

3. Impulsar tecnologia innovadora d'última generació aplicada a millorar els models de gestió de serveis socials i l'atenció i la cura de les persones.
4. Aprovar, en el termini de quatre anys, un escenari plurianual d'increment de tarifes dels serveis i recursos socials que permetin tendir progressivament a la millora salarial, l'equiparació i l'harmonització de les condicions de treball dels i les professionals de l'àmbit social, en relació amb el sector públic.
5. Millorar l'atenció a la ciutadania, innovant en la gestió pública, la col·laboració entre professionals i invertint en el desenvolupament de la història social compartida i la definició de la persona professional de referència.
6. Donar un nou impuls al Consell General de Serveis Socials, amb la participació dels i les professionals, entitats, Tercer Sector i ciutadania, per tal de modernitzar en un futur el nostre sistema de serveis socials, i recuperar el Consell d'Avaluació de Necessitats Socials previst a la Llei de serveis socials.
7. Actualitzar la Cartera de Serveis Socials, aprovant tots els instruments de planificació i qualitat a partir de l'avaluació de les necessitats actuals i futures. Aquesta actualització anirà acompanyada d'un nou sistema de recollida d'indicadors per tenir una bona base de dades de tots els serveis socials per àmbit d'actuació i d'un estudi de l'escandall de costos dels serveis.
8. Estudiar la creació d'un Centre d'Urgències i Emergències Socials (QUES) d'àmbit català, recollint l'experiència exitosa del QUESB a la ciutat de Barcelona i a la seva àrea metropolitana.

#### **6.4.4. Suport al tercer sector social català**

El tercer sector social exerceix un paper fonamental a Catalunya en complementar i enfortir les polítiques públiques en àrees clau com l'atenció social, la inclusió, la salut i l'educació. Organitzacions sense ànim de lucre, fundacions i associacions treballen de manera pròxima a les comunitats locals, identificant necessitats específiques i proporcionant serveis i suport en col·laboració amb les administracions públiques o directament.

Aquestes entitats, moltes de les quals tenen profundes arrels en la societat catalana, no sols brinden assistència directa als més vulnerables, sinó que també actuen com a agents de canvi social, promovent la participació ciutadana, la solidaritat i la consciència sobre diverses problemàtiques. A més, el tercer sector fomenta la innovació social, experimentant amb models alternatius d'intervenció i col·laborant estretament amb institucions públiques i privades per a abordar els desafiaments socials de manera integral i sostenible.

A Catalunya, el tercer sector social ha demostrat ser un actor clau en la construcció d'una societat més justa i inclusiva, contribuint al benestar i la cohesió social a través del seu compromís amb els valors de solidaritat i equitat. La seva importància radica en la seva