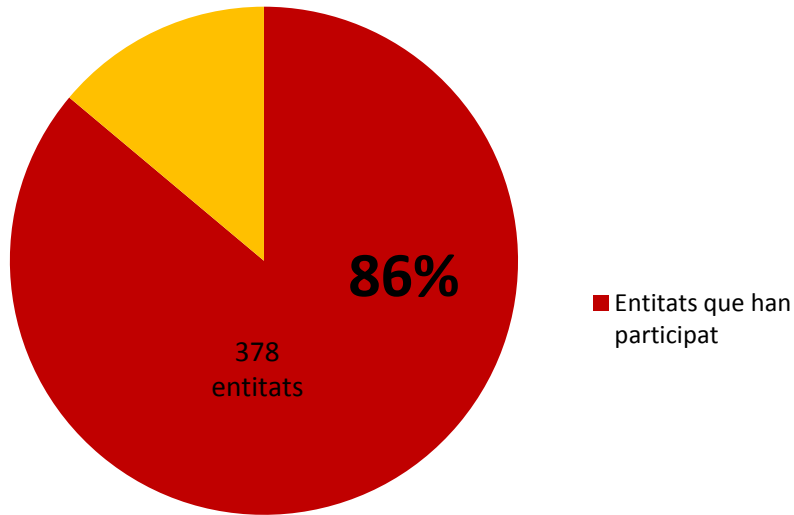




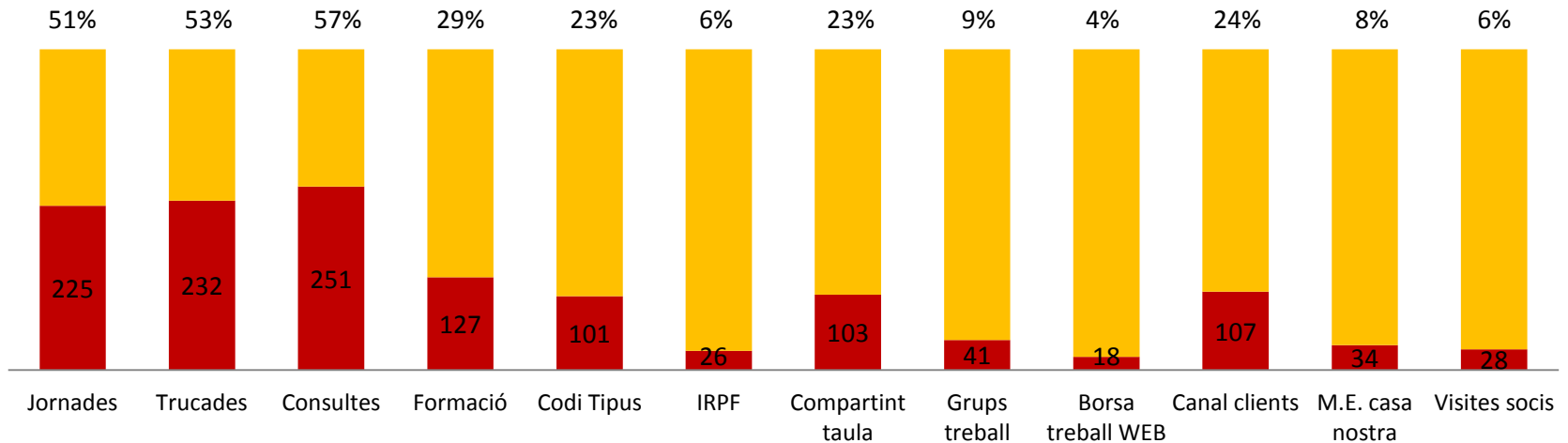
PARTICIPACIÓ DELS SOCIS EN LES ACTIVITATS I SERVEIS

1r semestre 2014

Dades generals

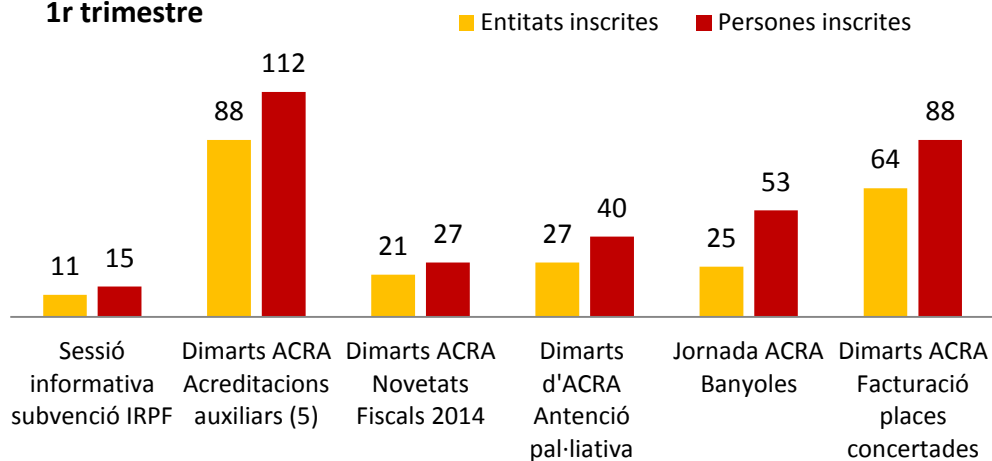


Durant el primer semestre de 2014, el 86% de les entitats associades a ACRA ha participat en les nostres activitats o ha utilitzat els nostres serveis, superant en tres punts el percentatge del primer semestre de 2013



Jornades

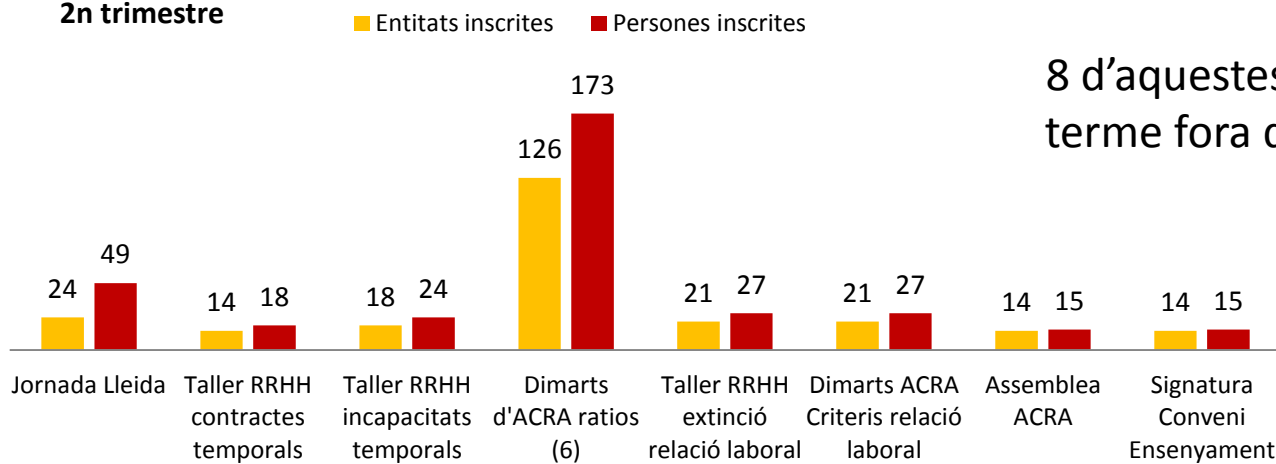
1r trimestre



Només en sis mesos hem fet 2 jornades més que durant tot l'any 2013

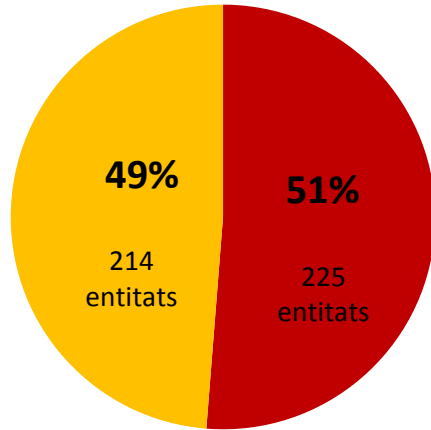
Hem realitzat 23 jornades per tot el territori

2n trimestre



8 d'aquestes s'han dut a terme fora de Barcelona

Jornades



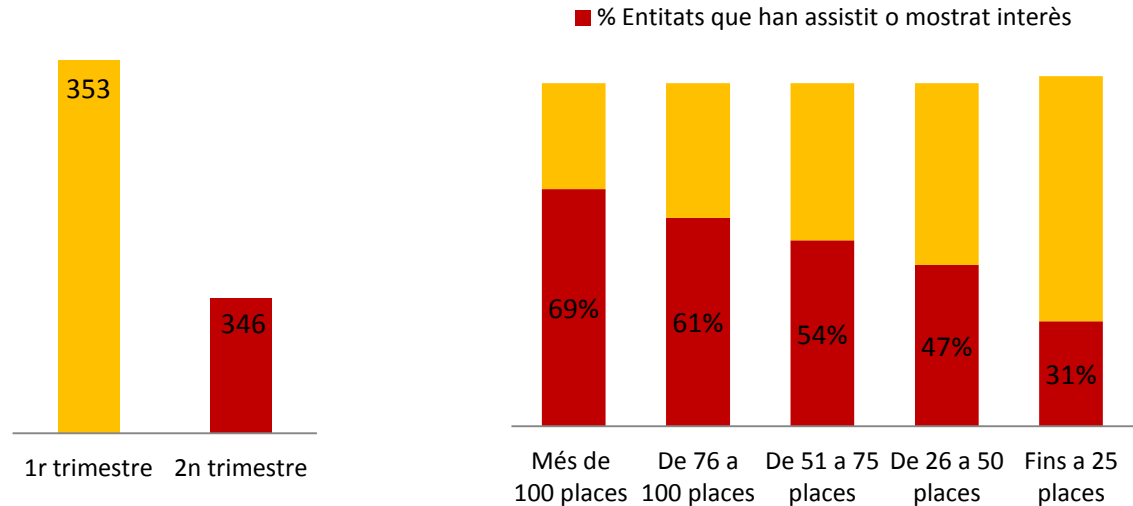
- Entitats que han assistit o mostrat interès
- Entitats que no han assistit ni mostrat interès

Les jornades d'ACRA han tingut un interès del 51% dels socis

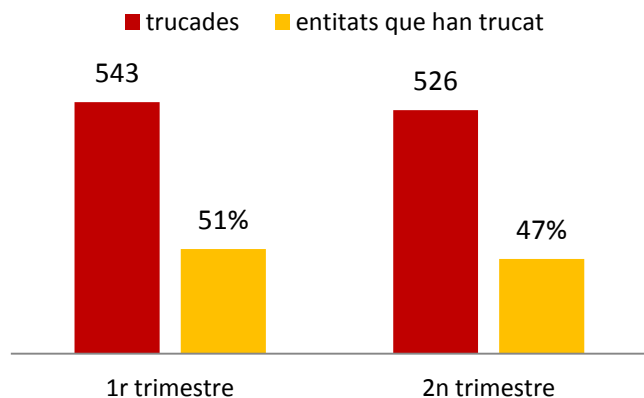
Les entitats associades amb més places són les més participatives en les jornades

Hem mobilitzat 669 persones, pertanyents a 225 entitats associades

L'assistència ha estat d'un 82%



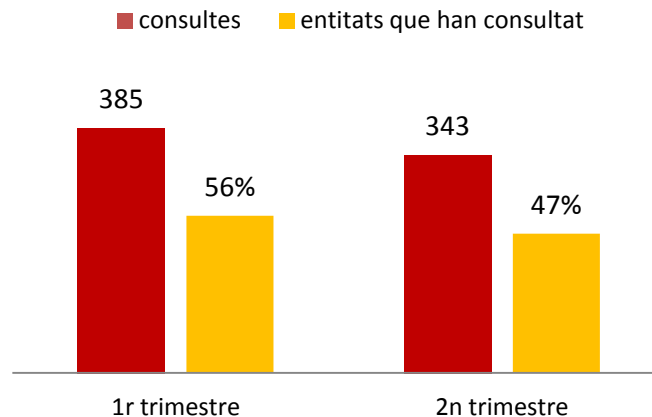
Trucades



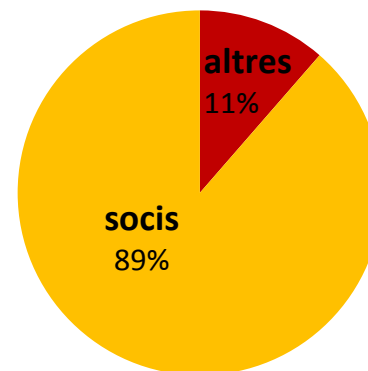
Hem registrat 1.069 trucades, pertanyents a 232 entitats associades i altres persones (proveïdors, alumnes, etc.) Majoritàriament eren de socis.



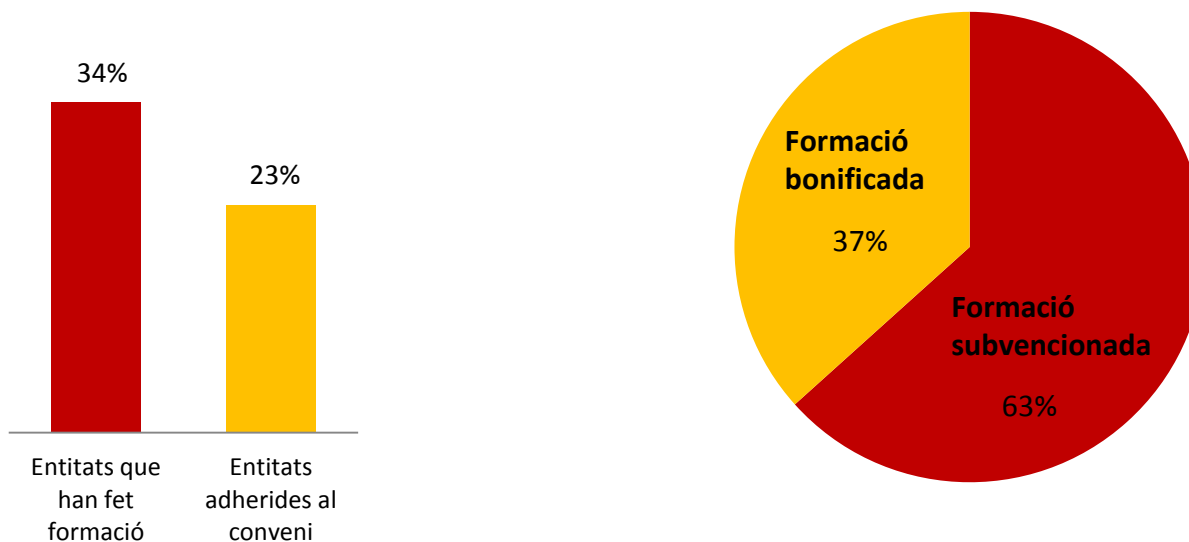
Consultes



Hem registrat 728 consultes, pertanyents a 251 entitats. La majoria eren d'associats i d'aspectes jurídics o de formació.



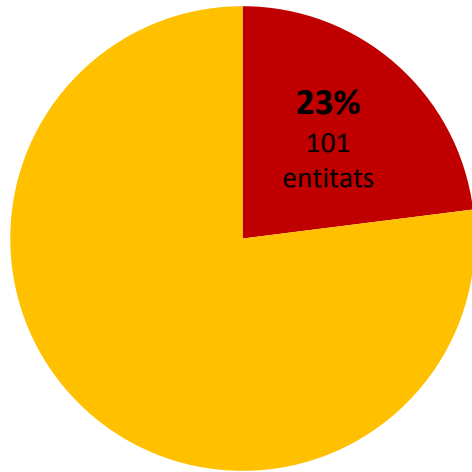
Formació



Durant el primer semestre hem realitzat 95 accions formatives,
en les que han participat 127 entitats associades:
33 cursos subvencionats, amb assistència de 95 entitats
62 cursos bonificats, amb assistència de 55 entitats

A data d'avui, 103 entitats estan adherides al Conveni de formació d'ACRA
(2013-2016)

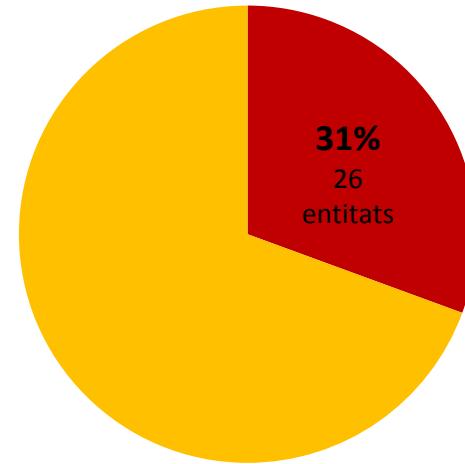
Codi Tipus



■ Entitats adherides al Codi Tipus d'ACRA

Tenim 113 serveis i 101 entitat adherides al Codi Tipus d'ACRA

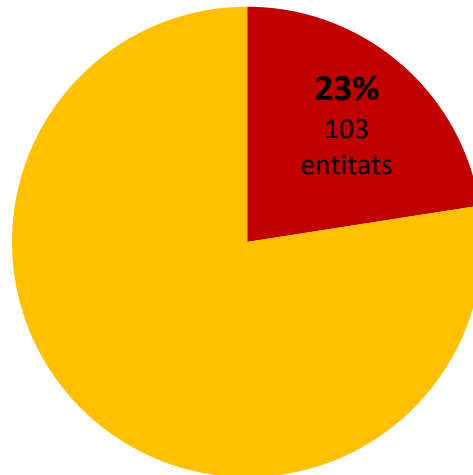
IRPF



■ Entitats a les que hem gestionat la subvenció IRPF

Dels 85 socis d'iniciativa social, hem gestionat la subvenció IRPF de 26 entitats

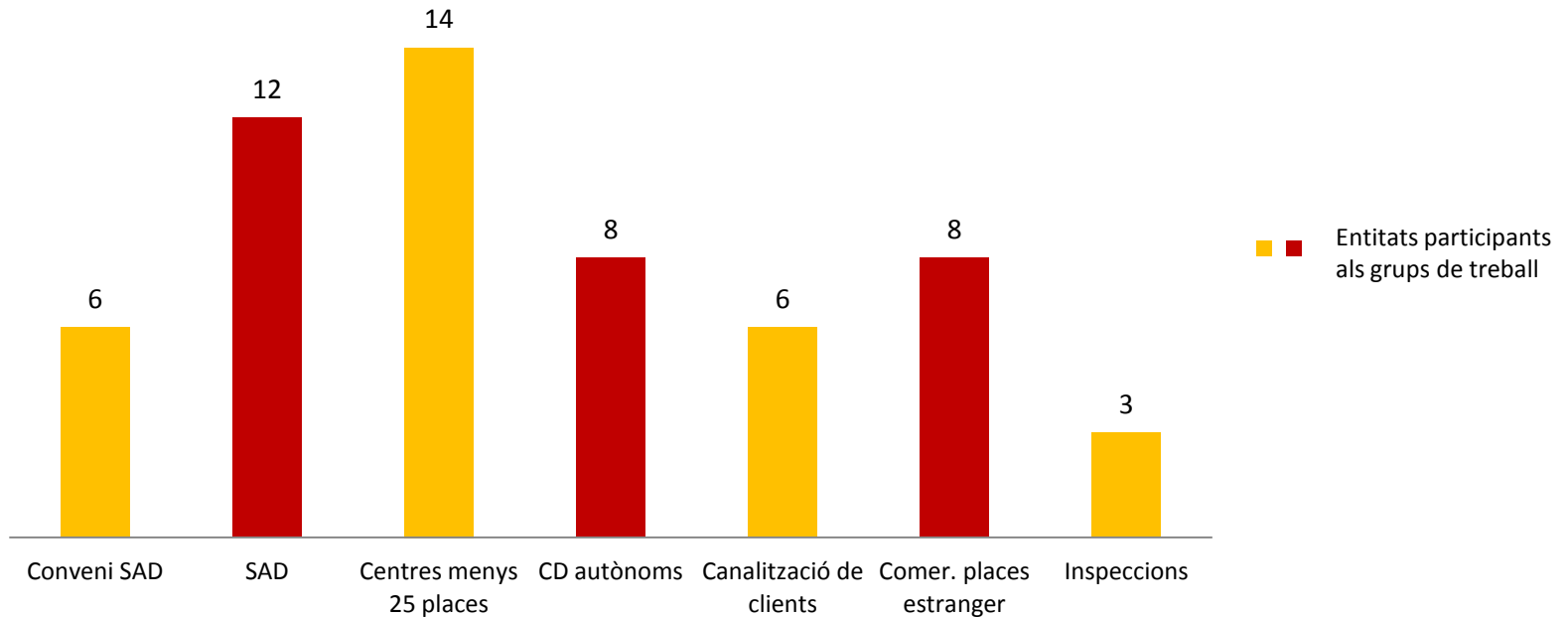
“Compartint taula”



■ Entitats que participen al projecte "Compartint taula"

143 centres pertanyents a 103 entitats “comparteixen taula”

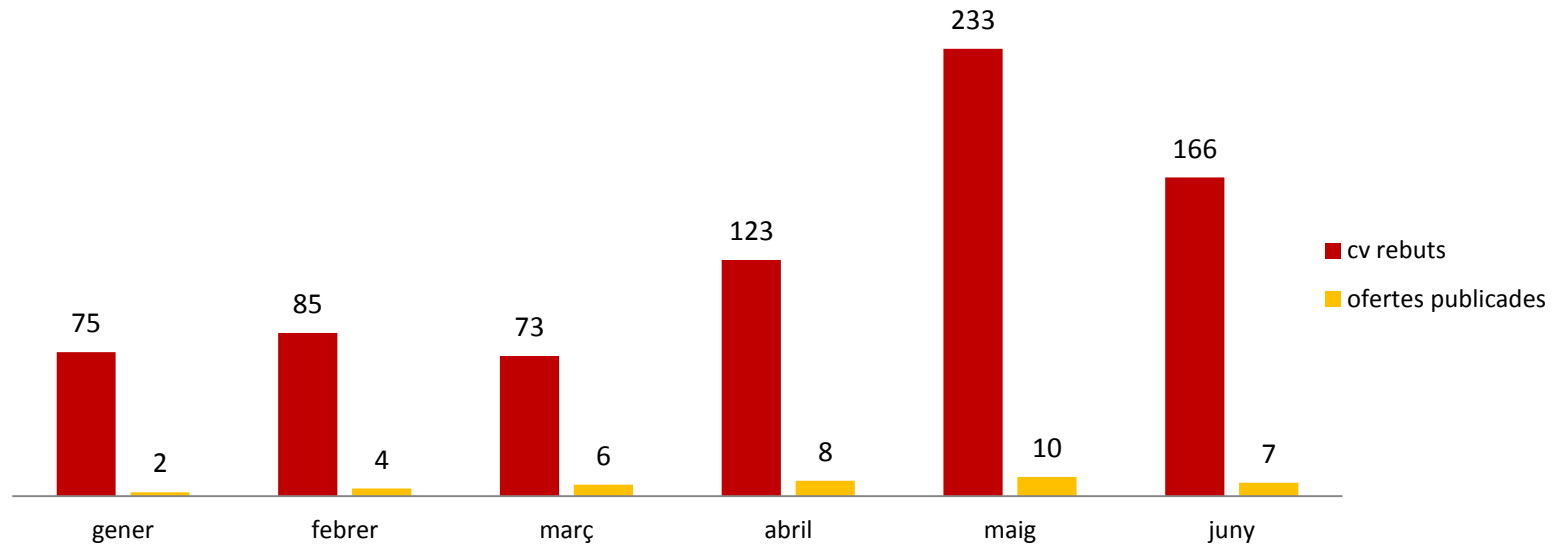
Grups de treball



Durant el primer semestre hem tingut 7 grups de treball en funcionament, formats per 53 entitats associades.

En total hi participen 75 persones

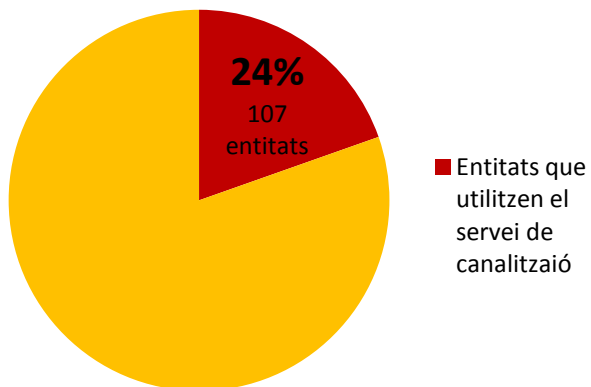
Borsa de treball web



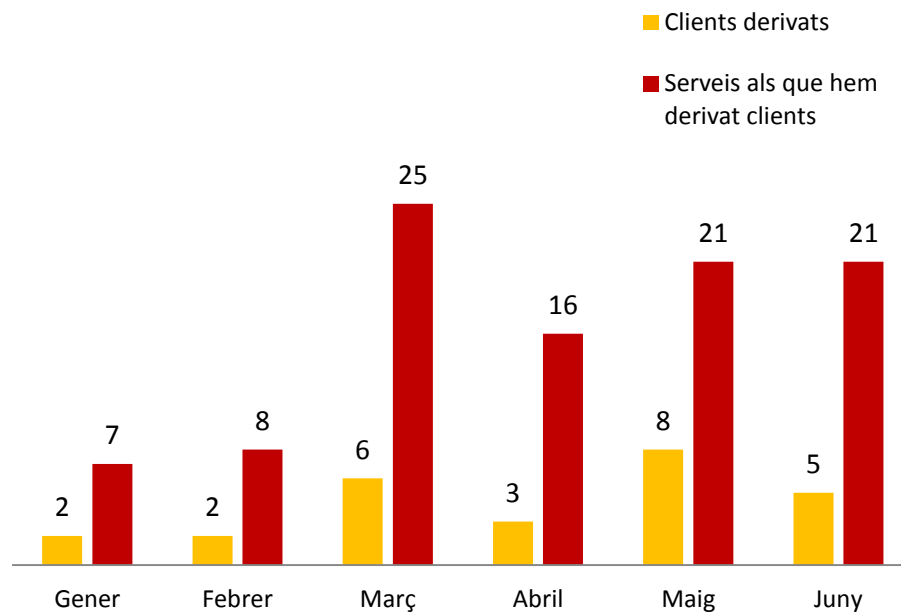
El 4% dels socis utilitzen la borsa de treball de la web d'ACRA, generalment de forma recurrent

Durant el primer semestre s'han publicat 37 ofertes de treball i s'han rebut 755 currículums

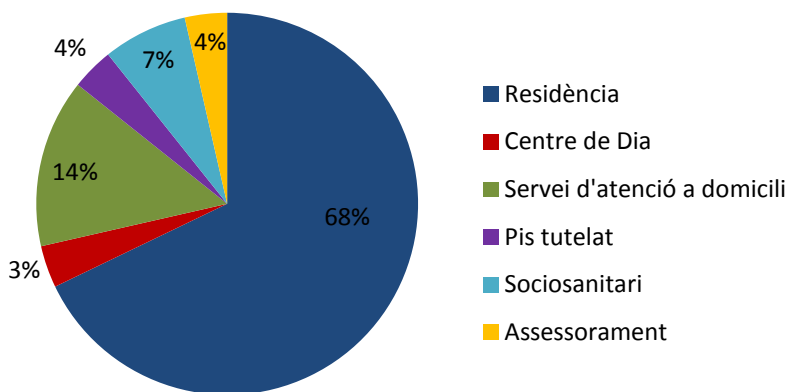
Canalització de Clients



206 serveis de 107 entitats associades utilitzen el nou servei de Canalització de Clients d'ACRA

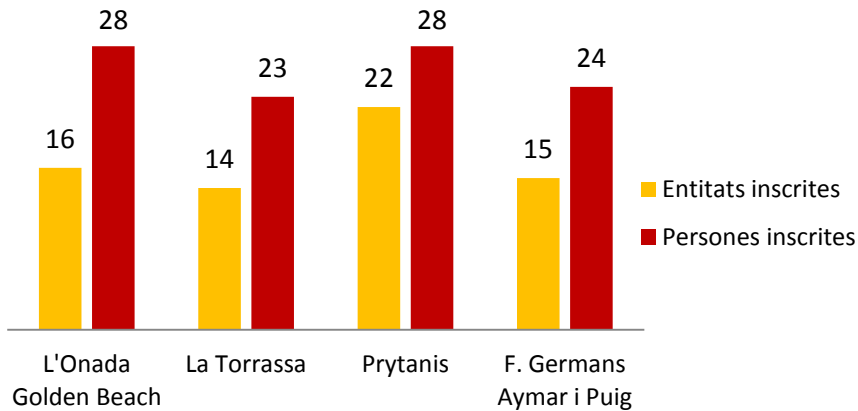


Sense fer-ne difusió, ja hem rebut 26 sol·licituds, la majoria per serveis residencials i del Barcelonès



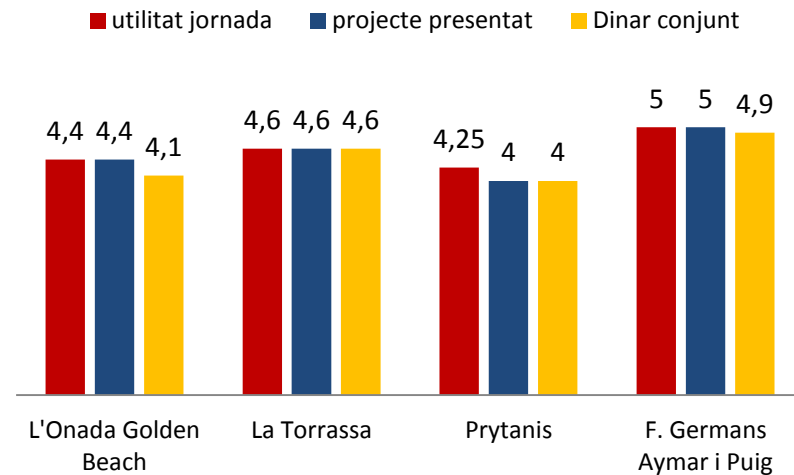
Hem derivat clients al 51,4% de les entitats associades que utilitzen el servei (98 serveis i 55 entitats)

Missions empresarials a casa nostra



Durant aquest primer semestre hem realitzat 4 missions empresarials a diferents centres de Barcelona i Tarragona.

La valoració d'aquest nou projecte en les enquestes de satisfacció realitzades és molt positiva, amb una nota global de 4,5 sobre 5



*La valoració va de l'1 al 5 entenent el 5 com la millor puntuació.