



FUNDACIÓ SOCIOSANITÀRIA DE MANRESA

Residència Sant Andreu

Dolors Fitó Selva- *Directora*

Alba Peralta Jordana- *Treballadora social*

Gal·la García Beltran- *Infermera*

Carmen Piqueras Aguilera- *Gerocultora*

Sandra Martín Díaz- *Fisioterapeuta*

Avancem en el canvi cap a l'atenció centrada en la persona



Introducció

L'any 2014, un 44,30% de les persones residents tenien pauta de contenció física, un percentatge excessivament elevat que requeria una resposta immediata per part dels professionals.

Per aquest motiu havíem d'avançar cap a un canvi de model per promoure i millorar la seva qualitat i dignitat mitjançant el nou paradigma de l'atenció centrada en la persona.

Objectius

- Promoure l'autonomia física.
- Disminuir el nombre de caigudes i l'aparició d'úlceres.
- Afavorir el benestar emocional.
- Millorar la implicació i satisfacció dels familiars.
- Potenciar la motivació, la cohesió i el treball en equip.

Metodologia i material

L'abril del 2014 iniciem un estudi transversal que finalitza el juny del 2016 i que es centra en els beneficis que comporta la participació de les famílies i de la persona en el nou model d'atenció, especialment, respecte la cultura del moviment i la retirada de la contenció física i/o farmacològica.

Així, creem l'*Equip Líder*, on hi tenen representació totes les tipologies de professional, responsables de tirar endavant aquest canvi de model d'atenció.

Procediment:

- Cribatge de les persones residents amb contenció física.
- Canvi en el model d'atenció, fent participants tant a la pròpia persona, com a la seva família.
- Nou rol dels professionals.
- Registre del Pla d'Atenció i Vida incloent tant els desitjos com les preferències de la persona.
- Formació de tots els professionals en aquest nou model d'atenció i d'acompanyament a la persona.



- Adaptació dels espais comuns per fer-los sentir *com a casa*.

Per assolir aquests canvis considerem del tot necessària, tant la compra del material que ho faciliti (butaques reclinables, detectors de moviment nocturn, coixí alarma de moviment, canvi de l'uniformitat dels professionals) com l'aposta clara i determinada de l'equip directiu.

Resultats

Persones residents:

- Millora de l'autonomia i del benestar emocional.
- Disminució d'úlceres i caigudes.
- Augment de la percepció de tranquil·litat i seguretat.
- Disminució de mesures de contenció del 44,3% al 4%.

Famílies:

- Augment de la implicació qualitativa.
- Sentiment de satisfacció per la seva participació.

Equip:

- Reducció significativa del *burn out*.
- Avenç en la cohesió de l'equip de treball.

Conclusions

Estem aconseguint d'una banda, avançar en la personalització de l'atenció (amb la integració dels principis d'autonomia, de participació, d'integralitat, d'individualitat i de continuïtat). I de l'altra millorar la qualitat de vida de les persones residents tenint en compte els seus desitjos, preferències i història de vida de cadascuna d'elles.

Bibliografia

BERMEJO GARCIA, L. (2009). *Bases y reflexiones en torno a las Buenas Prácticas en residencias de personas mayores en situación de dependencia*. Oviedo: Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias.

Fundación Cuidados Dignos www.cuidadosdignos.org