



Tunstall

MODEL D'ATENCIÓ
PERSONALITZADA AL
SERVEI DE
TELEASSISTÈNCIA

Model d'atenció personalitzada



Any d'implantació

2017



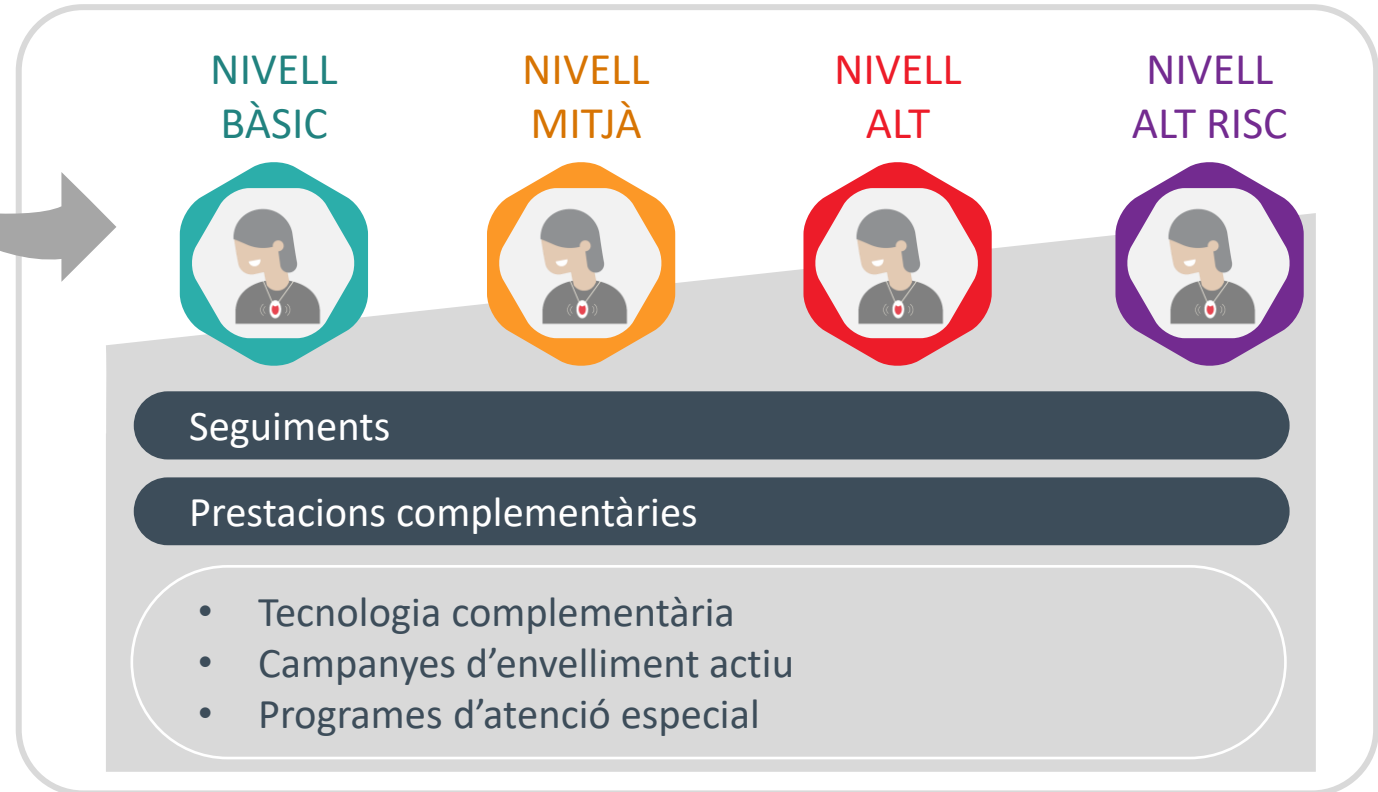
Persones ateses

375.000

1. VALORACIÓ DE LA PERSONA USUÀRIA



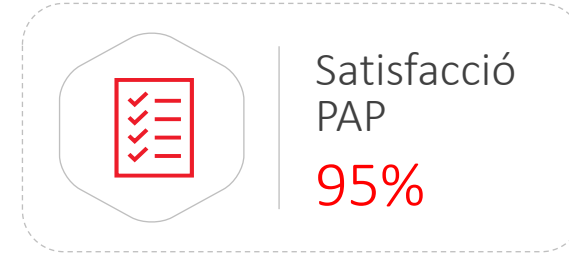
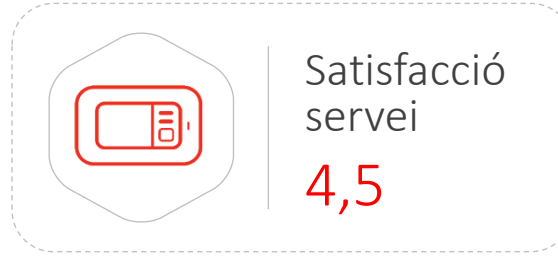
2. PLA D'ATENCIÓ PERSONALITZAT



Principals resultats de l'avaluació

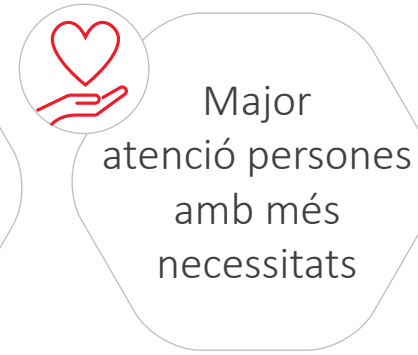
ENQUESTES A PERSONES USUÀRIES

Alt grau de satisfacció amb el servei i el pla d'atenció personalitzat



ENQUESTES A PROFESSIONALS

Valoració positiva de la personalització en l'atenció



ANÀLISI DE DADES

Correcta segmentació: l'atenció i demandes de les persones usuàries augmenten en funció del nivell de suport

