

AVALUACIÓ D'UN PLA DE MILLORES EN L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA AMB TRASTORN MENTAL SEVER

Pilar Jiménez Solis, Mamen Galindo Laiglesia, Montserrat García Zamora y Maica Ruiz Pérez.

Fundació Vallparadís - MútuaTerrassa

► Introducció

L'atenció centrada en la persona (ACP) és un model assistencial que té com a objectiu millorar la qualitat de vida de les persones institucionalitzades. Es basa en una atenció des de la professionalitat i el coneixement tècnic però situant al centre de la planificació de les cures a l'usuari dels serveis. Es parteix de les seves necessitats, tot garantint els seus drets i respectant les seves preferències, els seus desitjos en l'atenció i en la vida quotidiana.

► Objectiu

Avaluar l'efectivitat d'un pla de millores basat en l'ACP de persones amb trastorn mental sever (TMS).

► Mètode

Participants:

30 adults diagnosticats d'esquizofrènia residents en la llar-residència Triginta Salut Mental.

Instruments:

- Enquesta interna de satisfacció dels usuaris
- Escala d'Autoestima de Rosenberg
- Cuestionario Sevilla de Calidad de Vida

Procediment:

Al 2011 es van analitzar els resultats dels instruments d'avaluació. Es varen detectar 3 oportunitats de millora: menjar del centre, grau d'interrelació i la facilitat per a la pràctica de les creences religioses. En aquesta última es decidí no actuar degut a les característiques del col·lectiu. Arrel de les necessitats identificades, es va definir un pla de millores basat en l'ACP que inclou:

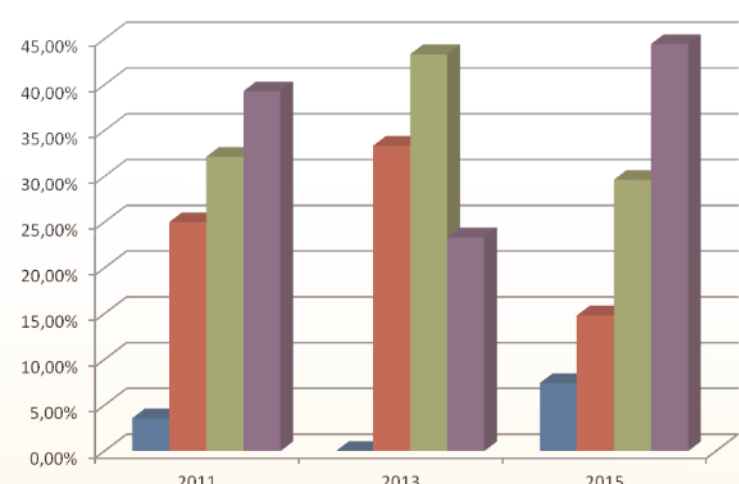
- Programa solidari
 - donació mensual de productes al banc d'aliments municipal
 - voluntariat amb persones amb necessitats especials
- Programa de participació activa
 - assemblea setmanal
 - tutories individualitzades
- Programa d'alimentació
 - elecció menús especials cap de setmana
 - organització d'activitats culinàries
- Programa de lleure
 - organització de vacances i activitats de temps lliure adequades a les seves preferències personals.

S'implementa el pla durant 4 anys i al 2015 s'avaluen els indicadors esmentats.

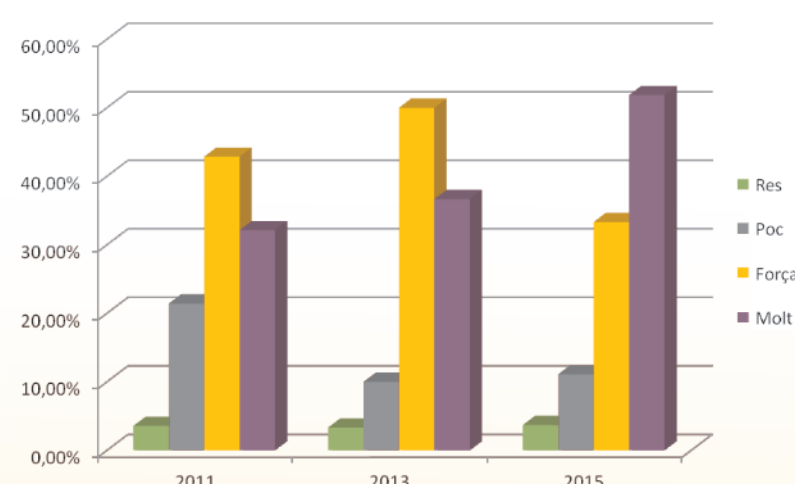
► Resultats

1. Enquesta de satisfacció

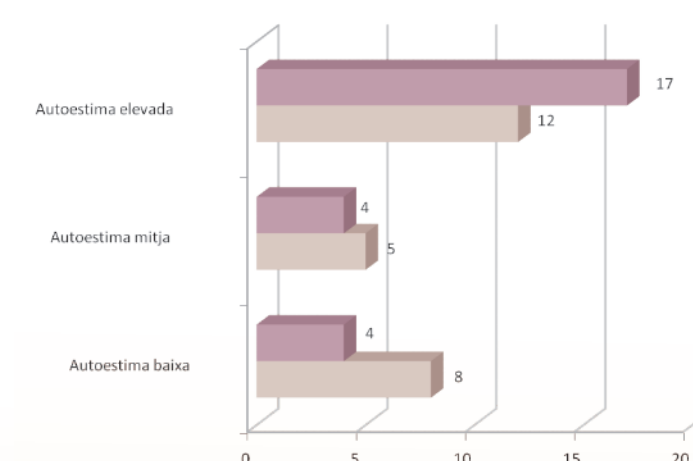
Grau de satisfacció en la relació amb altres usuaris



Grau de satisfacció amb el menjar del centre



2. Escala de Autoestima de Rosenberg



3. Qüestionari Sevilla de Qualitat de Vida

El resultat va ser de 3,82 punts sobre 5 el que indica una percepció de la qualitat de vida molt bona.

► Conclusions

- Tenint en compte que un dels principals trets de les persones amb esquizofrènia és la dificultat per la interacció social, no sorprèn que al pla de millores hagi obtingut un escàs impacte sobre el grau de relació dels residents. No obstant ens plantejem una intervenció més directa sobre aquest aspecte en futurs plans.
- La implementació del pla de millores ha donat com a resultat un augment de la satisfacció i de l'autoestima dels usuaris del centre.
- La majoria d'estudis sobre ACP fan referència a col·lectius de geriatría i disminució psíquica, això planteja la necessitat d'ampliar aquest model a població amb TMS.
- Els bons resultats obtinguts ens motiven a implementar aquest model a la nova llar-residència Casa Marquès Salut Mental.

► Bibliografia

- CSCV. Cuestionario Sevilla de calidad de vida. (Giner, Ibañez, Baca, Bobes y Leal, 2011).
- Martínez, T. (2011). La atención gerontológica centrada en la persona. Guía para profesionales de centros y servicios de atención a personas mayores en situación de fragilidad o dependencia. Vitoria: Departamento de Empleo y Asuntos sociales. Gobierno Vasco.
- RSES. Cuestionario de Autoestima de Rosenberg. (Rosenberg, 1989; en Martín, Núñez, Navarro y Grijalvo, 2007).

Contacto: fvtriginta@fundaciovallparadis.es