la información que ofrece el Sistema de Cuentas de Salud.
- Combinando las dos series se ha obtenido un porcentaje de financiación privada sobre el total muy parecido al porcentaje de plazas financiadas privadamente. No obstante, se considera que el precio medio por plaza restante queda infravalorado.
- Los principales resultados de la estimación son: una financiación público-privada de alrededor de 8.533 millones de euros en 2022, un 33% de financiación privada y una facturación media mensual de 1.807 €.

Variable	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Financiación privada (DBK) (en M€)	2.400	2.455	2.560	2.655	2.755	2.615	2.660	2.830
Financiación pública (SCS) (en M€)	4.353	4.395	4.447	4.675	4.982	5.053	5.114	5.703
Total establecimientos de atención medicalizada y residencial (en M€)	6.753	6.850	7.007	7.330	7.737	7.668	7.774	8.533

Para el cálculo de la financiación privada se ha cogido los datos de DBK

Para el cálculo de la financiación pública se ha cogido el valor de financiación pública del SCS

Plazas (EnRed)	357.711	362.040	366.370	369.677	372.985	384.251	388.916	393.581
Facturación por plaza	18.877 €	18.921 €	19.126 €	19.827 €	20.744 €	19.957 €	19.989 €	21.680€
Facturación mensual media	1.573 €	1.577 €	1.594 €	1.652 €	1.729 €	1.663 €	1.666 €	1.807€
% financiación privada/ total	36%	36%	37%	36%	36%	34%	34%	33%

Se considera que el precio mensual queda infraestimado

El porcentaje de financiación privada es muy similar al de plazas de financiación privada (34% vs 36%)

Fuente: Estimación Antares Consulting con datos de DBK – Servicios Asistenciales a Domicilio y SCS

5 Financiación y precios

En atención a domicilio y teleasistencia, el gasto anual en 2022 fue de 2.146 M€ (SCS), de los cuales el 90% correspondería a la atención a domicilio (DBK)

- El gasto sanitario de proveedores de atención domiciliaria según el Sistema de Cuentas de Salud es de alrededor de 2.146 millones de euros, mientras que el valor del mercado de servicios asistenciales a domicilio es de alrededor de 2.055 millones de euros. El estudio de DBK nos aporta la distribución entre atención domiciliaria y teleasistencia.

Sistema de Cuentas de Salud (SCS)

(En miles de millones)

Proveedor	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Proveedores de atención ambulatoria	22.920	24.510	25.825	26.777	25.962	27.782	28.069
Consultorios médicos	6.634	7.500	7.937	7.947	6.756	7.403	6.575
Consultorios odontológicos	3.763	3.776	3.823	3.917	3.688	3.484	3.748
Consultorios de otros profesionales sanitarios	1.281	1.352	1.390	1.487	1.302	1.363	1.508
Centros de atención ambulatoria	8.282	8.515	9.159	9.855	10.714	11.541	12.025
Laboratorios médicos y de diagnóstico	641	661	688	695	689	727	722
Proveedores de atención domiciliaria	1.254	1.629	1.755	1.743	1.641	2.020	2.146
Otros proveedores de atención ambulatoria	1.065	1.076	1.073	1.132	1.173	1.244	1.346

DBK

(En miles de millones)

Proveedor	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Valor del mercado de servicios asistenciales a domicilio (incluye teleasistencia y ayuda a domicilio)	1.390	1.435	1.565	1.710	1.755	1.935	2.055
Prestación de servicios de Teleasistencia	130	120	137	140	142	185	195
Prestación de Ayuda a domicilio	1.260	1.315	1.428	1.570	1.613	1.750	1.859

El gasto sanitario del SCS y de DBK es muy similar. El gasto sanitario de los proveedores de atención domiciliaria según el SCS es de 2.146 M€, mientras que el valor del mercado de servicios asistenciales es de 2.055 M€

Fuente: Estimación Antares Consulting con datos del Sistema de Cuentas de Salud – Serie estadística 2003-2023 - Gasto sanitario total según proveedor de atención de la salud y datos de informes de DBK – Servicios Asistenciales a Domicilio

5 Financiación y precios

En 2022, el gasto total en dependencia ascendió a 10.679 millones de euros, de los cuales 7.449 millones correspondieron a la financiación pública de la dependencia destinada a mayores, dejando el 30% restante como financiación directa de los usuarios

- En 2022, según el IMSERSO, el gasto total en dependencia fue de 10.253 millones de euros. De este total, se estima que 7.449 millones de euros estuvieron destinados específicamente a personas mayores.
- Según DBK y el SCS, la financiación total de establecimientos de atención medicalizada y residencial alcanzó los 8.533 millones de euros. Asimismo, según SCS la financiación total destinada a la ayuda a domicilio y teleasistencia fue de 2.146 M€, suponiendo un gasto total de la dependencia de 10.679 millones de euros.
- La diferencia entre el gasto total de la dependencia y la financiación pública total de la dependencia destinada a mayores es la financiación por parte de los usuarios, que supone un 30% del gasto total, 3.230 M€.

Gasto anual en servicios residenciales y atención a domicilio (en millones de euros)

Gasto del SAAD y financiación	2021
Financiación total de la dependencia (IMSERSO)	10.253 M€
Financiación total de la dependencia destinada a mayores (IMSERSO)	7.449 M€
Total establecimientos de atención medicalizada y residencial (DBK Y SCS)	8.533 M€
Servicios asistenciales a domicilio (SCS)	2.146 M€

Un gasto total de la dependencia de 10.679.000.000 €



Fuente: Estimación Antares Consulting con datos de Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), datos del Sistema de Cuentas de Salud – Serie estadística 2003-2022 - Gasto sanitario total según proveedor de atención de la salud y datos de informes de DBK – Servicios Asistenciales a Domicilio

5

Financiación y precios

5.2 Precios de los servicios

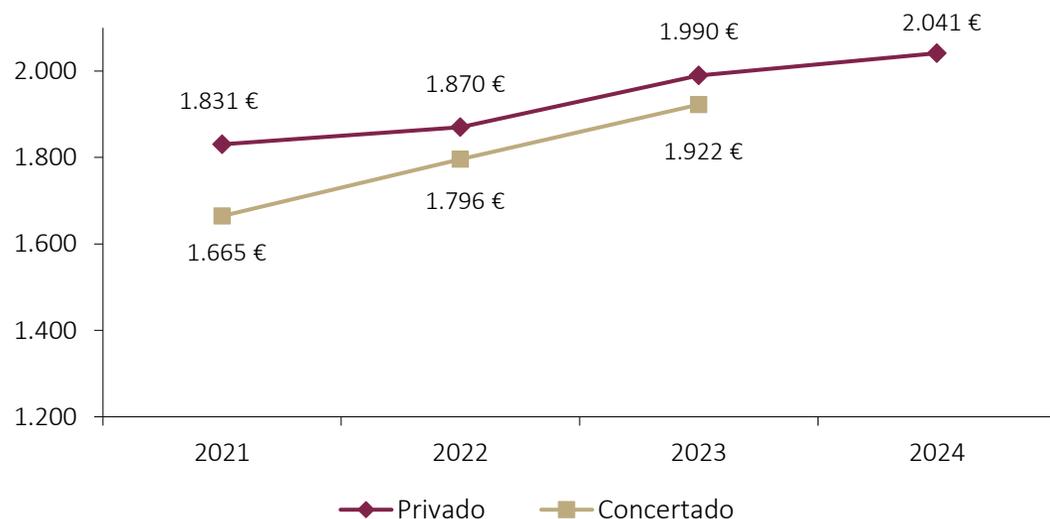
Los datos sobre precios provienen de dos fuentes distintas: inforesidencias proporciona información sobre precios privados hasta 2024, mientras que el IMSERSO ofrece datos sobre precios públicos y concertados hasta 2023

- Para establecer los precios, se han utilizado datos de dos fuentes distintas:
 - Una de las fuentes es **Inforesidencias**, que proporciona datos de **precios privados** de residencias por comunidades autónomas y abarca hasta el año **2024**.
 - La otra fuente es el **IMSERSO**, que ofrece datos de los **precios públicos y concertados** hasta **2023**.
- Para facilitar la comparación de precios, se ha optado por el último año en el que se dispone de precios tanto privados como públicos y concertados, que es el año 2023.
- Se ha añadido una diapositiva adicional para incorporar los precios privados correspondientes al 2024 publicados en Inforesidencias.

Entre 2021 y 2023, los precios de las plazas residenciales han aumentado tanto en las concertadas como en las privadas, con un ritmo de crecimiento más elevado en las plazas concertadas

- Entre 2021 y 2024, los precios de las plazas residenciales, tanto privadas como concertadas, han experimentado un incremento sostenido.
- En el caso de las plazas privadas, el coste mensual ha alcanzado en 2024 los 2.041 € (sin IVA incluido), lo que supone un aumento de 51 € respecto al año anterior. Desde 2021, el precio de estas plazas se ha incrementado a un ritmo medio del 4% anual (CAGR del 2021 al 2023).
- Las plazas concertadas, en cambio, han experimentado un crecimiento más rápido tanto en valor como en porcentaje. En 2023, el precio mensual fue de 1.922 €, lo que supone 196 € más que en 2022. Desde 2021, su precio ha aumentado a un ritmo medio del 7% anual, un crecimiento claramente superior al de las plazas privadas.

Precios residenciales promedio, privados y concertados en España, 2021 – 2024



Promedio crecimiento anual



Fuente: Precios privados -> Inforesidencias - Informe inforesidencias.com sobre precios de residencias de la tercera edad; Precios concertados -> Inforesidencias – Informe de precios de las plazas públicas concertadas de residencias para personas mayores en las diferentes CCAA

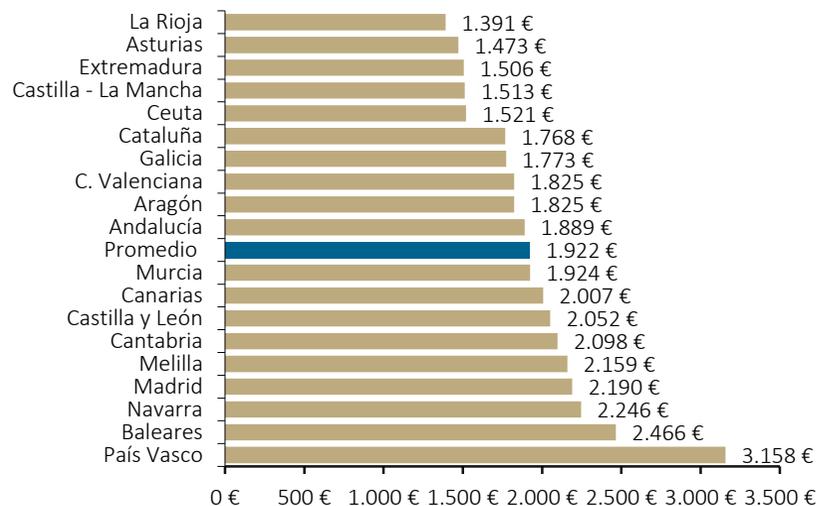
El precio promedio plaza privada en 2023 en España fue de 2.032€ y de 1.922€ para plazas concertadas, con una gran variabilidad entre comunidades autónomas en ambos casos

- El precio privado promedio de una plaza en una residencia privada en España es de 2.041 € al mes, pero existen diferencias significativas entre comunidades autónomas. Las comunidades con los precios privados más elevados son el País Vasco, la Comunitat Valenciana y Catalunya, mientras que Extremadura, Aragón y Castilla y León presentan los precios más bajos
- En el caso de las plazas concertadas, el precio medio en 2023 fue de 1.922 €/mes, con una variabilidad aún más acentuada entre comunidades. El País Vasco registra el precio más elevado, con 3.158 € al mes, mientras que La Rioja presenta el más bajo, con 1.391 €. La diferencia entre ambas CCAA supera los 1.700 € mensuales, lo que indica una fuerte desigualdad territorial en los precios financiados por la administración.
- Según la ley, los servicios asistenciales en residencias privadas están sujetos a un 10% de IVA, mientras que ciertos servicios específicos tienen un 4% si la prestación económica cubre más del 10% del precio. Los precios a continuación no tienen en cuenta el IVA.

Precios promedio de plazas privadas, 2023



Precios promedio de plazas concertadas, 2023



Nota: Precios promedio por comunidad autónoma, calculados como la media simple de los precios por grado. No se trata de un promedio ponderado según el número de personas por grado.

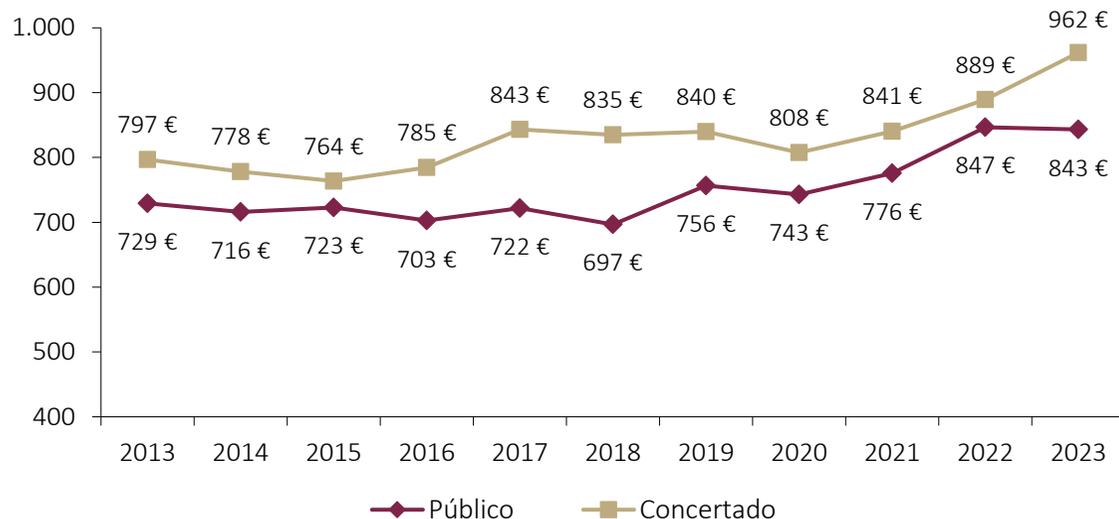
Comentario: No hay datos para las CCAA que no están en el gráfico

Fuente: Precios privados -> Infioresidencias - Informe infioresidencias.com sobre precios de residencias de la tercera edad; Precios públicos concertados -> IMSERSO – precio promedio por CCAA de concertación anual de Servicio de Atención residencial.

Los precios de los centros de día han aumentado desde 2013 tanto en plazas concertadas como públicas, aunque en 2023 los precios de las plazas concertadas siguen subiendo mientras los de las públicas se mantienen estables

- Los precios de centros de día han incrementado en el período 2013 – 2023, y lo han hecho de manera muy similar, en torno a un 1,5% CAGR para plazas públicas y concertadas.
- Los precios públicos se mantuvieron constantes desde el 2013 hasta el 2018, cuando empezaron a incrementar hasta alcanzar los 847 euros/mes. Notamos una estabilización de los precios entre 2022 y 2023 alrededor de 845 euros/mes.
- Los precios concertados, por otro lado, han mantenido una tendencia relativamente creciente desde el 2013, alcanzando los 962 euros/mes en 2023.

Precios promedio de centro de día por titularidad: concertados y públicos en España, 2013 – 2023



Promedio crecimiento anual, 2013 – 2023



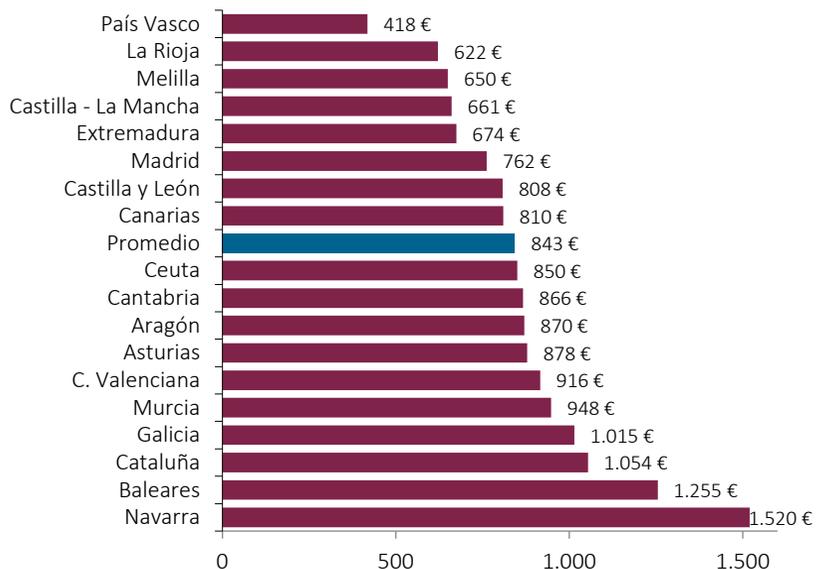
Comentario: No hay datos para los precios de plazas privadas de centro de día

Fuente: precio promedio de centro de día en España, según la titularidad de la plaza: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales dirigidos a personas mayores en España - Centros de día - Precio del servicio

Los precios públicos y concertados de centros de día son muy similares en la mayoría de las comunidades autónomas a excepción de alguna como País Vasco y La Rioja, dónde los precios públicos y concertados difieren considerablemente

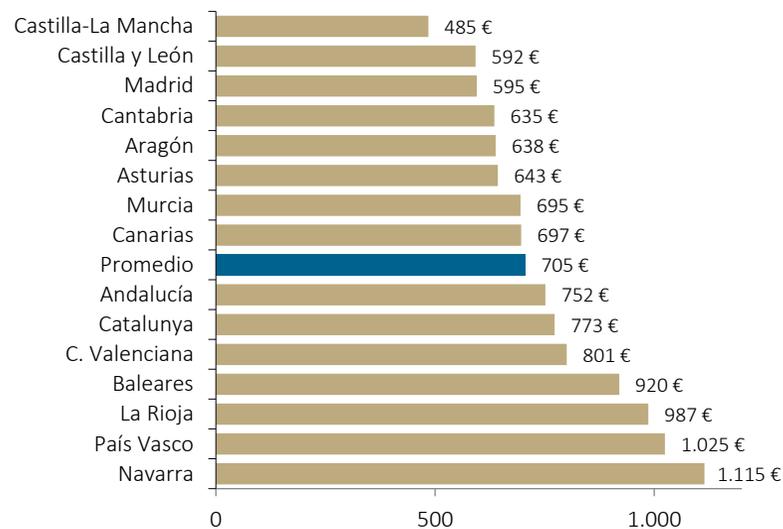
- El precio público medio de centros de día fue de 843 €/mes en 2023.
- La CCAA con el precio público más alto es Navarra de 1.520 €/mes, y País Vasco tiene el precio público más bajo, 418 €/mes.
- El precio concertado medio de centros de día es de 705 €/mes.
- La CCAA con el precio concertado más alto es el Navarra, 1.115€/mes, y la CCAA con el precio más bajo es Castilla-La Mancha, 485 €/mes.

Precios promedio de centro de día de titularidad pública por comunidad, 2023



Precios promedio de centro de día de titularidad concertada por comunidad, 2023

* De las CCAA que faltan no se disponen de datos de precios

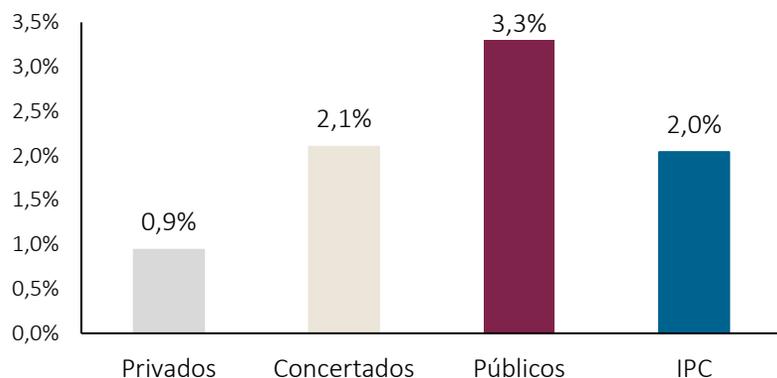


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales dirigidos a personas mayores en España - Servicios de atención residencial - Precio del servicio - centros residenciales

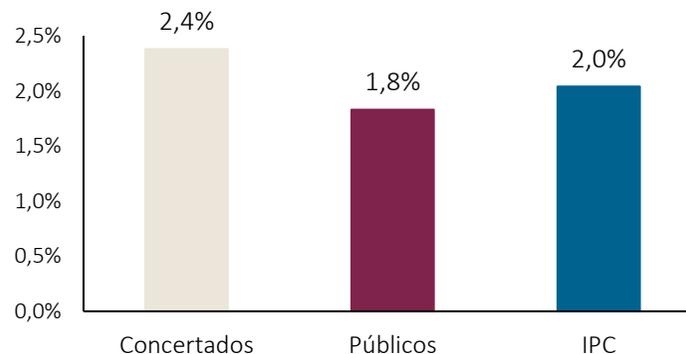
El IPC ha aumentado más que los precios privados de residencias de mayores, mientras que los precios públicos han crecido aún más que el IPC y los precios de los centros de día han seguido el mismo ritmo de crecimiento que el IPC

- El incremento anual de los precios residenciales privados y públicos desde 2014 ha sido mayor al del IPC para el mismo periodo de tiempo:
 - Los precios públicos han sido los que más han crecido anualmente al 3,3% (con un aumento del 21% entre el 2022 y 2023) mientras que el IPC ha estado creciendo al 2,0%.
- Por otro lado, los precios privados han tenido un crecimiento anual inferior al IPC, alrededor del 0,9% anual y los precios concertados han seguido el mismo crecimiento que el IPC.
 - Los precios de centro de día han crecido a un ritmo similar al IPC.
 - Concretamente los precios concertados han crecido al 2,4% anual, una diferencia del 0,4% con el IPC.
 - Los precios públicos han crecido del 1,8% anualmente, una diferencia del 0,2% con el IPC.

Incremento anual precios residencia de mayores (CAGR 2014-2023)



Incremento anual precios centros de día (CAGR 2014-2023)

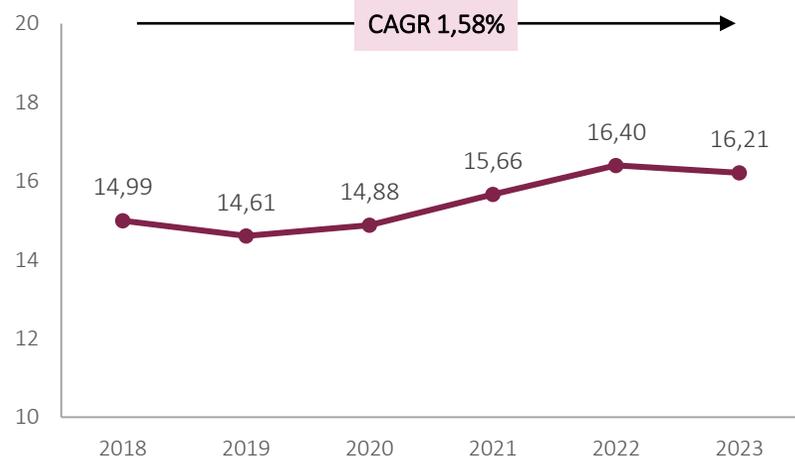


Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto Nacional de Estadística – Cálculo de variaciones del Índice de Precios de Consumo y datos de precios del IMSERSO e Inforesidencias

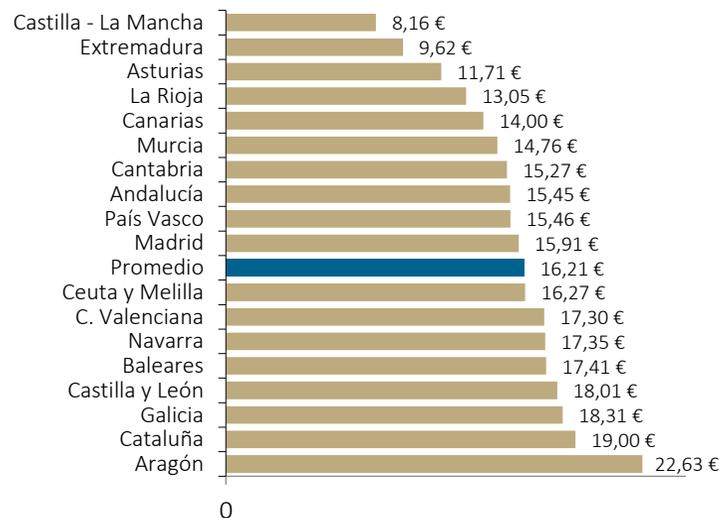
El precio público promedio de la atención domiciliaria en España es de 16,21 € por hora, siendo Aragón la comunidad con los precios por hora más altos (22,63 €/h)

- Los precios públicos de atención domiciliaria se calculan en función del precio por hora por usuario, ya que la atención domiciliaria se evalúa según la intensidad horaria, es decir, las horas de servicio según el grado de dependencia.
- Estos precios han experimentado un **aumento del 1,58%** anual desde 2018, alcanzando los 16,21 €/h en 2023.
- El **precio promedio en España es de 16,21 euros por hora**, pero varía entre las comunidades autónomas.
- En 2022, las comunidades con el precio más alto son Aragón (22,6 €/hora), Cataluña (19,0 €/hora) y Galicia (18,3 €/hora).
- En contraste, las comunidades con los precios más bajos por hora son Castilla-La Mancha (8,16 €/hora), Extremadura (9,6 €/hora) y Asturias (11,7 €/hora).

Precio público hora/usuario (€), 2018-2023



Precio público hora/usuario por CCAA, 2023



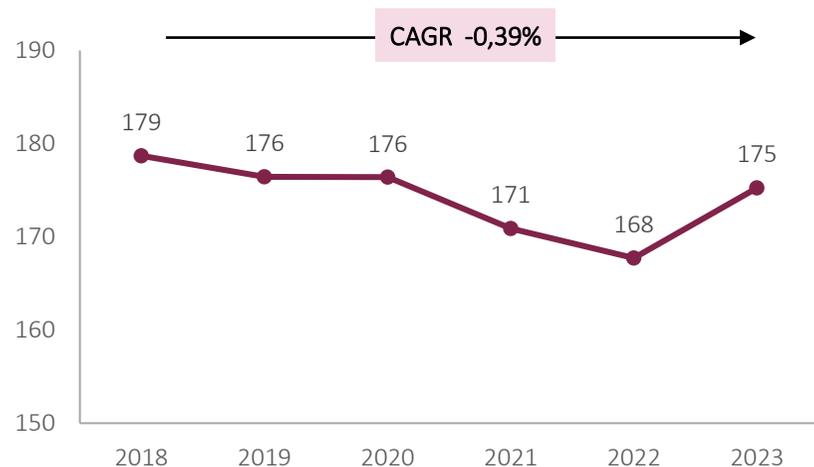
*El precio público/hora en el País Vasco es la media provincial, pero no hay datos de Bizkaia.

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de atención a domicilio; Informes de diciembre 2017-2023

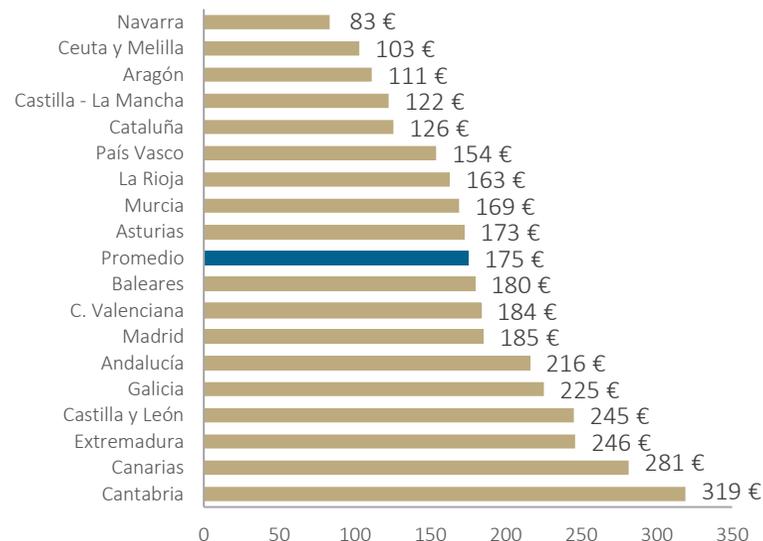
Los precios del servicio de teleasistencia muestran una variabilidad considerable entre comunidades, siendo Cantabria la región con el precio más alto y Navarra la más económica

- El precio del servicio de teleasistencia se mide en euros/año/usuario.
- El **precio promedio** en España **ha disminuido** a una tasa de crecimiento anual compuesto del **-0,39%** desde 2018, llegando a su nivel más bajo en 2022, con 168 €.
- A pesar de esta tendencia a la baja, en el último año ha incrementado unos 7€ de promedio.
- La comunidad con el precio más alto es Cantabria (319€), seguida de Canarias (281€) y Extremadura (246€).
- Por otro lado, Navarra es la comunidad con el precio más bajo registrado, siendo de 83 €.

Precio del servicio de teleasistencia por usuario (€), 2018-2023



Precio público por año/usuario por CCAA (€), 2023



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de teleasistencia; Informes de diciembre 2018-2022

6

Profesionales

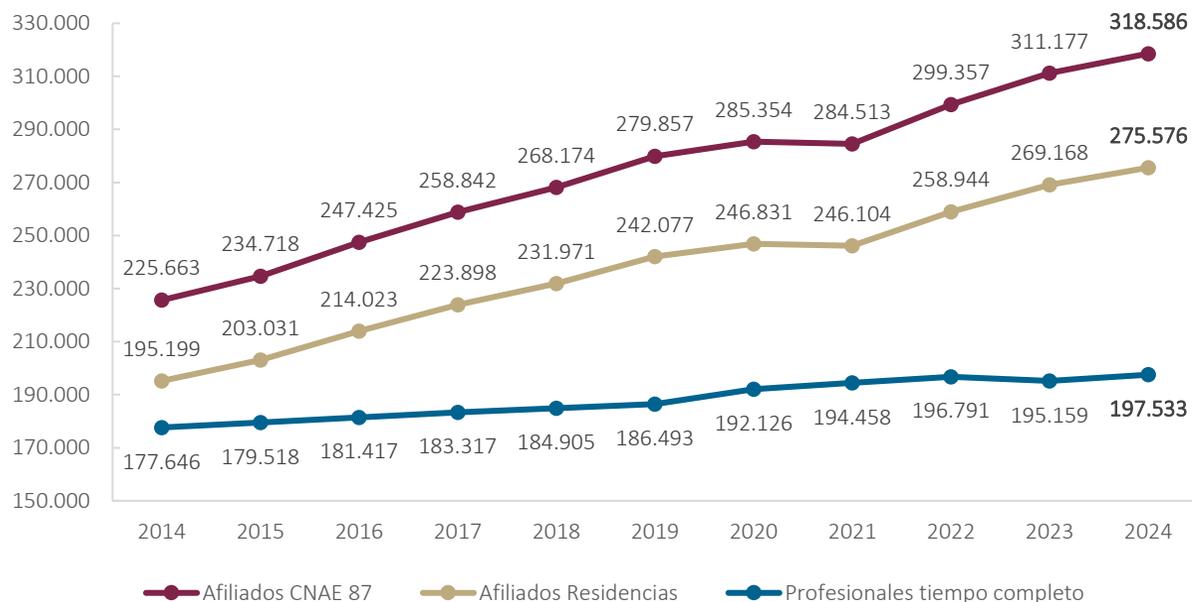
Para estimar el número de profesionales empleados en los centros residenciales para personas mayores en España en 2024, se ha seguido una metodología en tres pasos:

- 1. Identificación del total de personas afiliadas a la Seguridad Social bajo el código CNAE 87:** Se ha partido del total de afiliaciones registradas en la Seguridad Social bajo el Código CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales, que incluye un conjunto amplio de centros, no limitado únicamente a residencias para personas mayores. Este código engloba:
 - Código 8710 'Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios'.
 - Código 8720 'Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia'.
 - Código 8731 'Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores'.
 - Código 8732 'Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad física'.
- 2. Estimación del porcentaje correspondiente a residencias de mayores:** Para acotar el análisis al subsector específico de personas mayores, se ha utilizado la proporción de plazas residenciales para mayores respecto al total de plazas del conjunto CNAE 87, que es del **86,5 %**. Este porcentaje permite proyectar una estimación del volumen de empleo específicamente atribuible a este subsector.
- 3. Estimación alternativa a partir de ratios por plaza:** Además de la estimación a partir de datos de afiliación, se ha realizado un segundo cálculo tomando como base el **número total de plazas residenciales para personas mayores** en 2024 y aplicando la **ratio media nacional de personal** equivalente a tiempo completo por plaza, que es de **0,5 profesionales por plaza**. Este método ofrece una estimación complementaria y coherente con el primer enfoque.

A partir de la metodología descrita, se han estimado una cifra entre 197.533 profesionales a tiempo completo en residencias y 275.576 afiliados a la seguridad social en 2024

- El total de personas afiliadas a la Seguridad Social bajo el código CNAE 87 en 2024 es de **318.586 personas**, 7.409 personas más que en 2023.
- Aplicando el porcentaje del **86,5 %** correspondiente a residencias para personas mayores, se estima que el **número de personas afiliadas** específicamente en este subsector es de **275.576 personas**.
- Por otro lado, utilizando la ratio de **0,5 profesionales por plaza** y el total de 390.318 plazas residenciales para mayores en 2024, se estima que el número de profesionales equivalentes a tiempo completo es de **197.533 personas**.

Número afiliados código CNAE 87, afiliados en residencias y profesionales a tiempo completo, 2014-2024



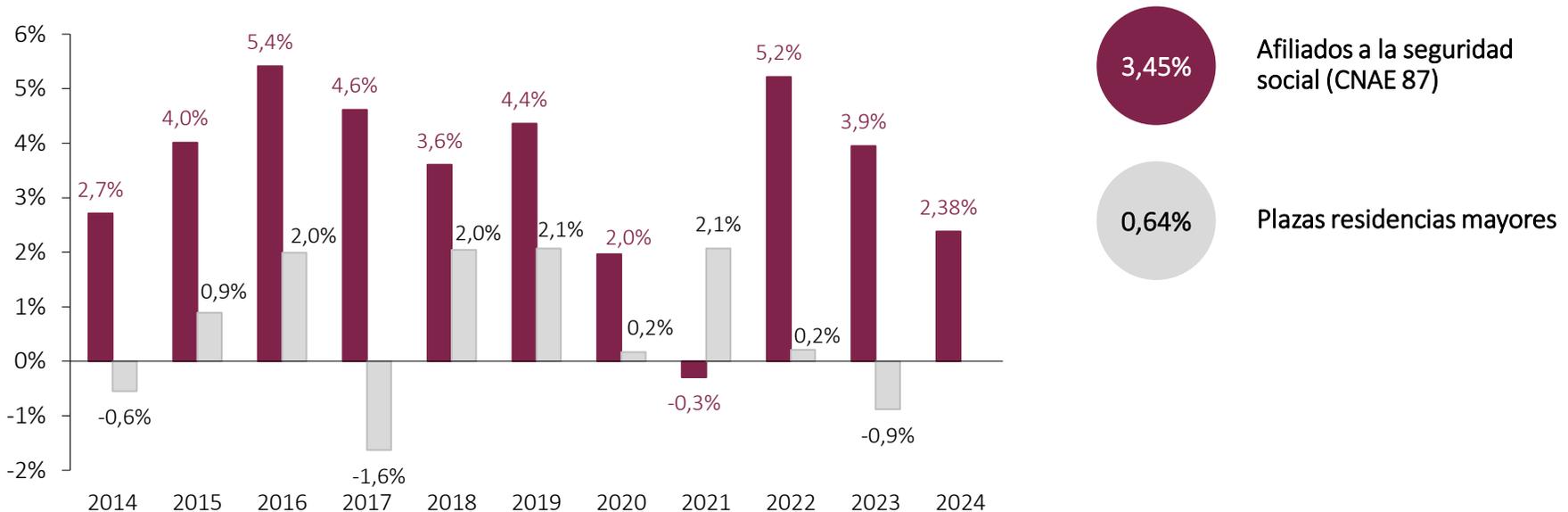
Fuente: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 87

El ritmo de crecimiento de afiliados a la seguridad social en centros residenciales ha sido superior al crecimiento de plazas en la última década, a excepción del 2021, lo que significa un incremento de la dotación de profesionales por plaza en las residencias

- El incremento de la dotación de persona por plaza en los últimos 10 años es un análisis indirecto, ya que se compara el crecimiento de la afiliación en todos los centros residenciales (mayores, discapacidad y salud mental) y el incremento de las plazas para mayores. Así pues, aunque no se trata de un dato directo sobre la dotación de personal por plaza, si muestra una tendencia.

Incremento anual del número de afiliados en centros residenciales (mayores, salud mental y discapacidad) y de plazas de mayores, 2014-2023/2024

Promedio de los incrementos anuales (2014-2023)



No hay datos a 2023 del incremento de plazas residenciales, pero si los hay de afiliados a la seguridad social.

Fuente afiliados: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 87

Fuente plazas residenciales: Instituto de Mayores y Servicios Sociales – Servicios de atención residencial – Plazas de Centros Residenciales y su distribución por tipo de financiación

Los trabajadores de atención a domicilio pertenecen a la categoría 8811 del CNAE, pero la fuente oficial de la Seguridad Social solo muestra datos hasta el nivel de código de 2 dígitos, que es hasta el CNAE 88

- Los trabajadores de atención a domicilio están asociados al Código de Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) 8811, que abarca la "Actividad de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores". Este código engloba una amplia gama de servicios, incluida la atención domiciliaria.
- Sin embargo, es importante tener en cuenta que en la fuente oficial de la Base de Datos de Estadísticas de la Tesorería General de la Seguridad Social (BBDD ESTADÍSTICAS TGSS), los códigos se presentan hasta dos dígitos, lo que significa que se proporcionan datos para el código 88, que corresponde a "Actividades de servicios sociales sin alojamiento".
- El código 88 engloba varios subsectores:
 - 8811 (Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores)
 - 8812 (Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas con discapacidad)
 - 8891 (Actividades de cuidado diurno de niños)
 - 8899 (Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento n.c.o.p.)
- Por lo tanto, la limitación encontrada es que, en la fuente oficial de la TGSS, los datos disponibles no se desglosan más allá del nivel de dos dígitos, lo que incluye una variedad de servicios relacionados con la atención social sin alojamiento.

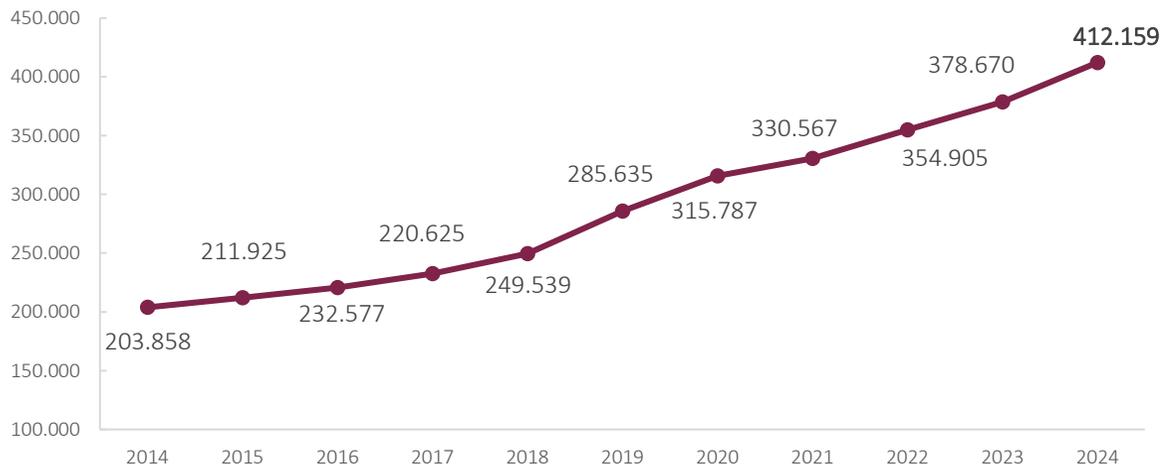
6 Profesionales

En este contexto, para estimar el número de trabajadores en servicios de atención a domicilio a 2024, se han calculado el número de afiliados a la seguridad social en el grupo de actividades de servicios sociales sin alojamiento de todo tipo

- La estadística de afiliados de la Seguridad Social solo ofrece los datos para el Código CNAE 88: Actividades de servicios sociales sin alojamiento, lo que significa un perímetro superior al servicio de atención a domicilio en personas mayores ya que incluye:
 - 881- Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores y con discapacidad
 - ✓ 8811 - Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores
 - ✓ 8812: Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas con discapacidad
 - 889 – Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento
- En 2024, hay un total de **412.159** afiliados al código 88, **33.489** más que en 2023.

Número de afiliados al código 88, 2014-2024

Incremento de profesionales en el último año



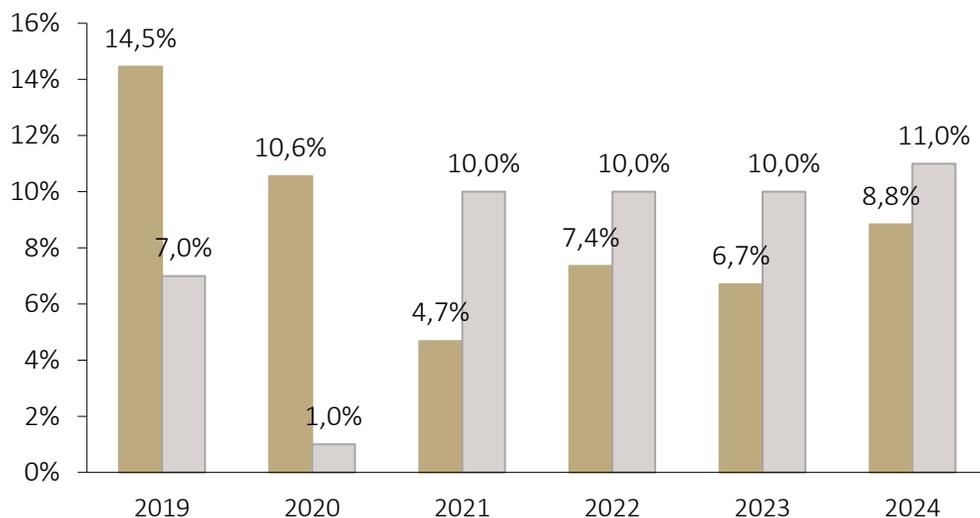
33.489 profesionales

Fuente: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 88

El ritmo de crecimiento de afiliados a la seguridad social en actividades de servicios sociales sin alojamiento ha sido similar al crecimiento de prestaciones del SAD en los últimos 5 años

- El incremento de prestaciones del SAD los últimos 5 años es un análisis indirecto, pues se compara el crecimiento de la afiliación en todos los servicios sociales sin alojamiento y el incremento de prestaciones. Así pues, aunque no se trata de un dato directo sobre la dotación de personal por prestación, pero si muestra una tendencia.

Incremento anual del número de afiliados en servicios sociales sin alojamiento y de prestaciones del SAD, 2019-2024



Promedio de los incrementos anuales (2019-2024)



No hay datos a 2023 de plazas residenciales, pero si los hay de afiliados a la seguridad social.

Fuente afiliados: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 88

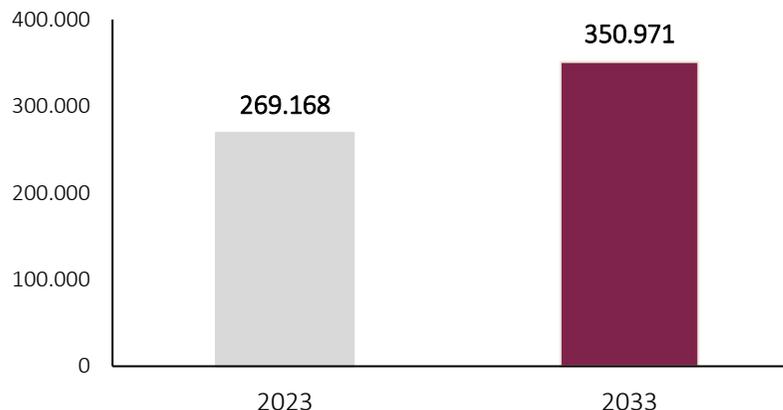
Fuente prestaciones del SAD: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicio de Ayuda a Domicilio

Manteniendo las ratios actuales de camas, de profesionales y de intensidad de atención a domicilio serán necesarios 81.803 profesionales más en residencias y 66.453 más en atención a domicilio para 2033

Residencias

Mantener la ratio de cobertura a 3,98 camas/100 mayores de 65 años

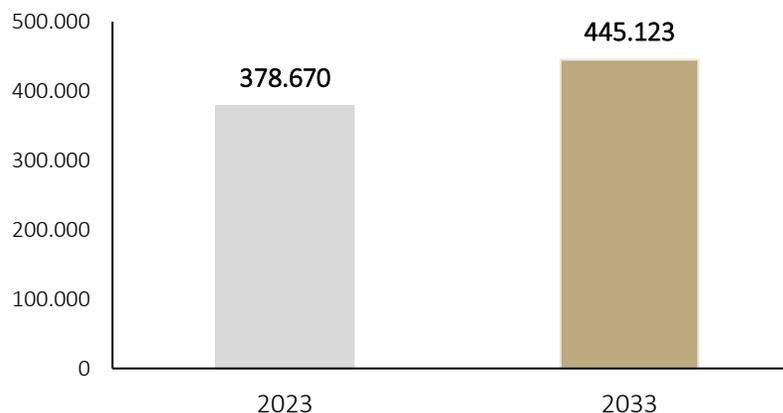
Mantener la ratio de 0,5 profesionales por plaza



81.803 profesionales más hasta 2033

Atención a domicilio

Mantener las intensidades actuales de atención a domicilio: *Grado I 20h/mes, Grado II de 21 a 45 h/mes y Grado III de 46 a 70 h/mes*



66.453 profesionales más hasta 2033

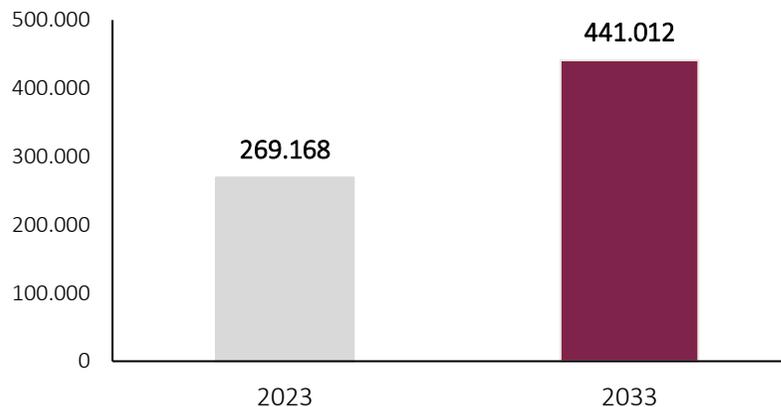
6 Profesionales

Si se quisiera incrementar la ratio de cobertura (5), la ratio de profesionales (0,62), i un 30% en la intensidad de atención a domicilio serán necesarios 171.844 profesionales más en residencias y 199.990 más en atención a domicilio para 2033

Residencias

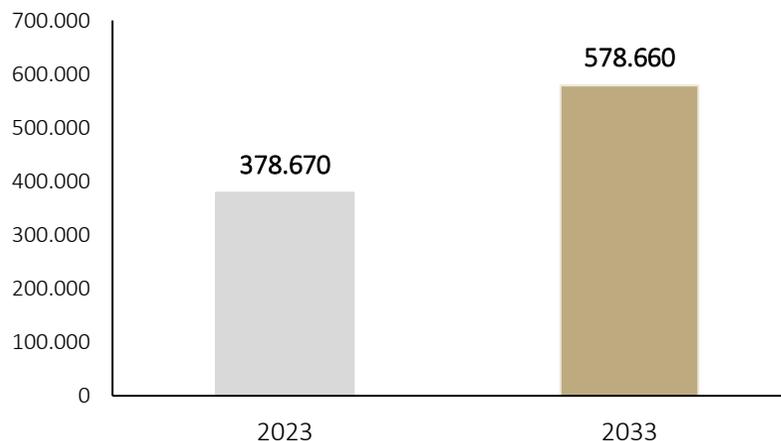
Incrementar la ratio de cobertura a 5 camas/100 mayores de 65 años

Incrementar la ratio de 0,62 profesionales por plaza



Atención a domicilio

Incrementar un 30% las intensidades actuales de atención a domicilio: *Grado I 20 a 37h/mes, Grado II de 38 a 64 h/mes y Grado III de 65 a 94 h/mes*



Y este incremento de necesidades de profesionales se producirá en un contexto de escasez de profesionales de enfermería

- A pesar de su importancia, falta un análisis de necesidades detallado para el sector de las residencias en España, donde los estudios se han centrado sobre todo en el campo sanitario preferentemente en lugar de la dependencia.
 - Por parte del Ministerio de Sanidad, se han elaborado y actualizado la planificación de médicos hasta el 2035, siendo la última publicación en 2023.
 - Por su parte, el CSIF ha estimado un aumento de la plantilla de enfermería, adecuado a las necesidades actuales y con una mayor dotación de recursos e investigación y estima que la plantilla debe ampliarse en unas 120.000 enfermeras y al menos 45 TCE, para aproximarnos a la ratio media de los países de la OCDE
- El Informe de necesidad de médicos especialistas en España (2023-2035) publicado en 2024 por el Ministerio de Sanidad revela lo siguiente:
 - España cuenta con una de las ratios más bajas de enfermeros/as de Europa, con 6,31 por cada 1.000 habitantes (2021), muy por debajo de la media europea, que se sitúa en torno a 9 por cada 1.000. Esto coloca a nuestro país por detrás de referentes como Alemania, Francia o los países nórdicos.
 - Para alinearse con los estándares europeos (entre 8 y 10 enfermeros/as por cada 1.000 habitantes), España necesitará entre 87.000 y 125.000 profesionales adicionales hacia 2035. Alcanzar este objetivo requiere no solo ampliar la formación universitaria, sino también mejorar las condiciones laborales para retener talento.
 - Finalmente, aunque el informe no establece una ratio concreta por residente, se subraya la urgencia de definir indicadores mínimos de dotación para garantizar la atención básica, especialmente en centros con personas de alta dependencia.

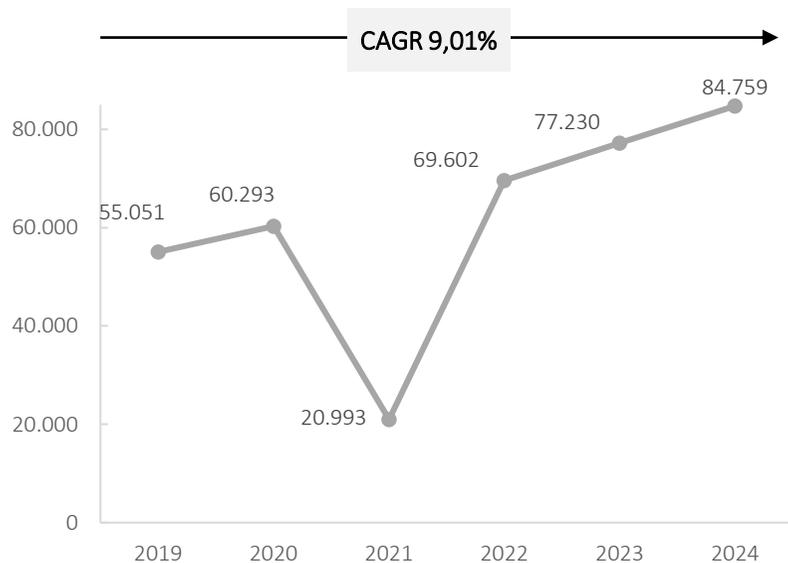
Fuente: Informe de necesidad de médicos especialistas en España (2023-2035) . Ministerio de Sanidad

6 Profesionales

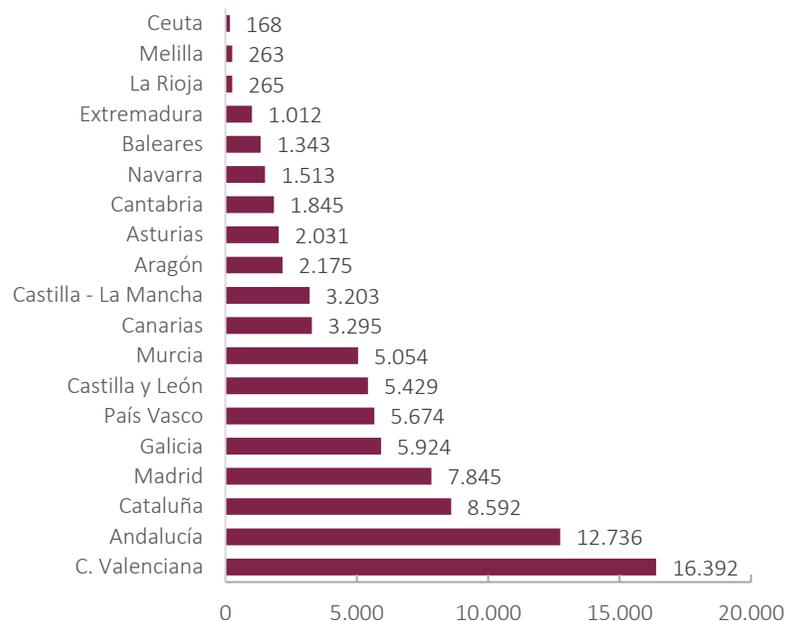
En relación con los cuidadores no profesionales, siguen creciendo a un ritmo del 9,01% anual desde 2019, siendo la Comunidad Valenciana y Andalucía quienes ofrecen más prestaciones

- A excepción del 2021, debido a la pandemia, el número de cuidadores no profesionales ha experimentado un incremento constante, alcanzando 84.759 cuidadores no profesionales en 2024, 7.529 más que en 2023.
- El número de cuidadores no profesionales está directamente relacionado con las prestaciones de cuidados familiares, por lo que las comunidades autónomas con mayor número de cuidadores no profesionales son prácticamente las mismas que aquellas con mayor número de prestaciones de cuidados familiares (Comunidad Valenciana, Andalucía, Cataluña y la Comunidad de Madrid).

Número de cuidadores no profesionales (2019-2024)



Cuidadores no profesionales por CCAA en 2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Convenio especial de cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia; Informes del 2019-2023

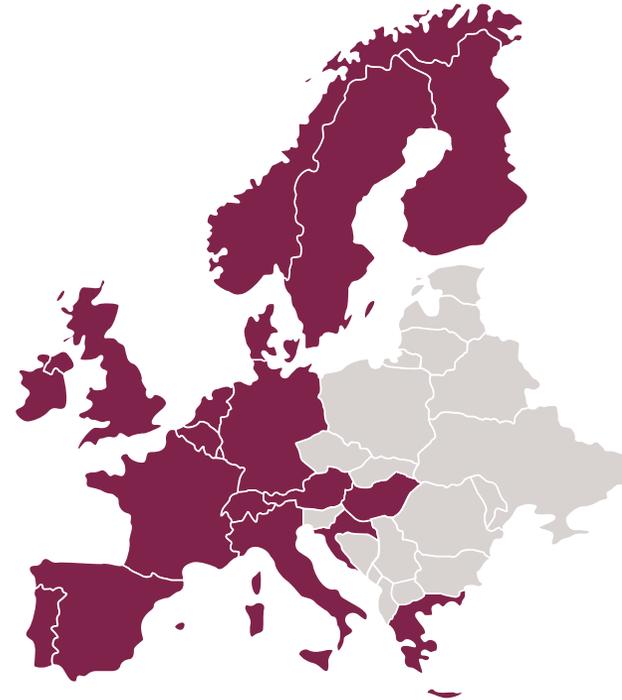
7

Análisis Internacional

Para realizar el análisis internacional se han seguido los siguientes criterios de inclusión:

1. Se han considerado **países pertenecientes a la Unión Europea (UE)** o a la **Organisation for Economic Co-operation and Development (OCDE)**.
2. Dentro de estos, se han seleccionado aquellos **países con condiciones socioeconómicas comparables a las de España**, con el objetivo de asegurar una comparación significativa y relevante.
3. Para el análisis, se han utilizado **datos demográficos actualizados de 2023 y 2024**, mientras que los indicadores relacionados con la **oferta de atención a la dependencia** corresponden a los **últimos datos disponibles de la OCDE del año 2022**.

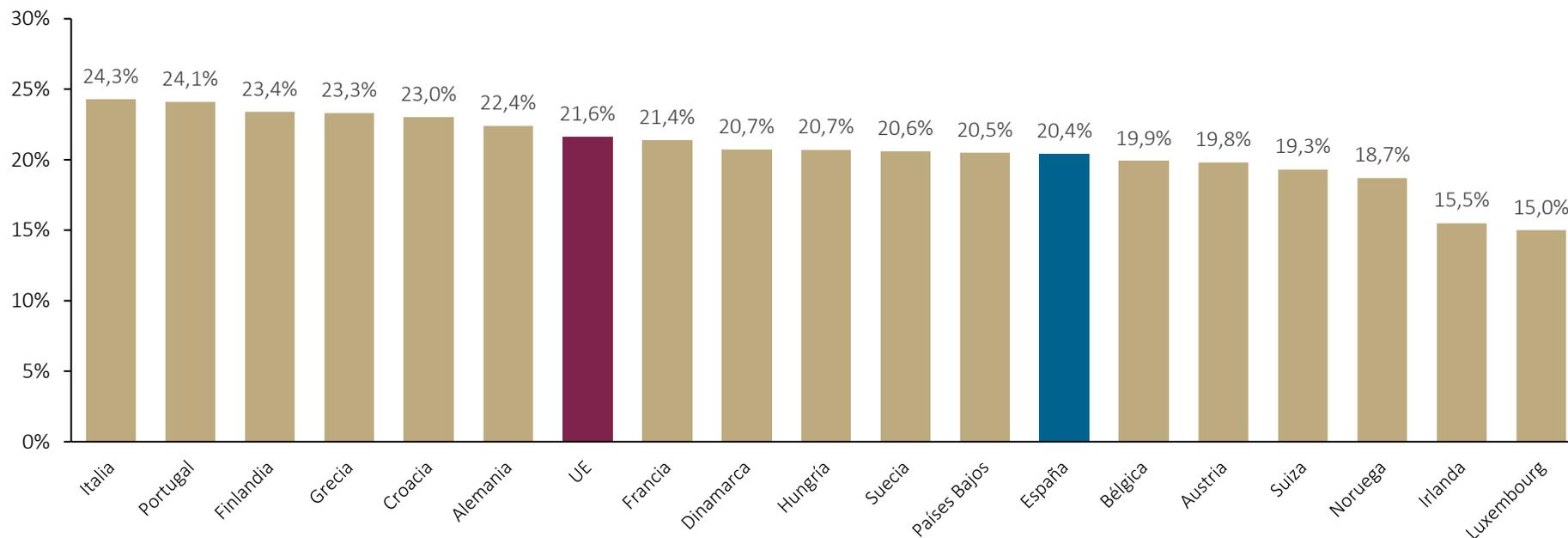
Mapa con los países seleccionados para el análisis internacional



En Europa, la población mayor de 65 años muestra un crecimiento constante y, en comparación con otros países europeos, España se encuentra por debajo de la media

- En 2024, España se sigue situando por debajo de la media europea en cuanto al porcentaje de personas mayores de 65 años en relación con el total de la población, con un 20,4% frente al promedio europeo de 21,6%.
- Todos los países seleccionados han visto su porcentaje de población mayor de 65 años incrementado en comparación con el análisis anterior, e Italia (24,3%), Portugal (24,1%) y Finlandia (23,4%) siguen siendo de los países europeos con una mayor proporción de personas mayores.
- Irlanda (15,5%) y Luxemburgo (15,0%) son de los países con una proporción menor respecto a su población total.

Porcentaje de población +65 en los países seleccionados, en valor relativo sobre la población total, 2024

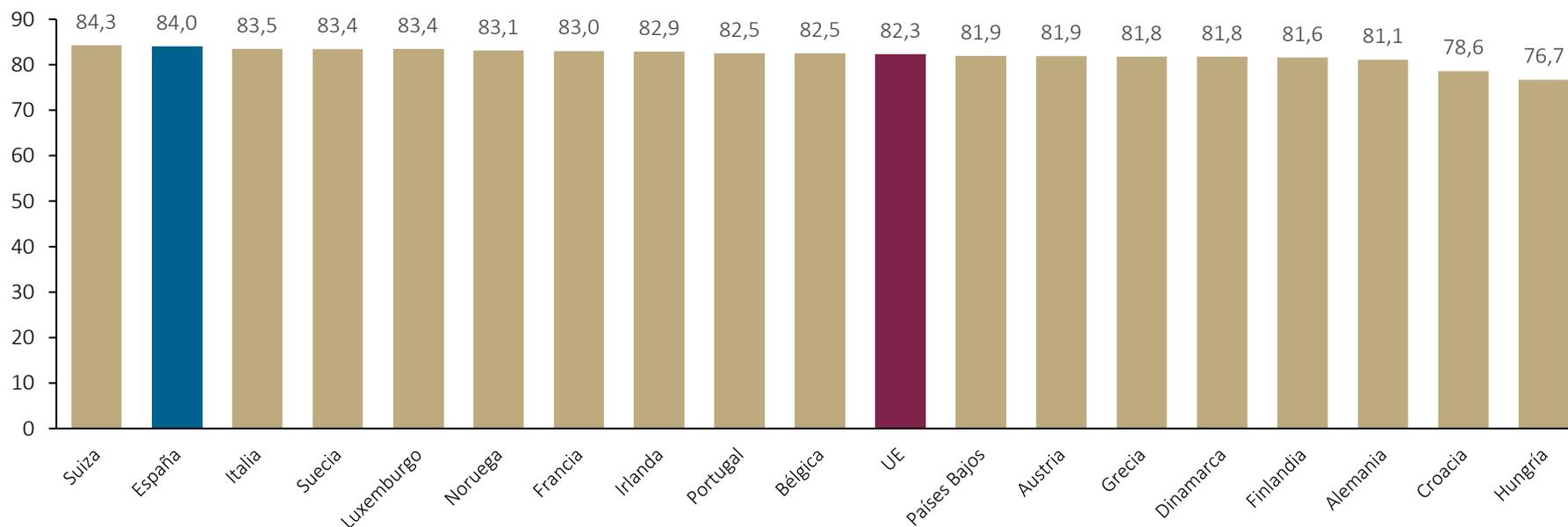


Fuente: Statista. Eurostat

La esperanza de vida en España es de unos 84 años, cifra muy superior al promedio europeo de 82,3 años

- En 2023, la esperanza de vida en España alcanzó los 84 años, situándose claramente por encima del promedio europeo de 82,3 años. Solo Suiza presenta una media más alta, seguida de países como Italia, Suecia, Luxemburgo y Noruega.
- En el extremo opuesto, Croacia (78,9 años) y Hungría (76,7 años) registran las cifras más bajas dentro del grupo de países analizados.

Esperanza de vida de los países seleccionados, 2023

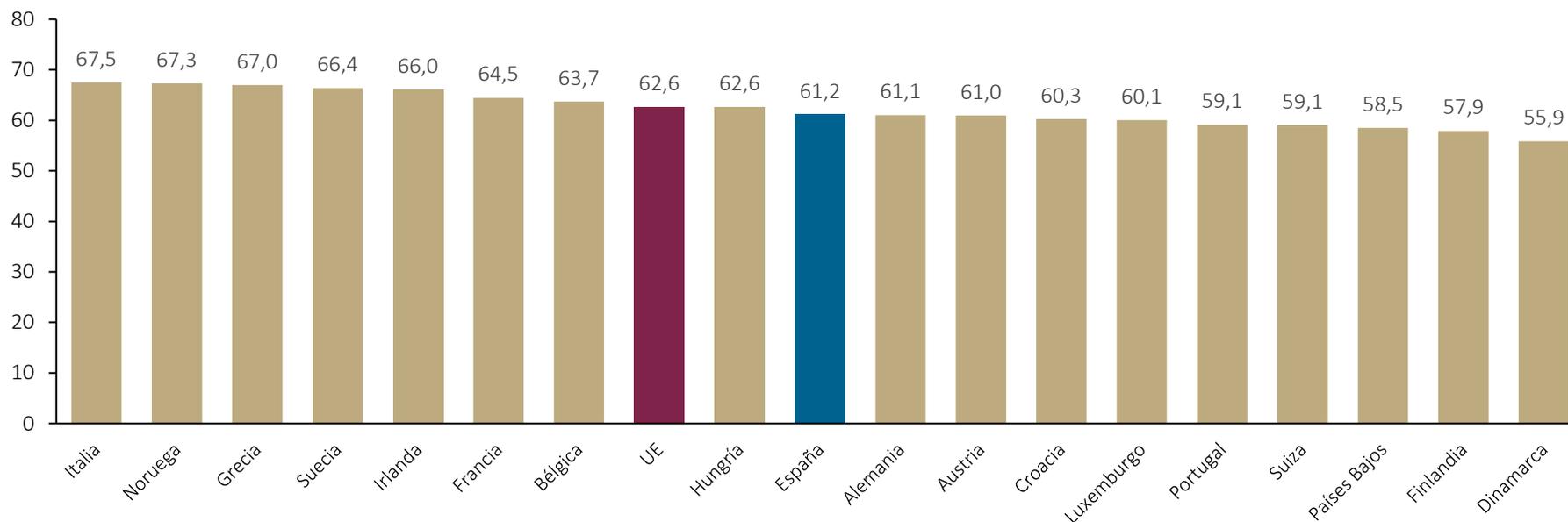


Fuente: Eurostat. Life Expectancy

Sin embargo, España se sitúa por debajo de la media europea en años de vida saludable (62,6)

- Aunque España se sitúa entre los países con mayor esperanza de vida (84 años), la **duración media de los años vividos en buena salud** es sensiblemente menor: **61,2 años**, lo que representa una **diferencia de 22,8 años respecto a la esperanza de vida total**.
- Este dato es ligeramente inferior al **promedio de los países** seleccionados, que se sitúa en **62,6 años**.
- Otros países como Italia, Noruega, Suecia, Irlanda o Grecia presentan mejores cifras en este indicador, combinando una alta longevidad con más años en buena salud.
- Por el contrario, Portugal, pese a contar con una de las poblaciones más envejecidas de Europa (24,3 % mayores de 65 años frente al 21,6 % de media), registra una de las cifras más bajas: 59,1 años de vida saludable.

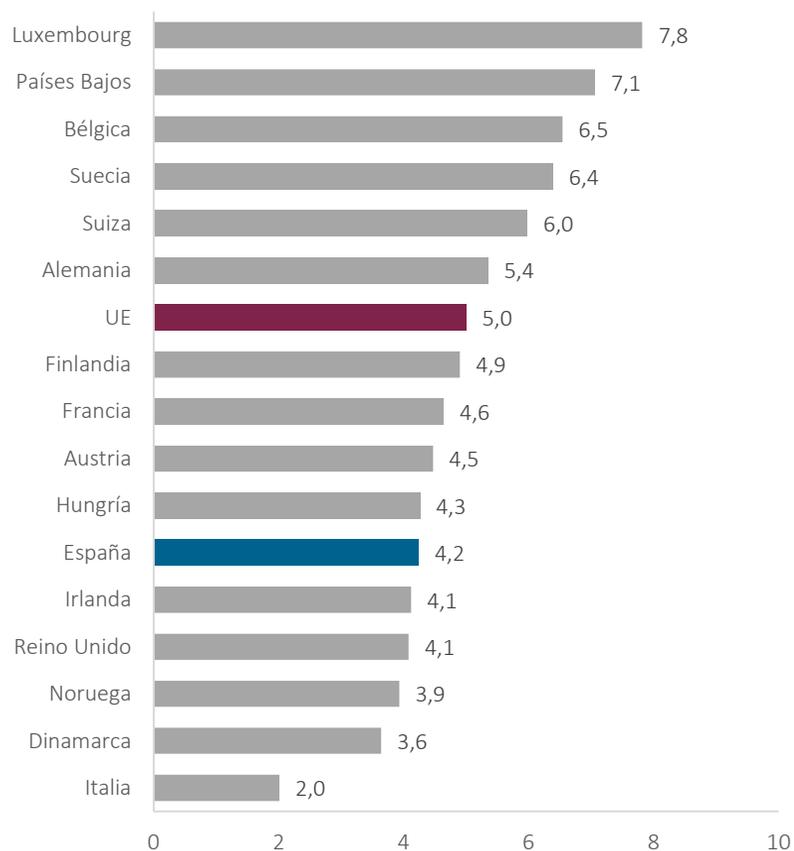
Años de vida saludable en los países seleccionados, 2023



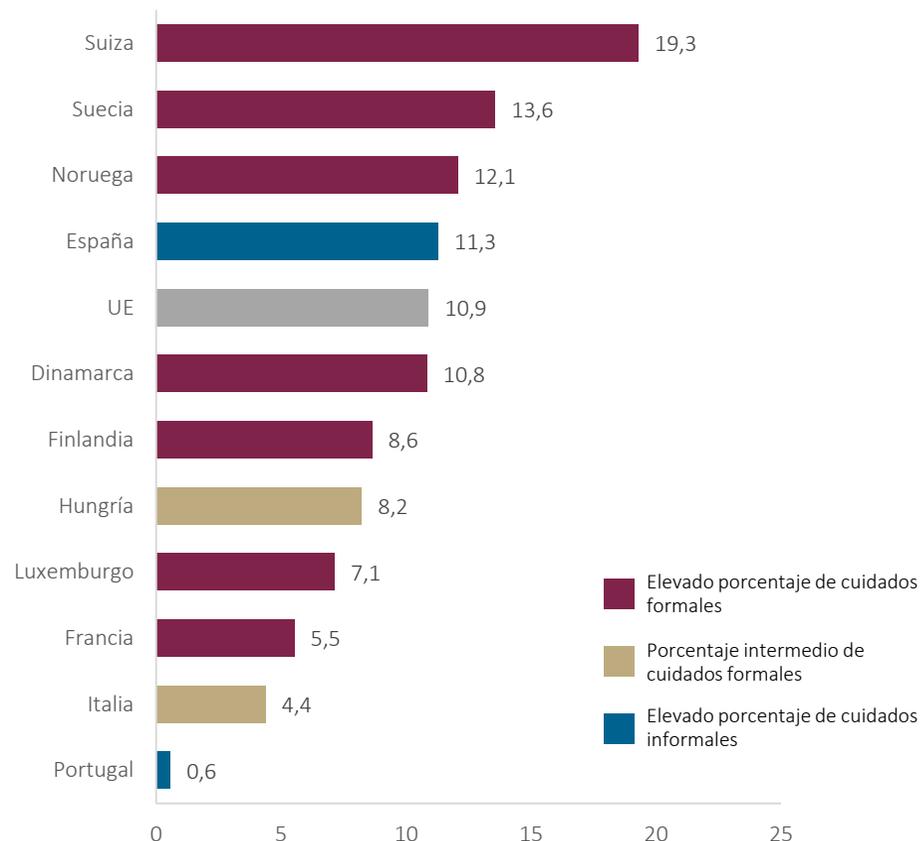
Fuente: Eurostat. Healthy life years

En cuanto a los índices de cobertura, España supera ligeramente la media internacional en atención domiciliaria de larga duración, pero se sitúa por debajo del promedio en cuanto a la cobertura residencial

Índices de cobertura +65 de residencias por países, 2022



Índices de cobertura +65 de cuidados a largo plazo a domicilio por países, 2022

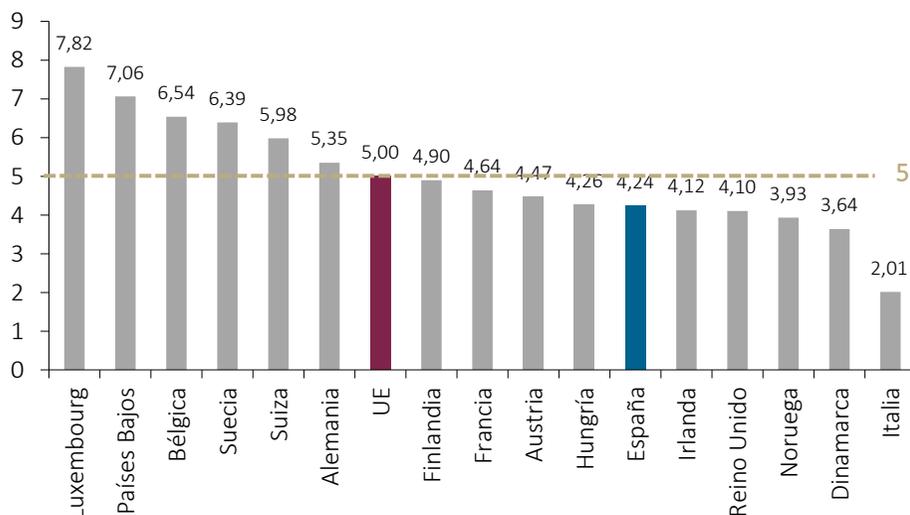


Fuente: OECD

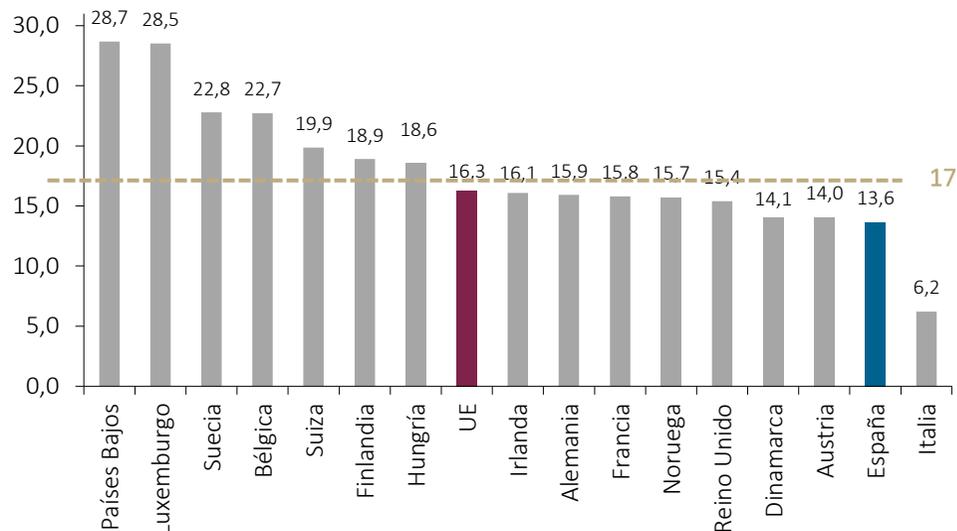
En la cobertura residencial para personas mayores de 65 y 80 años, España se sitúa por debajo del promedio observado en los países analizados

- El índice de cobertura promedio para la población mayor de 65 años se aproxima al estándar recomendado por la OMS, situado en 5 plazas por cada 100 personas. Sin embargo, en el caso de la población mayor de 80 años, la cobertura aún se encuentra ligeramente por debajo del umbral recomendado de 17 plazas, con una media actual en torno a 16,3.
- Luxemburgo, Países Bajos, Bélgica, Suecia y Suiza son los principales países europeos que se encuentran por encima de estas recomendaciones para mayores de 65 y de 80 años.

Índice de cobertura +65 por países en porcentaje, 2022



Índice de cobertura +80 por países en porcentaje, 2022

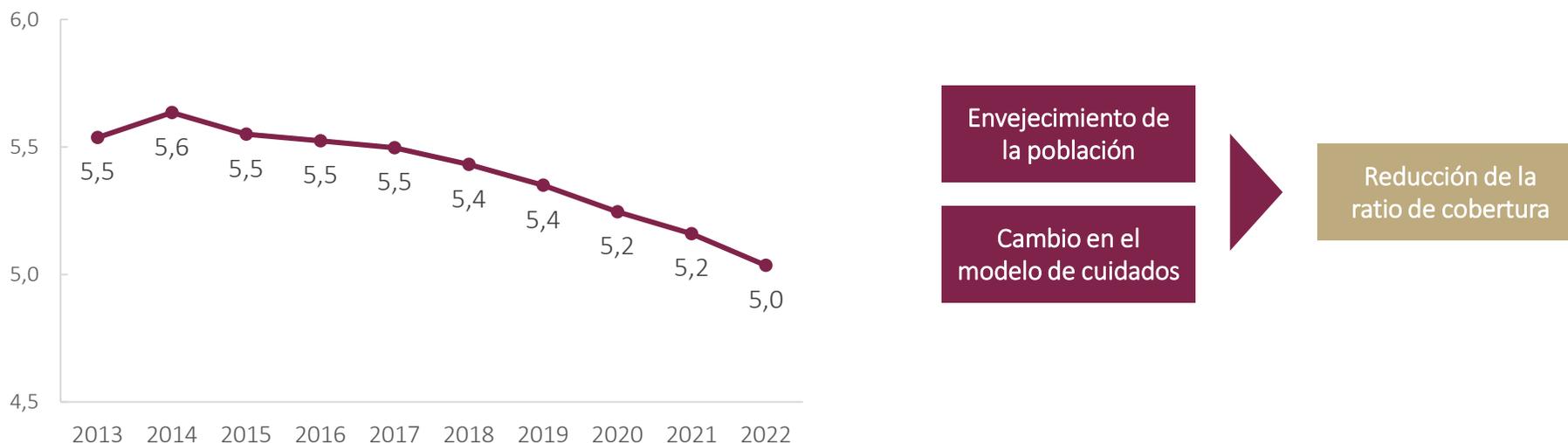


Fuente: OECD

En este sentido, existe a nivel internacional una tendencia decreciente en la última década hacia una ratio de cobertura cercana a 5 plazas por cada 100 mayores de 65 años

- El análisis del número de plazas de residencias por cada 100 mayores de 65 años en 16 países de la OCDE en la última década **revela una reducción progresiva hacia una ratio de cobertura de 5 camas en 2022.**
- Esta evolución responde a dos factores clave:
 - **Envejecimiento acelerado de la población;** impulsado por la entrada en edad avanzada de la generación del baby boom, ha incrementado significativamente el número de personas mayores de 65 años. Este crecimiento demográfico hace que, aunque el número absoluto de plazas pueda mantenerse o incluso aumentar, la ratio por cada 100 personas mayores se reduzca.
 - **Cambio estructural en los modelos de atención a la dependencia;** cada vez más países priorizan la atención domiciliaria y otras modalidades comunitarias frente a la institucionalización de las personas mayores en residencias.

Evolución del Índice de cobertura +65 en 16 países de la OCDE, 2012-2022

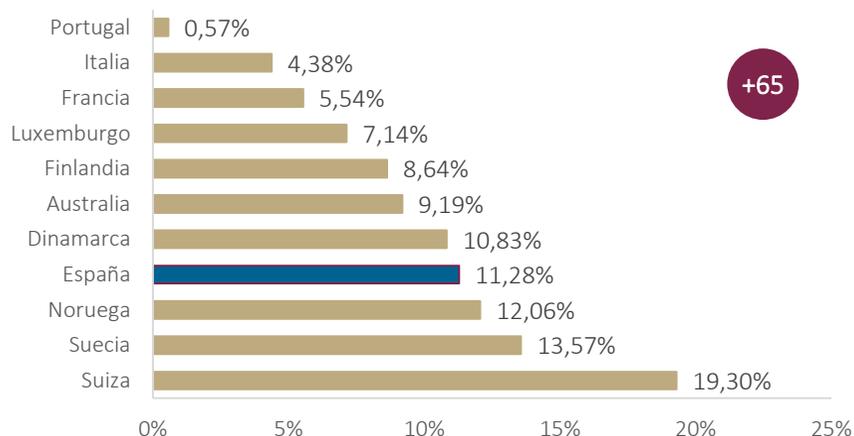


Fuente: OCDE.

Países: Austria, Bélgica, Dinamarca, Finlandia, Francia, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Holanda, Noruega, España, Suecia, Suiza, Reino Unido..

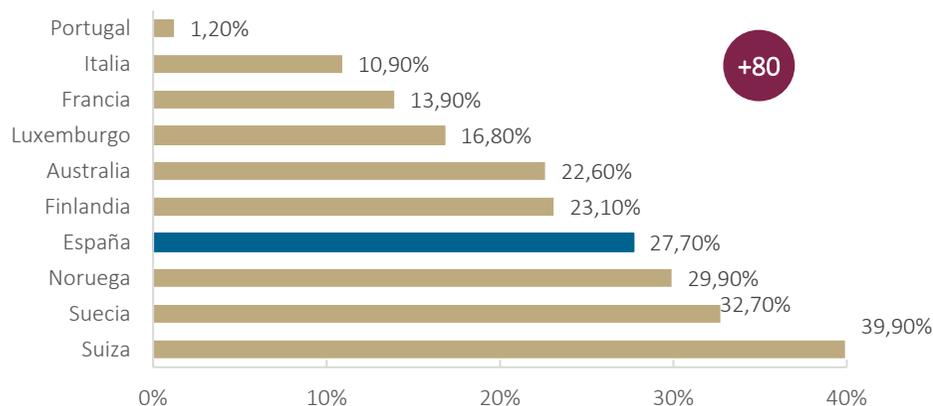
En los cuidados a domicilio, se observa una tendencia creciente en la cobertura, y España destaca como el segundo país con mayor aumento entre 2012 y 2022

Índice de cobertura +65 de cuidados a largo plazo en domicilio (2022)



- España tiene un índice de cobertura de cuidados a largo plazo en domicilio de 11,28 personas por cada 100 personas mayores de 65 años, cifra que se encuentra por debajo de la de Noruega, Suecia y Suiza.
- El panorama no cambia mucho para el índice +80, dónde España tiene un índice de casi 28.
- Suecia, aunque su crecimiento en el índice de cobertura +65 sea negativo, tiene índices elevados y se encuentran en los puestos superiores en ambos gráficos (+65 y +80).
- España tiene uno de los crecimientos anuales más fuertes con un 8,02% de aumentación media por año.

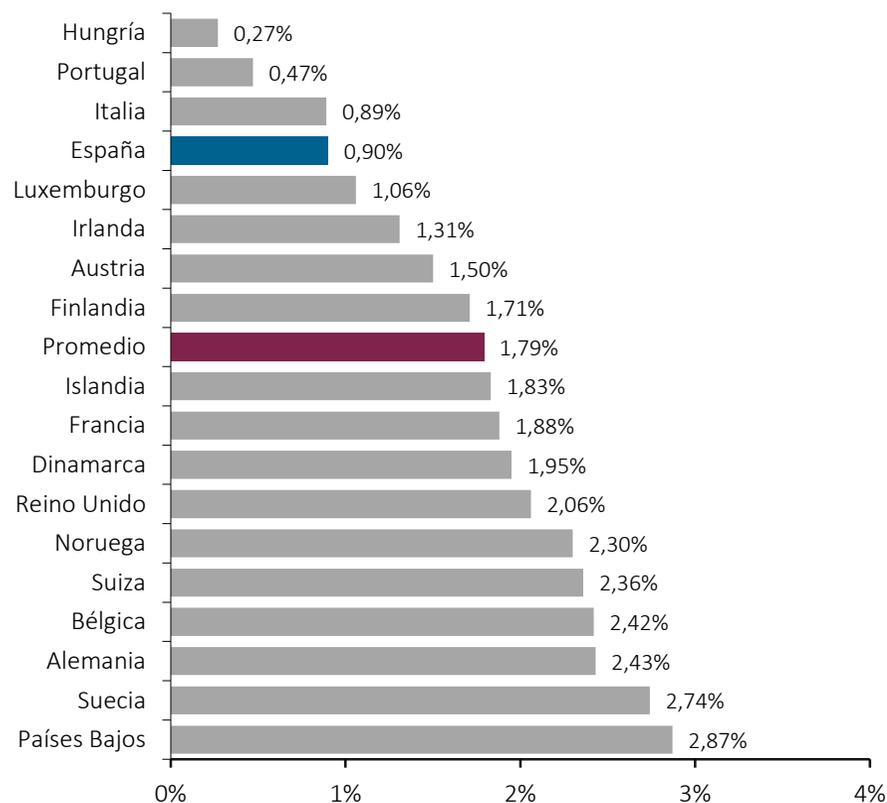
Índice de cobertura +80 de cuidados a largo plazo en domicilio (2022)



Fuente: OCDE

España se sitúa como uno de los países con menor porcentaje de financiación de servicios de cuidados de larga estancia sobre el PIB del país, comparado con los países de la OECD

Porcentaje de financiación (pública y privada) sobre el PIB de servicios de cuidados de larga estancia por países según datos de la OECD (2022)



- España se sitúa como uno de los países con un porcentaje de financiación de cuidados de larga estancia sobre el PIB del país más bajos de los países de la OECD.
 - En este sentido, España se sitúa en niveles de financiación similares a Italia y Luxemburgo.
- El valor promedio se encuentra en 1,79% y España alrededor del 1%, con una financiación del 0,90% sobre el PIB de 2022.
- Este hecho visualiza la necesidad de incrementar la financiación en un sector donde el índice de cobertura de camas residenciales está disminuyendo debido a que la oferta no crece al mismo ritmo que la demanda de camas.
 - Comparando los países con un mayor índice de cobertura tanto de camas para mayores de 65 años como mayores de 80 podemos observar que son los que tienen un % de financiación más alta respecto a su PIB, indicando una relación directa. Este es el caso por ejemplo de Suecia, Suiza, Noruega, Países Bajos y Alemania.

Fuente: OECD

8

Glosario y fuentes de información

Glosario de términos críticos

CAGR	Tasa de Crecimiento Anual Compuesto: es una forma de expresar el crecimiento de un indicador a lo largo de un periodo específico superior a un año
SAAD	Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia
SAD	Servicio de Ayuda a Domicilio
PIA	Programa Individual de Atención: es un proceso burocrático para conocer la dependencia de una persona o cambiar las prestaciones que se le atribuyen por su carácter dependiente
Índice de Cobertura de camas residenciales	El índice de cobertura hace referencia a la ratio de camas residenciales por 100 personas mayores de 65 o 80 años

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Fuentes de información:

La recogida de datos se realizará a partir de fuentes secundarias y oficiales. Todos los análisis son a partir de datos oficiales, solo se han realizado estimaciones en puntos muy concretos e indicados correspondientemente.

Fuente	Descripción	Última fecha disponible
INE	<ul style="list-style-type: none"> Datos de población, total, histórico y proyecciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Enero 2024
IMSERSO	<ul style="list-style-type: none"> Información sobre la demanda de servicios de atención a la dependencia. Solicitudes y grados de resolución, prestaciones, beneficiarios de la PIA, etc. Datos de oferta de atención a domicilio y teleasistencia, y datos de plazas residenciales por financiación. Índices de cobertura para mayores de 65 y 80. Datos para contrastar otras fuentes de oferta de atención residencial y diurna y de volumen de negocio. Precios públicos y concertados de residencias y centros de día. 	<ul style="list-style-type: none"> Diciembre 2024 Diciembre 2023 2023 2023
Sistema de Cuentas de la Salud (SCS)	<ul style="list-style-type: none"> Datos económicos para la realización del volumen económico, precios, financiación e impacto del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> 2022
Seguridad Social (SS)	<ul style="list-style-type: none"> Datos de afiliación para los análisis de profesionales e impacto del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> 2024
OECD	<ul style="list-style-type: none"> Comparación internacional, sobre ratios de cobertura y financiación de la dependencia respecto al PIB de países. 	<ul style="list-style-type: none"> 2022

Fuentes de información:

Fuente	Descripción	Última fecha disponible
DBK	<ul style="list-style-type: none"> Datos para contrastar las estimaciones y resultados económicos, financiación y de volumen del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> 2021
Alimarket S.A	<ul style="list-style-type: none"> Proveedores de residencias para mayores: Distribución de centros y camas por segmento de operadores en el mercado de asistencia residencial. Operadores y número de usuarios SAD. 	<ul style="list-style-type: none"> Febrero 2025 2024
Inforesidencias	<ul style="list-style-type: none"> Precios privados de residencias. 	<ul style="list-style-type: none"> 2024
Boletín Oficial del Estado	<ul style="list-style-type: none"> Ratios de profesionales requeridos en residencias. Decreto por el que se regulan las prestaciones del SAAD. 	<ul style="list-style-type: none"> 2023 2023
Statista	<ul style="list-style-type: none"> Población de 65 años o más en los países europeos Número de camas y número de centros en países europeos. 	<ul style="list-style-type: none"> 2024 2022
Eurostat	<ul style="list-style-type: none"> Años de vida saludable en países europeos 	<ul style="list-style-type: none"> 2023

unión de entidades

para la **promoción** de servicios sociales de **atención** a personas **mayores** y/o en situación de **dependencia**

Con la colaboración de:

acra
Associació Catalana de Recursos Assistencials



MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030

Documento elaborado por:

ANTARES
consulting

