

# Competències sociopersonals

**La gestió emocional, el repte  
professional en el model ACP**

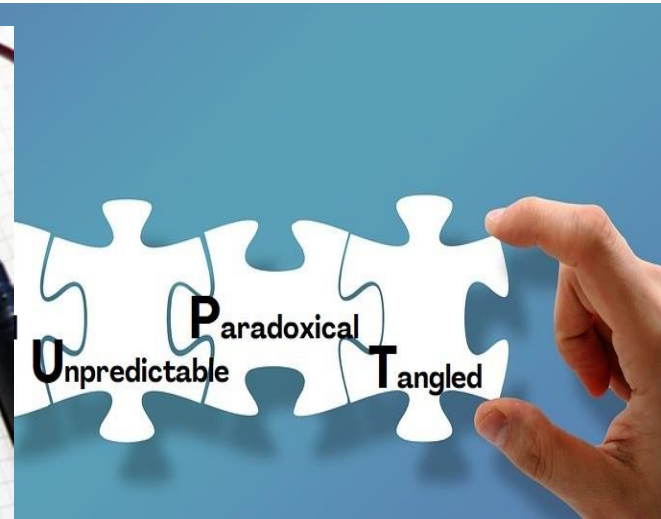
22/03/2023



# Continguts:

1. les competències
2. la gestió de persones, un model d'acompanyament integral
3. les competències sociopersonals
4. la formació és gestió del canvi

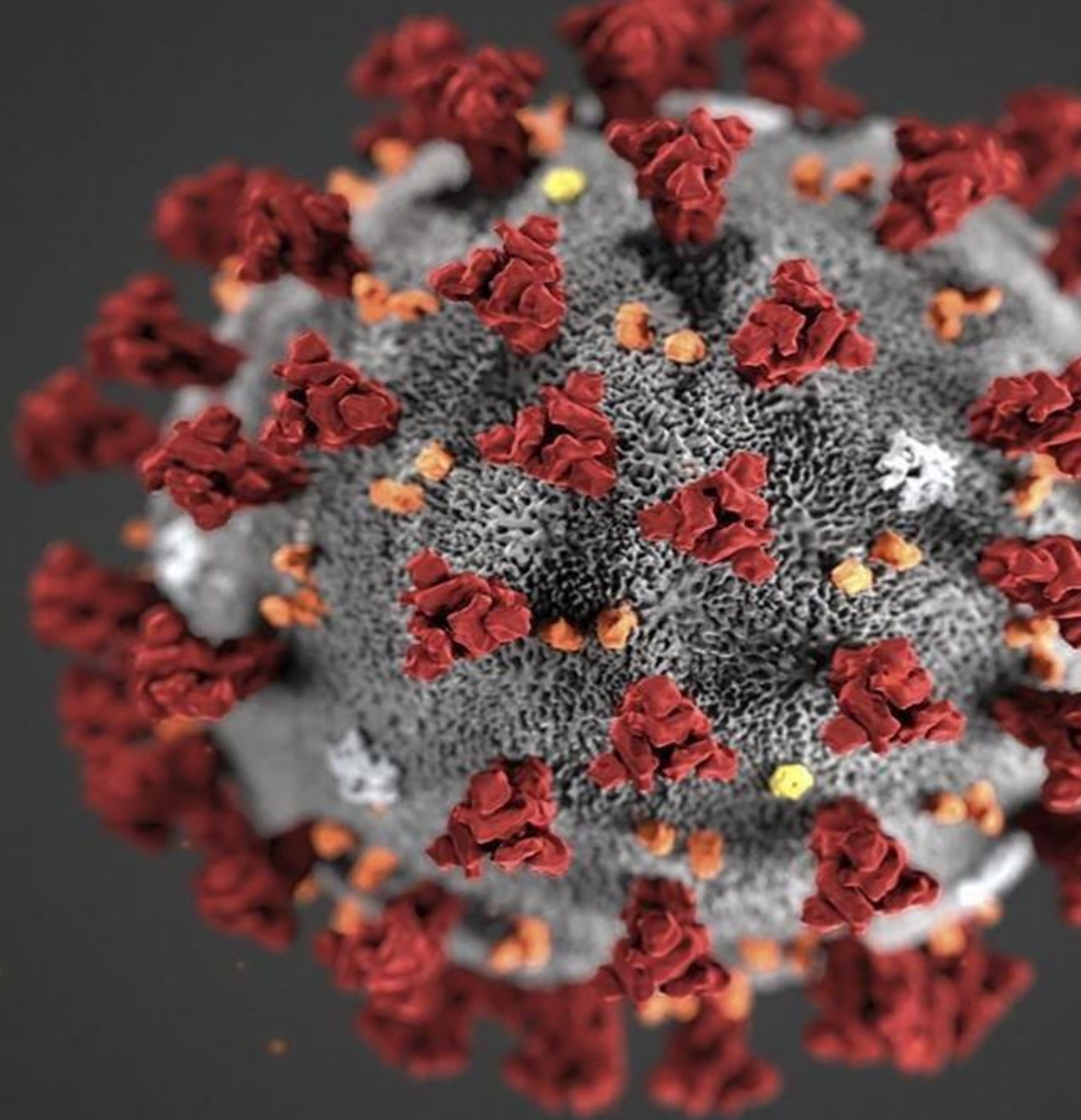
# competències sociopersonals



Brittle Anxious Nonlinear Incomprehensible

**acra**

Associació Catalana de Recursos Assistencials



# competències sociopersonals



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



# Les competències



**CONEIXEMENT**  
Saber fer

**ACTITUD**  
Com fer

**CAPACITAT**  
Poder fer

**MOTIVACIÓ**  
Voler fer

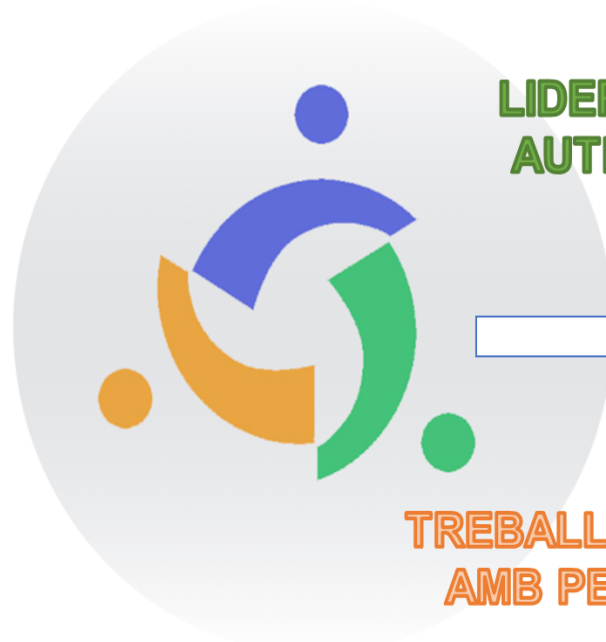
**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# La gestió de persones

Un model d'acompanyament integral al professional - AIP

DICCIONARI  
de  
COMPETÈNCIES



LIDERATGE  
AUTÈNTIC

Nou Model

TREBALLAR PER A I  
AMB PERSONES

**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



# Competències sociopersonals

## 1. COMPETÈNCIES TÈCNIC PROFESSIONALS

## 2. COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

### 2.1. Competències de Gestió

### 2.2. Competències Sociopersonals

#### 2.2.1. CS de Valor

#### 2.2.2. CS de Desenvolupament Emocional

#### 2.2.3. CS de Desenvolupament Humà



# Competències sociopersonals

## Competències Transversals de Gestió

*LIDERATGE*

*COORDINACIÓ DE PERSONES*

*PLANIFICACIÓ I ORGANITZACIÓ*

*NEGOCIACIÓ*



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# Competències sociopersonals

## Competències Sociopersonals de desenvolupament emocional

*TOLERÀNCIA A L'ESTRÈS*  
*INICIATIVA*  
*ESPERIT D'EQUIP*  
*PENSAMENT CONCEPTUAL*  
*FLEXIBILITAT*  
*DINAMISME*  
*IDENTIFICACIÓ AMB PROJECTE*



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# Competències sociopersonals

## Competències Sociopersonals de desenvolupament HUMÀ

CONSCIENCIA CONFIDENCIALIDAD  
EMPATIA JUSTA  
TEMPLANÇA  
ESCOLTA SIGNIFICATIVA  
APODERAMIENT SINGULAR  
ASSERTIVIDAD DUAL



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# Competències sociopersonals

**Empatia justa**



# Competències sociopersonals

## Consciència de Confidencialitat



# Competències sociopersonals

**Templança**

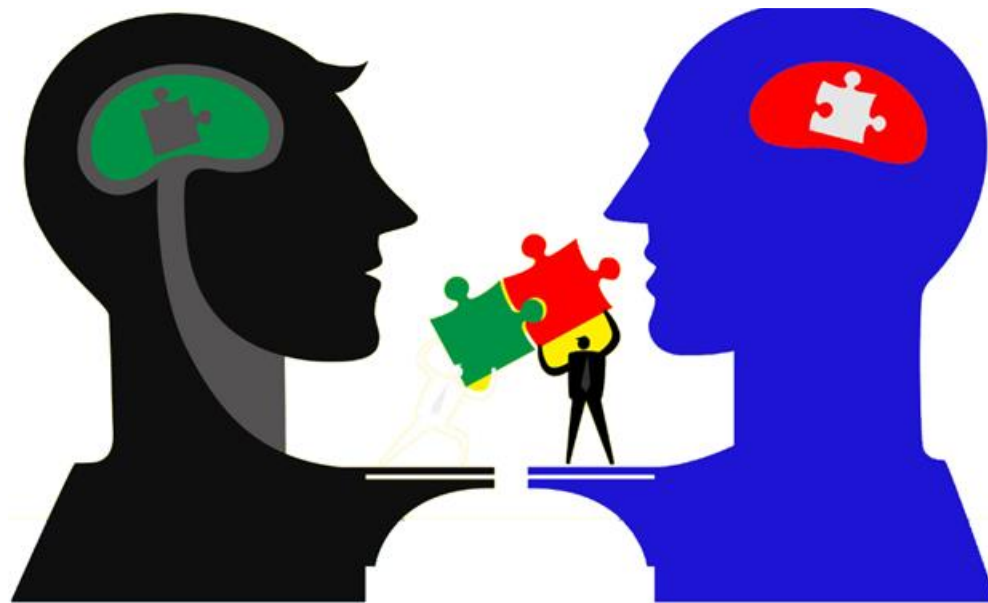


**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# Competències sociopersonals

Escolta significativa



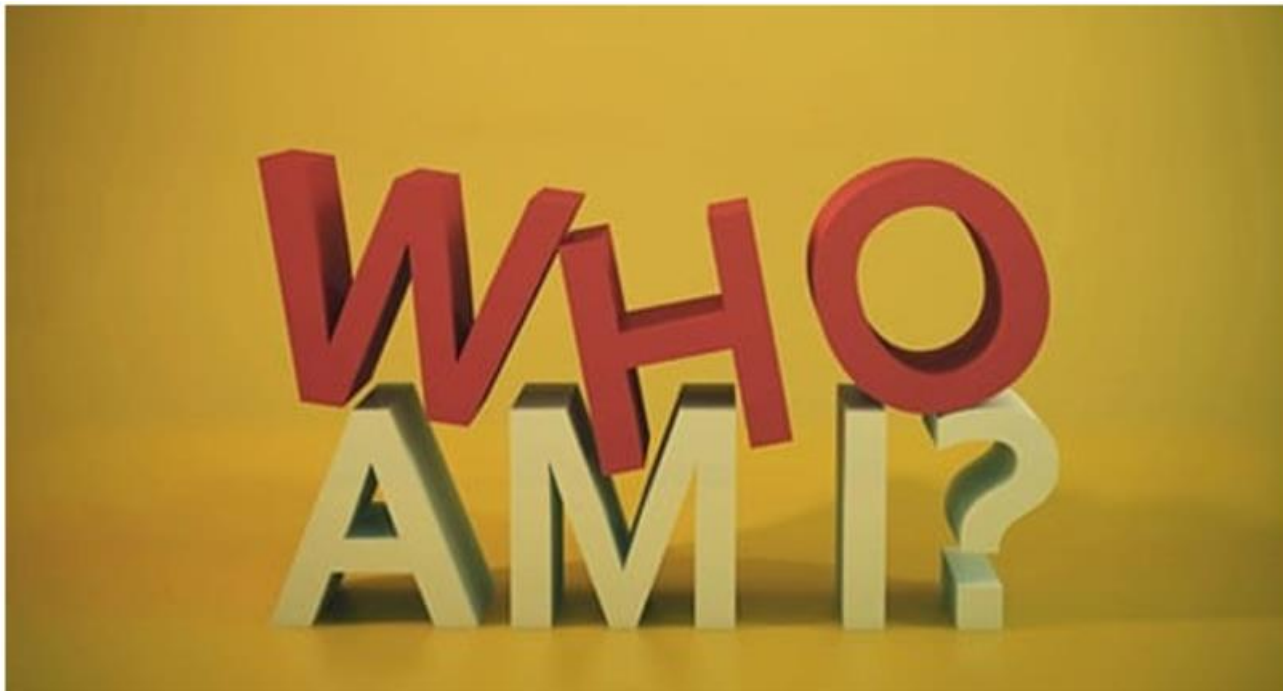
**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



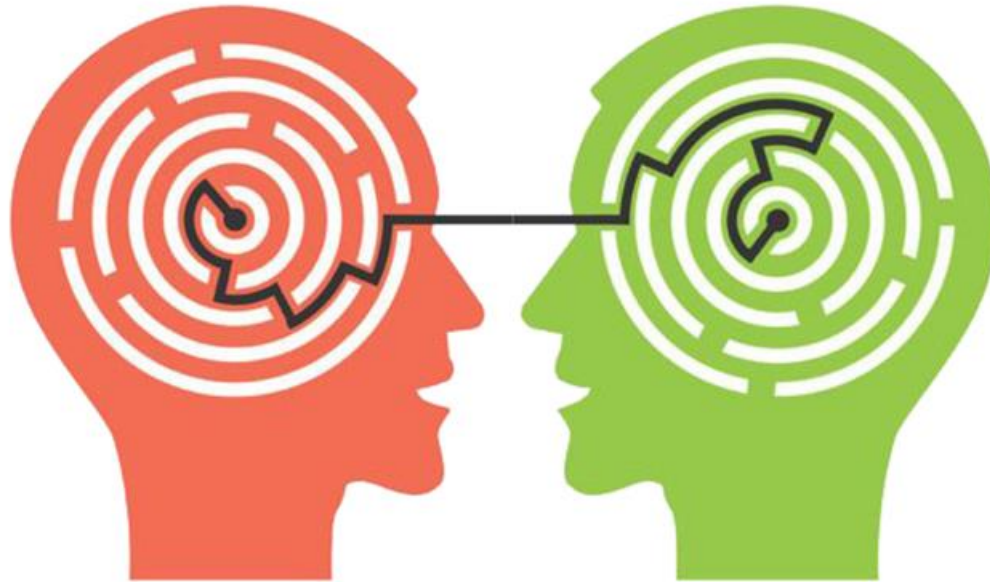
# Competències sociopersonals

Apoderament singular



# Competències sociopersonals

**Assertivitat dual**



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

# La formació gestió del canvi



**acra**

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials



# Moltes gràcies

Si voleu rebre més informació,  
poseu-vos en contacte amb ACRA.  
[formacio@acra.cat](mailto:formacio@acra.cat)  
93.241.78.40

