

**“La viabilitat econòmica d’un centre de dia, com  
calcular-la i quins factors poden influir-hi més  
directament”**

**19/05/2016**

**Autor: Xavier Paradell**



**xavier.paradell@xpfConsulting.com**

Amb la col·laboració de

Pot ser viable un Centre de Dia (CD) ?  
Com puc fer viable un CD ?  
Com puc saber si el meu CD és viable ?

Amb la col·laboració de

# CAL CONSIDERAR EL CENTRE DE DIA COM A UNITAT DE NEGOCI



Amb la col·laboració de

# Índex

- Com definim el nostre Centre de Dia (CD) ?
- Què entenem per “viabilitat econòmica” en un CD?
- Aspectes més rellevants

Amb la col·laboració de

# Què entenem per Centre de Dia ?

- Definició “administrativa” (DECRET 182/2003, de 22 de juliol):
  - Necessitats que cobreix (centrades en l’usuari)
  - Objectius
  - Condicions Funcionals (serveis)
  - Condicions Materials (modalitat establiment, característiques)
  - ....

Com volem definir el nostre CD ?

Amb la col·laboració de

# Necessitats que es vol cobrir

## CAL SABER CONCILIAR...

- Necessitats del client... Qui és el client ?
- Necessitats del promotor / titular del CD ?

Amb la col·laboració de

# Necessitats del client

- Conciliació laboral-familiar dels familiars.
- Descàrrega dels cuidadors habituals.
- Suport d'acolliment de persones que viuen soles.
- Satisfer necessitats específiques de difícil gestió pels cuidadors habituals:
  - Higiene personal
  - Alimentació adequada (equilibrada, textura adequada,...)
  - Estimulació cognitiva
  - Exercici físic, psicomotricitat...
  - Relacions socials
  - Activitat lúdica i intel·lectual

Amb la col·laboració de

# Necessitats del promotor / titular del CD (I)

- Satisfer demanda social / fundacional
  - Demanda Real (nínxol de mercat no cobert)
  - Demanda / promesa política
- Optimitzar recursos existents (ex. Residències)
  - Inversió ja existent en espais i equipaments
  - Optimització de ràtios de personal
- Obtenir sinèrgies per major volum
  - Major flexibilitat derivada de disposar de major plantilla
  - Oferta laboral més atractiva

Amb la col·laboració de



# Necessitats del promotor / titular del CD (II)

## - Interès comercial

- Oferir més oferta de serveis (arribar a + públic objectiu)
- Més visibilitat comercial per a tots els serveis
- Efecte “cantera” per a d’altres serveis (ex. Residència)

Amb la col·laboració de

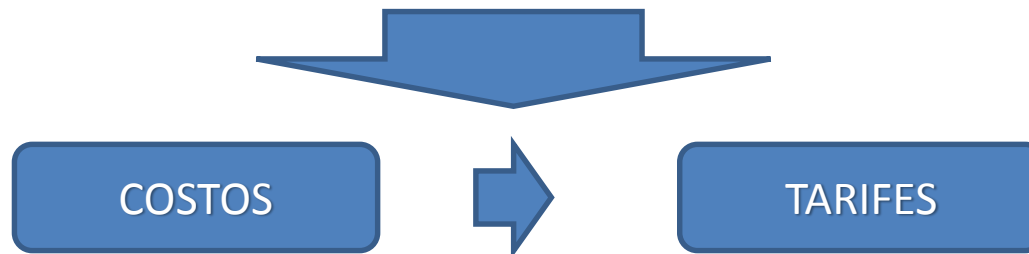
EL SERVEI DE CENTRE DE DIA NO ÉS  
ÚNIC I INDIFERENCIAT:

HI HA TANTS SERVEIS DE CENTRE DE DIA  
COM  
NECESSITATS PER COBRIR

Amb la col·laboració de

# Definició del Servei de Centre de Dia: característiques

- Horari del servei:
  - Horari “d’oficina” (9 h – 17 h)
  - Horaris ampliat (8 h – 9 h / 17 h – 19 h)
  - Caps de setmana / festius ?
- Orientació terapèutica – especialització o enfocament específic
- Realització d’activitats externes
- Servei de Transport



Amb la col·laboració de

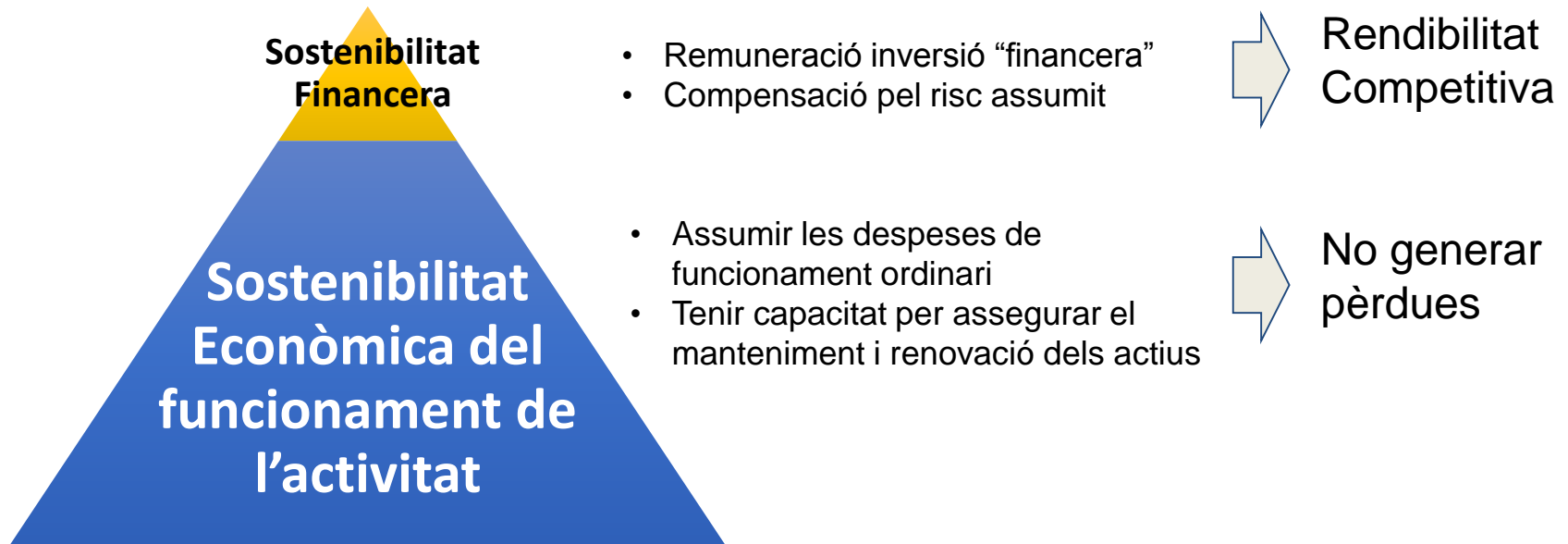
# Què entenem per un CD viable econòmicament ?

## Assoliment dels objectius econòmics:

- Sostenibilitat
  - No genera pèrdues?
  - Contribueix a cobrir costos d'estructura general amb d'altres serveis?
  - Cobreix amortització inversió?
- Rendibilitat
  - Remunera el capital / recursos invertits ?
  - S'autofinança ? (es recapitalitza ?)

Amb la col·laboració de

# Què entenem per un CD viable econòmicament ?



Amb la col·laboració de

# Viabilitat Econòmica si...

- Assolim viabilitat social.
  - Cobreix necessitats / demanda
- Assolim viabilitat comercial.
  - Sabem dissenyar bona oferta de serveis
  - Establim preu adequat
  - Fem la promoció adequada
- Potencia altres serveis.
  - Viabilitat “indirecta”

Amb la col·laboració de

# Aspectes Rellevants

- Enfoc comptable analític.
- Gestió acurada del personal.
- Dimensionar correctament inversió / lloguer.
- Evitar els costos de la desinformació.

Amb la col·laboració de

# Enfoc comptable analític

- Definir centres de cost / benefici
- Imputació de costos
  - Directes
  - Indirectes (ex. Estructura)

Amb la col·laboració de



# Gestió acurada del personal

- 60%-75% dels costos directes de funcionament
- Plantilla correctament dimensionada
- Horaris /torns de treball funcionals
- Minimització hores extraordinàries
- Sinèrgies amb personal d'altres serveis
- Control acurat de la jornada laboral anual
- Minimització de l'absentisme

Amb la col·laboració de

# Dimensionar correctament inversió / lloguer

- Estudi inicial de viabilitat econòmica
  - Quines són les condicions de viabilitat
- Dimensionar correctament el finançament del projecte
  - Costos financers?
  - Apalancament financer?

Amb la col·laboració de

# Evitar els costos de la desinformació

- Formular indicadors específics per a CD
  - Comercials (ex. eficiència campanyes, visites / contractacions, ...)
  - Pas d'usuaris a d'altres serveis (“efecte cantera”)
- Valorar la satisfacció de les expectatives del client
- Viabilitat econòmica per client ?
  - Ens porta a avaluar la “viabilitat econòmica” de diferents perfils d'usuari.

Amb la col·laboració de

**“La viabilitat econòmica d’un centre de dia, com  
calcular-la i quins factors poden influir-hi més  
directament”**

**19/05/2016**

**Autor: Xavier Paradell**



**[xavier.paradell@xpfConsulting.com](mailto:xavier.paradell@xpfConsulting.com) – Tf. 626 17 51 53**

Amb la col·laboració de