

Baròmetre ACRA

Inspeccions als centres

abril 2018



Índex

1. Motiu del Baròmetre
2. Fitxa tècnica
3. Resultats
4. Conclusions

Motiu del Baròmetre

Per què fem aquest baròmetre?

L'objectiu principal d'aquest baròmetre és conèixer de primera mà l'opinió dels socis d'ACRA sobre les inspeccions que reben als seus centres. Des d'ACRA hem rebut queixes per part dels associats de la rigidesa de les inspeccions.

Les inspeccions

Anualment, el Servei d'Inspecció i Registre del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies realitza inspeccions als centres residencials i als serveis assistencials a Catalunya. Aquesta inspecció pretén controlar i vigilar el correcte funcionament i els estàndards de qualitat en la prestació dels serveis.

Baròmetres 2018

Aquest estudi està englobat dins dels Baròmetres 2018 que ACRA realitzarà per conèixer i analitzar la situació del sector i dels nostres associats com a garantia per defensar els seus interessos amb la major informació i rigor possible.

Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta: online

Període: 13/03/2018 – 28/03/2018

Respostes: 147 serveis

(135 Residències; 12 Centres de Dia)

Total de serveis d'ACRA: 1.044

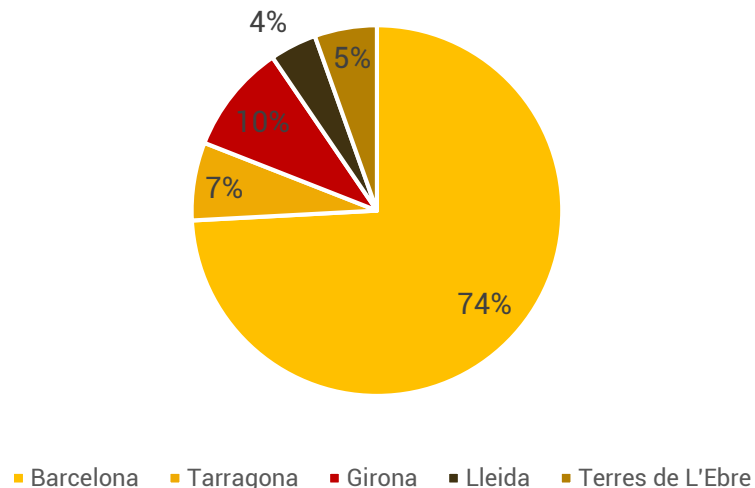
Serveis associats de Residències: 445

Serveis associats de Centre de Dia: 369

Respostes Residències sobre total: 30%

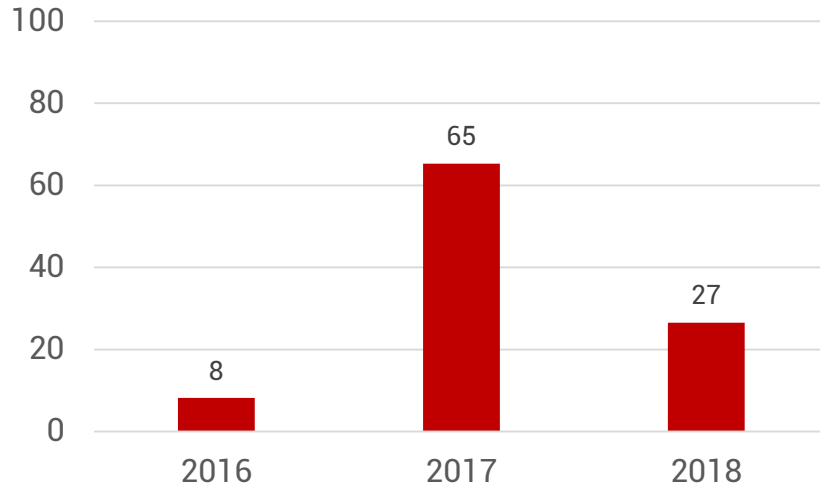
Respostes Centres de Dia sobre total: 3,2%

Respostes per províncies

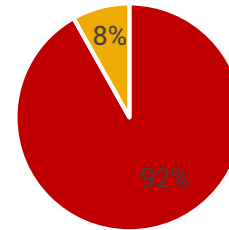


Resultats

Any de la darrera visita

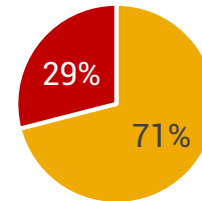


Tipus de servei



■ Residència ■ Centre de Dia

Número d'inspectors que realitzen la visita

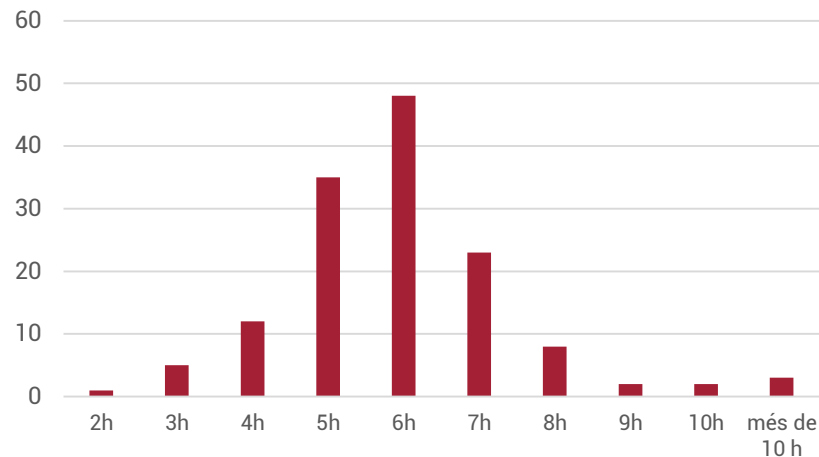


■ 1 inspector ■ 2 inspectors

Resultats

Total d'hores d'inspecció	
Mitjana Total	6 hores
Mínima estada	2 hores
Màxima durada	14 hores
Mitjana Residència	6 hores 15 minuts
Mitjana Centre de Dia	4 hores 45 minuts

Distribució de les respostes per hores de durada

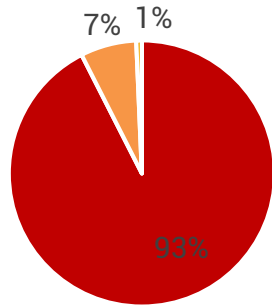


Resultats

Província	Mitjana d'hores d'estada	Residències	Centre de Dia
Barcelona	6,34 h	6,47 h	4,33 h
Tarragona	6,50 h	6,77 h	4,00 h
Girona	5,20 h	5,06 h	7,00 h
Lleida	5,42 h	5,42 h	Sense respostes
Terres de l'Ebre	5,83 h	6,67 h	5,00 h

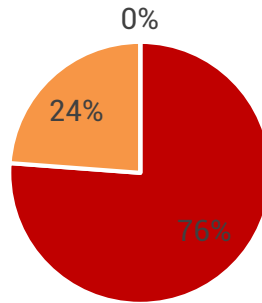
Resultats

L'acta identifica totes les persones inspectores que han participat a la inspecció?



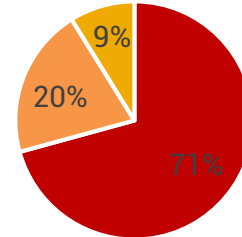
■ Si ■ No ■ Ns/Nc

En tot moment, la inspecció s'efectua en presència del titular o responsable del servei?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

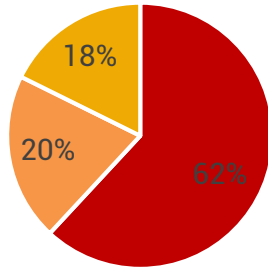
Quan es fa algun advertiment o assessorament, la inspecció estableix quina és la normativa omesa i es fixa un termini per a la seva observació?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

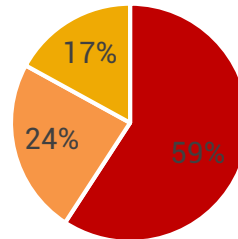
Resultats

A la descripció dels fets de l'acta, es fa constar explícitament (no genèricament) el precepte que s'està vulnerant?



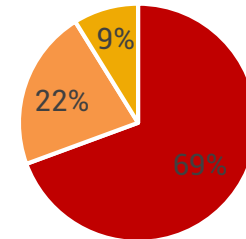
■ Si ■ No ■ Ns/Nc

Quan no s'està d'acord amb el contingut de determinats punts de l'acta, en feu constar la disconformitat respecte al contingut?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

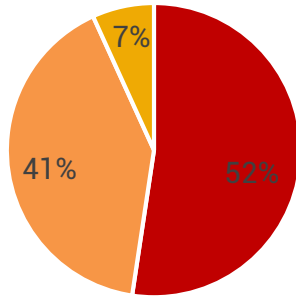
El personal inspector observa el respecte i la consideració deguts als interessats i als usuaris, informant dels seus drets i deures?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

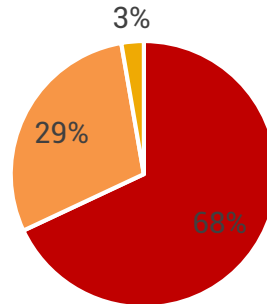
Resultats

Observeu un progressiu enduriment en les inspeccions i les actes?



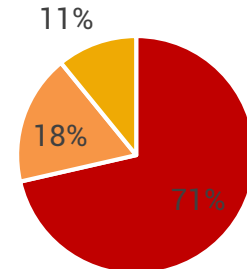
■ Si ■ No ■ Ns/Nc

Considerem que la inspecció té especial cura de no ocasionar trastorns en la prestació del servei inspeccionat?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

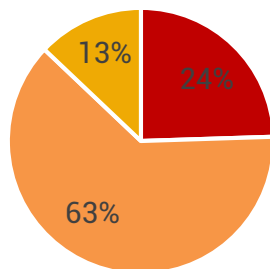
Considerem que el resultat de la inspecció és clarament diferent en funció del personal inspector que visiti el servei?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

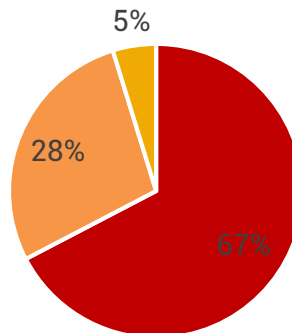
Resultats

Observeu un increment de les faltes greus i/o molt greus a les actes d'inspecció?



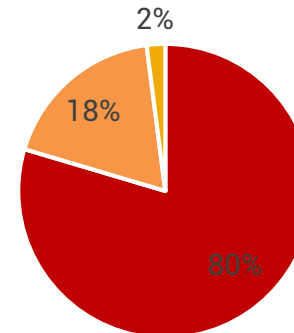
■ Si ■ No ■ Ns/Nc

Considereu que s'ha incrementat la rigidesa dels horaris dels àpats?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

Us han demanat l'aportació nutricional dels triturats?



■ Si ■ No ■ Ns/Nc

Resultats

6,63/10

grau de satisfacció de les
visites d'inspecció

Conclusions

El 71% de les respostes diuen que el resultat de la inspecció canvia clarament en funció de l'inspector que visiti el servei.

El 32% dels enquestats creu que els inspectors no tenen especial cura en no ocasionar trastorns en el servei inspeccionat.

El 52% considera que hi ha hagut un enduriment de les inspeccions en els darrers anys.

Punts que cal treballar

Productes
d'higiene

Horaris:
àpats/enllitar

Alimentació/
Nutrients

Fer llits

Presència física
personal

Privacitat

Abús de poder

ACP

Moltes gràcies

www.acra.cat

