

acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 58 2009

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

20 anys

Atenció professional, qualitat assistencial

El reportatge

El cuidador informal,
una excepció convertida
en regla perillosa

L'entrevista

Mariví Mur,
coordinadora
tècnica d'atenció
a la gent gran
i dependència
de l'ICASS

Sumari

Editorial	3
El reportatge: El cuidador informal, una excepció convertida en regla perillosa	4
L'entrevista: Mariví Mur, coordinadora tècnica d'atenció a la gent gran i dependència de la Subdirecció General de Programació i Avaluació de l'ICASS	8
Agenda ACRA	11
L'associat: ACRA promou entre els seus associats la donació de material per a tres hospitals africans	12
Activitat destacada: Els socis aproven els comptes i la gestió de l'exercici 2008	13
Notícies d'ACRA	14
El sector: ACRA participa en el congrés de la FED i en la 17a Conferència Europea dels Serveis Socials	16
Notícies dels associats	18
ACRA assessora: Administració subcutània d'insulina o heparina a càrrec del personal gerocultor (II)	20
Formació	22
Racó de lectura	23



ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una associació sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Junta Directiva:

President: Vicenç Vicente /
Vicepresidents: Francesc Puig, Cinta Pascual, Vicenç Redón, Ignasi Aletà /
Tresorer: José López / Secretària: Dolors Serrano / Vocals: Montserrat Alsina, Pere Ardite, Josep Arqués, Miquel Briones, Miquel Duran, Manel Pons, Fàtima Prieto.

Direcció General:

Montserrat Llopis

Coordinador editorial:

Daniel Martínez

Consell editorial:

Montserrat Llopis
Vicenç Redón
Alfons Pich

Direcció d'art:

Marta Solà

Maquetació:

Juan Carlos Moreno

Redacció:

Iván Martínez

Assessorament lingüístic:

Raúl Pelegrín

Fotografia:

arxiu d'ACRA,
i BPMO photo

Producció:

Cristina Prats

Publicitat:

Alfons Pich
Ivan Martínez

Impremta:

Enlaze3 Print
Management

Disseny i realització:

BPMO Edigrup,
www.grupobpmo.com

Tiratge:

1.500 exemplars

Dipòsit legal:
B-50185-2004

Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials
Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a
08021 Barcelona • Tel. 93 414 75 52
Fax: 93 414 65 26 • acra@acra.es
www.acra.es • NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



Editorial

acreactiva núm. 58 · 3r trimestre de 2009

Una aplicació massa excepcional

L'aprovació de la Llei de Dependència (39/2006) i la consegüent universalització dels serveis socials van generar unes expectatives molt altes en el conjunt del sector de l'atenció a les persones grans, però la seva aplicació està generant noves problemàtiques que ens allunyen dels objectius que ens havíem marcat i que en massa casos està portant al límit la situació dels centres.

La mateixa llei estableix en el seu article 14.4 que "el beneficiari podrà, excepcionalment, rebre una prestació econòmica per ser atès per cuidadors no professionals, sempre que es donin condicions adequades de convivència i d'habitabilitat de l'habitatge i així ho

estableixi el seu programa individual d'atenció" però, no obstant això, el 80% de les ajudes que es donen actualment són per als anomenats cuidadors no professionals.

El 80% de les ajudes concedides actualment per a l'atenció de la dependència són per als anomenats cuidadors no professionals

ACRA defensa que l'atenció que requereix una persona en situació de dependència exigeix professionalitat, coneixements, temps de dedicació i control, uns requisits difícils de complir per a aquest col·lectiu

En aquest sentit, ACRA alerta que l'aplicació excepcional d'aquesta llei fa que augmenti el nombre de places desocupades als serveis assistencials catalans. Es tracta d'una situació molt greu perquè a mitjà termini podria produir una destrucció d'ocupació formal, legal, estable i que no es deslocalitza, perquè moltes empreses del sector amb places buides, i per tant amb menys feina, es veuran

abocades a acomiadar treballadors per garantir la seva viabilitat, o bé a tancar definitivament les seves portes.

Igualment, un altre aspecte polèmic derivat de l'aplicació excepcional de la llei és la dificultat amb què es troben els cuidadors familiars per assolir la professionalitat, els coneixements, la dedicació i el control que requereix l'atenció a una persona en situació de dependència. Un fet rellevant si tenim en compte que, en canvi, l'actual normativa obliga els serveis professionalitzats a uns alts estàndards de qualitat, tant en recursos materials com humans, i que existeixen serveis d'inspecció que controlen la seva activitat i que tenen cura del compliment d'aquests requisits, sense fer-ne cap excepció ■

El cuidador informal, una excepció convertida en regla perillosa



El 80% de les ajudes de la Llei de Dependència es concedeixen al cuidador informal, una figura que el mateix text recull com a excepcional. Una de les causes d'aquesta aplicació de la normativa és l'increment de les places buides als serveis assistencials catalans que, a mitjà termini, es podria traduir en una destrucció d'ocupació en el sector.

Segons dades del Departament d'Acció Social i Ciutadania (DASC), el 80% de les ajudes de la Llei de Dependència (39/2006) es concedeixen a la figura del cuidador informal que el mateix text legal recull com a excepcional. No obstant això, cal recordar que el redactat legal fixa que l'Administració ha de prioritzar l'adjudicació d'un servei a totes les persones segons les seves necessitats.

En cas de no poder donar aquest servei, el text legal obliga l'Estat a facilitar a aquesta persona una prestació econòmica vinculada al servei que necessiti. Només quan l'Administració no pugui fer front a les obligacions abans esmentades i amb caràcter excepcional, la llei preveu que es pugui donar una ajuda econòmica a la família de la persona dependent per tal que puguin tenir cura de les seves demandes.

L'EXCEPCIÓ

Els articles 1.1, 4.1 i 4.2 de la Llei 39/2006 estableixen un nou dret subjectiu en l'ordenament jurídic de l'Estat i, per primer cop en l'àmbit dels serveis socials, es regula i es garanteix l'atenció a les persones en situació de dependència. Això, segons la normativa, s'aconsegueix mitjançant l'accés d'aquest col·lectiu a un catàleg de serveis i prestacions

a partir de la creació del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència (SAAD).

Aquest sistema recull cinc classes de serveis (prevenció i promoció de l'autonomia personal, teleassistència, ajuda a domicili, centres de dia i de nit i atenció

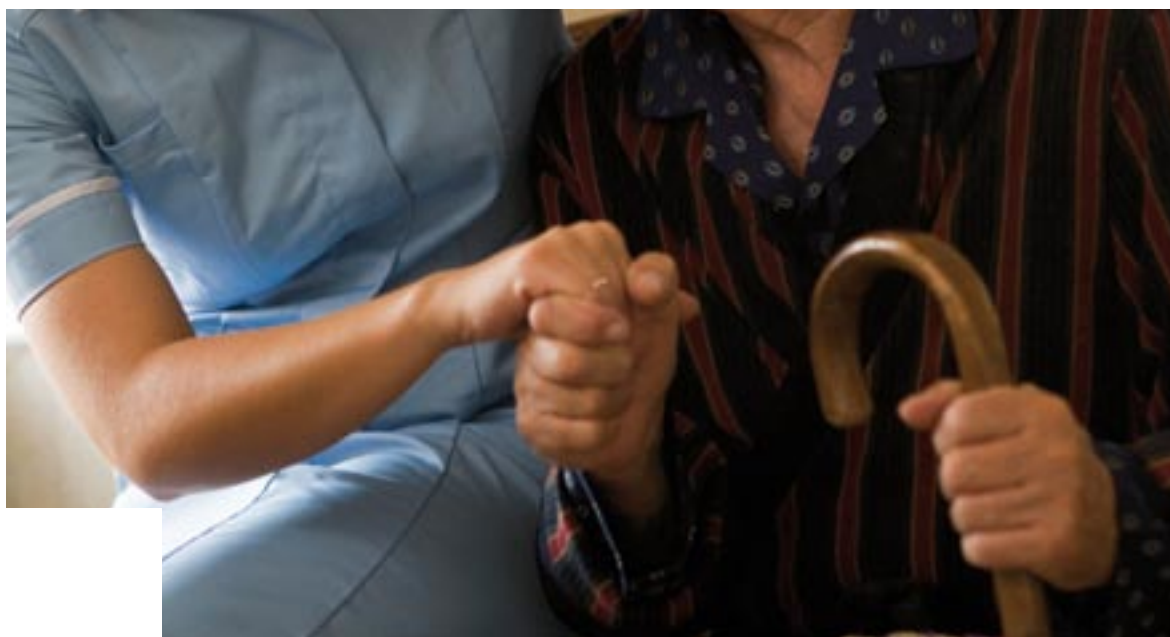
Llei 39/2006 estableix al seu capítol II, secció 1a, article 14, punt 4: "El beneficiari podrà, excepcionalment, rebre una prestació econòmica per ser atès per cuidadors no professionals, sempre que es donin condicions adequades de convivència i

La Llei de Dependència obliga els serveis professionalitzats a uns alts estàndards de qualitat, tant en recursos materials com humans

residencial) i tres prestacions (prestació econòmica vinculada al servei, prestació econòmica per a l'atenció en l'entorn familiar i prestació econòmica d'assistència personal). Amb relació a la figura del cuidador informal, la

d'habitabilitat i així ho estableixi el seu programa individual d'atenció (PIA)". Així mateix, cal recordar que el text legal dóna preferència als serveis professionalitzats (article 14, punt 2) que considera amb caràcter "prioritari".





COM AFECTA L'ATENCIÓ?

L'excepcionalitat del cuidador informal ve donada per les pròpies característiques de la figura i de les condicions de la prestació del servei. En aquest sentit, l'esmentat text legal aclareix que "podran assumir la condició de cuidadors no professionals d'una persona en situació de dependèn-

tració competent podrà excepcionalment permetre l'existència de cures no professionals per part d'una persona del seu entorn que, àdhuc no tenir el grau de parentiu assenyalat en l'apartat anterior, resideixi en el municipi de la persona dependent o en un de veí i ho hagi fet durant el període previ d'un any".

La contraprestació econòmica destinada a aquesta figura segueix consolidant una atenció caracteritzada més per la voluntarietat que per la professionalitat, en detriment de la qualitat assistencial

cia el seu cònjuge i els seus parents per consanguinitat, afinitat o adopció, fins al tercer grau de parentiu".

Tot i que la llei també indica que "quan la persona en situació de dependència tingui el seu domicili en un entorn caracteritzat per la insuficiència de recursos públics o privats acreditats, la despoblació, o circumstàncies geogràfiques o d'altra naturalesa que impedeixin o dificultin altres modalitats d'atenció, l'Adminis-

Tanmateix, tot i que el nou marc legal inclou obligatòriament els cuidadors informals en el camp d'aplicació del règim general de la Seguretat Social i en situació assimilada a l'alta mitjançant la subscripció del conveni especial regulat pel Reial Decret 615/2007, el gran nombre de supòsits pels quals no és aplicable aquesta obligatorietat (quan el cuidador ja està donat d'alta, quan rep la prestació d'atur, quan sigui jubilat, incapacitat permanent o rebi



alguna altra pensió, quan tingui 65 anys o més, o també durant els períodes en què gaudeixi d'una excedència laboral pel fet d'atendre familiars), deixa molts interrogants pel que fa al control administratiu sobre l'ús que es fa d'aquesta prestació.

A la pràctica, la realitat que descriu la informació del DASC no afavoreix la resolució del problema de l'economia submergida en el sector assistencial i, a més a més, el fet que es donin aquestes ajudes a les famílies no garanteix que les persones dependents rebin l'atenció que necessiten.

A part de les tasques que impliquen menys dificultat (com l'ajuda en activitats de la llar, els desplaçaments, la higiene personal...), el cuidador ha d'enfrontar-se a altres tasques com, per exemple, gestionar la conducta de la persona quan està agitada, afrontar les situacions derivades d'un procés de demència o organitzar el temps

dedicat a tenir-ne cura i el temps dedicat a ell mateix. Unes tasques que requereixen d'intervenció professional.

Per exemple, i a diferència del que passa als serveis residencials i d'ajuda a domicili on existeix una distribució setmanal de la feina, les possibles situacions de sobrecàrrega i d'estrès del cuidador principal no podran ser equilibrades amb la intervenció directa d'un altre cuidador. Un fet que va en contra tant de l'atenció a la persona dependent com de la salut del cuidador, que no té coberta la necessitat d'escapament de l'atenció continuada.

COM AFECTA EL SECTOR?

Una altra de les conseqüències d'aquesta aplicació excepcional de la Llei de Dependència és que estan augmentant les places buides als serveis assistencials catalans. ACRA considera això últim un fet molt greu perquè a

mitjà termini podria produir en el sector una destrucció d'ocupació formal, legal, estable i que no es deslocalitza.

La raó principal d'aquesta situació és que les empreses amb places buides, i per tant amb menys feina, es poden veure amb la necessitat d'acomiarar treballadors per poder continuar amb la seva activitat.

Per capgirar aquesta complicada situació, ACRA defensa que torni la figura del cuidador informal a la seva condició d'excepcionalitat, que les Administracions aportin els recursos necessaris per a una correcta aplicació de la Llei de Dependència i que passin a concedir prioritàriament els serveis d'atenció que les persones en situació de dependència necessiten o, en el seu defecte, les prestacions econòmiques vinculades als serveis que aquestes persones requereixen ■



MARIVÍ MUR, COORDINADORA TÈCNICA D'ATENCIÓ A LA GENT GRAN I DEPENDÈNCIA DE LA SUBDIRECCIÓ GENERAL DE PROGRAMACIÓ I AVALUACIÓ DE L'ICASS

“El nou servei de centre de dia ha de ser una opció de vida per al dependent”

Davant la complexa situació que pateixen els centres de dia catalans, l'Administració treballa per desenvolupar-ne un nou model que en garanteixi la sostenibilitat. La coordinadora tècnica d'atenció a la gent gran de l'ICASS, Mariví Mur, ens avança el futur immediat de l'atenció diürna a casa nostra.

Quina és la situació dels centres de dia catalans?

Els centres de dia com a servei especialitzat és un recurs alternatiu que té entre els seus objectius facilitar que la persona gran pugui mantenir-se a la seva llar i al seu entorn familiar durant el màxim de temps possible. Els serveis socials sempre s'han anat ajustant als canvis socials i a les necessitats de les persones. Actual-

pel que fa a grau de dependència com per les diferents necessitats de suport que puguin tenir. Així mateix, el creixement de la xarxa de serveis socials i els canvis en les situacions de l'entorn de la persona gran dependent també influeixen en la situació dels centres. Estem davant d'una realitat canviant que condiciona també la realitat dels serveis dels centres de dia.

“El nou model de servei d'atenció diürna per a persones grans ha de ser un model flexible i accessible, basat en els indicadors de qualitat de vida de l'escala Gencat”

ment l'aplicació de les dues noves lleis que són de dret universal, la Llei 12/2007 de serveis socials i la Llei estatal 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a la dependència, així com els darrers canvis socials, suposen un escenari diferent de l'inicial en el moment de la posada en marxa i del desenvolupament dels centres de dia.

La realitat actual és que aquests centres atenen persones en situacions molt més diverses, tant

Quines accions està realitzant l'Administració pel que fa a aquesta tipologia de servei?

Des de la Taula Tècnica de gent gran, on estan representats tant les patronals com els sindicats majoritaris que convoca l'ICASS, un dels compromisos adquirits ha estat el de desenvolupar un nou model d'atenció diürna per a gent gran. El primer semestre del 2009 es va constituir una comissió de treball on diferents tècnics i experts representants de la Taula Tècnica han





© Imatge cedida per MUTUAM

estat i estan treballant per poder dissenyar aquest nou model.

Quina és la proposta de l'ICASS?

El nou model de servei d'atenció diürna per a persones grans ha de ser un model flexible i accessible, basat en els indicadors de qualitat de vida de l'escala Gencat.

Ha de ser un model amb un nou enfocament multidimensional centrat en la persona dependent, amb l'objectiu d'aconseguir el màxim d'autodeterminació i de control de la pròpia vida.

El nou servei ha de ser una opció de vida per a la persona dependent. Un servei d'atenció especialitzada i personalitzada

en què la intensitat del servei dependrà i estarà d'acord amb el pla individual d'atenció i el grau de dependència, i en el qual és fonamental la participació activa tant de l'usuari com de la seva família. Per tant, és important treballar per a necessitats individuals ajustades a les característiques úniques de les persones. Alhora ha de ser un servei obert a la comunitat, que faciliti les relacions amb l'entorn i que pugui oferir serveis complementaris. Aquest model se centra en quatre línies de treball que recullen les vuit dimensions de qualitat de vida que són: benestar emocional, relacions interpersonals, benestar material, desenvolupament personal,

benestar físic, autodeterminació, inclusió social i drets.

Molts centres actualment ja tenen incorporades en la seva tasca diària i en els seus plans funcionals gran part d'aquestes dimensions de qualitat de vida o bé estan treballant en aquesta direcció.

Sortirà una convocatòria de concert de places específica per als centres de dia? Quan?

Les convocatòries de concertació de serveis estan en relació amb la Programació Territorial dels recursos d'atenció social especialitzada i domiciliària vigent i el desenvolupament de la xarxa pública de serveis i el seu calendari d'aplicació. Durant aquest any 2009 s'ha tret una convocatòria de 1.500 places de residència assistida que suposarà un increment significatiu



© Imatge cedida per MUTUAM

“El creixement de la xarxa de serveis socials i els canvis en les situacions de l’entorn de la persona gran dependent també influeixen en la situació d’aquests centres”

de serveis a la xarxa pública. Al mateix temps s'està fent una avaluació de les necessitats a partir

de l'aplicació de les dues lleis i el resultat marcarà les condicions per a properes convocatòries ■



ASSESSORIA GESLABOR S.L.

ASSESSORS LABORALS D'ACRA

Més de 10 anys oferint serveis especialitzats per:
Residències, Llar d'Avis i Centres de Dia.

Els nostres Serveis:

- Confecció de contractes de treball, nòmines, TC1 i TC2.
- Assistència a Inspecció de Treball, SMAC, Jutjat Social.
- Auditories Laborals.
- Tots els serveis laborals necessaris per al bon funcionament del seu Centre.

Preus especials per a socis

Principals cites del darrer quadrimestre de l'any

Com cada any, l'inici del curs serà el període de més activitat a l'associació. Enguany, però, a més dels esdeveniments amb més tradició i repercussió com els actes de lliurament dels guardons dels Premis ACRA i del concurs de postals nadalenques *Gent Gran*, *Gent Artista*, hem de destacar la presentació del Pla estratègic d'ACRA 2009-2012.



La reflexió, la investigació, la participació i l'estratègia centren l'atenció de la nostra agenda durant els darrers mesos del 2009

MES	>> PROGRAMA
SETEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> >> 15, reunió de la junta directiva d'ACRA. >> 22, dimarts d'ACRA: presentació del llibre <i>Si entrenem, recordem</i>. >> 29, dimarts d'ACRA: "AENOR introdueix els sistemes d'acreditació del sector assistencial".
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> >> 6, dimarts d'ACRA: "AENOR explica com implantar sistemes d'acreditació del sector assistencial". >> 9, presentació del Pla estratègic d'ACRA 2009-2012. >> 16, data límit per a la recepció dels treballs i de les candidatures pels VII Premis ACRA. >> 20, reunió de la junta directiva d'ACRA. >> 31, data límit per a la recepció dels originals del VIII Concurs de postals de Nadal <i>Gent Gran</i>, <i>Gent Artista</i>.
NOVEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> >> 12, lliurament VII Premis ACRA i commemoració del 20è aniversari de l'associació. >> 17, reunió de la junta directiva d'ACRA.
DESEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> >> 11, lliurament dels premis del VIII Concurs de postals de Nadal <i>Gent Gran</i>, <i>Gent Artista</i>. >> 15, reunió de la junta directiva d'ACRA.

ACRA promou entre els seus associats la donació de material per a tres hospitals africans

El projecte de cooperació amb l'Associació per a la Integració i el Desenvolupament de Kantora vol portar material sanitari i d'oficina als centres mèdics d'aquesta comarca gambiana.

Des d'ACRA, associació sense ànim de lucre amb 20 anys d'història que assumeix la seva responsabilitat social en la defensa de la millora de les condicions de vida de totes les persones, convidem tots els nostres associats a participar en una campanya solidària de cooperació amb la comarca gambiana de Kantora. Gàmbia és una república de l'Àfrica occidental que destaca per la seva bellesa, així com per ser el país més petit d'Àfrica (48

km d'amplària) i, lamentablement, un dels més pobres del continent. Aquesta situació ha provocat que molts ciutadans gambians, especialment els originaris de la zona més llunyana de la capital a la regió d'Upper River Division, on es troba la comarca de Kantora, hagin trobat a Catalunya una nova llar, i hagin deixat enrere en molts casos les seves famílies i intentat ajudar el seu país i els seus éssers propers des de la llunyania. En aquest sentit, l'any 1994 es va crear l'Associació per a la Integració i el Desenvolupament de Kantora, formada per diverses organitzacions gambianes situades a les comarques gironines. En els darrers anys, els principals projectes d'aquesta entitat han es-

ACRA i l'Associació per a la Integració i el Desenvolupament de Kantora hem engegat una campanya solidària amb els nostres associats

tat la creació de dos centres hospitalaris a la comarca de Kantora -un a Garawol i un a Koina- i la implantació d'un sistema elèctric basat en l'energia solar i en la potabilització d'aigua per a un tercer hospital públic situat a Fatoto, el qual amb els anteriorment mencionats formen el teixit sanitari de la comarca. El cost econòmic que suposa la construcció i el manteniment d'aquests hospitals, juntament amb el fet de mantenir el personal i cobrir les necessitats més bàsiques

dels malalts, fa molt difícil que l'associació pugui sufragar la compra d'equipament mèdic, mobiliari d'oficina, llits o el material d'ús diari (benes, xeringues, etc.). Per aquest motiu, ACRA i l'Associació per a la Integració i el Desenvolupament de Kantora hem engegat una campanya solidària amb els nostres associats.

CAMPANYA 2009

Els hospitals de Kantora necessiten qualsevol tipus de material que pugueu donar, ja que tot i que les donacions de mobiliari i llits els resultarien especialment interessants, també els manca material d'oficina i d'infermeria que possiblement hàgiu de renovar al vostre centre. Tot



el material donat tindrà una segona vida que ajudarà molta gent.

Si voleu col·laborar-hi podeu enviar un correu electrònic a l'atenció del senyor Joaquín Novales a l'adreça monlaboral@hotmail.com amb la relació de material que donareu, així com la data i la franja horària en què voleu que us el passin a recollir. És necessari que inclogeu l'adreça del centre, un número de telèfon i el nom de la persona de contacte. Per a més informació o si teniu qualsevol dubte, envieu un correu electrònic amb l'assumpte "Kantora" a l'atenció d'Alfons Pich, coordinador de projectes i desenvolupament d'ACRA, a l'adreça apich@acra.es ■

ASSEMBLEA GENERAL ORDINÀRIA I EXTRAORDINÀRIA DE SOCIS

Els assistents aproven els comptes i la gestió de l'exercici 2008

L'Assemblea General Ordinària i Extraordinària de Socis d'ACRA també va servir per renovar parcialment la Junta Directiva i aprovar el pressupost i el programa de treball per 2009.

La seu de Foment de Treball a Barcelona va acollir el passat 29 de juny l'Assemblea General Ordinària i Extraordinària de Socis d'ACRA convocada per examinar i aprovar l'estat de comptes de l'associació, la memòria de la gestió realitzada per la Junta Directiva i les altes i baixes de l'exercici 2008, així com per aprovar el pressupost i el programa de treball per l'any 2009. Igualment, l'Assemblea va servir per renovar parcialment els membres de la Junta Directiva de conformitat amb l'article 29.3 dels estatuts de l'associació.

El president d'ACRA, Vicenç Vicente, va obrir la sessió que va començar amb la presentació a càrrec del tesororer de l'associació, José López, de l'estat de comptes de l'any 2008, que com la resta de punts de l'ordre del dia es van aprovar per unanimitat dels assistents. Igualment, la directora general d'ACRA,



Tot seguit, José López va presentar el pressupost de l'associació per l'any 2009 i el

es va fer la primera renovació parcial dels següents membres de la Junta Directiva: vicepresidents primer i tercer, secretari, vocals primer, tercer, cinquè i setè, que van ser reelegits per unanimitat dels assistents.

D'altra banda, dins del torn de precís i preguntes i a petició de l'associat REVIME, representat per Elisabet Massons, es va fer una menció especial a la difunta treballadora d'ACRA, Maite Mena, tot recordant la seva bona tasca en el transcurs dels molts anys que va estar amb nosaltres ■

Segons les previsions estatutàries de l'associació es va fer la primera renovació parcial dels membres de la Junta Directiva

Montse Llopis, va llegir la memòria de la gestió realitzada per la Junta Directiva, així com les altes i baixes de l'any 2008, que prèviament s'havien lliurat als assistents.

vicepresident primer, Francesc Puig, va explicar el programa de treball per aquest any. Finalment, i segons les previsions estatutàries de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA),

Arrenquen els 7^{ns} Premis ACRA i el VIII Concurs de postals de Nadal 'Gent Gran, Gent Artista'

Els dos certàmens de l'associació han començat una nova edició. Les entitats interessades a participar-hi hauran de presentar els seus treballs durant el mes d'octubre.

En el cas de la setena edició dels **Premis ACRA**, certamen de referència al sector català de l'atenció a la gent gran, les entitats interessades a presentar els seus treballs a les categories de millora en l'atenció a la gent gran i d'innovació en l'atenció a la gent gran, així com les seves candidatures a la categoria de millor aportació



professional dins l'atenció a la gent gran, tenen com a **data límit el proper 16 d'octubre**. Els projectes s'han d'enviar a la seu d'ACRA. Un any més, els Premis ACRA reconeixeran la professionalitat del sector i la seva aportació a la millora del benestar i la qualitat de vida de la gent gran, tot fomentant la qualitat de l'atenció, la innovació dels serveis i la participació dels professionals. Per participar-hi, a la web d'ACRA (www.acra.es) trobareu les bases dels guardons.

Mentre que pel que fa al **VIII Concurs Gent Gran, Gent Artista**, el **termini de presentació** dels originals finalitza el **31 d'octubre del 2009** i les postals concursants s'exposaran a la web d'ACRA a partir del 10 de novembre. Durant



aquest període els associats les podran veure i fer la seva tria, que servirà de preselecció per al jurat. Creativitat, originalitat i il·lusió són alguns dels valors que des d'ACRA volem emfatitzar amb aquesta iniciativa ■

ACRA demana que es tornin a tramitar els expedients de prestació econòmica vinculada

ACRA ha presentat un escrit davant de l'ICASS en què comunica que només s'estan aprovant i tramitant expedients de reserva de servei públic (Document B).

En concret ACRA demana que l'Administració adopti les mesures necessàries per tal que es tornin a tramitar i aprovar, com més aviat millor, els expedients de prestació econòmica vinculada, a fi i efecte d'evitar els greus perjudicis que aquesta nova situació està causant als usuaris i als propis centres i establiments de serveis socials. Als nous usuaris els perjudica perquè no permet la lliure elecció del centre, i als usuaris que ja gaudeixen d'un servei social, per-

què no els permet continuar en un centre privat o col·laborador (ocupant una plaça privada) i els obliga a canviar de centre, tot i que hi portin anys i estiguin perfectament adaptats al seu ambient. Mentre que pel que fa als centres també és perjudicial, perquè encara no hi ha un sistema d'acreditació i no poden optar per acreditar-se per prestar els serveis derivats dels expedients de reserva de servei públic (Document B) ■

Les valoracions a la baixa dels PIA de continuïtat no haurien de tenir efectes retroactius

ACRA ha iniciat una acció davant de l'Administració després que els associats hagin manifestat que quan es tramiten els anomenats PIA de continuïtat dels expedients de Dependència (DP) s'estan modificant les valoracions dels usuaris dels centres i establiments assistencials, amb relació a les valoracions que tenien abans de la Llei de Dependència. Unes variacions que a vegades són a la baixa, com en els supòsits dels majors de 95 anys que eren valorats com a alta dependència en tots els casos. ACRA considera que aquestes variacions en els PIA de continuïtat estan comportant que, amb efectes retroactius, es detreguin dels pagaments als centres i establiments

assistencials quantitats ja compromeses o pagades en virtut de les valoracions dels antics expedients d'Acol·liment Residencial (AR), que durant tot aquest temps han hagut de disposar de les ràtios de personal corresponents al nivell de dependència anteriors amb els corresponents costos salarials que això comporta i sense que ara tinguin cap mitjà per rescabalar-se d'aquesta despesa. ACRA ha demanat a l'ICASS que adopti mesures per tal que les variacions ocasionades per la tramitació dels PIA de continuïtat no tinguin efectes retroactius i no es detreguin dels pagaments als centres i establiments quantitats ja compromeses o pagades ■

ACRA enllesteix el seu Pla estratègic

La junta directiva d'ACRA ha aprovat el seu Pla estratègic i d'acció pel període 2009-2012. Es tracta del primer cop en els 20 anys d'història de l'associació que s'ha consensuat, de manera participativa i buscant la implicació d'agents externs, un document per marcar els principals eixos d'actuació de l'organització. Aquest text, elaborat a partir del posicionament i la proposta de Pla d'acció 2008-2011, era un dels compromisos a assolir durant el present mandat de la nova junta directiva. El pla, que ha comptat amb la col·laboració de la Fundació CIREM-Impuls, es presentarà davant dels associats el dia 9 d'octubre ■



www.peretarres.org/formacio-gent-gran

Formació
per a la
intervenció amb
Gent Gran

Nova programació setembre'09 - juliol'10

Cursos breus presencials

Formació e-learning

Formació de qualitat, útil i que respon a les teves necessitats reals com a professional o voluntari que treballa en intervenció amb gent gran:

- Diversos tallers de tècniques amb pintura, paper i roba.
- Diversos tallers sobre el treball de la memòria, musicoteràpia, activitat física, reminiscència, gestió de les emocions, processos de pèrdua i sofriment...
- Curs per a l'elaboració d'un Pla Individual d'Atenció Integral (PIAI).
- Curs per adquirir competències per a l'elaboració d'entrevistes en el context residencial.

Consulta la programació completa i matricula't a:

www.peretarres.org/formacio-gent-gran

informa't

93 410 16 02

Institut de Formació

c. Carolines, 10 - 08012 Barcelona

ACRA proposa potenciar el model sociosanitari a Espanya durant el congrés de la FED

La segona edició d'aquesta important cita del sector de l'atenció a la dependència va aplegar a Madrid 500 empresaris i representants de l'Administració de tot l'Estat els dies 4 i 5 de juny.

El II Congrés de la Federació Empresarial d'Assistència a la Dependència (FED) va tancar les seves portes el passat divendres 5 de juny després d'aplegar més de 500 empresaris d'arreu de l'Estat al recinte firal d'IFEMA de Madrid. ACRA i la FCAD van estar representades pel seu president, Vicenç Vicente, que va participar a la taula rodona *Situació i perspectives del model d'atenció sociosanitària* el darrer dia del congrés.

Durant la seva intervenció, Vicenç Vicente va advocar per la necessitat de potenciar a tot l'Estat el model sociosanitari que des de fa anys ja funciona a Catalunya. Al costat d'autoritats i representants del sector assistencial espanyol, el president d'ACRA va defensar que "tothom té dret a l'assistència sanitària gratuïta, independentment que la nostra llar sigui el

propi domicili o un centre públic o privat".

ACRA considera que, com ja succeeix a altres països europeus, el sistema públic de salut ha de fer-se càrrec d'aquest cost sanitari per als centres residencials. En aquest sentit, Vicente va apuntar que l'increment de l'esperança de vida fa que cada vegada sigui més complexa l'atenció de les patologies cròniques i que no es pugui centrar exclusivament en la competència dels centres residencials.

CAMPANYA 2009

El president d'ACRA va explicar que la coordinació entre el sistema sanitari i el social és essencial perquè ambdós prestin serveis a la mateixa persona. Finalment, Vicenç Vicente va demanar que el sector assistencial espanyol aposti pel model sociosanitari, ja que



una part considerable dels recursos residencials actuals podrien satisfer les necessitats d'atenció sanitària de mitjana i alta dependència si s'hi potenciés un servei d'infermeria permanent i un servei mèdic diürn ■

ACRA participa en la 17a Conferència Europea dels Serveis Socials

Una representació d'ACRA va assistir a la 17a Conferència Europea dels Serveis Socials, que va tenir lloc a Praga del 22 al 24 de juny del 2009 amb l'objectiu de desenvolupar serveis socials de la més alta qualitat i amb els millors resultats per satisfer les necessitats de tots els ciutadans, sobretot les d'aquells en situacions de risc, vulnerables o en desavantatge. La conferència, organitzada cada

any per la Xarxa Social Europea (European Social Network, ESN) que agrupa tant directors de serveis socials, de salut, d'educació i d'ocupació com membres associats, va centrar-se en el debat existent sobre en què consisteix un servei social de qualitat. Enguany l'esdeveniment va comptar amb la col·laboració de la presidència txeca de la Unió Europea, el ministeri txec

de Treball i Assumptes Socials, l'Ajuntament de Praga, la Unió de Ciutats i Municipis de la República Txeca, el Comitè de les Regions, el Consell Europeu de Municipis i Regions i el Centre nòrdic per al desenvolupament dels serveis socials (NVC), patrocinat pel consell de ministres nòrdics. Està previst que l'any 2010 aquesta conferència s'organitzi a Barcelona ■



Confia

AENOR certifica la qualitat de milions de productes i serveis que són presents diàriament en la teva vida. Des d'una rentadora fins a un bosc. Des de la qualitat d'un producte fins a la sostenibilitat mediambiental. Volem que la qualitat sigui la norma bàsica del nostre món. Cada vegada que vegis una etiqueta d'AENOR veuràs una companyia o entitat que respon cent per cent a la teva confiança.

AENOR. Liderant Qualitat i Confiança.



AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Actualitat ACRA

LA RESIDÈNCIA D'AVIS LA TORRASSA AMB LA R+D+I

Aquest centre de l'Hospitalet de Llobregat ha presentat un pòster de contingut científic al XIX World Congress of Gerontology and Geriatrics

La Residència d'avis La Torrassa va presentar un pòster al XIX World Congress of Gerontology and Geriatrics, que va tenir lloc a París durant el passat mes de juliol. Aquest document recull els primers resultats d'un projecte d'investigació sobre els pacients en tractament d'hemodiàlisi que aquest centre de l'Hospitalet de Llobregat està realitzant juntament amb

la Universitat de Barcelona. Es tracta del projecte *Impacte de la Llei de Dependència sobre el col·lectiu de pacients en tractament amb hemodiàlisi. Elaboració d'una guia d'atenció al pacient*, que ha rebut una beca del Ministeri de Ciència i Innovació. Els objectius d'aquest estudi són conèixer i analitzar el grau de dependència que presenten les persones

sotmeses a tractament amb hemodiàlisi, així com definir l'existència de patrons comuns propis d'aquesta situació ■



ADSALUS ÉS LA PRIMERA EMPRESA DE L'ESTAT A OBTENIR EL CERTIFICAT PER A SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA D'AENOR

AdSalus, entitat especialitzada en l'atenció integral a domicili del Grup Constant, ha estat la primera empresa a tot Espanya a obtenir el certificat UNE 158301:2007 de serveis per a la promoció de l'autonomia. Prestació del servei d'ajuda

a domicili, d'AENOR. Segons Cèlia Sarramona, directora d'AdSalus, "l'existència mateixa de la norma és una cosa que per ella mateixa ja prestigia un sector molt heterogeni i amb grans mancances d'estàndards reconeguts".

"És per aquest motiu que AdSalus es va interessar des d'un principi per la nova norma com a mostra del compromís de l'entitat amb els seus clients i de la seva responsabilitat en el procés de professionalització i normalització del sector". Durant l'entrega del certificat el passat 17 de juny, Eva Subirá, directora de la delegació de Catalunya d'AENOR, va manifestar que "la norma ha nascut del consens tècnic de totes les parts interessades: organitzacions, patronals, associacions, federació nacional, sindicats, tercer sector...". Aquest certificat obtingut per AdSalus se suma a l'èxit obtingut en el procés de certificació del seu sistema de gestió d'acord amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2008, que es va entregar durant el mateix acte ■



ADESMA FUNDACIÓ AMPLIARÀ EN QUARANTA-DUES PLACES LA RESIDÈNCIA DE SANT ANTONI DE PÀDUA

Adesma, ferma amb el compromís que des de la seva fundació manté amb la ciutat de Lleida, ha presentat un projecte d'ampliació de la residència de Sant Antoni de Pàdua que es desenvoluparà en els propers dos anys. Aquest projecte, pressupostat en més d'un milió i mig d'euros, suposarà l'ampliació del centre en quaranta-dues places i es desenvoluparà en col·laboració amb IberCaja, que aportarà 120.000 euros.

Segons el president d'Adesma, Alfred Roda, l'ampliació de la residència de Sant Antoni de Pàdua arriba amb la voluntat de proporcionar un millor servei al barri



lleidatà de l'avinguda del Segre/ plaça Noguerola, que compta amb un elevat percentatge de població de més de 65 anys. Aquest centre disposa avui dia de vuitanta-nou places, que es veuran ampliadetes fins a les 131 quan s'executin les obres ■

ES CONVOCA LA 9A EDICIÓ DELS PREMIS DE RECERCA FUNDACIÓ MUTUAM CONVIURE

La 9a edició dels guardons de la Fundació Mutuam Conviure vol premiar un projecte de recerca o millora de la pràctica clínica, dins l'àmbit de la gerontologia clínica i l'atenció sociosanitària que s'hagi fet als centres pertanyents a la Fundació Mutuam Conviure, Mutuam i entitats vinculades. La fundació també premiarà un projecte de recerca dins l'àmbit de la gerontologia clínica i l'atenció sociosanitària que s'hagi fet a Catalunya.

Amb aquests guardons, la Fundació Mutuam Conviure continua el seu compromís amb la promoció de la recerca relacionada amb la gerontologia i l'atenció sociosanitària. Podeu trobar les bases d'aquests premis a l'apartat "Notícies" de la web d'ACRA (www.acra.es) ■



*Asseu-te i relaxa't
amb **Grosfillex***

Aquests productes poden veure'ls
tots els associats a

www.acragrosfillex.es



Administració subcutània d'insulina o heparina a càrrec del personal gericultor (II)

La Sala Social de l'Audiència Nacional ha dictat sentència en el conflicte plantejat pel sindicat UGT, que impugnava el V Conveni col·lectiu marc estatal de serveis d'atenció a les persones dependents i desenvolupament de la promoció de l'autonomia personal pel que fa a les funcions del personal gericultor i, més en concret, a la possibilitat que aquest utilitzés la via subcutània per administrar insulina i/o heparina.



En aquest sentit, l'Audiència Nacional desestima la demanda d'UGT pels arguments següents:

1. A diferència del que succeïa en l'anterior conveni, en l'actual (cinquè) sí que queda clarament delimitat que el personal gericultor, en absència de l'ATS/DUE, pot utilitzar la via subcutània per administrar insulina i heparina als usuaris, sempre que la dosi i el seguiment del

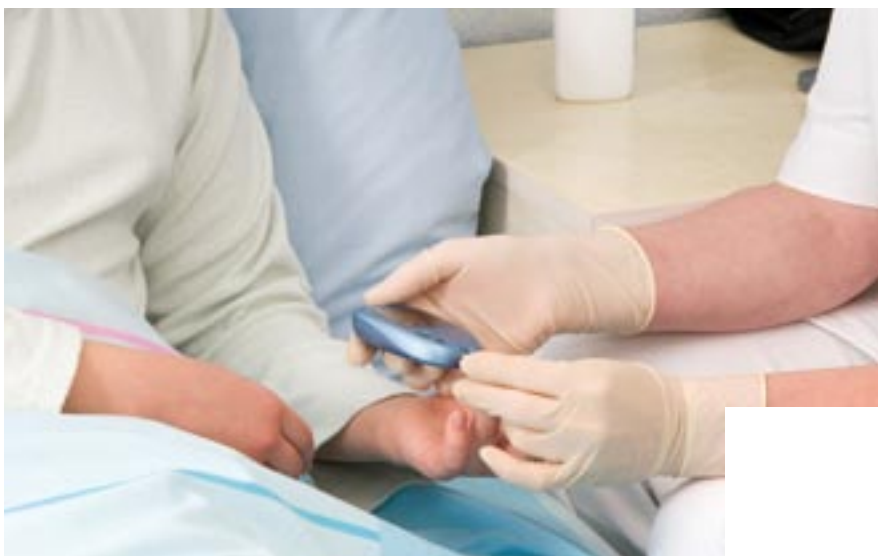
tractament sigui realitzat per personal mèdic o d'infermeria.

Per tant, ara ja no hi ha cap buit legal i la norma (el conveni) preveu específicament aquesta funció com una feina d'aquests treballadors.

2. De la prova practicada a l'acte de judici (pericial mèdica, testifical i documental) es desprèn que la injecció subcutània, malgrat que es pugui considerar una prova invasiva, no comporta

riscos i qualsevol persona pot administrar-la, i encara més el personal gericultor que rep formació específica en matèria d'administració de medicaments, inclosos insulina i heparina.

Amb tot, cal tenir en compte que aquesta sentència de l'Audiència Nacional es pot recórrer davant la Sala Social del Tribunal Suprem i que segurament el sindicat UGT procedirà a fer el recurs, tal com ja ho va fer en l'anterior conflicte



ARA JA NO HI HA CAP BUIT LEGAL I LA NORMA PREVEU ESPECÍFICAMENT AQUESTA FUNCIÓ COM UNA FEINA D'AQUESTS TREBALLADORS

sobre la mateixa matèria en el qual l'Audiència Nacional també va donar la raó a la patronal i després el Tribunal Suprem, en tràmit de recurs, va capgirar el sentit de la sentència. Per tant, segurament haurem d'esperar el resultat del recurs abans de tan-

car definitivament el conflicte. Us mantindrem informats puntualment de qualsevol novetat que hi hagi respecte d'aquest assumpte. Si necessiteu alguna informació complementària, no dubteu a consultar el nostre departament Laboral enviant un correu electrònic a acra@acra.es ■



Ferrer & Ojeda
Consultors en Assegurances Associats

**Especialistes en
Assegurances de Residències**

Amb la confiança d'ACRA
**ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS
ASSISTENCIALS**

Tamarit, 155-159. 08015 Barcelona - Tel. 93 280 59 59 - Fax 93 280 57 99
Velázquez, 27, 1º izqda. exterior. 28001 Madrid - Tel. 91 426 38 89 - Fax 91 426 38 04
www.ferrerojeda.com - ferrerojeda@ferrerojeda.com

NOUS SERVEIS

Oferim als associats la gestió de la seva formació bonificada

ACRA continuarà posant a l'abast del sector formació específica i, a més, oferirà la possibilitat de gestionar el crèdit de formació de les empreses associades per tal d'organitzar cursos tant en obert com *in company* a mida de les necessitats dels centres.

ACRA ofereix al llarg de l'any formació subvencionada a través de contractes programa signats amb el Consorci per a la Formació Contínua a Catalunya, però fins ara en alguns casos no podia arribar a satisfer les necessitats de tots els associats, per haver-se d'ajustar al pressupost assignat pel Consorci.

Per aquest motiu, ACRA posa en marxa un nou servei de formació adreçat als seus associats: la gestió de la formació bonificada. Com ja

coneixeu, les empreses disposen d'un crèdit anual per finançar la formació dels seus treballadors, segons la quantia ingressada per

crèdit de les empreses associades per tal d'organitzar formació tant en obert com *in company* amb la finalitat d'oferir una formació a mida,

Les empreses disposen d'un crèdit anual per finançar la formació dels seus treballadors

l'empresa l'any anterior en concepte de quota de formació professional. En aquest sentit, a partir d'ara ACRA ampliarà els seus serveis i oferirà la possibilitat de gestionar el

tant en continguts com en durada. Si voleu rebre més informació sobre aquest nou servei contacteu amb el departament de formació al telèfon 93 241 78 41 ■



Maltractaments econòmico-financers a la gent gran



La Federació d'Associacions de Gent Gran de Catalunya (FATEC) acaba d'editar el llibre *Investigació sobre els maltractaments econòmico-*

financers a les persones grans.

Aquesta obra, que compta amb un pròleg de la consellera d'Acció Social i Ciutadania, Carme Capdevila, recull els resultats d'un projecte transnacional i intergeneracional realitzat amb la participació de la

FATEC, dintre del programa europeu Daphne II.

Es tracta d'un document únic pel seu contingut, ja que fins ara no es disposava de dades fiables i contrastades sobre aquesta problemàtica, que continua oculta per a gran part de la societat.

Una problemàtica que, a causa de la seva gravetat, és important que sigui coneguda i serveixi per conscienciar a Administracions i professionals que puguin incidir en la seva resolució, com ara advocats, notaris, psicòlegs i sociòlegs, jutges, fiscals, forces de seguretat, metges i personal sanitari, així com totes les persones que treballen als serveis socials ■

Entrenar la memòria de la gent gran

El darrer llibre dirigit per la Fundació Pere Tarrés dins de la Col·lecció d'Animació Sociocultural és una eina útil per entrenar la memòria i potenciar les capacitats de les persones que envelleixen de manera saludable. *Si entrenem, recordem*, escrit per la professora de l'Institut de Formació de la Fundació Pere Tarrés, Cristina Vidal, s'estructura en dues parts. A la primera es contextualitza la memòria i la seva incidència en el procés d'envelliment, mentre que a la segona s'exposen els passos necessaris per planificar, implementar i avaluar un taller de memòria ■



Oferta 2009 per a empleats i familiars (cònjuge e fills) de

Centres Assistencials a Catalunya

Àmplies cobertures i serveis

Amb Sanitas Multi podràs triar el teu metge de família i els especialistes que més et convinguin dins del nostre quadre mèdic.

- **Habitació individual amb llit per a acompanyant** sense límits d'estada (excepte per a hospitalització psiquiàtrica, UVI i UCI).
- Cobertura de **psicologia** inclosa.
- **Sanitas 24 hores:** telèfon mèdic d'atenció permanent
- Cobertura **d'urgències en viatges a l'estranger.**
- **Segona opinió mèdica.**
- **Tractament i mitjans diagnòstics** amb la tecnologia més avançada.
- **Medicina preventiva:** programes de salut infantil, prevenció de càncer colorectal, diagnòstic precoç de neoplàsies de mames, etc.
- **Cobertures familiars:** estudi de diagnòstic d'esterilitat i d'infertilitat.



Sanitas Multi

Primes¹ per persona i mes:

Edat Home

0-44 42,29€

45-64 48,33€

Suplement¹ dental:
6,54€/mes

Copagaments lineal: **1,50€**

Núm. de pòlissa: 81420001

Molt a prop teu

A Sanitas, disposem de centres propis i exclusius per als nostres clients, repartits per tot Espanya.

- **Hospitals propis:** Hospital La Moraleja i Hospital La Zarzuela.
- **Centres Mèdics Milenium:** en aquests centres multiespecialitat, hem reunit les principals especialitats mèdiques perquè, quan hagi de fer alguna consulta mèdica o prova diagnòstica, ho facis de la manera més còmoda i ràpida, estalviant-te desplaçaments.
- **Centres Milenium Dental:** el mateix concepte que els nostres centres mèdics, però en aquest cas per proporcionar-te l'assistència bucodental més completa.
- **Centres concertats:** Sanitas posa a la teva disposició més de 527 centres, alguns dels quals amb una planta exclusiva per a clients de Sanitas o un acord per oferir-te un tracte preferent.



Oficina Sanitas Les Corts

93 419 53 00 93 546 01 06

Sanitas



Aegerus

Software assistencial

Sistema d'informació adaptat a qualsevol model de Centre d'Atenció a la Dependència (Residències Assistides, Centres Sociosanitaris, Centres de Dia, Serveis d'Atenció Domiciliària...)

Abasta tots els processos identificatius, assistencials i administratius, des de l'ingrés fins a l'alta dels usuaris/residents. Implementació senzilla i temps de posta en marxa molt reduïts.

Sistema altament intuïtiu i de fàcil utilització.

Desenvolupat en entorn web i amb tecnologies 'Open Source', eliminant costos de base.

Plaça Imperial, 3 1er 2a 08202 Sabadell Tel. 937481204 · Fax 937481205

aegerus@aegerus.cat www.aegerus.cat