



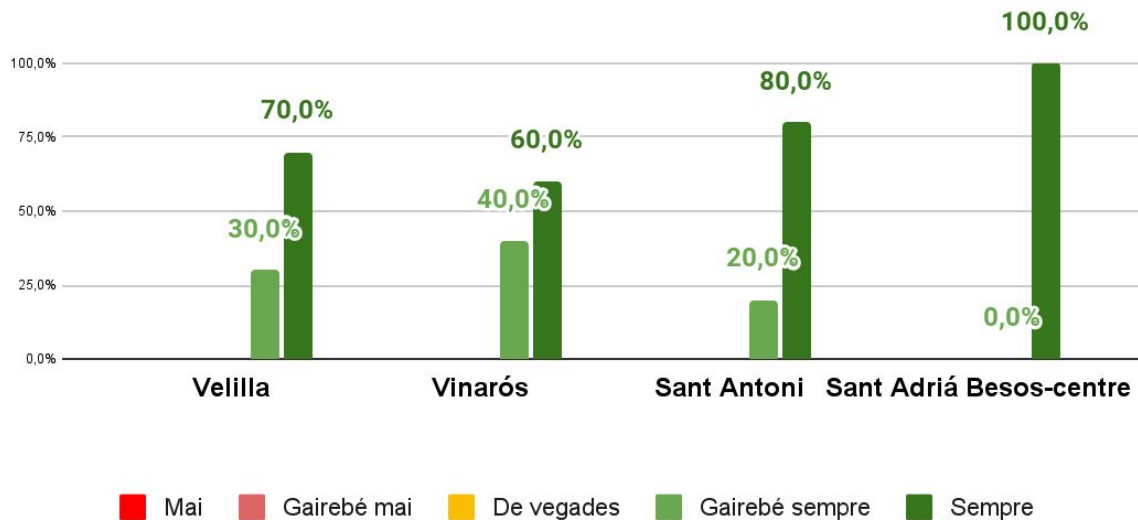
Els Centres de dia dins i fora de Catalunya

Enquesta de valoració del servei als centres

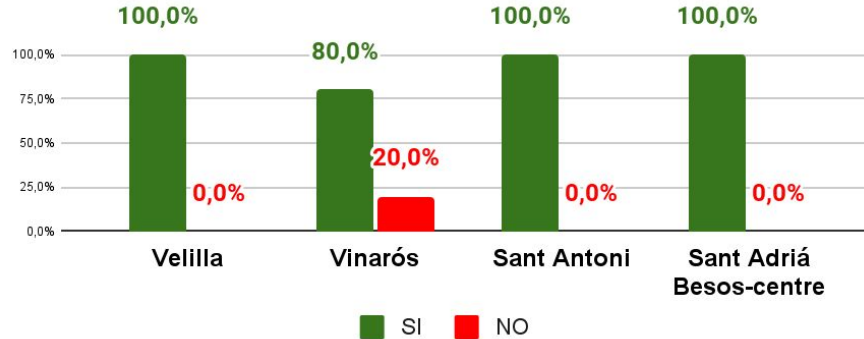
L'Onada Serveis

1. El centre de dia compleix les expectatives?

77,5% de las personas usuarias opina “siempre”
22,5% de las personas usuarias opina “casi siempre”



2. L'horari del centre de dia us agrada?



**95% Opina que SI li agrada l'horari.
5% Opina que NO els agrada l'horari.**

3. Què milloraria de l'horari del centre de dia?

- 65,5% Res, tot és correcte
- 17,2% Cap comentari
- 17,2% Altres comentaris
 - Milloraria que possessin una furgoneta més gran per poder-nos anar tots alhora.
 - Milloraria anar-nos-en tots a les 5 de la tarda.
 - M'agradaria sortir abans (2).
 - Vinc amb transport, he de venir a l'horari que em donen i m'agradaria que fos més tard/abans. (2).

4. Què opina del copagament obert

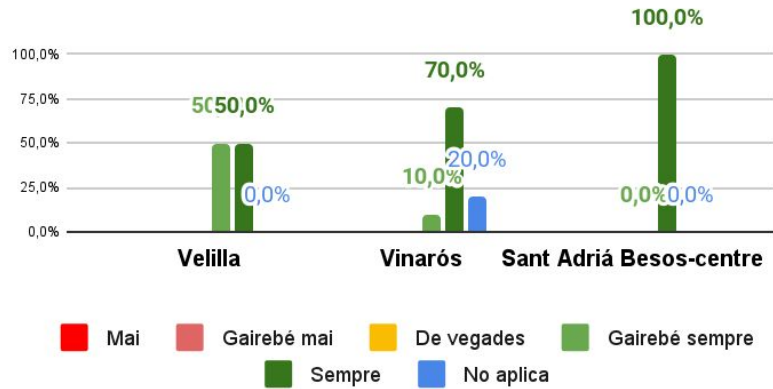
90,0% Considera correcte el copagament

- Em sembla bé el sistema actual (3).
- Ja que m'ajuda molt (2).
- Ens serveix d'ajuda (2).
- Perquè es paga segons els ingressos de cadascú (2).
- Perquè hi ha persones que no poden pagar-la.

10,0% És correcte, però...

- Preferiria que fos un preu fix per a tots igual perquè ningú no s'aprofiti.
- S'hauria de pagar tothom igual.

5. El transport del centre de dia compleix les expectatives?



73,3% de les persones usuàries opina “sempre”.
20,0% de les persones usuàries opina “gairebé sempre”.
6,7% No aplica (No utilitzo el servei).

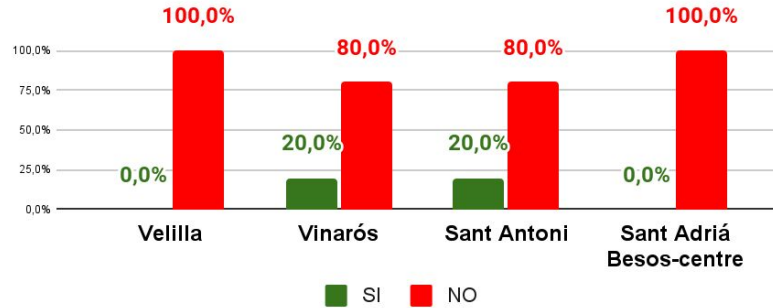
3. Què milloraria del transport del centre de dia?

68,0% Res, tot és correcte amb el servei

32,0% Milloraria del transport...

- L´horari.
- Una altra furgoneta per poder anar-nos-en tots i no que ens hagi de portar la família
- Tenir una altra furgoneta més gran.
- Més còmoda, és una furgoneta molt estreta.
- Tingué espai per a 2 cadires de rodes.
- El transport també fes sortides i excursions.

7. Voleu anar a una residència?



90% opina que no

- 27,6% Vull estar a casa meva.
 - Amb les meves condicions/horaris.
 - No estar tancada (2)
- 27,6% Mentre em valgui per si sola no hi aniré.
- 20,7% Vull viure amb la meva família (espòs/fills).
- 6,9% Estic molt contenta al centre de dia
- 3,4% No entra a les meves expectatives de moment.
- 3,4% No tinc bones referències de les residències i vull estar a casa meva i mentre tingui diners perquè em cuidin.
- 3,4% Perquè no veuria la meva família
- 3,4% Perquè prefereixo viure a casa meva. encara que hi vaig els caps de setmana i festius, és perquè no tinc més remei i la meva família també ho necessita.

10% opina que si

- 50% Però només per temporades perquè la meva família pugui viatjar.