

Estudio socioeconómico de la atención para personas en situación de dependencia en España

Informe final



K N O W L E D G E I N H E A L T H

Índice

1. Envejecimiento de la población	14
2. Solicitudes y beneficiarios del SAAD	18
3. Prestaciones del SAAD	31
4. Oferta de Servicios	50
5. Financiación y precios	67
6. Profesionales	82
7. Aportación económica del sector	89
8. Análisis Internacional	95
9. Glosario y fuentes de información	99

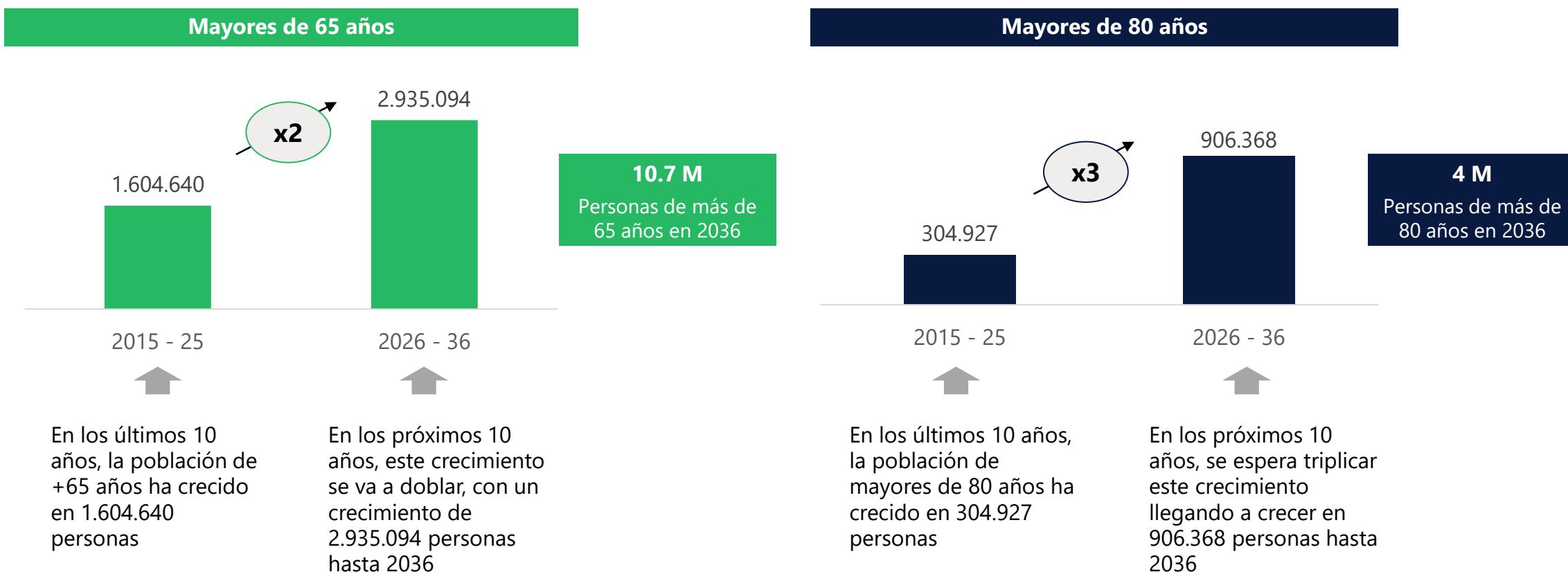
K N O W L E D G E I N H E A L T H

0

Resumen ejecutivo

El crecimiento de la población mayor de 65 años y 80 años se doblará en las próximas décadas, lo que supondrá un reto para el sistema de atención a la dependencia

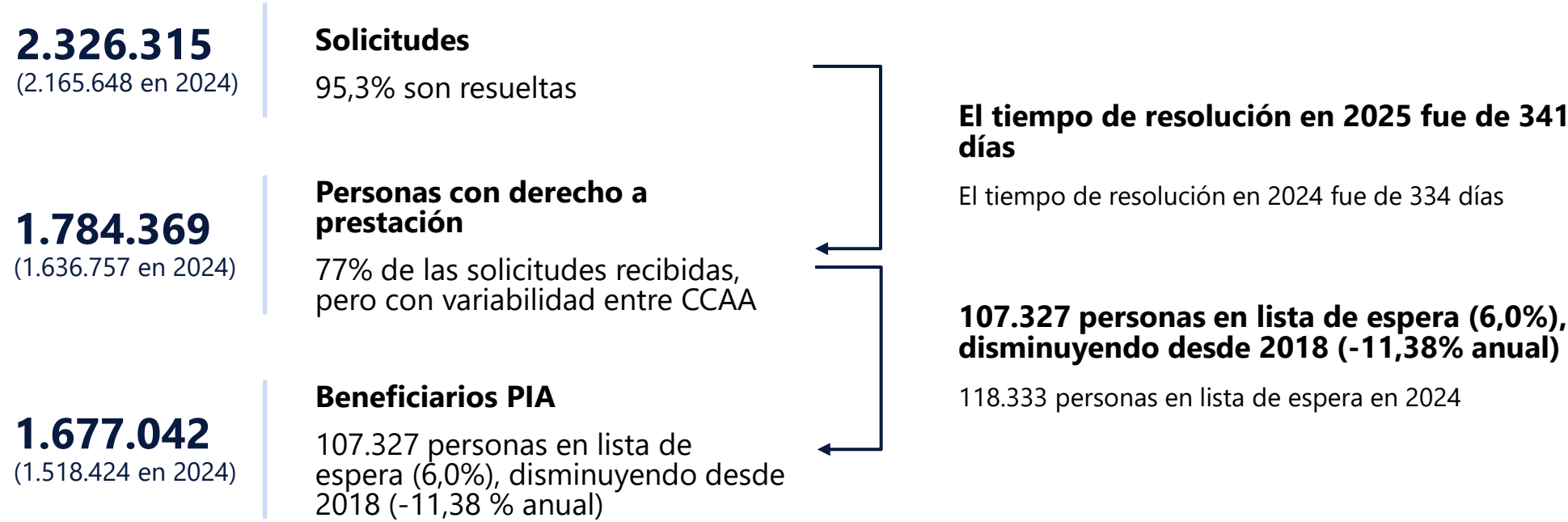
Crecimiento en valores absolutos de personas mayores en España (2015-25 vs 2026-36)



Fuente: Elaboración propia con datos de población del Instituto Nacional de Estadística; Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero; Proyecciones de población - Población residente en España a 1 de enero, por sexo, edad y año

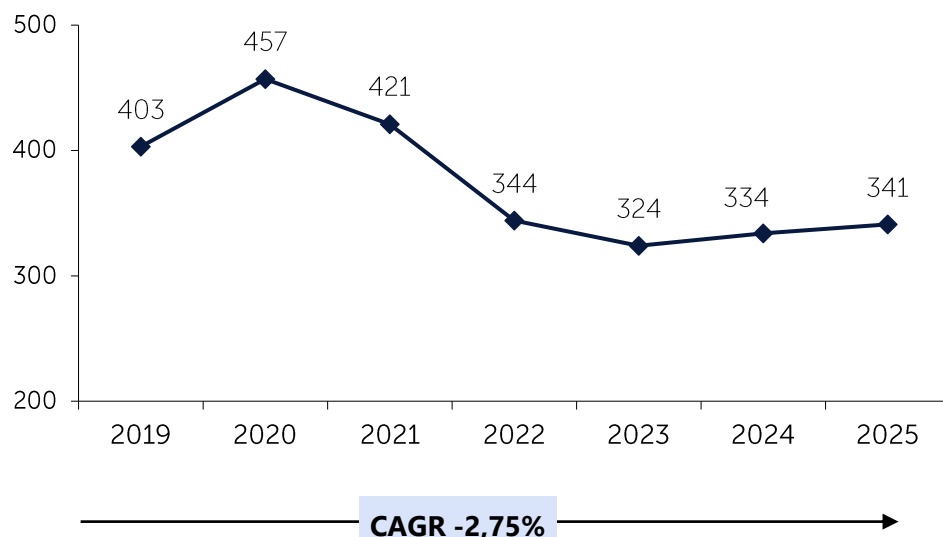
En el 2025 hubo un total de 2.326.315 solicitudes del SAAD, de las cuales 1.784.369 tuvieron derecho a prestación y 1.677.042 fueron beneficiarios de PIA

Datos más relevantes:



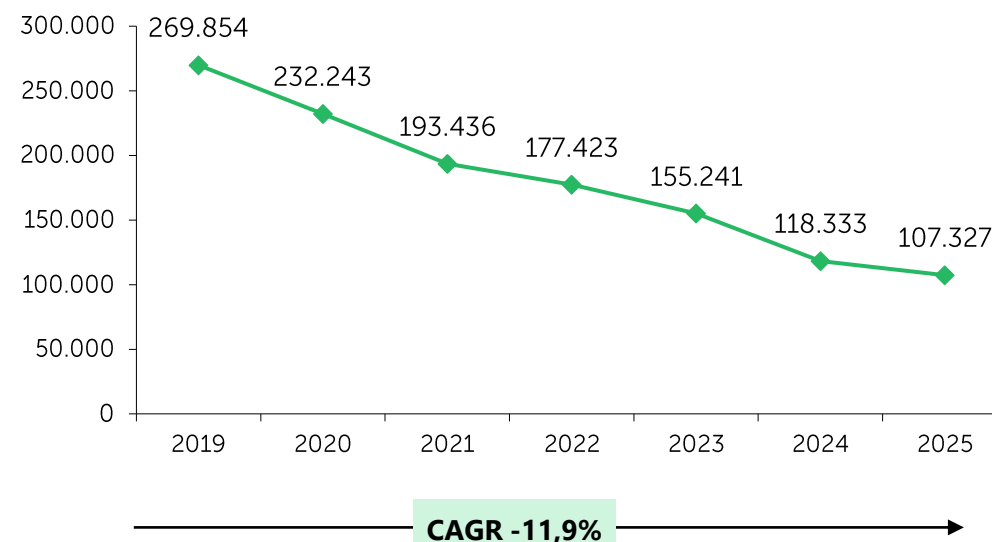
El tiempo medio de resolución de las solicitudes sigue siendo alto (341 días) y se mantiene estable en los últimos cuatro años, pero la lista de espera para acceder al PIA continúa reduciéndose, situándose actualmente en 107.327 personas

Tiempo medio de espera (Desde solicitud a resolución)



- El tiempo medio desde la solicitud de dependencia hasta la resolución de la prestación es de 341 días a 31 de diciembre de 2025, lo que representa un aumento de solo 7 días en comparación con 2024.
- Esta cifra confirma una tendencia de estabilidad en los tiempos de resolución durante los últimos cuatro años.

Lista de espera de beneficiario de PIA



- La lista de espera de personas dependientes con derecho a prestación continúa reduciéndose año tras año.
- En 2025, se sitúa en 107.327 personas, frente a las 118.333 registradas en 2024, lo que refleja una mejora progresiva en los tiempos de respuesta del sistema.

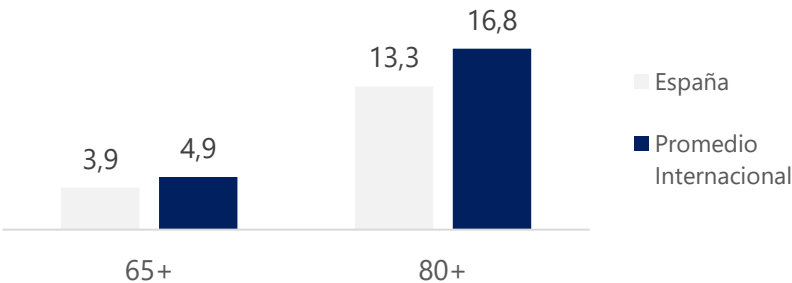
Fuente: IMSERSO;dic-2025: Evolución de los principales indicadores de la gestión del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Tiempos medios de resolución - Tiempo medio de gestión de resolución en días

La oferta residencial se compone de 396.612 plazas residenciales y 107.689 plazas diurnas, con un 75% de plazas residenciales de titularidad privada, un tamaño medio de 70 plazas por centro y una ratio de cobertura inferior al promedio internacional

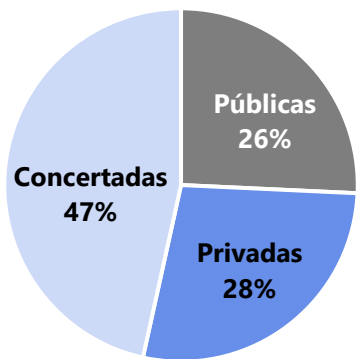
Centros y plazas de atención residencia y centro de día, 2024

	Centros	Plazas
Atención residencial	5.465	396.612
Centros de día	3.654	107.689

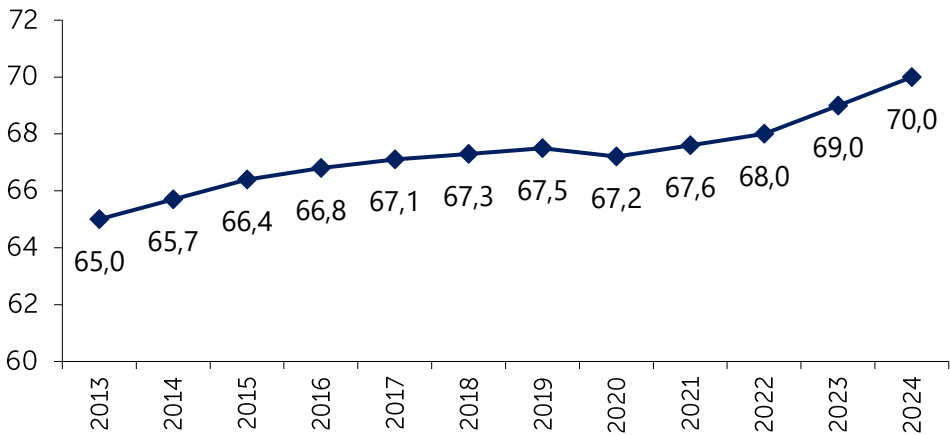
Ratio de cobertura: número de plazas por 100 mayores de 65 y 80 años, 2024



Distribución de las plazas residenciales, 2024



Tamaño medio de los centros residenciales, 2013 – 2024

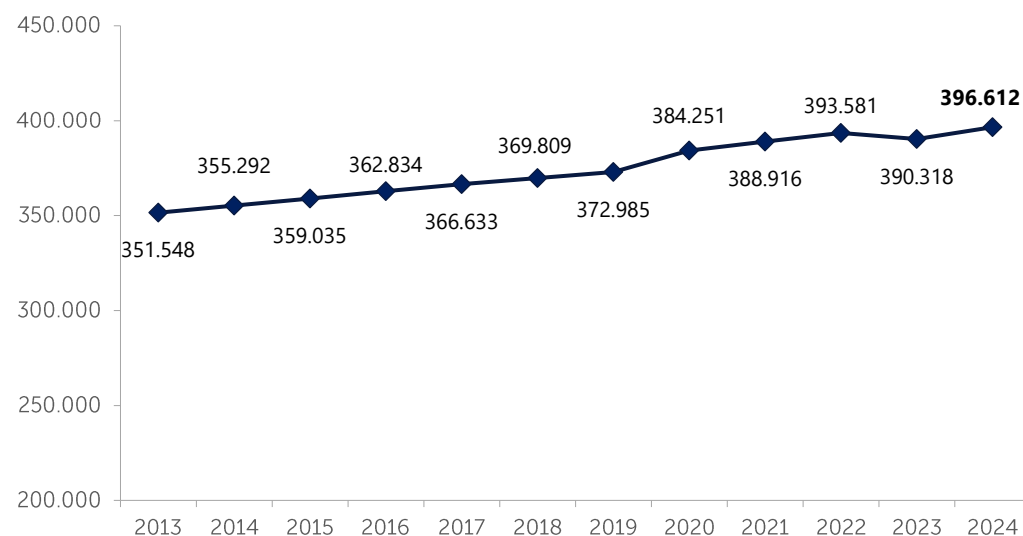


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, Estadísticas residencias - Evolución de plazas residenciales (2004-2024), y el IMSERSO – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicios de atención residencial – Plazas y su distribución por tipo de financiación y Centros de Día

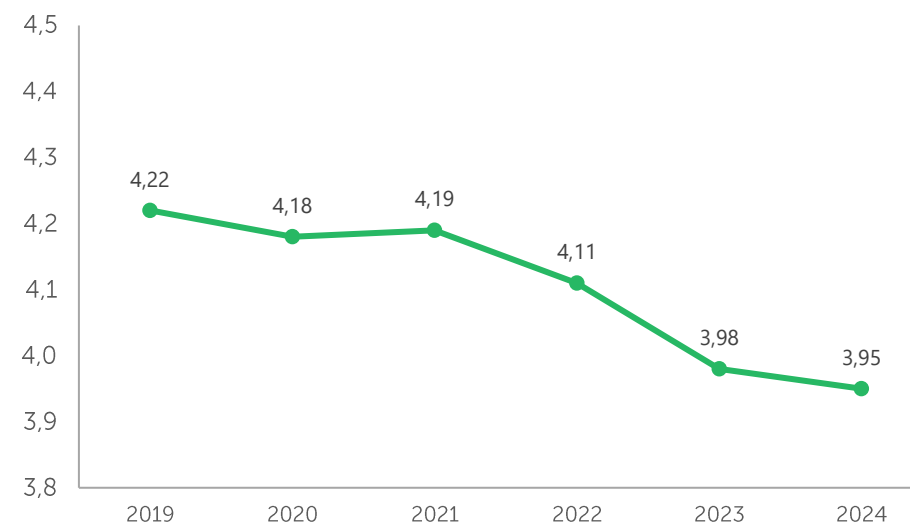
Tras la caída registrada en 2023, el número de plazas residenciales vuelve a crecer en 2024; sin embargo, el aumento de la población mayor mantiene la tendencia a la baja en la ratio de cobertura

- En 2024, el número de plazas residenciales para personas mayores ha aumentado hasta las **396.612**, lo que supone **6.294 plazas más que en 2023**, recuperando parte del descenso registrado el año anterior.
- Aunque la oferta vuelve a crecer, el incremento sigue siendo moderado frente al aumento continuo de la población mayor.
- Sin embargo, la ratio de cobertura continúa descendiendo y se sitúa en **3,95 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años en 2024**.
- El crecimiento del número de plazas **no avanza al mismo ritmo que el aumento de la población mayor**, lo que mantiene la presión sobre la cobertura del sistema residencial

Evolución de las plazas residenciales, 2013 – 2024



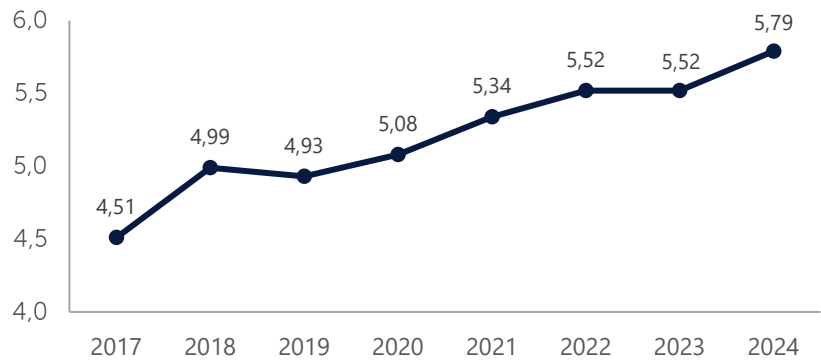
Índice de cobertura +65, 2019 - 2024



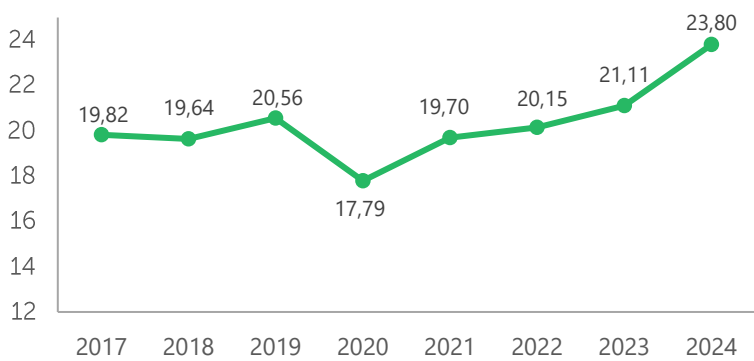
Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

El Servicio de Ayuda a Domicilio atiende a 589.170 personas, con un índice de cobertura de 5,79 personas mayores de 65 años

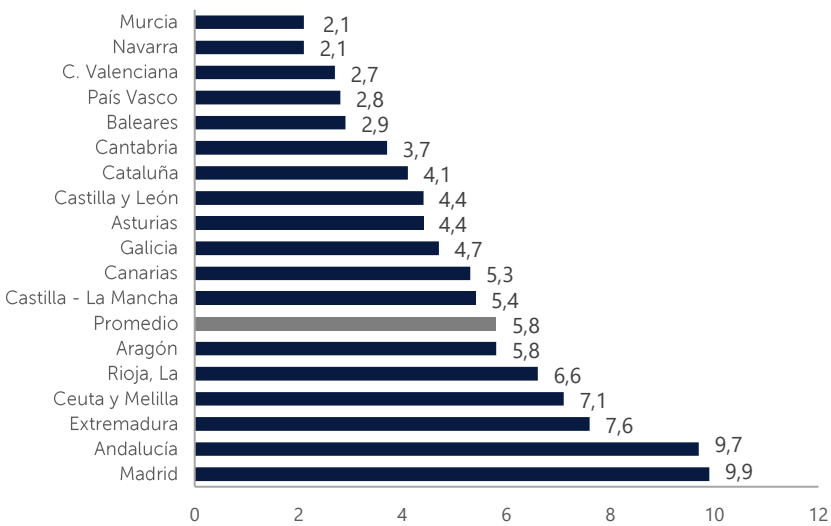
Evolución índice de cobertura del SAD +65, 2017-2024



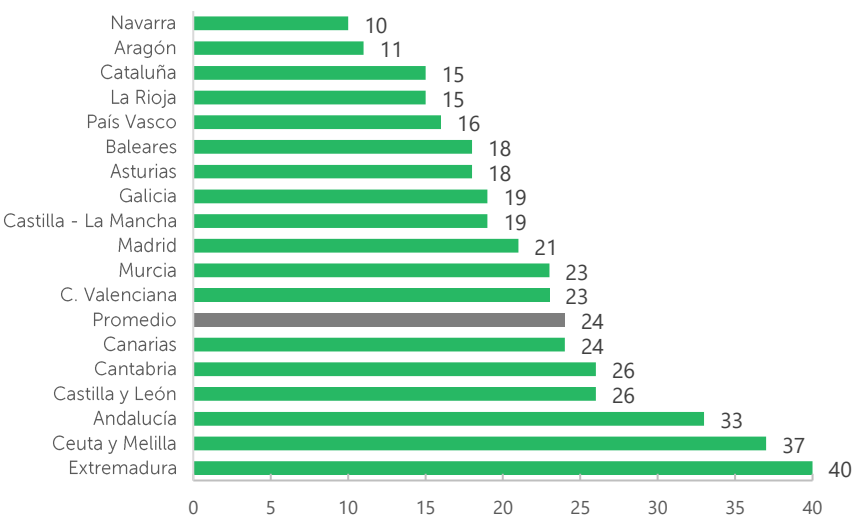
Evolución intensidad horaria del SAD, 2017-2024



Índice de cobertura del SAD +65 por CCAA, 2024

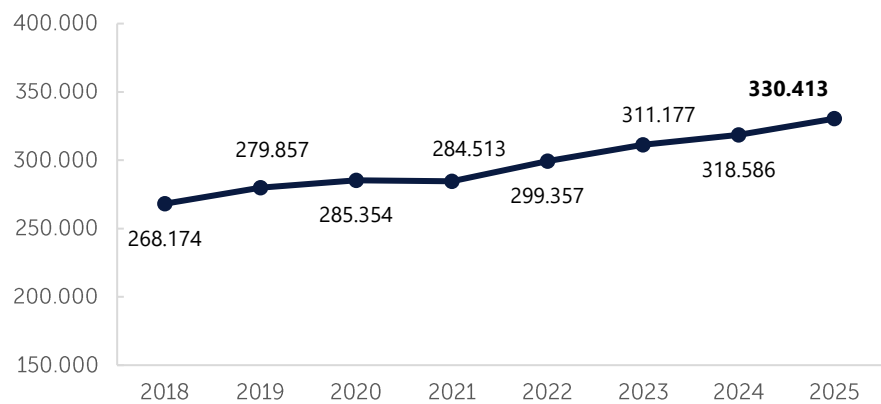


Intensidad horaria media del SAD por CCAA, 2024

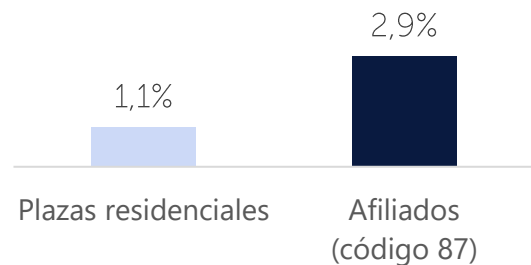


El número de afiliados a la seguridad social en residencias alcanzó los 330.413 afiliados y en atención a domicilio alcanzó los 443.740 afiliados

Evolución del número de afiliados a la seguridad social en el grupo de asistencia en establecimientos residenciales, 2018-2025

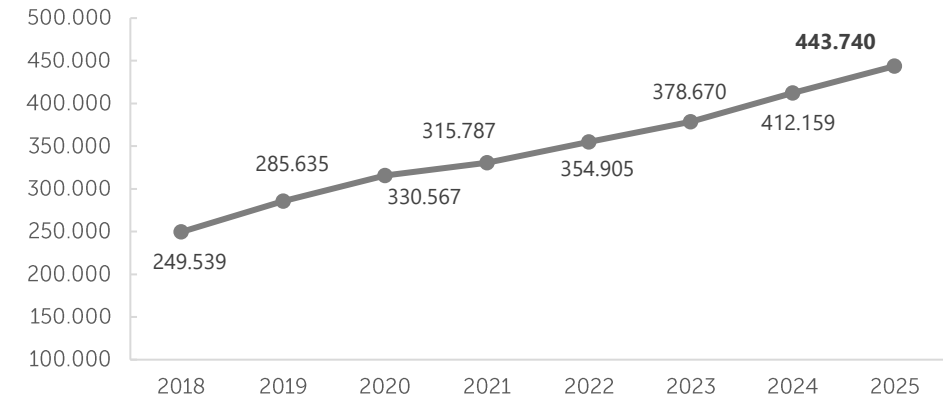


Tasa de crecimiento de las plazas residenciales y de los afiliados en el grupo de asistencia en establecimientos residenciales, 2018 - 2024

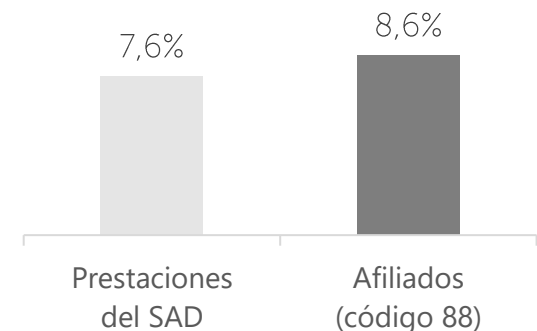


* No hay datos de plazas residenciales a 2025.

Evolución del número de afiliados a la seguridad social en el grupo de actividades de servicios sociales sin alojamiento, 2018-2025



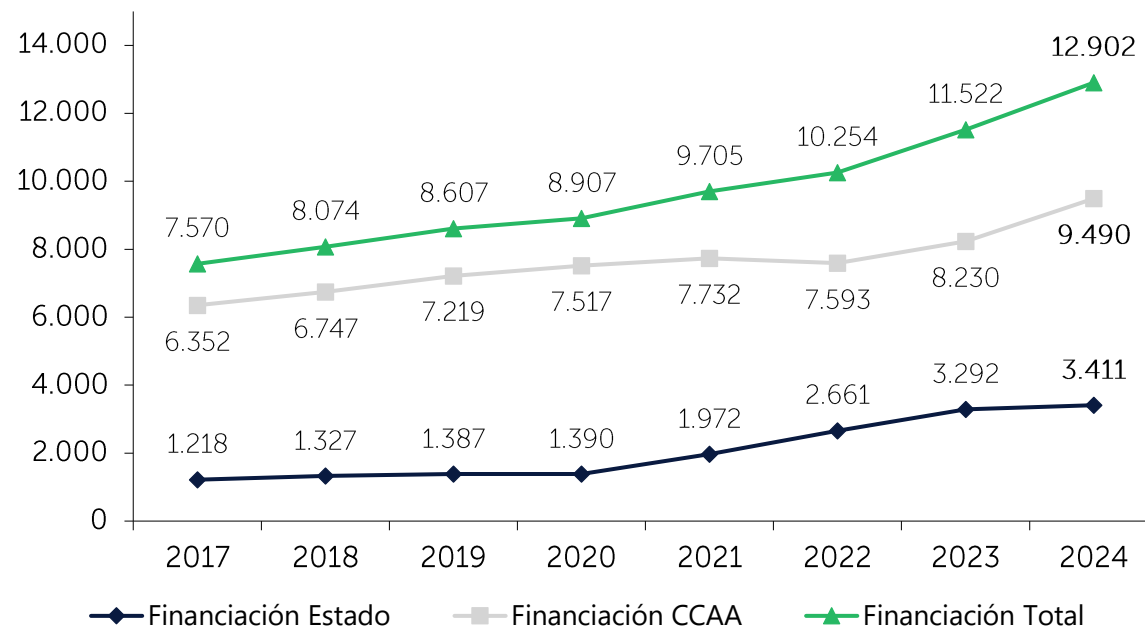
Tasa de crecimiento de las prestaciones del SAD y de los afiliados en el grupo de actividades de servicios sociales sin alojamiento, 2018-2025



El gasto público del SAAD en 2024 alcanzó los 12.901.626.536 €, financiados en un 73,6% por las CCAA mientras que el Estado contribuyó en un 26,4%

- En 2024, el Estado financió el 26,4% del gasto público del SAAD, lo que supuso una aportación de 3.411.205.707 €. Por su parte, las comunidades autónomas asumieron el 73,6% restante, con una contribución de 9.490.420.829 €.
- Desde 2021, la financiación estatal ha aumentado de forma significativa, pasando de 1.972 millones € a 3.411 millones € en 2024. Aun así, las CCAA continúan soportando la mayor parte del gasto del sistema.

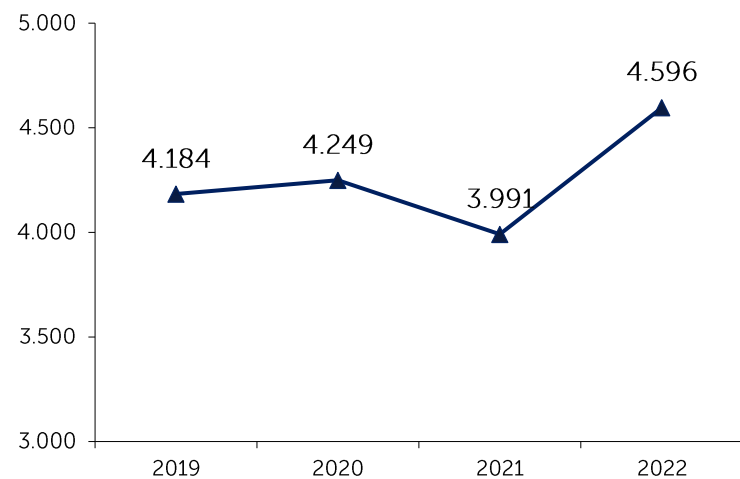
Financiación pública: Estado y CCAA, 2017-2024 (millones de euros)



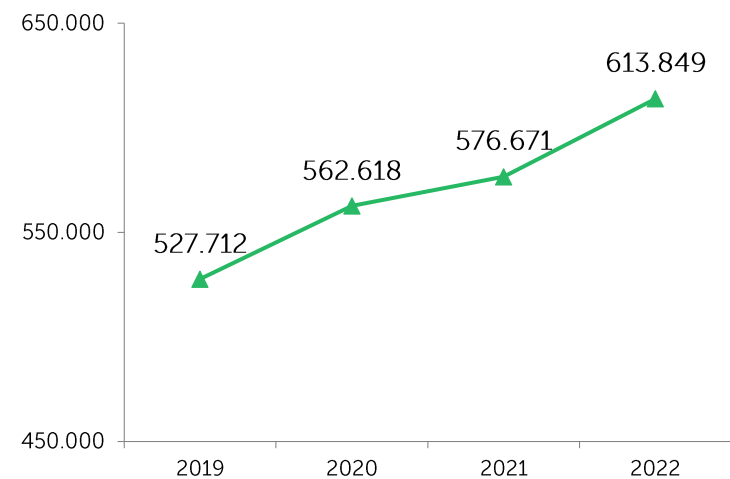
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Financiación del SAAD - Informe de evolución de la financiación de la dependencia

El impacto económico del sector de la dependencia alcanzó los 12.022 millones de euros en 2022, resultado de sumar su impacto directo (4.596 M€) y su impacto indirecto (7.426 M€)

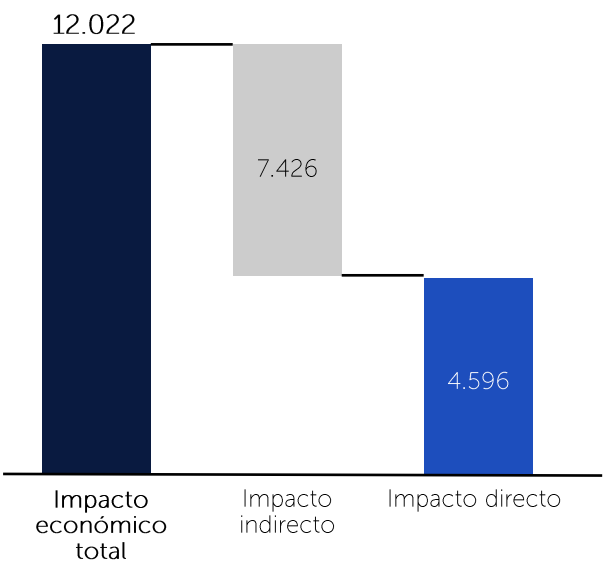
Evolución del impacto directo (VAB) del sector, 2019 – 2022 (millones de euros)



Profesionales vinculados a Actividades de Servicios Sociales, 2019 - 2022



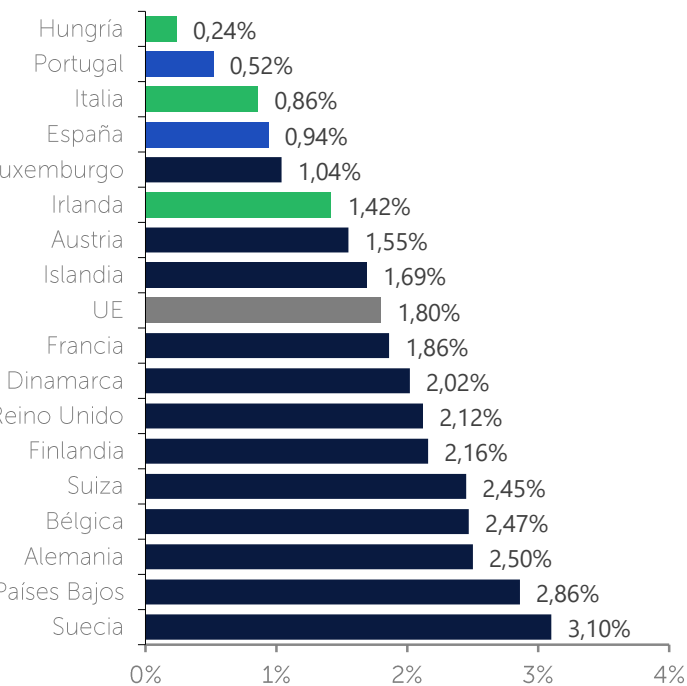
Impacto económico del sector de la dependencia, 2022 (millones de euros)



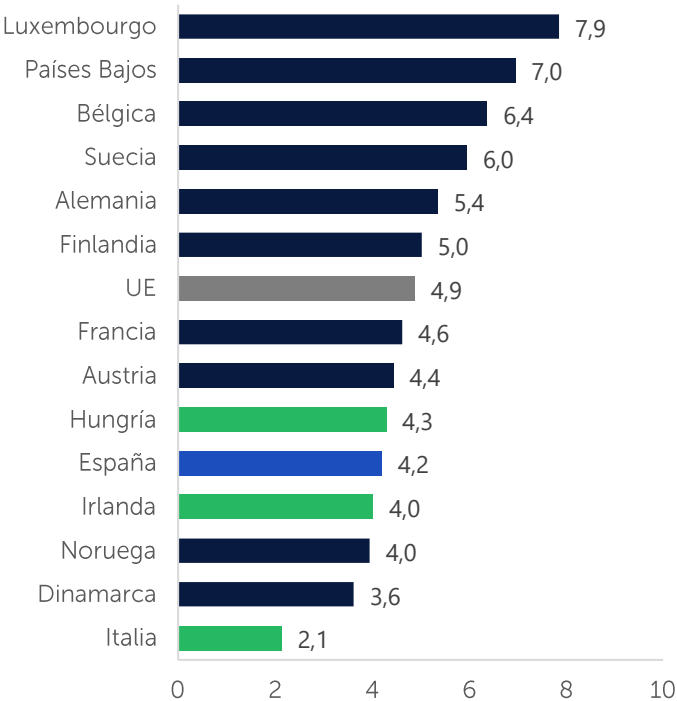
Fuente: INE - Contabilidad Nacional Anual de España 2022 , INE - Cuenta Satélite de la Economía Social 2022, Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral códigos 87 y 88

España figura entre los países de la OCDE con menor financiación del cuidado de larga duración: supera la media en atención domiciliaria, pero queda por debajo en cobertura residencial, apoyándose en gran medida en los cuidados informales

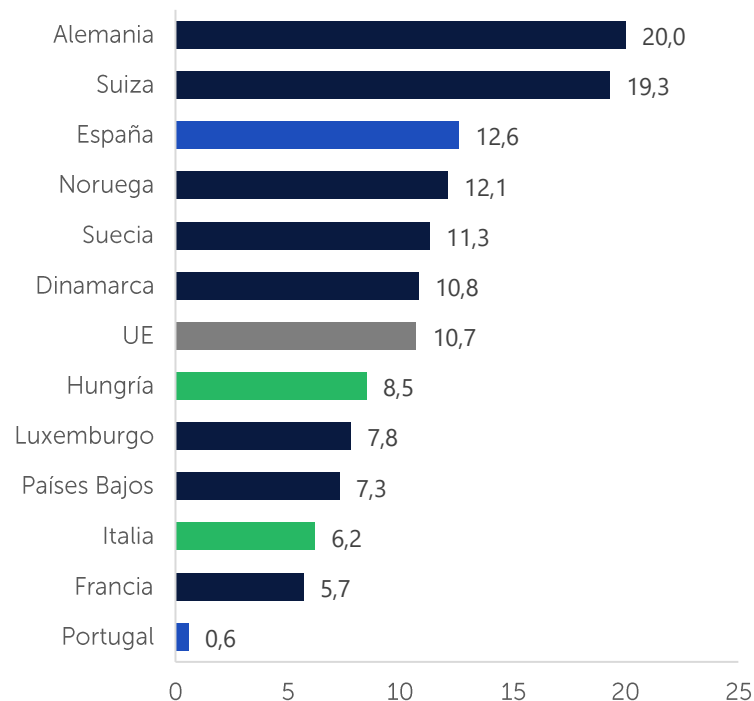
Financiación (pública y privada) sobre el PIB de servicios de cuidados de larga estancia (2023)



Índices de cobertura +65 de residencias por países, 2023



Índices de cobertura +65 de cuidados a largo plazo a domicilio por países, 2023



■ Elevado porcentaje de cuidados formales ■ Porcentaje intermedio de cuidados formales ■ Elevado porcentaje de cuidados informales

Fuente: OECD

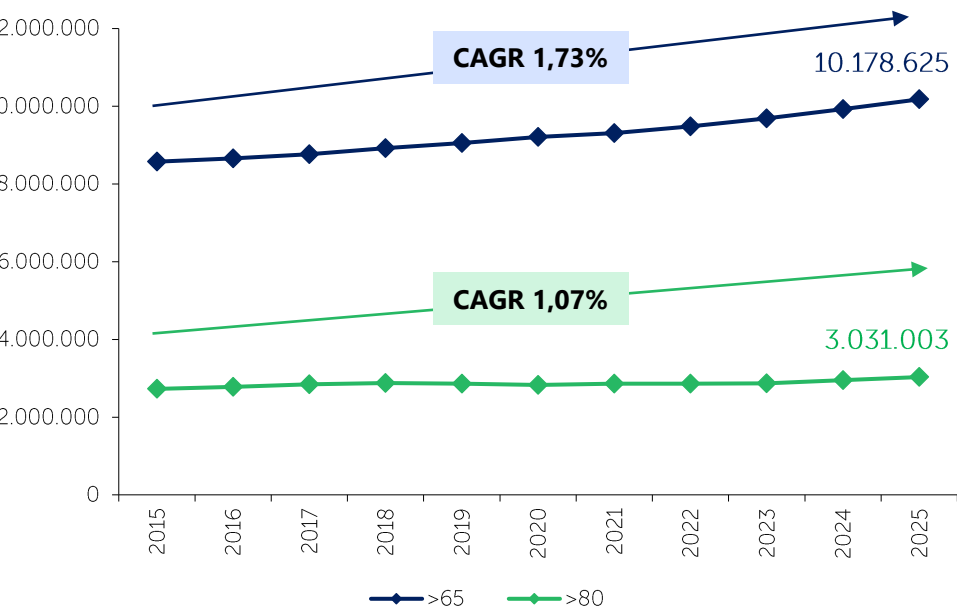
1

Envejecimiento de la población

En enero de 2025, la población de personas mayores de 65 años superó por primera vez los 10 millones, mientras que la población mayor de 80 años superó los 3 millones de personas

- Entre 2024 y 2025, la población de personas mayores de 65 años aumentó en 250.257 personas, alcanzando por primera vez los 10 millones, 10.178.625 personas en total.
- Por su parte, la población mayor de 80 años creció en 80.569 personas, superando por primera vez los 3 millones, hasta situarse en 3.031.003 personas.

Evolución total población +65 y +80, valores absolutos, 2015-2025
Datos a 1 de enero



Crecimiento en el último año

+250.257
Personas de más de 65 años

+80.569
Personas de más de 80 años

El envejecimiento de la población no afecta por igual a todas las comunidades autónomas, según los últimos datos, se pueden distinguir tres grandes grupos en función del peso relativo y absoluto de las personas mayores

Grupo 1: Alto porcentaje de población mayor

- Comunidades con poca población total, pero con un envejecimiento muy elevado.
- Más del 25% de su población tiene más de 65 años (media nacional: 20,72%) y más del 8 % supera los 80 (media nacional: 6,17%).

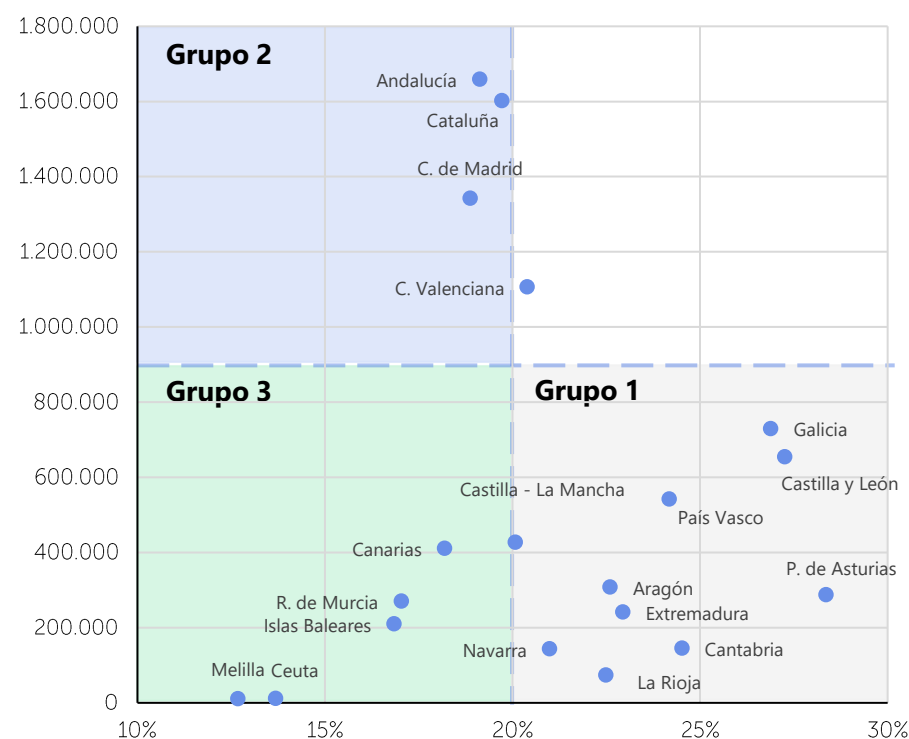
Grupo 2: Alto número absoluto de personas mayores

- Comunidades que concentran un elevado número de personas mayores de 65 años.
- Aunque sus porcentajes de envejecimiento no siempre son los más altos, estas comunidades aglutinan más de la mitad del total de personas mayores de 65 años en España

Grupo 3: Menor tasa de envejecimiento y población mayor

- Comunidades presentan una tasa de envejecimiento inferior al 20 % y, además, un número absoluto de personas mayores de 65 años por debajo de la media nacional.

Población +65 por comunidad autónoma, en valores absolutos y relativos

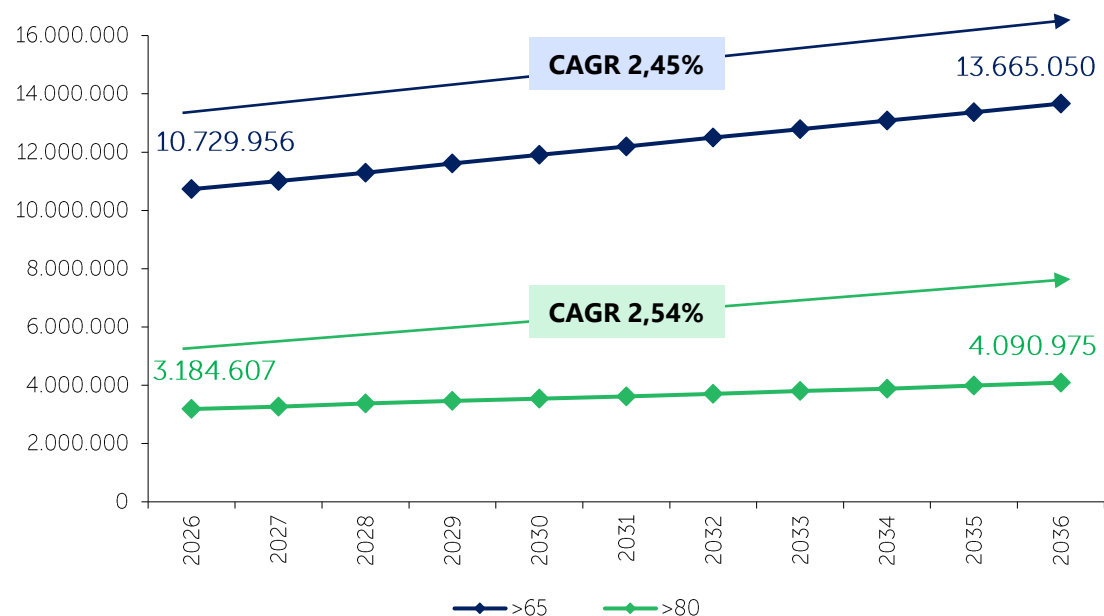


Fuente: Elaboración propia con datos de población del Instituto Nacional de Estadística - Cifras oficiales de población resultantes de la revisión del Padrón municipal a 1 de enero

Las proyecciones hasta 2036 confirman un crecimiento sostenido de la población mayor de 65 años con 2,9 millones de personas más en solo diez años

- Para el año 2036, se estima que la población de personas mayores de 65 años alcanzará los 13.665.050, lo que supone un incremento de 2.935.094 personas respecto a 2026. Esto representa un crecimiento anual medio del 2,45 % en los próximos diez años.
- En cuanto a la población de personas mayores de 80 años, se prevé que en 2036 llegue a las 4.090.975, con un aumento de 906.368 personas en comparación con 2026. Este grupo crecerá a un ritmo anual del 2,54%.

Evolución total población +65 y +80, valores absolutos, 2026-2036



Crecimiento en 10 años

+2.935.094
Personas de más de 65 años

10.7 M
Personas de más de 65 años en 2036

+906.368
Personas de más de 80 años

4 M
Personas de más de 80 años en 2036

2

Solicitudes y beneficiarios del SAAD

Resumen de datos del Servicio de Atención a la dependencia:

Datos más relevantes:

2.326.315

(2.165.648 en 2024)

Solicitudes

95,3% son resueltas

1.784.369

(1.636.757 en 2024)

Personas con derecho a prestación

77% de las solicitudes recibidas, pero con variabilidad entre CCAA

1.677.042

(1.518.424 en 2024)

Beneficiarios PIA

107.327 personas en lista de espera (6,0%), disminuyendo desde 2018 (-11,38 % anual)

El tiempo de resolución en 2025 fue de 341 días

El tiempo de resolución en 2024 fue de 334 días

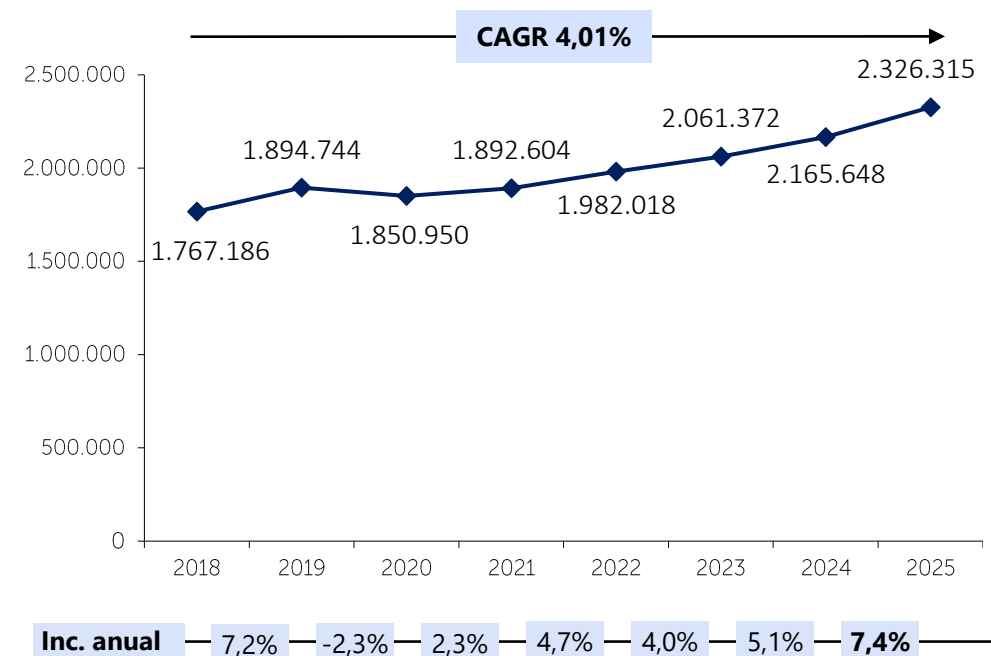
107.327 personas en lista de espera (6,0%), disminuyendo desde 2018 (-11,38% anual)

118.333 personas en lista de espera en 2024

El número de solicitudes presentadas en 2025 alcanzó las 2.326.315, con un incremento respecto 2024 del 7,4%, equivalente a unas 160.000 solicitudes más que el año anterior

- El número de solicitudes presentadas durante el período 2018 – 2025 ha incrementado en un 4,01% anual, un incremento superior al último periodo analizado (2018-2024) que fue del 3,45%.
- Entre los años previos, el mayor crecimiento anual se registró en 2019, cuando las solicitudes aumentaron un 7,22% respecto al año anterior, constituyendo hasta entonces el incremento más elevado de la serie.
- En el año 2020 el número de solicitudes decreció un -2,31% respecto al año anterior, debido a la pandemia del Sars-Cov-2.
- A partir del 2021 se ha registrado un crecimiento marcado en el número de solicitudes.
- **En 2025, las solicitudes han experimentado el mayor incremento de toda la serie histórica, con 160.667 solicitudes más que en 2024, lo que supone un crecimiento del 7,42% respecto al año anterior, superando así el aumento registrado en 2019.**

Evolución del número de solicitudes 2018 - 2025

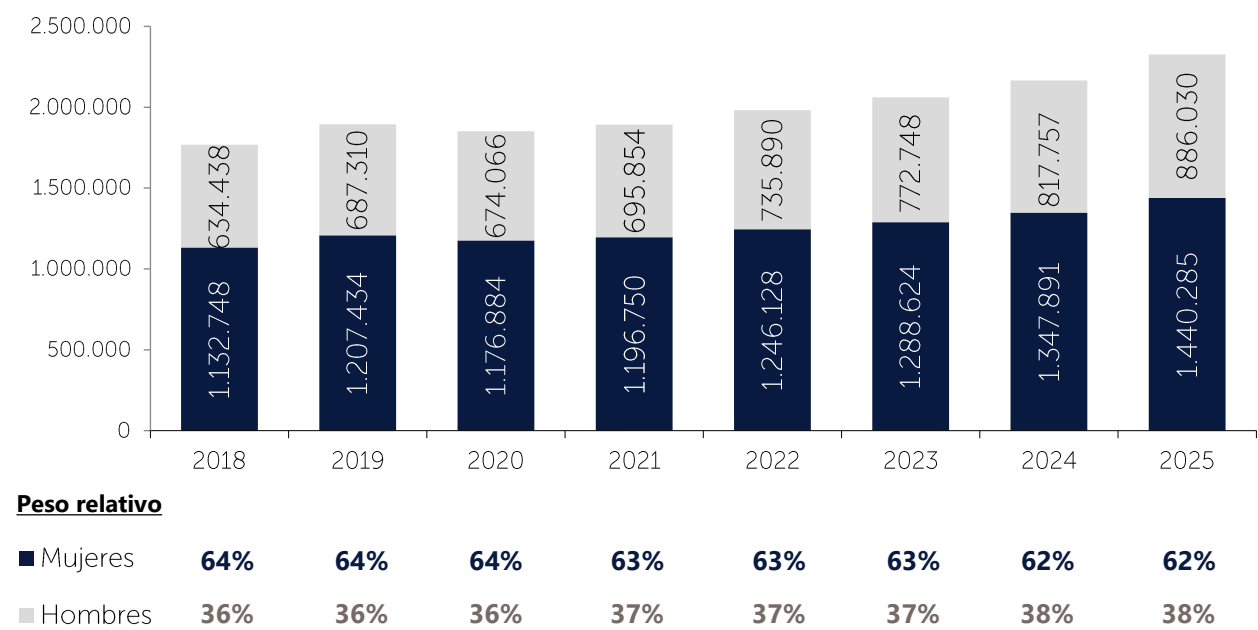


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las solicitudes por CCAA

La mayoría de las solicitudes a la dependencia corresponden a mujeres (62%), una distribución que se mantiene constante en los últimos años

- En el año 2025, se registraron un total de 2.326.315, de las cuales **1.440.285 (62%) fueron presentadas por mujeres y 886.030 (38%) por hombres**. Esta proporción se ha mantenido constante a lo largo del período, con las mujeres representando el 63% de las solicitudes y los hombres el 37%.

Evolución del número de solicitudes 2018 – 2025 por género



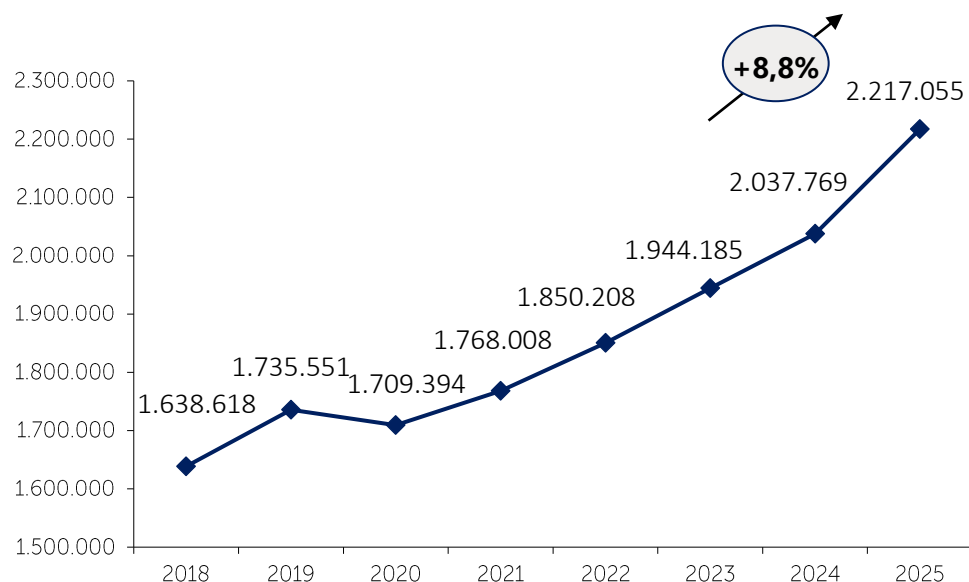
Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Estadísticas del IMSERSO > Información destacada del SAAD > Informe estadísticas mensuales > Informes publicados: histórico > Solicitudes por sexo y tramos de edad

El número de resoluciones ha crecido un 8,8% en 2025, alcanzando las 2.217.055 resoluciones, con un porcentaje de resolución de solicitudes que aumenta hasta el 95,30%

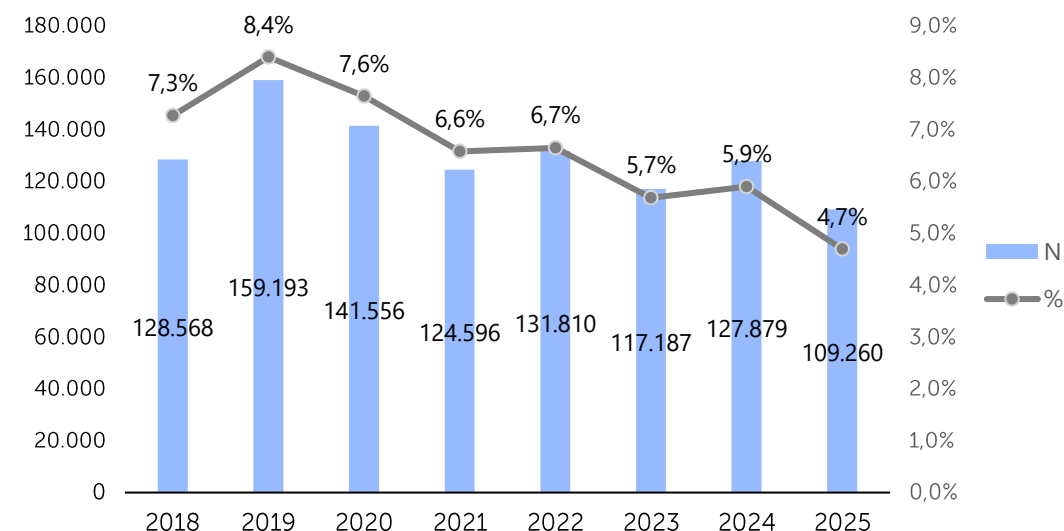
- El número de resoluciones alcanzó la cifra de 2.217.055 en 2025, un 8,8% más que en 2024 (179.286 resoluciones más).
- Durante el período 2018 – 2025, el número de resoluciones ha crecido a un ritmo ligeramente superior al de las solicitudes (4,01% CAGR), con una tasa media anual del 4,41%.

- En 2025, del total de solicitudes, el 95,30% se han resuelto (2.217.055), quedando 109.260 por resolver (4,7%).
- Tras el ligero incremento registrado en 2024, en 2025 se observa una reducción muy significativa en el número de personas pendientes de resolución de grado. El porcentaje desciende hasta el 4,7%, lo que supone aproximadamente 18.000 personas menos que el año anterior.

Evolución del número de resoluciones, 2018 – 2025



Evolución de personas solicitantes pendientes de resolución de grado en valores absolutos y relativos, 2018 - 2025



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Evolución de las resoluciones de grado por CCAA

La Rioja encabeza el porcentaje de resoluciones con un 99,96%, mientras que Asturias presenta la cifra más baja, con un 87,12%

- La Rioja (99,96%), Madrid (99,94%), el País Vasco (99,88%), Galicia (99,85%) y Navarra (99,65%), superan el 99,6% de solicitudes resueltas; por el contrario, solo Cataluña y Asturias están por debajo del 90%
- Destaca especialmente el caso de Canarias, que en el último año ha registrado el mayor incremento en el número de solicitudes resueltas, con un aumento del 18,66%. Este avance resulta particularmente relevante si se tiene en cuenta que desde 2018 el porcentaje de solicitudes resueltas se situaba alrededor del 75%, mientras que en 2025 ha alcanzado el 97%, reflejando así una mejora muy significativa en su capacidad de resolución en el último año.
- Ampliando la línea temporal, desde 2018 hasta 2025, Canarias presenta el mayor crecimiento medio anual en el porcentaje de resoluciones, con un 4,04% CAGR, seguida de Extremadura (1,52%) y Aragón (1,39%). Por el contrario, las únicas comunidades con evolución negativa en este periodo son Cataluña (-0,35%) y Murcia (-1,31%).

Porcentaje de resoluciones en 2025 por comunidad autónoma

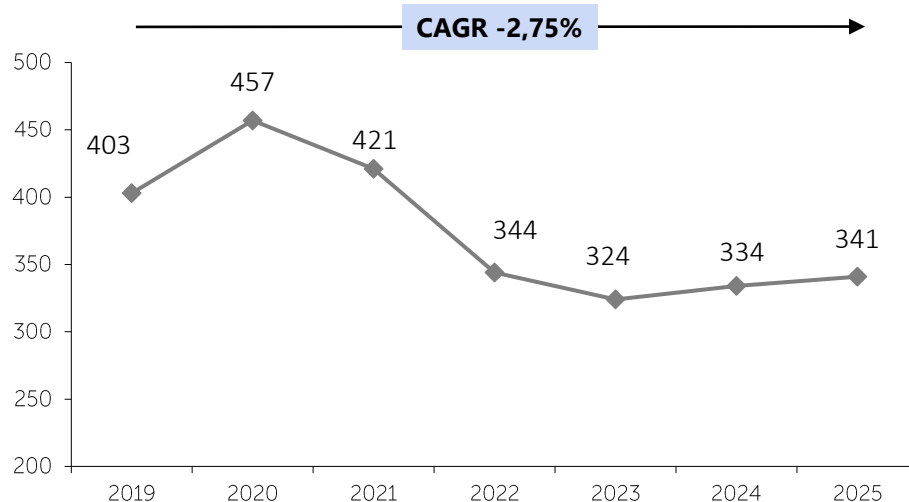
Comunidad autónoma	% de resoluciones
Asturias	87,12%
Cataluña	89,60%
Murcia	90,01%
Comunitat Valenciana	92,55%
Aragón	93,33%
Illes Balears	93,96%
Extremadura	94,57%
Andalucía	96,78%
Canarias	96,88%
Castilla - La Mancha	97,51%
Ceuta y Melilla	97,67%
Cantabria	98,07%
Castilla y León	98,37%
Navarra	99,65%
Galicia	99,85%
País Vasco	99,88%
Comunidad de Madrid	99,94%
La Rioja	99,96%
Total	95,30%

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Evolución de las resoluciones de grado por CCAA

El tiempo medio desde la solicitud de dependencia hasta la resolución de la prestación es de 341 días y se ha mantenido estable durante los últimos 4 años

- **El tiempo medio desde la solicitud de dependencia hasta la resolución de la prestación es de 341 días** a 31 de diciembre de 2025, lo que representa un aumento de 7 días en comparación con 2024.
- Este leve incremento confirma una tendencia de estabilidad en los tiempos de resolución durante los últimos cuatro años.
- En 2022 se produjo el cambio más drástico, con una reducción de 77 días. A partir de ahí, el descenso continuó, aunque de forma más moderada entre 2022 y 2023.
- A pesar de esta evolución, se evidencia un problema importante en la lista de espera de dependencia, teniendo un año de espera para recibir la respuesta a la resolución de la beneficencia de las PIA.

Evolución del número de resoluciones, 2018 – 2025



2024

El tiempo desde la solicitud hasta la resolución de prestación era de 334 días

2025

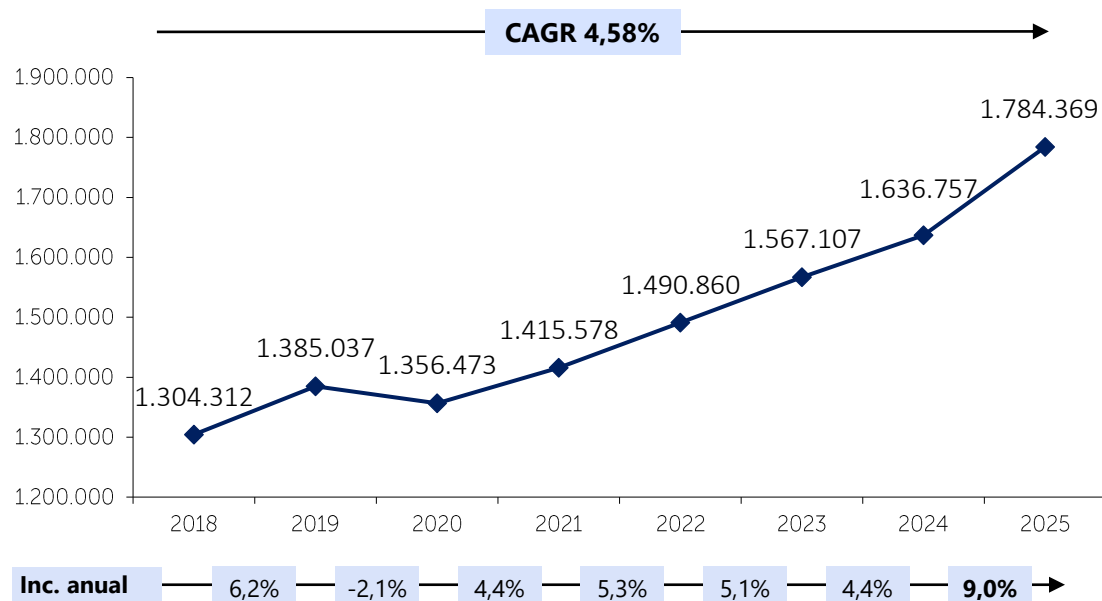
El tiempo ha aumentado 7 días hasta 341 días.

Fuente: IMSERSO;dic-2023: Evolución de los principales indicadores de la gestión del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Tiempos medios de resolución - Tiempo medio de gestión de resolución en días

El número de personas con derecho a prestación alcanzó las 1.784.369 en 2025, un 9,02% más que el año anterior (+147.612 personas)

- En 2025, de un total de 2.217.055 resoluciones emitidas, 1.784.369 corresponden a personas con derecho a prestación. Este grupo ha crecido en el último año un 9%, lo que supone 147.612 personas más que en 2024.
- Desde 2018, el número de personas con derecho a prestación ha aumentado en más de 480.000 personas, con un crecimiento interanual del 4,58%.
- Las comunidades con mayor número de personas con derecho a una prestación son Andalucía (352.232), Cataluña (286.708) y Madrid (220.017). No obstante, en términos de crecimiento, la Canarias ha registrado el mayor incremento con un 12,15%, seguida la Comunitat Valenciana con un 12,01%.

Evolución del número de personas con derecho, 2018 – 2025

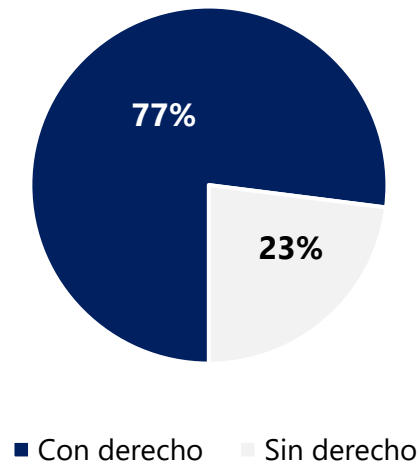


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las personas con derecho a prestación por CCAA

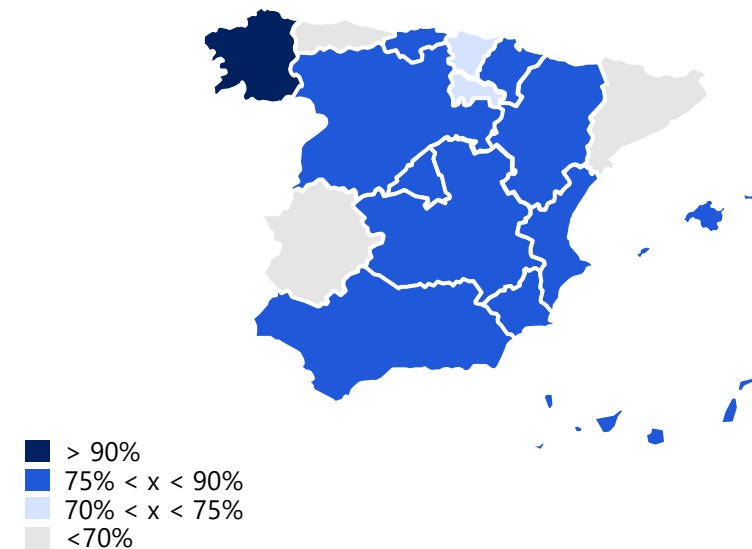
Un 77% de solicitudes generan un derecho a prestación de servicios por parte del SAAD, aunque existe una significativa variabilidad entre comunidades autónomas

- En Galicia, el índice de aprobación de solicitudes es especialmente alto, con un 94%, mientras que en Asturias, Cataluña y Extremadura solo el 68% de las solicitudes se resuelven favorablemente.

Porcentaje de personas con derecho a prestación del total de solicitudes, 2025



Porcentaje de personas con derecho del total de solicitudes por comunidad autónoma, 2025

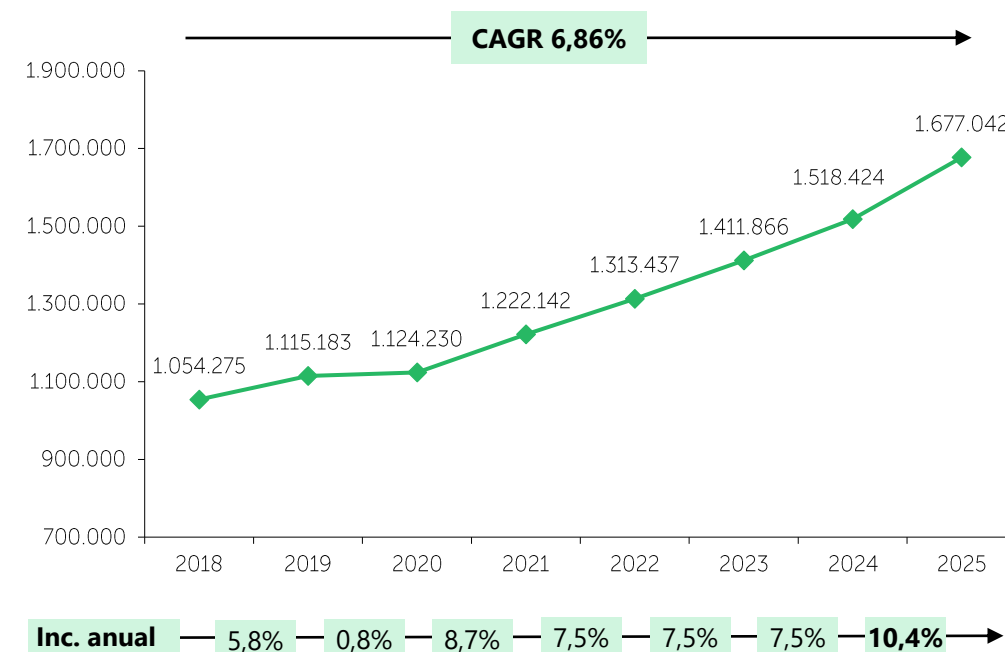


Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las personas con derecho a prestación por CCAA

El número de personas beneficiarias de PIA también ha aumentado de forma significativa en el último año, alcanzando las 1.677.042 personas en 2025, equivalente a un crecimiento del 10,4%

- Se observa un crecimiento significativo en el número de beneficiarios de Programas Individuales de Atención, es decir, personas con derecho a prestación que finalmente la reciben, con un aumento anual del 6,86% desde 2018, hasta alcanzar los 1.677.042 beneficiarios en 2025.
- Aunque en 2020 la pandemia de COVID provocó una caída en las solicitudes, resoluciones y personas con derecho a prestación, el número de beneficiarios siguió en aumento, registrando incluso ese año un ligero incremento del 0,81%.
- Desde entonces, el crecimiento ha sido constante (unas 90.000 personas/año), aunque el **incremento registrado en el último año ha sido más pronunciado, con 158.618 beneficiarios mas que en 2024 (10,4%)**.

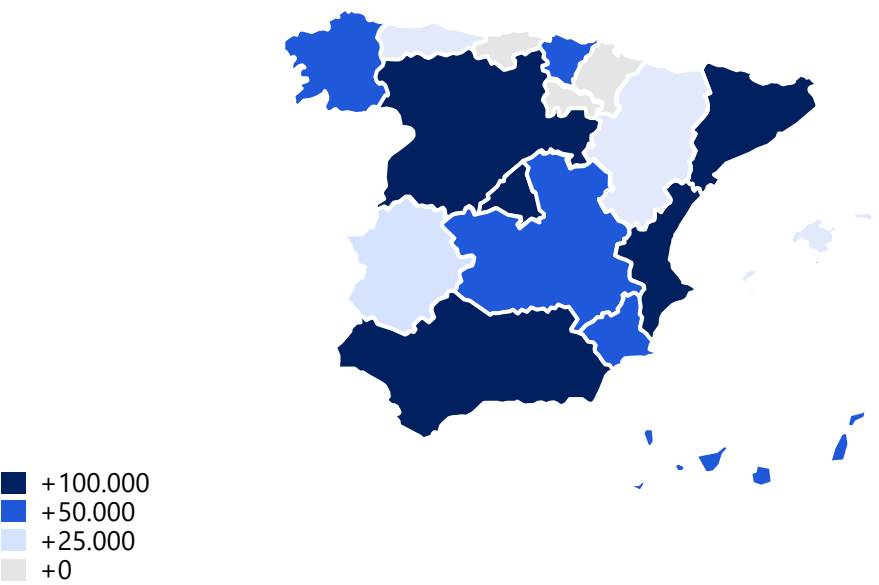
Evolución en el número de beneficiarios de PIA, 2018 - 2025



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia - Evolución de las resoluciones de PIA por CCAA

Andalucía (338.932), Cataluña (248.373), Madrid (209.961) y Valencia (179.408) son las regiones que representan la mayor parte de los beneficiarios, más del 58% del total, siendo Canarias y Valencia las que experimenta un crecimiento mayor (17% y 13%)

Mapa en valores absolutos de beneficiarios con derecho a prestación, 2025



- En 2025, entre todos los beneficiarios en España, 338.932 están en Andalucía, 248.373 en Cataluña, 209.961 en Madrid y 179.408 en Valencia.
- Canarias ha experimentado el mayor crecimiento durante este período, con un aumento del 17,12% en el número de beneficiarios, seguido de Valencia (13,41%) y Baleares (10,20%).

Mayor crecimiento porcentual de beneficiarios por comunidad autónoma, 2018 – 2025

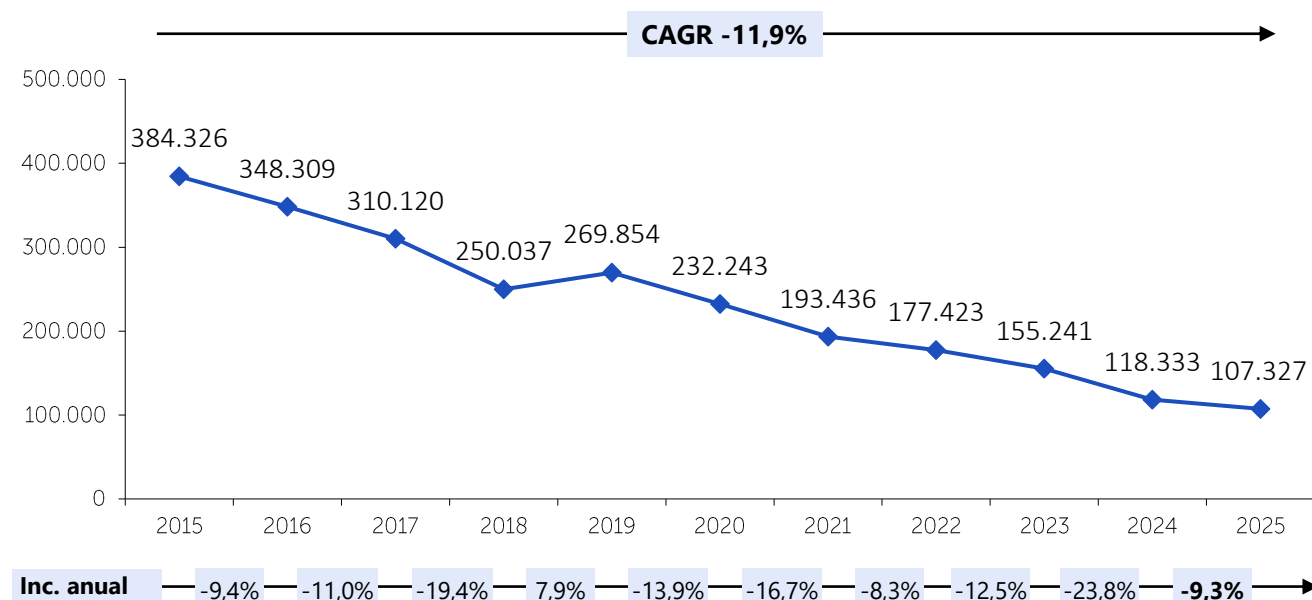
Comunidad autónoma	N 2025	CAGR 2018-2025
Canarias	65.832	17,23%
Comunitat Valenciana	179.408	13,41%
Illes Balears	34.208	10,20%
Aragón	49.312	7,80%
Catalunya	248.373	6,96%
Andalucía	338.932	6,92%
Galicia	93.660	6,54%
Asturias	33.772	6,28%
Madrid	209.961	5,78%
Murcia	50.287	5,31%
Castilla-La Mancha	82.425	5,19%
Ceuta y Melilla	3.916	5,11%
Castilla y León	129.176	4,75%
Extremadura	37.664	3,71%
Navarra	17.562	3,65%
La Rioja	9.620	2,49%
Cantabria	18.132	2,05%
País Vasco	74.802	2,02%
Total	1.677.042	6,86%

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Resoluciones de grado

La lista de espera para ser beneficiario del PIA es de 107.327 personas, lo que representa el 6,0% del total de personas con derecho a prestación, sin embargo, aunque esta lista continúa disminuyendo, en 2025 la reducción ha sido más lenta (-9,3%) que en años anteriores

- Entre quienes son reconocidas como personas dependientes con derecho a prestación, 107.327 aún no la reciben. Esto pone de manifiesto la situación de más de 100.000 personas, en su mayoría mayores, que requieren asistencia diaria pero no la están recibiendo por parte del Estado. Aunque la lista de espera se ha ido reduciendo durante los últimos seis años, en 2025 la disminución ha sido menor que en años anteriores, con una caída del 9,3%.

Evolución de la lista de espera de beneficiario de PIA en España, 2015 - 2025

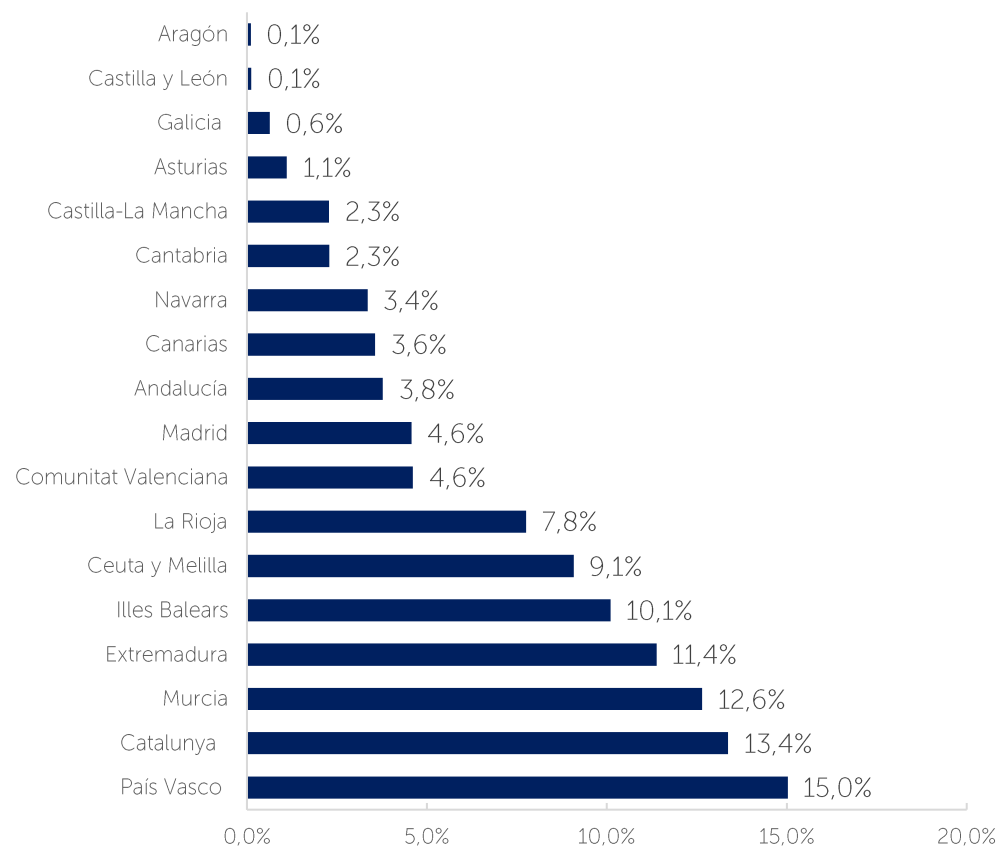


Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia. (Número de personas con derecho a prestación - Número de beneficiarios de PIA)

Sin embargo, el porcentaje de personas con derecho a prestación en la lista de espera es muy variable entre las comunidades, con País Vasco, Cataluña, Murcia y Extremadura liderando en proporción de personas con derecho a prestación en lista de espera

Porcentaje de beneficiarios en lista de espera por comunidad, 2025

*Personas en lista de espera / # total personas con derecho a prestación



- Las comunidades autónomas con mayor porcentaje de personas en lista de espera respecto al total con derecho a prestación son el País Vasco, Cataluña, Murcia y Extremadura
- En términos absolutos, las comunidades con más personas pendientes de recibir prestación son Cataluña (38.335), Andalucía (13.300), el País Vasco (13.234) y Madrid (10.056), concentrando entre todas casi el 70% del total de personas en lista de espera en España.
- Cabe destacar que Aragón y Castilla y León prácticamente no registran lista de espera, ya que concede una prestación económica a los solicitantes desde el momento en que presentan la solicitud, aunque esta sea de menor cuantía.

Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia. (Beneficiarios con derecho en lista de espera / Número de personas con derecho a prestación)

3

Prestaciones del SAAD

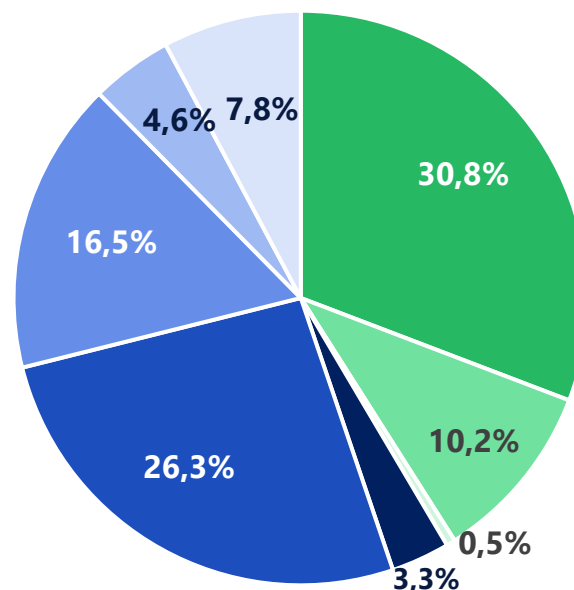
3.1 Introducción

En 2025, el número total de prestaciones fue de 2.391.346, de las cuales en torno al 59% corresponden a prestaciones de servicio y un 41% corresponden a prestaciones económicas

- El número total de Prestaciones de Servicios y Económicas es de 2.391.346 en 2025. De esta cifra, casi un 59% corresponden a Servicios: 1.400.208.
- Por otra parte, las prestaciones económicas abarcan más del 41% del total de prestaciones (991.138).
- Dentro de las prestaciones económicas, las P.E. de Cuidados en el Entorno Familiar (735.889) corresponden aproximadamente a un 30% del total de prestaciones.

Prestaciones de Servicios (58,6%)

- Prevención dependencia y promoción autonomía personal (3,3%)
- Teleasistencia (26,3%)
- Ayuda a domicilio (16,5%)
- Centros de día/noche (4,6%)
- Atención residencial (7,8%)



Prestaciones Económicas (41,4%)

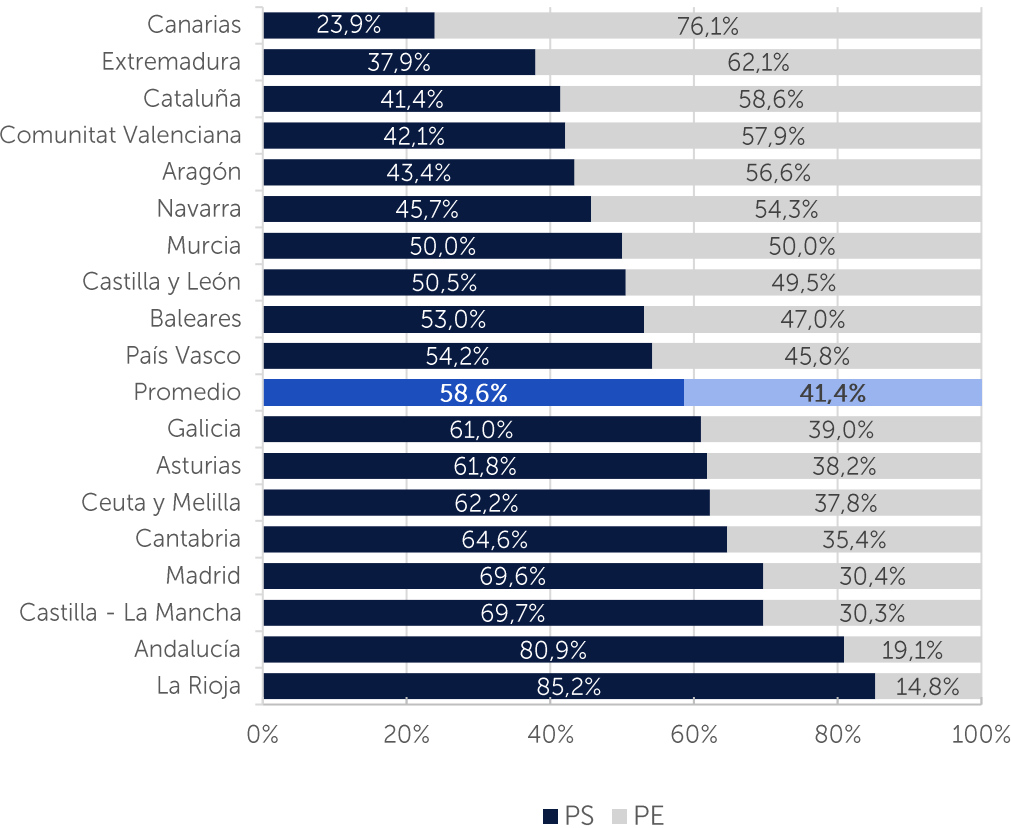
- P.E. Vinculada al servicio (10,2%)
- P.E. Asistencia personal (0,5%)
- P.E. de Cuidados en el Entorno Familiar (30,8%)

Fuente: Elaboración propia con los datos del informe del SAAD y del IMSERSO – Análisis Explicativo de las Estadísticas mensuales del sistema para la autonomía y atención a la dependencia. Situación a diciembre de 2025

La proporción entre prestaciones económicas y de servicio varía considerablemente entre comunidades autónomas

- Las **prestaciones de servicio** incluyen: Prevención dependencia y promoción autonomía personal, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Centros de día/noche y Atención residencial.
- Las **prestaciones económicas** incluyen: Prestaciones Económicas Vinculadas al Servicio, Prestaciones Económicas de Asistencia Personal y Prestaciones Económicas de cuidados familiares.
- La distribución de estas prestaciones por comunidad autónoma varía considerablemente:
 - La Rioja y Andalucía son comunidades con un porcentaje bajo de prestaciones económicas (inferiores al 20%).
 - Canarias y Extremadura son comunidades con un porcentaje alto de prestaciones económicas (más del 60%).

Distribución del total de prestaciones por comunidad, 2025

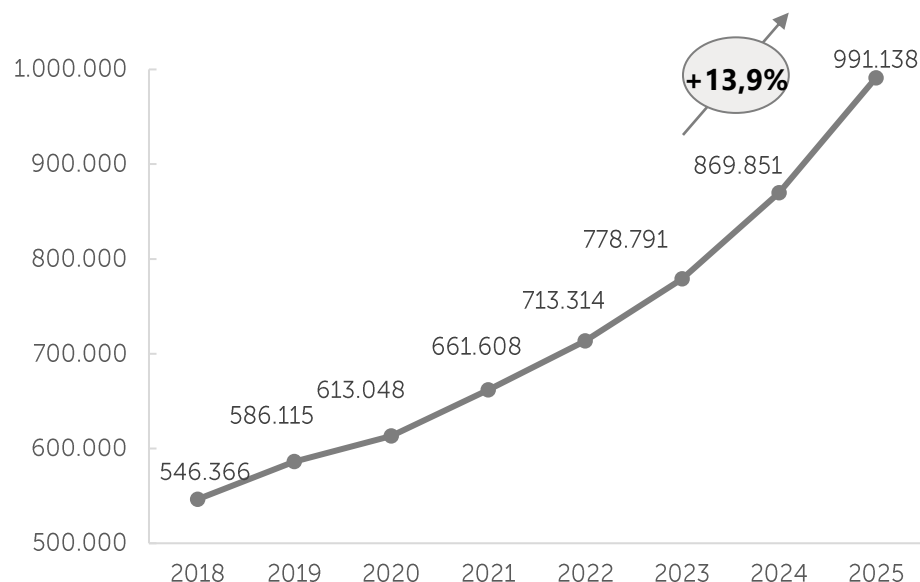


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre de 2025)

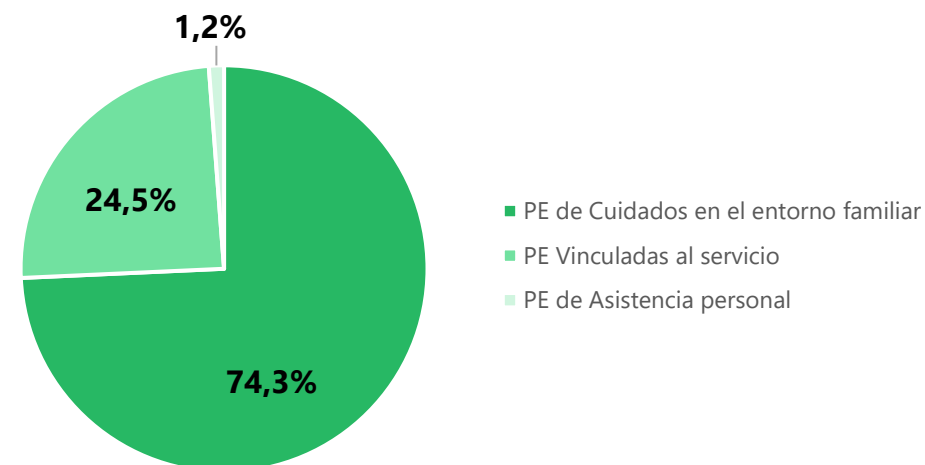
En 2025 se concedieron 991.138 prestaciones económicas, un 14% más que en 2024 (+121.287 PE), consolidando su peso dentro del total de prestaciones del SAAD

- En el último año, las prestaciones económicas del SAAD han registrado un aumento muy significativo, con **121.287 prestaciones adicionales (+14%)**, hasta alcanzar las **991.138 en 2025**. Este fuerte crecimiento refuerza el papel creciente que tienen las prestaciones económicas dentro del conjunto de respuestas del sistema.
- Dentro de este total, destacan especialmente las PE Cuidados en el Entorno Familiar, que ascienden a 735.889, lo que representa el **74,3% de todas las PE** y confirma que son, con diferencia, la modalidad predominante.
- Por otro lado, las PE vinculadas al servicio suponen el 24,5%, mientras que las de asistencia personal mantienen un peso más reducido, en torno al 1,2%.

Evolución de las prestaciones económicas, 2018-2025



Peso relativo de las diferentes prestaciones económicas 2025

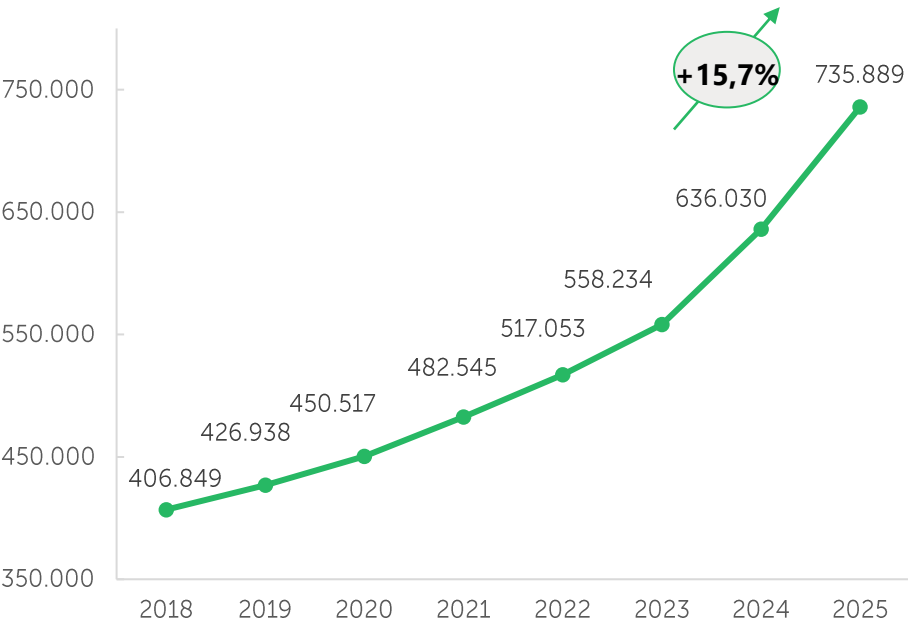


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre de 2025)

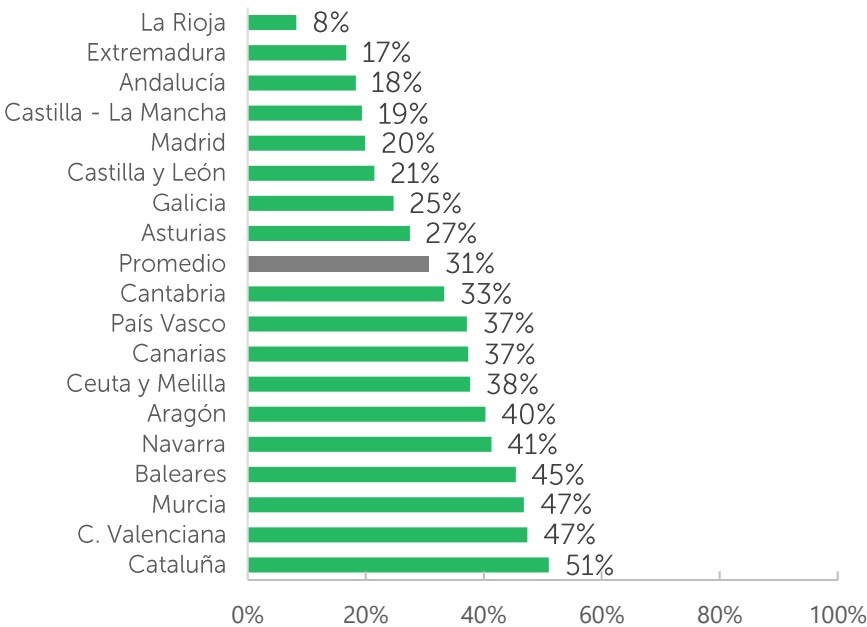
El crecimiento de las PE en 2025 se explica sobre todo por el aumento de las prestaciones para cuidados en el entorno familiar que han crecido un 15,7% en el último año

- El incremento total de prestaciones económicas en 2025 viene impulsado principalmente por las PE para Cuidados en el Entorno Familiar, que han **aumentado en casi 99.000 prestaciones** respecto a 2024 (+15,7%), hasta alcanzar las **735.889**.
- El peso de estas prestaciones varía notablemente entre CCAA: La Rioja es la región donde menos peso tienen, con apenas un 8% del total de prestaciones del SAAD y Cataluña supera el 50%, siendo la comunidad donde esta modalidad tiene mayor protagonismo.

Evolución de las PE de Cuidados en el Entorno Familiar, 2018-2025



Porcentaje de prestaciones económicas de cuidados familiares sobre el total de prestaciones del SAAD en cada CCAA, 2025

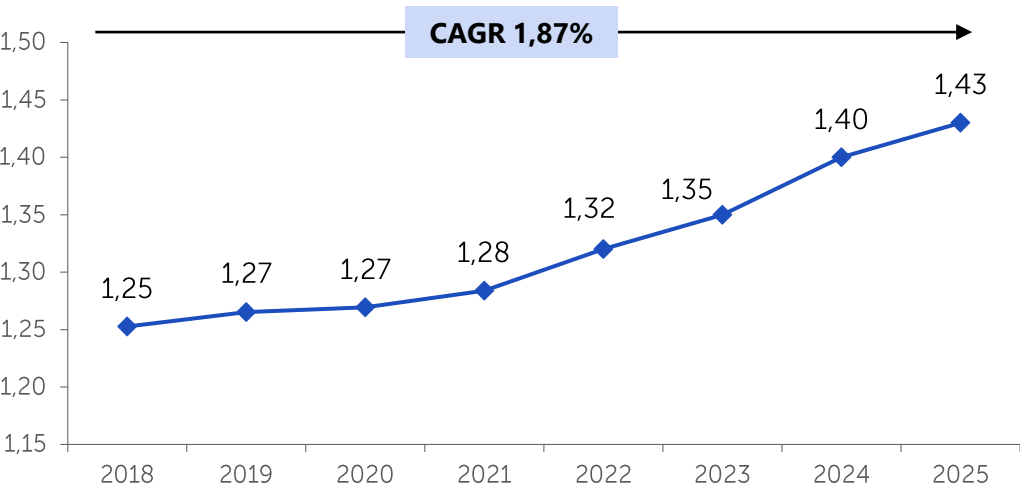


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre de 2024)

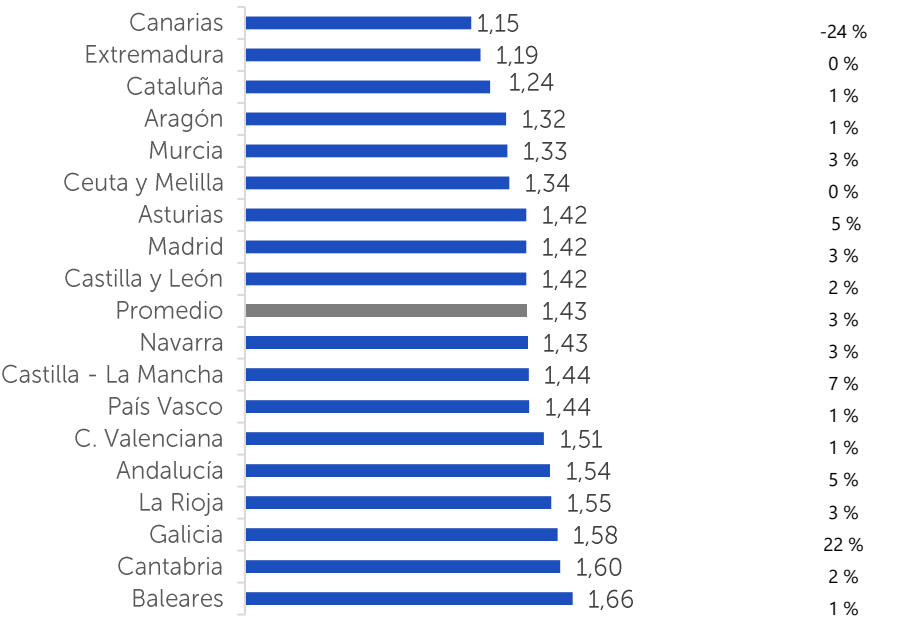
En general, el número de prestaciones por persona ha seguido una tendencia de crecimiento sostenido desde 2018, con un incremento medio anual del 1,8%, hasta alcanzar en 2025 un promedio de 1,43 prestaciones por persona

- De 2018 a 2025, la ratio de prestaciones por persona en España ha crecido de manera constante (+1,87CAGR), alcanzando 1,43 en 2025 (0,3 puntos más que en 2024).
- Islas Baleares es la comunidad con el mayor número de prestaciones por persona, con 1,66, seguida de Cantabria y Galicia, que superan las 1,55 prestaciones por persona.
- Galicia es la comunidad que más ha aumentado sus prestaciones por persona desde 2024, con un 22% de incremento.
- En Canarias se observa una caída anual del -24% en el número de prestaciones por persona en 2025, explicada principalmente por el fuerte aumento del número de personas beneficiarias del PIA durante el último año, que ha crecido a un ritmo muy superior al de las prestaciones concedidas, reduciendo así la ratio media.

Evolución en el número de prestaciones por persona, 2018 - 2025



Prestaciones por persona y comunidad, 2025



Inc. anual — 1,01% — 0,33% — 1,14% — 2,43% — 2,65% — 3,67% — 1,88% —

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Personas con resolución de PIA y prestaciones – Ratio de prestaciones por persona con resolución de PIA

3

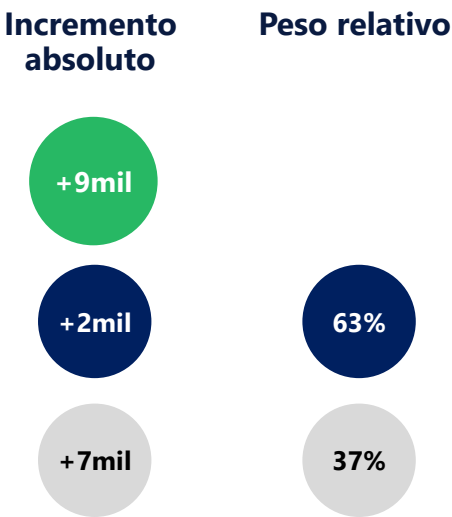
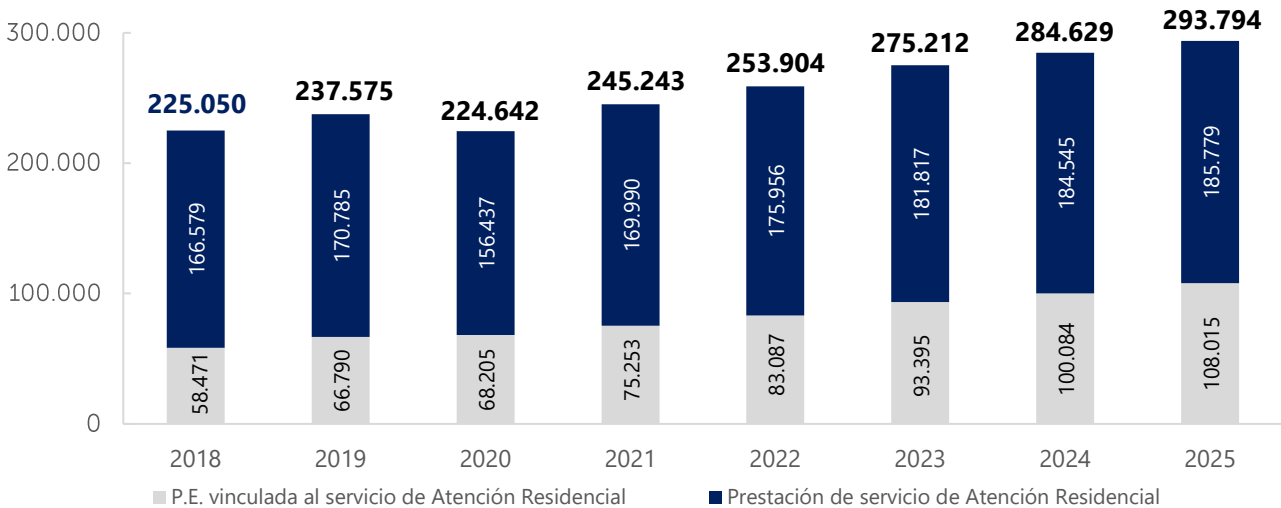
Prestaciones del SAAD

3.2 Demanda de servicios de Atención Residencial

En 2025 se han concedido un total de 293.794 prestaciones de atención residencial, con un crecimiento moderado del 3% respecto 2024 (+9.165 prestaciones)

- El número de prestaciones de atención residencial financiadas públicamente, **que incluyen tanto los servicios residenciales como las prestaciones económicas vinculadas**, alcanzó las 293.794 prestaciones en 2025, 9.165 más que en 2024. No obstante, el crecimiento registrado este último año (+3%) ha sido más moderado que el observado en otras tipologías de prestación.
- De las prestaciones de financiación pública, **185.779 son exclusivamente prestaciones de servicio residencial (63%)**.
- Las prestaciones económicas vinculadas al servicio de atención residencial han aumentado a un ritmo anual del 9%, con incrementos constantes de entre 7.000 y 10.000 prestaciones adicionales cada año. Este tipo de prestación son las que más han crecido en el último año, con unas 7 mil más respecto 2024.

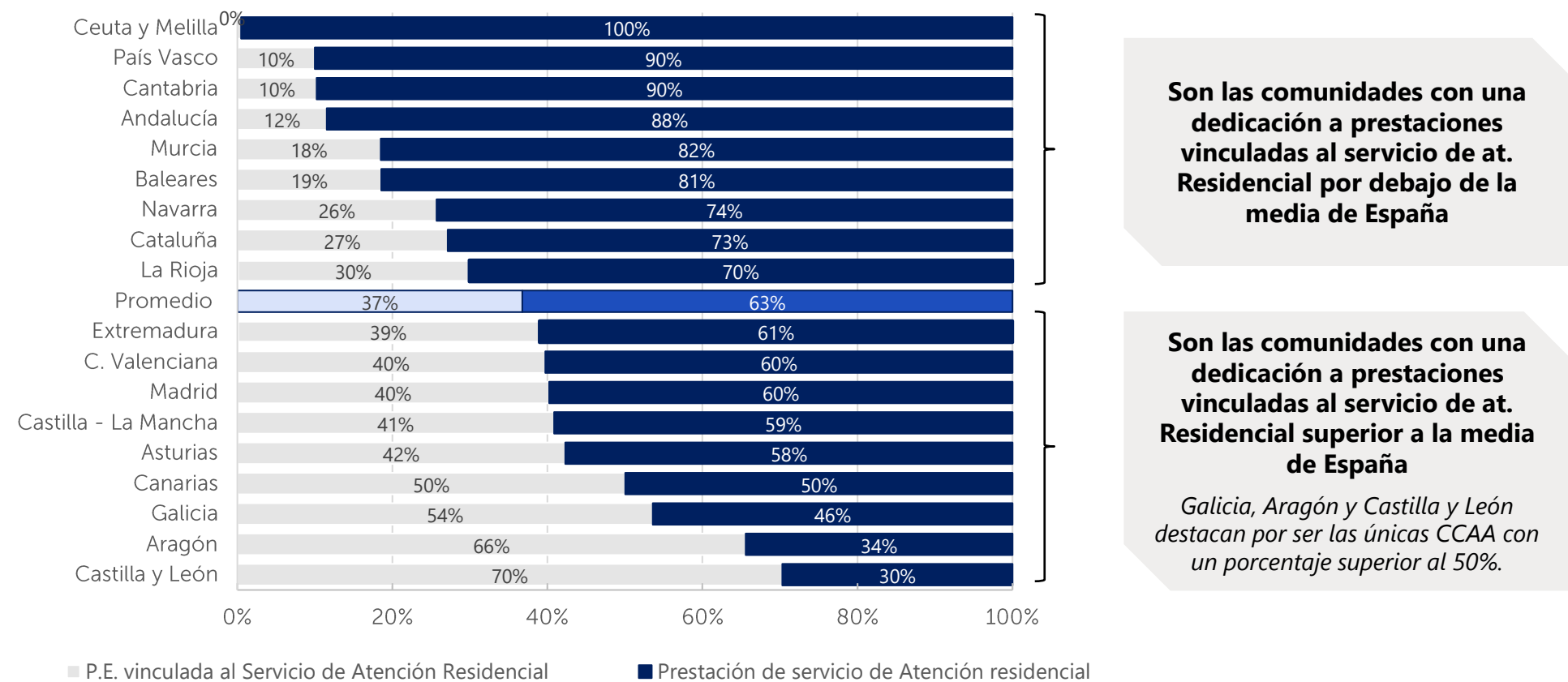
Número de prestaciones de atención residencial, 2018–2025



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018 al 2025)

País Vasco, Cantabria y Andalucía siguen teniendo la menor proporción de prestación económica vinculada al servicio residencial, siendo inferior al 15%, mientras que Castilla y León, Aragón y Galicia son las que presentan los porcentajes más altos

Distribución de prestaciones de Atención Residencial y Prestaciones Económicas Vinculadas al Servicio, 2025



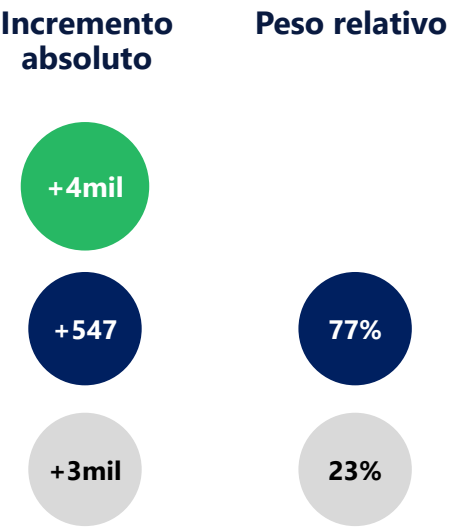
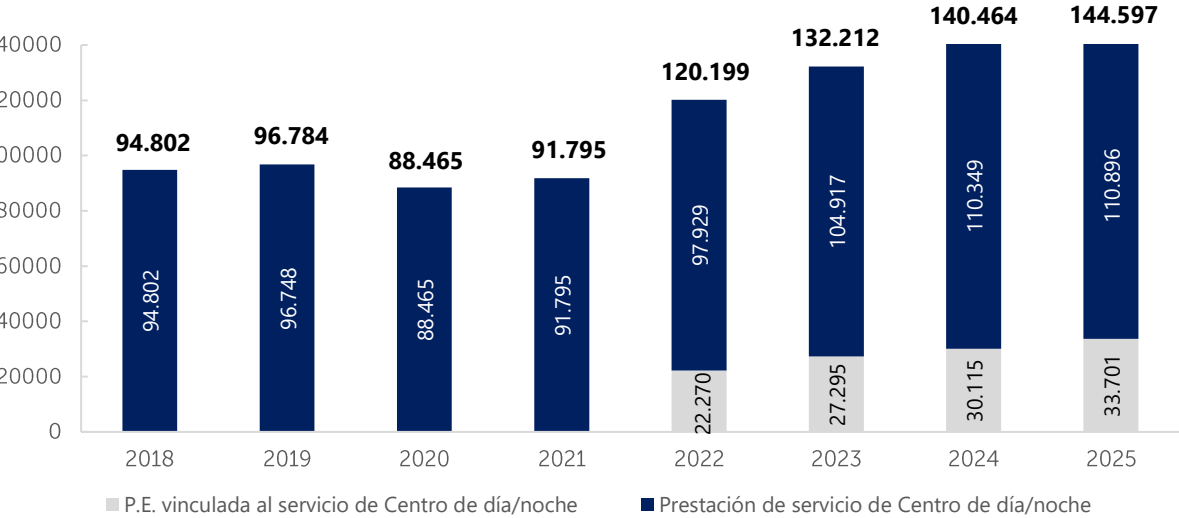
Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre del 2025)

En cuanto a las prestaciones para centros de día/noche, su evolución mantiene una tendencia creciente, aunque en el último año el incremento ha sido más moderado, con 4.133 prestaciones adicionales

- El número de prestaciones para centros de día/noche financiadas públicamente, **que incluyen tanto los servicios de centro de día como las prestaciones económicas vinculadas**, ha experimentado un crecimiento en el último año del 3%, con un total de 4.133 prestaciones adicionales respecto a 2024, alcanzado así las 144.597 prestaciones en total.
- Del total, **110.896 son prestaciones exclusivamente de servicio de centro de día (77%)** con un incremento de 547 prestaciones respecto 2024, un crecimiento más moderado en este tipo de prestación durante el último año.
- Por su parte, las **prestaciones económicas vinculadas al servicio de atención residencial** han aumentado un 12%, con **3.586 prestaciones más** que en el año anterior, concentrando así la mayor parte del incremento registrado en este ámbito.

Número de prestaciones centro de día/noche, 2018–2025

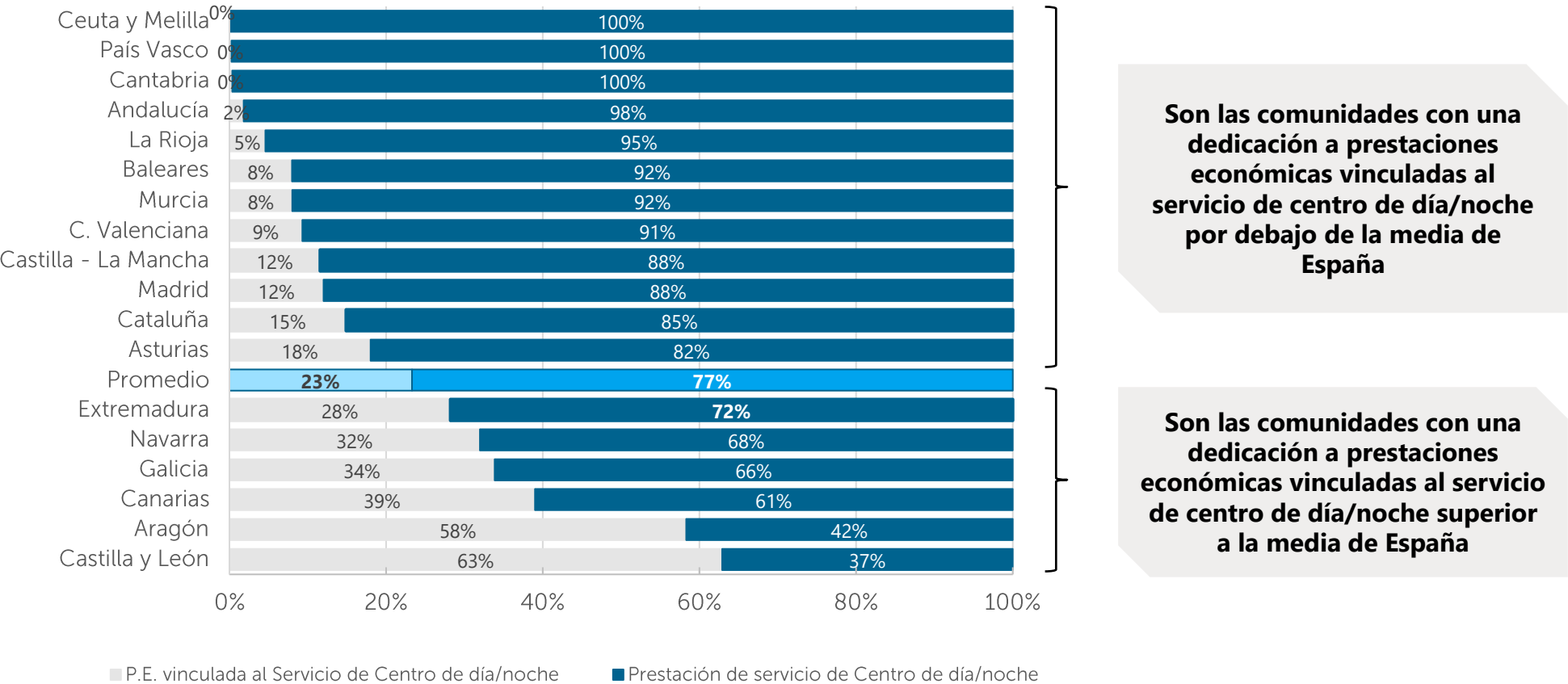
*Únicamente se disponen de datos del 2022, 2023 y 2024 de prestaciones económicas de centro de día/noche en el IMSERSO



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018 al 2025)

Ceuta y Melilla, el País Vasco y Cantabria no tienen prestación económica vinculada al servicio de centro de día/noche, mientras que Aragón y Castilla y León doblan la proporción media nacional

Distribución de prestaciones de Centro de día/noche y Prestaciones Económicas Vinculadas al Servicio, 2025



Fuente: Elaboración propia con datos del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informe de diciembre del 2025)

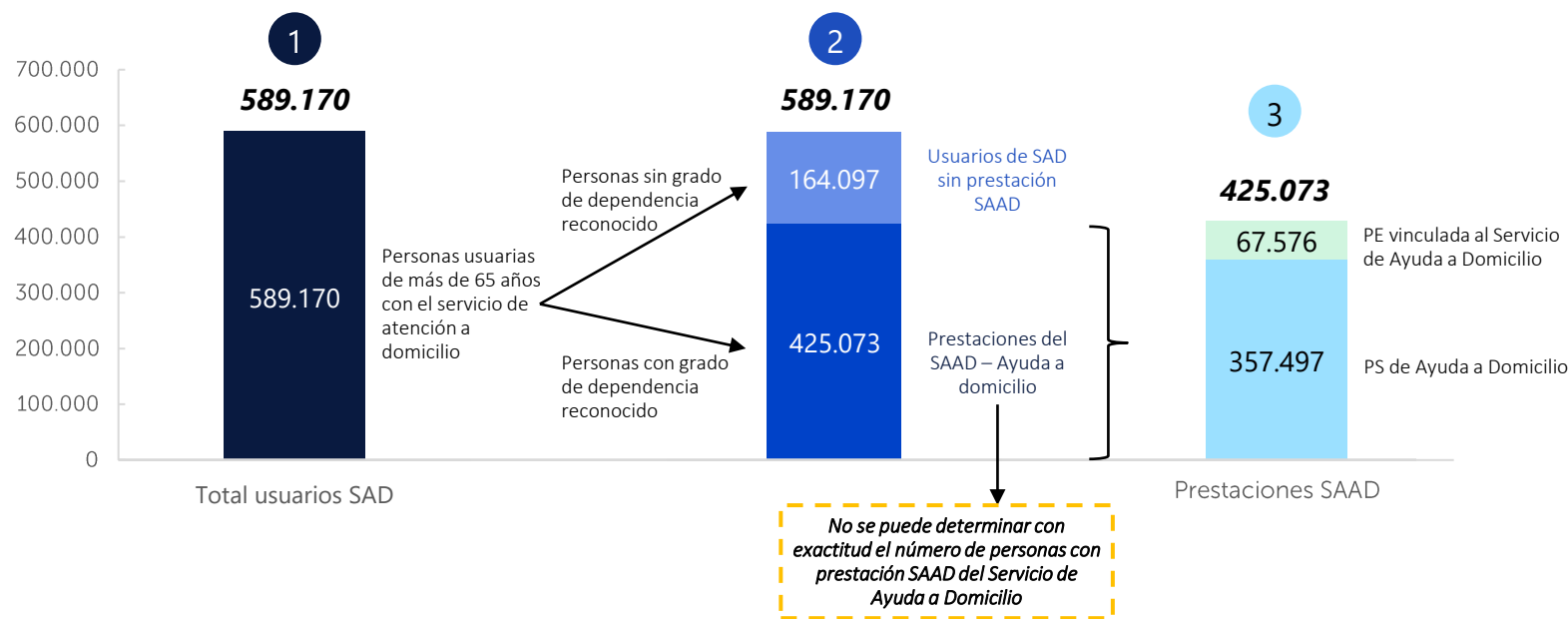
3

Prestaciones del SAAD

3.3 Demanda de servicios de Atención a Domicilio

En España se atendieron 589.170 personas a domicilio según el IMERSO en 2024 (último año disponible), de las cuales al menos el 72% estaban vinculadas a prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia

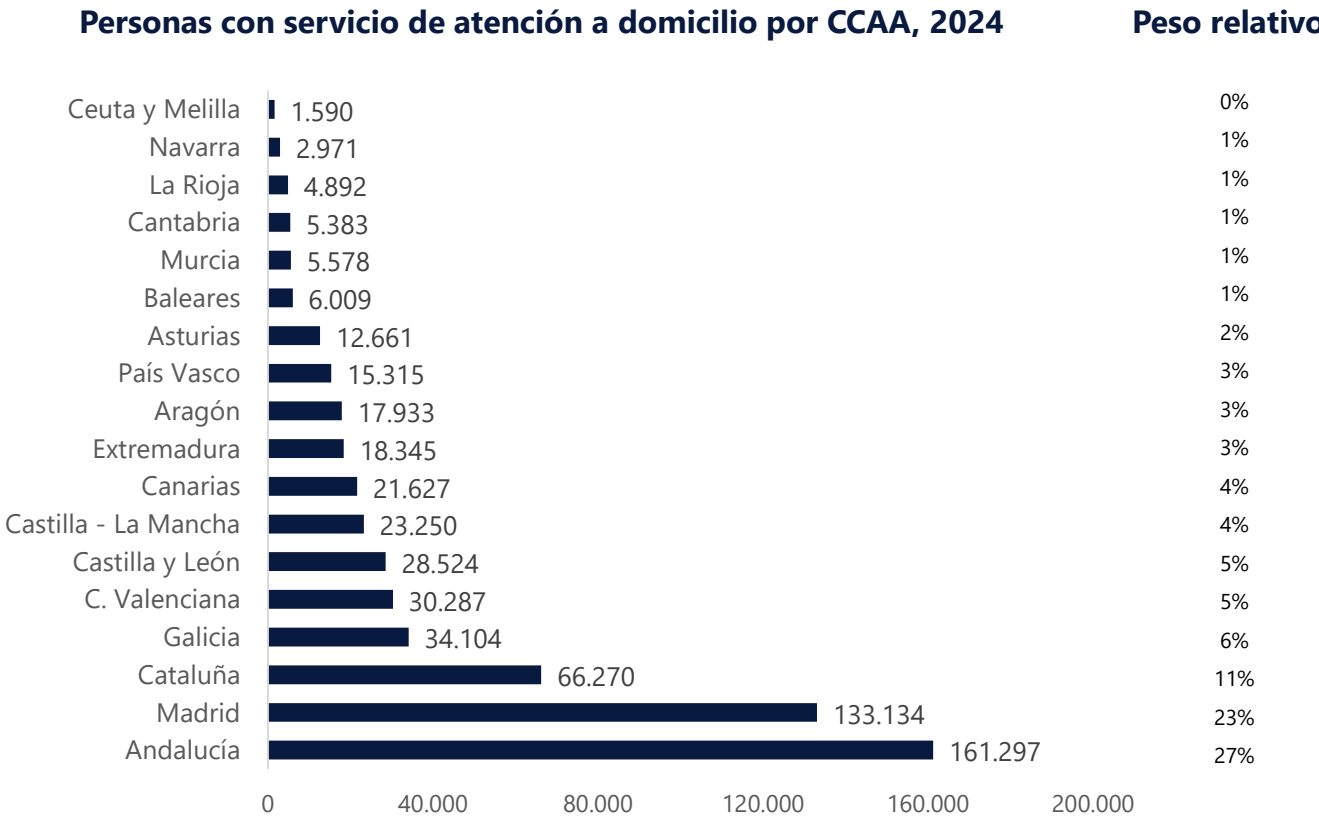
- 1. El informe del IMERSO incluye a todas las personas usuarias del SAD, tanto aquellas con grado de dependencia reconocido como las que acceden al servicio por otras vías.
- 2. Por su parte, el informe del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) contempla a las personas que reciben el SAD como prestación vinculada al sistema de dependencia, es decir, aquellas con grado de dependencia reconocido.
 - En este sentido, la diferencia entre ambos números nos indica el numero de personas que reciben atención a domicilio sin tener un grado de dependencia reconocido, o bien lo hacen de forma privada.
- 3. Asimismo, el informe del SAAD recoge un total de 425.073 prestaciones vinculadas al servicio de atención a domicilio; 67.576 corresponden a prestaciones económicas vinculadas al servicio (PE) y 357.497 a prestaciones del servicio (PS).



Fuente: Datos usuarios: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio Público de Ayuda a domicilio y otros (Informe del 2024, último año disponible)
Datos prestaciones: Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (2024)

De las 589.170 personas con servicio de atención a domicilio el 27% (161.297) se encuentran en Andalucía, seguida de un 23% (133.134) que están en Madrid y del 11% (66.270) en Cataluña

- De las 589.170 personas con servicio de atención a domicilio, tres comunidades autónomas concentran el 61% del total de usuarios.
 - Andalucía encabeza el reparto con un 27% (161.297 personas)
 - seguida de Madrid con un 23% (133.134)
 - y de Cataluña con un 11% (66.270).
- En el extremo opuesto, territorios como La Rioja, Navarra, Cantabria o Murcia no llegan al 1% de los usuarios estatales.
- Esta distribución tan desigual refleja diferentes modelos de prestación entre comunidades: mientras que en algunas el SAD es una vía de atención ampliamente extendida entre las personas usuarias, en otras tiene un papel comparativamente marginal como servicio.



Fuente: Datos usuarios: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio Público de Ayuda a domicilio y otros (Informe del 2024, último año disponible)
Datos prestaciones: Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (2024)

3

Prestaciones del SAAD

3.4 Demanda de servicios de Teleasistencia

El acceso al Servicio de Teleasistencia se puede hacer a través del SAAD (para personas con grado de dependencia) o a través de los Servicios Sociales

Factores por considerar:

- Existen **dos vías** para acceder al servicio de teleasistencia: a través del **SAAD** para personas consideradas dependientes y que reciben prestaciones, o a través de los **servicios sociales**, en el caso de personas se encuentre en riesgo por razones de edad avanzada, soledad, fragilidad, salud, discapacidad y/o dependencia o que, según el criterio del trabajador social, requieran el servicio.
- El IMSERSO proporciona datos de personas mayores de 65 años, **tanto dependientes como no dependientes**. En este informe se dan datos de todos los servicios de teleasistencia (STE) que hay registrados en SIPSS (Sistema Integrado de Prestaciones y Servicios Sociales)
- De estos datos, en el SAAD, que contiene los datos de prestaciones, solo se suben los que hacen referencia **únicamente a personas dependientes**.
- Por este motivo, en el informe del IMSERSO se registran más usuarios de teleasistencia que prestaciones reportadas en el informe del SAAD.
- En la Comunidad Valenciana se ha observado que se contabilizan menos usuarios que prestaciones. Se ha contactado con IMSERSO y no se ha obtenido una aclaración.
- Este capítulo se centra en las prestaciones de teleasistencia a través del SAAD.

Tabla para ilustrar la situación, datos del 2024

Comunidad Autónoma	Total usuarios	Total prestaciones
Andalucía	261.325	142.999
Aragón	23.360	10.563
Asturias	11.344	6.525
Baleares	22.641	16.606
Canarias	9.174	4.381
Cantabria	11.490	3.912
Castilla y León	52.743	32.771
Castilla - La Mancha	82.658	31.893
Cataluña	258.607	36.176
C. Valenciana	72.646	82.468
Extremadura	9.532	6.883
Galicia	39.030	21.170
Madrid	211.939	81.046
Murcia	19.759	12.962
Navarra	10.797	3.533
País Vasco	77.613	26.175
La Rioja	3.519	3.714
Ceuta y Melilla	1.755	784
TOTAL	1.179.932	524.561

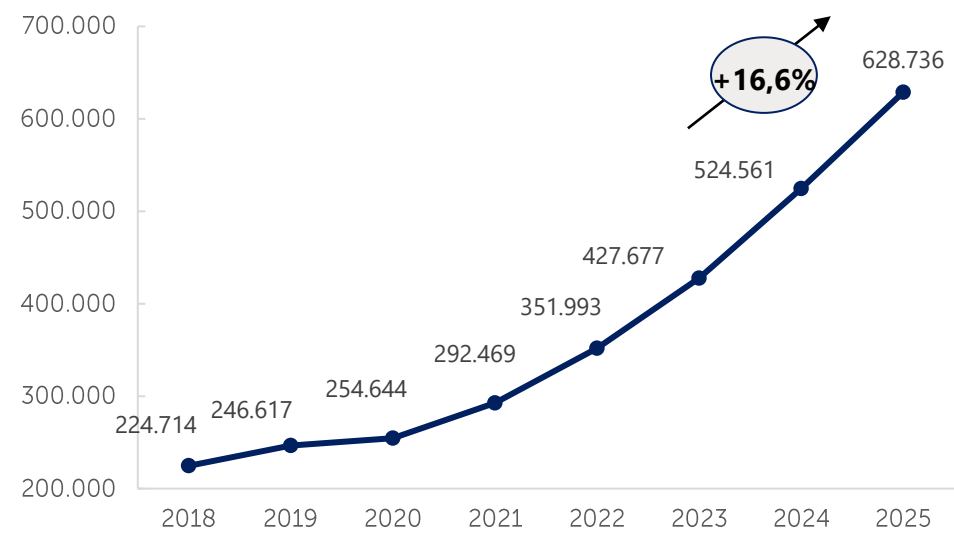


Fuente: Datos de usuarios: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de teleasistencia (Informe del 2024); Datos de prestaciones: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (2024)

Las prestaciones del servicio de teleasistencia han crecido un 16% en 2025 respecto al año anterior (104.174 prestaciones más), alcanzando las 628.736 prestaciones de teleasistencia

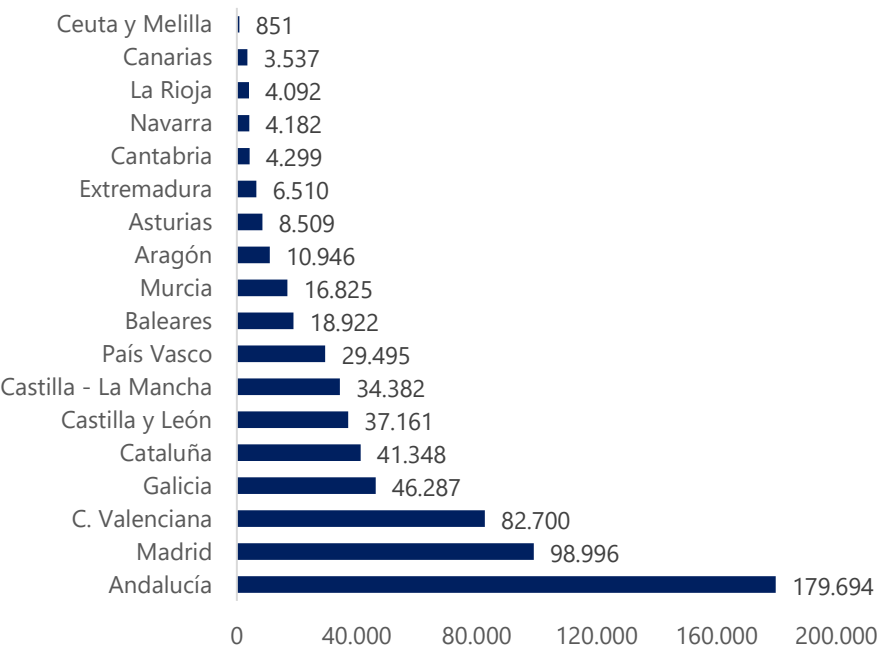
- Las prestaciones del servicio de teleasistencia han crecido a un ritmo mucho mayor que las personas usuarias del servicio de teleasistencia, (alcanzando las 628.736 prestaciones en 2025), indicando que el aumento total de usuarios viene dado por prestaciones del SAAD y no por Servicios sociales.
- Andalucía es la comunidad autónoma que más prestaciones de teleasistencia ha concedido en 2025, alrededor del 30% del total de prestaciones. Le siguen Madrid y Valencia con más de 80.000 prestaciones de teleasistencia cada una.
- 7 comunidades han ofrecido menos de 10.000 prestaciones en 2025, indicando que no destinan gran parte del presupuesto en teleasistencia.

Evolución prestaciones de teleasistencia en España, 2018-2025



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Informe estadísticas mensuales - Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia (Informes de diciembre del 2018-2025)

Prestaciones de teleasistencia por comunidades en 2025



CAGR
18-25

11%
11%
59%
36%
11%
18%
17%
9%
32%
15%
23%
32%
20%
13%
9%
9%
20%
4%

3

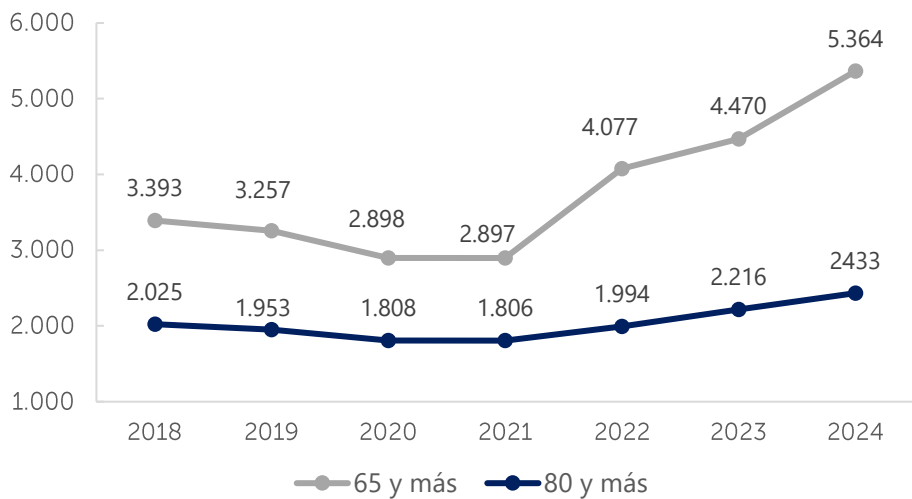
Prestaciones del SAAD

3.5 Demanda de Viviendas Asistidas

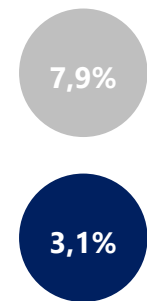
En el año 2024 hubo un incremento significativo de personas usuarias de viviendas asistidas respecto al año anterior, alcanzando las 5.364 personas mayores de 65 años, siendo casi el 50% de estas mayores de 80 años

- Las viviendas asistidas engloban las viviendas tuteladas, los apartamentos residenciales y los acogimientos familiares.
- En 2024, el último año con información acerca de personas usuarias de servicios de atención a la dependencia, no hubo personas usuarias de viviendas asistidas en Aragón, Baleares, Castilla y León, Extremadura, Región de Murcia, y Ceuta y Melilla.
- En Canarias no se proporciona el número de personas usuarias en el IMSERSO.
- De las comunidades que sí que se proporcionan datos y hay personas usuarias, destaca Castilla – La Mancha con 1.388 personas usuarias (representando casi el 30% del total), seguido la Comunidad de Madrid (1.053 personas usuarias) y también de Galicia (1.022 personas usuarias).

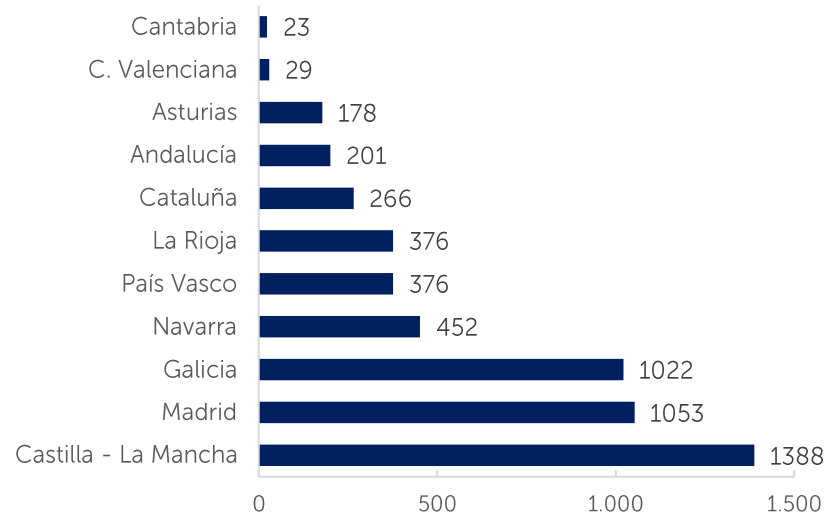
Evolución personas usuarias de viviendas asistidas, 2018- 2024



CAGR
2018-2024



Número de personas usuarias de viviendas asistidas por comunidad en 2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de atención residencial – personas usuarias de viviendas para mayores (Informes del 2018 – 2024)
La información de las personas usuarias de viviendas tuteladas es incompleta en los informes del IMSERSO, hay CCAA que no reportan información o que es incompleta

4

Oferta de Servicios

4.1 Oferta de Atención residencial

Los datos de las plazas residenciales se obtienen a partir del informe del IMSERSO sobre los Servicios Sociales para Personas Mayores y el estudio de Envejecimiento en Red

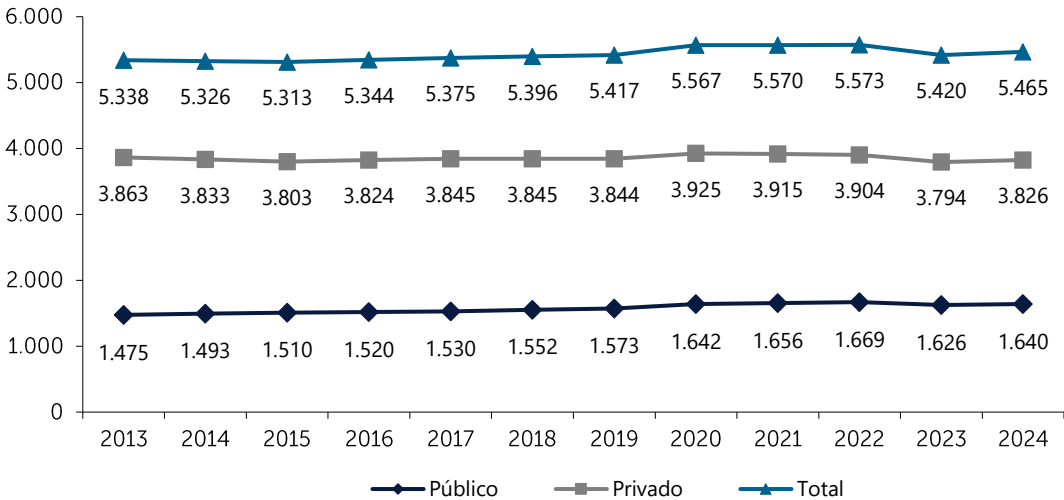
- Para analizar la situación de las plazas residenciales en España, utilizamos dos fuentes de datos principales: el **informe del IMSERSO** sobre los Servicios Sociales para Personas Mayores y el **estudio de Envejecimiento en Red** del Ministerio de Economía y Competitividad.
- El IMSERSO es la fuente oficial que proporciona información sobre la **oferta actual de residencias y plazas residenciales** en España. Este informe distingue entre plazas públicas y privadas. Sin embargo, es importante señalar que, en estos datos, las plazas públicas también incluyen las plazas concertadas, es decir, aquellas que el sector público financia en residencias privadas mediante acuerdos.
- Dado que el informe del IMSERSO no distingue específicamente entre plazas públicas puras y concertadas, complementamos esta información con los datos del estudio de Envejecimiento en Red. Este estudio nos proporciona el **porcentaje de distribución de las plazas según su tipo de titularidad**: públicas, privadas y concertadas.
- Para estimar la distribución de plazas residenciales, lo que hemos hecho es tomar el número total de plazas residenciales proporcionado por el IMSERSO y aplicar los porcentajes de cada tipo de plaza según su financiador, tal y como se reportan en el estudio de Envejecimiento en Red. De esta manera, obtenemos una estimación más precisa de la proporción de plazas públicas, privadas y concertadas en el conjunto del estado español.

En 2024, el número total de plazas residenciales ha aumentado hasta las 396.612, lo que supone un incremento de 6.496 plazas respecto al año anterior

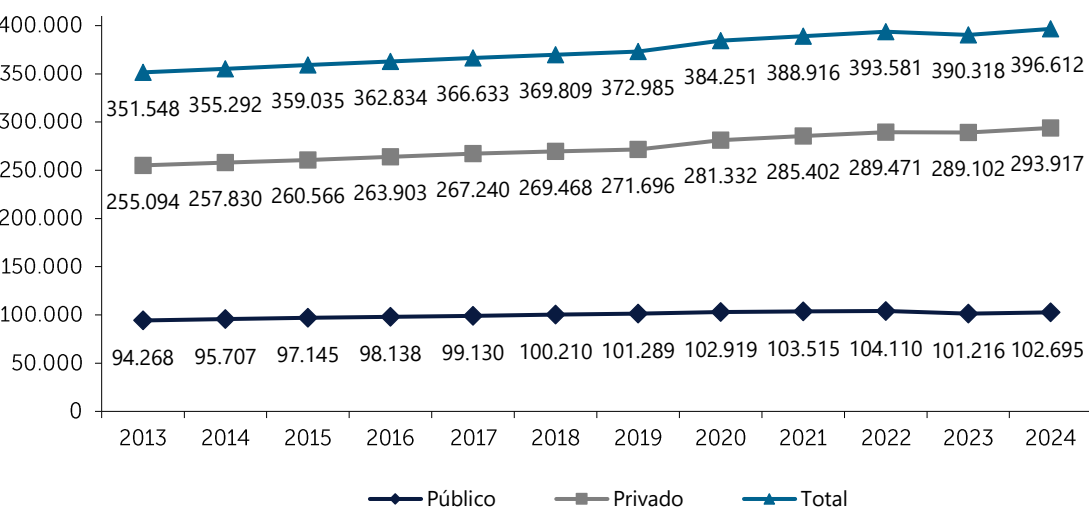
- Entre el 2020 y el 2022, el número de centros residenciales se había mantenido relativamente estable, con alrededor de 5.500 centros en funcionamiento. Tras la caída registrada en 2023, en 2024 se observa una ligera recuperación, alcanzando un total de 5.465 centros residenciales, lo que supone 45 centros más que en 2023.
- El aumento registrado en 2024 se ha visto tanto a centros de titularidad pública como privada, siendo especialmente notable en el sector privado, que ha aumentado en 31 centros respecto a 2023.

- Durante los últimos 10 años, el número de plazas residenciales en España había mostrado una tendencia creciente, impulsada principalmente por el sector privado, mientras que el sector público se mantenía relativamente estable alrededor de las 100.000 plazas.
- Tras la caída registrada en 2023, en 2024 se observa una recuperación del número total de plazas residenciales, que ascienden hasta 396.612, lo que supone 6.496 plazas más que el año anterior, revirtiendo así el descenso observado el año previo.

Número de centros residenciales por titularidad 2013 – 2024



Número de plazas residenciales por titularidad, 2013 – 2024

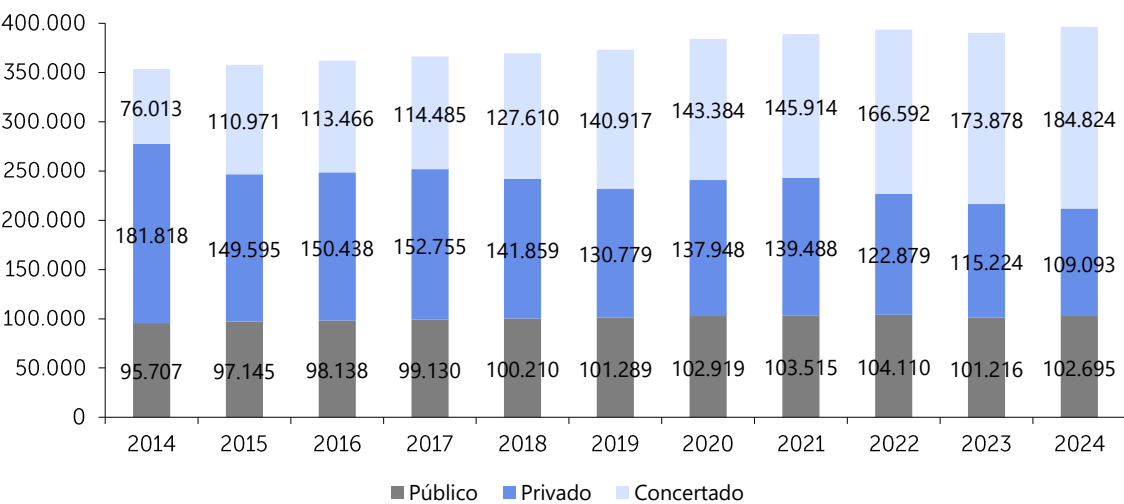


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, estadísticas residencias (2013-2024); IMSERSO

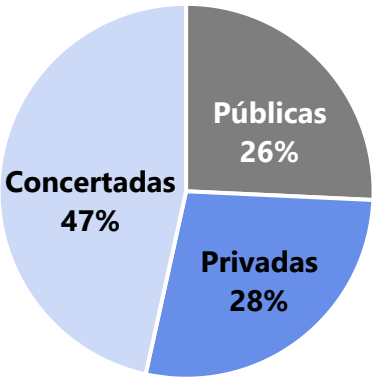
El aumento de plazas residenciales en 2024 corresponde fundamentalmente al aumento plazas de financiación privada y a residencias de tamaño mediano – grande (140 – 150 plazas)

- El incremento de plazas entre 2023 y 2024 se debe principalmente al **aumento de las plazas de titularidad privada**, que han **crecido en 4.814 plazas**, pasando de 289.102 en 2023 a 293.917 en 2024.
- Además, este aumento está directamente relacionada con la apertura de 45 centros residenciales en el mismo periodo. El promedio de plazas por centro abierto es de 144 (6.497 plazas y 45 centros), lo que indica que el **aumento ha afectado principalmente a residencias de mediano – grande tamaño** (140 – 150 plazas).
- A 2024, la **distribución de plazas por financiador** es la siguiente: **47% de plazas concertadas** (financiación pública en residencias de titularidad privada), un **28% de financiación privada** y un **26% de financiación pública**.
 - Este factor indica que actualmente hay más plazas de financiación pública que privada.** Concretamente, en 2024 más del 70% de las plazas en España son de financiación pública, una cifra que sigue aumentando cada año.

Número de plazas residenciales públicas y privadas por financiador, 2014 – 2024



Distribución de plazas residenciales públicas y privados por financiador, 2024

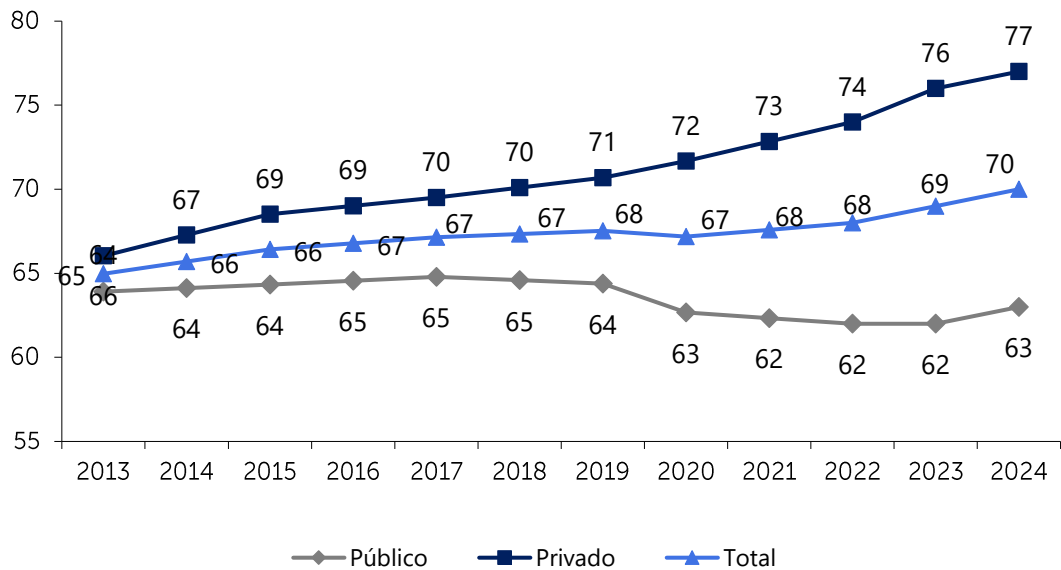


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, Estadísticas residencias - Evolución de plazas residenciales (2004-2024), y el IMSERSO – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicios de atención residencial – Plazas y su distribución por tipo de financiación

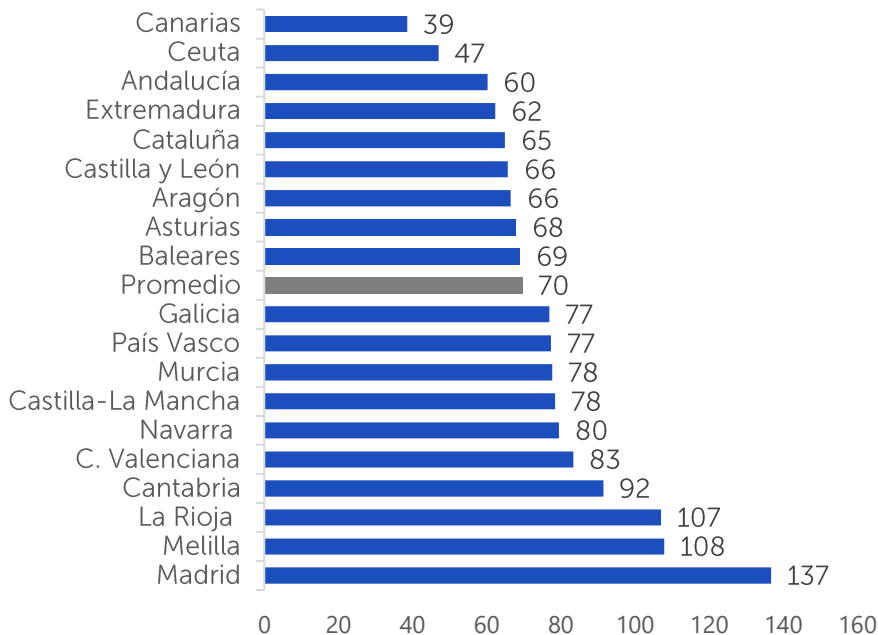
El tamaño de los centros privados ha tenido una tendencia de crecimiento en los últimos años y es superior al de los públicos, 77 plazas privadas en comparación a las 63 plazas públicas, siendo el tamaño promedio de los centros de España en 2024 de 70 plazas

- El **tamaño promedio de los centros residenciales es de 70 plazas**, pero varía significativamente entre las diferentes comunidades autónomas.
 - Por ejemplo, en Madrid es de 137, siendo esta la comunidad con el tamaño promedio más alto.
 - En contraste, la CCAA con el promedio más bajos es en Canarias con una media de 39 plazas por centro.

Tamaño medio de los centros residenciales totales, públicos y privados por titularidad, 2013 – 2024



Tamaño medio de los centros residenciales por CCAA, 2024

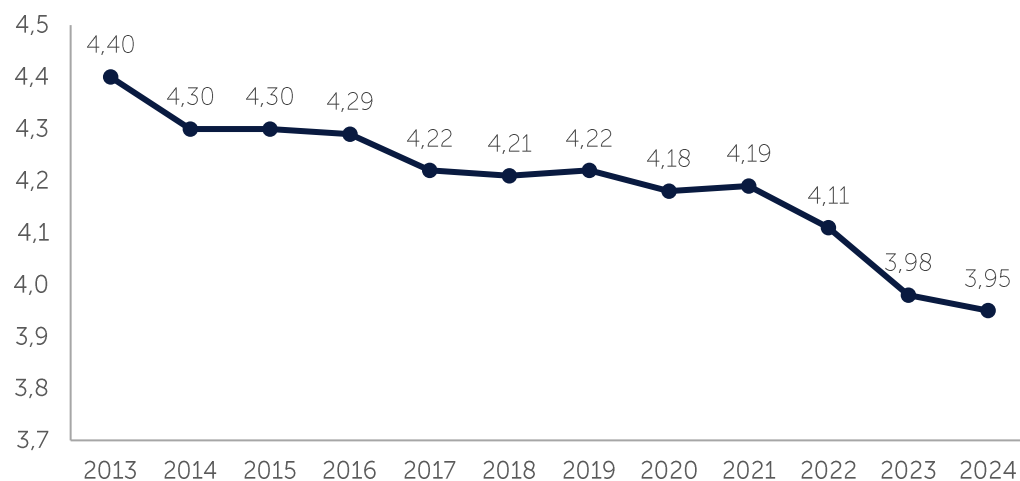


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red, estadísticas residencias (2013-2023); IMSERSO

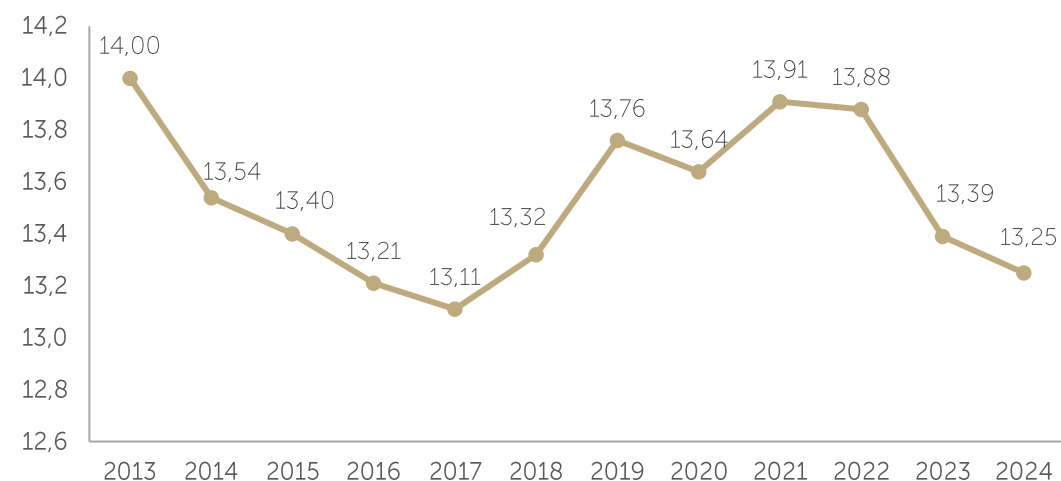
Las ratios de cobertura de plazas residenciales para personas mayores de 65 y 80 años siguen decreciendo, debido principalmente al continuo aumento de la población mayor y a que el crecimiento de las plazas no es proporcional a la demanda que genera este grupo

- El índice de cobertura de plazas residenciales para personas mayores de 65 y 80 años en España lleva una década en descenso continuo. Esta disminución se debe principalmente al crecimiento de la población mayor.
- En el último año, la población de personas mayores de 65 años ha aumentado en 250.257 personas, mientras que el grupo de mayores de 80 años, ya incluido en el anterior, ha crecido en 80.569 personas.
- Aunque los años 2019 y 2021 se registraron incrementos de plazas residenciales, este crecimiento no fue suficiente para compensar el aumento poblacional. Esto ha llevado a una reducción en el índice de cobertura, que en 2024 se sitúa en 3,95 plazas por cada 100 personas mayores de 65 años y en 13,25 plazas por cada 100 personas mayores de 80 años.

Índice de cobertura +65 total, público y privado, 2012– 2024



Índice de cobertura +80 total, público y privado, 2012 – 2024

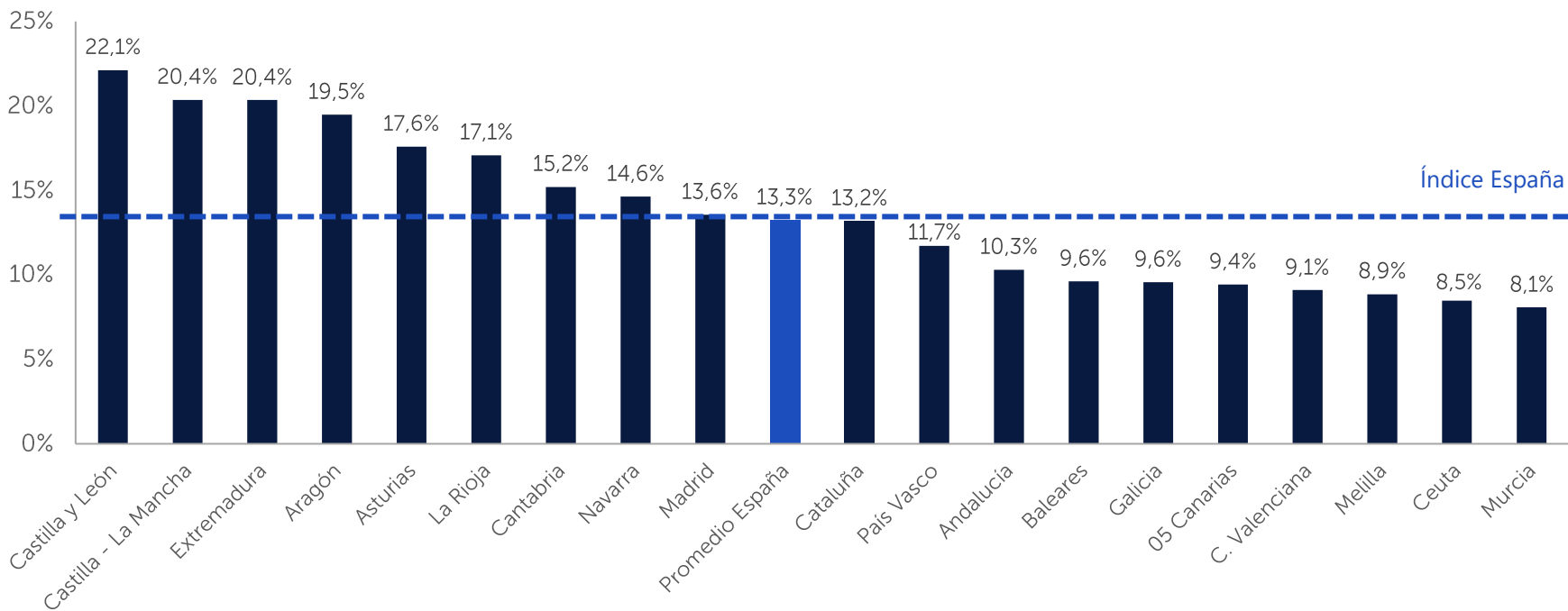


Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

El índice promedio nacional de cobertura de plazas sobre el total de población mayor de 80 años es 13,25, y es muy desigual entre comunidades autónomas, siendo Castilla y León, Castilla-La Mancha y Extremadura las que tienen un índice mayor

- El índice de cobertura en España para mayores de 80 años es de 13,25. No obstante, existe una distribución muy desigual entre las CCAA, ya que Castilla y León (22,1), Castilla-La Mancha (20,4), Extremadura (20,4) y Aragón (19,5) tienen un índice de cobertura superior a 20, seguidas de Asturias (17,6) y La Rioja (17,1).
- Las comunidades con un índice de cobertura menor son Murcia (8,1) y Ceuta (8,5).

Índice de cobertura +80 por comunidades, 2024

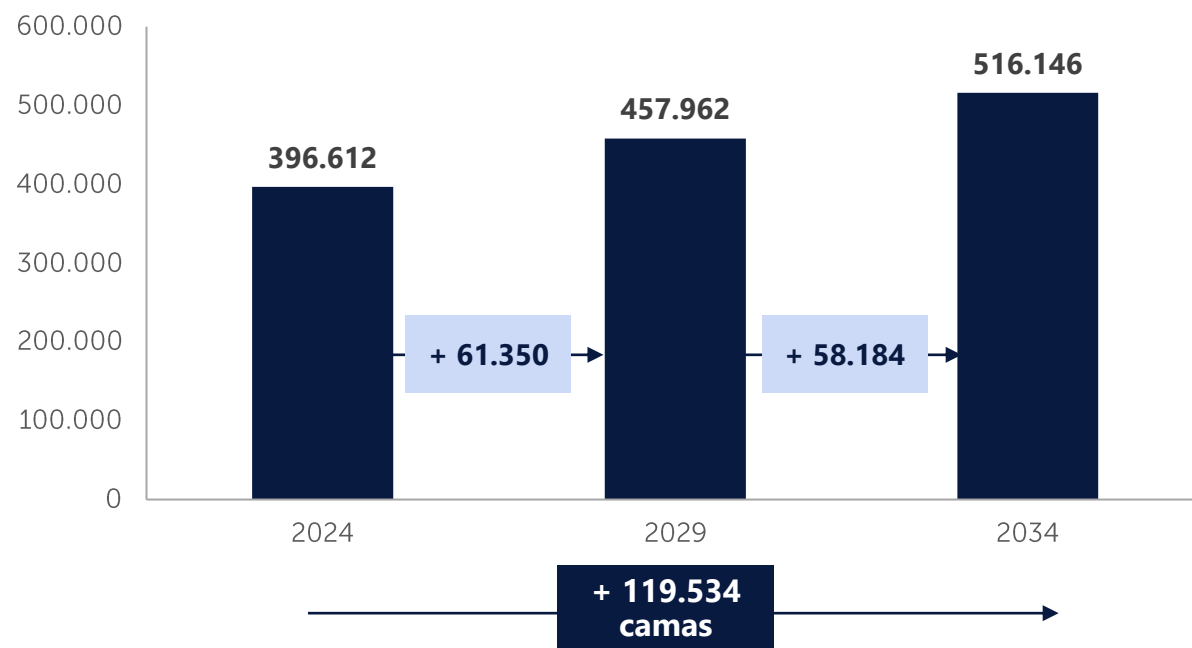


Fuente: Elaboración propia con datos de Envejecimiento en Red para plazas residenciales totales por CCAA y datos del INE (Instituto Nacional de Estadística para los datos de población)

Para mantener las ratios actuales de cobertura (3,95 y 13,25) se necesitan crear 119.534 camas en 8 años para llegar a las 516.146 camas en 2034

- Actualmente, la ratio de cobertura de camas residenciales en España es de 3,95 camas (~4 camas) por cada 100 personas mayores de 65 años y 13,25 camas por cada 100 personas mayores de 80 años, lo que se traduce en unas 396.612 camas en 2024.
- Para mantener esta ratio en 2034, se estima que será necesario crear 119.534 camas adicionales**, alcanzando un total de **516.146 camas en 2034**. Esto implica un **incremento anual de aproximadamente 11.953 camas** durante los próximos 8 años.

Estimación de camas necesarias para 2029 y 2034 (ratio 3,95 y 13,25)



Fuente: Elaboración propia con datos del INE (Instituto Nacional Estadística) para datos de población y del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) para datos de plazas totales

El 72% de las plazas residenciales están financiadas públicamente mediante prestaciones de servicio de residencia (63%) y prestaciones económicas vinculadas a servicio residencial (37%)

Info. dic-2024 (último disponible)



Aunque el 74% de las plazas de España sean de titularidad privada, solo un 28% son de financiación privada

La mayoría de las plazas están financiadas públicamente, pero muchas de ellas se encuentran en residencias de titularidad privada.

Las plazas de financiación pública son a partir de prestaciones (de servicio y económicas vinculadas al servicio)

La mayoría de las prestaciones son de vinculación al servicio de residencia, pero también de prestación económica vinculada a servicio residencial

(*) El sumatorio de las prestaciones no equivale al número de plazas debido a que son de diferentes fuentes. El IMSES y Envejecimiento en Red tienen un descuadre en cuanto a plazas totales

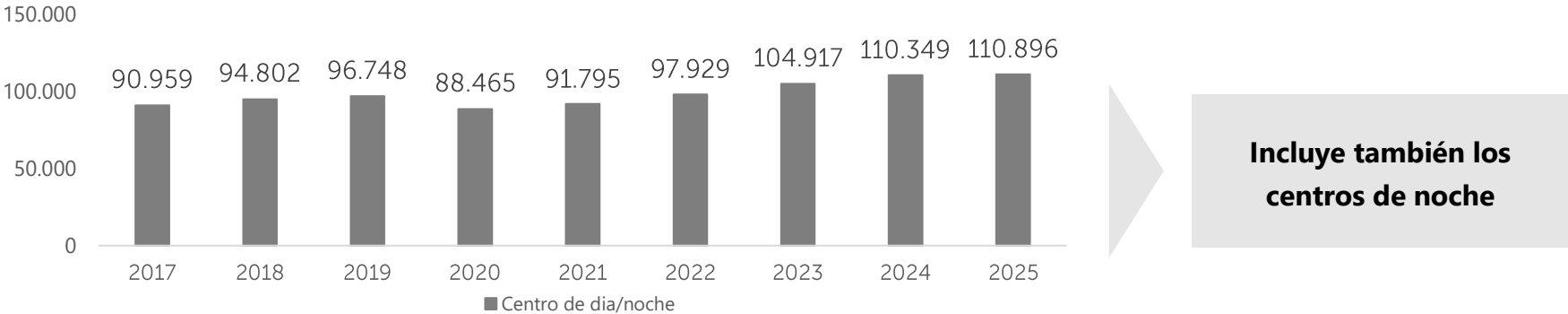
Fuente: Para dato de prestaciones -> Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia; Para dato de plazas por financiación -> Instituto de Mayores y Servicios Sociales – Servicios Sociales para personas mayores en España

El 67% de las plazas de centros de día están financiadas públicamente mientras que las financiadas de forma privada son el 33%

Info. dic-2024 (ultimo disponible)



Número de prestaciones de servicio centro de día y noche con financiación pública, 2017 – 2025



Fuente: Para dato de prestaciones -> Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia a diciembre 2017-2025; Para dato de plazas financiación pública -> IMSERSO – Servicios sociales para personas mayores en España a diciembre 2024

4

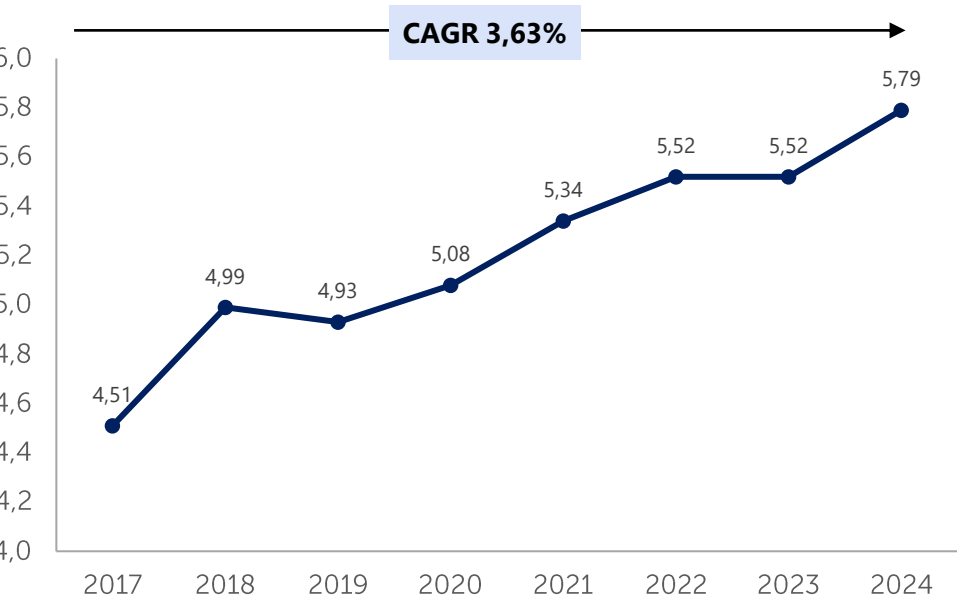
Oferta de Servicios

4.2 Oferta de Atención a Domicilio

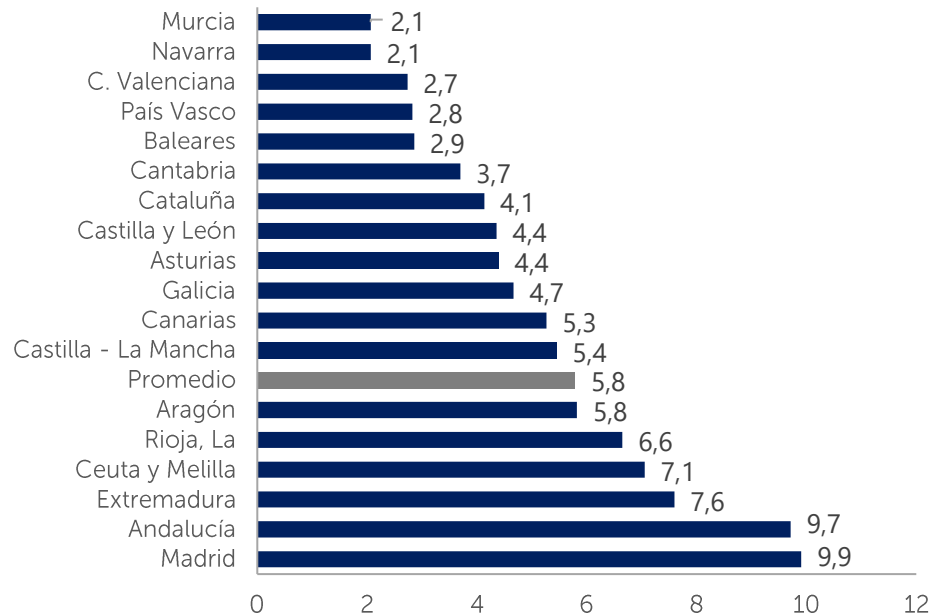
El índice de cobertura (+65) del servicio de atención a domicilio ha seguido aumentando en los últimos años, alcanzando en 2024 un índice de 5,79, lo que refuerza la tendencia hacia el cuidado en los hogares

- La cobertura del servicio de atención a domicilio ha incrementado a un ritmo del 3,63% CAGR desde 2017, llegando en 2024 a un índice de cobertura de 5,79 personas por cada 100 personas mayores de 65 años, lo que supone 0,27 puntos más que en 2023 (5,52).
- La cobertura es desigual entre comunidades, siendo la Comunidad de Madrid la comunidad con mayor índice, mientras que Murcia y Navarra son las comunidades con el índice más bajo.

Evolución índice de cobertura +65 del servicio de atención a domicilio, 2017-2024



Índice de cobertura +65 del servicio de atención a domicilio por comunidades, 2024

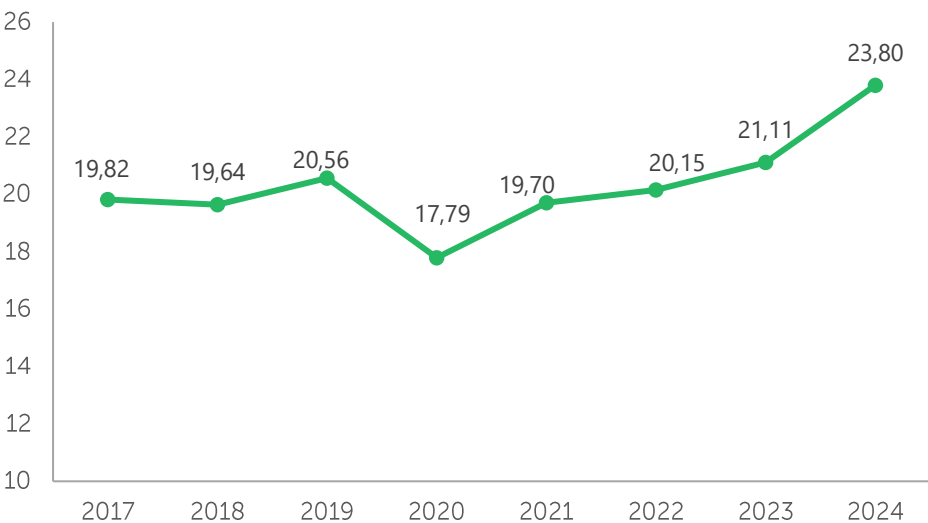


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de ayuda a domicilio – Datos de diciembre 2017-2024

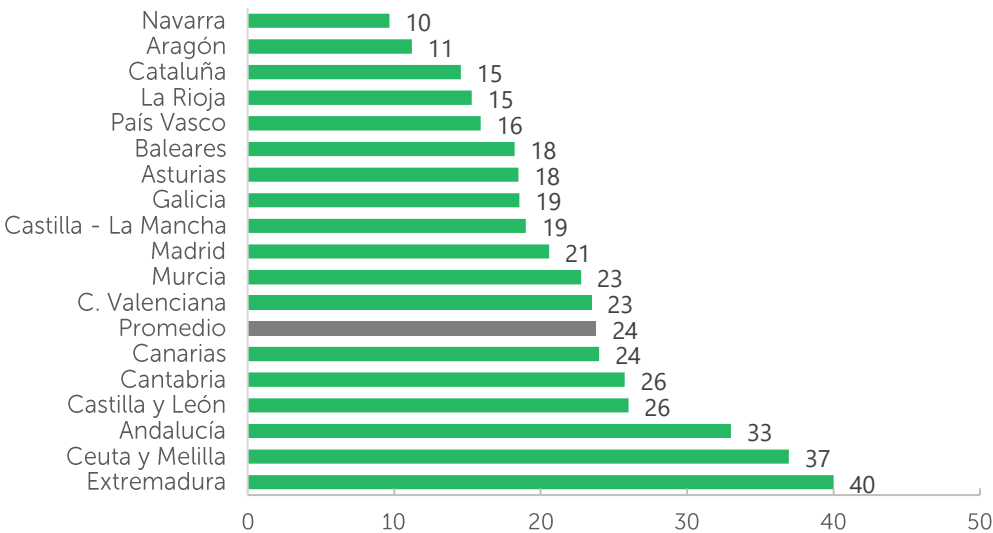
La intensidad del servicio de atención a domicilio ha aumentado en 6 horas/mes desde 2020 hasta llegar a las 23,8 horas/mes en 2024

- La intensidad del servicio de atención a domicilio es un indicador que permite ver las horas mensuales por persona destinadas a la ayuda a domicilio. La media a nivel nacional en 2024 fue de 23,8 horas al mes.
- Debido a la pandemia, la cantidad promedio de horas mensuales de atención domiciliaria por persona disminuyó en 2020 de 20,56 a 17,79 horas. Sin embargo, en 2021 se observó un aumento en las horas hasta que en 2024 la cifra llegó a las 23,8 horas mensuales.
- La intensidad del servicio de atención a domicilio varía mucho entre las comunidades autónomas, destacando Extremadura y Ceuta y Melilla por tener el mayor promedio de horas dedicadas, mientras que Navarra registró el menor promedio de horas.

Intensidad horaria: media de horas al mes por persona destinadas a la atención a domicilio, 2017-2024



Intensidad horaria media por comunidad autónoma, 2024



* El promedio del País Vasco ha sido calculado sin tener en cuenta Bizkaia debido a la falta de datos

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España – Servicio de Ayuda a Domicilio – Intensidad del servicio

Las 23,8 h/mes de intensidad del servicio de atención a domicilio se descomponen en 36,05 h/mes para personas dependientes y 21,35 h/mes para personas no dependientes

- La **media nacional de 23,8 horas mensuales** por persona en 2024 se obtiene combinando la intensidad media de dos grupos distintos de personas usuarias del SAD: aquellas con un grado de dependencia reconocido (según el SAAD, 96.882 personas) y aquellas no dependientes (según el IMSERSO, 484.298 personas).
- La **intensidad media mensual en el grupo de personas dependientes fue de 36,05 horas**, mientras que en el **grupo de personas no dependientes fue de 21,35 horas**.
- El promedio global de 23,8 horas se calcula ponderando estas dos intensidades según el tamaño de cada grupo. Es decir, se multiplica la intensidad media de cada grupo por el número de personas que lo integran, se suman ambos resultados y se divide entre el total de personas usuarias del SAD en 2024.

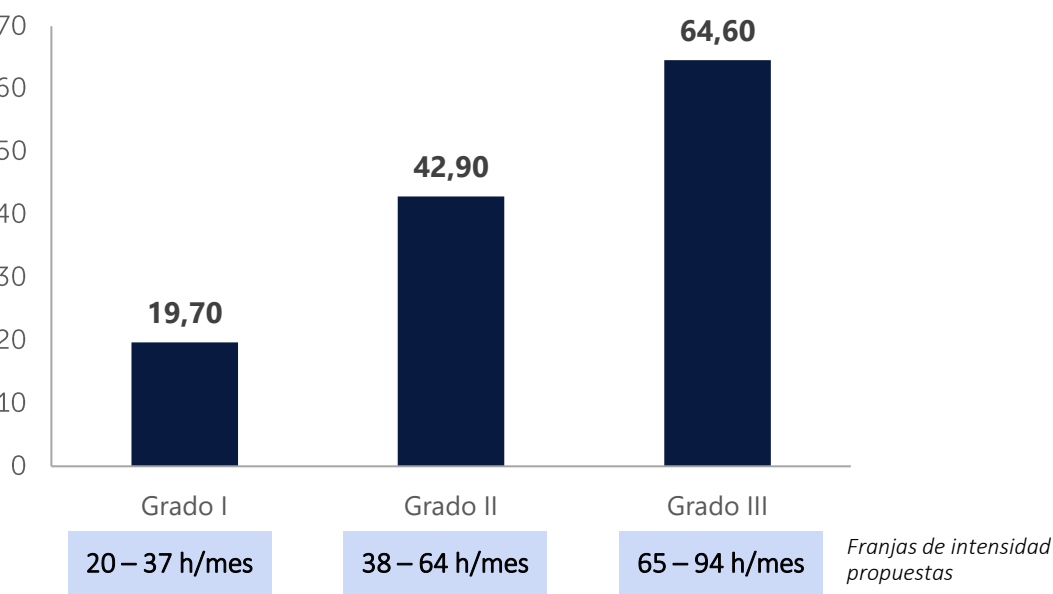
Intensidad en horas/mes por tipo de personas usuarias del SAD, 2024

Horas	Dependientes	No dependientes	Total
Promedio horas de SAD	36,05	21,35	23,8
Personas usuarias	96.882	484.298	581.180

Sin embargo, las intensidades promedio de atención a domicilio por grados siguen estando ligeramente por debajo de las franjas propuestas por el Decreto de regulación de las prestaciones del SAAD

- La intensidad promedio del servicio de atención a domicilio varía según el grado de dependencia: 19,7 horas mensuales en Grado I, 42,9 horas/mes en Grado II y 64,6 horas/mes en Grado III. Sin embargo, los valores promedio de intensidad horaria para los Grados I y III siguen sin estar dentro de las franjas propuestas por el Decreto del SAAD, permaneciendo aún ligeramente por debajo de los límites establecidos.
- Además, esta intensidad varía significativamente entre comunidades autónomas. Algunas comunidades, como Aragón, Cataluña y La Rioja, ofrecen pocas prestaciones económicas vinculadas al servicio de ayuda a domicilio, lo que provoca una intensidad de horas inferior a los promedios por grado.

Intensidad (h/mes) del SAD por grados, 2024



Intensidad (h/mes) del SAD por grados y CCAA, 2024

CCAA	GRADO I	GRADO II	GRADO III
Andalucía	15,95	46,39	70,11
Aragón	10,57	22,41	47,45
Asturias	23,47	45,12	71,86
Baleares	23,84	31,45	35,51
Canarias	27,30	51,98	74,80
Cantabria	22,60	37,19	45,41
Castilla y León	22,47	45,47	73,03
Castilla - La Mancha	18,90	29,24	38,03
Cataluña	19,79	28,05	35,85
C. Valenciana	20,16	33,86	58,29
Extremadura	22,07	43,48	69,19
Galicia	28,36	53,07	81,41
Madrid	23,27	39,85	58,47
Murcia	22,86	42,39	72,18
Navarra	54,43	88,99	100,43
País Vasco	19,68	27,07	32,60
La Rioja	20,64	31,02	41,20
Ceuta y Melilla	20,96	46,16	72,39
Promedio	19,71	42,87	64,65

Fuentes: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Información estadística del sistema para la autonomía y atención a la dependencia – Intensidad de la ayuda a domicilio BOE-A-2023-16651 Real Decreto 675/2023. de 18 de julio

4

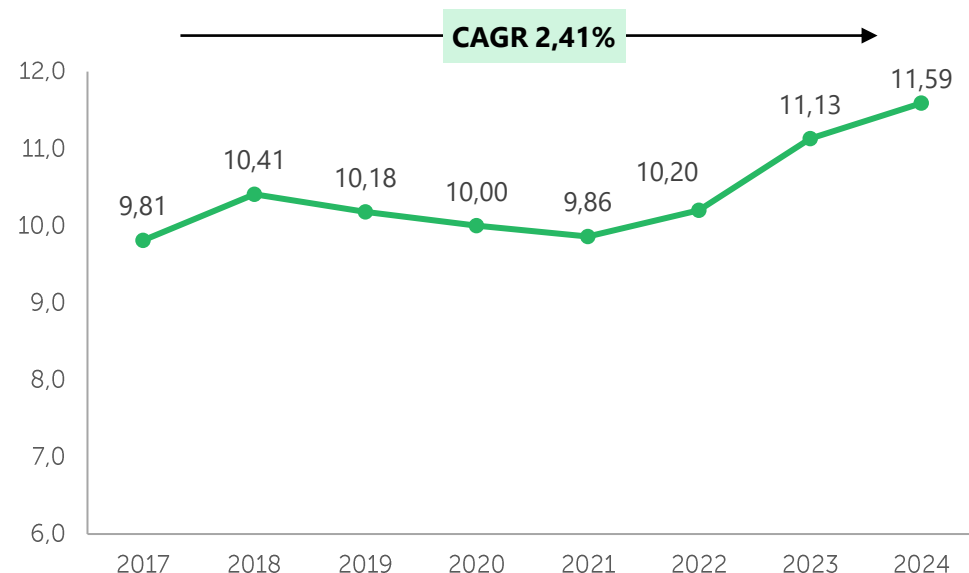
Oferta de Servicios

4.3 Oferta de Teleasistencia

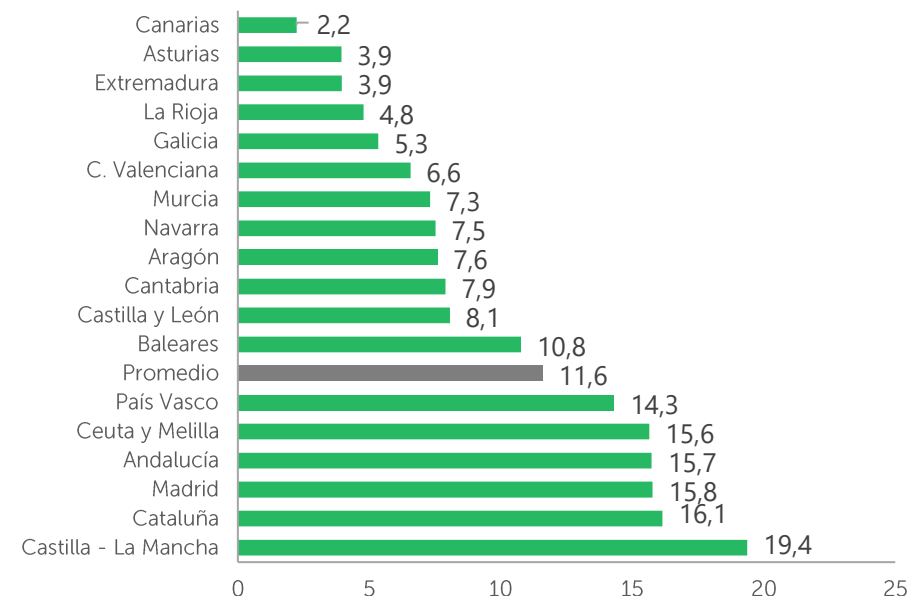
El índice de cobertura de teleasistencia para personas mayores ha crecido casi medio punto durante el último año, alcanzando un 11,59, un valor superior al registrado en los últimos años.

- El índice de cobertura de teleasistencia alcanza en 2024 las 11,59 personas por cada 100 mayores de 65 años. A diferencia de 2023, cuando el índice se situaba en 11,13, el dato actual supone casi media persona más atendida por cada 100, reflejando un incremento moderado respecto al año anterior
- Los índices de cobertura en España varían mucho según la comunidad. Destacan Castilla – La Mancha, Cataluña, , Andalucía y Madrid con unos índices muy elevados comparados con la media nacional, y por el contrario destacan Canarias y Asturias por sus bajos índices de cobertura.

Evolución índice de cobertura +65 del servicio de teleasistencia, 2017-2024



Índice de cobertura +65 del servicio de atención a domicilio por comunidades, 2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de teleasistencia – Datos de diciembre 2017-2023

5

Financiación y precios

5.1 Financiación de la dependencia

Es difícil determinar con precisión el volumen de financiación del sector, por la calidad limitada de los datos y la disparidad entre las fuentes disponibles

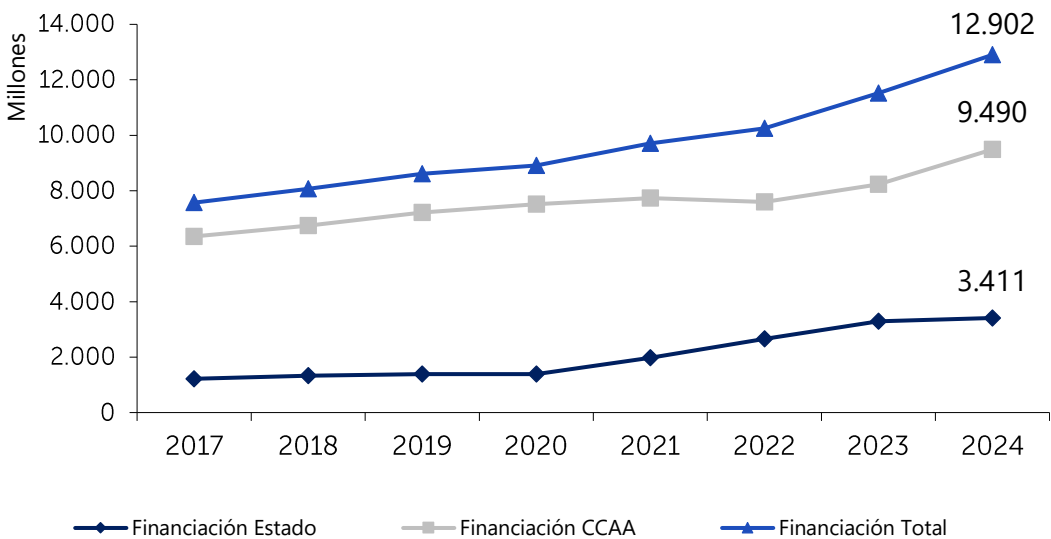
Fuente	Fuente	Incluye	Limitaciones
IMSERSO Financiación SAAD	Pública	La financiación pública de todos los servicios de dependencia, sean de personas mayores u otros colectivos	La financiación o gasto privado en estos servicios ni del copago de los usuarios
Sistema de Cuentas de la Salud	Pública	Incluye el Gasto sanitario según función de atención de la salud, partida HC.3 – Servicios de atención de larga duración,	- Las residencias para personas mayores son cuidados de larga duración y su gasto forma parte de la partida HC.3, pero no aparece diferenciado del resto de recursos como los vinculados a salud mental o discapacidad, entre otros. - Las cifras del SCS reflejan el conjunto de los cuidados de larga duración y no distinguen entre financiación pública y privada ni por colectivo

Fuentes: Sistema de Cuentas de Salud; IMSERSO; DBK

El gasto público total del SAAD alcanzó en 2024 los 12.901 millones de euros, lo que supone 1.379 millones más que en 2023 (+12%)

- Este incremento se explica principalmente por el **aumento de la financiación por parte de las comunidades autónomas**, que pasó de 8.230 millones en 2023 a 9.490 millones en 2024, lo que supone **1.260 millones adicionales (+15%)**.
- Por su parte, la **aportación del Estado** registró un **crecimiento más moderado**, pasando de 3.292 millones en 2023 a 3.411 millones en 2024, es decir, **119 millones más (+4%)**.
- Los pesos relativos de la financiación del sistema se mantienen estables, con una clara predominancia de las comunidades autónomas que en 2025 financiaron el 73,6% del gasto total del SAAD.

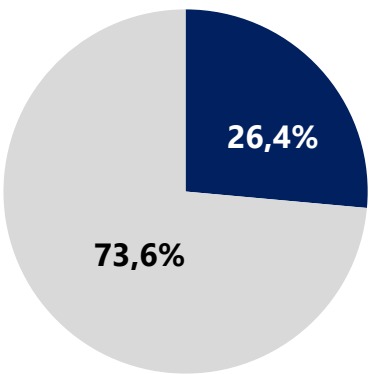
Financiación por parte del Estado y CCAA, 2017-2024 (M€)



Incr. último año (24-25)



Porcentaje de financiación por parte del Estado y CCAA, 2024



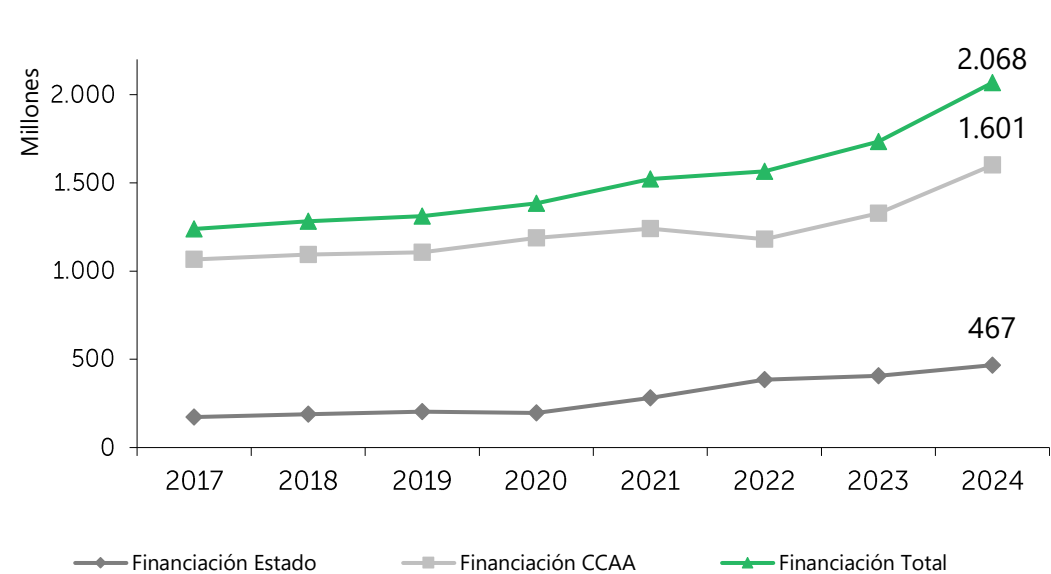
■ % Financiación Estado ■ % Financiación CCAA

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Financiación del SAAD - Informe de evolución de la financiación de la dependencia

En el caso de Cataluña, el gasto público total del SAAD alcanzó los 2.068 millones de euros, lo que supone 334 millones más que en 2023 (+19%)

- El incremento se explica principalmente por el **aumento de la financiación por parte de las comunidades autónomas** (en línea con el incremento de España), que pasó de 1.327 millones en 2023 a 1.601 millones en 2024, lo que supone **273 millones adicionales (+21%)**.
- Por su parte, la **aportación del Estado** registró un **crecimiento más moderado**, pasando de 406 millones en 2023 a 467 millones en 2024, es decir, **60 millones más (+15%)**.
- Los pesos relativos de la financiación del sistema se mantienen estables, con una clara predominancia de la financiación de la propia comunidad autónoma que en 2025 financió el 77% del gasto total del SAAD.

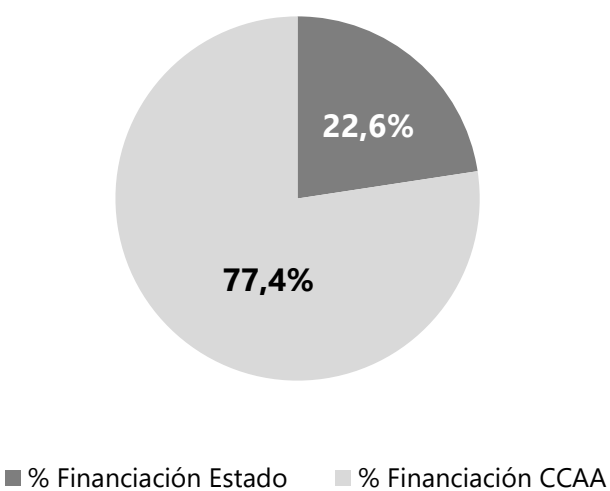
Financiación por parte del Estado y CCAA en Cataluña, 2017-2024 (M€)



Incr. último año (24-25)



Porcentaje de financiación por parte del Estado y Cataluña, 2024

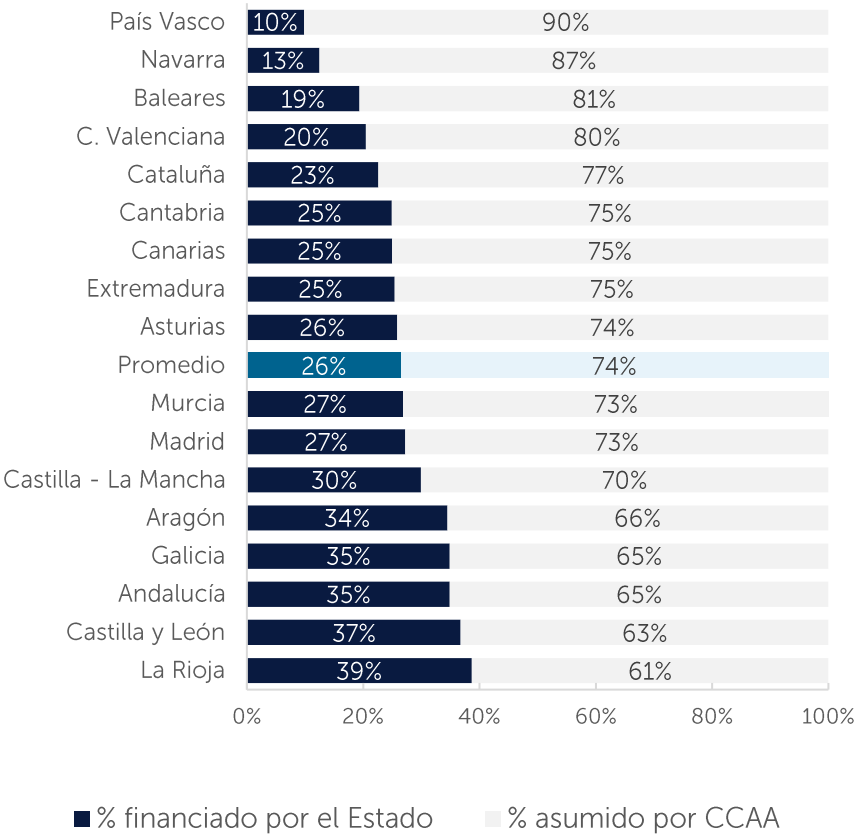


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Financiación del SAAD - Informe de evolución de la financiación de la dependencia

El porcentaje de financiación estatal del SAAD varía significativamente entre comunidades autónomas, oscilando entre el 10% y el 39% de la financiación total

- En 2024, el porcentaje de financiación del SAAD asumido por el Estado presentó diferencias relevantes entre comunidades autónomas, situándose en una horquilla de entre el 10% y el 39%.
- La Rioja fue la comunidad con una mayor participación estatal en la financiación del sistema (39%), seguido de Castilla y León (37%).
- En el extremo opuesto, País Vasco (10%) y Navarra (13%) registraron la menor aportación relativa por parte del Estado, siendo las comunidades donde las CCAA asumen una mayor parte de la financiación.

Porcentaje de financiación por comunidad autónoma, 2024



El gasto total en servicios de atención de larga duración alcanzó los 14.073 M€ en 2023, con un crecimiento sostenido desde 2016 (4% CAGR) y un peso creciente de la atención domiciliaria

- En 2023, el **gasto total de los Servicios de atención de larga duración ascendió a los 14.073 M€.**
- En siete años este gasto ha crecido en unos 3.500 M€, lo que equivale a cerca de 500 M€ más cada año y a un CAGR del 4,1%.
- Dentro de los servicios de larga duración, la modalidad que más ha crecido y que cada año coge más peso, son los cuidados a domicilio, que han pasado de 2.505 M€ en 2016 a 3.274 M€ en 2023 (CAGR 7%).
- La atención de larga duración hospitalaria se sitúa actualmente en los 9.391 M€ y la hospitalización de día, en 1.407 M€ (3% y 5% CAGR respectivamente).

Gasto sanitario según función de atención de la salud
(en millones de euros)

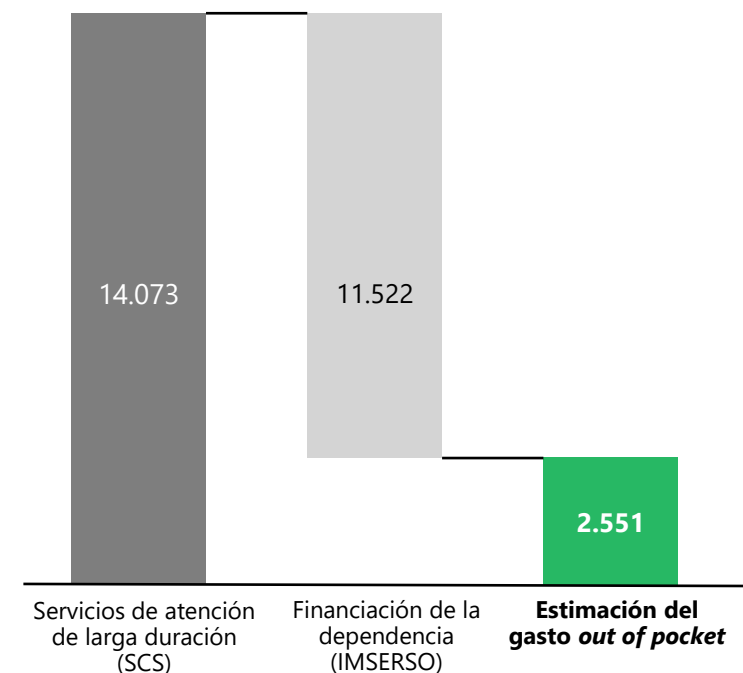
Variable	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Atención de larga duración con internamiento	7.550	7.961	8.310	8.706	8.952	9.052	9.379	9.391
Atención de larga duración de día	1.006	1.035	1.040	1.134	1.138	1.189	1.359	1.407
Atención de larga duración domiciliaria	2.050	2.441	2.592	2.625	2.549	2.930	3.101	3.274
Servicios de atención de larga duración	10.606	11.437	11.943	12.465	12.640	13.170	13.839	14.073

Fuente: Sistema de Cuentas de Salud – Serie estadística 2003-2023 - Gasto sanitario según función de atención de la salud

En 2023 se estima un gasto *out of pocket* de unos 2.551 M€ en cuidados de larga duración, si bien las limitaciones de los datos hacen que esta cifra deba tomarse como una aproximación

- La Financiación del SAAD recoge el gasto en dependencia, y el SCS incluye también ese gasto en dependencia dentro de sus servicios de atención de larga duración. Comparando ambas fuentes, se pueda aproximar el gasto *out of pocket* puro, es decir, el gasto privado que asumen los hogares al margen del sistema.
- En 2023, se estima que el gasto de *out of pocket* fue de 2.551 M€ (14.073 M€ de SCS frente a los 11.522 M€ de gasto del SAAD)
- Se debe tener en cuenta que es una estimación orientativa: las limitaciones de los datos hacen que no sea posible aislar el *out of pocket* real, ya que el SCS incluye otros servicios de larga duración que no corresponden a la dependencia (como los vinculados a salud mental o discapacidad). Aun así, es una aproximación coherente para estimar el financiamiento privado de los hogares.

Estimación del gasto *out of pocket* en cuidados de larga duración
(en millones de euros)



Fuente: Estimación Antares Evidenze Health Consulting con datos de Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSSERSO), datos del Sistema de Cuentas de Salud – Serie estadística 2003-2023 - Gasto sanitario según función de atención de la salud

5

Financiación y precios

5.2 Financiación de los servicios

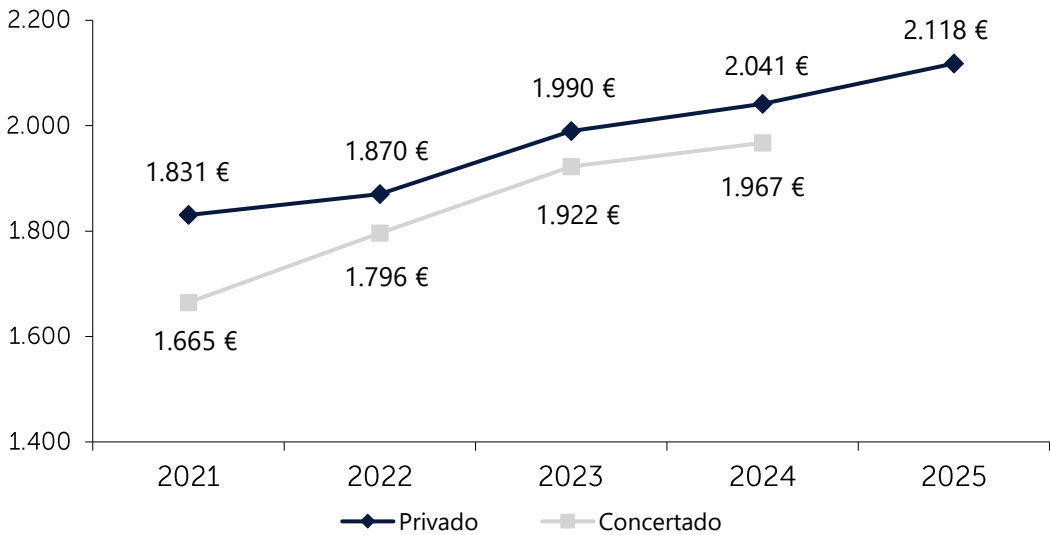
Los datos sobre precios provienen de dos fuentes distintas: Inforesidencias proporciona información sobre precios privados hasta 2025, mientras que el IMSERSO ofrece datos sobre precios públicos y concertados hasta 2024

- Para establecer los precios, se han utilizado datos de dos fuentes distintas:
 - Una de las fuentes es **Inforesidencias**, que proporciona datos de **precios privados** de residencias por comunidades autónomas y abarca hasta el año **2025**.
 - La otra fuente es el **IMSERSO**, que ofrece datos de los **precios públicos y concertados** hasta **2024**.
- Para facilitar la comparación de precios, se ha optado por el último año en el que se dispone de precios tanto privados como públicos y concertados, que es el año 2024.
- Se ha añadido una grafica adicional para incorporar los precios privados correspondientes al 2025 publicados en Inforesidencias.

Entre 2021 y 2024, los precios de las plazas residenciales han aumentado tanto en las concertadas como en las privadas, con un ritmo de crecimiento similar en el ultimo año (~2%)

- Entre 2021 y 2024, los precios de las plazas residenciales, tanto privadas como concertadas, han experimentado un incremento sostenido.
- En el caso de las plazas privadas, el coste mensual ha alcanzado en 2025 los 2.118 € (sin IVA incluido), lo que supone un aumento de 77 € respecto al año anterior. Este incremento del 3,8% es más pronunciado que el observado en el año previo (2,6% de 2023 a 2024).
- Las plazas concertadas alcanzan en 2024 un precio mensual de 1.967 €, lo que supone un aumento de 45 € respecto a 2023. Este incremento del 2,3% es más moderado que en años anteriores, en los que el crecimiento había sido sensiblemente mayor. En este último año, su evolución ha sido muy similar a la de las plazas privadas.

Precios residenciales promedio, privados y concertados en España según IMSERSO, 2021 – 2025



Promedio crecimiento anual

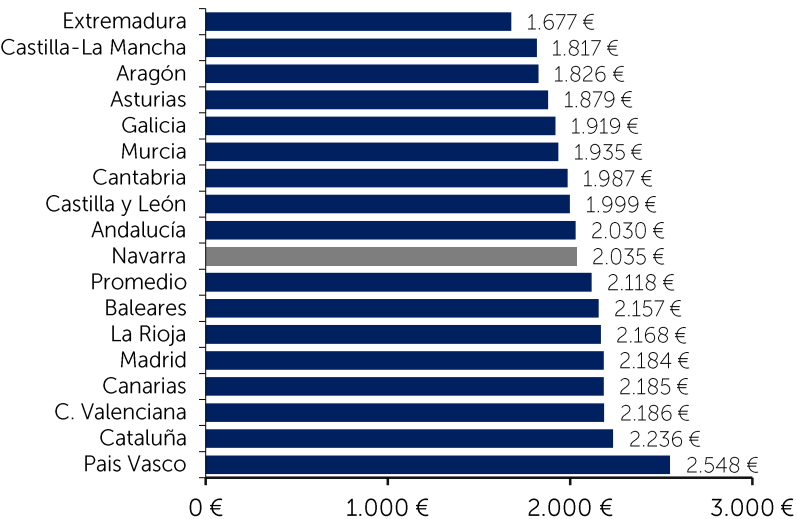


Fuente: Precios privados -> Inforesidencias - Informe inforesidencias.com sobre precios de residencias de la tercera edad; Precios públicos concertados -> IMSERSO – precio promedio por CCAA de concertación anual de Servicio de Atención residencial

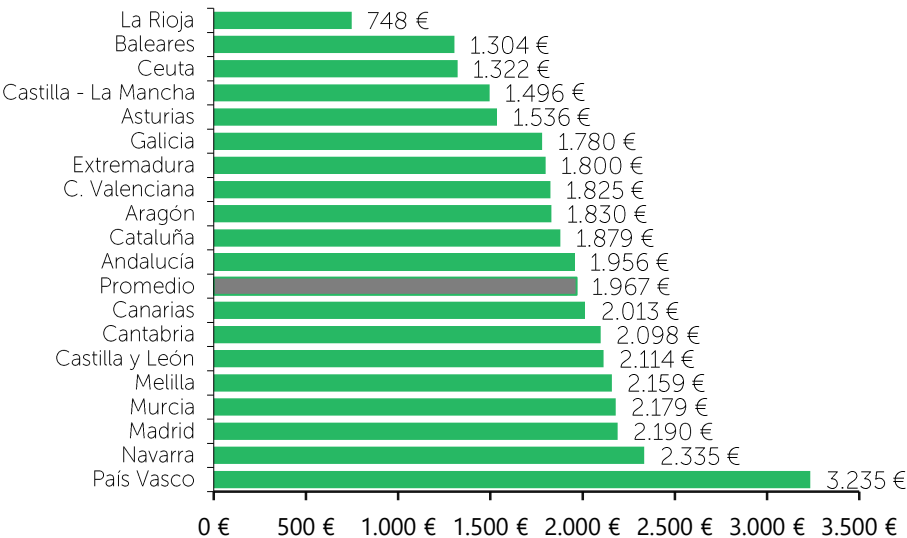
El precio promedio plaza privada en 2025 en España fue de 2.118€ y de 1.967€ para plazas concertadas, con una gran variabilidad entre comunidades autónomas en ambos casos

- El precio privado promedio de una plaza en una residencia privada en España es de 2.118 € al mes, pero existen diferencias significativas entre comunidades autónomas. Las comunidades con los precios privados más elevados son el País Vasco, Catalunya y la Comunidad Valenciana y , mientras que Extremadura, Castilla-La Mancha y Aragón presentan los precios más bajos
- En el caso de las plazas concertadas, el precio medio en 2024 fue de 1.967 €/mes, con una variabilidad aún más acentuada entre comunidades. El País Vasco registra el precio más elevado, con 3.235 € al mes, mientras que La Rioja presenta el más bajo, con 748 €. La diferencia entre ambas CCAA supera los 2.400 € mensuales, lo que indica una fuerte desigualdad territorial en los precios financiados por la administración.

Precios promedio de plazas privadas según IMSERSO (sin IVA), 2025



Precios promedio de plazas concertadas según IMSERSO (sin IVA), 2024



Nota: Precios promedio por comunidad autónoma, calculados como la media simple de los precios por grado. No se trata de un promedio ponderado según el número de personas por grado.

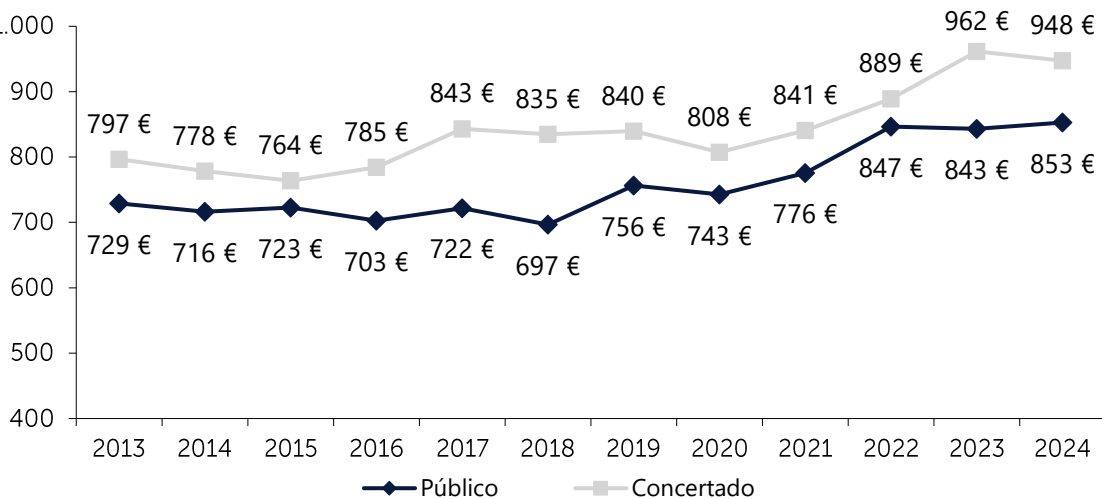
Comentario: No hay datos para las CCAA que no están en el gráfico
Fuente: Precios privados -> Inforesidencias - Informe inforesidencias.com sobre precios de residencias de la tercera edad; Precios públicos concertados -> IMSERSO – precio promedio por CCAA de concertación anual de Servicio de Atención residencial.
Según la ley, los servicios asistenciales en residencias privadas están sujetos a un 10% de IVA, mientras que ciertos servicios específicos tienen un 4% si la prestación económica cubre más del 10% del precio. Los precios a continuación no tienen en cuenta el IVA.

Los precios de los centros de día han aumentado desde 2013 tanto en plazas concertadas como públicas, aunque en 2024 ambos tipos de plazas se mantienen estables respecto al año anterior

- Los precios de centros de día han incrementado en el período 2013 – 2024, y lo han hecho de manera muy similar, en torno a un 1,5% CAGR para plazas públicas y concertadas.
- Los precios públicos se mantuvieron constantes desde el 2013 hasta el 2018, cuando empezaron a incrementar hasta alcanzar los 847 euros/mes. Notamos una estabilización de los precios entre 2022 y 2024 alrededor de 850 euros/mes.
- Los precios concertados, por otro lado, han mantenido una tendencia relativamente creciente desde 2013, alcanzando los 962 euros/mes en 2023. En 2024 los precios se han mantenido estables respecto al año anterior, situándose en 948 €/mes, en línea con la estabilización observada también en las plazas públicas.

Precios promedio de centro de día por titularidad según IMSERSO: concertados y públicos en España, 2013 – 2024

Promedio crecimiento anual, 2013 – 2024



1,59%

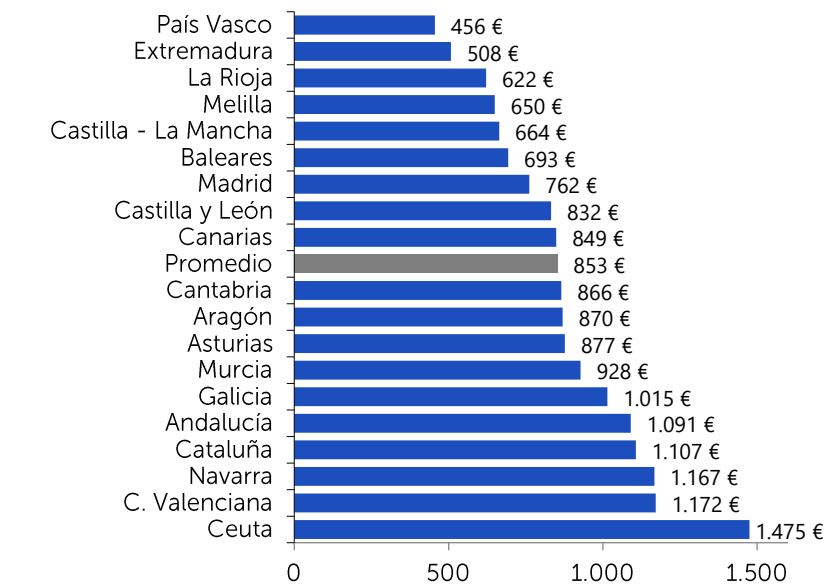
1,44%

Comentario: No hay datos para los precios de plazas privadas de centro de día
Fuente: precio promedio de centro de día en España, según la titularidad de la plaza: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales dirigidos a personas mayores en España - Centros de día - Precio del servicio (2024)

Los precios públicos y concertados de centros de día son muy similares en la mayoría de las comunidades autónomas a excepción de alguna como País Vasco y La Rioja, dónde los precios públicos y concertados difieren considerablemente

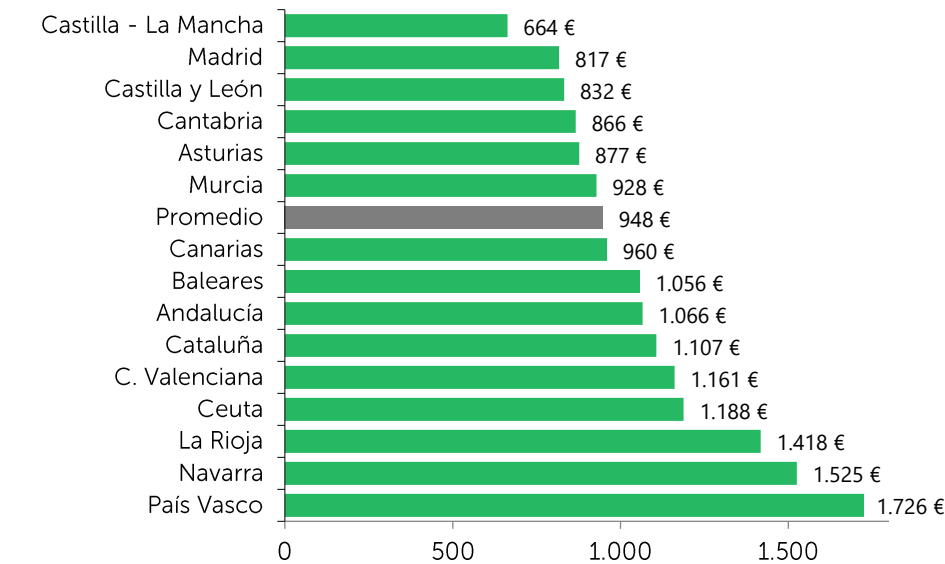
- El precio público medio de centros de día fue de 853 €/mes en 2024.
- La CCAA con el precio público más alto es Ceuta de 1.475 €/mes, y País Vasco tiene el precio público más bajo, 456 €/mes.
- El precio concertado medio de centros de día es de 948 €/mes.
- La CCAA con el precio concertado más alto es el País Vasco, 1.726€/mes, y la CCAA con el precio más bajo es Castilla-La Mancha, 664 €/mes.

Precios promedio de centro de día de titularidad pública por comunidad según IMSERSO, 2024



Precios promedio de centro de día de titularidad concertada por comunidad según IMSERSO, 2024

* De las CCAA que faltan no se disponen de datos de precios

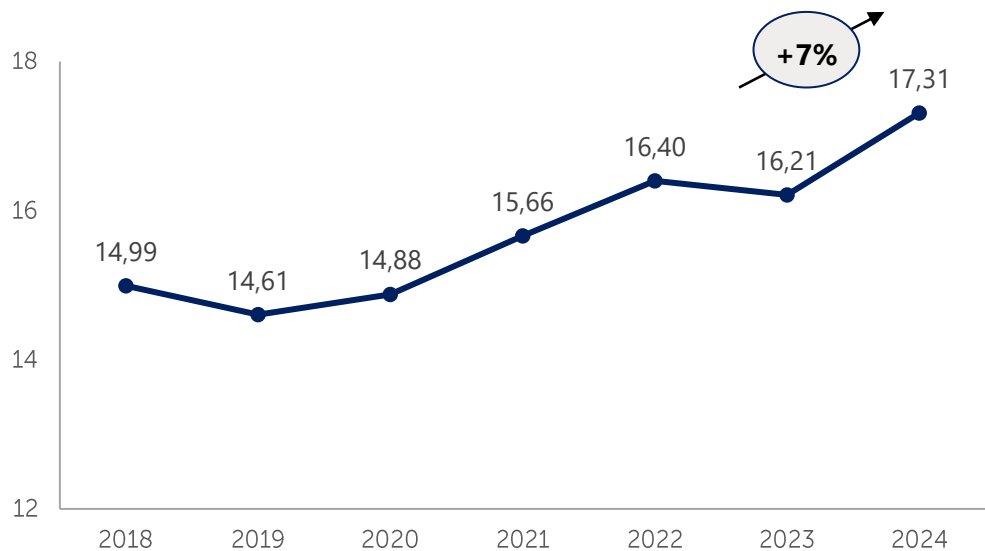


Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales dirigidos a personas mayores en España - Servicios de atención residencial - Precio del servicio - centros residenciales

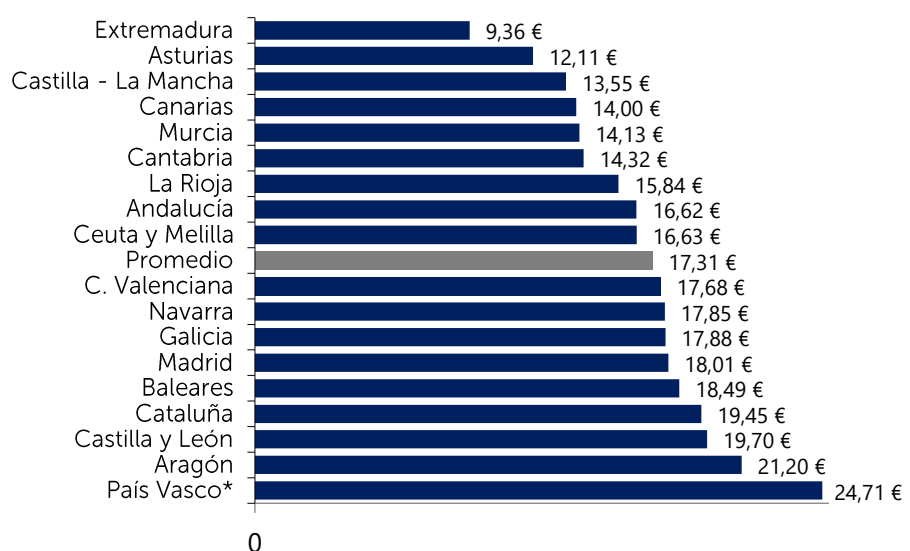
El precio público promedio de la atención domiciliaria en España es de 17,31 € por hora, y ha experimentado un aumento del 7% en el último año (1,10 € más por hora)

- Los precios públicos de atención domiciliaria se calculan en función del precio por hora por usuario, ya que la atención domiciliaria se evalúa según la intensidad horaria, es decir, las horas de servicio según el grado de dependencia.
- Estos precios han experimentado un **aumento del 7%** en el último año (1,10 más la hora).
- El precio promedio en España es de 17,31 euros por hora**, pero varía entre las comunidades autónomas.
- En 2024, las comunidades con el precio más alto son el País Vasco (24,71 €/hora) y Aragón (21,20 €/hora).
- En contraste, las comunidades con los precios más bajos por hora son Extremadura (9,36 €/hora) y Asturias (12,11 €/hora).

Precio público hora/usuario según IMSERSO (€), 2018-2024



Precio público hora/usuario por CCAA según IMSERSO, 2024



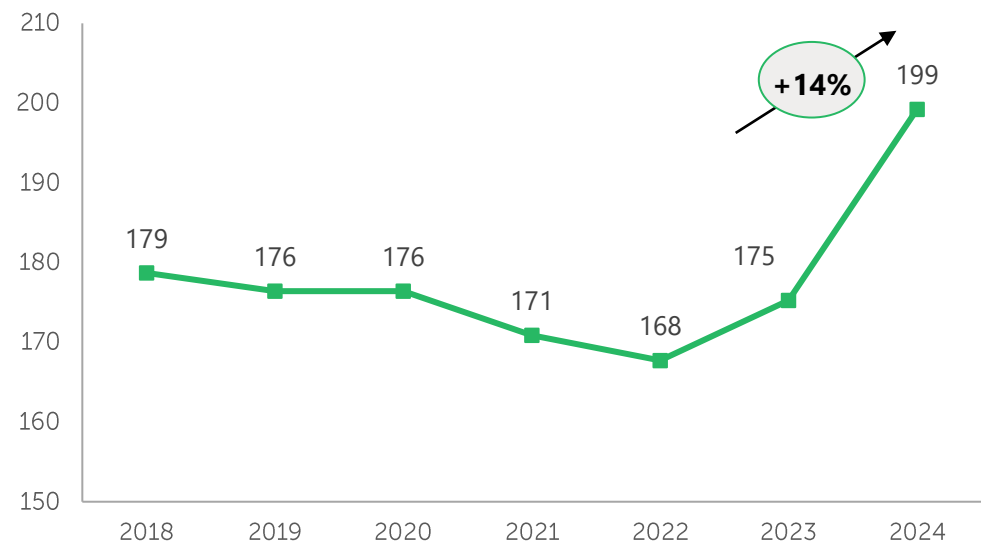
*El precio público/hora en el País Vasco es la media provincial, pero no hay datos de Bizkaia.

Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de atención a domicilio; Informes de diciembre 2017-2023

Del mismo modo, el precio del servicio de teleasistencia ha aumentado de forma notable en el último año, situándose en 2024 en torno a 200 euros por usuario, lo que supone un incremento del 14% respecto a 2023

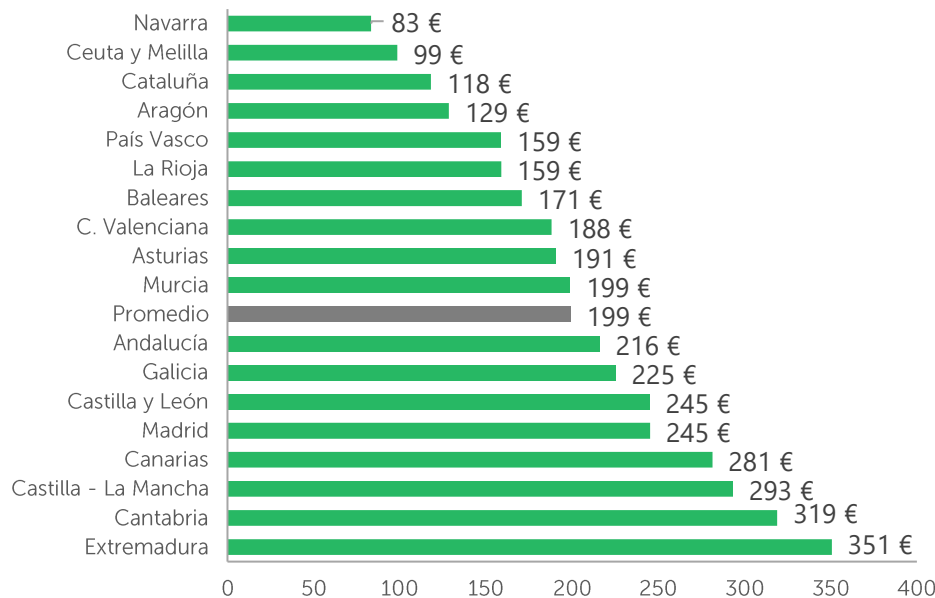
- El precio del servicio de teleasistencia se expresa en euros por usuario y año.
- Entre 2018 y 2023, el precio promedio en España se mantuvo relativamente estable, situándose alrededor de los 175 € por usuario. Sin embargo, en el último año se ha producido un cambio notable, el precio ha aumentado un 14%, lo que supone 23,96 € más, hasta alcanzar su valor máximo en 2024, de 199 € por usuario.
- La comunidad con el precio más alto es Extremadura (351€), seguida de Cantabria (319€) y Castilla – La Mancha (293€).
- Por otro lado, Navarra es la comunidad con el precio más bajo registrado, siendo de 83 €.

Precio del servicio de teleasistencia por usuario según IMSERSO (€), 2018-2024



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) - Servicios sociales para personas mayores en España - Servicio de teleasistencia; Informes de diciembre 2018-2022

Precio público por año/usuario por CCAA según IMSERSO (€), 2024



6

Profesionales

Para estimar el número de profesionales empleados en los centros residenciales para personas mayores en España en 2025, se ha seguido una metodología en tres pasos:

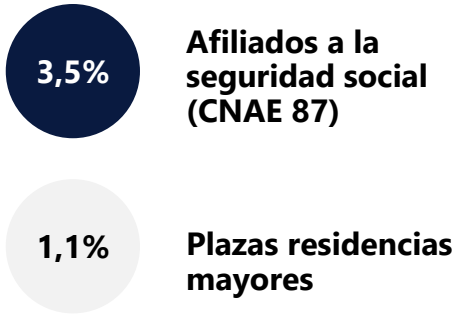
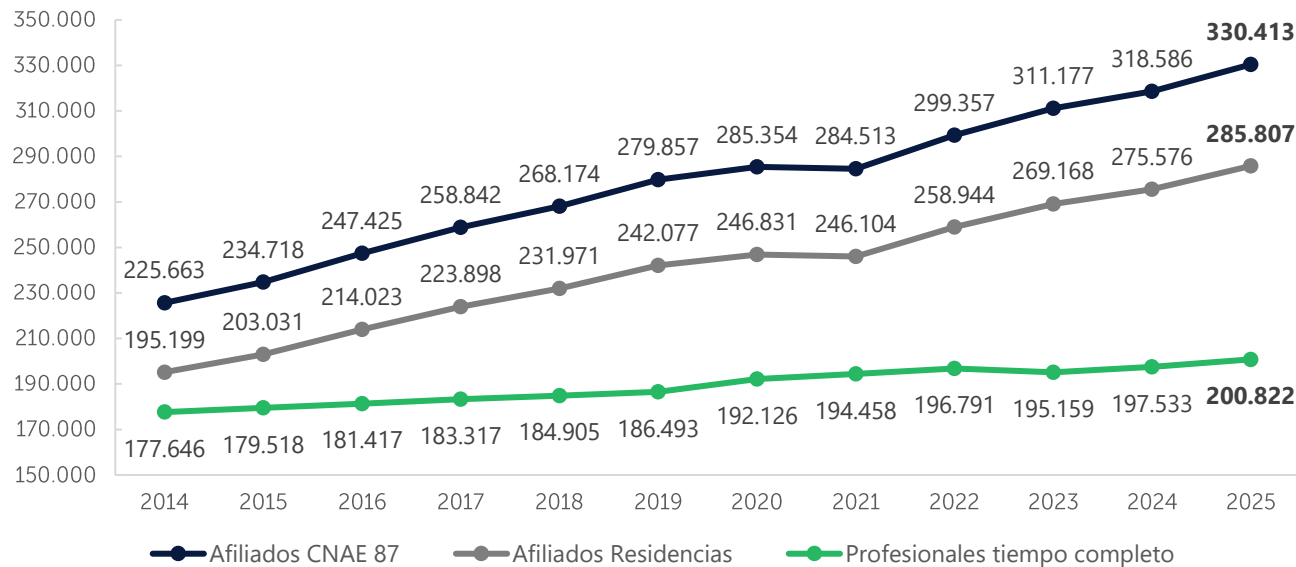
- 1. Identificación del total de personas afiliadas a la Seguridad Social bajo el código CNAE 87:** Se ha partido del total de afiliaciones registradas en la Seguridad Social bajo el Código CNAE 87: Asistencia en establecimientos residenciales, que incluye un conjunto amplio de centros, no limitado únicamente a residencias para personas mayores. Este código engloba:
 - Código 8710 'Asistencia en establecimientos residenciales con cuidados sanitarios'.
 - Código 8720 'Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad intelectual, enfermedad mental y drogodependencia'.
 - Código 8731 'Asistencia en establecimientos residenciales para personas mayores'.
 - Código 8732 'Asistencia en establecimientos residenciales para personas con discapacidad física'.
- 2. Estimación del porcentaje correspondiente a residencias de mayores:** Para acotar el análisis al subsector específico de personas mayores, se ha utilizado la proporción de plazas residenciales para mayores respecto al total de plazas del conjunto CNAE 87, que es del **86,5 %**. Este porcentaje permite proyectar una estimación del volumen de empleo específicamente atribuible a este subsector.
- 3. Estimación alternativa a partir de ratios por plaza:** Además de la estimación a partir de datos de afiliación, se ha realizado un segundo cálculo tomando como base el **número total de plazas residenciales para personas mayores** en 2024 y aplicando la **ratio media nacional de personal** equivalente a tiempo completo por plaza, que es de **0,5 profesionales por plaza**. Este método ofrece una estimación complementaria y coherente con el primer enfoque.

A partir de la metodología descrita, se han estimado una cifra entre 200.822 profesionales a tiempo completo en residencias y 285.807 afiliados a la seguridad social en 2025

- El **total de personas afiliadas a la Seguridad Social bajo el código CNAE 87** en 2025 es de **330.413 personas**, 11.827 personas más que en 2024.
- Aplicando el porcentaje del **86,5 %** correspondiente a residencias para personas mayores, se estima que el **número de personas afiliadas** específicamente en este subsector es de **285.807 personas**.
- Por otro lado, utilizando la ratio de **0,5 profesionales por plaza** y el total de 396.612 plazas residenciales para mayores en 2024, se estima que el número de profesionales equivalentes a tiempo completo es de **200.822 personas**.

Número afiliados código CNAE 87, afiliados en residencias y profesionales a tiempo completo, 2014-2024

CAGR (2014-2024)



Fuente: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 87

Los trabajadores de atención a domicilio pertenecen a la categoría 8811 del CNAE, pero la fuente oficial de la Seguridad Social solo muestra datos hasta el nivel de código de 2 dígitos, que es hasta el CNAE 88

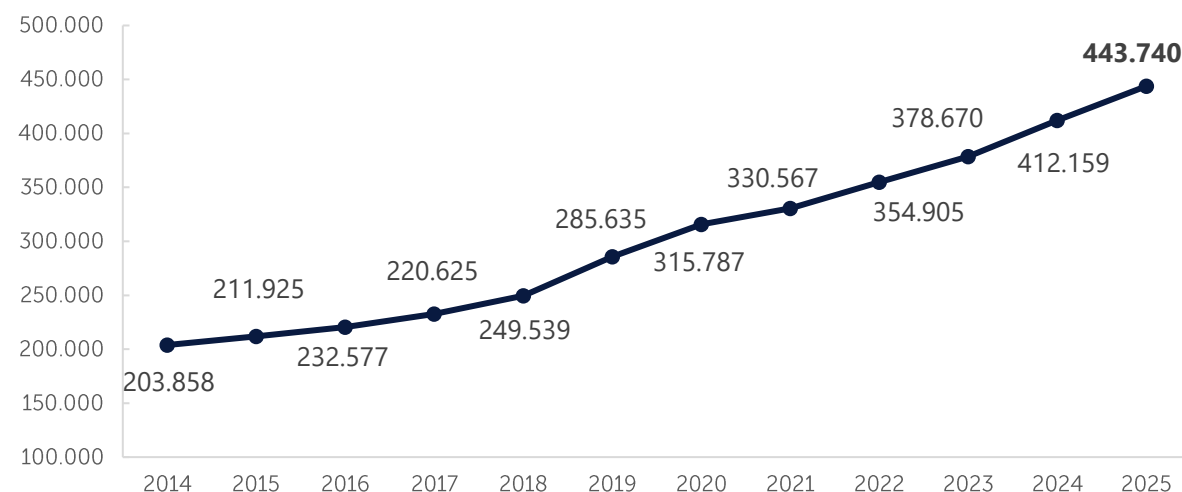
- Los trabajadores de atención a domicilio están asociados al Código de Clasificación Nacional de Actividades Económicas (CNAE) 8811, que abarca la "Actividad de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores". Este código engloba una amplia gama de servicios, incluida la atención domiciliaria.
- Sin embargo, es importante tener en cuenta que en la fuente oficial de la Base de Datos de Estadísticas de la Tesorería General de la Seguridad Social (BBDD ESTADÍSTICAS TGSS), los códigos se presentan hasta dos dígitos, lo que significa que se proporcionan datos para el código 88, que corresponde a "Actividades de servicios sociales sin alojamiento".
- El código 88 engloba varios subsectores:
 - 8811 (Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores)
 - 8812 (Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas con discapacidad)
 - 8891 (Actividades de cuidado diurno de niños)
 - 8899 (Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento n.c.o.p.)
- Por lo tanto, la limitación encontrada es que, en la fuente oficial de la TGSS, los datos disponibles no se desglosan más allá del nivel de dos dígitos, lo que incluye una variedad de servicios relacionados con la atención social sin alojamiento.

Fuente: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 88

En este contexto, para estimar el número de trabajadores en servicios de atención a domicilio a 2025, se han calculado el número de afiliados a la seguridad social en el grupo de actividades de servicios sociales sin alojamiento de todo tipo

- La estadística de afiliados de la Seguridad Social solo ofrece los datos para el Código CNAE 88: Actividades de servicios sociales sin alojamiento, lo que significa un perímetro superior al servicio de atención a domicilio en personas mayores ya que incluye:
 - 881- Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores y con discapacidad
 - ✓ 8811 - Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas mayores
 - ✓ 8812: Actividades de servicios sociales sin alojamiento para personas con discapacidad
 - 889 – Otras actividades de servicios sociales sin alojamiento
- En 2025, hay un total de **443.740,13 afiliados al código 88, 31.582 más que en 2024.**

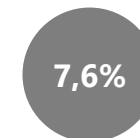
Número de afiliados al código 88, 2014-2025



CAGR (2018-2025)



Afiliados a la seguridad social (CNAE 88)



Prestaciones del SAD

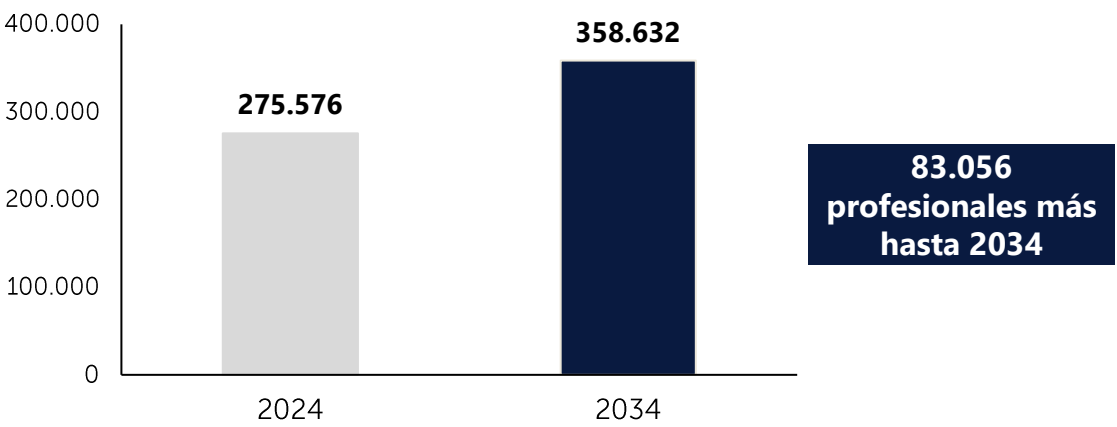
Fuente: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral – afiliados medios – Afiliados RG por CNAE – CNAE 88

Manteniendo las ratios actuales de camas, de profesionales y de intensidad de atención a domicilio serán necesarios 83.056 profesionales más en residencias y 72.330 más en atención a domicilio para 2034

Residencias

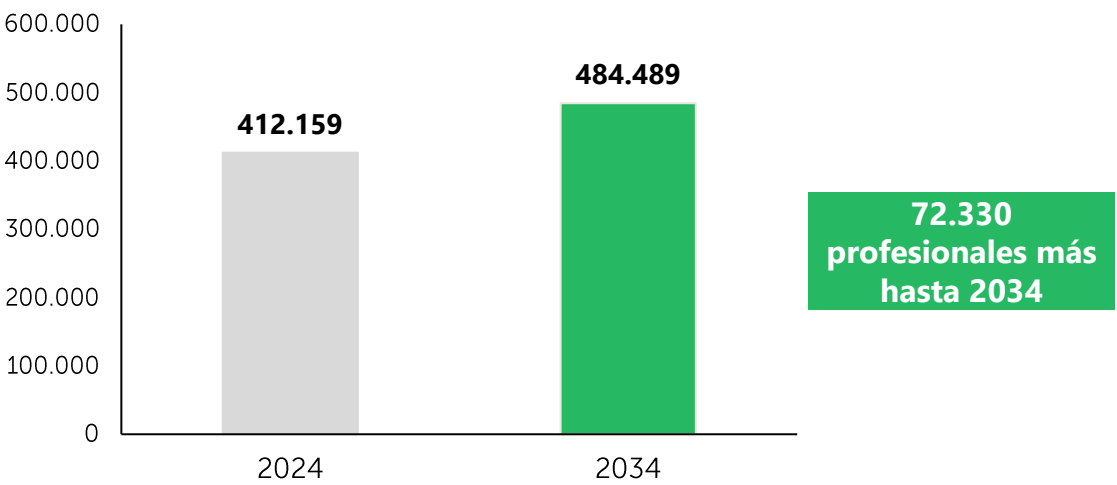
Mantener la ratio de cobertura a 3,95 camas/100 mayores de 65 años

Mantener la ratio de 0,5 profesionales por plaza



Atención a domicilio

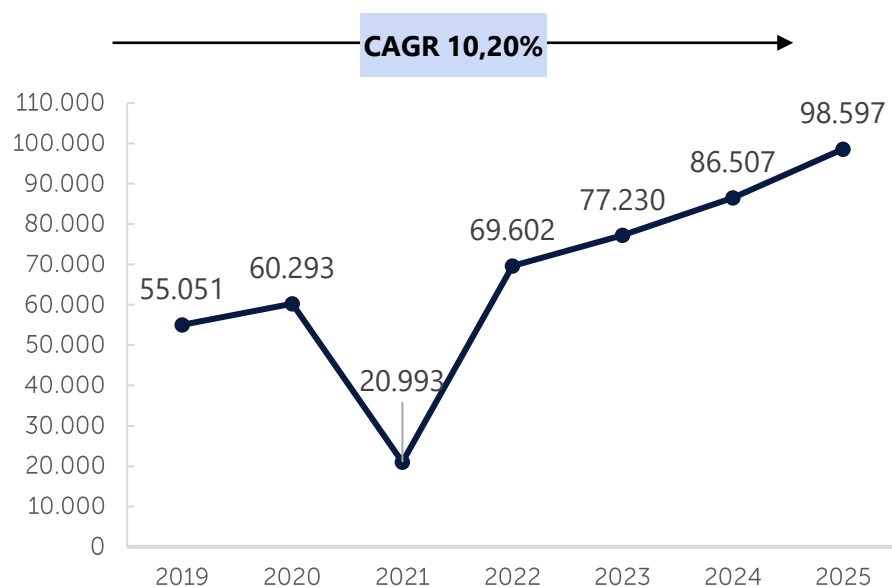
Mantener las intensidades actuales de atención a domicilio: Grado I 19,70 h/mes, Grado II 42,90 h/mes y Grado III de 64,60 h/mes



En relación con los cuidadores no profesionales, siguen creciendo a un ritmo del 10,20% anual desde 2019, siendo la Comunidad Valenciana y Andalucía quienes ofrecen más prestaciones

- A excepción del 2021, debido a la pandemia, **el número de cuidadores no profesionales ha experimentado un incremento constante**, alcanzando 98.597 cuidadores no profesionales en 2025, 9.090 más que en 2024.
- El número de cuidadores no profesionales está directamente relacionado con las prestaciones de cuidados familiares, por lo que las comunidades autónomas con mayor número de cuidadores no profesionales son prácticamente las mismas que aquellas con mayor número de prestaciones de cuidados familiares (Comunidad Valenciana, Andalucía y Cataluña).

Número de cuidadores no profesionales (2019-2025)



Cuidadores no profesionales por CCAA en 2025



Fuente: Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) – Convenio especial de cuidadores no profesionales de personas en situación de dependencia; Informes del 2019-2023

7

Aportación económica del sector

Para analizar el impacto económico del sector de la dependencia se han estimado tanto su impacto directo como indirecto a partir de los datos de la Contabilidad Nacional y de las tablas input-output del Instituto Nacional de Estadística

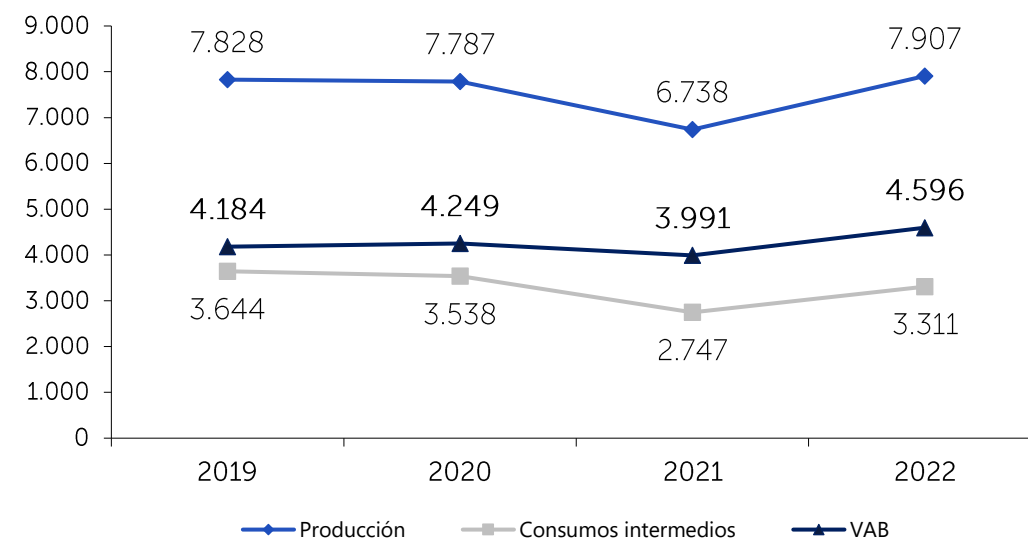
- El impacto económico del sector se analiza a través de cuatro dimensiones: el impacto directo, el impacto indirecto, la generación de empleo y la recaudación fiscal. El año de referencia es 2022, ya que es el último para el que se dispone de tablas input-output de la Contabilidad Nacional, lo que garantiza la comparabilidad entre el impacto indirecto y los otros datos.

Indicadores	Cómo se obtiene	Fuentes
Impacto directo (VAB)	Riqueza generada directamente por el sector. Se obtiene como la diferencia entre la producción total de Actividades de servicios sociales (CNAE 87 y 88) y los consumos intermedios.	INE – Cuenta Satélite de la Economía Social y Contabilidad Nacional
Impacto indirecto	Actividad económica inducida en otros sectores proveedores (alimentación, suministros, mantenimiento, servicios profesionales...) por la demanda del sector. Se estima a partir de las tablas input-output de la producción interior.	INE – Tablas input-output de la Contabilidad Nacional
Impacto total	Suma del impacto directo y el impacto indirecto.	Cálculo propio
Empleos	Trabajadores afiliados a los CNAE 87 y 88. En el CNAE 87 se aplica un factor de ajuste del 86,5%, correspondiente a la proporción de afiliados que trabajan en el sector de atención residencial para personas mayores.	Seguridad Social – BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral
Recaudación fiscal	Cotizaciones sociales, sueldos y salarios e impuestos netos sobre la producción asociados a la actividad del sector.	INE – Contabilidad Nacional

En 2022, el sector de la dependencia generó 4.596 millones de euros de valor añadido bruto, reflejando su contribución directa a la economía española

- La **contribución económica directa de un sector** se analiza a través del valor añadido bruto (VAB), un indicador que mide la riqueza generada por una actividad económica.
- El VAB se obtiene a partir de la diferencia entre la **producción total del sector** (valor de los bienes y servicios generados) y los **consumos intermedios**, que corresponden a los bienes y servicios que el propio sector necesita adquirir de otros sectores para desarrollar su actividad.
 - En el caso del sector de **Actividades de servicios sociales**, la producción total incluye las actividades y servicios generados por los códigos CNAE 87 (asistencia en establecimientos residenciales) y CNAE 88 (servicios sociales sin alojamiento).
- En 2022, la **producción total del sector alcanzó los 7.907 millones de euros**, lo que refleja el valor total de los servicios prestados por estas actividades.
- Para generar esta producción, el sector utilizó **consumos intermedios por valor de 3.311 millones de euros** (suministros, alimentación, mantenimiento, servicios auxiliares...).
- Por lo que el VAB del sector fue de 4.596 millones de euros, que corresponde a la riqueza generada en la economía española en el 2022.**

Producción, Consumos intermedios y VAB de Actividades de servicios sociales, 2019 – 2022 (millones de euros)



La evolución de los últimos años muestra una cierta estabilidad en la actividad económica del sector. Entre 2019 y 2022, el VAB pasó de 4.184 M€ a 4.596 M€, lo que supone un **crecimiento del 10% en el periodo**.

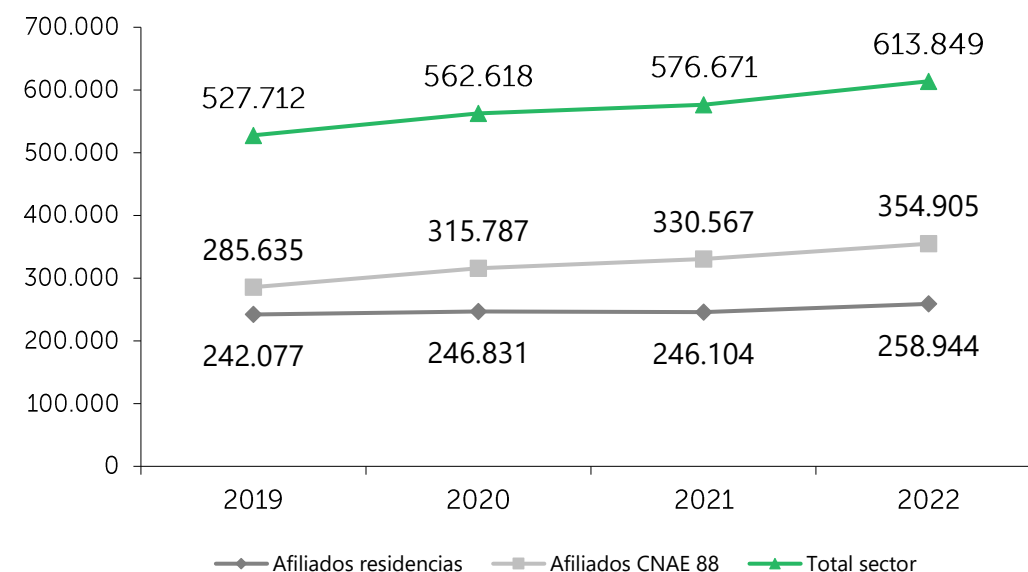
Tras la caída registrada en 2021, asociada al contexto económico posterior a la pandemia, la actividad del sector recuperó en 2022 niveles superiores a los observados antes de la crisis sanitaria.

Fuente: INE - Contabilidad Nacional Anual de España 2022, INE - Cuenta Satélite de la Economía Social 2022

Las actividades vinculadas al sector de la dependencia generaron más de 613.800 empleos en 2022, creando en tres años más de 86.000 nuevos puestos de trabajo entre los afiliados a los códigos del CNAE 87 y 88

- El sector de la dependencia se caracteriza por ser altamente intensivo en empleo. En 2022, el número total de **trabajadores afiliados a las actividades vinculadas al sector ascendió a 613.849 personas**.
 - De este total, 258.944 corresponden a los trabajadores de residencias para personas mayores del código CNAE 87 (servicios sociales en establecimientos residenciales).
 - Por su parte, el CNAE 88 (servicios sociales sin alojamiento), que incluye principalmente los servicios de atención domiciliaria y otros servicios comunitarios, registró 354.905 trabajadores.
- La evolución reciente muestra un crecimiento sostenido del empleo. En 2019, el sector empleaba a 527.712 trabajadores, frente a los 613.849 registrados en 2022, lo que supone la creación de más de **86.000 empleos adicionales en tres años**, esto equivale a una media aproximada de **28.800 nuevos empleos generados cada año**.

Profesionales vinculados a Actividades de Servicios Sociales, 2019 - 2022



Fuente: Seguridad Social: BBDD estadísticas TGSS – Afiliados en alta laboral códigos 87 y 88

Este sector generó más de 1.155 millones de euros en cotizaciones sociales y abonó 3.466 millones de euros en sueldos y salarios, reflejando su importante contribución fiscal y laboral a la economía

- Además de su contribución en términos de producción y empleo, el sector genera importantes **retornos fiscales para las administraciones públicas**, principalmente a través de las cotizaciones sociales y de la tributación asociada a los salarios.
 - En 2022, las **cotizaciones sociales a cargo de los empleadores** ascendieron a **1.155 millones de euros**, lo que refleja el peso del empleo dentro de la estructura económica del sector y su contribución directa al sistema de Seguridad Social.
 - Por su parte, los **sueldos y salarios** abonados a los trabajadores alcanzaron los **3.466 millones de euros**, lo que pone de manifiesto que una parte significativa de la riqueza generada por el sector se destina a la remuneración del trabajo.
 - En cuanto a los **otros impuestos netos sobre la producción**, estos presentan un saldo ligeramente negativo (**-40 millones de euros** en 2022), lo que refleja la existencia de determinadas subvenciones o compensaciones públicas vinculadas a la prestación de servicios sociales.
- Estos datos muestran que el sector de la dependencia no solo genera actividad económica y empleo, sino que también **contribuye de forma significativa a la financiación del sistema público a través de los ingresos fiscales asociados a su actividad**.

Datos de recaudación fiscal, 2019 – 2022 (millones de euros)

	2019	2020	2021	2022
Cotizaciones	1.141	1.148	1.084	1.155
Impuestos	-41	-93	-101	-40
Sueldos y salarios	3.247	3.270	3.253	3.466

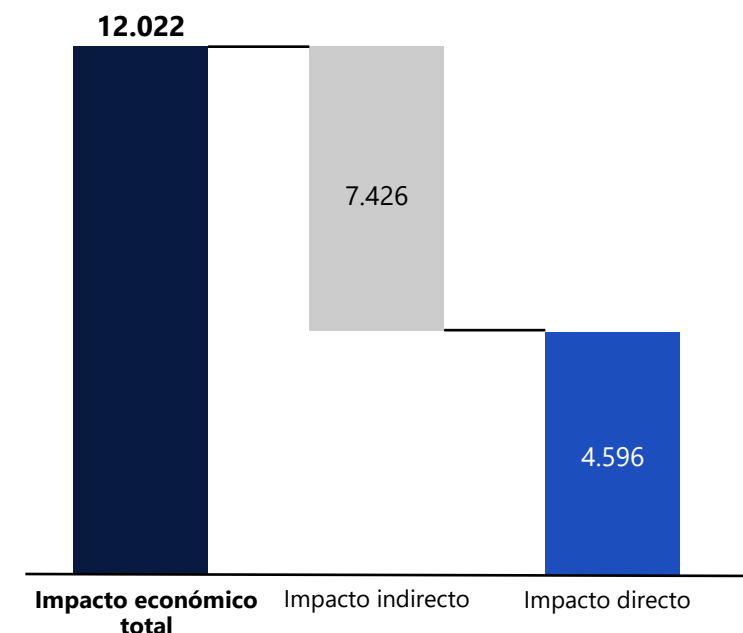
*Incluye IRPF pagado por trabajadores, cotizaciones de trabajadores (INE no lo separa)

Fuente: INE - Contabilidad Nacional Anual de España 2022 , INE - Cuenta Satélite de la Economía Social 2022

El impacto económico del sector de la dependencia alcanzó los 12.022 millones de euros en 2022, resultado de sumar su impacto directo (4.596 M€) y su impacto indirecto (7.426 M€)

- **La actividad del sector de la dependencia generó un impacto económico total de 12.022 millones de euros.** Este impacto se obtiene sumando el impacto directo y el impacto indirecto del sector:
 - Impacto directo: 4.596 millones de euros
 - Impacto indirecto: 7.426 millones de euros
- El impacto indirecto se estima utilizando las tablas input-output de la producción interior de la Contabilidad Nacional del INE, que permiten analizar las relaciones entre sectores y cuantificar cómo la actividad del sector genera demanda adicional en sus proveedores. En el caso de los servicios sociales vinculados a la dependencia, este impacto indirecto asciende a 7.426 M€, reflejando la actividad inducida en sectores como alimentación, suministros, mantenimiento, transporte, servicios profesionales o equipamiento sanitario.
- Estos resultados ponen de manifiesto que la contribución del sector va más allá de la actividad directa de prestación de servicios, ya que su funcionamiento impulsa también la actividad económica en numerosos sectores auxiliares, reforzando su papel como generador de empleo y de dinamización económica en el conjunto del país.

Impacto económico del sector de la dependencia, 2022 (millones de euros)



Fuente: INE - Contabilidad Nacional Anual de España 2022 , INE - Cuenta Satélite de la Economía Social 2022

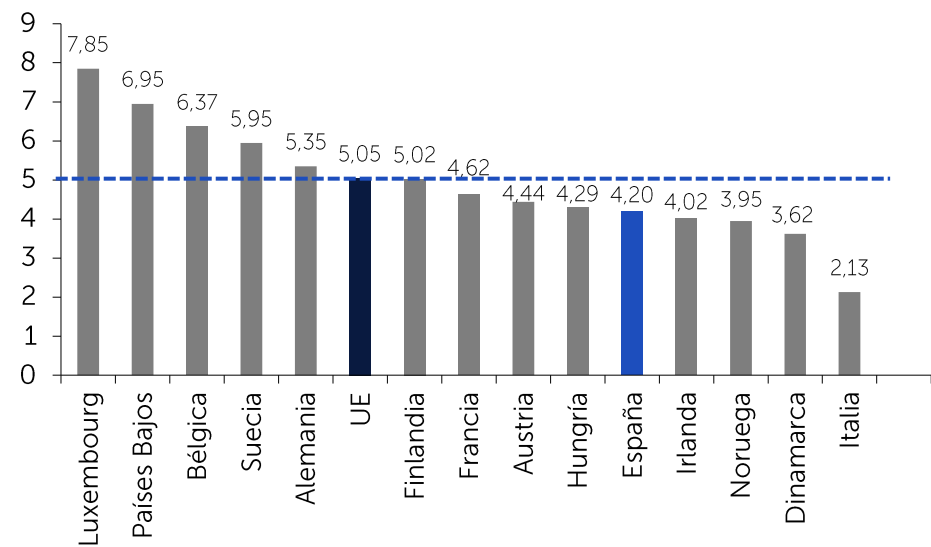
8

Análisis Internacional

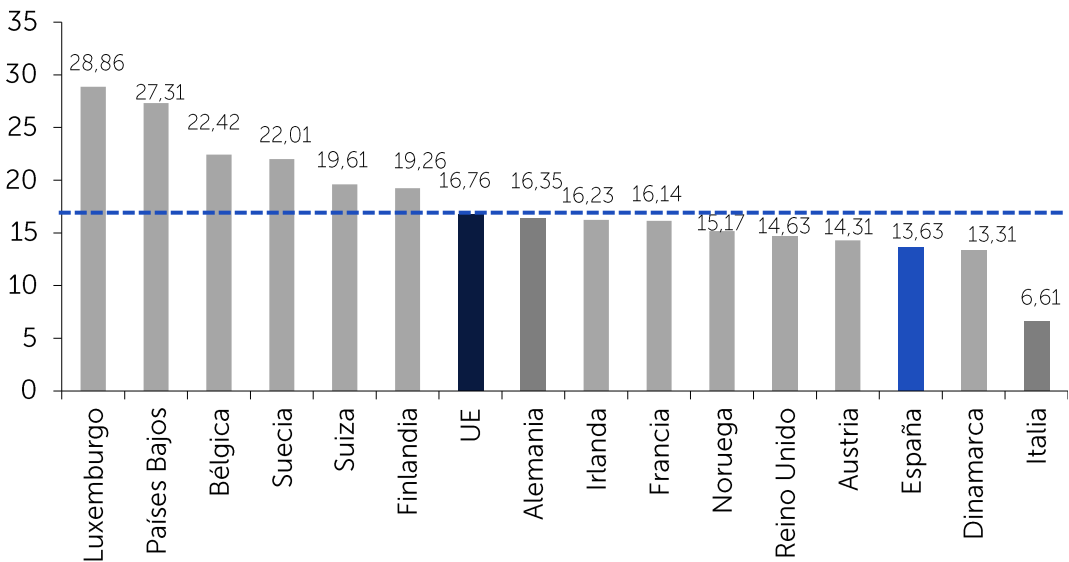
En la cobertura residencial para personas mayores de 65 y 80 años, España se sitúa por debajo del promedio observado en los países analizados

- El índice de cobertura promedio para la **población mayor de 65 años se aproxima al estándar recomendado por la OMS**, situado en **5 plazas por cada 100 personas**. Sin embargo, en la **población mayor de 80 años, la cobertura residencial en España se sitúa en el 13,63%, por debajo de la media europea (16,76%)** y alejada de los países con mayores niveles de cobertura.
- Luxemburgo, Países Bajos, Bélgica y Suecia destacan entre los países analizados por presentar los índices de cobertura residencial más elevados tanto en población mayor de 65 años como de 80 años.

Índice de cobertura +65 por países en porcentaje, 2023



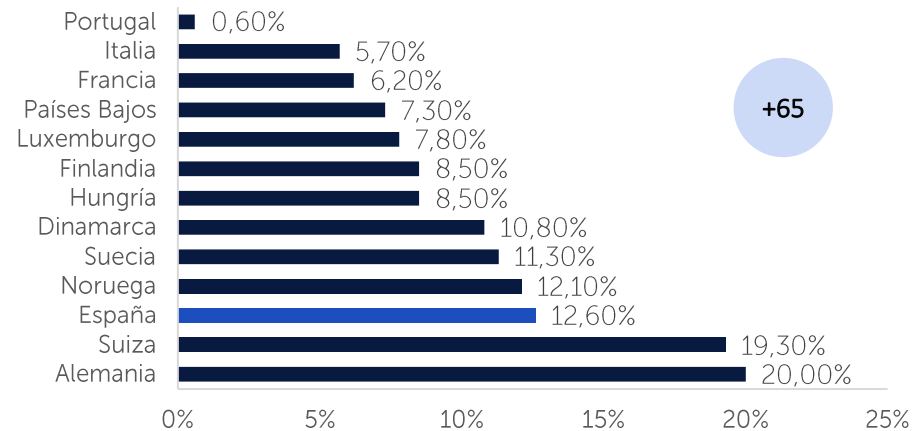
Índice de cobertura +80 por países en porcentaje, 2023



Fuente: OECD

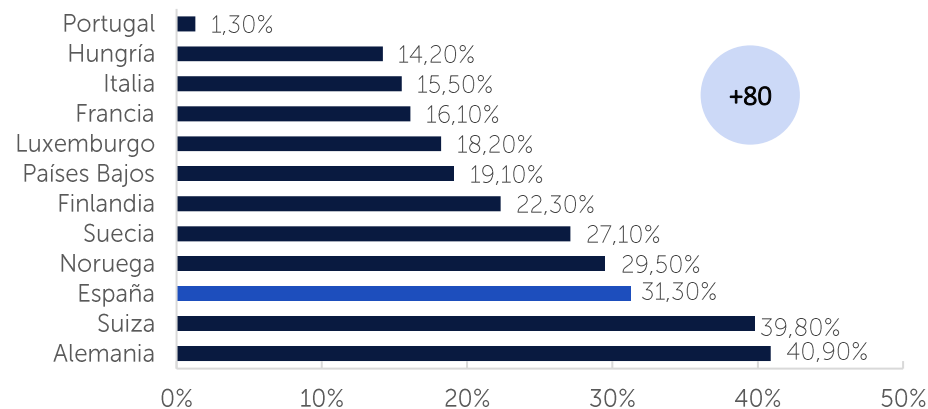
Por la parte de cuidados de larga duración en domicilio, España registra una cobertura de 12,6 personas por cada 100 mayores de 65 años, con un aumento de más de 130 mil personas en el último año

Índice de cobertura +65 de cuidados a largo plazo en domicilio (2023)



- En 2023, España registra una cobertura de cuidados de larga duración en domicilio de 12,6 personas por cada 100 mayores de 65 años, situándose cómo el tercer país con mayor cobertura de los analizados.
- En la población mayor de 80 años, la cobertura asciende hasta el 31,3%, también por encima de países como Noruega, Australia o Suecia, aunque todavía alejada de Alemania (40,9%).
- Entre 2012 y 2023, España registró uno de los mayores crecimientos en la cobertura de cuidados de larga duración en domicilio entre los países analizados. Además ha registrado un crecimiento del 12% en el ultimo año, equivalente a 130.977 personas más.

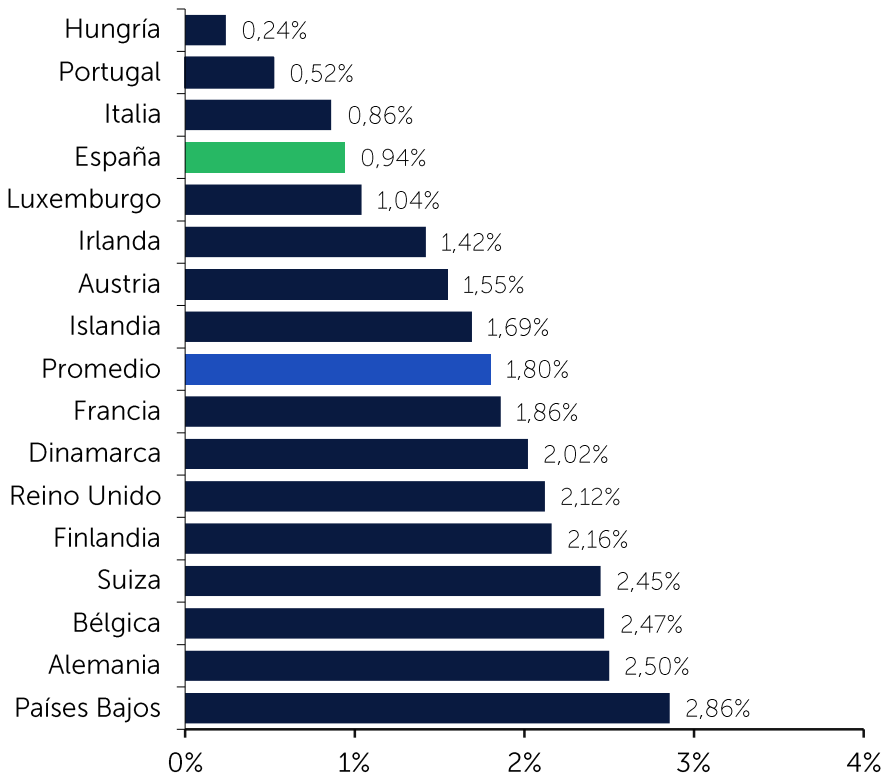
Índice de cobertura +80 de cuidados a largo plazo en domicilio (2023)



Fuente: OECD

Sin embargo, España se sitúa como uno de los países con menor porcentaje de financiación de servicios de cuidados de larga estancia sobre el PIB del país, comparado con los países de la OECD

Porcentaje de financiación (pública y privada) sobre el PIB de servicios de cuidados de larga estancia por países según datos de la OECD (2023)



Fuente: OECD

- **España se sitúa como uno de los países con un porcentaje de financiación de cuidados de larga estancia sobre el PIB del país más bajos de los países de la OECD.**
 - En este sentido, España se sitúa en niveles de financiación similares a Italia y Luxemburgo.
- El valor promedio se encuentra en 1,80% y España alrededor del 1%, con una financiación del 0,94% sobre el PIB de 2023.
- Este hecho visualiza la necesidad de incrementar la financiación en un sector donde el índice de cobertura de camas residenciales está disminuyendo debido a que la oferta no crece al mismo ritmo que la demanda de camas.
 - El incremento registrado respecto al año anterior (+0,04 puntos porcentuales) se explica principalmente por el aumento de las prestaciones destinadas a los cuidados de larga duración a domicilio.
- Comparando los países con un mayor índice de cobertura tanto de camas para mayores de 65 años como mayores de 80 podemos observar que son los que tienen un % de financiación más alta respecto a su PIB, indicando una relación directa. Este es el caso por ejemplo de Suecia, Suiza, Noruega, Países Bajos y Alemania.

8

Glosario y fuentes de información

Glosario de términos críticos

CAGR	Tasa de Crecimiento Anual Compuesto: es una forma de expresar el crecimiento de un indicador a lo largo de un periodo específico superior a un año
SAAD	Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia
SAD	Servicio de Ayuda a Domicilio
PIA	Programa Individual de Atención: es un proceso burocrático para conocer la dependencia de una persona o cambiar las prestaciones que se le atribuyen por su carácter dependiente
Índice de Cobertura de camas residenciales	El índice de cobertura hace referencia a la ratio de camas residenciales por 100 personas mayores de 65 o 80 años

Fuentes de información:

La recogida de datos se realizará a partir de fuentes secundarias y oficiales. Todos los análisis son a partir de datos oficiales, solo se han realizado estimaciones en puntos muy concretos e indicados correspondientemente.

Fuente	Descripción	Última fecha disponible
INE	- Datos de población, total, histórico y proyecciones. - Contabilidad Nacional Anual de España - Cuenta Satélite de la Economía Social 2022	- Enero 2025 - Diciembre 2022 - Diciembre 2022
IMSERSO	- Información sobre la demanda de servicios de atención a la dependencia. Solicitudes y grados de resolución, prestaciones, beneficiarios de la PIA, etc. - Datos de oferta de atención a domicilio y teleasistencia, y datos de plazas residenciales por financiación. - Índices de cobertura para mayores de 65 y 80. Datos para contrastar otras fuentes de oferta de atención residencial y diurna y de volumen de negocio. - Precios públicos y concertados de residencias y centros de día.	- Diciembre 2025 - Diciembre 2024 2024 2024
Sistema de Cuentas de la Salud (SCS)	Datos económicos para la realización del volumen económico, precios, financiación e impacto del sector.	2023
Seguridad Social (SS)	Datos de afiliación para los análisis de profesionales e impacto del sector.	2023

Fuentes de información:

Fuente	Descripción	Última fecha disponible
Inforesidencias	Precios privados de residencias.	2024
OECD	- Población de 65 años o más en los países europeos - Número de camas y número de centros en países europeos. - Comparación internacional, sobre ratios de cobertura y financiación de la dependencia respecto al PIB de países.	2024 2023 2023

unión de entidades

para la **promoción** de
servicios sociales de **atención**
a personas **mayores** y/o en
situación de **dependencia**

Con la colaboración de:

acra
Associació Catalana de
Recursos Assistencials



MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES
Y AGENDA 2030

Documento elaborado por:

ANTARES | **Evidenze**
Health consulting