

acraactiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials

Núm. 72 • 2018



ACRA, millor associació de Catalunya 2018

Reconeixement empresarial i
polític en la 24a Nit de l'Empresari
de la patronal CECOT

Junta Directiva:

Cinta Pascual, Ignasi Aletà, Ma Dolors Serrano, Pere Abelló, Pere Ardite, David Boleda, Francesc Brosa, Núria Butinyà, Carles Escudero, Alex Gómez, Ana Medel, Johnny Pradas, Ramon Ramells, Joaquim Rigau, Ricard Roda, Joan Ruich, Sílvia Vázquez i Jordi Vilardell.

Direcció General:

Montse Llopis

Consell editorial:

Cinta Pascual, Ignasi Aletà, Pere Ardite, Carles Escudero, Ramon Ramells, Dolors Serrano, Sílvia Vázquez, Jordi Vilardell, Montse Llopis, Antoni Vidal.

Redacció i Publicitat:

Antoni Vidal

Fotografia:

arxiu d'ACRA

Dipòsit legal:

B-50185-2004

Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials
Calàbria, 236 - 240 (local 1)
08029 Barcelona • Tel.: 93 414 75 52
acra@acra.cat • www.acra.cat
NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA). ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.

Sumari



03

Editorial



04

A fons

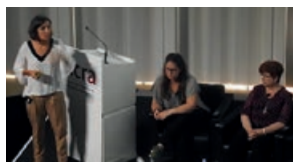
Porta - foli estratègic d'ACRA 2018 - 2020



08

L'entrevista

Entrevista a Genís Roca, expert en transformació digital i president de Roca Salvatella



14

Notícies d'ACRA i del sector



22

Notícies dels socis



31

ACRA assessora

Registre Estatal de Professionals Sanitaris (REPS)



Cinta Pascual
Presidenta d'ACRA

Plantem cara a la incertesa

D'aquí poques setmanes tancarem un any molt complex en què ACRA ha fet front a la incertesa que afecta el sector. Incertesa política i econòmica perquè no hi ha hagut Govern durant uns mesos i només hem disposat de mig any per afrontar l'estancament de les tarifes públiques i altres temes que garanteixin la sostenibilitat de l'atenció a la dependència. En un sector en què el 70% dels proveïdors depenen del finançament públic, els increments del grau II (un 6,4 en els darrers dos anys) i de la gestió delegada confirmen de nou la influència d'ACRA a l'administració. També hem presentat esmenes perquè s'augmenti el preu del centre de dia i el grau III, i hem traslladat al Departament de Treball, Afers Socials i Famílies la imperiosa necessitat d'una revisió sostinguda i sostenible de les tarifes públiques al llarg dels propers anys.

Incertesa social perquè en només un any hem passat de la ultra activitat del VIè Conveni Marc Estatal a l'aprovació del VIIè i la constitució de la mesa negociadora del VIIIè, negociació que es produirà durant el 2019. ACRA tindrà veu i vot en aquesta taula i defensarà els interessos dels socis per tal d'assolir el millor acord possible en un marc laboral estable. En aquest sentit, és impossible deslligar el futur conveni de les dificultats per trobar personal qualificat, una situació molt preocupant i a la que hem dedicat i seguirem

Editorial

És impossible deslligar el futur conveni de les dificultats per trobar personal qualificat, una situació molt preocupant i a la que hem dedicat múltiples esforços

dedicant múltiples esforços en col·laboració amb les administracions. Hem de plantejar-nos seriosament un increment dels salaris dels treballadors que vagi lligat, al mateix temps, a unes millors tarifes.

Davant d'aquesta incertesa amb múltiples vessants, hem treballat al màxim per oferir estabilitat als socis i al sector. Solucions concretes, reals i responsables. En col·laboració amb el CEAPs i tot el sector hem reduït l'IVA de les PEVS al 4%, un pas important per a la igualtat i la no discriminació en funció del servei escollit, i que pot tenir continuïtat si el congrés aprova equiparar aquest tipus impositiu a tots els serveis. I tal i com he avançat abans, l'augment del grau II i de la gestió delegada.

La voluntat d'influir en el model social d'atenció al ciutadà, reconegut a la nova missió d'ACRA, no només ens porta a estar presents en tots aquells òrgans públics on es prenen decisions sinó que volem ser un agent actiu i determinant que aportï innovació i coneixement al sector. El porta foli estratègic elaborat enguany fixa l'horitzó d'ACRA i els eixos estratègics pel període 2018 – 2020, i en paral·lel hem publicat dos informes relatius a la polimediació i les derivacions hospitalàries amb un ampli ressò social que certifiquen la importància de la nostra tasca en la salut de la gent gran.

La feina feta, el nostre posicionament i la llarga trajectòria han obtingut, per altra banda, un sentit reconeixement per part de la patronal CECOT, a qui agraïm el premi com a millor associació de Catalunya 2018. Si a tot això li sumem que ACRA compleix 30 anys el proper 2019, podem refermar que seguirem fidels en la defensa dels interessos dels socis, així com a la transparència, el compromís, la diversitat, la independència i el rigor dels quals sempre hem fet gala, valors que han presidit la nostra trajectòria al llarg d'aquestes tres dècades.

A fons

Porta foli estratègic d'ACRA 2018 – 2020



Elaborem un document estratègic per millorar l'organització i anticipar-nos als reptes de present i de futur que afecten al sector de l'atenció a la dependència.

On estem? On anem? Com imaginem el futur? ACRA ha presentat enguany un porta foli estratègic que analitza la situació actual de l'organització i del sector de l'adult gran a Catalunya, a més de fixar els eixos estratègics pel període 2018 - 2020.

La creació d'un porta foli estratègic obeeix, per tant, a una necessitat d'actualitzar-se i preparar-se pels nous escenaris i reptes de present i de futur utilitzant una tècnica puntera de millora i innovació de les organitzacions.

L'elaboració del porta foli, presentat oficialment a la darrera assemblea anual de socis, s'ha realitzat internament a través d'una anàlisi DAFO a càrrec de la junta directiva i

que ha comptat amb la col·laboració de l'equip d'ACRA. A partir d'aquí s'han desenvolupat uns eixos estratègics que marquen l'activitat pel període 2018 - 2020 on es destaca la formació, la recerca i la innovació.

Aquest document incorpora la nova missió, visió i valors que resumeixen la nova etapa en què ens trobem immersos i que volem que estigui presidida pel desenvolupament d'ACRA com organització, per impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis, i per esdevenir un agent d'influència en l'entorn social.

MISSIÓ

ACRA representa els interessos generals dels seus socis, influeix en el model social d'atenció al ciutadà, i promou el benestar de l'adult gran i la qualitat dels serveis prestats.

VISIÓ

Construïm un espai de col·laboració que dinamitzi les capacitats del sector per enfortir-lo davant els nous reptes socials a través de la formació, la recerca i la innovació.

VALORS

Transparència
Compromís
Diversitat
Independència
Rigor

Un DAFO que radiografia el sector de la dependència



Debilitats

La principal debilitat és la inadequada retribució del personal que dificulta cobrir les places requerides amb professionals del sector. L'infrafinançament crònic, amb unes tarifes congelades des del 2010, i l'excessiva heterogeneïtat en els actors són dues febleses importants que cal tenir en compte a curt i a mig termini, respectivament.



Amenaces

La principal amenaça és la falta de recursos, tant públics com a privats, que poden desestabilitzar econòmicament el sector. Igual que en altres àmbits estratègics, la dependència s'ha vist afectada per la crisi iniciada al 2008, i de la qual empreses i entitats n'han sortit pitjor de com hi van entrar. La manca de recursos comporta una dificultat afegida per trobar i remunerar el personal de manera apropiada.



Fortaleses

La credibilitat i la reputació d'ACRA, fonamentades en una trajectòria i una representativitat que l'acrediten com la principal organització empresarial del sector en el país, constitueixen la seva fortalesa. La capacitat d'innovació, d'aportar valor i de modernització de les estructures ens converteixen en una entitat per tenir en compte a l'hora de prendre les decisions que afectin al sector.



Oportunitats

L'envelliment progressiu de la població és una situació idònia per al creixement social i econòmic del sector. Les projeccions demogràfiques estableixen que al 2050 prop del 30% de la població catalana tindrà 65 anys o més, un repte per a la societat i per a les administracions públiques. La societat haurà de fer front a una despesa diferent: més pensions, més prestacions socials, menys població activa i, per tant, menys impostos.

Una estratègia compartida

Desenvolupament d'ACRA com organització, impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis, i ACRA com un agent d'influència en el canvi social són els eixos estratègics pel període 2018 – 2020

L'anàlisi del DAFO realitzat prèviament ha permès establir els tres eixos estratègics que donen contingut al porta-foli:

- 1** Desenvolupament d'ACRA com organització
- 2** Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis
- 3** ACRA com un agent d'influència en el canvi social

Aquests tres eixos tenen una voluntat transformadora mitjançant un seguit de línies i actuacions que donen concreció als objectius plantejats.

En aquest sentit, el desenvolupament d'ACRA com organització preveu un nou model organitzatiu, la investigació de serveis que poden enriquir el conjunt de l'organització tot i ser aliens a la nostra activitat, i una intensificació de la presència internacional en un entorn plenament globalitzat.

Impulsar la millora contínua en la qualitat dels serveis, tal i com es diu en el segon eix, té molt a veure amb la recerca i innovació, per una banda, mitjançant un observatori de la dependència que permeti generar dades, coneixement i una millor presa de decisions, i de l'altra, el desenvolupament professional dels socis mitjançant una formació que reflecteixi les darreres tendències i necessitats del sector.

Per últim, la representativitat d'ACRA en el sector de l'adult gran ha de servir per influir en el model social d'atenció al ciutadà. ACRA ha de ser altaveu i agent, una referència per a tots els actors públics i privats del sector mitjançant una estratègia comunicativa adequada i un diàleg constants. La representació en organismes públics o privats, la relació amb l'administració i grups d'interès i les missions empresarials a l'estranger i a casa nostra són algunes de les activitats corresponents a aquest eix estratègic.



Dr. Toni Andreu
Director d'estratègia d'ACRA

Un marc de referència

El porta foli estratègic d'ACRA representa el pilar fonamental per desenvolupar el full de ruta de l'organització en els propers anys. Està estructurat com un marc conceptual que agrupa una sèrie d'activitats i accions que tenen com a fil conductor una missió que es pot sintetitzar com la voluntat d'ACRA d'esdevenir el marc de referència per tal de millorar la vida del col·lectiu de ciutadans en situació de dependència, un marc en el qual la societat pot emmirallar-se per tal de buscar solucions als reptes demogràfics del segle XXI. El nostre porta foli mira endins de l'organització en tant que vetllem pels interessos dels socis i oferim serveis per ajudar-los en el dia a dia. En aquest context, l'organització té un paper representatiu quan és capaç de presentar-se amb una única veu davant de l'administració i els altres agents socials.

És important remarcar que aquest porta foli multiplica el paper d'ACRA més enllà d'un perímetre purament patronal dotant-nos d'una capacitat estratègica sistèmica. Volem anar més enllà d'una representativitat per tal de ser un pilar fonamental en determinar el model social que defineixi les claus de com l'estat del benestar protegeix el desenvolupament del projecte de vida dels ciutadans en situació de dependència. ACRA, juntament amb l'administració i el conjunt de la societat, dibuixarà l'estratègia de la dependència a Catalunya i assumirà el paper d'ambaixador global d'aquest model, exportant la nostra realitat a Europa. Finalment, ACRA, com no pot ser d'altra manera, té a la persona en el centre del nostre univers. Garantir, promoure i desenvolupar aquest principi ètic al llarg de la vida és l'essència de la nostra identitat i el valor fonamental que podem aportar per llegar a la propera generació uns valors que, de manera operativa i no només teòrica, siguin el fonament d'una societat justa i solidària en la que cada persona és un tresor únic i irrepetible pel conjunt de la col·lectivitat.

Compartim el porta foli amb els socis i l'administració

La primera reunió d'ACRA amb el Conseller de Treball, Afers Socials i Famílies, Chakir El Homrani, va servir per presentar el nou porta foli estratègic 2018 – 2020, així com per confirmar la voluntat de seguir treballant en un marc de cooperació estable i periòdic en relació a les prioritats i reptes del sector de la dependència i l'atenció a l'adult gran.

A la reunió celebrada el passat mes de juny van assistir el Secretari General del Departament, Josep Ginesta, i el Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias. Per part d'ACRA van estar-hi presents la Presidenta, Cinta Pascual, el Vicepresident, Ignasi Aletà, i la Directora General, Montse Llopis.

La visita del conseller es va produir a la nova seu d'ACRA i va acabar amb una estrena informal de les instal·lacions a la que van assistir una nombrosa representació de socis de l'organització.

Per altra banda, la presentació oficial del porta foli als socis d'ACRA es va realitzar durant la passada assemblea.



Montserrat Llopis
Directora General d'ACRA

Ens fem grans

Aquest any hem viscut força canvis: canvi de seu per fer-la més accessible i funcional, actualització de la nostra imatge corporativa per adaptar-la a les necessitats actuals i elaboració del porta foli estratègic pel període 2018-2020, amb adaptació inclosa de la nostra missió i visió. Aquest porta foli serà la nostra guia d'actuació durant els propers anys i, al mateix temps, el document que ens ha de fer sortir de la zona de confort per assolir nous reptes.

Hem continuat fent camí en la millora de la formació, una formació innovadora, sectorial, totalment adaptada a les necessitats dels professionals del sector i que impartim a tot el territori.

Compartir i aprendre, per altra banda, segueix sent un puntal important per ACRA i és per això que mirem cap enfora: formem part d'organitzacions més grans, nacionals i internacionals, organitzem les missions empresarials a casa nostra i a l'estranger, fomentem la recerca i el coneixement... parlem d'una línia estratègica que ens fa créixer com a sector i alhora ens permet innovar i ser un agent d'influència del canvi social.

I el futur immediat? El 2019 ACRA complirà 30 anys d'existència, trenta anys que comptem amb la confiança del sector i dels socis, sense els quals no tindríem raó de ser, trenta anys en què ens hem anat fent grans tant en volum de socis que, de manera sostinguda s'han anat incrementant any rere any, com amb el nombre de professionals que conformem l'equip de l'organització. Hem crescut en paral·lel a la voluntat de millora diària perquè tenim la responsabilitat de representar un sector social que té cura de les persones grans i, al mateix temps, l'exigència de no decebre la confiança ni les expectatives dels nostres socis, fet que ens obliga i ens il·lusiona a treballar cada dia amb l'emoió de superar-nos.

L'entrevista

“Per generar valor s’ha de liderar la relació amb el client”

Entrevista a Genís Roca, expert en transformació digital i president de Roca Salvatella

Fa pocs minuts que ha finalitzat la ponència de clausura de la 4a edició de la Jornada en ACP d'ACRA. Ha parlat d'Internet, societat digital i el futur que espera a empreses i particulars. Vivim i viurem entre algorismes i dades, softwares i sensors que canviaran la nostra forma d'anar pel món, tal i com ho ha fet el mòbil. Tot i la incertesa, recepta confiança i cultura com a eines per enfrontar-se a un canvi que no té aturador i que és global. A continuació, reproduïm un extracte de l'entrevista que vam mantenir fa unes setmanes i que podeu trobar completa a la web d'ACRA.

Perfil

És un dels majors experts en transformació digital del nostre país i un reconegut especialista en estratègia digital, anàlisi de l'entorn i models de presència. Ajuda a les empreses a entendre els canvis tecnològics en clau de negoci i les acompanya a explorar noves oportunitats empresarials. Acumula més de 25 anys d'experiència en creació de projectes a Internet, direcció d'empreses i exploració del potencial de les xarxes. Manté seccions estables en diferents mitjans de comunicació i és coautor del primer llibre publicat a Espanya sobre el fenomen de la Web 2.0. Arqueòleg especialitzat en Paleolític Inferior, llicenciat en Història per la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB) i MBA per ESADE, desenvolupa activitat docent en universitats i escoles de negoci.

El sobre envelliment de la societat s'ha accelerat i anirà a més en els propers anys, juntament amb una precarització econòmica creixent. En una entrevista va dir que “viurem tants anys com ens puguem pagar”. No hi ha alternativa?
Avui en dia no veig alternativa perquè hi ha una explosió tecnològica que permet coses que encara no estan prou normalitzades com perquè l'estat les pugui assumir per a tota la població. Hi ha gent que té una pròtesi biònica i d'altres que van amb una cadira de rodes, és a dir, una tecnologia disponible per qui la pugui pagar i el servei bàsic universal no l'inclou. També hi ha una vacuna per a la SIDA o un inhalador per l'asma que no cobreix la seguretat social. No parlem de futur sinó de present i d'unes prestacions que no són per a tothom. Sí que és veritat que les prestacions a l'abast de tothom tenen una qualitat molt alta.

La tecnologia ens durà a escenaris molt impactants. Si els extremes i els portes a temes vitals crec que sí, que hi haurà gent que viurà els anys que es pugui pagar.

Per tant, el discurs que no morirem queda condicionat als diners.

Sí, és clar. La demògrafa Anna Cabré ha explicat recentment que el gran negoci que ve és el de l'eutanàsia perquè hi ha un punt en què la ciència serà capaç de mantenir-te en vida, però al mateix temps cadascú podrà considerar si ha superat el llindar mínim de la seva dignitat, de les creences, necessitats, etc. Cada cop ens morim més grans i cada cop veiem la gent gran més deteriorada. Tenim al nostre entorn persones que no et coneixen, que no et parlen... És una conversa molt incòmode per a la societat, però que demanarà una regulació. Apareixen els testaments vitals que van en aquesta línia. I no només per dignitat sinó perquè mantenir-me són 2.000 € al mes i no els

tinc.

Llistes d'espera, finançament escàs... L'atenció a la dependència no funciona correctament.

L'estat del benestar gestiona dèficit. L'objectiu de l'any vinent és un percentatge de dèficit. I si l'estat genera dèficit, qui paga la festa? No sóc ultraliberal en absolut, al contrari, defenso l'estat del benestar, però faig números i no em quadren. Si tens una empresa i generes un milió d'euros de benefici has de pagar 400.000 euros en impost de societats. *Apple*, a Irlanda, paga 50 euros per cada milió de beneficis en aquell país. Hi ha una deslleialtat fiscal que és legal i no anem en la direcció correcta. L'estat del benestar depèn d'aquesta lleialtat i no estem en un entorn així.

TECNOLOGIA



“La tecnologia ens durà a escenaris molt impactants que no estaran a l'abast de tothom. Si això ho extremes i ho portes a temes vitals crec que hi haurà gent que viurà els anys que es pugui pagar”

I per molt que en un futur les màquines i els robots puguin assumir la feina de determinats treballadors i ens plantegem una renda bàsica universal, les màquines estaran en una empresa i el propietari d'aquella empresa no repartirà la riquesa perquè tributarà a Irlanda i atresorarà els beneficis. I això petarà. Anem camí d'un cert col·lapse com a societat. Amb mirada d'arqueòleg no m'espanto massa perquè en altres èpoques ja ha passat. Encara no estem aquí, però la situació es tensarà més. Estem en

transició i les transicions són crisi. En història, el traspàs d'una era a una altra es denomina crisi, i ara estem en una crisi de la societat industrial a la societat digital.

En un context de falta de personal qualificat, és possible que a curt o mig termini hi hagi robots que cuidin de persones?

Quan pensem en un robot pensem en un androide i jo penso en un programari. Tens un braçalet a cada canell que et monitoritza i és qui dispara les alarmes. I en funció d'això ve algú. Si això acaba sent així, potser faran falta menys professionals, però no m'imagino una substitució dràstica en què els robots ho facin tot. Imagino, per tant, que un percentatge del seguiment i de l'atenció es fa amb *software*. És impersonal? No et pensis, ja vindrà algú a saludar-te, però quan

entri a l'habitació ho sabrà tot de tu i no haurà de perdre o invertir tant de temps.

Per analitzar aquestes dades del programari cal un personal qualificat.

No és necessari. És preferible, però serà més barat millorar la interfície que la persona. És més barat que el *software* digui que tens febre que no que una persona hagi de llegir aquelles dades per saber si tens febre o no. A la ponència he dit que quan ens trobem malament truquem al metge. En un futur serà el metge qui ens trucarà a nosaltres per dir-nos que no ens trobem bé.

Què han de fer les empreses en aquesta època de transformació digital per ser competitives?

La tendència general és que les marques volen prestar un servei directe al client final. Una marca de cotxes vol vendre el vehicle directament sense que passis pel concessionari, un fabricant de mòbils no vol que entris a una botiga, les marques de roba esportiva el mateix... Tothom està intentant liderar la relació directa amb el client final. Fins ara, les grans marques mundials treballaven amb un canal de distribució, però tota l'estratègia comercial en punts de venda. Es treballava amb les botigues i es feia propaganda. La gent anava a les botigues i tothom estava content. Ara ja no. Les

marques volen atendre directament als clients perquè a la botiga també hi ha productes dels competidors i això els posa nerviosos. El que fan les marques és construir una relació personal amb tu que et faci sentir ben atès i ben servit.

Imaginem que parlem d'un centre residencial, d'un centre de dia o de qualsevol altre recurs assistencial.

Vindrà un grup multinacional amb aquest volum i et destrossarà.

Per què utilitzarà aquesta relació directa amb el client?

La botiga d'esports a comarques està tancant per això. Ja sé que sembla que parli d'exemples marcians, però és que aquestes grans marques venen a operar al teu territori, al teu sector, al teu dia a dia. Aquestes botigues estan mortes perquè grans multinacionals com *Nike* o *Adidas* ja tracten directament amb el client i no amb la botiga.

I això passarà en el nostre sector?

Imagina un gran grup financer que decideix invertir en el sector residencial perquè pensa que creixerà. I jo decideixo que la meua proposta de valor és una atenció excel·lent amb una informació rigorosa a temps real amb els familiars. Aquest exemple l'hem vist a guarderies que ofereixen veure el nen en temps real. Doncs un dia vindrà un grup, muntarà una residència al teu poble, amb una tecnologia que no et podràs permetre perquè l'està fent escalable a 200 residències a tot el món, i li costarà 200 vegades menys que a tu perquè l'amortitza en 200 llocs diferents. I el fill, que sóc jo, que tinc 52 anys, m'agradarà veure que el meu pare s'ha aixecat a les 8 del matí i que ha esmorzat bé. Això és absurd? Potser, però a mi m'agrada i la teua residència no m'ho està oferint.

Quant temps falta per arribar a aquest escenari?

En un poble gran, la possibilitat que aparegui un actor operant així depèn del fons d'inversió i de la seva rendibilitat. I en un mercat com aquest, fragmentat, amb més demanda que oferta, et diria que en qualsevol moment. Parlem d'una tecnologia cara i barata alhora. Si ets capaç d'implantar-la a 500 residències és barata. Si l'has d'utilitzar només per a la teua residència és un monstre. Qui l'amortitzi en 500 residències operarà el mateix temps a qualsevol país.

EL PUNT D'INFLEXIÓ

"PER TREBALLAR NECESSITO LA INCERTESA"

Fa uns quants anys treballava en una organització amb unes categories laborals molt definides, una vida professional en què si ho feia bé ascendiria de tècnic a cap, després a coordinador... Recordo perfectament quan la certesa em va atabalar molt. Per treballar necessito la incertesa. A mi m'ajuda no saber què faré d'aquí dos anys, em té despert. Tenir la certesa de qui seré m'atabalaria molt. Em sembla gairebé un malson. No saber què faré m'excita.

Recordo quan vaig preferir passar de la certesa a la incertesa, com va canviar la meua manera de pensar. Recordo el dia que vaig passar a preferir gestionar incerteses que gestionar certes. El meu clic va ser aquest.

Quina alternativa té una residència o un centre de dia davant d'aquesta amenaça?

El nou luxe és l'artesania, però surt més car. És a dir, els grans grups tenen unes economies d'escala brutals, però no tots poden oferir artesania: mantenir la mateixa infermera que coneix perfectament el teu pare, els seus gustos, com tractar-lo...

I qui no ho pugui pagar?

Anirà a un servei amb uns nivells de mecanització més elevats.

CRISI



"Estem en transició i les transicions són crisi. En història, el traspàs d'una era a una altra es denomina crisi i ara estem en una crisi de la societat industrial a la societat digital"

ESPAIS ON SER FELIÇOS
DISSENYEM ESPAIS PER VIURE

vitaller | Arquitectura Sanitària
Travessera de Les Corts 230 entl. 2 | 08014 Barcelona
Tel. +34 934 914 575 | Fax +34 934 908 961
www.vitaller.com @vitallerarq



ACRA ha elaborat un porta foli estratègic que alerta de la heterogeneïtat del sector.

Sabeu què us pot passar a vosaltres? El mateix que als concessionaris de cotxes. Tens un cotxe nou, vas al concessionari a fer la revisió, el mecànic t'obre el capó, treu un portàtil i endolla un cable al vehicle que, automàticament, li diu què s'ha de revisar. I el concessionari ho fa. Aquest ordinador, però, està connectat al fabricant, que acaba de rebre 800 milions de dades del teu cotxe. I el mecànic del taller no en sap res d'aquest flux de dades entre el conductor i la marca. La marca sap quan corres, quan vas per autopista, quants quilòmetres fas al mes, si has canviat el seient o, fins

i tot, si hi ha més d'un conductor. I no li diu res de tot això al concessionari. A vosaltres, per tant, us començarà a arribar tecnologia subministrada per grans marques o per l'administració que començarà a generar un flux de dades respecte a l'usuari que no compartirà amb vosaltres.

I què s'ha de fer davant d'aquesta situació?

Si això passa, que és un dels escenaris possibles, sereu una *utility* a tant l'hora, que vol dir que no aporteu valor. Per generar valor s'ha de liderar la relació amb el client. Ara bé, tu també pots liderar aquesta relació. Tens moltes dades i les grans marques encara no, només algunes de parcials.

Parla de la cultura i la confiança com a conceptes clau a les empreses.

Confiança és la meua solució per no parlar d'ètica.

No li agrada l'ètica?

M'agrada i hi crec molt, però no en el món dels negocis. La paraula ètica, si no l'expliques bé, et deixa en un territori molt a prop de la moral, del bé i del mal, del que és correcte i del que no... Si vas a una empresa i dius "hem de ser ètics", a vegades sembla que estiguis parlant de la moral. Jo crec que vol dir "hem de fer bé les coses". M'agrada més la paraula confiança perquè qualsevol argumentació que puguis fer amb la paraula ètica la substitueixes per confiança i aguanta bé. El nostre objectiu és establir una relació de confiança amb els clients.

I cultura?

Em deixa en un paper més proper a la lògica de les organitzacions, a les maneres de fer, als mètodes, als estils, a l'agilitat... Quan parlo de cultura parlo de velocitat, no apel·lo a la confiança. Quan dic "hem de ser més ràpids" el repte és cultural, no tecnològic.

Més rapidesa implica més risc d'error?

Equivocar-se és tan car que no pots tardar tant. Per tant, prova constantment. La tecnologia actual permet provar molt ràpid i no hi ha cap raó perquè estiguis un any al laboratori i no funcionar, que és caríssim. Més del que serien vuit setmanes, no cal.

Posi un exemple.

Un sistema d'alarmes perquè el fill de l'usuari tingui cada dia informació de com està el seu pare. Prova-ho en una residència amb 10 casos. Però fes-ho ràpid, ja. Expliques a l'usuari que és una prova, que no és definitiu, que et doni confiança i que t'ho deixi provar. Perquè si no és així acabarem fent la gran discussió metafísica de quines són les dades, qui en necessita, com han de ser els controls d'accés, els protocols, quin ús se'n farà, si la gerocultora, l'infermera, el fill i el director ho poden veure... Si només ho pot veure el fill o també la dona del fill, que si el net... No acabariem mai. Jo accepto que hi ha tot això, però aprèn tot això provant-ho.

Canviem de tema. Com li agradaria ser atès si tingués dependència?

Crec que viuré en un pis compartit, amb quatre amics, potser dues parelles, potser un de nosaltres ja no té parella. Per tant, 5 o 6 persones en un pis com quan era estudiant, amb el repte que suposa conviure. Tindrem un nivell de sensorització que ens donarà un nivell d'intervenció. A mesura que ens anem tornant dependents demanarem un servei presencial progressiu.

Els habitatges s'han d'adaptar.

Es pot vendre el pis sensoritzat amb una carta de serveis. Si vens el pis, dones les claus i te'n vas... Posa quatre sensors en el pis, que si no vull els desactivo, però que si els accepto tens una carta de serveis amb mi. Et faig la compra, contracto la neteja, necessitats assistencials... Pany electrònic, majordom virtual, atenció directa. Això encara no s'està fent gaire, però és progressiu. Qui faci això serà el primer en oferir serveis assistencials i pot ser que ho faci abans que vosaltres. I aleshores contractarà la vostra empresa a tants euros l'hora i us convertireu en una *utility*.

En definitiva, s'ha d'invertir en dades.

S'han de dissenyar serveis basats en dades. Abans d'arribar a una residència pots haver construït una relació amb mi. Si fos d'ACRA i tenint en compte que la gent vol envellir a casa, fent *cohousing* o el que sigui, començaria a parlar amb qui tingui pisos que encara no són *cohousing* per instal·lar-hi bases de serveis. Establir una aliança que també inclogui una organització amb una gran atenció virtual al client.

LUXE



"El nou luxe és l'artesania, però surt més cara. És a dir, els grans grups tenen unes economies d'escala brutals, però no poden oferir artesania: la mateixa infermera que coneix perfectament el teu pare, els seus gustos, com tractar-lo..."

Notícies d'ACRA i del sector

Èxit rotund de la 4a Jornada en ACP d'ACRA

Tres-cents cinquanta professionals omplen l'Auditori Telefónica i participen d'un esdeveniment que prestigia de nou l'atenció a la dependència i la gent gran que es fa a Catalunya

Per altra banda, les dues ponències de la jornada van ser molt ben valorades pel públic. Albert Esteve, Director del Centre d'Estudis Demogràfics de la UAB, va analitzar les causes i les conseqüències de l'envelliment de la població, així com les característiques socials i econòmiques de la gent gran. Com a cloenda, Genís Roca, President de Roca Salvatella i expert en transformació digital, va situar el futur de les organitzacions en el temps que tardin en obtenir una dada i gestionar-la a temps real, a més de l'eficiència en els processos i l'atenció als clients.

En el marc de la jornada també es va presentar un resum de les missions empresarials que ACRA ha realitzat al llarg de tots aquests anys i que han permès descobrir projectes vinculats a l'ACP.

PARTICIPACIÓ DIRECTA

La implicació dels assistents en els debats mitjançant un sistema de tele votació directa va convertir aquesta edició en la més participativa de la seva història. *Com situar la persona en el centre de l'atenció, i Reptes en la implementació del model d'ACP*, parlem d'inspeccions, ambdós debats conduïts pel director d'estratègia d'ACRA, Toni Andreu, van generar opinió, acords i una certa controvèrsia que va donar un gran dinamisme a la jornada. Aquestes són les preguntes i les respostes obtingudes.

1 Consideres que els serveis d'atenció a la dependència situen la persona com eix principal del seu funcionament? Valora'ls qualitativament

Insuficient 74%
Suficient 24%
Bo 2%
Molt bo 0%

2 Quina és la realitat del teu lloc de treball? Valora'l qualitativament

Insuficient 35%
Suficient 32%
Bo 27%
Molt bo 6%

3 Quin és el principal obstacle per avançar en la implementació de l'ACP?

Rigidesa de l'administració i la normativa 29%
Resistència al canvi de la direcció 8%
Resistència al canvi dels professionals 22%
Major cost i infraestructures no adequades 41%

4 La funció de la inspecció garanteix el compliment del marc legal relatiu al bon ús i al funcionament dels recursos públics. Com valoreu la importància d'un procés que ofereixi aquestes garanties al ciutadà?

Gens important 3%
Poc important 17%
Força important 47%
Molt important 33%

5 Els models organitzatius i conceptuals, entre els quals es troba l'ACP, han de ser capaços d'adaptar-se a les necessitats canviants de l'entorn per poder avançar. Com valoreu la importància d'aquest fet?

Gens important 3%
Poc important 5%
Força important 24%
Molt important 68%

Multitudinària, representativa i innovadora. Així es pot qualificar la jornada en Atenció Centrada en la Persona (ACP) que ACRA va celebrar aquest octubre a Barcelona i que va omplir de gom a gom l'Auditori Telefónica.

Multitudinària pels 350 assistents, un rècord d'aquest esdeveniment; representativa per la diversitat d'empreses i entitats, arribades d'arreu del país, de perfils professionals diferents, així com per la presència de l'administració. I innovadora pels discursos heterogenis, transformadors i amb un fil comú: situar la persona al centre de l'atenció.

Van presidir la jornada el Secretari d'Afers Socials i Famílies, Francesc Iglesias, la Secretària d'Atenció Sanitària i Participació del Departament de Salut, Carme Bertral, i la presidenta d'ACRA, Cinta Pascual, que va subratllar la importància del sobre envelliment, un repte social i econòmic: "no és una època de canvis. És un canvi d'època".

La participació dels assistents va ser considerable mitjançant la tele votació directa i vuit experiències que van reflectir un mapa heterogeni de bones pràctiques arreu de Catalunya. Treball amb les famílies, teràpia amb nines, grups de millora en un centre, atenció a la sexualitat, reconversió de nous espais, presa de decisions amb els usuaris, àpats conjunts amb els usuaris, i atenció personalitzada 24/7.

Rebem el guardó de CECOT com a millor associació de Catalunya

El Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya va entregar el premi a la Presidenta, Cinta Pascual, i a la Directora General, Montse Llopis, en presència del president de la patronal vallesana



ACRA ha rebut el premi a la millor associació 2018 per part de la patronal CECOT, un reconeixement que es va fer efectiu el passat octubre en el marc de la Nit de l'Empresari. El Molt Honorable President de la Generalitat de Catalunya, Quim Torra, va entregar el guardó a la Presidenta, Cinta Pascual, i a la Directora General, Montse Llopis, en presència del President de CECOT, Antoni Abad, en una concorreguda cerimònia de premis celebrada al Teatre Nacional de Catalunya que va reunir una destacada representació política i empresarial.



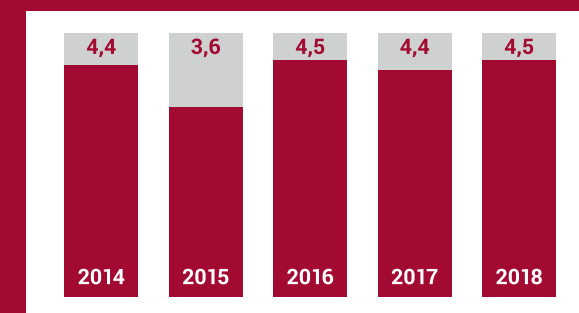
Aquest premi reconeix la trajectòria de quasi bé 30 anys de la nostra organització, així com la credibilitat i la tasca realitzada en benefici dels associats i del sector de l'atenció a la dependència. ACRA agraeix el guardó i el fa extensiu a tots els socis, sense els quals no hauríem aconseguit aquest reconeixement.

CECOT és una associació empresarial multisectorial, constituïda l'any 1978 i integrada per una gran diversitat de gremis i associacions empresarials; una patronal de patronals, que aglutina els interessos dels seus gremis i associacions, que actua com a representant davant dels interlocutors socials i presta directament o indirectament els serveis més avançats per fomentar la competitivitat d'autònoms, microempreses, pimes i grans empreses.

Cinc anys de missions empresarials a casa nostra

Un projecte plenament consolidat i que compta amb la implicació i el suport dels socis, els quals poden intercanviar coneixements i conèixer iniciatives innovadores

El cinquè aniversari de les missions empresarials a casa nostra ha tingut una molt bona resposta per part dels socis, que han omplert cadascuna de les visites organitzades a més de valorar-les molt positivament. Els assistents han puntuat amb una nota mitjana de 4,5 les cinc missions d'enguany (en el moment de tancar aquesta edició no s'havia visitat encara el Centre de dia Marinada), la millor qualificació de sempre, la qual cosa reforça ACRA en la voluntat de seguir oferint un projecte que permeti compartir coneixements i projectes de qualitat, innovadors, que prestigiïn el sector.



Nota: la valoració va de l'1 al 5 entenent el 5 com la millor puntuació

Missió empresarial a Nova York i Washington

Una quinzena de socis van participar enguany de la missió empresarial a Nova York i Washington (EUA), que es va centrar en com donar resposta als nous reptes en el sobre envelliment de la població: per una banda, els recursos específics i l'atenció social i sanitària que es dona al col·lectiu LGTBI, i de l'altra, com s'atenen les persones amb VIH/SIDA en els centres residencials de gent gran, un grup que fins fa pocs anys tenia una esperança de vida molt reduïda. L'assistent universal que dona una atenció assistencial completa als usuaris, va ser una figura molt ben valorada pels assistents a la missió.



22/02/2018 IBADA

L'experiència d'IBADA en el control i l'eliminació de les subjeccions físiques i químiques. 4,5/5.

22/03/2018 RESIDÈNCIA FRANCESCA ROIG

Programa de limitació de l'esforç terapèutic per millorar la qualitat de vida. 4,6/5

31/05/2018 LA LLAR

Àpats i colors innovadors a la Llar Fundació: "els colors de la memòria" i el servei de menjar adaptat. 4,2/5

21/06/2018 RESIDÈNCIA LA GINESTA

La importància de les emocions en la gestió d'una residència. Treball des de la validació on s'han format tots els auxiliars del centre. 4,8/5

25/10/2018 RESIDÈNCIA VILA – SECA

L'equipament del Grup Mutuam mostra la convivència en un mateix equipament de la residència, el sociosanitari, el centre de dia i l'equip de suport al dany cerebral adquirit. 4,4/5

S'incrementa l'import del grau II i el mòdul de la gestió delegada

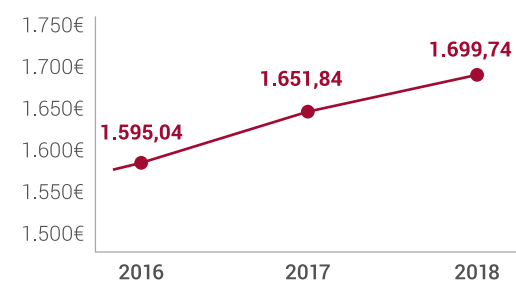
Ambdues actualitzacions es produiran amb efectes retroactius a gener de 2018

L'increment del grau II dels serveis assistencials es concretarà finalment aquesta tardor mitjançant una ordre oficial del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies que situarà l'import de la tarifa en els 1.699,74 €. Aquesta actualització és fruit de l'acord pactat per ACRA amb el Departament, la segona en dos anys i que ha permès situar el grau II en un 6,4%, o el que és el mateix, passar de 1.595,06 € als 1.699,74 €.

L'augment en els darrers anys d'usuaris valorats com a grau II en detriment dels usuaris de grau III, un descens aquest últim provocat per l'enduriment de les valoracions de la dependència, ha provocat una baixada del mòdul tarifari de molts centres, amb el perjudici econòmic i de qualitat conseqüent.

El mòdul de la gestió delegada, per altra banda, augmentarà un 2% a partir del març de 2019, tot i que, a l'igual que el grau II, s'abonarà l'increment amb efectes retroactius, és a dir, des de gener de 2018 mitjançant una factura reguladora.

Increment del grau II



Es reprèn la negociació del VIII Conveni marc estatal

Patronals i sindicats van tancar fa unes setmanes un calendari de negociació del VIIIè *Convenio Marco Estatal de Servicios de Atención a las Personas Dependientes y Desarrollo de la Promoción de la Autonomía Personal*, que es produiran el 10 i el 31 de gener, i els dies 14 i 28 de febrer de 2019.

ACRA, que està integrada dins CEAPs, representarà els interessos dels socis amb la voluntat d'assolir un acord estable que ofereixi seguretat als empresaris i als treballadors, que assegurï la qualitat en el servei i mostri un sector laboralment atractiu pels professionals.

Constituïda la comissió negociadora del Vè Conveni SAD

El passat octubre es va procedir a la constitució de la Comissió Negociadora del Vè Conveni Col·lectiu de treball d'empreses d'atenció domiciliària de Catalunya per als anys 2015 a 2018 (codi de conveni número 79001525011999) amb la següent composició:
Pel banc empresarial: ACRA (5), ASADE (4), CAPSS (1), LA CONFEDERACIÓ (4), UCH (1).
Per la part social: CCOO (7) i UGT (7)

Recuperem l'IVA de les PEVS al 4%

El CEAPS i ACRA, amb el suport de diversos grups parlamentaris, aconseguixen situar el tipus impositiu de les prestacions econòmiques vinculades al servei que paga la gent gran al 4%



22 de maig de 2018. El Congrés dels Diputats aprova una proposta promoguda pel Círculo Empresarial de Atención a las Personas que té el suport d'ACRA i que situa l'IVA de les Prestacions Econòmiques Vinculades al Servei (PEVS) al 4%. D'aquesta manera s'acabava, en part, amb una discriminació que afectava els usuaris dels serveis assistencials, els quals havien de pagar un 10% d'IVA si estaven en un centre de titularitat privada. "És una mesura justa per als ciutadans i molt bona per un sector estratègic, sobretot si tenim en compte el repte demogràfic al qual ens enfrontem", va subratllar la Presidenta d'ACRA i del CEAPS, Cinta Pascual, pocs minuts després de l'aprovació.

L'aprovació al Congrés posava fi a mesos de fermesa negociadora, en què la unió del sector va jugar un paper importantíssim per convèncer formacions com el PDeCAT, que finalment va presentar una esmena transaccional per incloure la rebaixa del tipus impositiu, entre d'altres grups parlamentaris.

L'equiparació de l'IVA al 4% ha sigut positiva per les 14.229 persones beneficiàries d'una PEVS a Catalunya, que gaudeixen des del passat juny d'un estalvi estimat de més de 100 € mensuals i més de 1.200 € anuals per persona.

No obstant això, des d'ACRA seguim insistint en l'equiparació de l'IVA per a tots els dependents (no es beneficien d'aquesta mesura les persones situades en llista d'espera ni les persones grans que accedeixen a serveis de naturalesa privada). Per tot això, es seguirà treballant amb les administracions i amb els partits polítics per tal que els propers exercicis pressupostaris recullin aquesta unificació de l'IVA a totes les persones que necessitin atenció i assistència professional a tot l'estat.

La reivindicació de l'IVA al 4% no és nova i ve repetint-se des de la creació del sistema de dependència, però no ha sigut fins que l'impuls del CEAPs i ACRA i la unió de tot el sector han obligat el govern de l'estat i al congrés a tenir-la en compte. La unió del sector ha comptat també amb el suport explícit de les associacions de gent gran de tot el país i altres entitats empresarials, professionals i empreses adherides.

EL SENAT TIRA ENDAVANT L'EQUIPARACIÓ TOTAL DE L'IVA DE LA DEPENDÈNCIA AL 4%

El Senat ha aprovat recentment per àmplia majoria i sense cap vot en contra la proposició de Llei d'equiparació de l'IVA de la dependència al 4%. Aquesta iniciativa, impulsada en origen per ACRA i el CEAPS i presentada i defensada pel PdeCAT i el PP pretén l'equiparació total de l'IVA de l'atenció a la dependència al 4% i eliminar així l'excepcionalitat que existeix actualment i que manté dos impostos diferents entre el 10 i el 4% segons l'accés al servei i als pagadors.

Què fem per revertir la falta de personal?

El 99% dels serveis tenen problemes per trobar treballadors qualificats, segons un baròmetre entre els socis d'ACRA. Auxiliar de geriatría, infermeres, personal de neteja i cuina són els perfils més demandats

Manca personal en el sector de l'atenció a la dependència. És una situació coneguda, generalitzada, sostinguda en el temps i agreujada, entre d'altres raons, pel descens de l'atur. En determinades èpoques de l'any en què la contractació estacional en altres sectors augmenta, com ara l'estiu, la pràctica totalitat dels serveis tenen moltes dificultats per trobar personal qualificat pels seus llocs de treball.

Així ho acredita un baròmetre realitzat per ACRA fa uns mesos als seus socis en què el 99% dels serveis enquestats va respondre afirmativament a la pregunta de "si tenien problemes per trobar personal qualificat". Els perfils de personal gerocultor (84%) i de personal d'infermeria (69%) són els més demandats en aquest baròmetre, els resultats del qual s'han traslladat en reunions al més alt nivell entre ACRA i el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, així com al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) i al servei Barcelona Activa de l'Ajuntament de Barcelona, administracions a qui hem proposat la necessitat d'iniciar accions a curt, mig i llarg termini.

En un segon baròmetre realitzat fa unes setmanes s'ha confirmat la necessitat de personal en gerocultores i infermeres, però també en personal de neteja i cuina. A partir d'aquesta necessitat, el SOC ha elaborat un pla de treball que coordinarà ACRA i que s'ha de traduir en publicacions d'ofertes de treball concretes.



ALGUNES ACCIONS REALITZADES

- Reunions informatives per participar en el programa 30PLUS de la Generalitat a través de Foment de Treball.
- Reunions informatives i de treball amb el SOC per canalitzar de manera efectiva la demanda del sector.
- Creació d'un grup de treball intern d'ACRA per analitzar la problemàtica de la contractació de personal.
- Anàlisi comparativa entre els sous del conveni laboral que apliquen les residències públiques gestionades pel DTASF i el conveni laboral estatal.
- Dos baròmetres per analitzar les necessitats de personal del sector.

FORMACIÓ PROFESSIONAL DUAL

Una de les línies d'actuació a llarg termini és l'acord amb la Fundació Bertelsmann per impulsar la Formació Professional Dual en el sector, amb l'objectiu que acabi acollint aprenents i els doni aquella formació específica que respongui a les necessitats de les empreses i les entitats. El tret de sortida s'ha produït durant aquest curs acadèmic 2018 – 2019, concretament a l'octubre, i l'inici de les pràctiques es produirà durant el 2019.

UN SECTOR ATRACTIU PER ALS PROFESSIONALS

El nou conveni marc estatal de la dependència ha de ser fruit d'un ampli acord que, entre d'altres aspectes, mostri un sector laboralment atractiu. Per tal que això sigui possible és necessari incrementar la retribució del personal, especialment el d'atenció directa, sempre i quan sigui sostenible per a les empreses i les entitats. En un context en què el 70% de les organitzacions tenen com a proveïdor principal a l'administració, és imprescindible que l'actualització dels salaris vagi vinculada, en part, a un increment sostingut i responsable de les tarifes públiques.

Presentem l'estudi "Urgències mèdiques"

L'estudi d'ACRA "Urgències mèdiques", que analitza i identifica les característiques de procés de derivacions hospitalàries en situacions que requereixin atenció sanitària urgent, ha revelat que pràcticament la meitat dels casos de derivacions hospitalàries dels centres residencials estan relacionats amb una patologia cardiorespiratòria.

"En la majoria de casos es tracta de descompensacions agudes de patologia cardiovascular prèvia", explica el Dr. Toni Andreu, coordinador de l'estudi. Aquest mateix grup és l'afectat per infeccions respiratòries estacionals i, particularment, la grip. Les altres patologies que requereixen de derivació són els traumatismes, els problemes neurològics, els problemes digestius, els problemes vasculars i els problemes del tracte urinari, entre d'altres. Aquest estudi aporta coneixement i dades en un tema fins ara inexplorat, i és que els pocs que existeixen referents a situacions de salut que requereixen atenció d'urgències fan referència a població no institucionalitzada.

L'estudi, realitzat a un miler d'usuaris de vint-i-sis centres associats d'ACRA, té el suport del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, exposa dades fins ara desconegudes i que revelen la bona actuació preventiva del personal dels centres.



A AXA protegim la seva empresa perquè segueixi cuidant i promovent el benestar de la gent gran.

Oferim **cobertures exclusives** i programes d'assegurances personalitzats pel sector Sociosanitari, per garantir que els nostres clients puguin créixer, desenvolupar la seva activitat amb la màxima **protecció** i assegurar **l'èxit i continuïtat del seu negoci**.

Posem a la seva disposició el nostre servei en Consultoria i Gerència de Riscos amb la finalitat d'integrar la gestió de riscos en la planificació empresarial de la seva empresa i minimitzar la seva exposició al risc.

XARXA gran

Evolució positiva del servei XARXAgran

Amb quasi bé sis-cents serveis adherits, entre gener i octubre d'enguany s'han rebut 610 sol·licituds de particulars, als quals s'ha derivat a 1.586 serveis

XARXAgran, el servei d'assessorament i suport per a la gent gran i les seves famílies que necessiten un recurs assistencial, manté una evolució positiva entre els socis d'ACRA, amb quasi bé sis-cents serveis adherits. Entre gener i octubre d'enguany s'han rebut 610 sol·licituds de particulars, als quals s'ha derivat a 1.586 serveis. S'ha de tenir en compte que en cada assessorament s'ofereixen un màxim de tres serveis, els que més s'ajusten a les necessitats de cada sol·licitant en funció de la ubicació, preu i tipologia de servei.

XARXAgran és obert i gratuït a tots els socis d'ACRA i permet canalitzar possibles usuaris cap als centres o serveis adherits que tinguin disponibilitat o places privades vacants. El procés es fa de manera automàtica i transparent i compta amb una atenció experta, ja sigui presencialment, per telèfon al 93 241 78 41 o mitjançant la web www.xarxagran.cat, que en els deu primers mesos de l'any ha rebut 49.000 visites.

El servei s'estén a Girona

La jornada "ACRA a Girona" celebrada el passat octubre va servir de presentació oficial del servei XARXAgran, al qual tots els socis s'hi poden adherir de forma gratuïta. En els propers mesos, les visites a prescriptors de la xarxa social i de salut permetran que la difusió del servei es pugui incrementar en aquesta demarcació. La jornada, per altra banda, va comptar amb la presència de socis i també de responsables d'entitats no associades, així com amb la participació de la directora territorial del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat a Girona, Marta Casacuberta, que va exposar les línies de col·laboració entre la conselleria i ACRA.

Serveis	Sol·licituds rebudes	Serveis derivats	Visites web
592	610	1.586	49.046



Renovem la revista ACRAActiva

Més continguts, més anàlisi i més reflexió en una capçalera que ajusta el disseny a la nova identitat corporativa de l'organització

Nova etapa a la revista ACRAActiva. El número que teniu a davant és el primer que s'ajusta a la nova identitat corporativa d'ACRA, una renovació que no es limita a l'ús dels colors i les tipografies sinó que també es trasllada als continguts. La revista, de periodicitat semestral, amplia el número de pàgines per donar cabuda a més notícies dels socis, així com un nou espai central presidit per l'anàlisi i la reflexió que no passarà necessàriament per ser un tema d'actualitat. L'objectiu d'aquesta nova etapa és consolidar ACRAActiva com una publicació de referència en el sector.



Publireportatge

Premi internacional per al model de teleassistència centrat en la persona de Tunstall Televida

El model de teleassistència centrat en la persona de Tunstall Televida ha estat guardonat recentment al Regne Unit amb el premi internacional als International Enabled Care Awards (ITEC) que organitza l'Associació de Serveis de Cures a través de la Tecnologia (TSA). TSA és un organisme britànic que representa més de 350 organitzacions, entre les quals s'hi inclouen proveïdor i subministradors de serveis de teleassistència i salut digital, organismes governamentals, serveis d'emergències i associacions benèfiques. El seu objectiu és potenciar l'ús de la tecnologia en el sector sociosanitari, gràcies a l'impuls de la intel·ligència artificial i l'Internet de les Coses (IoT).

Aquest model, que ja s'aplica per a 230.000 persones, i és pioner al món, té com a suport el sistema de valoració RET (Resposta Eficient en Teleassistència), desenvolupat per l'empresa i validat científicament per la Fundació Salut i Envel·liment de la Universitat Autònoma de Barcelona. Aquesta

eina permet adequar el servei a les necessitats de la persona usuària i de les persones cuidadores durant tot el procés d'envelliment o fragilitat.

Així, permet determinar quina intensitat de servei necessita (nombre de contactes procedents del servei), quins dispositius poden augmentar la seva seguretat a la llar, la necessitat de comptar amb la tecnologia adaptada (MoviTAM o CareSOS, per a persones amb dificultats auditives o en la parla), en quins programes de prevenció s'inclou i quines activitats complementàries milloren les seves relacions personals o amb l'entorn.

Tunstall Televida ofereix el servei de teleassistència a més de 320.000 persones usuàries a tot Espanya, i els seus vuit centres d'atenció gestionen més de 17,7 milions de trucades l'any. En col·laboració amb els seus clients, ofereix a les persones d'edat avançada o amb malalties cròniques



una àmplia gamma de productes i serveis integrats que inclouen teleassistència, telemonitoratge de la salut, atenció domiciliària i promoció de l'envelliment actiu. El seu model de teleassistència proporciona un contacte i suport continu, proactiu i personalitzat, que permet que les persones mantinguin la seva independència durant el major temps possible i disminueix o evita la necessitat d'intervencions més complexes.

Notícies dels socis

Un vol per Barcelona

“No havia volat mai, no havia vist mai Barcelona des del cel”. En una conversa amb el seu net, l'Eulàlia Xercavins, usuària del servei de centre de dia de la Llar d'Avis Mira – Sol (Sant Cugat del Vallès) va revelar quin era el seu somni pendent.

A partir d'aquí, i amb la complicitat d'una treballadora del centre, la Loli Barragán, es va fer tot el possible perquè aquest desig es fes realitat. La col·laboració de l'empresa CAT Helicòpters va ser decisiva perquè finalment, l'estiu passat, l'Eulàlia pogués sobrevolar Barcelona en una jornada que aquesta usuària de 95 anys no oblidarà mai.



FOTO: BERNAT MILLET – TOT SANT CUGAT

Festa de la Mercè a Torroella de Montgrí

La Fundació Hospital – Asil de Pobres i Malalts (Torroella de Montgrí) va celebrar el passat setembre la Festa de la Mercè. Els dos centres que conformen la fundació, la Residència Vila Vella i la Residència Santa Caterina, organitzen actes, jornades i sortides per als residents i els familiars. Enguany s'ha de destacar l'excursió al Santuari dels Àngels, que va culminar amb una arrossada popular i una divertida actuació de *playback* realitzada per tot el personal de la Fundació.

També cal esmentar l'acte especial de celebració de la medalla centenària de la Anna Tremoleda i Martí.



Cent-cinc anys a la Residència Sant Roc

La Teresa Zunino va celebrar el passat 22 d'octubre el 105è aniversari en companyia de la seva família en un emotiu acte celebrat a la Residència Sant Roc (Canet) en què va tornar a fer gala de la seva vitalitat i bon humor. Aquesta usuària és la més longeva del centre, al qual va arribar ja fa tretze anys.



L'Ajuntament de Barcelona premia la Residència Gran Via Parc



La Residència Gran Via Parc (Barcelona) ha guanyat un dels premis Cobertes Verdes de l'Ajuntament de Barcelona per un projecte que proposa convertir les dues cobertes d'aquesta darrera edificació en espais d'ús i d'intercanvi d'experiències entre els residents, familiars i treballadors (hi resideixen 170 persones, hi ha 15 treballadors i es comptabilitzen 350 visites setmanals).

El projecte, realitzat per l'empresa *Germina*, també planteja la creació d'un jardí comestible de diferents espècies hortícoles que puguin ser cultivades pels residents i aprofitades per a les dietes del centre. La utilització de mòduls de cultiu regulables i ergonòmics, incloent taules adaptades, assegurarà que persones amb mobilitat reduïda també puguin gaudir dels horts, fins i tot des d'una cadira de rodes.

Es celebra la 2a Jornada Residencial de la Fundació Mutuam Conviure



Autonomia i presa de decisions. Aquests conceptes van presidir la 2a jornada residencial de la Fundació Mutuam Conviure que es va celebrar el passat octubre a Barcelona i que va reunir 192 professionals del sector. El director general del Grup Mutuam, Francesc Brosa, va posar èmfasi en la necessitat de dotar-se d'eines per prendre millors decisions a l'hora d'afrontar situacions complexes relacionades amb la cronicitat.

La jornada es va dividir en tres parts, amb una conferència principal basada en l'autonomia i beneficència en les persones grans, a càrrec de la jurista experta en bioètica Núria Terribas; una taula de debat amb professionals del Grup Mutuam que van escenificar un espai de reflexió ètica dels diversos centres de l'entitat mitjançant un cas simulat, i la intervenció final de l'advocat Josep Maria Bosch, que va exposar les eines legals per acompanyar la gent gran en la presa de decisions, com la tutela, l'autotutela, la curatela, els poders o els documents de voluntats anticipades.

Un curtmetratge que explica una història d'Alzheimer



La Residència Danae (Barcelona) ha participat en el rodatge de "Donde no puedes llegar", curtmetratge dirigit per Marc Nadal i que explica la relació d'una mare i una filla a través de la malaltia de l'Alzheimer. El centre ha cedit espais per al rodatge, així com la participació de tres auxiliars de geriatria com a actrius extres.

Jornades d'entitats de El Masnou

La Fundació Sant Francesc d'Assis (El Masnou) ha participat per primera vegada a les jornades d'entitats organitzades per l'ajuntament, una forma diferent de donar a conèixer la seva activitat com a institució que ofereix serveis d'atenció a la dependència. La fundació agrupa els centres de Can Torras, de tipus sociosanitari, la Residència El Montseny, dirigida a gent gran, i la Residència Les Hortènsies, dedicada a discapacitats.

"Activa't a l'Ametlla"

Els usuaris de la Residència Can Camp (L'Ametlla del Vallès) han participat en la tercera edició de les jornades "Activa't a l'Ametlla", que tenen per objectiu la promoció de l'activitat física saludable entre la gent gran de la població. Els quatre centres residencials de L'Ametlla han pres part en aquesta jornada anual on els participants realitzen proves esportives adaptades.

10a jornada científica Mútua Terrassa



El divendres 5 d'octubre es va celebrar la X jornada científica de l'Àmbit de Servei Sociosanitari Mútua Terrassa, que va comptar amb les exposicions de professionals d'aquest àmbit provinents dels centres gestionats per la Fundació Vallparadís. Els assistents van veure les presentacions de dotze treballs i experiències vinculades al terreny sociosanitari i centrades en aspectes com, per exemple, la percepció de la cognició social en persones amb esquizofrènia, experiències inclusives en persones amb discapacitat intel·lectual, la teràpia de reminiscència en el marc residencial de gent gran o la psicoteràpia grupal per la millora de la falta de consciència de dèficits en pacients amb ictus.

A banda de l'exposició dels treballs, l'acte també va contemplar la presentació de l'estat de la darrera beca d'investigació atorgada l'any 2017 per la Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa. L'acte va finalitzar amb la conferència a càrrec del Dr. Toni Andreu, Director d'estratègia d'ACRA, amb el títol: "Què ens aporta la recerca en el sector de la dependència?"

Braille a la Residència Parc del Clot

La Residència Parc del Clot (Barcelona), en col·laboració amb la ONCE, ha fet possible que un usuari, en Roger Grau, hagi après a llegir *braille*, una experiència que li permet satisfer les seves ganes de llegir. Un glaucoma bilateral detectat fa uns anys li va comportar una pèrdua de visió progressiva, tot i que ara, amb aquest nou aprenentatge, ha pogut reprendre l'activitat lectora encara que només conservi una visió mínima. "Aprendre braille als 82 anys m'ha satisfet molt, estic molt agraït, de veritat", explica l'usuari.



Treballem per oferir la millor alimentació i experiència a cadascun dels nostres residents



ASSESSORIA GESLABOR

Més de 25 anys oferint serveis especialitzats per Residències, Llars d'Avis i Centres de Dia.

- Confecció de contractes de treball, nòmines, TC1 i TC2.
- Assistència a Inspecció de Treball, SMAC, Jutjat Social.
- Confecció de comptabilitats i assessorament fiscal i contable.
- **En general, tots els serveis laborals, contables i fiscals necessaris per al bon funcionament del seu Centre.**

PREUS ESPECIALS PER A SOCIS

Balmes, 373 Pral. 3a, 08022 Barcelona · 93 434 08 08 · geslabor@geslabor.com

L'Onada Serveis als Premios Supercuidadores

L'Onada Serveis ha rebut un accèssit dels Premios Supercuidadores pels serveis i accions que activa la organització a l'hora de donar assistència als empleats i així millorar l'atenció a les persones amb dependència usuàries de les seves residències i centres de dia. L'Onada Serveis ha estat distingida amb el segon dels accèssits reservats per les empreses del sector sociosanitari.

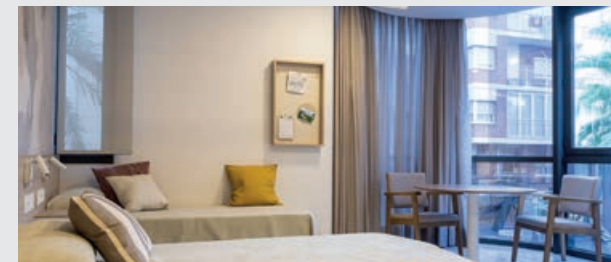


Fundació Ibada a la campanya #SenseContencions

La Fundación Pílares ha reconegut recentment la Fundació Ibada amb el premi a la millor acció de comunicació en bones pràctiques pel treball AICP: *sujecciones químicas o farmacológicas ¿solución o problema?*. Ibada va presentar fa unes setmanes la nova campanya de comunicació #SenseContencions amb la finalitat de fer arribar a tothom l'ús d'aquesta metodologia en l'atenció a les persones grans.



Nova residència i centre de dia La Vostra Llar



El grup de residències i centres de dia La Vostra Llar ha obert aquest octubre el seu segon centre a Barcelona, la inauguració del qual va comptar amb l'assistència de diverses autoritats. La residència i centre de dia està situada al barri de Gràcia, té una superfície de 1.200 metres quadrats distribuïts en quatre plantes, disposa de 40 places de residència, amb habitacions dobles i individuals, i de 8 places per a estades de dia.

Anem al restaurant?

La Residència Rummy (Sant Antoni de Vilamajor) ha engegat l'activitat "Anem al restaurant", una activitat en què el director del centre i quatre usuaris van a dinar junts en un restaurant proper i després fan una volta en cotxe per espais emblemàtics de l'entorn proper. Aquesta activitat ha tingut una molt bona acollida entre els usuaris ja que esdevé un marc excel·lent perquè els residents expressin gustos, desitjos, facin propostes i expressin els seus sentiments.

Nou servei assistencial a La Garrotxa



L'empresa GAAVOC SL ha posat en funcionament un centre de serveis per a la gent gran a Sant Feliu de Pallerols, comarca de La Garrotxa. El projecte, que s'executa per fases, contempla un equipament de residència (60 places) i centre de dia (25 places). Aquest estiu s'ha posat en marxa la primera fase del projecte que consisteix en 21 places de residència i 20 de centre de dia. S'ha projectat un edifici amb dues unitats de convivència, un lloc per viure, casolà, amb espais petits i acollidors, tot plegat per sentir-se com a casa.

*Gaudir del menjar
és gaudir de la vida.*



serveis de restauració
per a centres residencials

www.aramark.es

comercial@aramark.es - 900 55 10 55
Carrer Aribau 200, 08036 Barcelona

SEGURETAT, TRANQUIL·LITAT I FUTUR

La teva tranquil·litat és la nostra raó de ser, per aquest motiu, des de fa més de 100 anys, treballem per garantir l'estabilitat, la protecció i la continuïtat de tota activitat empresarial i de les persones que en formen part.



w.ferrerojeda.com | ferrerojeda@ferrerojeda.com
Tamarit 155-159, Barcelona - 93 280 59 59



Una aproximació al Registre Estatal de Professionals Sanitaris (REPS)

El REPS incorpora les dades de tots els professionals sanitaris autoritzats. És obligatori i afecta tots els serveis sanitaris, inclosos o no en una organització sanitària

L'anàlisi del REPS



Al 2012 va entrar en funcionament el Registre Estatal de Professionals Sanitaris, el qual es va crear per donar una millor resposta a les necessitats de cobertura de professionals sanitaris i per coordinar les polítiques de recursos humans del Sistema Nacional de Salut. Tot i que ja porta uns anys en funcionament, no ha estat fins aquest setembre que s'han generat més dubtes al respecte, atès que el 23 de setembre finalitzava el termini per tal que els professionals i les entitats obligades duguessin a terme la transferència de dades.

Aquesta transferència de dades afecta a tot aquell professional que dugui a terme una professió sanitària titulada i regulada així com als professionals sanitaris de la família sanitària de Formació Professional. I respecte del subjecte obligat, recordem que era tant el professional sanitari, en cas de dur a terme la seva activitat de forma autònoma, com l'entitat que tingués a aquests professionals en plantilla o a través d'una relació mercantil o de prestació de serveis.

A data d'avui ja s'hauria d'haver dut a terme tot l'enviament de dades dels professionals sanitaris que tinguin les entitats en el termini abans esmentat. No obstant, tenint en compte que s'està en una fase d'implantació del registre, a hores d'ara no s'iniciaran procediments sancionadors (que poden anar de 3.005,07 a 15.025,30 €) a excepció que es conclougui una manca d'interès i col·laboració per part de l'entitat obligada. Aquesta darrera informació és important perquè nombroses entitats associades es van trobar amb la dificultat d'obtenir l'alta prèvia a l'abocament de dades per no disposar del "codi d'autorització autonòmic" facilitat pel Departament de Salut. Respecte això, vam recomanar, i ho seguim mantenint, que és molt important dur a terme la gestió tant de petició d'alta d'usuari al REPS -indicant aquesta circumstància- com paral·lelament dur a terme els tràmits oportuns per aconseguir el "codi d'autorització autonòmic".

Alda Mumbrú
advocada del Bufet Vallbé

Una bona salut comença amb motius per somriure



**Servei odontològic
de referència**

Més de 450 centres geriàtrics
Més de 25.000 residents
ja en són usuaris

info@dentalresidency.es



Com tramitar una defunció

Busca atenció i assessorament personal especialitzat durant tot el servei funerari les 24h / 365 dies, tant en serveis particulars com en serveis de companyia d'assegurances.



Atenció

Davant una defunció, sempre es pot trucar directament a la funerària o si ho prefereix, contactar amb la seva companyia d'assegurança.



Assessor

Atenció en oficines o desplaçament d'un assessor allà on indiqui la família.



Documentació

DNI del difunt i de qui tramita la defunció, i certificat de defunció.



Trasllat

Trasllat del difunt al lloc designat per la família.



Tanatori

Servei funerari al tanatori escollit per la família.

Què és un servei funerari?



Tramitació i recollida

La funerària procedeix a recollir i traslladar el difunt al tanatori que desitgi la família. Es decideix el tanatori, horari de vetlla i de cerimònia així com els productes i serveis que configuren el servei funerari. (fèretre, flors, esqueles, recordatoris, etc.)



Vetlla

La sala de vetlla és aquella en la que s'acompanya a l'ésser estimat durant un període aproximat de 24 hores i en la que es rep a familiars, amatsats i coneguts.



Cerimònia

L'acte de comiat pot ser religiós o laic. Es du a terme en les mateixes instal·lacions del tanatori o en una parròquia. És un moment d'homenatge així que es pot personalitzar amb música, imatges, intervencions dels familiars i amics.



Destinació final

Lloc de descans que dependrà de si es realitza una inhumació o una incineració.

Centres Mémora a Catalunya

Tarragona

Cambrils
Les Borges del Camp
Montblanc
Reus
Salou
Sta. Coloma de Queralt
Tarragona
Vila -Seca

Barcelona

Artés
Balsarenys
Barcelona
Esplugues de Llobregat
L'Hospitalet
Manresa
Molins de Rei
Navàs
Sallent
Santpedor
Súria

Girona

Arbúcies
Banyoles
Besalú
Blanes
Girona
L'Escaló
La Bisbal d'Empordà
La Celler de Ter
Maçanet de la Selva
Palafugell
Palamós
Salt
Sant Hilari de Sacalm
Torroella de Montgrí



Molt més que un servei funerari