

**PERFIL PROFESIONAL****Cinta Pascual**

Presidenta de la Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA)

## “Hay que blindar el sector de la dependencia”

Cinta Pascual ha sido reelegida recientemente presidenta de la Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA), una entidad que representa al 80 % de las empresas y entidades privadas de la dependencia en Cataluña. En esta nueva etapa que comienza, la junta directiva apuesta por un nuevo modelo de dependencia que se ajuste a las necesidades de los dependientes y sus familiares. “Hay que cambiar la mentalidad”, afirma Pascual. Coordinación sociosanitaria, acreditación de los centros, acuerdos con la Administración, contenciones físicas y formación son otros temas que aborda en la entrevista. Además, la presidenta de ACRA nos avanza en exclusiva que próximamente estrenan “XARXAgran, un nuevo servicio de asesoramiento y apoyo a los mayores y las familias que necesiten un recurso asistencial”.



» Carmen MORENO «

### ¿Qué supone para usted haber sido reelegida como representante de las empresas y entidades que forman parte de ACRA?

Es un honor seguir representando a ACRA y sus asociados, que constituyen el 80 % de las empresas y entidades privadas de la dependencia en Cataluña. Creo que los socios de ACRA han valorado positivamente el esfuerzo realizado durante estos años marcados por la crisis, y el compromiso de una junta directiva que ha trabajado duramente para defender los intereses de los socios y de un sector estratégico para nuestra sociedad. Estoy muy agradecida por la confianza depositada y como presidenta y portavoz de la junta puedo transmitir nuestra voluntad

de cerrar los proyectos pendientes de la pasada legislatura, de un alto valor estratégico.

### ¿Cuáles son los objetivos que se plantea el equipo directivo en esta nueva etapa?

El principal objetivo es un nuevo modelo de dependencia. El modelo actual es obsoleto y no se ajusta a las necesidades de los usuarios y de sus familias por ser demasiado rígido y burocratizado. Nuestro sector lleva demasiado tiempo discutiendo el tipo de cartera de servicios y, en cambio, no permite el acceso rápido de un servicio a otro. Tenemos un sistema que recomienda la institucionalización de nuestros mayores ante la dificultad

de disfrutar de un servicio adecuado para cada etapa de la vejez. Hay que cambiar la mentalidad, darnos cuenta de que los servicios asociados a la dependencia no tienen que ser finalistas sino servicios complementarios a la vida de cada uno.

Desde ACRA hemos dicho muchas veces que nos da igual si el nuevo modelo tiene que basarse en la concertación o en las prestaciones económicas vinculadas a un servicio, las PEVS. Eso ya vendrá después. Pero lo que sí necesitamos es un modelo que permita a los usuarios pasar de un servicio a otro en función de sus necesidades.

Tenemos que construir unas plataformas de servicios que ofrezcan a las personas mayores y a sus familias lo que necesi-

ten cuando lo necesiten, en el momento preciso. La clave del asunto es poner el usuario en el centro de la dependencia, en su capacidad de elección y de decisión.

Y este nuevo modelo tiene que ser sostenible en el tiempo, y para que esto sea posible se debe definir de forma clara y meridiana la corresponsabilidad de familiares, usuarios y administraciones, pero, sobre todo, un modelo de calidad. Esto por un lado. Y luego, claro está, ante un incremento de la población producido por el envejecimiento hay que dotar las leyes y los servicios que se deriven de una financiación adecuada.

**El modelo actual de dependencia es obsoleto y no se ajusta a las necesidades de los usuarios y de sus familias por ser demasiado rígido y burocratizado**

”

#### ¿Cuáles son las principales cuestiones que preocupan al sector?

Hay cuestiones urgentes y otras muy importantes que hay que corregir en los próximos años. Hemos soportado impagos y atrasos, algunos de los cuales aún perduran, que se irán normalizando a lo largo de los próximos meses, una situación que ha tensionado muchísimo al sector, llevando el cierre a empresas y entidades. Eso no debe producirse nunca más.

Por otro lado, la falta de recursos es francamente preocupante. El presupuesto del Estado para dependencia en el 2016 se ha incrementado únicamente un 6,4 % que es absolutamente insuficiente para atender a todas las personas con derecho a recibir una prestación. El Minis-

terio de Sanidad ha reconocido recientemente una lista de espera de 433.852 personas en España, el 37 % del total de dependientes, la mayoría de los cuales son ancianos.

En paralelo, tenemos una Ley de la Dependencia que ha pasado por baches, paralizaciones y cambios de criterio que han comportado que la situación actual se aleje mucho de lo que sería deseable. Tenemos mayores más dependientes y valorados de un modo diferente, un endurecimiento en los criterios que ha provocado un descenso de las tarifas en los últimos años. Lo que antes se consideraba un dependiente grave ahora es severo, pero las atenciones que se le deben dispensar son las mismas, con un ratio de personal menor y unos ingresos también a la baja. Si a todo esto se le suma una situación económica muy complicada de las familias, más los atrasos y los impagos que antes comentaba podemos considerar que hemos sufrido una tormenta perfecta de la que ahora empezamos a salir.

Nos preocupa también la falta de coordinación sociosanitaria, una demanda de todo el sector de la dependencia y para la que es preciso que exista una voluntad política firme. En Cataluña se están dando pasos que esperamos que sean significativos, como el *Pla Interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS)* que debe hacer efectiva la reforma de dos pilares del Estado del bienestar en beneficio de los usuarios. Hay que conseguir una mejor atención, de más calidad, mucho más eficiente, la denominada ventanilla única de atención que supere las contradicciones y duplicidades existentes que perjudican a los usuarios.

#### En este sentido, ¿qué retos se marca ACRA para cubrir estas necesidades?

En primer lugar, hay que blindar el sector de la dependencia, que garantiza cohesión social y progreso económico, puestos de trabajo para reactivar la economía e ingresos para las administraciones. Un estudio conjunto de ACRA y ESADE cuantificó el importe retornado a la administración catalana en concepto de impuestos, seguridad social e IRPF, en un 40% de los 1.191,7 millones de inversión pública en el 2013. Hemos pedido a los partidos catalanes un pacto nacional por la dependencia

que quede al margen de las disputas parlamentarias y que de la solidez necesaria para abordar todos los retos de presente y de futuro.

De un modo más concreto, desde ACRA hemos conseguido reactivar las acreditaciones a los centros que cuentan con los requisitos propuestos por la Generalitat para que puedan acoger usuarios con PEVS. Han sido quince meses sin prestaciones y estamos satisfechos con nuestra actuación, que devuelve un derecho que habían quitado a los usuarios con dependencia grave y severa.

Y en las últimas semanas hemos confirmado una batería de acuerdos con la Generalitat que permitirán reforzar y sostener el sector de la dependencia en Cataluña. Son ocho medidas que comportarán un impacto económico positivo de 16,48 millones de euros anuales, básicamente gracias a la recuperación del pago de la plaza vacante por parte de la administración a 15 días, una medida que supondrá unos ingresos de 15,38 millones de euros y que empezará a aplicarse a partir de enero. Me parece, en este sentido, un avance considerable después de un año y medio de restricción, una recuperación de la normalidad en un sector que trabaja con gran esfuerzo para recortar plazos y ser competitivo.

Por otra parte, las personas usuarias con dependencia moderada o de grado I no serán tenidas en cuenta a la hora de fijar el módulo que reciben las entidades, una propuesta con un impacto positivo de 1,1 millones de euros anuales.

En resumen, son medidas que buscan recuperar la normalidad perdida en un sector muy maltratado por los recortes, y más teniendo en cuenta que da respuesta a las



**Hay que conseguir una mejor atención,  
de más calidad, mucho más eficiente,  
la denominada ventanilla única de  
atención que supere las contradicciones  
y duplicidades existentes que perjudican  
a los usuarios**

”

necesidades de un colectivo muy vulnerable, como son nuestros mayores. La firma de estos acuerdos se sitúa en el marco de sostenibilidad de la prórroga del documento de *Mesures acordades amb el sector de la gent gran per assegurar la sostenibilitat del sistema*, y se empezarán a aplicar durante el último trimestre de este año y a partir del 2016.

Quisiera subrayar que algunos de los puntos acordados con la Generalitat tienen su origen en el decálogo de medidas para mejorar la gestión y sobre el modelo de dependencia, un documento de ACRA que ha tenido muy buena aceptación, no sólo en el Govern sino también en el resto de fuerzas parlamentarias catalanas.

#### **¿Cree que la Administración catalana está dedicando los recursos necesarios a la Dependencia?**

Al igual que cualquier otro sector económico, hemos padecido los efectos de la crisis. La situación económica de la Generalitat es grave, en parte por las restricciones financieras que le son impuestas desde el Estado y que le impiden dar la cobertura necesaria a la dependencia.

Aún así, hay que pedir un mayor esfuerzo al Departament de Benestar Social i Família, que únicamente ha aumentado su presupuesto anual un 1,7 %, un porcentaje insuficiente para dar la cobertura necesaria a todos los dependientes en Cataluña, unos 140.000 de los cuales el 70 % tiene 65 años o más.

Tal y como he señalado antes, las medidas acordadas con la Generalitat suponen reforzar y hacer sostenible el sector.



**Con la entrada de los dependientes moderados al sistema (de dependencia), ACRA pedía que el presupuesto para ellos se destinara únicamente a servicios y cuidadores profesionales...**

Siempre hemos sido muy claros en este tema y no vamos a cambiar ahora. Cuando hablamos de atención a los mayores es imprescindible dar la mejor atención posible, y ésta solo la pueden garantizar los cuidadores profesionales y los centros autorizados porque tienen los conocimientos y la experiencia necesarios. En consecuencia, hay que dar prioridad absoluta a los profesionales y no destinar los recursos a los cuidadores no profesionales.

No obstante, este despliegue de la ley debe ir acompañado de la dotación presupuestaria correspondiente. Hoy por hoy, ni el Estado ni la Generalitat han do-

tado este grado de la partida suficiente si tenemos en cuenta que hay 60.000 usuarios en Cataluña.

Estamos preocupados porque no queremos que el sistema se colapse, y más cuando en estos momentos ya tenemos problemas para cumplir con el plazo que marca la ley a la hora de otorgar un recurso, y que está fijado en seis meses a partir de la fecha de valoración. Por consiguiente, hay que reforzar el sistema y los circuitos correspondientes.

#### **A parte del aspecto económico, ¿qué considera preciso para que la atención a los mayores sea la mejor posible?**

Hay que cambiar el modelo de dependencia: mayor flexibilidad, el usuario en el centro de la atención socio-sanitaria, aumentar la capacidad de elección y de decisión del recurso o servicio asistencial más conveniente en cada etapa de la vejez. Lo he señalado antes y lo repito ahora. Es un salto de calidad enorme, convertir la estructura actual, jerárquica y burocratizada en una auténtica plataforma de servicios más moderna y eficaz y pensada para las personas dependientes y sus familiares.

#### **¿La coordinación socio-sanitaria es una meta realista? Bajo su punto de vista, ¿cómo podría conseguirse?**



lla formación que permite que muchos centros estén libres de contenciones. Y podríamos hablar también de los grandes avances que se están produciendo en el tratamiento a las demencias, al alzhéimer. O de los modelos de atención a la persona, que están cambiando la forma de trabajar en los centros, de atender a las personas. En resumen, sin una formación de calidad no podemos atender a los usuarios como se merecen.

**Tenemos que construir  
unas plataformas de  
servicios que ofrezcan  
a las personas mayores  
y a sus familias lo que  
necesiten cuando lo  
necesiten**



**La Generalitat de Catalunya ha acreditado recientemente a ACRA como un Agente de Apoyo a la Internacionalización. ¿En qué consiste esta figura y cuál será el cometido de ACRA?**

Apoyaremos a las empresas de nuestro

sector que deseen internacionalizarse. El conocimiento, la experiencia y la representatividad de ACRA en el sector son activos que la Generalitat de Catalunya reconoce y valora, y colaboraremos del mejor modo posible mediante un grupo de trabajo de internacionalización.

**¿Cuáles son las actividades más relevantes de ACRA?**

El año pasado cumplimos 25 años y es importante destacar que, a lo largo de este periodo, nos hemos convertido en una referencia del sector de la dependencia catalana y estatal. ACRA cuenta con más de 400 entidades y casi 1.000 servicios en Cataluña, un tejido asociativo muy implicado ya que el 91 % de los socios participó de nuestras actividades a lo largo del año pasado, que valoró de un modo muy positivo, así como los servicios que prestamos.

Puedo avanzaros en exclusiva que próximamente estrenaremos XARXAGran, un nuevo servicio de asesoramiento y apoyo a los mayores y las familias que necesiten un recurso asistencial. Estamos convencidos que se trata de un proyecto estratégico para ACRA y sus socios así como para el sector en Cataluña.

También estamos trabajando de un modo intenso en un proyecto de clasificación de los centros residenciales mediante unos indicadores que definirán todo lo relativo al equipamiento así como los servicios que se dan a los usuarios.

No es una meta, es una necesidad que se viene arrastrando desde hace demasiado tiempo. Hay que tener en cuenta una cosa: si somos capaces de dar una correcta integración y coordinación entre las dos redes, la social y la médica, daremos una mejor atención a los usuarios, les ahorraremos tiempo y una peregrinación hacia personas y lugares a los que tienen que ir para conseguir la atención necesaria. Y estoy convencida que esta mejora en la atención al usuario irá acompañada de un ahorro económico para las arcas públicas. Hay que trabajar mejor y ante retos complejos tomar decisiones inteligentes. Hay que hacerlo ya porque llevamos demasiado tiempo hablando de ello.

**La formación es esencial para lograr la mejora continua en las organizaciones, ¿cuáles son las áreas en la que los profesionales deben centrarse?**

Hay que formarse en todas las áreas y de un modo constante porque estamos en una sociedad muy compleja y desarrollada en la que las necesidades van cambiando continuamente. Por ejemplo, las contenciones físicas. Hace unos años no teníamos información de ningún tipo, y ahora tenemos información y los conocimientos necesarios para dar aque-

## CURRICULUM VITAE

Impulsora de varios proyectos, siempre centrados en los servicios sociales y aprendizaje. Diplomada en Treball Social por la Universitat de Barcelona, postgrado en Direcció en Equipament Social y Mestratge en direcció d'empreses basat en el model de qualitat EFQM por la Universitat Rovira i Virgili.

En 1995 dio un salto significativo al crear L'Onada Serveis, organización especializada en servicios para personas mayores y guarderías. Actualmente, gestiona dos servicios de atención domiciliaria, diez residencias, once centros de día y cuatro guarderías, así como también dispone de una línea de catering. Actualmente, L'Onada construye dos nuevas residencias en diferentes puntos de Cataluña.

Al darse cuenta de la falta de formación especializada en el sector, en 1997 promovió la creación de FISS con la finalidad de formar a los futuros profesionales de servicios sociales, con independencia del colectivo de actuación. En la actualidad, es directora general y presidenta de estas dos entidades.

Ha recibido diferentes premios a la calidad y a su trayectoria empresarial.