

# acra

Associació Catalana de  
Recursos Assistencials

## CATÀLEG DE FORMACIÓ 2021



# CATÀLEG DE FORMACIÓ

La irrupció de la COVID-19 ha provocat que haguem d'adaptar la forma de comunicar-nos. Menys presencialitat i més distància a la vida quotidiana i també a la formació que us oferim en el següent catàleg formatiu per al 2021.

El campus virtual es consolidarà enguany com una de les plataformes des d'on impartirem una formació sectorial, especialitzada i enfocada a la millora contínua. El nostre compromís per la qualitat i l'excel·lència en el treball amb les persones grans es manté inalterat, i és per això que ens posem a la vostra disposició per seguir treballant per assolir un present i un futur millors.

A les properes pàgines trobareu cursos subvencionats i bonificables, i també formació in company, a casa vostra, adaptada a les necessitats de l'empresa.

## FORMACIÓ SUBVENCIONADA

- A través de la convocatòria de formació subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya.

## FORMACIÓ A MIDA ALS CENTRES

- Eines i tècniques professionals per a l'atenció a les persones dependents.
- Estratègies de millora de l'organització.
- Innovació, noves tecnologies i normativa.
- Prevenció i gestió de la COVID-19.



# FORMACIÓ SUBVENCIONADA

Cursos programats 2021



## PROGRAMA SECTORIAL

Cursos programats a través de la convocatòria de formació subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

### ■ **Certificat de professionalitat: Atenció socio sanitària a persones dependents en institucions socials**

Durada total: 370 hores (+ 80 hores de pràctiques)

#### **Mòdul 1. Suport en l'organització d'intervencions en l'àmbit institucional.**

- **UF0127.** Suport en la recepció i acolliment en institucions de persones dependents.  
Durada: 30 hores
- **UF0128.** Suport en l'organització d'activitats per a persones dependents en institucions.  
Durada: 70 hores

#### **Mòdul 2 (MF1017\_2). Intervenció en l'atenció higienicoalimentària en institucions.**

Durada: 70 hores

#### **Mòdul 3 (MF1018\_2). Intervenció en l'atenció socio sanitària en institucions.**

Durada: 70 hores

#### **Mòdul 4. Suport psicosocial, atenció relacional i comunicativa en institucions.**

- **UF0129.** Animació social de persones dependents en institucions.  
Durada: 30 hores
- **UF0130.** Manteniment i millora de les activitats diàries de persones dependents en institucions.  
Durada: 50 hores
- **UF0131.** Tècniques de comunicació amb persones dependents en institucions.  
Durada: 50 hores

#### **MP0029: Mòdul de pràctiques professionals no laborals (SSCS0208)**

Durada: 80 hores

- **Acompanyament durant el procés de dol**  
Durada: 20h
- **Al·lèrgies i intoleràncies alimentàries**  
Durada: 6h

#### ■ **Animació sociocultural**

Durada: 25h

#### ■ **Atenció a la Gent Gran a les Residències per Covid-19**

Durada: 15h

#### ■ **Atenció al malalt d'Alzheimer**

Durada: 20h

#### ■ **Atenció Centrada en la Persona**

Durada: 20h

#### ■ **Atenció infermera al pacient amb accidents vasculars**

Durada: 20h

#### ■ **Atenció infermera al pacient i qualitat assistencial**

Durada: 20h

## PROGRAMA SECTORIAL

Cursos programats a través de la convocatòria de formació subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

### Atenció infermera al pacient ostomitat

Durada: 20h

### Atenció pal·liativa integral i integrada de persones amb condicions cròniques avançades en serveis de salut, socials i territoris

Durada: 10h

### Competències per l'exercici professional sanitari saludable i la qualitat assistencial: Comunicació interpersonal

Durada: 15h

### Counselling o la relació d'ajuda

Durada: 20h

### Cures auxiliars d'infermeria en geriatría

Durada: 20h

### Cures auxiliars d'infermeria en pacients amb risc de lesions cutànies

Durada: 20h

### Detecció i abordatge de situacions de risc en els domicilis

Durada: 10h

### Dinamització

Durada: 20h

### El dret a morir dignament

Durada: 20h

### El PIAI com a eix de l'atenció centrada en la persona

Durada: 10h

### Espai de reflexió ètica

Durada: 10h

### Estimulació cognitiva a persones de la tercera edat

Durada: 15h

### Gestió d'equips de reflexió ètica a les organitzacions sociosanitàries

Durada: 20h

### Gestió de l'estrès per professionals socio-sanitaris

Durada: 20h

### L'atenció a malalts amb demències

Durada: 15h

### La comunicació entre el professional sanitari, el malalt i la família

Durada: 24h

### La gamificació en l'aprenentatge

Durada: 20h

## PROGRAMA SECTORIAL

Cursos programats a través de la convocatòria de formació subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

### ▪ Malalts terminals i cures paliatives

Durada: 25h

### ▪ Neurociència i creativitat

Durada: 15h

### ▪ Nutrició i dietètica

Durada: 30h

### ▪ Prevenció del maltractament en l'àmbit geriàtric

Durada: 15h

### ▪ Primers auxilis bàsics en l'àmbit sanitari

Durada: 10h

### ▪ Seguretat alimentària: manipulació i control d'aliments

Durada: 6h

### ▪ Serveis assistencials a persones amb dependència

Durada: 30h

### ▪ Serveis assistencials en salut mental

Durada: 40h

## PROGRAMA TRANSVERSAL

Cursos programats a través de la convocatòria de formació subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

---

- **Community manager**

Durada: 50h

---

- **Conducció de reunions**

Durada: 20h

---

- **Control del temps i productivitat**

Durada: 30h

---

- **Coordinació i gestió del voluntariat a les entitats d'economia social**

Durada: 20h

---

- **Eines de coaching nivell 1**

Durada: 30h

---

- **Eines de coaching nivell 2**

Durada: 30h

---

---

- **Eines de comunicació per intervencions públiques**

Durada: 12h

---

- **Eines per a la mediació**

Durada: 30h

---

- **Formació de formadors**

Durada: 40h

---

- **Gestió de l'estrès**

Durada: 20h

---

- **Gestió del canvi en l'organització**

Durada: 20h

---

- **Gestió del temps**

Durada: 20h

---

---

- **Habilitats de comunicació**

Durada: 30h

---

- **Habilitats directives**

Durada: 20h

---

- **Habilitats i eines per la millora professional**

Durada: 30h

---

- **Intel·ligència emocional**

Durada: 30h

---

- **Lideratge d'equips**

Durada: 30h

---

- **Manipulació d'aliments**

Durada: 10h

---

## PROGRAMA TRANSVERSAL

Cursos programats a través de la convocatòria de formació subvencionada pel Consorci per a la Formació Contínua de Catalunya

### ▪ Màrqueting

Durada: 25h

### ▪ Mindfulness

Durada: 30h

### ▪ Neurolideratge

Durada: 30h

### ▪ Personal branding

Durada: 30h

### ▪ Primers auxilis

Durada: 30h

### ▪ Programació neurolingüística

Durada: 30h

### ▪ Reciclatge de primers auxilis

Durada: 10h

### ▪ Resolució de conflictes

Durada: 30h

### ▪ Tècniques de negociació

Durada: 30h

### ▪ Tècniques de relaxació

Durada: 20h

### ▪ Treball en equip

Durada: 30h

## LES NOSTRES AULES AL TERRITORI

Barcelona

Sabadell

Figueres

Sant Cugat del Vallès

Girona

Sant Joan Despí

Lleida

Tarragona

Manresa

Terrassa

Mataró

Tortosa





# FORMACIÓ A MIDA ALS CENTRES

Catàleg de cursos

FORMACIÓ PRIVADA / BONIFICABLE

## EINES I TÈCNiques PROFESSIONALS PER A L'ATENCIÓ A LES PERSONES DEPENDENTS

- **Acompanyament a la mort i el dol**
- **Afectivitat i vivència de la sexualitat**
- **Arqueologia emocional, un viatge a través de la memòria emocional per canviar el que fem**
- **Atenció al pacient enllitat**
- **Atenció integral de la persona amb malalties cròniques avançades en residències (MACA)**
- **Capacitació en la cura de persones amb demència**

- **Com abordar conflictes amb famílies i usuaris**
- **Comunicació analògica. Les 10 claus per ser escoltat**
- **La comunicació assertiva: una eina per la excel·lència relacional.**
- **Cos, moviment i salut. Connexió i millora del benestar**
- **Cures Pal·liatives**
- **Demències a partir dels nous models d'atenció emocionals**

- **Dietoteràpia i Nutrició**
- **Els trastorns mentals: bones pràctiques professionals**
- **Els usos terapèutics de la música en demències i com implementar-los**
- **Estimulació basal**
- **Intervenció amb emocions amb la persona gran**
- **Intel·ligència emocional**
- **Intervenció en estimulació cognitiva: taller de memòria**

## EINES I TÈCNiques PROFESSIONALS PER A L'ATENCIÓ A LES PERSONES DEPENDENTS

- La disfàgia, un trastorn en moviment. Com manejar-lo?
- Mètode Montessori en demències avançades
- *Mindfulness*
- Mobilitzacions des de l'ACP
- Optimisme après
- Prevenció i control de bacteries multiresistents a les residències

- Reminiscència: el sentit de les pròpies experiències vitals
- Tècniques de mobilització, trasllat i deambulació
- Tècniques de relaxació i respiració



## ESTRATÈGIES DE MILLORA DE L'ORGANITZACIÓ

- Abordatge de situacions límit en centres residencials
- Atenció al client: atenció telefònica i primera atenció personal
- Atenció a les famílies: eines professionals per una comunicació efectiva
- Atenció centrada en la persona: intervenció amb persones LGBTI d'edat avançada
- Bones pràctiques en l'organització d'un servei d'atenció residencial
- Cohesió del grup a l'entorn laboral

- Comunicació en crisi: perill i oportunitat
- Cuidant la teva intimitat. Cura de la intimitat en les AVD i en el respecte als espais personals
- Dinamització en centres residencials
- Disseny d'entorns per a persones amb dependència
- Eines vivencials i lúdiques pel benestar propi i la millora de les relacions
- Formació Gamificada: LEGO® SERIOUS PLAY®

- Gestió del canvi a partir del joc
- Gestió del temps i productivitat
- Gestió de casos assistencials i intervencions amb les famílies
- Implementació de dietes texturitzades adaptades
- La figura del professional de referència: rol essencial per fer efectiu el model d' ACP
- Modulació pedagògica: acompanyar i enriquir la comunicació entre persones amb deteriorament cognitiu i els seus familiars

## ESTRATÈGIES DE MILLORA DE L'ORGANITZACIÓ

- Neteja de centres residencials i socio-sanitaris
- Posem en valor la feina feta. Memòria anual de l'entitat
- Relació d'ajuda: *counselling*
- Salari emocional, gestió de la felicitat i retenció del talent
- Sensibilització en l'eliminació de subjeccions
- Sensibilització en Atenció Centrada en la Persona (ACP)
- Taller de debat dialògic sobre dilemes ètics
- Tècnica de simulació de casos: gestió de conflictes
- Tècniques d'aproximació a la validació
- Ús terapèutic de nins i mascotes robots en persones amb demència: Aplicacions pràctiques per a residències
- Treballar la perspectiva ètica en les organitzacions des de la implantació de l'ACP
- Treballem amb la persona, el seu mapa sentit i el seu projecte de vida



## INNOVACIÓ, NOVES TECNOLOGIES I NORMATIVA

### Al·lèrgies alimentàries

- Estimulació multisensorial en persones amb demències i snoezelen

### Introducció al mètode Lean per a centres residencials

- Metodologia d'investigació qualitativa en salut
- Màrqueting en l'atenció a l'usuari i al client
- Max – El vestit simulador d'edat

### Organitzacions saludables i sostenibles

- Primers auxilis
- Seguretat alimentària: manipulació i control d'aliments
- Xarxes socials: les noves tecnologies per la captació i la fidelització de clients

## PREVENCIÓ I GESTIÓ DE LA COVID-19

- Aplicació de mesures de neteja i desinfecció.
- Aplicació de mesures per la transmissió de la COVID-19 a centres de dia.
- Aplicació de mesures per la transmissió de la COVID-19 a residències.
- Claus per construir des d'un present incert.
- Com afrontar la nova realitat post COVID-19.
- Consells d'autocura en temps de crisis.
- El dol en situació de crisis.
- El valor de la vulnerabilitat.

- Equilibrant l'estrès durant i després de la COVID-19.
- Gestió positiva dels trastorns de conducta.
- L'art d'estar present en temps complicats.
- La figura del/la responsable higiènic-sanitari (RHS) com a eix central en la gestió de la COVID-19 a residències.
- La relació dels professionals amb les famílies en temps de COVID-19
- La resiliència en els equips: de la vulnerabilitat a la fortalesa.
- Música i emocions per la gestió de la incertesa.

- Maneig de la disfàgia en gent gran en temps de COVID-19.
- Mentoring com a estratègia de delegació en l'entorn residencial.
- Organitzacions saludables en temps d'incertesa.
- Practiquem la intel·ligència emocional en temps complexos?
- Productivitat significativa en temps de crisis.
- Reinvençió de la gestió en l'entorn de transformació actual.

## CONSULTORIA I ASSESSORAMENT ALS CENTRES

**Des d'ACRA podem ser el vostre departament de formació. L'assessorament especialitzat és una de les eines clau per a les empreses que volen fer efectiu i, al mateix temps, quantificar l'impacte de retorn de la formació.**

Des d'ACRA elaborem conjuntament amb l'empresa el Pla de Formació que pot ser a curt, a mig o a llarg termini amb l'objectiu de fomentar la seva competitivitat i la productivitat i eficiència dels seus RRHH.

Conjuntament definim les necessitats formatives de tota l'organització.

Es redacten els objectius del pla formatiu i es dissenyen les actuacions formatives.

En el marc de la consultoria sempre es té en compte l'impacte de la formació. És per això que es fa una avaluació, control i seguiment dels resultats de la formació.

Això permet que la formació estigui adaptada al lloc de treball, adequada a la situació dels professionals de l'entitat, i alhora alineada amb la visió estratègica de l'organització.

Per ACRA és molt important que es pugui quantificar el valor econòmic que implica una bona

gestió del pla formatiu ja que és una manera d'aconseguir persones més competents i atraure més talent a l'organització.

Aquest és un servei que oferim in situ, és a dir, a la vostra entitat i és gratuït per als socis.

### IMPLANTACIONS I ACOMPANYAMENT

- Implantació en l'eliminació de subjeccions a través del model LIBERA-CARE
- Implantació d'un model de bones pràctiques i gestió de l'ACP (Atenció Centrada en la Persona)
- Implantació d'un itinerari d'ètica (inclou l'acompanyament a la constitució d'un ERES).



# INSCRIPCIONS I SOL·LICITUDS

## FORMACIÓ SUBVENCIONADA

Si voleu conèixer l'oferta formativa planificada actualment a les instal·lacions d'ACRA, consulteu la nostra pàgina web. Allà hi podreu trobar tota la informació sobre els cursos que fem periòdicament.

### INSCRIPCIONS ALS CURSOS

## BONIFICACIONS A LA SEGURETAT SOCIAL PER A LA FORMACIÓ A MIDA

Segons la normativa sobre funcionament de la formació continuada a les empreses (RD 395/2007, de 23 de març i Ordre TAS/2307/2007, de 27 de juliol), les despeses de formació de les empreses són bonificables a través de les cotitzacions mensuals a la Seguretat Social. Si l'empresa ho desitja, ACRA realitzarà la tramitació d'aquesta bonificació.

## FORMACIÓ A MIDA ALS CENTRES

Si esteu interessats en conèixer amb més detall les activitats que podem realitzar o ens voleu sol·licitar alguna acció formativa, poseu-vos en contacte amb el Departament de Formació d'ACRA.

### SOL·LICITUD DE CURS

## INFORMACIÓ

### DEPARTAMENT DE FORMACIÓ

**Inma García**

691 219 197

formacio@acra.cat

**Andrea Blanco**

675 726 311

formacio2@acra.cat

**Manel Artigues**

673 724 697

formacio1@acra.cat

**Tania Sanfelix**

615 698 614

formacio3@acra.cat

### ACRA

Calàbria, 236-240 (local 1)

08029 Barcelona

Tel. 934 141 151

[www.acra.cat](http://www.acra.cat)

