

# ACRA

## Associació Catalana de Recursos Assistencials

### S U M A R I

Butlletí n° 37. Juny 2002

A Fons	1
Recull de premsa	5
Llibres	5
Acra es mou	6
Gent Gran	8
Normativa	10
La Web	10
Formació	11
El Sector	12
Agenda	12
Nous Socis	13
Canalització de clients	14
El socis informen	15
Anuncis	15

#### ACRA

Travessera de Gràcia, 40, principal 2a  
08021 Barcelona  
Telèfon: 93 414 11 51 - Fax: 93 414 65 26  
www.acra.es  
e-mail: acra@acra.es

Edita: EDIMEIN, S.L.  
Maquetació: Elisabet Bosch  
Imprimeix: S.A. DE LITOGRAFÍA  
Dipòsit legal: B-41416-2000

#### A FONTS

### Una jornada informativa marcada per l'èxit d'assistència

El passat dimarts 9 d'abril ACRA va organitzar una jornada informativa a la seu de Foment del Treball, a Barcelona. L'acte, que va perllongar-se durant tot el matí, va aplegar més de 250

persones i va incloure sis ponències: aplicació de la normativa de menjadors col·lectius i seguretat alimentària; prevenció i control de la legionel·losi en la xarxa d'aigua sanitària; pro-



La sala on es va celebrar l'acte va omplir-se de gom a gom

tecció de dades de caràcter personal; inspeccions locals, fiscals i laborals; prevenció d'incendis en centres residencials; i prioritats del Servei d'Inspecció del Departament de Benestar Social per a l'any 2002. El nombre d'assistents va sobrepassar àmpliament la capacitat de la sala i va ser necessari afegir cadires per acomodar el públic.



La jornada va reunir més de 250 persones

## Normes per garantir la salubritat i la seguretat alimentària

Tot just després, la responsable de la Unitat d'Inspecció i Avaluació de la Delegació Territorial de Barcelona del Departament de Sanitat i Seguretat Social, Montserrat Moscatel, va explicar les normes que cal seguir per garantir la salubritat i la seguretat alimentària. Segons Moscatel, aquestes mesures "poden evitar de manera eficaç les malalties transmeses pels aliments, les anomenades toxiinfeccions alimentàries". El marc normatiu aplicable s'explicita en tres decrets.

El primer d'ells, el RD 2207/1995, de 28 de desembre, descriu les normes d'higiene relatives als productes alimentaris i és d'aplicació en la preparació, fabricació, transformació, envasat, emmagatzematge, transport, distribució, manipulació, venda o subministrament al consumidor. Bàsicament, el decret fixa que les empreses del sector alimentari són les responsables de garantir la higiene dels productes alimentaris i les obliga a instaurar un pla d'autocontrol mitjançant el sistema APPCC (Anàlisi de perills i punts de control crític).

En segon lloc, el RD 202/2000, d'11 de febrer, recull les normes relatives als manipuladors d'aliments. Determina que els empresaris del sector alimentari estan obligats a formar periòdicament i permanent als manipuladors d'aliments en matèria d'higiene alimentària i han d'acreditar-ho documentalment. La formació, que s'ha d'ajustar a les tasques dels manipuladors i als riscos derivats de la seva activitat, pot impartir-la la pròpia empresa o una entitat autoritzada. Els manipuladors, al seu torn, han de conèixer i complir les instruccions de treball i han de mantenir un bon nivell d'higiene personal. En cas de contraure una malaltia de transmissió alimentària, el manipulador

pot ser exclòs temporalment de la seva feina. L'autoritat sanitària competent aprovarà i controlarà els programes de formació i verificarà que els manipuladors apliquen els coneixements adquirits.

El tercer decret, el 3484/2000, de 29 de desembre, desenvolupa les normes d'higiene per a l'elaboració, distribució i comerç de menjars preparats. Té com a objectiu reduir o eliminar les pràctiques incorrectes de manipulació que poden ocasionar brots de toxiinfeccions alimentàries. Com a novetats, el decret adapta les noves directrius comunitàries i el Codex Alimentarius; obliga a realitzar activitats d'autocontrol basades en l'APPCC; possibilita usar GPCH (Guies de pràctiques correctes d'higiene) de forma voluntària; estableix les normes microbiològiques per als menjars preparats; pot exigir la preparació de plats testimoni i obliga als empresaris a formar els seus manipuladors. Pel que fa a les condicions dels establiments, el decret fixa que cal tenir documentació acreditativa de proveïdors i productes alimentaris; aparells i estris resistent a la corrosió, de fàcil neteja i desinfecció; instal·lacions de conservació a temperatura regulada; sistemes de control i registre de temperatura; rentamans d'accionament no manual; programa de neteja i desinfecció; programa de desinsectació i desratització i higienització de vaixel·la, coberts i contenidors amb mètodes mecànics. L'activitat inspectora se centrarà, per una banda, en la valoració de les condicions higienicosanitàries de les instal·lacions i en les pràctiques de manipulació i conservació dels aliments. Per l'altra banda, i davant l'obligació dels establiments de disposar d'un pla APPCC, l'inspector haurà de fer l'avaluació general dels perills alimentaris, i especialment dels punts crítics de con-

trol, per tal de comprovar si les operacions de control i vigilància es fan correctament.

Després d'aprofundir en aquestes lleis, Montserrat Moscatel va parlar dels sistemes preventius per garantir la seguretat alimentària a residències i centres socio-sanitaris, necessaris tant per qüestions d'eficàcia com per obligació legal. Per assolir aquest sistema d'autocontrol, cal aconseguir uns requisits previs, uns requisits: control de la potabilitat de l'aigua, guies de bones pràctiques d'higiene i manipulació (GBPH), pla de neteja i desinfecció, pla de control de plagues, disseny i pla de manteniment, pla de control de proveïdors, pla de formació i capacitació del personal i pla de rastrejabilitat.

### El nou logo de l'Associació

Abans d'iniciar-se les xerrades, ACRA va presentar el seu nou logo, que mostra la voluntat de l'associació per adequar-se als nous temps. La nova imatge "vol representar una obertura cap a la societat", va destacar la gerent d'ACRA, Montserrat Llopis. (A la pàgina 6, podeu trobar més informació sobre el logo).



El nou logo d'ACRA, presentat durant l'acte

## Poca higiene i temperatures inadequades causen legionel·losi

La segona ponència va tractar la prevenció i el control de la legionel·losi en la xarxa d'aigua sanitària. Antònia M. Muniesa, tècnica superior de Salut Pública de la Delegació Territorial de Barcelona del Departament de Sanitat i Seguretat Social, va explicar que la malaltia neix del bacteri legionel·la, que pot colonitzar els sistemes d'aigua calenta i freda dels edificis, o altres sistemes que necessiten aigua per al seu funcionament, si té condicions adequades per multiplicar-se: temperatura òptima i presència de brutícia i contaminants que actuen com a nutrients. En cas que la instal·lació disposi d'algun sistema que produeixi aerosols, les gotes d'aigua que contenen el bacteri poden ser inhalades i provocar la legionel·losi en grups específics de risc, això és, immunodeprimits, malalts crònics i gent d'edat avançada. Les mesures preventives es dirigeixen, doncs, a evitar les condicions que afavoreixen la supervivència i la multiplicació de la legionel·la, mitjançant l'aplicació de programes de neteja i desinfecció de les instal·lacions per reduir o eliminar l'acumulació de productes nutrients per al bacteri i d'un programa de control de la temperatura per evitar-ne la propagació.

Aquestes mesures s'han d'aplicar tant en la fase de disseny com en la de manteniment de les instal·lacions. En la fase de disseny de la xarxa d'aigua sanitària, s'ha de tenir en compte que la xarxa interna d'aigua potable ha de garantir la total estanquitat, l'aïllament, la correcta

circulació de l'aigua, evitant-ne l'estancament; que la temperatura de l'aigua en el circuit de l'aigua calenta no ha de ser inferior a 50 °C en el punt més allunyat del circuit o a la canonada de retorn a l'acumulador i que la instal·lació ha de permetre que l'aigua arribi a una temperatura de 70 °C; que la temperatura de l'aigua freda ha de ser inferior a 20 °C, per la qual cosa les canonades d'aigua freda han d'estar suficientment allunyades de les de l'aigua calenta; que tots els equips han de ser accessibles per facilitar la seva neteja, desinfecció i la presa de mostres; i que els materials de contacte amb l'aigua han de resistir l'acció de la temperatura i dels desinfectants.

Per la seva banda, els programes de manteniment de la xarxa d'aigua sanitària han d'incloure el plànol de tota la instal·lació que inclogui tots els seus components; el programa de revisió general de funcionament i de l'estat de conservació i neteja de tota la instal·lació, que ha d'establir punts de revisió, paràmetres a mesurar, procediments a seguir i la



**D'esquena i en primer terme, Anna Maria Olives; a la seva esquerra, Ferran Escura, dos dels ponents de la jornada**

periodicitat de cada activitat; el programa de tractament de l'aigua per assegurar-ne la qualitat, que ha d'incloure els productes, dosi, paràmetres a controlar i periodicitat de les anàlisis; el programa de neteja i desinfecció, establint els procediments, productes i dosi utilitzades, així com la periodicitat de cada activitat; i un registre del manteniment de tota la instal·lació que reculli totes les activitats realitzades i els resultats obtinguts.

Els titulars de les instal·lacions són els responsables d'aplicar els programes de manteniment periòdics i han de disposar del registre corresponent, el qual ha d'estar a disposició de les de les autoritats sanitàries responsables de la inspecció de les instal·lacions.

## Les dades personals, "especialment protegides" per llei

Després d'una pausa per esmorzar, Àngel Fernández, advocat del Bufete Escura i assessor d'ACRA, va repassar breument els aspectes principals de la Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD). Fernández va destacar que les residències posseeixen informació dels seus residents relativa al seu estat de salut, creences religioses, dades patrimonials i econòmiques, psicològiques, etc. Aquestes dades, ateses les característiques de la informació que aporten, són considerades per la llei com a "especialment protegides" i, per tant, gaudeixen d'un major nivell de protecció, "el nivell de seguretat alt". En el procés de recollida de dades, els interessats a qui se sol·licitin les dades hauran de ser prèviament informats de manera expressa, precisa i inequívoca dels seus drets i de les repercussions que se'n deriven de la cessió de les dades. El tractament d'aquestes dades requereix el consentiment de l'afectat. Pel que fa als expedients assistencials, com que inclouen dades mèdiques referents a la salut del resident, cal aplicar la llei 21/2000 sobre els drets d'informació concernents a la salut i l'autonomia del

pacient i a la documentació clínica. Aquesta llei estableix el dret a respectar la confidencialitat de les dades referents a la salut i n'impedeix l'accés a qui no estigui autoritzat. Cal aclarir, alhora, que l'expedient és un instrument destinat a garantir una assistència adequada al resident. Per tant, ha d'estar a l'abast de qui estigui implicat en el diagnòstic o en el tractament del resident.

Fernández també va assenyalar que tot aquell que creï fitxers de caràcter personal està obligat per la llei a notificar-ho prèviament a l'Agència de Protecció de Dades per inscriure'ls al Registre General de Protecció de Dades. En cas d'infraccions, la llei preveu sancions econòmiques que van des dels 601,01 fins als 601.012,10 € (de 100.000 fins a 100.000.000 de pessetes). Finalment, l'advocat del Bufete Escura va anunciar que, com que la llei permet la creació d'un codi de tipus sectorial, ACRA n'elaborarà un dirigit a tots els associats per permetre resoldre d'una vegada tots els dubtes que puguin sorgir en l'aplicació de la normativa de protecció de dades a les residències.

## Contra el foc, sentit comú

La prevenció d'incendis va ocupar la següent mitja hora. Xavier Garcia, caporal de Bombers de Barcelona, va fer una crida al sentit comú després d'un matí farcit de lleis. Garcia va argumentar que, tot i acomplir les normes, podem facilitar la propagació d'un incendi. Va posar un exemple: "Si tenim extintors, som legals; ara bé, si els posem al costat dels comptadors de llum i es cala foc per un curtcircuit, no els podrem utilitzar; tampoc ho podrem fer si no sabem com funcionen". En el mateix sentit, el caporal va apuntar que posseir portes RF (de Resistència al Foc), malgrat correspondre's amb la llei, no serveix per a res si "les tenim obertes per agilitzar el pas o perquè corri l'aire". Garcia també va ressaltar el fet que "les residències, pel tipus de persones que acullen, no són evacuables", per la qual cosa "cal poder traslladar els residents d'un sector a un altre". Arribat a aquest punt, va aprofitar per recordar que "tant vostès com nosaltres treballem amb persones".

## La llicència ambiental, abans del 2004

Posteriorment, va ser el torn d'un altre advocat, Ferran Escura, assessor d'ACRA. Va centrar la seva intervenció en la Llei 3/1998 d'Intervenció Integral de l'Administració Ambiental. La norma contempla tres règims d'intervenció administrativa, en funció de la incidència potencial sobre el medi ambient, la seguretat i la salut, que es corresponen amb tres annexos. En cap dels tres, es relaciona específicament l'activitat de les residències; per tant, caldrà atendre en cada cas a allò que determini l'ajuntament pertinent a les seves ordenances. A títol orientatiu, es pot desprendre de l'anàlisi dels annexos que les residències

poden classificar-se en el punt 15 de l'Annex II.2, que recull "qualsevol altra activitat amb incidència ambiental i que no estigui inclosa en l'Annex I o en l'Annex III". Així doncs, les residències se sotmeten al Règim de Llicència i Control Ambiental, aplicable a les activitats "amb incidència ambiental moderada". L'òrgan competent serà l'ajuntament en poblacions de més de 50.000 habitants o el Consell Comarcal en la resta. Tenint en compte la durada de la tramitació de la llicència i que moltes empreses de diferents sectors hauran de iniciar el mateix procediment, Escura va aconsellar ser previsor i començar les

gestions "immediatament", atès que les activitats autoritzades amb anterioritat a l'entrada en vigor de la llei -abans del 14 d'abril de 1999- han de sol·licitar la llicència corresponent abans de l'1 de gener de 2004. La llicència haurà de revisar-se cada vuit anys i les activitats incloses en l'Annex II.2 han de sotmetre's a una verificació general del compliment de les determinacions ambientals exigibles cada cinc anys.

Sobre la segona llei que havia de comentar, la Llei 1/1998 de Drets i Garanties dels Contribuents, Escura va suggerir, en cas d'inspecció, una actitud "de col·laboració" amb l'Administració.

## Un 10% dels serveis residencials autoritzats, expedientats per Benestar Social

Anna Maria Olives, cap del Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Benestar Social, va encarregar-se de tancar la jornada, tot desglossant les prioritats del Servei d'Inspecció per a l'any 2002. Abans, però, va fer balanç de l'actuació inspectora de 2001. Deixant clar que els expedients s'inicien amb voluntat dissuasòria més que sancionadora, Olives va xifrar en 166 els expedients tramitats, el que suposa aproximadament un 10% dels serveis residencials autoritzats -a més dels que s'han obert a tots els serveis residencials no autoritzats. Ara bé, després que el Departament apliqui el criteri sancionador, no arriben a un 2% les residències que han de fer efectiva la multa. Aquesta franja de centres esdevindrà una prioritat per a l'any 2002, per tal que "els seus titulars comprenguin que s'han d'ajustar a la normativa vigent per garantir una atenció correcta dels seus usuaris i el respecte dels seus drets".

Una segona prioritat consistirà a vetl-

lar per una major professionalització del sector a partir de tres mesures: requerir el Pla de Formació dels Cuidadors, comprovar que les tasques d'atenció directa siguin efectuades per personal contractat per l'entitat en la categoria professional corresponent i seguir la tasca que desenvolupa el Responsable Higienic-sanitari (R.H.S.) del centre, tenint en compte les seves obligacions i la seva dedicació horària. Bàsicament, el R.H.S. ha de donar les instruccions relatives a la higiene alimentària i supervisar-ne el seu compliment i ha de fer el seguiment dels protocols i registres elaborats en cada centre, comprovant que estiguin a l'abast del personal i que els apliquin correctament.

En tercer lloc, el Servei d'Inspecció treballarà, a través d'una actuació assessora, per assolir una major divulgació dels drets dels residents, tant als usuaris com als seus familiars. Igualment, procurarà una millora global del sector respecte a condicions materials.

Finalment, Olives va parlar de la coordinació de les actuacions d'inspecció i control de la Generalitat en matèria de serveis socials. Un Acord de Govern va aprovar el 1998 -pot consultar-se la Resolució al DOGC del 26 de febrer de 1999- un Pla de Coordinació del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, que s'aplica sobre la tramitació dels expedients d'autorització administrativa; i un Pla de Coordinació de la Inspecció, que estableix tres apartats: coordinació entre Benestar Social i Justícia, coordinació entre la Inspecció i el Consell per a la promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques, i coordinació amb altres departaments de la Generalitat. Amb independència d'aquest Acord de Govern, es preveu també la coordinació i cooperació amb l'administració local o amb altres institucions públiques.

*(Podeu consultar el text complet de les ponències a la pàgina web d'ACRA, dins de l'apartat "Notícies").*



## L'impacte econòmic de l'envelliment en els negocis

### Els serveis de la tercera edat atrauen els grans inversors

Els experts xifren en més de 6.000 milions d'euros (un bilió de pessetes) les inversions necessàries per cobrir la demanda de residències i serveis per part de la tercera edat. Els grans grups financers han irromput en aquest atractiu sector, amb una facturació anual que ja supera els 1.260 milions d'euros

*Agustí Sala/ Barcelona*

Els negocis amb potencial de creixement atrauen els grans inversors com la mel a les mosques. Això és el que passa amb els serveis relacionats amb la tercera edat. La població espanyola es va duplicar durant l'últim segle, mentre que el segment de més grans de 65 anys es va multiplicar gairebé per set. Tot plegat genera una demanda de serveis i assistència per part de persones que

compten amb poca renda, però amb molt patrimoni, segons explica Higiní Raventós, president del grup SAR, una de les principals firmes de serveis de la tercera edat.

Segons el seu parer, aquesta activitat requereix a Espanya una inversió immediata d'uns 6.000 milions d'euros (un bilió de pessetes) per pal·liar el dèficit de les 191.000 places residencials que es necessiten. Tot i que ja hi ha al mercat 100.000 places disponibles, "no cobreixen les normes mínimes". Aquesta carència se situa en les 340.000 places si s'hi afegeixen els rams d'assistència a domicili i teleassistència.

Segons Raventós, per qui el sector ha d'organitzar-se i treure's de sobre l'etiqueta d'activitat benèfica, és imprescindible coordinar-ne la regulació: "Sense una normativa harmonitzada, ja que avui conviuen 17 regulacions dife-

rents de les comunitats autònomes, no hi haurà inversió suficient".

Tot i així, els grans inversors prenen posicions. Ha passat en el mateix grup que presideix Higiní Raventós. El grup Torreal, societat inversora de Juan Abelló --una de les principals fortunes espanyoles-- ha adquirit fa poc el 25% de SAR per 12 milions d'euros (uns 2.000 milions de pessetes). I no és l'únic. La companyia britànica de capital risc 3i va desembarcar fa mesos a Ballesol, mentre que 21 Invest --societat en què participa la família Benetton i el grup Bonomi-- va entrar al Grupo Care amb el 49%. (...)

I no són les úniques incursions en un negoci que s'endevina florent. "És un producte car perquè a l'activitat hotelera s'hi suma l'assistencial", assegura Raventós abans de precisar que el 60% dels costos se'ls emporta el capítol de personal (...)

*El Periódico de Catalunya. 12 de Maig*

## En el área del Fórum se construirá un equipamiento geriátrico de 132 plazas

### El centro combinará la asistencia de día con una residencia de 132 plazas

El equipamiento geriátrico proyectado para el área del Fórum 2004 será un edificio de cinco plantas que se levantará frente al complejo de oficinas en el solar de las cocheras de autobuses del Besòs (...) de algo más de 4.000 metros cuadrados y 16.000 de edificabilidad. (...) *Blanca Cía. Barcelona. El País. 16 de maig*

## LLIBRES

### Nous títols

ACRA disposa de tres nous llibres al seu fons bibliogràfic. El primer d'ells, que porta per títol *Gerontología y derecho. Aspectos jurídicos y personas mayores*, recull les disposicions legals referents al treball que es desenvolupa amb i per a les persones grans i, sobretot, amb aquelles que tenen problemes de dependència. El llibre, editat per Editorial Médica Panamericana i coordinat per Antonio Martínez Maroto, s'estructura en dos blocs diferenciats: un de caràcter normatiu, legal i adminis-

tratiu, en què s'analitzen les qüestions jurídiques generals de l'entramat social relacionat amb la gent gran, i un altre, de tipus transversal, que aprofundeix en els aspectes de legislació general especialment rellevants per la seva aplicació en el camp de la gerontologia. Es tracta, doncs, d'una publicació força útil per als professionals del sector.

El segon títol que presentem és el *Llibre Blanc. Activitat física i promoció de la salut del Departament de Sanitat i Seguretat Social de la Generalitat de Catalunya*.

L'obra descriu els efectes beneficiosos de l'exercici físic per a la salut i conté una enquesta sobre les principals actituds i motivacions de la població de Catalunya respecte a aquest hàbit.

La tercera i última novetat de la biblioteca d'ACRA és una explicació minuciosa de totes les matèries que integren el III Pla Estratègic de Barcelona. Es titula *Els grans temes del III Pla Estratègic* i en destaquem el capítol "La ciutat per a la gent gran", que inclou l'oferta assistencial. Està editat per l'Associació Pla Estratègic de Barcelona.

## "Concurs Postal de Nadal 2002"

ACRA obre una nova porta a la participació dels socis i els convida a dissenyar la postal que l'associació enviarà amb motiu de les properes festes de Nadal. Esperem que el concurs us agradi i que us llanceu a dibuixar la vostra felicitació de seguida. Tot seguit, podeu llegir les bases que regiran el concurs.

### Objectius

ACRA convoca la primera edició del concurs "Postal de Nadal 2002" per tal de fomentar la participació dels centres associats i dels seus residents. El concurs vol mostrar a la societat la tasca que realitzen les residències i, en especial, els professionals que es dediquen a l'atenció directa a les persones grans. En reconeixement a la feina dels terapeutes ocupacionals i dels animadors socioculturals, que vetllen per la millor qualitat de vida dels residents, ACRA ha cregut convenient organitzar una activitat lúdica en què la col·laboració entre la persona gran i el professional esdevé imprescindible.

La postal guanyadora es convertirà en la imatge que il·lustri les felicitacions que l'associació enviarà el proper Nadal.

### Bases

Podran participar-hi totes les entitats associades a ACRA.

Cada residència farà una primera

selecció d'entre totes les postals que dissenyin i n'enviarà les dues que consideri millors. Tant el centre com els autors de les dues postals triades rebran un certificat de reconeixement a la seva col·laboració.

Els centres hauran de fer arribar les seves propostes en un sobre tancat, a l'exterior del qual figurarà el lema o títol de la postal. Dins d'aquest sobre, se n'inclourà un altre, a l'interior del qual es consignaran les dades següents: nom i cognoms de l'autor, nom del centre i nom i cognoms de la persona de contacte dins el centre. L'autor adjuntarà una fotocòpia del DNI.

Les postals s'enviaran a:

ACRA

Travessera de Gràcia, 40, principal. 2a  
08021 Barcelona

### Termini

El termini per presentar les postals finalitzarà el 30 de setembre de 2002.



### Jurat

El jurat estarà format per personalitats representatives de la societat catalana i per membres d'ACRA.

### Anunci del guanyador

El 22 d'octubre es reunirà el jurat i anunciarà el nom del guanyador en el transcurs d'un acte públic. El disseny il·lustrarà les felicitacions que ACRA enviarà durant les properes festes de Nadal. Les postals presentades al concurs s'exposaran a l'associació a partir del 23 d'octubre de 2002.

## Una nova imatge per encetar una nova etapa



ACRA ha decidit fer-se un rentat de cara per tal d'adequar-se als nous temps. El punt de partida d'aquesta etapa de millora de la comunicació és el nou logo, que sintetitza totes aquelles virtuts que tractem d'assolir: actualitat i evolució, compromís, professionalitat i experiència, i personalitat. No cal oblidar que ACRA és una associació de persones per a persones.

El nou logo representa:

- La voluntat de canvi, de modernització, d'ACRA.
- L'obertura cap a la societat.
- La personalitat, expressada mitjançant una tipografia ferma.
- La humanitat, simbolitzada amb el traç manual.
- L'optimisme, representat per la vivesa dels colors en una etapa de la vida molt especial.

## Arriba Fira Gran

Entre el 12 i el 16 de juny se celebrarà el 4t Saló de la Gent Gran de Catalunya al moll de la Barceloneta. ACRA, membre del Comitè Organitzador, comptarà un any més amb el seu estand, obert des de les 10 del matí fins a les 8 del vespre.

El dia 13 de juny, de 12.00 a 13.30, Ramon Guàrdia, president de Valores & Marketing i assessor de comunicació d'ACRA, intervindrà en les Jornades per a Professionals amb una ponència titulada "Quan les persones poden triar: la importància de la marca per a una residència".



**Ramon Guàrdia, president de Valores & Marketing i assessor de comunicació d'Acra**

## Socis d'ACRA presenten projectes per obtenir subvencions

13 entitats d'iniciativa social associades a ACRA van presentar projectes per obtenir les subvencions amb càrrec a l'IRPF concedides pel Ministeri de Treball i Assumptes Socials per al finançament de programes de cooperació i voluntariat social d'interès general. La convocatòria, publicada al BOE núm. 59 del 9 de març de 2002, concreta el tipus de projectes que opten a l'ajuda, entre els quals s'inclouen els destinats a "atendre situacions de necessitat i/o marginació de persones majors de 65 anys".

Específicament, les bases reguladores es refereixen a "programes d'atenció personal, suport a les famílies i adaptació de l'habitatge, programes de promoció i adequació de places assistides a centres residencials i programes d'atenció diürna".

ACRA va posar-se al servei dels seus socis i va exercir d'entitat sol·licitant. Les entitats executants, els associats, van acollir-se al programa de promoció i adequació de places assistides a centres residencials. Van presentar projectes de diversa natu-

ralesa, des de construccions de nous edificis, necessaris davant un augment de gent gran que no pot absorbir l'oferta existent, fins a l'adaptació i millora de les instal·lacions a causa de l'increment de persones amb dependència alta afectades per demències o per invalideses físiques.

A principis de l'any que ve, ACRA organitzarà una reunió per informar sobre les ajudes i subvencions amb càrrec a l'IRPF de 2003 per tal de disposar de prou temps per preparar la documentació.

## El grup de treball sobre el SAR es posa en marxa

El grup de treball sobre el protocol per a la millora de la qualitat i del finançament del programa de suport a l'acolliment residencial (SAR) ja ha celebrat dues reunions. El grup es planteja com a objectius conèixer el grau d'acompliment del protocol per part dels centres col·laboradors i la problemàtica en la seva aplicació, oferir des d'ACRA orientació i accions coordinades i fer propostes concretes per presentar a la taula de negociació per al 2003.

Per assolir aquests objectius, el grup ja ha acordat els aspectes que cal treballar i els ha agrupat en un estudi. La primera part tractarà la perspectiva històrica, és a dir, l'itinerari del programa d'acolliment residencial a Catalunya, i l'estat de la regulació administrativa. La segona aprofundirà en la situació actual del programa d'acolliment residencial a Catalunya a partir de l'anàlisi de les residències, dels centres de dia i de la població atesa; també abordarà els problemes més habituals i la qualitat del servei. La tercera part, finalment,

incluirà les conclusions, les propostes de millora i les perspectives de futur.

Durant la primera trobada, que va tenir lloc el passat 6 de març, va decidir-se fer una enquesta entre els centres col·laboradors associats d'ACRA per tal de saber els punts que consideren més conflictius pel que fa a l'aplicació de les exigències d'aquests centres. Especialment, per conèixer aquells aspectes que tenen a veure amb el grau de dependència real dels residents, l'adequació entre exigències de professionals i necessitats reals dels residents i el cost real que ha suposat per als centres la implementació del nou sistema. En el transcurs de la reunió següent, celebrada el 10 d'abril, es va concretar el contingut de l'enquesta. A més, es va acordar estudiar què implica convertir places de residència assistida en llar residència i es va proposar debatre dos documents: un estudi sobre sistemes de valoració de la dependència i un escrit en defensa d'un model plural de residències geriàtriques.

Paral·lelament, l'ICASS, per efectuar el seguiment dels acords del protocol per a la millora de la qualitat i del finançament del programa de suport a l'acolliment residencial, va convocar ACRA a una reunió. L'ICASS va presentar dos esborranys d'actuacions per avançar en la implantació del model assistencial. D'una banda, la formació de grups de treball pel desenvolupament dels acords per a la millora de la qualitat assistencial de les persones grans i, de l'altra, un projecte de tutorització de centres col·laboradors en el procés d'adaptació al nou model assistencial. Igualment, va parlar-se de la gestió operativa de les places a disposició del Programa de Suport a l'Acolliment Residencial. L'ICASS proposa disposar d'un sistema compartit i alimentat entre totes les residències col·laboradores i el propi ICASS per accedir al moviment de les seves places (places acreditades, places vacants i llista d'espera de cada residència), activat a partir de la pàgina web del Departament de Benestar Social.

## En preparació un grup de treball sobre el SAD

ACRA està constituint un grup de treball per elaborar tota la documentació necessària per gestionar amb qualitat el servei d'atenció a domicili (SAD). El grup té com a objectius conèixer l'estat de desenvolupament i implantació del SAD a Catalunya, conèixer la problemàtica del sector, fer propostes concretes de millora, oferir, des d'ACRA, serveis adients a les necessitats de les empreses de SAD i unificar el sector.

Atès el canvi experimentat pel SAD (ha passat de ser un servei social públic per esdevenir una activitat empresarial), que li ha conferit unes característiques noves, ACRA ha començat a elaborar una pro-

posta d'estudi sobre aquesta realitat a Catalunya. Aquest pla consta de tres parts. La primera recull la perspectiva històrica i l'estat de la regulació administrativa. La segona aborda tres aspectes: l'estat actual de l'atenció a domicili a Catalunya a partir de la població atesa, les hores de prestació, les empreses, els treballadors, la tipologia de les demandes i les modalitats de contracte amb el client; els problemes més habituals per l'usuari, pels treballadors, per l'empresa i per l'administració; i la qualitat del servei. La tercera part, per últim, aplega les conclusions, les propostes de millora i les perspectives de futur.

## Anàlisi i consens dels criteris per al conveni nacional

ACRA va reunir-se el passat 22 d'abril per tal d'avançar criteris sobre la situació de la contractació en el sector, per aprofundir en el coneixement d'aquest i per disposar de

criteris que facilitin les passes que es faran en futurs convenis. El contingut de la trobada té a veure amb l'Observatori sobre Ocupació i Qualificacions inclòs al

## Implantació d' un Sistema de Gestió de la Qualitat

ACRA implantarà un Sistema de Gestió de la Qualitat per aplicar a la gestió administrativa i de serveis de les empreses associades. Aquest sistema complirà els requisits propis de la versió ISO 9001:2000 "Sistemes de gestió de la qualitat-Requisits". ACRA ha escollit per a aquesta feina Bureau Veritas.

Cal recordar que Bureau Veritas ofereix a tots els socis d'ACRA un 15% de descompte en diversos serveis vinculats a la qualitat, la seguretat i el medi ambient.

Conveni Nacional de Residències. ACRA va acordar celebrar reunions mensuals per aprofundir en els criteris de negociació de cara al proper conveni.

## GENT GRAN

### II Assemblea Mundial sobre l'Envel·liment a Madrid

#### L'envelliment de la població implicarà potenciar l'atenció geriàtrica

Les dades demogràfiques no deixen lloc a dubtes. El capgirament de la piràmide poblacional obligarà a invertir en el sector de l'atenció a les persones grans dependents i a millorar quantitativament i qualitativa la formació de personal especialitzat. Les estadístiques reflecteixen l'escassetat de places a residències que presenta Espanya -3 per cada 100 ancians enfront de 5 per cada 100 de mitjana de l'OCDE i 22 de la UE- i la infravaloració de la geriatria com a especialitat -tan sols un 50% de les facultats de Medicina espanyoles posseeixen alguna formació en geriatria en pregrau.

Amb l'Assemblea Mundial de l'ONU sobre l'Envel·liment, que va celebrar-se entre el 8 i el 12 d'abril a Madrid, com a rerefons, el president de la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG), Isidoro Ruipérez, va afirmar que "cal canviar les estructures" per adaptar-les per a l'envelliment de la

població. Va assegurar que "la Sanitat espanyola mereix només un aprovat justet en atenció geriàtrica" i que "manquen serveis especialitzats en gairebé el 50% dels hospitals". "A la sanitat pública, hi ha un geriatra per cada 14.000 ancians", va subratllar Ruipérez. Aquest dèficit provoca una mala qualitat assistencial, és a dir, major mortalitat, sofriment i dependència, sobretot en persones de més de 80 anys. Tant la SEGG com el Defensor del Poble han destacat les "carències estructurals enormes en les cures de llarga durada". Una situació que s'agreuja d'aquí a vuit anys, quan el nombre de gent gran no autònoma creixi un 39% a l'Estat espanyol. Davant les veus d'alarma dels experts, el Govern preveu gastar 1.000 milions d'euros més cada any en geriatria. El Ministeri de Sanitat i Afers Socials afirma que l'assistència als més grans està garantida amb el model de finançament

autonòmic al qual va quedar lligada la despesa en matèria sanitària després de les recents transferències d'aquesta competència a totes les autonomies.

Des de la Conselleria de Benestar Social també s'està reaccionant a la nova conjuntura. Irene Rigau ha indicat, vist el previsible augment dels llocs de treball en serveis socials per a aquest segment d'edat, que "per cada dues places de residència que es creen es crea un lloc de treball". En aquest sentit, al catàleg de la formació professional de Catalunya ja s'han anat incloent noves titulacions d'especialitats vinculades amb la gerontologia. Fa poc s'ha creat una comissió entre Benestar Social, Ensenyament i el sector per estudiar les noves titulacions del personal que ha d'actuar en aquest àmbit, que pretén que "s'adeqüin les titulacions als perfils i necessitats dels usuaris", ha assegurat Rigau.



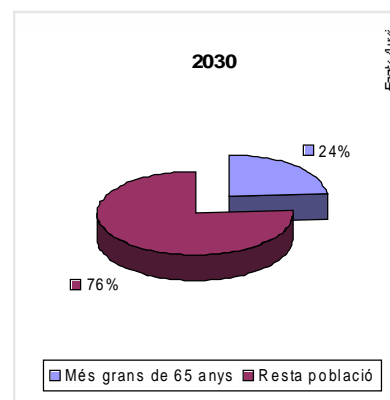
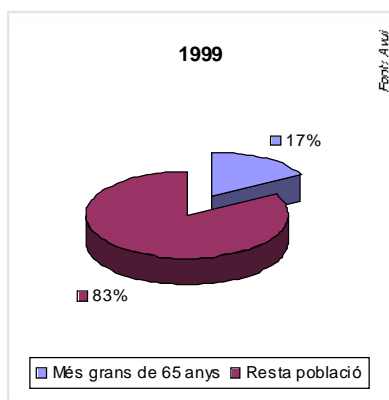
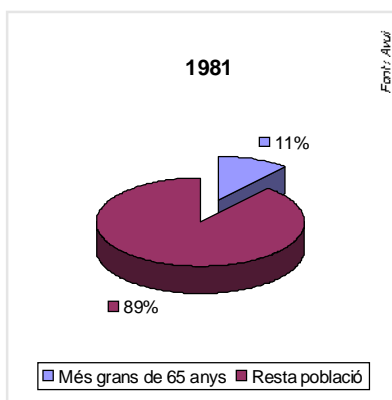
LA CATALUNYA QUE ENVELLEIX		
	1999	2030
% persones més grans de 65 anys sobre el total	17,48%	24%
Habitants més grans de 65 anys	1.074.837	1.600.000

La rapidesa amb que ha envellit la població s'ha vist reflectida en la manca de recursos per assistir a aquest segment d'edat.

La progressió més ràpida ha estat a l'àmbit metropolità de Barcelona i al Camp de Tarragona, amb comarques que han experimentat augments de més del 50% de la seva gent gran, com ara el Baix Llobregat, el Garraf, el Tarragonès i

el Vallès. Aquesta evolució territorial de les persones en edat de jubilar-se reflecteix els fluxos migratoris dels anys 60 i 70 viscuts a cada comarca. Els immigrants van localitzar-se a l'àrea metropolitana de Barcelona i al litoral. Es preveu,

doncs, un ràpid increment a comarques considerades joves, com ara el Baix Llobregat, el Vallès, el Maresme o el Garraf i un declivi a comarques considerades velles, com ara la Segarra, els Pallars, la Terra Alta i el Priorat.



## Només una declaració d'intencions

La II Assemblea Mundial sobre l'Envel·liment, convocada per Nacions Unides, va reunir delegacions de 160 països per decidir les mesures que cal prendre per abordar el canvi demogràfic. Segons va explicar el ministre de Treball i Assumptes Socials, Juan Carlos Aparicio, la cimera tenia dos objectius: adoptar un pla d'acció internacional que inclogués les estratègies a llarg termini per afrontar les

conseqüències de l'envelliment progressiu del planeta i aprovar una declaració política que recollís el compromís dels estats per aplicar polítiques integrals en una situació marcada pel descens de la natalitat i l'augment de la longevitat. Després de cinc dies de discussions i propostes, la cimera va cloure sense la creació de fonts de finançament específiques per tractar el tema central de la trobada, els efectes de l'envelliment als països en desenvolupa-

ment, i sense compromisos fermes sobre el seguiment de les mesures. Els documents signats, el pla d'acció i la declaració política, tampoc no inclouen cap de les peticions de les ONG, com ara la formació d'un UNICEF per a la gent gran. És a dir, tal com publicava El Periódico el 13 d'abril, "el pla per a la vellesa neix sense recursos".

No obstant, la cimera sí va acordar una declaració d'intencions:

## COMPROMISOS

- Reduir a la meitat la proporció de persones grans que viuen en extrema pobresa per a l'any 2015.
- Reconèixer el potencial de les persones grans com una base fonamental del desenvolupament i de lluita contra la pobresa.
- Compromís d'eliminar l'edat com a forma de discriminació.
- Solidesa de les pensions. Possibilitat d'establir pensions no contributives i prendre mesures davant l'impacte de la hiperinflació en les pensions.
- Jubilació flexible. Permetre que les persones grans continuïn treballant mentre ho desitgin i puguin fer-ho productivament.
- Igualtat d'accés als serveis socio-sanitaris. Accés dels ancians a una nutrició adequada i a la promoció d'hàbits saludables.

- Promoure fàrmacs assequibles.
- Garantir la seguretat i dignitat dels ancians i que hi hagi cooperació internacional per aconseguir-ho.
- Potenciar la solidaritat intergeneracional i donar suport a la família en la tasca de cuidar els membres més grans.
- Ajudar els avis que hagin de fer-se càrrec dels néts si els seus pares han mort de sida.
- Protegir les dones i reconèixer la violència i els abusos de què són víctimes els ancians. Promoure una imatge positiva d'ells i de la seva contribució a la societat.
- Necessària cooperació entre els governs, la societat civil, el sector privat i les ONG.

## Un sector econòmic emergent

Segons publicava *El País*, aquesta veritable revolució demogràfica imposarà les seves normes a l'economia. Els majors de 65 anys s'han convertit en l'objectiu d'un sector econòmic a l'alça: els productes per a gent gran.

"L'estructura del consum canvia", assenyala l'informe *Consumo y Economía Familiar*, difós per Caixa Catalunya. L'estudi detalla que "les despeses típiques de llars joves (educació, habitatge, electrodomèstics, vehicles...) són substituïdes per noves necessitats (sanitat, atenció a

les persones, oci...)". Les primeres conseqüències socioeconòmiques de l'envelliment es deixen sentir. Es faran més patents d'aquí a uns anys, quan es jubili la generació que va descobrir el consum i la compra a terminis a la dècada dels seixanta. Els jubilats, segons Ildefonso Grande, economista i professor de la Universidad Pública de Navarra, "centren la seva despesa en alimentació, habitatge i serveis de salut i protecció social", sense oblidar l'estalvi, tot i el reduït poder adquisitiu que permeten les pensions.

Com que no totes les persones grans podran valer-se, s'incrementaran les dependències. L'empresa privada ja ha arribat a aquest sector, com també als centres de dia o a la teleassistència. El gruix de l'activitat se centra, però, a les residències. Segons Mariano López de Ayala, assessor de la Federació Nacional de Residencias Privadas de la Tercera Edad, "hi ha una demanda forta i creixent per a aquest tipus d'establiments". "El sector factura més de 2.200 milions d'euros anuals", afirma.

## NORMATIVA

### Legislació que convé consultar

A continuació, us informem d'algunes lleis que poden ser del vostre interès:

- Llei Orgànica de Protecció de Dades de Caràcter Personal.
- Llei 3/1998 d'Intervenció Integral de l'Administració Ambiental.
- Llei de Drets i Garanties dels Contribuents.

Totes tres lleis les podeu trobar dins l'apartat de Normativa de la pàgina web d'ACRA. Les adreces completes són, respectivament:

- <http://www.acra.es/norm/AcraLOPD.pdf>
- <http://www.acra.es/norm/AMBIENTALRESIDENCIAS.pdf>
- <http://www.acra.es/norm/PonenciaFerranEscura.pdf>

- **Decret 92/2002, de 5 de març**, pel qual s'estableixen la tipologia i les condicions funcionals dels centres i serveis sociosanitaris i se'n fixen les normes d'autorització. Està inclòs al DOGC núm. 3597 del 18 de març de 2002. El podeu consultar a la web d'ACRA dins l'apartat de Notícies.

- **Ordre BES/80/2002, de 18 de febrer**, sobre determinació dels centres de despesa de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials. La podeu trobar al DOGC núm 3601 del 22 de març de 2002 i a la pàgina web d'ACRA dins l'apartat de Notícies.

- **Llei 5/2002, de 19 d'abril**, de l'Agència Catalana de Protecció de Dades. Forma part del DOGC núm. 3625 del 29 d'abril de 2002 i la podeu consultar a la pàgina web d'ACRA dins l'apartat de Notícies.

### Documentació i normativa

#### Documentació

- ▶ **Conveni col·lectiu**  
Conveni col·lectiu laboral de residències privades de persones grans i del servei d'ajuda a domicili.
- ▶ **Estadístiques any 2002**  
Taules salarials del conveni col·lectiu per Catalunya, any 2002.
- ▶ **Taules salarials indicades al DOG**  
Pàgina del DOG que recull les taules salarials del conveni col·lectiu (BOG del 5 d'abril de 2002).
- ▶ **Model de contracte (Català) Llar Residència**  
Model de contracte de prestació assistencial, elaborat per ACRA. Servei de Llar Residència.
- ▶ **Model de contracte (Català) Residència Assistida**  
Model de contracte de prestació assistencial, elaborat per ACRA. Servei de Residència Assistida.
- ▶ **Model de contracte (Català) Centre de dia**  
Model de contracte de prestació assistencial, elaborat per ACRA. Servei de Centre de dia.

#### Normativa

- ▶ **Ordre 26 abril 2001 Programa SAR - IRASS**  
Ordre de 26 d'abril de 2001 de convocatòria d'entitats col·laboradores del Programa de suport a l'acolliment residencial per a la gent gran.
- ▶ **Decret 159/2001**  
de 15 de març, de modificació del Decret 284/1986, de 23 de juliol, de regulació del Sistema Català de Serveis Socials.
- ▶ **Llei de prevenció de riscos laborals**  
Llei de prevenció de riscos laborals.
- ▶ **Enfament dels treballadors**  
Llei de l'estatut dels treballadors.
- ▶ **Decret 498/1987**  
pel que s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut als llocs de treball.

Per tal de veure els documents necessitarà el Adobe Acrobat Reader, si no ho té s'ha pot baixar gratuïtament de la web de Adobe



Servis Web exclusius pels Associats

## LA WEB

### Navegar és fàcil

Us recordem que ACRA disposa d'una pàgina web ([www.acra.es](http://www.acra.es)) on podeu informar-vos, participar, demanar assessorament, accedir a una borsa de treball,...

A la pàgina principal, podeu trobar un menú ben variat, que inclou des d'una descripció de l'associació fins a un fòrum de debat. Entremig, podem clicar

fins a cinc temes:

- "**Serveis**", que recull tant serveis per als associats com per al sector de les residències geriàtriques.

- "**Proveïdors**", on podem consultar la llista de proveïdors ordenada per categories o pel tipus de servei i/o producte que ofereixen.

- A "**Notícies**", podem llegir informacions vinculades amb el sector (d'aspectes legals, per exemple) i articles sobre els actes organitzats per ACRA.

- "**Formació i Activitats**" aplega curssets i seminaris, jornades i conferències relacionades amb el sector. Alguns dels cursos se celebren a la mateixa seu d'ACRA.

- "Borsa de treball" permet penjar el currículum a professionals del sector que busquen feina i veure ofertes. Les empreses, al seu torn, poden inserir ofertes de treball i veure els currículums dels candidats disponibles.

Aquestes set àrees (les cinc explicades més la descripció de l'associació i el fòrum) estan diferenciades al mig de la pàgina. A l'esquerra, s'afegeixen altres categories que configuren l'índex complet:

- A "Centres associats", podem buscar els centres membres d'ACRA per províncies o podem veure'ls tots clicant "Tot Catalunya".

- "Butlletí d'ACRA" inclou en format pdf la publicació informativa de l'associació.

- "Preguntes (FAQ)" recull la relació de preguntes més freqüents amb què es troben els associats, classificades per temàtiques.

- "Només Associats" aplega serveis exclusius per als socis, com ara la consulta de documentació i normativa.

- "Enllaços" facilita pàgines webs d'interès per al sector.

- "Oficina virtual" permet fer tràmits (donar-se d'alta o inscriure's a cursos o activitats, per exemple) sense moure's de casa.

Cal recordar que els socis tenen un password per modificar determinades dades referents al seu centre. Com que poden accedir-hi fàcilment, els demanem que informin tant puntualment com sigui possi-



ble de les places lliures de què disposen i dels preus actuals dels seus serveis.

En propers butlletins, aprofundirem en aquesta descripció de la pàgina web, tot centrant-nos en un aspecte concret.

## FORMACIÓ

### Els cursos d'ACRA, una formació de qualitat que facilita títols oficials



Els cursos de formació i reciclatge d'ACRA són un dels serveis que l'associació ofereix a les empreses que es dediquen a l'atenció a la gent gran amb l'objectiu de millorar la seva competitivitat mitjançant la qualificació dels recursos humans.

el Empleo i pel Fons Social Europeu, i s'adapta en tot moment a les necessitats i als interessos de les empreses i dels seus treballadors. Potser per això, i per la qualitat de la formació, els cursos gaudeixen de molt bona acollida i presenten un nombre d'inscrits cada cop més alt.



protocols, el cuidador davant el pacient amb demències, tècniques per a la millora de la comunicació interna i millora de les competències professionals mitjançant la intel·ligència emocional.

Com a novetat, cal destacar el curs de primers auxilis, similar al que ofereix la Creu Roja. A més de durar 40 hores, superar-lo satisfactòriament dona accés a un títol oficial, el diploma d'Atenció Sanitària Immediata-Nivell I lliurat per la Direcció General de Formació Professional de la Generalitat de Catalunya.

Tots els cursos són gratuïts per als socis d'Acra.



L'oferta formativa, impartida per docents de l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés, de Domo i de l'escola FISS de Tarragona, està finançada per la Fundació Tripartita para la Formación en

Aquest any, ACRA ha programat 36 cursos diferents, la majoria dels quals amb una durada de 20 hores. Cal aclarir que alguns cursos, per la seva importància o pel seu caràcter obligatori, es repeteixen amb continguts similars. Per exemple, el curs d'Acompanyament en la mort i en el dol ja s'ha impartit en 17 ocasions, perquè és molt demandat i per raons legals: com a mínim un 50% dels treballadors l'han d'haver passat. A banda d'aquest curs, ACRA n'ha ofert de diverses temàtiques: higiene alimentària, programes d'atenció individualitzada, procés d'acollida i seguiment dels residents, treball en equip, prevenció de riscos laborals: l'estrès professional, elaboració i aplicació de



Montserrat Llopis, gerent d'Acra

## La Federació Catalana de Gremis i Associacions de Centres per a gent gran vol créixer

El passat 19 de febrer de 2002 va celebrar-se l'Assemblea Extraordinària de la Federació Catalana de Gremis i Associacions de Centres per a gent gran.

Durant l'acte, van aprovar-se els objectius de la federació: fer-la més activa i aconseguir nous socis, integrar-se com a membre de la Confederación Estatal de la Dependència i participar en el procés d'endegar i dinamitzar aquesta confederació. Igualment, va ratificar-se l'ingrés de dos nous membres, la Coordinadora d'Entitats d'assistència a la tercera edat de Lleida i comarques i l'Associació de

Directors de Centres Gerontològics (ADCG) i es van nomenar les persones que formaran la Junta Directiva de la federació. De la mateixa manera, va acordar-se el programa d'actuacions per a l'exercici 2002, consistent a rellegir els estatuts per estudiar la seva modificació amb el pròposit d'adequar la representativitat de les entitats associades al nombre de vots, promoure la integració de nous membres i convocar reunió constitutiva amb els membres fundadors de la Confederación Estatal de la Dependència. Finalment, va decidir-se no aplicar quotes

als associats per aquest exercici i posposar l'aprovació del pressupost.

D'altra banda, la Unió Catalana d'Hospitals va sol·licitar incorporar-s'hi el passat 3 d'abril. A més, es mantenen converses amb altres entitats, Agrupació Catalana d'Establiments Sanitaris (ACES) i Federació d'Entitats sense Afany de Lucre per a la Tercera Edat (FEATE), interessades també en formar-ne part. Sembla que un dels objectius de la Federació Catalana de Gremis i Associacions de Centres per a gent gran comença a fer-se realitat.

## AGENDA

### Tornen Els Dimarts d'ACRA

ACRA va reiniciar les xerrades sobre temes d'interès per als socis els dimarts de 10 a 12 del matí. La mecànica és senzilla: després que el ponent enceti el tema i el desenvolupi, s'obre el torn de paraula entre tots els assistents.

Com que aquest any 2002 volem ser més a prop dels socis, vam programar xerrades a les diferents províncies catalanes. El 7 i 14 de maig i el 4 de juny, va tenir lloc a Barcelona, Castelló d'Empúries i Lleida, respectivament, la conferència "Pautes per elaborar una dieta equilibrada: taller teòric-pràctic", a càrrec de Montserrat Riba, llicenciada en Farmàcia i doctora per la Universitat Autònoma de Barcelona en nutrició i ciències dels aliments. Properament, ACRA posarà a disposició dels socis la segona edició del CD- Rom manual de dietes equilibrades.

El cicle de xerrades dels Dimarts d'ACRA encara no ha finalitzat. Podeu assistir a les següents:

#### 26 de juny de 2002. Barcelona

Resolució de conflictes amb les famílies.  
Ricard Díaz Mallofre.  
Infermer Clínic -DOMO.

#### 2 de juliol de 2002. Lleida

Resolució de conflictes amb les famílies.  
Ricard Díaz Mallofre.  
Infermer Clínic -DOMO.

#### 9 de juliol de 2002. Girona

Resolució de conflictes amb les famílies.  
Ricard Díaz Mallofre.  
Infermer Clínic -DOMO.

#### 9 de juliol de 2002. Barcelona

Legalització d'activitats (Residències geriàtriques i centres de dia) segons la Llei 3/98 de 27 de febrer. Obligacions de les activitats existents i de les de nova implantació. El paper de Bureau Veritas com a Entitat Ambiental de Control.  
Adriana Soro.

#### 9 de juliol de 2002. Barcelona

Prevenció als centres assistencials. Situació actual davant l'Administració.  
Virginia Izquierdo.

#### 9 de juliol de 2002. Barcelona

La seguretat alimentària i la seva certificació.

Judith Valcárcel.

#### 10 de juliol de 2002. Tarragona

Legalització d'activitats (Residències geriàtriques i centres de dia) segons la Llei 3/98 de 27 de febrer. Obligacions de les activitats existents i de les de nova implantació. El paper de Bureau Veritas com a Entitat Ambiental de Control.  
Adriana Soro.

#### 10 de juliol de 2002. Tarragona

Prevenció als centres assistencials. Situació actual davant l'Administració.  
Virginia Izquierdo.

#### 10 de juliol de 2002. Tarragona

La seguretat alimentària i la seva certificació. Judith Valcárcel.

#### 10 de juliol de 2002. Tarragona (12 a 14 h.)

Resolució de conflictes amb les famílies.  
Ricard Díaz Mallofre.  
Infermer Clínic -DOMO.

Ens agradaria rebre propostes de temes per a noves xerrades.  
Féu-nos-les arribar per telèfon (93 414 11 51) o per correu electrònic (acra@acra.es)



## Cursos a Vic

El Centre d'Estudis de l'Hospital de la Santa Creu de Vic organitza un curs d'extensió universitària de 70 hores titulat "Demència: de la teoria a la pràctica". La teoria s'impartirà entre el 18 i el 22 de novembre, de 9 a 13.30 i de 15 a 18, i la part pràctica durarà una setmana en unes dates a escollir.

Aquest centre programa, també, dos cursos de geriatria i un de cures pal·liatives i dos tallers: un d'úlceres i un altre de mobilitzacions.

Si voleu obtenir més informació, podeu trucar al 938 833 300, preguntar per Núria Gorchs, enviar un fax al 938 895 087 o un email a ce@hsc.hgv.es.

## Fires i Congressos

### **XI Congrés de la Societat Catalanobaleare de Geriatria i Gerontologia.**

Dates: 3, 4 i 5 d'octubre de 2002. Lloc: Palau Firal de Tarragona.

**Organitza:** Catalana de Congressos, S. L. Tel.: 93 244 91 50. Fax: 93 244 91 51. E-mail: info@catalanocongressos.com

### **Vth European Congress of Gerontology.**

Data: 7, 8, 9 i 10 de juliol de 2003. Lloc: Palau de Congressos de Barcelona.

**Organitza:** Catalana de Congressos.

### **Fòrum Nacional de Geriatria i Gerontologia.**

Data: any 2004. Lloc: Palau de Congressos de Barcelona.

**Organitza:** Catalana de Congressos.

## NOUS SOCIS

Volem donar la benvinguda als nous membres que s'han incorporat a la nostra associació:

## **Benvinguts!**

**RESIDÈNCIA BONA VISTA**, de Lladó.

**ADIP**, de Sant Joan Despí.

**GERVAL**, de Sant Cugat del Vallès.

**EL MIRADOR S. L.**, de Lliçà de Vall.

**SERVIGRAN**, de Terrassa.

**TRUC ASSISTÈNCIA A DOMICILI S. L.**, de Sabadell.

**ASOR S. L. ASSISTÈNCIA A DOMICILI**, de Vic.

**LLAR D'AVIS SANT QUIRZE**, de Sant Quirze del Vallès.

**RESIDÈNCIA SANT JORDI DE LES FONTS**, de Les Fonts de Terrassa.

**QUIDAM**, de Barcelona.

**LLAR RESIDÈNCIA PER A GENT GRAN CENTRE DE DIA**, de Vila-sana.

**RESIDÈNCIA BON ESTAR**, de Premià de Mar.

**MARTAL S. L.**, de Badalona.

**ESSER S. L.**, de Barcelona.

**PARC DEL CLOT S. L.**, de Barcelona.

**ALTERNATIVA ASSISTENCIAL**, de Barcelona.

**NOVA LLAR MEDIOLA**, de Sant Pere Sacarrera.

**NOVA LLAR CUNIT**, de Cunit.

**RESIDÈNCIA SANTA MARIA**, de Santa Maria de Montcada.

**RESIDÈNCIA DE DIA ASCÓ**, d'Ascó.

**RESIDÈNCIA TRES MAGNOLIAS**, de Viladecans.

**SOSERINGE S. L.**, de Barcelona.

## Assessorament al servei del soci

Us recordem que ACRA posa a disposició dels associats professionals que poden atendre les vostres consultes a determinades hores i dies.

Per concertar visita, cal que truqueu a ACRA.

- **Assessorament laboral:** Francisco José García, de Geslabor.  
Dimecres de 12.00 a 14.00.
- **Assessorament jurídic i mercantil:** Àngel Fernández, de Bufete Escura.  
Dimarts de 17.00 a 19.00.
- **Assessorament fiscal i comptable:** Pedro Carbajo, de Bufete Escura.  
Dimarts de 17.00 a 19.00.
- **Assessorament tècnic (enginyeria i arquitectura):** Lluís Alemany, d'A.S. Tècnics.  
Consultes telefòniques.

## CANALITZACIÓ DE CLIENTS

### Els resultats de l'atenció telefònica

La següent llista recull les sol·licituds de demades residencials fins al 28 de maig:

Residències entre 901,52 i 1.202,02 euros.....	34
Residències entre 1.202,02 i 1.803,04 euros.....	14
Residències de més de 1.803,04 euros.....	7
SAR.....	7
Centres de dia.....	5
Assistència domiciliària.....	3



## BREUS

4 Durant la jornada del 9 d'abril, en el transcurs de la primera ponència sobre seguretat alimentària, Montserrat Moscatel, responsable de la Unitat d'Inspecció i Avaluació de la delegació territorial de Barcelona del Departament de Sanitat i Seguretat Social, va fer referència a les normes relatives als manipuladors d'aliments. A la pàgina web següent, podeu trobar informació sobre les entitats de formació de manipula-

dors d'aliments (EFMA): [http://194.179.95.16:81/sanitat/refma\\_start.asp](http://194.179.95.16:81/sanitat/refma_start.asp). Si no disposeu d'accés a Internet, consulteu-ho a ACRA.

4 El passat mes de novembre les Residències Sant Oleguer de Sabadell i de Blanes van obtenir la certificació ISO 9001/2000 de Sistemes de Gestió de la Qualitat. L'entitat de Certificació i Assegurament (ECA) certifica el compliment dels requisits de la norma in-

ternacional en els serveis de Residència Assistida i de Centre de Dia i, alhora, esdevé un reconeixement a la tasca desenvolupada per un equip jove durant un període de més de dos anys en matèria de gestió de qualitat i millora contínua. Cal dir, que es tracta de dues microresidències (21 i 30 places), el que confirma que els models europeus es poden aplicar amb èxit a organitzacions de qualsevol mida.

## Més comunicació i més participació

"Els socis informen" vol recollir totes aquelles aportacions que rebem dels nostres associats. Amb aquest objectiu, us animem a participar-hi activament i a enviar-nos qualsevol informació, dada, notícia, article i/o estudi sobre la gent gran, sobre novetats tècniques, sobre aspectes legals, etc. És a dir, sobre totes aquelles matèries d'interès relacionades amb el sector. Amb tota seguretat, la vostra col·laboració enriquirà la nova etapa del butlletí que obrim amb aquest número 37. Igualment, us recordem que la pàgina web ([www.acra.es](http://www.acra.es)) inclou un forum en què podeu proposar temes de debat i aclarir els vostres dubtes sobre qualsevol aspecte. Esperem comptar ben aviat amb les vostres intervencions.

4 El dimecres 27 de març va col·locar-se la primera pedra de l'edifici on s'ubicarà el Centre Social i Sociosanitari i el Centre d'Atenció Primària Sant Andreu a Manresa. L'acte va ser presidit per l'Honorable Sr. Artur Mas, conseller en Cap de la Generalitat de Catalunya.

4 El passat dissabte 1 de juny va inaugurar-se la Residència El Serrat de Vacarisses. Des d'aquí, volem donar l'enhorabona a aquest nou soci i desitjar-li molta sort en aquesta aventura.

4 Es traspasa residència de gent gran a Badalona. 42 places, 21 habitacions, 19 lavabos, 3 grans salons. Edifici exclusiu, de nova construcció i perfectament equipat. 300.506 euros. Informació: tel. 93 383 34 18 ó 615 28 01 88.

4 Es venen 22 llits hospitalaris "Flex" de mecanisme manual en bones condicions. 90 euros cada llit. Interessats trucar a Srta. Marta. 93 203 28 12.



HEREUS DR. V.L.L.

**FERRÀNDIZ**

Projectes, serveis, equipaments  
i ajuts tècnics per a residències de gent gran.



Soci numerari d'APERCA  
L'Associació de Professionals  
de les Energies Renovables  
de Catalunya



Empresa dedicada a la venda  
i instal·lació de sistemes per a l'aprofitament de la energia solar  
tèrmica, amb la patent dels acumuladors d'estratificació forçada  
ANTI LEGIONEL·LA

La campanya d'estalvi d'energia iniciada per les nostres institucions amb la instal·lació de plaques tèrmiques solars, ofereix als nostres clients la possibilitat de gaudir d'una subvenció de més del 40 % del cost total de la instal·lació oferida per aquest fi.

ESTALVI DE MÉS DEL 60 % EN EL COST  
DEL COMBUSTIBLE UTILITZAT PER A LA PRODUCCIÓ  
D'AIGUA CALENTA SANITÀRIA I CALEFACCIÓ

Atenció al client:  
Tel. 934 100 332  
info@zeusolar.com

[www.zeusolar.com](http://www.zeusolar.com)  
C/ Rosselló 79  
08029 BCN