

Los servicios de atención a personas mayores con dependencia recuperan la normalidad tras el apagón generalizado

Durante el día de ayer, la afectación fue desigual, pero todos los centros pudieron gestionar la situación gracias al esfuerzo de profesionales y equipos directivos.

Barcelona 29.04.25 – El sector de atención a las personas mayores con dependencia ha recuperado la normalidad tras el apagón generalizado que afectó ayer a toda la península ibérica. La incidencia ha tenido un impacto desigual en los diferentes centros en función de si disponían de generadores eléctricos, lo que les ha facilitado la tarea.

La situación en los centros de atención a personas mayores con dependencia fue especialmente delicada porque tratan a personas con alta dependencia que muy a menudo tienen movilidad reducida. En este sentido, han destacado la extraordinaria predisposición de los profesionales para hacer frente a la emergencia. Además, en algunos casos, vecinos y vecinas han colaborado activamente, agilizando y facilitando las tareas en los centros residenciales.

“Ayer se demostró una vez más los grandes profesionales que tiene el sistema de atención a la dependencia de nuestro país, colaborando y haciendo posible que una situación tan compleja no generara una gran crisis y fuera posible gestionar la situación hasta hoy que se va recuperando la normalidad”, ha declarado la presidenta de ACRA, Cinta Pascual. Y ha añadido: **“Quiero hacer un agradecimiento también especial a todos los ciudadanos que se acercaron a los servicios de atención para mostrar su predisposición a echar una mano y facilitar la tarea de los profesionales”.**

Aun así, algunos centros también han expresado su sorpresa y quejas por la falta de comunicación por parte de las administraciones, especialmente las locales que deben colaborar con los centros, sea cual sea su titularidad. Denuncian que, en varias ocasiones, los teléfonos de emergencias no funcionaron correctamente, lo que generó preocupación ante la posibilidad de tener que activar protocolos de emergencia debido al estado de salud de algún residente. Al mismo tiempo, piden ayuda a los centros de atención primaria para suministrar bombas de repuesto para los usuarios que necesitan apoyo respiratorio.

ACRA, la Associació Catalana de Recursos Assistencials, es una organización empresarial que agrupa el 70% de las entidades de recursos asistenciales (residencias, centros de día, servicio de ayuda a domicilio, centros sociosanitarios, entidades tutelares y teleasistencia, entre otros) para personas mayores en Cataluña. En total cuenta con 441 entidades asociadas, que representan 1.179 servicios y 50.279 plazas, que dan empleo a 54.913 profesionales, y a más de 10.000 de manera indirecta, y que atienden a 198.243 personas (teleasistencia y ayuda a domicilio).

Para más información, contactad con el departamento de comunicación de ACRA (Gemma Domínguez) comunicacion@acra.cat - 93 414 24 12 // 620 790 614