



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA

LES ACTITUDS DINS LA NORMA DE GESTIÓ CENTRADA EN LA PERSONA DE SUMAR

SUMAR està creant una norma de qualitat.

L'**actitud** és la manera **com algú està disposat a comportar-se**, per tant, pot ser apresada i modificada.



LA METODOLOGIA

Inici

- **Benvinguda.**
- **PAM** (Pla d'Acció i Millora)

Al llarg de l'any

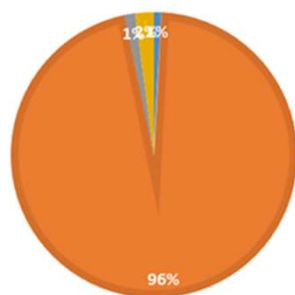
- **Formacions**
- **Reunions mensuals** d'equip (atenció directa i indirecta)
- **Mapeig** als centres

Avaluació

- **Auditories interfase de la Norma de qualitat (avaluació actituds)**
- **Enquestes de satisfacció** pròpies i validades des de la mirada ACP.
- Avaluació anual de les **competències.**

AVALUACIÓ: ENQUESTES DE SATISFACCIÓ ACP

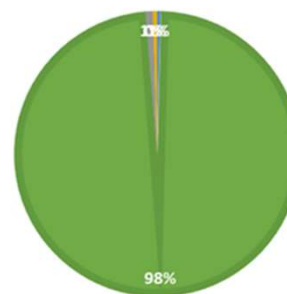
D09P2 ELS PROFESSIONALS ENTREN QUAN SOC AL LAVABO SENSE EL MEU PERMÍS



D09P2 Els professionals entren quan soc al...

- Algunes vegades
- Mai
- No sap /No Contesta
- Sempre

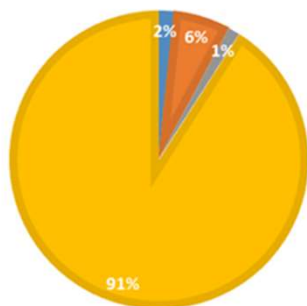
D09P3 ELS PROFESSIONALS MIREN I TOQUEN LES MEVES COSES SENSE EL MEU PERMÍS



D09P3 Els professionals miren i toquen les...

- Algunes vegades
- Mai
- No sap /No Contesta
- Sempre

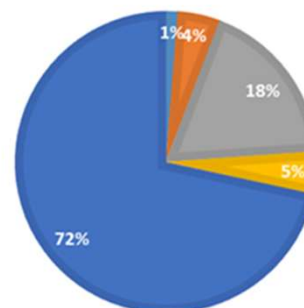
D08P1 EN GENERAL, ELS PROFESSIONALS RESPECTEN LES MEVES CREENCES I OPINIONS



D08P1 En general, els professionals...

- Bastants vegades
- Moltes vegades
- No sap /No Contesta
- Sempre

D11P1 ELS PROFESSIONALS M'OFEREIXEN PARTICIPAR EN L'ELABORACIÓ DEL MEU PLA D'ATENCIÓ I VIDA (PER EXEMPLE, EM DEMANEN QUE EXPLIQUI EL QUE M'AGRADA I EM DESAGRADA, LES MEVES RUTINES, ETC.)



D11P1 Els professionals m'ofereixen...

- Algunes vegades
- Bastants vegades
- Moltes vegades
- No sap /No Contesta
- Sempre



SERVEIS PÚBLICS
D'ACCIÓ SOCIAL
DE CATALUNYA