

“L'objectiu del departament és situar els drets socials com un pilar bàsic”

Perfil Violant Cervera i Gòdia (Lleida, 1969)

és Llicenciada en Filologia Hispànica per la Universitat de Lleida i ha estat directora general d'Acció Cívica i Comunitària de la Generalitat de Catalunya. Funcionària de la Diputació de Lleida com a Tècnica Superior d'Estudis i Informació, l'any 2018 va ser la responsable de l'oficina del delegat del Govern a Lleida. Fou Diputada del Parlament de Catalunya entre el 2012 i el 2017.

La nova consellera de Drets Socials ha d'afrontar l'etapa post pandèmia i molts reptes de present i de futur vinculats a un sector que vol deixar de ser el furgó de cua de les polítiques socials públiques. Ha reestructurat el nou Departament en dues direccions generals: una per planificar i ordenar, i l'altra amb una acció més operativa. El nou model d'atenció a l'autonomia personal i l'agència integrada social i sanitària es perfilen com els dos grans projectes estratègics d'aquesta legislatura.

Quin balanç fa després de sis mesos com a Consellera?

És una qüestió que s'ha de valorar més des de fora. El que sí puc dir és que estem treballant molt intensament, una feina que sovint no es veu, per buscar les millors solucions als problemes del departament. Estem actuant en diferents línies bàsiques: fer front a l'emergència social i de primera necessitat; fer front a l'emergència habitacional; abordar la pobresa energètica i en millorar la qualitat de vida de la gent gran. Totes aquestes qüestions són multifactorials i fer-hi front requerirà de grans consensos i també de la col·laboració, participació i aliances entre tots els sectors i actors implicats per tal de fer front a l'emergència però, també, posar les bases per una transformació social. I en això estem centrant els nostres esforços.



NEXT GENERATION



Arribaran a les entitats per millorar els equipaments d'atenció a les persones grans, modernitzar els serveis socials, establir projectes pilot d'innovació i actuacions per millorar l'accessibilitat de les persones

Estem sortint de la pitjor crisi que ha patit mai el sector de l'atenció a la gent gran. Com contribuirà el Govern per fer efectiva la recuperació de les empreses i entitats?

Aquest sector té un paper clau en l'actual context per abordar la recuperació social i també per construir conjuntament un nou model que permeti la igualtat d'oportunitats de totes les persones. I per desenvolupar aquest paper cal que atorguem reconeixement i suport institucional.

En aquest sentit, l'anterior legislatura es van convocar subvencions, amb la seva conseqüent resolució, per valor de 58 milions d'euros. Ara ho tenim tot a punt per signar el

L'ENTREVISTA



conveni i rebre els primers Fons *Next Generation*, que també arribaran a les entitats. Aquests fons europeus serviran per millorar els equipaments d'atenció a les persones grans, a les persones amb discapacitat, modernitzar els serveis socials, establir projectes pilot d'innovació en serveis socials i realitzar actuacions per a millorar l'accessibilitat de les persones.

La concreció d'aquestes actuacions la farem de forma coordinada i conjuntament amb els ens locals i amb les entitats del tercer sector, com a actors que tenen un paper rellevant en els serveis socials i en els serveis d'atenció a les persones, i que concretarem mitjançant convenis interadministratius i convocatòries de subvencions, entre d'altres.

El Departament de Salut té quasi bé 10.000 milions anuals de pressupost. El Departament d'Educació, uns 6.000 milions. Drets Socials no arriba als 3.500 milions d'euros i ha de donar cobertura als més vulnerables: infància, adolescència, salut mental, discapacitat i gent gran. Quines accions duran a terme per aconseguir un pressupost que situï els drets socials com a quart pilar de l'estat del benestar?

Amb el nostre pressupost actuarem en tots aquells fronts que ho requereixin. Vull recordar que, malauradament, no disposem de totes les eines que voldríem, ni legislatives

ni pressupostàries, i que l'actuació de l'Estat en moltes ocasions ha dificultat donar una resposta adequada a molts problemes. Dit això, aquest 2021 hem incrementat les partides del Departament per fer front a l'emergència social.

El nostre objectiu com a departament és situar els Drets Socials com un pilar bàsic, i així ho farem en tots els àmbits. A més, comptem amb els Fons Europeus *Next Generation*, que són una oportunitat de país.

Un dels eixos d'aquesta legislatura és el nou model d'atenció a l'autonomia personal. Com se l'imagina?

Tenim la voluntat de potenciar les capacitats de les persones i garantir el seu dret a viure com i on vulguin. Per això, volem que el sistema sigui el més adaptat possible a les necessitats

NOU MODEL D'ATENCIÓ



Volem que el sistema sigui el més adaptat possible a les necessitats de cadascú. Pensem en un canvi de model centrat en la persona i en la seva interacció social i comunitària

de cadascú, avançant cap a un nou model que ha de tenir en compte també les especificitats i diferents realitats territorials. Pensem en un canvi de model centrat en la persona i en la seva interacció social i comunitària.

Per fomentar la vida independent i el manteniment en el domicili el major temps possible és indispensable augmentar els serveis d'atenció domiciliària. Cal implementar la innovació i les solucions tecnològiques per modernitzar el servei i facilitar la vida independent de les persones amb elements de domòtica, telemedicina, etc. Els fons europeus també incidiran en aquesta qüestió, amb una partida de 59 milions d'euros per a noves tecnologies al servei de l'atenció a les persones. En aquest sentit, treballem per tenir recursos intermedis, per desinstitucionalitzar al màxim el servei.

A més, crearem l'Agència d'Atenció Integrada Social i Sanitària per garantir l'atenció integrada a les persones grans, amb discapacitat, amb problemàtica social derivada de salut mental i, en general, a totes les persones amb necessitats complexes.

La llista d'espera per una plaça de residència assistida encara és molt elevada a Catalunya. Quines mesures estan aplicant per reduir-la?

S'han establert tot un seguit de mesures per la millora de la gestió de l'expedient de dependència i tramitació digital, i també amb més contractació d'hores dels equips de valoració en les zones on hi havia dèficit. A més, treballem en la planificació territorial per detectar on hi ha la necessitat de noves places i amb la posterior concertació quan es disposi de pressupost.

No podem oblidar, però, que tenim una llei de la dependència mal finançada que fa temps que s'arrossega. Necessitem el compliment del finançament per millorar tant la gestió com el nombre de places.

El Parlament ha aprovat per unanimitat la reforma de la cartera de serveis socials, que data del 2010-2011. Quan preveuen tenir nova cartera? I què canviaria per tal que fos menys rígida i més apropada a l'atenció centrada en la persona?

És evident que hem d'actualitzar la cartera de serveis per fer-la més eficaç i adequar-la a les necessitats de les persones. Una cartera més flexible amb els serveis i que pugui adequar-se a les diferents etapes vitals. Tanmateix, cal tenir en compte que no podem canviar-ho tot de cop i, per tant, cal que prioritzem els punts amb els que hem de començar per avançar. És per aquest motiu que en la primera compareixença al Parlament, vaig fer propostes als grups parlamentaris per detectar les prioritats i iniciar l'actualització.

El sector demana quan es concertaran places per als serveis de residència assistida i de centre de dia. Pot confirmar un pla de concertació per aquesta legislatura?

La nostra voluntat és disposar d'un pla de concertació de places d'acord amb la normativa vigent, el qual podrem perfilar quan disposem de la planificació territorialitzada i de pressupost 2022 aprovat.

Hi ha falta de personal qualificat en el sector, especialment d'infermeres. L'atenció primària no podria donar aquest servei a les residències, que són la casa de les persones que hi viuen?

L'atenció sanitària a les residències és una de les qüestions primordials que s'està treballant amb el Departament de Salut en el marc de la creació d'aquesta atenció integrada social i sanitària.

La manca de perfils professionals i l'obligatorietat de tenir-los, tal i com fixa la cartera de serveis, comporta que molts centres acabin incomplint la normativa i s'enfrontin a sancions greus del servei d'inspecció. Des d'ACRA hem avisat repetidament i des de fa anys d'aquesta situació, i tant el departament com el servei d'inspecció no han donat resposta ni han emprat mesures alternatives, com la possibilitat de crear nous perfils professionals, treballar per ratis globals o demanar indicadors de resultats. Per què no s'aborda aquest problema que tant angoixa el sector?

Aquest és un repte que tenim com a país i cal abordar-lo en tota la seva complexitat, també des del Departament. La nostra intenció és treballar-lo conjuntament amb el sector, amb els altres departaments i agents implicats.

Respecte la coordinació sociosanitària, fa uns mesos va anunciar la creació de l'Agència Integrada Social i Sanitària. Quan es posarà en marxa i què farà l'agència per què la coordinació sigui real i efectiva entre dos àmbits tan diferents?

Ja hi estem treballant i serà una realitat d'aquí a molt poc. Ens dotarà d'un model col·laboratiu entre els departaments de Drets Socials i Salut per millorar l'assistència als ciutadans. No vull posar dates perquè l'important és que tinguem aquest instrument.

CONCERTACIÓ DE PLACES



La nostra voluntat és disposar d'un pla de concertació de places d'acord amb la normativa vigent, el qual podrem perfilar quan disposem de la planificació territorialitzada i de pressupost 2022 aprovat

L'ENTREVISTA

Serà una eina gestora, en coordinació amb el Departament de Salut i amb la participació del món local, que ha de garantir una atenció integrada que permeti seguir tot el cicle vital de la persona, desenvolupar el seu projecte de vida i millorar l'experiència en l'atenció de les persones amb necessitats complexes; realitzar una planificació conjunta i disposar d'un pressupost unificat per alinear les estratègies i els serveis sanitaris i socials; superar la fragmentació dels processos d'atenció i facilitar la transició entre serveis; i facilitar la compartició d'instruments entre els professionals, com els sistemes d'informació o els protocols conjunts.

El mòdul COVID-19 per a residències i centres de dia ha propiciat l'increment de les unitats de convivència i d'activitats amb grups reduïts que permeten una atenció centrada en la persona. Això ha comportat més gerocultors, que les entitats s'han pogut permetre gràcies al mòdul per sobre cost de la COVID-19. Es mantindrà aquest mòdul en el futur?

En aquest moment estem redimensionant els sobre costos COVID-19 en funció de les mesures establertes en aquesta nova normalitat i caldrà que siguem capaços de trobar la continuïtat del finançament que ens venia des de l'Estat dels fons europeus COVID-19.

Un dels serveis més demandats i amb major creixement de futur és l'ajuda a domicili, que possibilita envellir a casa. Aquest servei depèn dels ajuntaments, que estableixen regulacions diferents en cada cas. Què pot fer la Generalitat per què el seu desenvolupament sigui més homogeni i equitatiu a tot el territori?

L'atenció en l'entorn domiciliari ha de créixer en quantitat, qualitat i equitat. Les persones grans i/o en situació de

dependència escullen majoritàriament viure al seu domicili i cal que les administracions ofertem uns serveis públics que fomentin aquesta opció amb qualitat de vida. Una bona part del pressupost del servei d'ajut a domicili el posa el nostre Departament a través del contracte programa. Per tant, cal definir uns estàndards que garanteixin l'atenció a tot el territori català. La co-governança amb les administracions locals serà clau per tal d'aconseguir-ho.

També és un dels elements que estem treballant dins del camp de l'Atenció Integrada Social i Sanitària per apropar i modular el sistema en funció de les necessitats de les persones.

EL PUNT D'INFLEXIÓ



Han estat dos moments. El primer, l'any 2011 quan el conseller Josep Lluís Cleries em va demanar si volia ser a la DGACC. Aquell va ser un temps de gran intensitat que em va permetre tenir un contacte molt directe per aprofundir en el món associatiu. I el segon l'any 2012, quan vaig ser escollida com a diputada al Parlament de Catalunya i vaig tenir la possibilitat de treballar per i amb el sector social des de l'àmbit parlamentari.



Trabajemos juntos

para ofrecer un servicio de calidad y seguro a sus residentes

Ropa de cama, de baño, mantelería, vestuario profesional, aparatos sanitarios... Sea cual sea su necesidad, **en Elis contamos con servicios que se adaptan al día a día de sus residencias y centros.**

Para más información, póngase en contacto con nuestros profesionales y pida información sin compromiso escribiendo a contacto@elis.com o llamando al **918 463 613**.

We empower your day

